deerma Pro

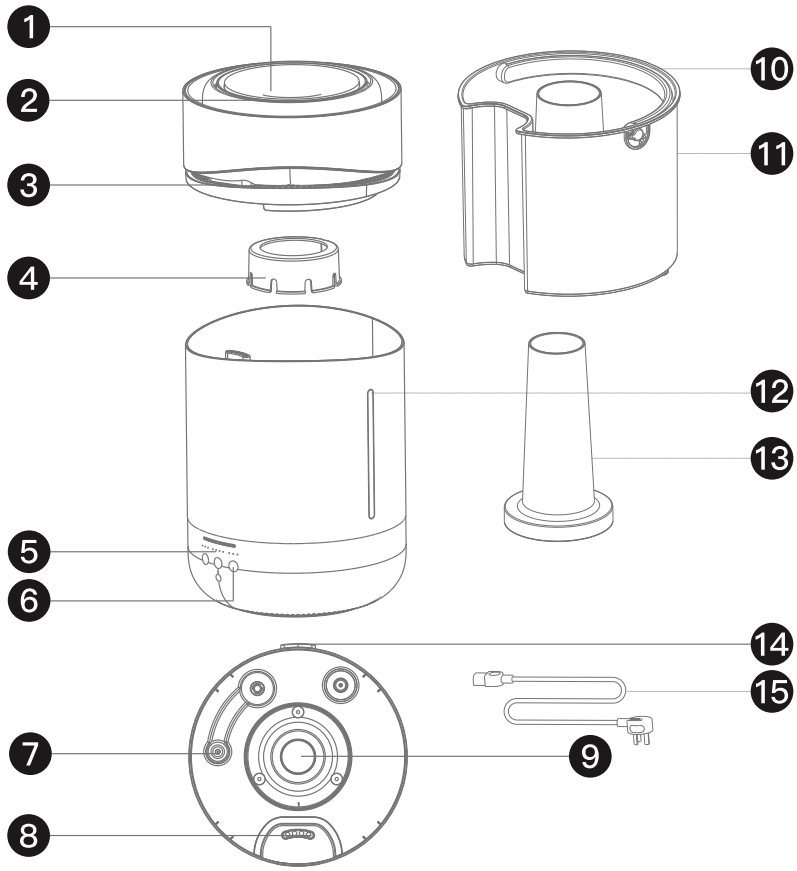
DEERMA HOT DISTILLATION HUMIDIFIER

加湿器

感谢阁下惠顾本公司产品，使用前敬请详细阅读说明书！
Read Instruction manual carefully before use

RZ300

产品结构图

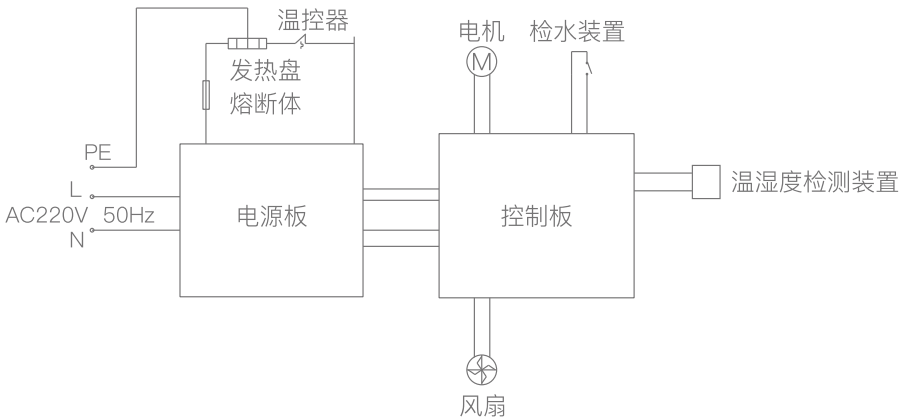


1 注水口	2 出雾口	3 进风口	4 发热体盖
5 指示灯	6 按键	7 进水口	8 电源触点
9 发热盘	10 提手	11 水箱	12 水尺
13 出雾管	14 电源接口	15 电源线	

备注：以上产品规格配置可能与实际购买会有不同，请以实物购买为准。

电路图

本图仅供参考，如有更新，恕不另行通知。以实物为准，最终解释权归本公司。



产品参数

产品名称：加湿器
产品型号：DEM–RZ300
额定电压/频率：220V~/50Hz
整机尺寸：220*220*360mm
执行标准：GB4706.1–2005 GB4706.48–2009
额定容量：3.8L
额定功率：500W

工作原理

加湿器利用发热盘煮沸液体，高温蒸汽上升，通过风扇高速旋转，带动冷空气和高温蒸汽，使水分子随着气流扩散到空气中从而达到均匀加湿空气的目的。加湿器能使居室保持理想的湿度，可防止静电的产生。

