云米AI空调

分体式变频房间空调器使用安装说明书

适用于：Smart 2（除菌版）2p、
Smart 2（除菌版）3p

目录

使用说明

装箱清单 ---------- 1
主体构件说明 ---------- 2
显示操作说明 ---------- 3
遥控器按键说明 ---------- 4
如何绑定Wi-Fi ---------- 6
清洁保养维护 ---------- 7
故障与分析 ---------- 9
故障代码 ---------- 11
使用说明 ---------- 12
使用安全事项 ---------- 13

安装说明

安装注意事项 ---------- 14
安装说明 ---------- 16
检验运行 ---------- 19
维修安全事项 ---------- 20

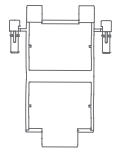
附单

有害物质含量表 ---------- 附1
三包凭证 ---------- 附2
保修卡 ---------- 附3

装箱清单

室内机


室内机


防拆卸护套×2


遥控器


内外机连接线组

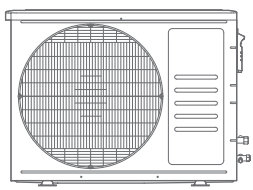

7号电池

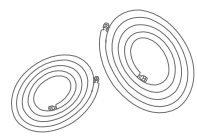

隔墙支架1套


电源线组

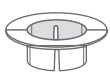

说明书

室外机


室外机

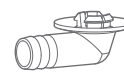

连接管组件1套


排水软管


穿墙帽


PVC保护带

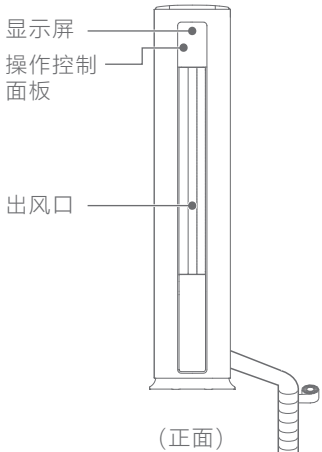

密封胶泥


排水嘴

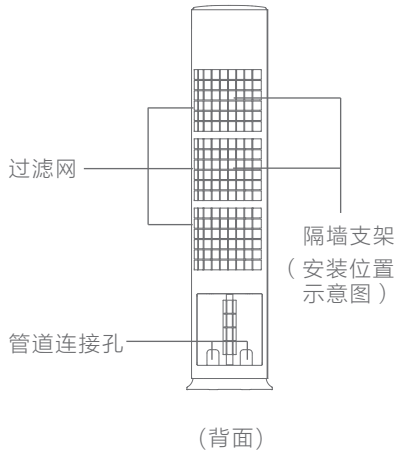
注意：说明书中线条图均为示意图，具体请以实物为准。

主体构件说明

室内机

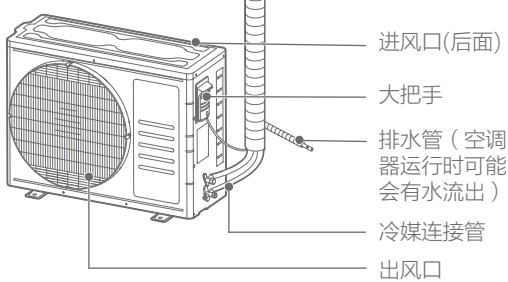


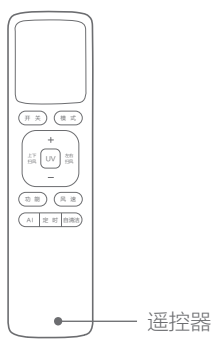
（正面）



（背面）

室外机





注意：以上图片仅为示意图，具体请以实物为准。

显示操作说明

下表展示了全部显示及按键图标



AI	智能模式		制冷运行
	制热运行		电辅热运行
	除湿运行	UV	UV运行
	强劲风		Wi-Fi功能
88.8 ℃	设定温度		风速指示

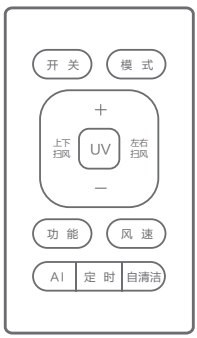
面板按键	按键解读
开关	空调开启或关闭按键
模式	制冷/制热/除湿/送风/AI模式切换按键
升温	升温，按此键升高设定温度
降温	降温，按此键降低设定温度
风速	风速调节按键

注意：以上图片仅为示意图，具体请以实物为准。

遥控器按键说明

遥控器图标





图标/名称			
上下	※上下扫风	左右	左右扫风
	电池电量即将耗尽		童锁
	风速图标	)))))	风速切换
88.8	设定温度	88.8	设定时间
AI	AI智能模式	送风	送风模式
制冷	制冷模式	制热	制热模式
除湿	除湿模式	强劲	强劲功能
节能	节能功能	睡眠	睡眠功能
辅热	辅热功能	除菌	※除菌功能
自清洁	自清洁功能		

注意：部分机型没有带※的功能，遥控器功能的具体操作，请以实际购买的机型为准！

按键	具体功能
开关	·按“开关”键可开/关空调
模式	·按“模式”键可循环选择：AI智能、制冷、制热、除湿、送风、除菌、自清洁模式
加减	·按“＋”“－”可调节温度、定时时间
※上下扫风	·若当前状态为关闭状态或定格状态，两次短按时间间隔在2秒内时，循环选择： 上下 上下 上下 上下 上下 上下 关闭 ·若当前为上下扫风，两次短按时间间隔超过2秒时，则关闭上下扫风

