xiaomi

净水器H800G Pro
使用说明书

本产品仅限于家庭使用。使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。

安装服务

1、当您收到小米净水器，需要进行安装时，您可以采取以下两种方式进行报装：
（1）拨打服务电话 400-100-5678 进行预约报装
（2）联系在线客服 www.mi.com/service/contact
2、小米净水器不建议用户自行安装，请务必联系小米客服、预约小米授权服务网点的专业人员上门安装，对于用户自行安装所发生的相关事故及损失，由用户自行承担。

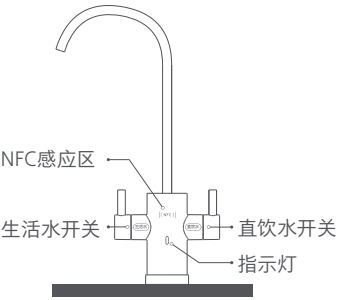
操作说明

制直饮水
产品安装完成后，打开双出水龙头直饮水开关，即可出直饮水，关闭开关即可停止制水。

制生活水
产品安装完成后，打开双出水龙头生活水开关，即可出生活水，关闭开关即可停止制水。

⚠ 注意事项
使用直饮水时，如自来水温度和水压较低，直饮水流量将有所减少。

安装时请检查浓缩水管是否插入下水道并固定，否则可能有漏水风险。



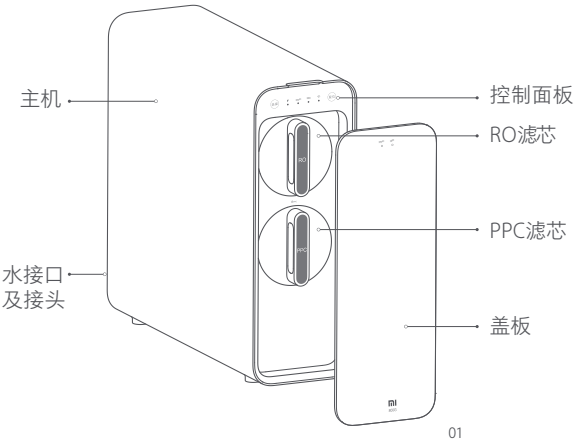
水龙头安装：

在水槽或者台面上选择合适的安装位置，安装位置的半径 25mm 内需平整，钻一个直径 25-35mm 的孔（如果水槽上已有合适的安装孔位，请忽略此步骤），按图示进行安装。

使用范围

本产品仅适用于过滤满足GB 5749《生活饮用水卫生标准》的自来水。说明书中的直饮水指纯水，生活水指净水。过滤后的直饮水供日常饮用，过滤后的生活水供冲洗用。

产品及配件

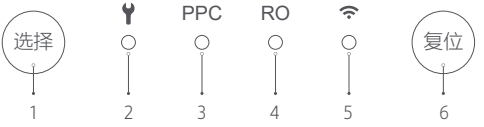


配件清单



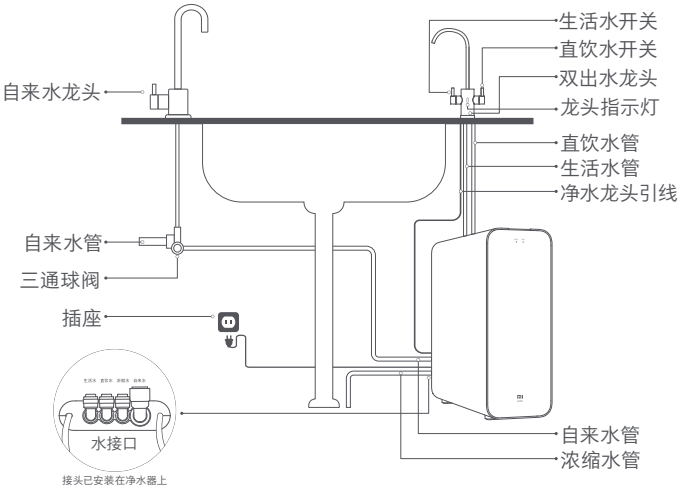
操控区域说明

1. 滤芯选择键
2. 异常指示灯
3. 小米净水器复合滤芯寿命指示灯
4. 小米净水器800G反渗透滤芯寿命指示灯
5. Wi-Fi指示灯
6. 滤芯复位键



提示: 说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图, 仅供参考。由于产品的更新与升级, 产品实物与示意图可能略有差异, 请以实物为准。