产品特点

1.上加水设计，可直接从注水口加水，方便省事。
2.多挡位、模式设计，满足多种加湿需求。
3.支持APP远程控制，操作便捷，安全精准。
4.恒湿功能的湿度设定为60%RH，水润舒适。
5.纯净加湿，无白雾、无白粉。
6.高温杀菌，无菌健康加湿。
7.具备缺水提醒，风机失效提醒，人性化设计。
8.透明水尺配合，观察水位更直观。

安全须知

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。
1.注水和清洁时拔电源插头。
2.请勿用湿手插拔电源插头，以免发生触电危险。
3.请勿擅自拆卸、修理、改造本产品。

4.电源线不得打结、损坏、被重物挤压或改造使用，否则可能会导致触电、短路、着火。
5.如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用电源线来更换。
6.本机器仅供室内使用。
7.雷雨天气或长期不使用时，请拔出电源插头。
8.请勿在通电状态或内部有水的情况下将机器翻转，避免损坏内部电子元件。
9.请勿让儿童或无生活自理能力的人员操作机器。
10.由于风扇高速运转，请小心使用器具。
11.产品使用中有异常现象，请立即拔去电源插头，并与售后联系。

产品使用方法

1.加水：

建议采用洁净自来水或蒸馏水，加水方式有以下三种：

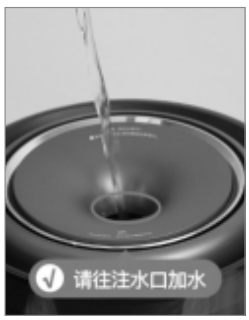
1）将加湿器放置在水平桌面上，从注水口加入适量的水至上水位(透明水尺最高水位线)。(如图1)

2）提起上组件,将水倒入水箱。

注意：切勿往出雾管加水！(如图2)

3）提起水箱加水。(如图3)

注意：不同地方不同水质，如北方地区水质较硬，直接使用自来水容易产生大量水垢，建议水质较硬地区使用软化后的水或直接使用纯净水。



(图1)


(图2)


(图3)

2.连接电源：

将电源线连接到加湿器背部的电源接口，将电源插头插入符合产品要求的电源插座，接通电源，听到”嘀”一声后，进入待机状态。

3.开/关机和挡位切换：

短按电源键，依次循环切换开机（默认3挡）、1挡、2挡，对应的挡位指示灯会相继亮白灯；长按开关键3秒，蜂鸣器“滴”的一声，（风扇延时十五分钟）产品关机。

注意：加湿器补水后按任意键，机器恢复默认挡位。

4.定时键：

短按定时键，依次循环切换2H、4H、6H、8H、及定时功能关闭（定时灯灭）以此循环，选定设定的时间后，该时间闪烁3秒后，加湿器进入定时工作模式，定时灯亮起，当所设定时间完成后，机器将停机，风扇将延迟十五分钟后停止工作。（狂暴挡最大定时为6h）

5.恒湿/婴儿/狂暴挡位切换：

短按功能键依次循环切换恒湿挡“ ”、婴儿挡“ ”、狂暴挡“ ”，对应的挡位指示灯会相继亮白灯。

（注：恒湿挡位湿度为60%RH，湿度传感器置于加湿器内部，与外部环境温度可能会有误差。）

长按3秒功能键，灯光熄灭，按任意按键灯光恢复。



6.连接Wi-Fi：

首次开机，WI-FI自动开启，WI-FI指示灯白光闪烁1分钟，等待连接，如果没有连接WI-FI，每次开机，WI-FI指示灯闪烁1分钟，等待连接，1分钟后熄灭，WI-FI指示灯熄灭状态下，长按按键3秒，WI-FI指示灯白灯闪烁，等待连接，连接成功后，蜂鸣器“嘀”一声，WI-FI指示灯白灯长亮5秒，然后熄灭。

7.缺水保护：

当水箱缺水时，干燥灯闪烁，给水箱加水后，按任意键，机器恢复正常工作状态。

8.上组件提起提醒：

当上组件提起时，整机停止工作，潮湿灯闪烁。

9.风扇故障提醒：

当上组件未放置到位，风扇因故障停止工作、或被异物卡滞不能转动，潮湿灯闪烁。

10.水垢清洗提醒：

当整机累计运行一段时间后，舒适灯闪烁红灯，整机需要进行清洗，清洗完成后，可重新上电开机。

连接米家APP

1.本产品已接入米家，可通过米家APP或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。

2.扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。

提示：由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

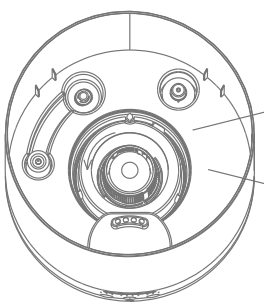
已接入米家 works with mijia

指示灯状态

加湿器状态	挡位指示灯状态
挡位运行	对应挡位指示灯白色长亮
模式运行	对应模式指示灯白色长亮
缺水/拿起上组件	白色闪烁
Wi-Fi等待连接	白色闪烁1分种，然后熄灭
Wi-Fi成功连接	白色长亮5秒，然后熄灭