遥控器按键说明

左右扫风	·若当前为关闭状态或定格状态，两次短按时间间隔在2秒内时，循环选择： ·若当前为扫风状态，两次短按时间间隔超过2秒时，则关闭左右扫风
功能	·按“功能”键可选择强劲、节能、睡眠、辅热功能
风速	·按“风速”键可循环切换风速档位：自动-静音-低速-中速-高速-强劲风
UV	·按下“UV”键，开启或关闭UV功能
AI	·按“AI”键，开启/关闭AI智能功能
定时	·在关机状态下，按“定时”键可以设定定时开机功能；在开机状态下，按“定时”键可以设定定时关机功能 ·使用加减键调节定时时间
自清洁	·按“自清洁”键可开启或关闭自清洁功能 ·自清洁功能开启后空调面板显示字符“AC” ·自清洁功能大约运行30min，完成后，会自动进入关机状态 ·运行期间，可能会出现杂音、室内机风量变小、吹出冷风或热风，以上现象均为正常现象，为避免造成不适，建议房间通风
※除菌功能	·除菌功能大约运行40min，完成后，会自动进入关机状态 ·运行期间，可能会出现室内机风量变小、吹出热风，以上现象均为正常现象，为避免造成不适，建议房间通风
童锁功能	·同时按加减键持续5秒，启动或关闭童锁功能。童锁功能开启后，其它按键按下时均无效

注意：部分机型没有带※的功能，遥控器功能的具体操作，请以实际购买的机型为准！



遥控器使用注意事项：

- 请不要将新、旧电池或种类不同的电池混一起使用。
- 遥控器长期不用时，应将电池取出，防止漏液损坏遥控器。
- 不要将遥控器放置在太阳直射或温度过高的地方。
- 遥控器应距电视机或音响设备一米以上。

如何绑定Wi-Fi

配网前准备

- 手机连接Wi-Fi。
- 开启空调，确保空调在运行状态。

Wi-Fi重置

- 开机状态下，同时长按遥控器的“开关”和“+”键5秒以上，空调面板上的“ ”指示灯慢闪3次后灭掉，同时遥控器的屏幕会全显一次，则表示Wi-Fi重置成功。

APP下载

- 扫描二维码，下载并安装“云米”或“米家”APP，然后进入设备连接页。
- 或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示添加设备。

“云米”客户端

更多智能产品请登录www.viomi.com.cn购买，或在“云米”移动客户端上直接购买。

“米家”客户端

设备操控及更多智能产品购买请登录“米家”APP。

安卓手机绑定Wi-Fi

- 打开APP，点开提示可连接的产品，点击下一步连接，按手机画面提示操作即可。

IOS手机绑定Wi-Fi

- 打开APP，点击屏幕下方设备图标，进入设备界面后，点击右上角的“+”，在产品清单添加对应的空调产品。
- 根据APP提示，进入手机Wi-Fi设置页面，选择空调产品热点，待连接成功；返回APP界面，点击下一步；根据提示完成连接。

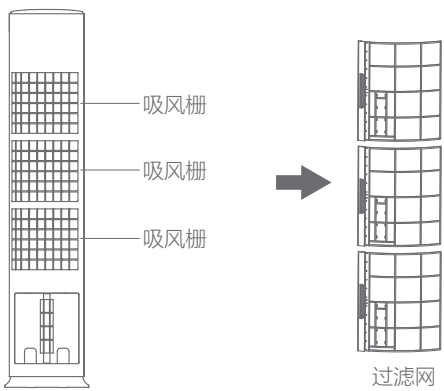
连接米家APP

- 本产品已接入米家，可通过米家APP操控，并与其他产品互联互通。
- 由于米家APP的升级与更新，安装操作可能与上述描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。
- 温馨提示：“已接入米家”（works with mijia）仅做软件层面的验证，小米及米家不对该产品及企业的生产制造、标准执行、质量监管等方面负责。

已接入米家 works with mijia

- 注意：手机连接不上云米空调时请参照“Wi-Fi重置”操作（如上）使用云米空调，请连接Wi-Fi获得更佳的使用体验。

清洁保养维护

⚠ 警告	• 清洁时，必须关机并切断电源5分钟以上。 • 在任何情况下都切勿用水冲洗空调器。 • 挥发性液体(如稀释剂或汽油等)会损坏空调器外壳，只能用柔软干布或沾有中性洗涤剂湿布清洗空调器外壳。 • 注意定期清洗过滤网，以免灰尘覆盖影响效果。使用环境灰尘多时，应适当增加清洗次数。 • 取下过滤网后，不要触摸室内机翅片，以免划伤。
清洁 机身	 用水洗净抹布　　拧干　　轻拭机身表面 温馨提示：常擦拭能保持空调器外观的持久清洁、美观。
拆除 过滤 网	• 用手抓住吸风栅左侧，用力向外抽出，吸风栅打开后，再轻轻抽出过滤网，过滤网有三片。  过滤网 温馨提示：检查过滤网有积尘脏污时请及时清洗，以确保空调内部清洁健康和高效运行。

清洁保养维护

清洁过滤网

- 取出后的过滤网可用吸尘器吸掉灰尘，或用清水进行冲洗；过滤网很脏时，用中性洗涤剂或肥皂水清洗，再用清水冲洗，然后在阴凉处晾干，再放回原来位置。



1、用吸尘器吸掉灰尘



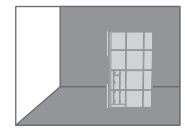
2、在温水中加入中性洗涤剂或肥皂水



3、浸泡2-3分钟后轻轻晃动



4、用清水冲洗



5、在阴凉处晾干

保养与维护

- 长期不使用时，做好以下工作：
  将遥控器电池取出，断开空调电源。
- 长期停机后再开始使用时：
  1.将机身及过滤网清洁干净；
  2.检查室内机和室外机进出风口是否有障碍物；
  3.检查排水管是否通畅；
  4.将遥控器电池装上，检查通电。