功能示意图



提示: 1. 浓缩水管中是非饮用水, 请排入下水道。
2.请留有足够安装空间, 净水器尺寸(长×宽×高): 440(长)×148(宽)×407mm(高)。

连接米家APP

本产品已接入米家, 可通过米家APP操控, 并与其他产品互联互通。
扫描二维码, 下载并安装米家APP, 已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索 “米家”, 下载并安装米家APP。
打开米家APP首页, 在页面右上角点击 “+”, 根据APP提示方式添加设备。

提示: 由于米家APP的升级与更新, 实际操作可能与以上描述略有差异, 请按照当前米家APP内指引进行操作。

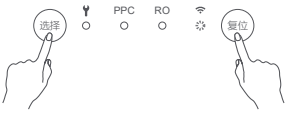
4AA27F17

设备连接

Wi-Fi指示灯闪烁, 开始连接, 指示灯常亮后完成连接。

Wi-Fi重置

当更换路由器及更换Wi-Fi密码后, 需要重置Wi-Fi, 请同时按下 “选择” 和 “复位” 键7秒, Wi-Fi 指示灯橙色闪烁, 听到 “嘀嘀嘀” 提示音后, Wi-Fi 重置成功。

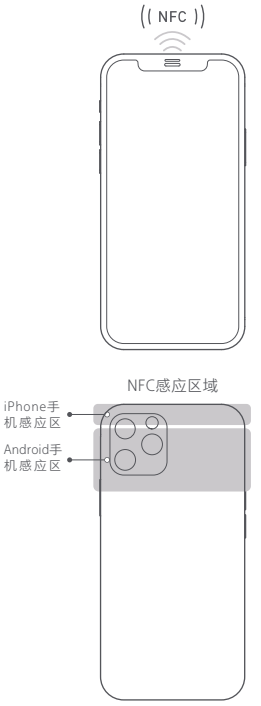


NFC

1. NFC功能：

小米净水器水龙头NFC感应区内置NFC智能感应芯片，将手机NFC功能打开后贴近小米净水器水龙头NFC图标处，手机会自动打开米家APP，进入功能菜单。

提示：1. Android系统的手机需先打开手机NFC功能后才能使用NFC功能；
Android支持机型：小米、华为、OPPO、vivo等具有NFC功能的机型。
2. iOS系统的手机需先确认NFC功能是否为开启状态，NFC开启状态下才能使用；
iOS系统手机支持机型：市场iPhone手机中具有NFC功能的机型及后续上市具有NFC功能的机型。



2. NFC使用方法：

使用NFC时，手机需处于解锁状态，将手机NFC感应区域靠近小米净水器水龙头感应区NFC图标处。

Android：手机触碰后自动执行。

iOS：弹出通知，点击通知即可自动执行。

提示：1. Android系统手机感应后，若已安装米家APP则自动打开米家APP；若未安装，则跳转应用市场米家APP下载页。
2. iOS系统手机感应后，弹出通知，点击“在米家 APP内打开”判断是否已安装，若已安装米家APP则打开米家APP；若未安装，则跳转App Store下载页。

3. NFC感应区域：

Android：NFC感应区域通常在手机顶部或摄像头附近。

iOS：NFC感应区域在手机顶部。

提示：因部分机型NFC位置有所不同，使用时请左右移动找到感应区域。

微功率短距离设备声明

(一) 本产品使用的 NFC 技术符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求” 中通用微功率设备C类设备的技术要求，用于数据传输应用。采用一体化天线，控制、调整及开关等，使用方法请参考产品说明书中相关内容。

(二) 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线。

(三) 不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护。

(四) 应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰。

(五) 如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用。

(六) 在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定。

(七) 禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类模型遥控器。

(八) 微功率设备使用时温度和电压的环境条件与本产品相同。

指示灯说明

指示灯名称	状态显示	状态描述	状态说明
异常指示灯	○	熄灭	水泵、系统正常工作
	◌	橙色闪烁	持续制水时间大于60分钟 缺水 滤芯检测异常
	●	橙色常亮	TDS传感器异常 主板通讯异常 漏水

PPC ○ 小米净水器复合滤芯 寿命指示灯	○	熄灭	正常工作
	◌	橙色闪烁	滤芯即将到期 PPC滤芯检测异常
	●	橙色常亮	滤芯到期，需更换
RO ○ 小米净水器800G反渗 透滤芯寿命指示灯	○	熄灭	正常工作
	◌	橙色闪烁	滤芯即将到期 RO滤芯检测异常
	●	橙色常亮	滤芯到期，需更换
○ Wi-Fi指示灯	○	熄灭	Wi-Fi未连接
	◌	橙色闪烁	Wi-Fi连接中
	●	蓝色常亮	Wi-Fi连接成功
	◌	蓝色闪烁	Wi-Fi重新连接中
双出水龙头指示灯		熄灭	关闭或制生活水正常工作
		橙色常亮	任一滤芯到期或即将到期
		橙色闪烁	任一滤芯到期或即将到期时定量出水
		蓝色常亮	正常工作
		蓝色闪烁	定量出水