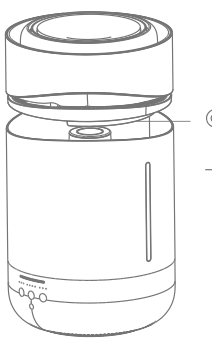
维护与保养

1.清洗前务必先关机并拔掉电源插头。
2.机身可直接用干净软湿布擦拭干净，建议每周清洁一次。
3.出雾管水垢清洗：取出水箱组件，用白醋浸泡有水垢处后，用清水冲洗。
建议每15天清洗一次。
4.发热盘水垢清洗：取出水箱组件，向底部发热盘倒入柠檬酸溶液（15g柠檬酸，300ml水）或倒入300ml白醋，浸泡30分钟，倒出污水后，再逆时针旋转拆卸过滤网，用清水冲洗后，顺时针装回过滤网。（如下图4）
使用自来水建议每两周清洗一次，使用纯净水建议一个月清洗一次。
5.当红灯连续闪烁时，请按上述步骤清洗，清洗完成后，按模式键或雾量键取消提醒可正常使用。(如下图5)



1.取出水箱后，向底部发热盘倒入柠檬酸溶液（15g柠檬酸，300ml水）或倒入300ml白醋
2.放回水箱，上组件后，浸泡30分钟
3.倒出污水后，再逆时针旋转拆卸过滤网，用清水冲洗后，顺时针装回过滤网。

（图4：水垢清洗步骤）



1.提起上组件
2.擦拭上组件底部4个触点
3.擦拭下组件顶部4个触点座

（图5：触点擦拭步骤）

故障分析

故障现象	原因分析	故障排除
无法正常开启/关闭灯光	1.电源插头未插牢固；	1.插好插头；
	2.机器开关没有打开；	2.打开机器开关；
	3.电源未接通。	3.检查电源。
工作状态下无雾	1.初启动需等待3分钟（狂暴挡）后出雾。	1.等待3分钟。
风扇异常噪音	1.检查上组件风扇进风口是否有异物。	1.若有异物请清理，若无请联系售后人员。
干燥灯闪烁	1.水箱缺水。	1.往水箱加水，按任意键，恢复工作。
	2.发热盘水位过高。	2.把发热盘的水倒掉，重新加水再开机。
舒适灯闪烁红灯	1.提醒用户清洗。	1.按说明书提示清洗发热盘水垢
潮湿灯闪烁	1.上组件未放回机身。	1.放回上组件，上下电源触点对位放置后，恢复正常工作。
	2.风扇组件损坏。	2.多次重新放置，故障仍未排除，送维修点维修。

