

米家眼镜隐私政策

我们的隐私政策已于 2024 年 1 月 1 日更新生效。

请花一些时间熟悉我们的隐私政策，如果您有任何问题，请联系我们。

引言

米家眼镜由小米科技有限责任公司及其关联公司（以下简称“小米”或“我们”）为您提供智能设备的管理的平台。

我们非常重视您的隐私。本隐私政策是针对小米公司米家眼镜做出的隐私方面的陈述与承诺，属于《小米隐私政策》的重要组成部分。涉及到米家眼镜特殊约定的，若与《小米隐私政策》之间存在不一致的，以本隐私政策为准；若本隐私政策未约定的，以《小米隐私政策》为准。特别是关于“未成年人信息保护、安全措施、跨境传输”等部分的约定，建议您详细阅读《小米隐私政策》(https://privacy.mi.com/all/zh_CN/)。

本隐私政策在制定时充分考虑到您的需求，您全面了解我们的个人信息收集和使用惯例，同时确保您最终能控制提供给我们的个人信息，这一点至关重要。本隐私政策规定我们如何收集、使用、披露、处理和存储您使用我们的米家眼镜时提供给我们信息。本隐私政策下“个人信息”指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。我们将严格遵守本隐私政策来使用这些信息。

最后，我们希望为用户带来最好的体验。如果您对本隐私政策中描述的个人信息处理实践有任何疑问，请通过访问 <https://privacy.mi.com/support> 联系我们，以便我们处理您的特殊需求。我们很高兴收到您的反馈。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们收集哪些信息以及如何使用信息
- 二、与第三方服务提供商共享您的个人信息
- 三、保留政策
- 四、您的权利
- 五、第三方网站和服务
- 六、联系我们

一、我们收集哪些信息以及如何使用信息

我们会遵循正当、合法、透明、必要的原则，出于本隐私政策所述的以下目的，收集和使用您在使用我们的产品/服务过程中主动提供或因使用我们的产品/服务而产生的个人信息。如果我们要将您的个人信息用于本隐私政策未载明的其它用途，或基于特定目的将收集而来的您的个人信息用于其他目的，我们将以合理的方式向您告知，并在使用前再次征得您的同意。

请您注意，对于个人敏感信息，我们用“加粗”的书写方式进行特别提醒，希望您阅读时特别关注。在您向我们提供任何个人敏感信息前，您已慎重考虑并在此确认该等提供是适当的，您在此同意您的个人敏感信息可按照本政策所述的目的和方式进行处理。

（一）您须授权我们收集和使用您个人信息的情形

收集个人信息的目的在于向您提供产品和/或服务，并且保证我们遵守适用的相关法律、法规及其他规范性文件。您有权自行选择是否提供该信息，但多数情况下，如果您不提供，我们可能无法向您提供相应的服务。请注意，我们只会和产品具备下列相关功能的情况下（您可以通过查询产品功能介绍了解产品的具体功能），且在获得您授权同意后收集相关信息。这些功能包括：

1. 智能设备连接

为了向您提供米家眼镜的服务，并可以安全地连接、管理智能眼镜设备，我们可能会收集您的登录账号信息、手机相关信息、IP 地址、绑定的智能设备列表（设备名称、设备类型、与智能设备连接时智能设备的设置信息、固件版本）、设备绑定和解绑的状态以及小米账号和智能设备的关联信息。这些信息将用于为您提供智能设备快连、连接、发现附近设备和设备管理的功能。上述信息详细列举如下：

登录账号信息：小米账号、昵称，**账号信息**。

手机相关信息：手机型号、系统版本信息、系统语言、手机所设置的国家或地区、应用商店的版本号、手机屏幕尺寸及分辨率、CPU 及设备标识信息（IDFA、IDFV、Android ID）。

连接智能设备过程中收集的信息，基于您需要链接的智能设备的类型，我们收集如下信息：

对于手机通过蓝牙建立与设备的本地连接后，使设备发送 Wi-Fi 信号，再将手机连接到设备的 Wi-Fi 的情形，我们可能会收集：设备发送 Wi-Fi 相关的信息（SSID、BSSID、Wi-Fi 的 Mac 地址、Wi-Fi 密码）、蓝牙 MAC。以上信息会经过加密数据通道进行传递。

对于设备与手机仅通过蓝牙连接的情形，我们可能会收集：设备蓝牙 Mac 地址、设备 ID、序列号、设备名称。

2. 查看文件功能

在您传输与查看文件时，我们会获取文件的名称、文件移动状态（等待传输、取消传输、传输中、传输完成），存储空间情况，APP 进程信息，以及连接状态信息、与设备连接时设备的电量信息、充电状态，用于在本地展示使用，我们不会存储此类信息。