故障与分析

问题描述	解决方法
空调器 无法运行	· 检查电源插头是否插接到位。 · 检查供电线路及空气开关容量是否过小。
空调器 制冷/制热 效果不佳	· 选择正确模式，设定合适温度和风速。 · 检查进出风口是否有障碍物，调节导风板角度。 · 可能是过滤网积尘过多，请清洁过滤网。 · 制冷模式下，室内温度偏高时请退出节能模式，重新设定温度(仅适用于带节能功能的机型)。 · 制热模式时开启电辅热功能。
关机后 空调器 继续运行	· 可能启动了干燥功能，请等待运行结束或单独关闭。 · 可能启动了自清洁功能，请等待运行结束或单独关闭(仅适用于带自清洁功能的机型)。
开机一段 时间后停机	· 空调器可能达到了设定温度。 · 空调器可能处于化霜状态(室内机制热或指示灯闪烁)，化霜结束后自动恢复运行。 · 可能设定了定时关机功能，如需继续使用，请重新开机。
室内机 吹出异味	· 可能长时间吸收了家具、油烟、灰尘、香烟等的异味，请及时清洁过滤网。
室内机有 异常声音	· 开始运行时，有制冷剂流动的声音，属正常现象。 · 过滤网积累灰尘太多，可能会产生或强或弱的风声，请及时清洗过滤网。 · 室内机塑料件热胀冷缩时，可能会产生摩擦声音，属塑料件正常物理现象产生的声音。 · 可能是“强劲”功能开启后，风声过大，属于正常功能，如感觉不舒适，请退出“强劲”功能。

故障与分析

问题描述	解决方法
室外机有异常声音	·运行或刚停止运行时，有制冷剂流动的声音，属正常现象。 ·运行一段时间后发出“噗”的一声，是室外机转为化霜状态时四通阀换向的声音，属正常现象。
制热开机内机无反应	·防冷风功能开启，请耐心等待2~5分钟。
室外机有水流出	·室外机处于化霜状态，化掉的霜形成水，通过底盘下的排水孔排出，属正常现象。
室内机吹出雾气	·在环境湿度比较大的情况下制冷运行或制热运行化霜结束，出风口可能会吹出水雾气，属正常物理现象。
室外机吹出雾气	·空调器进入自动化霜时可能产生水雾气，属正常物理现象；若为烟雾请即刻关机并切断电源，并立即联系维修服务点。
室内机表面有水珠	·在环境湿度较大的情况下，空调出风口、面板等部位会产生水珠，属正常物理现象。 ·在开放的空间长时间制冷运行，会产生水珠，请关闭门窗。
遥控器无法正常使用	·请检查电池是否正确安装或更换新电池。 ·可能遥控器开启了童锁功能，请解除童锁功能。 ·遥控器正常但无法调节设定温度，可能空调器在特定模式下运行，退出该模式，再进行温度调节。

注意：在空调器使用过程中如遇到以上问题，请不必担心，请按分类找到解决办法；确认为故障时，请及时联系服务点查修。

故障代码

提示：设备在正常运行过程中，出现以下故障代码提示，不必惊慌，若设备不能恢复正常工作状态，可联系服务中心进行咨询处理。

AC	自清洁	EF	室外直流风机故障
E0	室内外通信故障	EP	室外压缩机壳顶故障
E1	室内环境温度传感器故障	P1	室外电压过高（过低）保护
E2	室内盘管温度传感器故障	P2	室外电流保护
E3	室外盘管温度传感器故障	P4	室外排气温度过高保护
E4	系统异常故障（总故障标志）	P6	室外盘管制冷过热保护
E6	室内 PG/ 直流风机故障	P7	室内盘管制热过热保护
E7	室外环境温度传感器故障	F7	模块温度保护
E8	室外排气温度传感器故障	F9	模块感温包电路故障
E9	室外 IPM 模块故障	FA	压缩机相电流检测故障
	压缩机驱动故障	H6	压缩机失步保护
Eb	主控板和显示屏通信故障	Hd	PFC输入过电流检出故障
EE	室外 EEPROM 故障		

⚠ 提示：出现以下现象时，请立即关闭空调、断开电源，并与服务中心联系。

- 电源连接线异常发热或有损坏时
- 运转中听到刺耳声音
- 运转中发出难闻的气味（烧焦味）
- 空气开关、保险丝、漏电保护开关经常跳闸
- 杂质或水倒进机器或遥控器里
- 室内机漏水

使用说明

R32制冷剂介绍

空调器使用的是环保R32制冷剂。这是一种微可燃的制冷剂，虽然在一定的条件下能燃烧爆炸，但只要遵循下表，安装到具有正确面积的房间中并正确使用，就不会有燃烧爆炸的危险。对比普通制冷剂，R32是一种不破坏臭氧层的环保制冷剂，其温室效应值也非常低。

R32空调器房间面积要求

制冷剂种类	空调器制冷量	安全使用房间面积
R32制冷剂	2匹空调器	房间面积应大于15平方米
	3匹空调器	房间面积应大于20平方米

辅助电加热器参数规格

辅助电加热器			
材料	功率	额定电流	表面与塑压件最小距离
PTC	2300W	10.5A	25mm

熔断器参数规格

主板电流熔断器	
室内机	室外机
T5A 250V~	T25A 250V~

注：本机采用的辅助电加热器为工厂定制专用电加热器，市场上没有可以替代的产品。电加热器的更换必须由本公司特约维修店按原型号规格进行更换。电加热器的具体材料以装机的实物为准。