注意事项

1.安装

1）请务必按说明书正确安装本产品，否则会发生触电、火灾、人身伤害以及其他损害。

2）产品未组装完成，请勿连通电源。

3）请勿随意拆卸机体元件。

2.搬运

1）移动时，请务必使产品停止运行，并拔出电源插头。

2）搬运或移动产品时，请先清空水箱内残留的水。

3.放置

1）在新环境首次使用加湿器，请先在室温下放置30分钟，以防温度骤变引起水箱破损。

2）请放置于平坦位置，避免倾斜。

3）请勿将加湿器直接放在木质平面上使用，以免使其受潮变形受损。

4）请将加湿器放置在离家具、电器2米以外位置使用，以免受潮。

5）请放置在远离热源的地方，避免阳光直射。

6）水箱单独放置时，必须清空储水。

4.电源线

按照下列指示使用电源线和插座，以免发生火灾、触电或破坏：

1）必须连接适合电源线插头的电源插座。

2）不可拉拽电源线。

3）在进行维护作业或移动加湿器之前，请务必断开电源。

5.水箱

1)切不可从机器上部注入50℃以上的热水到水箱内，以免损坏机器。

2)切不可让水从出风口注入，底座处有水请用干布擦干净，以免损坏机器。

3)在室温低于0℃时，请将水箱内的水倒出，以免结冰导致机器损坏。

4)请不要将金属品、化学药品、洗涤剂放入水箱使用，否则会出现机器损坏，空气质量变差现象。

5)倒出水箱内的水时，请先关机并拔掉电源插头。

6.发热盘

1)不可用硬物刮发热盘

7.加水

加水和清洁时拔掉电源插头。

8.使用中

1)若产品发生异响、异味，请立即停止使用。

2)由于会喷出烫的水蒸气，请小心使用机器。

3)请勿将头发、织物等靠近机器，以免卷入或挡住进风口和出风口。

4)请勿坐、倚靠或倾斜机器。

5)与家用燃气具（如燃气灶、燃气热水器等）同时使用时，请通风换气，以免一氧化碳中毒。

9.使用限制

（以下情况时请勿使用，否则会发生触电、火灾以及其他损害）

1)请勿倾斜加湿器，否则可能导致水位报错甚至水外溢，因此使用时需放置平稳。

2)电源电压必须要与本产品额定电压一致。如电源电压不相符，请勿使用产品。

3)请勿在超出正常室温（5℃~40℃）的环境中使用。

10.清洁

清洁时，请避免电器内部进水。

环保说明

1.本产品满足《电器电子产品有害物质限制使用管理方法》的要求；
2.在环保使用期限内，消费者在正常使用过程中不会出现有害物质泄漏、析出等影响消费者健康的问题，可以放心使用；
3.本公司产品环保使用期限为10年，只有在本说明书所述的正常情况下使用本产品时，“环保使用期限”才有效。

	有毒有害物质或元素					
部件名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
线路板（电子）组件	×	○	○	○	○	○
电源线及连接线导线	○	○	○	○	○	○
外壳及水箱塑料件	○	○	○	○	○	○
螺钉	○	○	○	○	○	○
风扇及水泵组件	○	○	○	○	○	○
过滤海绵	○	○	○	○	○	○
热缩套管	○	○	○	○	○	○
接插端子外壳件	○	○	○	○	○	○
硅胶件	○	○	○	○	○	○
滤芯组件	○	○	○	○	○	○

本表根据SJ/T 11364的规定编制
O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求
（备注：以上标“X”的部件中，部分含有有害物质超标是由于目前行业技术水平所限，暂时无法实现替代或减量化。）



退换货流程

1、联系售后,说明退换货原因,达成退换货协议

2、填好“退换货表格”以及退换货原因（网购用户请写下宝贝订单号）：填写产品的信息，以及退货人的姓名、电话和地址

3、请将产品以及“退换货表格”快递至达成协议的商家或厂家.我们将以最快的速度为您提供退换货服务

4、收到您的退换货产品和“退换货表格”，换货，我们将在2个工作日内回寄产品；退货，我们将在2个工作日内按照协议完成退款；维修产品我们将在15个工作日内回寄产品

5、网购用户收到换发产品后，请上线确认收货，完成交易

1、务必填写纸条或售后服务卡，请放置在退换人员可以即时找到的位置，以免耽误给您更换。
2、注意保存快递单号，便于查询包裹的派送状态。
3、退换货时切勿发平邮、到付、顺丰、联邦。
4、退货前请联系我们的售后人员。

订单编号

退货原因

希望我司给予如何处理：退货　换货　维修

产品故障

您的地址

您拍下机器的账号

退回物品明细

您的姓名

联系方式

* 您选择快递退换货时，请提前跟我们联系，说明快递单号。
注意:运费到付件一律不签收哦, 谢谢!

保修说明

1、联系售后,说明退换货原因,达成退换货协议

凡购买德尔玛系列电器产品的用户，将根据国家有关部门规定《部分商品修理、更换、退货责任规定》享受全面“三包”服务。

2. 保修原则

1)收到货次日起7天内，在不影响产品二次销售情况下，实行“7天无理由退换货”服务。如因买家主观原因（无质量问题）引起的退换货，则由买家承担运费（Ps：不影响产品完好）；

2)收到货次日开始算起15天内，如因商品质量问题，我们提供免费换货服务；

3)收到货次日开始算起365天内，如因商品质量问题，可采用邮寄的方式保修，买家只须支付邮寄回厂家的运费，厂家承担维修及寄回客户手中的费用；

4)以下情况不提供退换货服务：

a.没有填写售后服务保修卡，且配件不齐全的商品（包括随机附带的赠品);

b.影响产品完好(指无质量问题买家主观退换货的商品);

3. 保修方法：

1)更换配件或维修时，必须凭保修卡和有效购买凭证；

2)您可以致电我司售后服务中心，我司售后服务中心将根据您所在区域位置建议您送达或托运至我司维修部进行维修。

4. 特别说明：

如果需要维修的，一定要联系好我们的客服人员，方便我们作好登记。

deerma Pro

广东德尔玛科技股份有限公司
GUANGDONG DEERMA TECHNOLOGY CO., LTD.

地址：佛山市顺德区北滘镇马龙村委会龙汇路4号之一
全国售后服务热线：400-830-9932
电话：0757-29893619　　邮政编码：528311

网址：http://www.deerma.com　　邮箱：shop@deerma.com