3. 视频编辑功能

我们会读取您保存在本地的文件，并展示视频时长，供在手机本地编辑视频时使用和展示，这些数据不会上传到云端。

4. 设备故障信息

为了匹配准确的维修方案或提供设备维保服务，在设备出现故障时，我们会收集您设备的故障信息，包括故障代码、故障事件类型及故障发生时间。

5. 网络信息

我们可能会在您的设备连接到网络时收集网络相关信息。例如设备当前连接 Wi-Fi 的模式（局域网模式、远程模式）、设备分配的 IP 地址、连接 Wi-Fi 的名称，Wi-Fi 信号强度、接收的 Wi-Fi 信号强弱指标（即设备 RSSI），用于判断设备联网异常的情况，以协助排查、定位问题。

（二）您可选择是否授权我们收集和使用您的个人信息的情形

为能够更好地为您提供设备的智能控制、管理等功能，提升您的使用体验，我们的以下**附加功能**中可能会收集和使用您的个人信息。**如果您不提供这些个人信息，您依然可以使用上述基础服务，但您可能无法使用这些可以为您带来更优化服务的附加功能。**这些附加功能包括：

1. 应用和固件升级

为使您能够持续获得您最新的米家眼镜服务，我们可能会使用您的米家眼镜应用的版本信息、手机型号用于为米家眼镜应用进行升级。同时，我们可能会收集和连接您的智能设备列表和版本号信息，用于为您提供智能设备的升级，以确保您使用最新版本的服务（包括固件版本）。在此过程中，我们还将展示固件的更新进度和主机的连接状态，但是我们不会存储这些数据。

2. 用户反馈

我们可能会收集您反馈的这些问题、您提交的问题分类、**联系方式（QQ、微信、手机号）、添加的图片和视频**，以及提交的问题日志，这些信息将用于让我们更好地了解您遇到的问题，以及联系您。

3. 售后信息

在您申请售后时，我们将会收集故障信息，以及您选择或填写的SN码、**联系人信息、联系电话、所在地区、描述故障的内容**。上述信息将被发送到小米服务器，进行加密安全处理并存储。我们可能会委托第三方服务商为您进行售后服务，只有获得授权的人员可以查看您的售后信息。

4. 通知播报

我们需要获取通知使用权以实现通知播报功能。这意味着我们的应用程序可以读取和处理您接收到的**通知消息**，并将其转换为语音播报。我们仅在您明确启用通知播报功能时才会访问和使用通知内容。我们承诺仅将这些数据用于提供语音播报服务，并且不会将其用于任何其他目的。为了实现更好的用户体验和个性化设置，我们需要读取您设备上已安装的应用程序列表。这样我们可以根据您的应用使用情况，提供更精准的通知播报服务。我们仅访问已安装应用的名称和图标信息，并不会收集或存储您在这些应用中的任何个人数据。为了过滤信息和个性化设置，我们需要读取您设备上的**联系人信息**。这样我们可以根据联系人信息提供更准确的通知播报服务。我们仅访问**联系人的姓名和电话号码**，并不会收集或存储您的其他个人数据。我们承诺将保护您的隐私，并仅在提供通知播报服务的范围内使用联系人权限。

（三）您充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的同意：

1. 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
6. 所涉及的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
7. 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；
8. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
9. 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；
10. 个人信息控制者为新闻单位，且其开展合法的新闻报道所必需的；

11. 个人信息控制者为学术研究机构，出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的。

(四) 我们从第三方获得您个人信息的情形

在一些法律允许的情况下，我们可能从第三方处获得您的个人信息。

(五) 非个人信息

我们还可能收集其他无法直接或间接地识别到特定个人、且根据当地适用法律不属于个人信息的信息。这类信息被称为非个人信息。我们可能收集、使用、转移和披露非个人信息。以下是一些我们如何收集及如何以汇总的形式使用非个人信息的示例。

- 我们可能包含您使用特定服务时产生的统计类数据（如匿名设备相关信息、日活事件、页面访问事件、页面访问时长事件、会话事件）。
- 网络监控数据如请求时长、请求与错误请求数等。
- 应用崩溃事件（如应用程序崩溃后自动生成的日志等）。