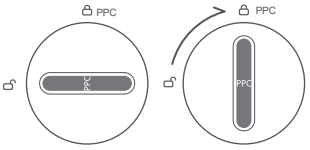


图1　图2

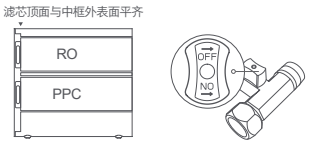


图3　图4

滤芯安装方法

1. 从包装中取出滤芯。

2. 手柄指向 “🔓” 位置，将滤芯轻轻放入对应的滤芯桶内(图1)。

3. 轻压滤芯并顺时针旋转90° 即可。滤芯到位有以下指示。
- 滤芯手柄指向 “🔒”（图2）
- 滤芯顶面与中框外表面平齐（图3）

4. 按步骤2、3完成其余滤芯安装。

5. 打开三通球阀（图4），通电开机，进行滤芯冲洗。

滤芯冲洗

- 生活水冲洗 — 复合滤芯冲洗

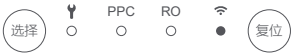
  打开龙头生活水开关，冲洗约30分钟，水质清澈后，关闭生活水开关，完成生活水冲洗。

- 直饮水冲洗 — 反渗透滤芯冲洗

  由于反渗透膜的特性，膜内含有保湿成份（主要成分为食品级甘油），为了初装后产水的口感更佳，初装第一天尽可能多的使用机器，产水不建议饮用，可用于厨房清洗用水，若不能按以上操作，建议安装后每隔2小时打开水龙头直饮水开关制水20分钟并排掉，循环12次以上，以便充分保证口感。

滤芯使用寿命

滤芯寿命指示灯会根据滤芯寿命状况作出不同显示，提示对应的滤芯寿命：正常可用、即将到期、已经到期。



滤芯寿命指示灯识别

滤芯正常可用时，对应滤芯寿命指示灯熄灭；滤芯寿命即将到期，对应滤芯寿命指示灯橙色闪烁；滤芯寿命已经到期，对应滤芯寿命指示灯橙色常亮。

滤芯更换方法

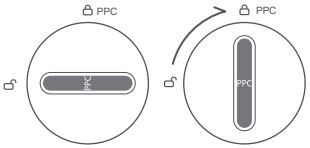


图1　　图2

1. 剪开滤芯包装袋，从包装袋中取出滤芯。

2. 手柄对准“”位置(如图1所示)。将滤芯轻轻放入对应的滤芯桶内。

3. 轻压滤芯并顺时针旋转90° 即可。滤芯指向“”锁标识对齐(图2)。

4. 通电开机，打开水龙头开关，按说明书中更换滤芯指引，完成滤芯冲洗步骤。

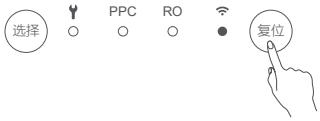
滤芯复位



1.关闭三通球阀，断电关机2分钟后，取出旧滤芯。

2. 按“滤芯安装操作指引”完成新滤芯更换与安装。

提示：关闭三通球阀后，建议打开龙头几秒钟，泄掉机器内部压力，便于更换滤芯操作。



3.若换芯过程未断电，请安装新滤芯后轻触“选择”键，切换至新滤芯对应的指示灯(选中的滤芯指示灯闪烁)长按“复位”键3秒，机器会重新读取滤芯寿命，即表示换芯完成。

提示：本设备滤芯含有防伪功能。长按“复位”键3秒，机器会重新读取滤芯寿命，不是修改滤芯寿命，故没有更换的滤芯寿命不会进行修改。

日常维护及使用

- 产品在制纯净水及自动冲洗时，会有轻微振动和声音，是因为增压泵工作造成的，属于正常现象。

- 每次用水结束一段时间后，净水器会自动进入冲洗模式，以提高下一次用水时的水质，此时净水器会发出正常的工作声音，并排出废水。此为正常现象，请放心使用，多种冲洗模式可在米家APP上选择。

若有售后服务需求，请拨打小米服务电话：400-100-5678
或访问小米售后服务网址：www.mi.com/service
委托方：小米通讯技术有限公司
申请单位（制造商）：广东纯米电器科技有限公司
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇北滘社区环镇东路南1号C栋二楼之一（住所申报）
生产企业：广东傲美智能科技有限公司
生产企业地址：广东省佛山市顺德区北滘镇顺江社区工业园伟业路7号之一
执行标准：Q/GDCM001-2020