⚠ 警 告

- 在安装、使用、维修前请先阅读本说明书。
- 除厂商特别推荐外，请勿使用任何方式来加速除霜过程或对结霜部分进行清洁。
- 请勿刺破或点燃本空调器。
- 空调器应储藏在没有持续火源的房间内(例如明火点燃的燃气器具，电加热器等)。需要维修时，请联系最近的售后服务中心，维修时必须严格遵守厂家提供的操作手册，禁止由非专业人士进行维修。
- 应遵守国家有关气体法规的规定。
- 维修或报废处理时需回收清除系统中的制冷剂。


警告，易燃危险


阅读使用说明


阅读安装说明


阅读维修说明

使用安全事项

操作错误时，可能导致使用者受伤或发生物质损失！

- 非本公司或特约单位安装、移装、维修可能会造成空调器损坏或人员伤亡，空调器安装后不能自行移动，切勿安装在船舶、车辆等特殊场所。
- 安装或移除设备，必须由专业人员安装或移除，必须可靠接地；
- 切勿让气流对着宠物、植物或贵重物品吹；
- 切勿让空调对着燃烧器具或暖炉器具吹；
- 必须使用空气开关等带保护装置的电源；
- 切勿触碰室外机或放置物品、过度推动或冲击本品；
- 禁止用电源开关直接关闭空调；
- 切勿使用破损或非指定的电源线、电源插头和插座；
- 切勿湿手操作空调器或向机组淋水；
- 切勿让身体对着冷气直吹太久，也勿使室内温度降得太低；
- 检查室外机安装架是否牢固；
- 切勿堵塞室内、外机组的进出风口；
- 切勿用于干燥衣物、冷藏食物；
- 雷雨等恶劣天气时，请勿使用空调器并切断电源；
- 长期不使用或清洁时，请务必拔掉电源线或关闭电源开关；
- 切勿将手指或其它物体伸进室内、外机进、出风口；
- 禁止与其它电器共用插座或接驳软线，切勿使用容量或种类不正确的保险丝；
- 出现异常现象（如烧焦的气味时），请务必拔掉电源线或关闭电源开关；
- 切勿将化学喷雾或油漆等危险物放在空调器附近或对着空调喷射。

下列温度范围内空调保护装置可能会启动，出现不能运行的情况，因此要尽量避免在以下温度条件使用空调。

制热运转(冷暖机适用)	制冷运转	除湿运转	自清洁功能
室内温度＞27℃	室内温度＜21℃	室温＜18℃	室内温度＞30℃
室外温度＞24℃	室外温度＞52℃	/	室外温度＜ 5℃
室外温度＜ -15℃	室外温度＜18℃	/	室外温度＞40℃

未断电状态下，关机后重启，或运行中转换模式，空调保护装置启动，需等待3~5分钟后压缩机重新运转。

制热运转特点

预热	制热运转开始，室内机有2~5分钟的预热期，预热期过后开始制热，吹出暖风。室内温度较低时，电辅热功能将自动启动。
除霜	制热过程中，当室外机结霜时，为提高制热效果，空调器将启动自动除霜运行功能。除霜时，室内、外机风扇停止运转，除霜结束后自动恢复到制热运行。

安装注意事项

务必对用户的电源线路、接地等安全用电情况进行检查，确保符合国家安全用电相关规定和要求。空调器必须使用专用电源分支线路供电，避免超负荷导致线路发热、短路引起火灾。

导线横截面积(线径)、开关(插座)及保险丝规格与负载电流对照表

空调器专用配电装置及电线

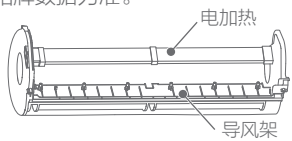
空调器 最大电流(A)	电线横截 面积(mm²)	插座或开关 标称规格(A)
I≤10	1.0或1.5	16
10<I≤16	1.5或2.5	25
16<I≤25	2.5或4.0	32
25<I≤32	4.0或6.0	40

⚠ 注意

空调器最大电流指空调器铭牌上的最大输入电流数值；
线路最大电流指空调器最大电流加上其余电器最大电流的总和。
根据国家标准的强制要求，空调器最大电流≥16A时，应使用带保护装置的空气开关或漏电保护开关；
空调器最大电流＜16A时，空调器电源线配插头。

务必遵循的安装件本体和安装要求。

- 安装架必须符合相关国家标准或行业标准的强度要求，焊接和连接必须经防锈处理；
- 安装架及承载面强度必须在机组重量的4倍以上，且至少不低于200kg；
- 室外机安装架必须使用金属膨胀螺栓固定；
- 确保墙体固定的可靠性，防止跌落损坏或伤人；
- 室外机和落地式室内机必须使用防倒零件进行固定，防止翻倒损坏或伤人。
- 空调器与电源线的连接方法及各独立元件的互连方法，以空调器上的室内机接线图标签、室外机接线图标签为准。
- 保险丝的型号和额定值以相应控制器或保险管套上的丝印标识为准。
- 空调器在试验的外部静压为0MPa。
- 辅助电加热器装配在室内机导风架上，其装配方法如下图所示，它属于陶瓷PTC电加热器，其功率以机器上所贴的铭牌数据为准。



安装注意事项

务必遵循的安装位置选取要求（以下为安装位置选取依据，请征得用户物管同意）。

- 避开易燃易爆气体发生泄漏的地方或有强烈腐蚀气体的环境。
- 避开人工强电、磁场直接作用的地方。
- 避开易产生噪音、振动的地点。
- 避开自然条件恶劣(如油烟重、风沙大、有高温热源)的地方。
- 室外机安装需避开儿童易触及的地方。
- 选择便于维护、检修方便和通风的地方。
- 室外机安装不得占用建筑物内部的过道、楼梯、出口、消防通道、人行通道等公用位置。
- 室外机安装尽可能远离邻居门窗和绿化植物。