收集此类信息的目的在于改善我们向您提供的产品或服务。我们收集信息的类别和数量将取决于您如何使用我们的产品或服务。

我们会将此类信息汇总，用于帮助我们向您提供更有用的信息，并了解您对我们网站、产品或服务中的哪些部分最感兴趣。例如，我们可能只需要获得一天内活跃的用户数量，而不需要知道这一天内活跃的用户是谁，所以汇总数据足以使我们进行统计分析。我们将尽可能把您的个人信息与非个人信息隔离开，并确保这两类信息被分开使用。如果我们将非个人信息与个人信息结合使用，则在结合使用期间，此类信息将被视为个人信息。

二、与第三方服务提供商共享您的个人信息

本业务中部分服务内容可能由第三方服务提供商提供，为此我们需要向第三方服务提供商提供您的部分个人信息。如我们与这些第三方分享您的个人信息，我们将采取加密等手段保障您的信息安全。对我们与之共享个人信息的公司、组织，我们会对其数据安全环境进行合理审查，并与其签署严格的数据处理协议，要求第三方对您的信息采取足够的保护措施，严格遵守相关法律法规与监管要求。我们严格遵循隐私政策的约定，一旦涉及共享您的个人敏感信息或新增共享方，我们将再次征求您的授权同意。我们与关联方、合作伙伴及第三方的共享情况说明如下：

- 深圳市腾讯计算机系统有限公司
- 共享类型：SDK（Bugly SDK）
- 共享信息名称：故障代码、故障事件类型、故障发生时间
- 使用目的：用于对米家眼镜APP进行崩溃分析
- 使用场景：用户反馈使用问题
- 共享方式：后台API接口传输

- 第三方个人信息处理规则：

<https://privacy.qq.com/document/preview/fc748b3d96224fdb825ea79e132c1a56>

- 北京小米移动软件有限公司

- 共享类型：SDK（小米推送 SDK）

- 共享信息名称：设备标识信息（OAID、Android ID、MAC地址）、网络信息（包括WIFI列表、SSID和IP地址）、推送的消息相关信息、设备相关信息

- 使用目的：为用户提供推送功能

- 使用场景：当新的固件版本上线时向用户推送升级信息

- 共享方式：SDK 本机采集

- 第三方个人信息处理规则：<https://dev.mi.com/console/doc/detail?pld=1822>

- 北京蜂巢世纪科技有限公司

- 共享类型：第三方合作商

- 共享信息名称：用户账号信息、用户眼镜设备信息、用户反馈信息、产品售后信息

- 使用目的：售后技术支持

- 使用场景：根据账号信息和设备信息,给用户 提供售后技术支持

- 共享方式：后台接口传输

- 第三方个人信息处理规则：<https://www.superhexa.com/#/>

三、保留政策

我们基于本隐私政策中所述的信息收集的目的所必需的期间，或者遵守适用的相关法律要求保留个人信息。个人信息在完成收集目的，或在我们确认您的删除或注销申请后，或我们终止运营相应产品或服务后，我们将停止保留，并做删除或匿名化处理。如果是出于公共利益、科学、历史研究或统计的目的，我们将基于适用的法律继续保留相关数据，即使进一步的数据处理与原有的收集目的无关。

您的信息将会保存至中华人民共和国境内。

四、您的权利

（一）控制设置

我们承认每个人对隐私权的关注各不相同。因此，我们提供了一些示例，说明米家眼镜提供的各种方式，供您选择，以限制收集、使用、披露或处理您的个人信息，并控制您的隐私权设置：

- 登入或登出小米账户；

- 在米家眼镜APP中点击“我的设置 - 关于APP - 系统权限管理”，打开或者关闭权限：

Android版本：访问地理位置、访问蓝牙权限、访问通知权限、访问手机存储、访问相机权限、访问麦克风权限、访问连接附近设备权限、通知使用权限、读取通讯录权限；

iOS版本：访问蓝牙权限、访问地理位置、访问相机权限、访问相册权限、访问麦克风权限、读取通讯录权限；

- 在米家眼镜APP首页或“设备列表”中点击“添加设备”，可以绑定设备；
- 在米家眼镜APP中点击右上角“设备列表”图标，选择当前连接中的设备，点击“设置”-“解绑”对设备进行解绑；
- mijia智能音频眼镜在充电状态下，长按双侧镜腿触控区10秒，听到对应提示音，设备会恢复出厂设置。
- mijia智能音频眼镜 悦享版在充电状态下，长按双侧镜腿触控区7秒，听到对应提示音，设备会恢复出厂设置。

如果您之前因为上述目的同意我们使用您的个人信息，您可以随时通过书面或通过访问 <https://privacy.mi.com/support> 联系我们来改变您的决定。