滤芯建议更换周期

滤芯名称	主要功能	可有效滤除的物质	更换周期
小米净水器复合滤芯	滤除相对粒径较大的杂质与颗粒；吸附水中的异色、异味、余氯及部分有机物	铁锈、泥沙、纤维等肉眼可见物；异色、异味、余氯、三氯甲烷、四氯化碳等有机物	不大于12个月
小米净水器800G反渗透滤芯	理论过滤精度可达到0.0001微米，有效地拦截水中的细菌、重金属、有机物等物质	重金属、细菌、水垢、有机物等	不大于60个月

提示：1. 滤芯寿命根据使用地域、水质、季节及使用量不同，实际更换周期会有所不同；
2. 请根据提示定期更换滤芯。

注意事项

为保证使用安全，避免造成人身伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。

防冻

- 请勿让产品储藏或暴露在4℃或以下的环境中。

水源水压

- 本机用于过滤市政自来水，供消费者或用户日常饮用，请勿用作其他用途。
- 为保证出水水质，请在水压为0.1~0.4MPa的市政自来水下使用本产品。

日常维护

- 产品出现故障时，请迅速切断水源、电源。
- 本产品需由公司专业人员维修，请勿自行拆卸产品上的零部件。
- 移动、搬运产品时，需按包装上的标识进行，避免操作不当引起产品损坏。
- 如对中框进行清洗，注意清洗过程中避免有水从滤芯桶流入产品内部，否则容易造成内部异味、细菌滋生，并造成内部积水，出现底座渗透现象。
- 请勿用水对产品外部及内部进行冲洗。用水冲洗会导致内部积水，并产生异味和滋生细菌。
- 滤芯需要更换时，对应寿命指示灯会呈现橙色闪烁或常亮，请购买对应滤芯进行更换。请根据提示定期更换滤芯。
- 若超过3天未使用净水器，建议冲洗10分钟后再使用。超过7天未使用，建议冲洗30分钟以上，如果异味仍不能消除的，建议更换滤芯。

使用

- 使用小米净水器，请连接Wi-Fi获得更佳的使用体验。
- 遇到自来水停水或者自来水管道维修时，请关闭电源。恢复供水时，请打开其他自来水龙头排尽泥沙后再使用本产品，否则自来水管道中的大量泥沙可能导致滤芯快速堵塞。
- 水质较差、自来水温度和水压较低时，制直饮水流量将有所减少，属于正常现象。
- 产品在制直饮水时，会有轻微振动和噪声，是因为增压泵工作造成的，属于正常现象。
- 请勿侧放或倒立放置净水器。
- 进水温度低于5℃或高于38℃的状态下使用，可能损坏机器。
- 请勿将此净水器用于商用场合。

配件和滤芯

- 为保障产品正常运行和出水水质安全，请务必使用本公司提供的配件和滤芯。

储藏与存放

- 避免在以下场所使用、存放产品：
  - 强烈阳光照射的地方，易造成产品部件老化；
  - 低于4℃或高于40℃的地方，可能损坏机器及滤芯；
  - 附近有高温或者强磁器具，可能引起火灾或者电路故障；
  - 潮湿或多尘的区域，可能引起电路损坏。
- 请勿在产品上放置重物或液体。

幼童及智力缺乏人士

- 拆卸下来的包装请及时废弃，请勿让幼童接触或吞食。
- 请勿让幼儿将本产品当成玩具。
- 请勿让体力、感知和智力缺乏或经验和常识缺乏的人员在没有监护或指导下使用本产品。

其他注意事项

- 避免挤压、折叠、打结或损坏电源线。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。若电源线不慎损坏，请拨打服务电话联系更换。
- 拔电源插头时，请勿直接拉拔电源线，以免拉断或损坏。
- 请保持电源插头清洁，勿用湿手插拔电源插头。
- 请务必将净水器放置在安全的地方，避免电源线、水管被害虫咬坏。
- 使用前请固定好水管，发现产品有漏水现象，请及时关闭电源和水源。
- 请勿使产品接触或靠近热源或明火。
- 请勿将易燃、易爆、易挥发、强磁性的物质靠近净水器。
- 请不要使用升压变压器连接到净水器电源插头。
- 请勿直接用水冲洗净水器或者净水器放在水中清洗。
- 水源水质、进水压力、进水温度、净水器使用时间及使用习惯均对纯废水比有一定影响。
- 净水器在未完全冲洗后使用，出水中可能会混有微量炭粉，完全冲洗后即可。
- 应使用随产品附带的新水管组件，旧水管组件不能重复使用。
- 滤芯寿命计算方式，从滤芯安装使用后开始算起，含不制水时间。
- 首次使用本产品时，如已通电连网，但未接通水源，米家APP中会提示进水温度和纯水TDS值，该数值为产品在出厂前整机检测的数据。
- 当产品接通水源后，该数值即更新为当前水源TDS数值。