高空作业必须佩戴安全带，确保足够强度的绳索系牢室外机，并设置警示牌。

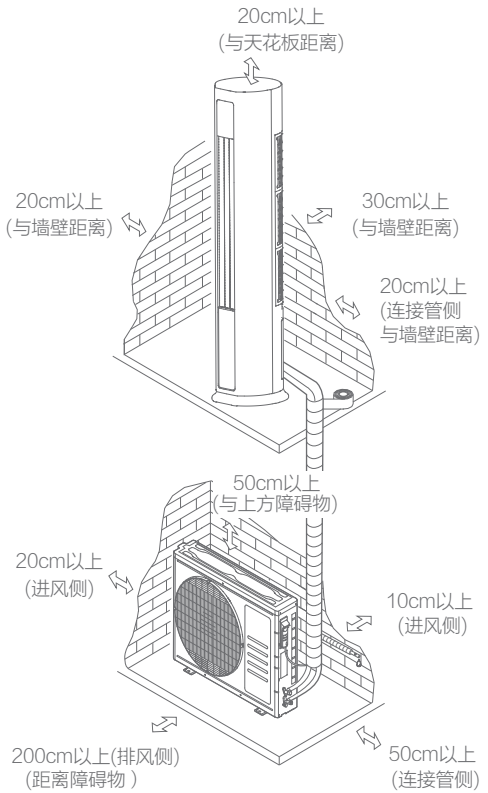
- 在距离坠落基准面2m以上的高度进行安装作业时，安装人员必须佩戴安全带，并以足够强度的绳索将室外机系牢，设置警示牌，防止人员、机器跌落造成伤亡或财产损失。

务必确保正确接地。

- 空调器属于I类家用电器，供电线路的接地线应与空调器接地端子连接良好；
- 空调器的接地线不得接在气体管道、自来水管道、避雷针、电话线上，或接地线与大地接地体接触不良的线路上；
- 黄/绿双色线为接地专用线，禁止挪作它用；
- 接地端子与可触及的金属外壳电阻小于0.1Ω，接地装置的接地电阻小于4Ω。

安装说明

最佳安装位置



机型 冷量段	最大配管 长度(m)	最大高度 差 (m)	附加 冷媒(g/m)	开始追加冷媒 配管长度(m)
2匹/3匹	15	10	15	5

- 以上安装图为示意图，所示机型可能和您所购机型不尽一致。
- 在图示标注尺寸范围内不得放置任何可燃物及火源。

连接室内机电缆线

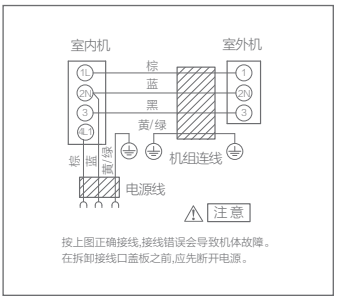
- 卸下室内机电器盒盖，按接线图标记，对应正确连接。整理走线确保无交叉，使用压线卡将带护套的电缆线固定于压线座并以螺钉压紧。将电缆线从电器盒盖走线孔穿出，盖好电器盖并以螺钉固定，接线完成。

注意：不同机型的电缆线数量和类型会有所不同，请按实际配置的电缆线或接线图进行连接；严禁改变电缆线结构和用途。

安装说明

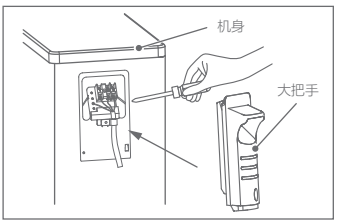
连接室外机电源线

- 拧开室外机大把手螺钉，取下大把手；
- 按照大把手上的接线图，连接室内外连接线。



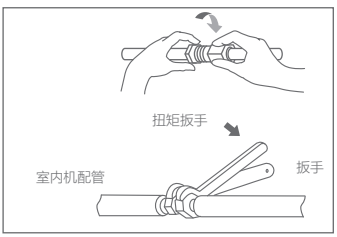
⚠ 警 告

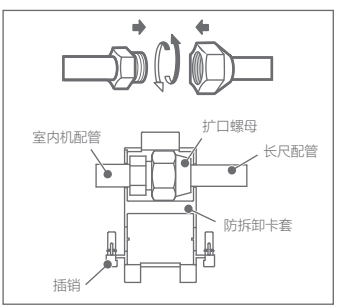
- 进行接地连接时，必须采取完备措施。电线受到外力作用时，保证接地线芯线（黄/绿线）在其它载流芯线之后被拉紧。



安装连接管

- 对准配管中心，用手充分旋紧螺母；
- 用力矩扳手拧紧螺母，按照力矩扳手指示用力，切记力矩偏大或偏小；根据空调标准GB 4706.32要求，空调室内机采用不可拆卸的特殊连接头，其安装方法是首先掰下卡套两侧的固定插销，将两侧卡套合上包裹住管接头且将定位孔对齐，最后将两个固定插销分别从两侧完全插入定位孔中即可。该接头一旦被安装后就无法进行拆卸。如果因安装工艺问题出现泄漏，需将连接头切断替换，重新安装螺母后扩口以及安装防拆卸护套。