（二）您对您的个人信息享有的权利

根据您所适用的国家或地区法律法规，您有权要求访问、更正、删除我们持有的与您相关的任何个人信息（以下简称请求）。

与您小米账号中的个人信息相关的更多详细信息，您可以通过 <http://account.mi.com> 或者通过您的设备登入账号来访问和更改。其他信息，请通过访问 <https://privacy.mi.com/support> 联系我们。大多数法律要求个人信息主体提出的请求应遵循特定要求，本隐私政策要求您的请求应当符合以下情形：

- 通过我们专门的请求渠道，并且出于保护您的信息安全的考虑，您的请求应当是书面的（除非当地法律明确承认口头申请）；
- 提供足够的信息使我们可以验证您的身份，确保请求人是所请求信息主体本人或合法授权人；

一旦我们获得充分信息确认可处理您的请求时，我们将在适用数据保护法律规定的时间内对您的请求做出回应。具体而言：

- 基于您的要求及适用法律规定，我们可免费提供一份我们已收集并处理的关于您的个人信息记录，如您提出对于相关信息的其他请求，我们可能会基于相关适用法律，并结合实际的管理成本向您收取一笔合理的费用。
- 如果您认为我们持有的关于您的任何信息是不正确或不完整的，可要求基于使用目的更正或完善个人信息。
- 根据您适用的法律法规，您可能有权要求我们删除您的个人信息。我们将会根据您的删除请求进行评估，若满足相应规定，我们将会采取包括技术手段在内的相应步骤进行处理。当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直到备份可以清除或实现匿名。

我们有权拒绝处理无实质意义/纠缠式重复的请求、损害他人隐私权的请求、极端不现实的请求，与请求不相称的技术工作，以及根据当地法律无需给予的请求，已经公之于众的信息，保密条件下给出的信息。

如果我们认为删除数据或访问数据的请求的某些方面可能会导致我们无法出于反欺诈和安全目的合法使用数据，可能也会予以拒绝。

（三）撤回同意

- 您可以通过提交请求撤回同意，包括收集、使用和/或披露我们掌握或控制的您的个人信息。根据您所使用的具体服务，可以通过访问 <https://privacy.mi.com/support> 联系我们进行相关操作。我们将会在您做出请求后的合理时间内处理您的请求，并且会根据您的请求，在此后不再收集、使用和/或披露您的个人信息。您也可以通过在APP的设备插件中点击“我的设置 - 关于APP - 隐私政策管理 - 撤回隐私政策同意”，来撤回您的授权。
- 请注意，您撤回同意会导致某些法律后果。根据您的授权我们处理信息的范围，这可能导致您不能享受小米的产品或服务。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（四）注销服务或账号

如您希望注销米家眼镜账号，请通过APP点击“我的设置 - 关于APP - 隐私政策管理 - 注销服务”，来进行注销操作。如您希望注销小米账号，请通过APP点击“我的设置 - 账号 - 注销账号”，来进行注销操作。您也可以通过访问<https://privacy.mi.com/support> 联系我们进行服务注销。由于注销小米账号的操作将使您无法使用小米全线产品和服务，请您谨慎操作。我们为了保护您或他人的合法权益会结合您对小米各产品和服务的使用情况判断是否支持您的注销请求。例如存在尚未偿还的分期，则我们不能立即支持您的请求。

五、第三方网站和服务

我们的隐私政策不适用于第三方提供的产品或服务。您所使用的小米设备的产品或服务可能包括第三方的产品或服务，一些会以第三方网站的链接形式提供，还有一些会以SDK、API等形式接入。当您使用这些产品或服务时，第三方也可能收集您的信息。因此，我们强烈建议您花时间阅读该第三方的隐私政策，就像阅读我们的隐私政策一样。我们不对第三方如何使用他们向您收集的个人信息负责，也不能控制其使用。我们的隐私政策不适用通过我们的服务链接的其他网站。

六、联系我们

如果您对本隐私政策有任何意见或问题，或者您对我们收集、使用或披露您的个人信息有任何问题，请通过致信下方地址或通过访问 <https://privacy.mi.com/support> 联系我们。针对您关于个人信息相关的权利请求、问题咨询等，我们有专业的团队解决您的问题。如果您的问题本身涉及比较重大的事项，我们可能会要求您提供更多信息。如果您对收到的答复不满意，您可以将投诉移交给所在司法辖区的相关监管机构。如果您咨询我们，我们会根据您的实际情况，提供可能适用的相关投诉途径的信息。

一般情况下，我们将在收到您的问题或请求的十五个工作日内完成核查和处理。

联系地址：北京市海淀区西二旗中路 33 号院 6 号楼 8 层 018 号
邮政编码：100085

[下载米家眼镜隐私政策 PDF 版本](#)