故障排除

故障类型	确认事项
无法制纯净水	电源线是否连接到位； 是否打开三通球阀； 是否正确安装滤芯； 检查是否为正品滤芯； 滤芯是否已到达更换周期； 是否自来水水压过低； 是否纯净水管与自来水管折弯或破损； 是否有亮异常指示灯，可通过米家APP查看故障原因； 连续制水超过1小时进入程序保护，关闭水龙头重新打开即可。

故障类型	确认事项
浓缩水管不排水	请检查各级滤芯是否堵塞或已超出更换周期； 是否自来水水压过低或自来水温度过低； 主机由于长时间工作过热保护，待温度下降可继续使用。
纯水TDS值较高	是否自来水TDS值较高； 是否长时间没有使用净水器； 滤芯是否已到达更换周期； 请检查浓缩水管是否有弯折或堵塞。

基本参数

产品名称	MI牌MR842-C型双出水净水机			额定电压	220V~	额定频率	50Hz
产品型号	MR842-C	进水压力	0.1~0.4MPa	额定功率	95W	适用环境	4℃~40℃
工作压力	0.4～0.8MPa	净水流量	净水2L/min，纯水2.12L/min			适用水温	5℃~38℃
额定总净水量	净水5000L，纯水4800L			防触电保护类别	Ⅱ类		
适用范围	符合GB 5749的市政自来水			产品尺寸	440 × 148 × 407mm		
卫生许可批准文号	粤卫水字[2021]-05-第S0454号						
无线连接	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4GHz 本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID：2017DP6053的无线电发射模块						
出水水质	净水：符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范--一般水质处理器》(2001)的要求 纯水：符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》(2001)的要求						

产品中有害物质的名称及含量

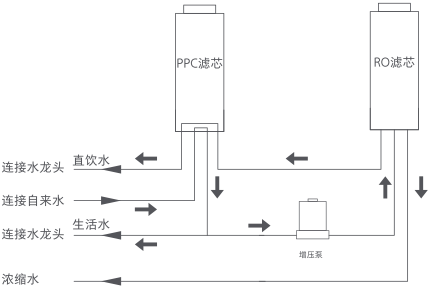
部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
电源适配器组件	×	○	×	○	○	○
滤芯组件	○	○	○	○	○	○
电器组件	×	○	×	○	○	○
电路板组件	×	○	×	○	○	○
外壳结构件	○	○	○	○	○	○
龙头组件	×	○	×	○	○	○
涉水部件	○	○	○	○	○	○
五金组件、螺钉	×	○	×	○	○	○
其他配件	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

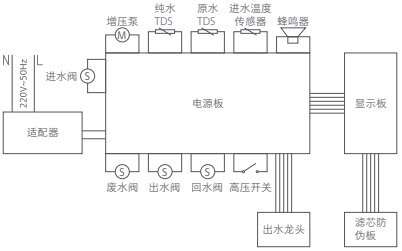
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

水处理工艺图



电气图



保修说明

小米净水器H800G Pro售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

一、保修期限

1.自您签收次日起7日内，本产品出现《小米净水器H800G Pro产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受退货或换货服务。

2.自您签收次日起8–15日内，本产品出现《小米净水器H800G Pro产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受换货或者维修服务。

3.自您签收次日起12个月内，本产品出现《小米净水器H800G Pro产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受维修服务。

二、保修内容

类型	保修内容	保修期限
主机	主机及其构成	1年
附件	水龙头组件	1年
耗材	滤芯	15天

三、非保修条例

1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁涂改标签、防伪标记；
2. 已超过三包有效期；
3. 因不可抗力造成的损坏；
4. 不符合《小米净水器H800G Pro产品性能故障表》所列性能故障的情况；
5. 因人为原因导致本产品及其配件产生《小米净水器H800G Pro产品性能故障表》所列性能故障。

四、小米净水器H800G Pro产品性能故障表

名称	性能故障
小米净水器H800G Pro	不通电 不出水 指示灯显示异常 产品漏水

五、提示

1. 因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天；
2. 本产品仅限中国地区（不含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不含港澳台地区）。

产品保修卡

用户姓名 .....

通讯地址 .....

联系电话 .....

产品名称及型号 .....

产品序列号 .....

产品购买日期 .....