安装说明

组管

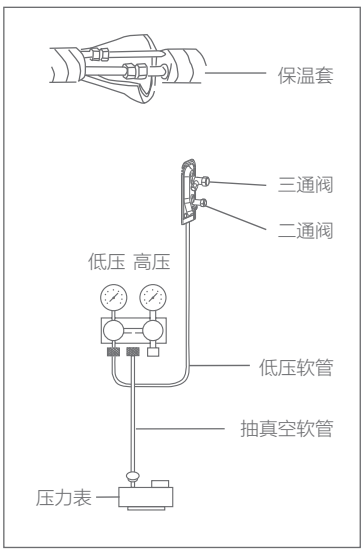
注意:

- 将连接管先连接室内机，后连接室外机;
- 配管弯曲排布要仔细，不要损坏连接管;
- 接头螺母不要拧得过紧，否则会造成泄漏;
- 过大的扭矩会损坏螺母，拧紧力矩见右表:

连接管 管径(mm)	螺母拧紧 力矩(N · mm)
ϕ6或ϕ6.35	15-25
ϕ9或ϕ9.52	35-40
ϕ12或ϕ12.7	45-60
ϕ15.88或ϕ16.0	65-75

排空

- 从二通阀和三通阀上取下螺帽及检修口螺帽，将专用的压力表上的低压软管接到检修口上（二通阀和三通阀上的截止阀为关闭状态）;
- 完全打开压力表上的低压开关，启动真空泵;
- 抽真空约10分钟(抽真空时间与真空泵大小、机型大小有关），确定压力表指示到-0.1MPa，关闭低压开关，然后关闭真空泵，5分钟内压力没有回升，进行下一步操作，否则重新抽真空;
- 抽真空完毕，逆时针打开二通阀的截止阀，保持10秒后关闭，检漏(若有泄漏，重新连接配管，再进行上述操作）;
- 快速旋下低压软管，用内六角扳手打开二通阀和三通阀;
- 将螺帽旋紧到阀体上。



室内机最佳安装位置



※如将空调安装在其它位置可能会影响空调制冷制热效果。

检验运行

电气安全检查	·电源电压是否合规? ·各电源线、信号线、接地线连接有无错接、漏接? ·接地电阻、绝缘电阻是否合规?
安装安全检查	·确认排水管走向及通畅 ·确认连接管连接处安装完整 ·确认室外机及安装架、室内机安装的安全，确认截止阀阀芯完全打开 ·确认无异物或工具遗留在机身内部，确认室内机进风格栅和面板的完整安装
制冷剂泄漏检测	·室内机与连接管连接的管路接口、室外机两个截止阀的连接管接口、阀芯、工艺口或焊接口等可能发生泄漏的部位 ·**泡沫检测法：**将肥皂水或泡沫均匀涂（喷）在可能发生泄漏的部位，观察有无气泡出现，无气泡，代表检漏结果为安全 ·**仪器检漏法:** ・使用专业检漏仪进行检测，将检漏仪探头对准可能发生泄漏的部位，按说明书要求进行检漏的判断，每处检漏时间需停留3分钟及以上; ・若检测结果显示有泄漏，需对螺母进行紧固措施，并再次检测，直至无泄漏; ・检漏完成后，用保温材料将裸露的室内机管路接口包好并用包扎带扎紧，以防松脱导致凝露滴水
试运行操作	·全部正确安装完成、检漏及安全检查后，必须开机运转。按控制面板上的“开关”键，开启空调器。仔细地检查空调器在运行中有无异常现象。再按一次“开关”按钮，关闭空调器。按遥控器上的“开关”键也可以检查运转。 注：1.在试运转中，空调器停机后重新上电及运转模式切换时，约3-5分钟后压缩机才能启动，这是设置的保护功能而非机器故障。 2.试运转完成后，切断空调电源。
安装结束	·安装并检验正常运行后，告知用户使用前仔细阅读《使用安装说明书》，向用户示范空调器使用方法，维护保养必要知识、附件保存提醒

维修安全事项

警告

- 如需维修或报废，请联系附近授权的服务中心。
- 由无资质人员进行维修可能会造成危险。
- 空调器充注R32冷媒、维修时请严格遵守制造商的要求。本章节主要讲述使用R32制冷器具的维修特殊要求。详细维修操作请维修人员参照售后服务手册。
- 部分产品中含有UV-C紫外灯。
- 对于含有UV-C紫外灯的机型，用户不可私自维修和更换UV-C紫外灯，必须联系具有资质人员维修和更换。 

对维修人员的资质要求

- 所有作业人员或制冷系统维修人员都应获得行业认可的评估机构颁发的有效证书，以认定其具备业内认可的安全处置冷媒剂的资质；
- 只能按照设备制造商推荐的方法进行设备的维护和修理。如果需要其他专业人员协助维护和修理设备，则应在具备使用R32制冷剂资质的人员监督下进行。

场地的检查

- 使用R32制冷剂的空调器进行维修之前，必须进行安全检查。维修制冷系统时，在对系统进行处理作业之前，应遵守下面所述的注意事项。

作业程序

应当在受控的程序下进行作业，以确保进行作业过程中由可燃性气体或蒸汽所引发的风险最低。

- 一般作业区域
  在作业区域内的所有维修人员以及其他人员应该知道所从事作业的性质。应避免在密闭的空间内作业。作业区域应适当隔离，通过控制可燃材料以确保作业区域内的工作条件的安全。
- 检查制冷剂是否存在
  作业前和作业过程中应当使用适当的制冷剂监测仪在区域内进行监测，确保技术人员意识到存在潜在可燃性气体。确保所用的检漏设备适用于 R32 制冷剂，如：无火花、充分密封或是本质安全型。
- 灭火器的放置
  对制冷系统或相关部件进行热加工作业时，应将适用的灭火器置于就近处。制冷剂注入区域应配干粉或二氧化碳灭火器。
- 禁止火源
  从事与R32制冷剂相关的工作时，不应使用可能引起着火或爆炸危险的各种形式火源，包括吸烟在内。若R32制冷剂有可能释放到周边环境，一定要远离安装、修理、移机、处置的区域。在开始作业之前，要对设备周边的环境进行检查以确保没有易燃或着火的危险。应设置“禁止吸烟”的标记。

维修安全事项

- 通风的区域(打开门窗)
  确保在打开系统或进行热加工作业前，作业区域是开放的或是充分通风的。在作业过程中应保持通风，通风将安全的稀释泄漏的制冷剂并迅速排放到大气中。
- 制冷设备的检查
  如果更换电气元件，这些电气元件应按照使用目的和正确的操作规定进行安装。任何时刻，都应当遵守制造商的维护和维修指南，如有疑问请咨询制造厂技术部门。对于使用R32制冷剂空调器的安装适用以下检查项目:

1. 充注量应根据装有含制冷剂部件房间的大小来确定;
2. 通风设备应正常运行，且通风口应无阻碍;
3. 如果使用间接的制冷循环，则应检查二级回路中是否有制冷剂存在;
4. 空调器上的标识应清晰可见，应更正模糊不清的标记和符号;
5. 制冷管路或电气元件不应安装在含有可能腐蚀接触制冷剂元件的环境中，除非电气元件本身由抗腐蚀的材料制成或采取合适的防腐措施。

- 电气装置的检查
  电气元件的维修和维护应包括初始的安全检查和元件检查步骤。如果存在危及安全的缺陷，则要将器具电源断电，直到缺陷得到妥善的处置。如果最后不能完全消除缺陷，而且又必须继续操作，那么就应当采取适当的临时解决办法。将此情况报告给空调器的所有者，并且对所有相关人员提出警告。初始的安全检查应当包括:

1. 电容放电：应以安全的方式进行，以避免产生电火花;
2. 在充注、回收和清洗系统的过程中没有裸露在外的电气元件和配线;
3. 接地的连续性。

线缆

- 检查线缆是否会受到磨损、腐蚀、过压、震动、锋利边缘或其他不利环境的影响。
- 该检查也应考虑老化或压缩机、风扇的持续震动对线缆造成的影响。

R32制冷剂的泄漏检查

- 检查制冷剂的泄漏应当在没有潜在点火源的环境中进行。
- 不应使用卤素探头（或其他任何使用明火的探测器）进行检测。

维修安全事项

泄漏检测方法

- 对于含有R32制冷剂的系统，可用电子检漏仪进行检测。检测时，应在不含制冷剂的环境下校准，确保检漏仪不会成为潜在的点火源，并且适用于所测的制冷剂。
- 检漏仪应设定为制冷剂的最低可燃浓度（以百分数表示），用所使用的制冷剂标定并调节到适当的气体浓度测试量程（最高25%）；检测泄漏所用的流体适用于大多数制冷剂，但是不要使用含氯的溶剂，以防止氯和制冷剂发生反应以及腐蚀铜制的管路。
- 如果怀疑有泄漏，则应将所有的明火从现场移走或将火熄灭。
- 如果发生泄漏的位置需要进行焊接，则应回收所有的制冷剂，或者将制冷剂全部隔离在远离泄漏点的部位（使用截止阀门）。
- 在进行焊接之前以及在焊接的过程中要使用无氧氮(OFN)对整个系统进行净化。

移除和抽真空

- 对制冷回路进行维修或其它作业时应按常规程序操作。但也应重点考虑制冷剂的安全性，按照以下程序操作:

1. 清除制冷剂;
2. 抽真空;
3. 再次用惰性气体净化管路;
4. 切割管路或进行焊接。

- 制冷剂应回收到合适的储罐中。系统应用无氧氮进行吹洗以确保安全。这一过程可能需要重复几次。此作业不得使用压缩空气或氧气进行。
- 吹洗过程在系统真空状态下向系统内充入无氧氮达到工作压力，然后将无氧氮排放到大气中，最后再将系统抽成真空。重复此过程直至系统中的制冷剂全部清除。最后一次充入无氧氮后，排放气体至大气压力，然后系统可以进行焊接。如进行管路焊接作业，上述操作是很有必要的。
- 确保真空泵的出口附近没有任何点燃的火源并且通风良好。

充注制冷剂程序

作为对常规程序的补充，增加以下需求:

- 确保在使用制冷剂充注设备时，不会发生不同制冷剂之间的互相污染;
- 充注制冷剂的管路应当尽可能最短，以减少制冷剂在其内的残余量;
- 储罐要保持垂直向上;
- 必须注意不可过量充注;

维修安全事项

- 确保制冷系统在充注制冷剂前已采取接地措施；
- 充注完成后(或尚未完成时)在系统上贴上标签；
- 在向系统再次充注之前用无氧氮进行压力测试。充注完成后要在试运行之前进行泄漏测试。在离开该区域时应再进行一次泄漏测试。

报废与回收

- 报废

在进行此程序前，技术人员应该对设备及其所有的特性都已完全熟悉。推荐实施安全回收制冷剂的做法。如需对回收的制冷剂进行再利用，进行作业前应对制冷剂和油的样本进行分析。测试之前应保证得到所需的电源。

1. 熟悉设备和操作；
2. 断开电源；
3. 在进行此程序前确保：
   a. 如需要，机械操作设备应便于对制冷剂储罐进行操作；
   b. 所有的人身保护器具是有效的，并且能被正确使用；
   c. 整个回收过程要在有资质的人员指导下进行；
   d. 回收设备和储罐应符合相应的标准。
4. 如可能，应对制冷系统抽真空；
5. 如达不到真空状态，应从多处进行抽取，以抽出系统各部分中的制冷剂；
6. 在开始回收之前应确保储罐的容量足够；
7. 按照制造商的操作说明启动和操作回收设备；
8. 不要将储罐装得过满（液体注入量不超过80%的储罐容积）；
9. 即使是持续短时间，也不得超过储罐的最大工作压力；
10. 在储罐灌装完成以及作业过程结束后，要确保将储罐和设备迅速移走，并且设备上所有截止阀均已关闭；
11. 回收的制冷剂在经过净化和检验前不得注入另一制冷系统。

注意：空调器在报废并且排空制冷剂后应标识，标识应有日期和签注。确保空调器上的标识能反映出此空调器所容纳的R32制冷剂。

- 回收

1. 维修或报废处理时需清除系统中的制冷剂，建议最好是彻底清除制冷剂。
2. 把制冷剂装入到储罐时，只能使用专用的制冷剂储罐。需确保储罐的容量与整个系统中的制冷剂注入量相适应。所有打算用于回收制冷剂的储罐（即制冷剂回收专用储罐），都应配有卸压阀和截止阀并且处于良好状态。如果可能，空储罐在使用前应抽真空并保持常温状态。
3. 回收设备应当保持良好工作状态，并备有设备操作说明便于查阅，设备应适用于R32制冷剂的回收。另外，还要有计量合格能够正常使用的称重仪器。软管应当使用无泄漏型可拆接头连接，并且保持良好的状态。在使用回收设备前应检查其是否处于良好状

维修安全事项

态，是否得到完善的保养，所有电气部件都已密封以防一旦制冷剂泄漏导致火灾。如有疑问请咨询制造商。

4. 回收的制冷剂应当装在适用的储罐中，并附上运输说明，返回制冷剂制造商。不要在回收设备尤其是储罐中混合制冷剂。
5. 运输过程中装载R32制冷剂空调器的区域不允许密闭。必要时对运输工具采取防静电等措施。同时在运输、装卸空调器过程中，应采取必要的防护措施，确保空调器不发生损坏。
6. 在拆除压缩机或清除压缩机油时，要确保压缩机抽真空至适宜的水平以确保润滑油中没有残留的R32制冷剂。抽真空在压缩机返回供应商之前进行。只允许使用电加热方式加热压缩机壳体以加快此过程。当油从系统中排出时，应当确保安全。

有害物质含量表

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
压缩机及其配件	×	○	×	○	○	○
制冷剂	○	○	○	○	○	○
电机	×	○	○	○	○	○
换热器	○	○	○	○	○	○
管路件	×	○	○	○	○	○
阀类	×	○	○	○	○	○
螺钉、螺栓等紧固件	○	○	○	○	○	○
其他金属件	×	○	○	○	○	○
控制器及电器元器件	×	○	×	○	○	○
海绵	○	○	○	○	○	○
泡沫	○	○	○	○	○	○
其他塑料件	○	○	○	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○
电源线及连接线	○	○	○	○	○	○
其他印刷件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572-2011规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限量要求，但是属于中华人民共和国工业和信息化部2018年第15号公告规定的《达标管理目录限用物资应用例外清单》，满足其限值要求。

本产品的环保使用期限为15年，其标志如下图所示。可更换部件的环保使用期限可能与产品的环保使用期限不同。只有在本说明书所述的正常情况下使用本产品时，“环保使用期限”才有效。

为了保护环境和人类健康，本产品回收处理方法如下：

- 本产品报废后请将其与生活垃圾分开，消费者有责任将其送至有资质的回收点。
- 回收处理中心将通过适当的方法回收再利用产品中的材料。
- 关于本产品回收处理的详细信息请咨询当地政府、废品处理中心或特许服务商。

三包凭证

云米空调产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修期限

1. 产品自您签收次日起7天内，发生性能故障，您可以选择退货、换货或维修；
2. 产品自您签收次日起15天内，发生性能故障，您可以选择换货或维修；
3. 产品自您签收次日起6年内，发生性能故障，您可以选择免费维修服务；
4. 网购产品，自您签收次日起7天内，在保证产品（含包装和附件）完好未安装使用的前提下，可无理由退货。

非保修条例

1. 因用户使用、维护或保管不当造成损坏的；
2. 因不可抗拒外部因素如火灾、水灾、地震等造成损坏的；
3. 非授权服务商拆动造成损坏的；
4. 保修凭证与产品不符、涂改、或者伪造的；
5. 超过保修期或非厂商承诺免费的服务项目和内容；
6. 性能指标或技术参数达到产品设计及说明标准的；
7. 其他不符合国家新三包规定的免费处理的情况。

上述不属于三包范围的情况，用户需处理的，厂商授权服务商可提供收费服务。

友情提示：因运输过程中需使用产品的包装箱保证产品的安全，建议您签收之日起至少保留包装箱15天。

保修内容

名称	保修内容		保修时间
云米空调	整机	机器本身的零件（不包含其他部件）	6年
	其他部件	云米空调遥控器	1年

注：保修条例仅使用于中国大陆地区

保修卡

保修卡

用户信息

用户名称：_____

地　　址：_____

联系电话：_____

产品型号：_____

购买时间：_____

发票号码：_____

购买商店：_____

维修记录

日　　期：_____

故障内容：_____

处理内容：_____

维修人姓名：_____

维修单位名称：_____

机身条码：

此保修卡需妥善保管，购买者不必将卡寄回本公司，维修时请携带此本及有效发票

JUK3.867.88004091SAS V3.0



广州联动万物科技有限公司

地址：广州市海珠区新港东路1226号1502室

服务热线：400-100-2632

产品执行标准：GB/T 7725

合格证

检验日期：见机身条形码

检验员：检01

本产品按标准检验合格准予出厂