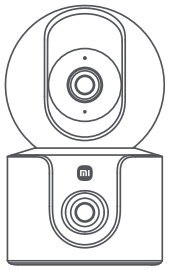
小米智能摄像机C500双摄版
使用说明书

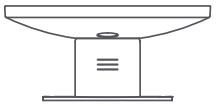
产品介绍

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。

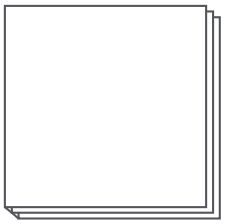
包装清单



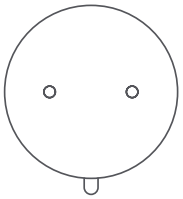
小米智能摄像机C500双摄版



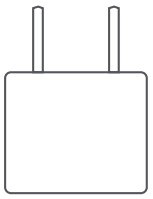
安装支架



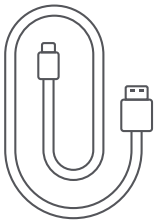
说明书



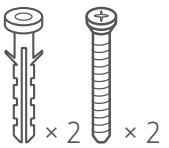
定位贴纸



电源适配器



电源连接线

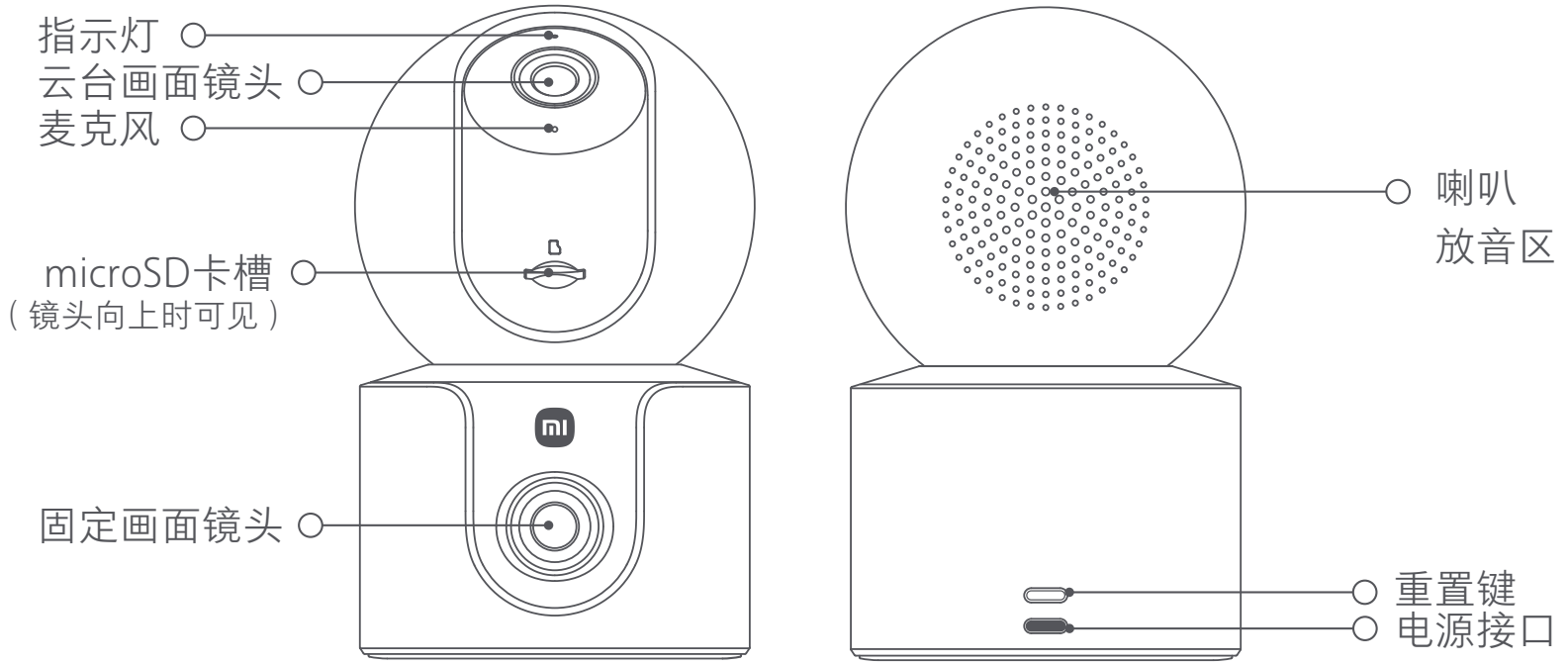


挂墙配件包

提示:

说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

小米智能摄像机C500双摄版



前视图　　后视图

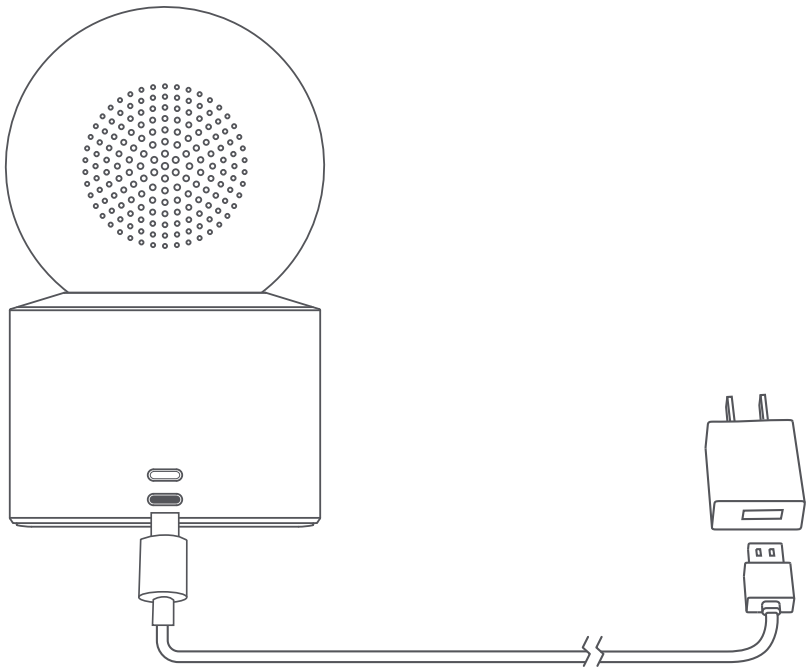
提示：本产品的型号、参数、安全信息显示在说明书中以及产品底部。

连接电源

- 开机

· 将电源连接线插入摄像机背部的电源接口，摄像机自动开机。

· 指示灯橙色常亮，并听到语音提示，表示开机成功。



提示:

请务必使用原装的适配器电源线连接摄像机，避免摄像机工作异常。开机后，请勿拧动摄像机的镜头强制其旋转。如果镜头定位不准确，可通过米家APP进行校准。

指示灯状态

橙灯常亮：等待连接/重置成功

橙灯闪烁：正在连接网络

蓝灯闪烁：正在连接服务器/OTA升级中

蓝灯常亮：连接成功/状态正常

连接米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP操控，并与其他产品互联互通。
扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据 APP提示方式添加设备。
请下载并使用米家APP 9.4及以上版本。

F4442B4D

提示：

- 由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。
- 连接时需保证网络畅通，且摄像机正常开启，指示灯橙色常亮。连接成功后，指示灯蓝色常亮。

- **重置**

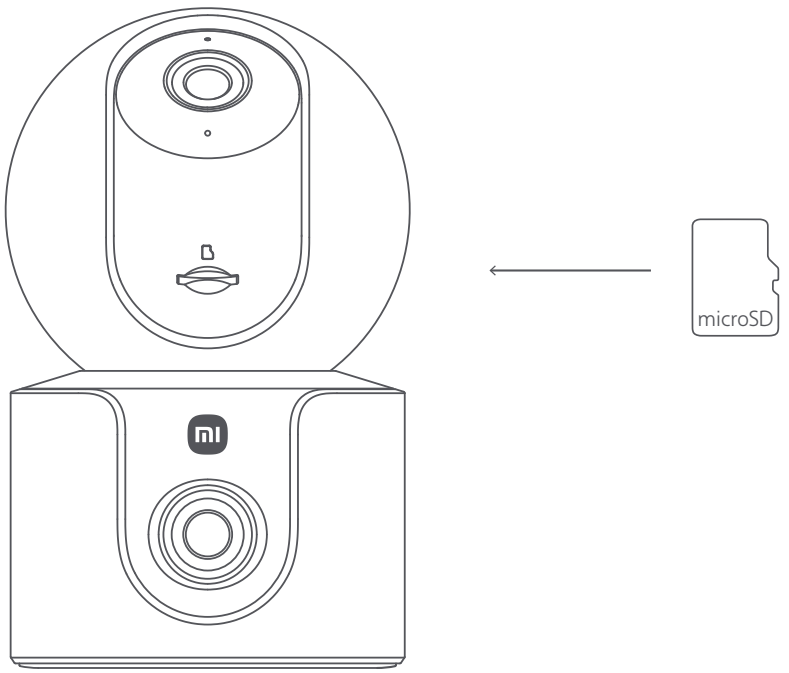
如果更换摄像机连接的网络或者米家APP账号，需按重置键7秒左右，听到语音提示则重置成功。

提示:重置摄像机，不会删除microSD卡中的内容。

安装

- 安装microSD卡

确保摄像机处于断电状态，向上拨动云台画面镜头，露出microSD卡槽。
将microSD卡有触点的一面朝下插入卡槽。



注意:
安装或取出microSD卡时，需要先切断摄像机电源后再操作。请使用正规厂商生产的microSD卡(支持容量为16GB～256GB，仅支持FAT32格式，microSD卡可能需要进入米家APP中的摄像机插件页面，在**设置>存储设置**中格式化成FAT32格式后方可使用)，建议microSD卡读写速度不低于U1/Class10级。

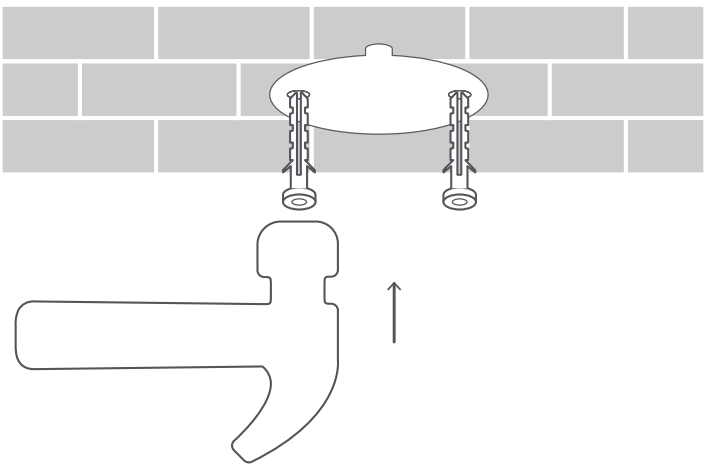
安装设备

可以将小米智能摄像机C500双摄版摆放在写字台、餐桌、茶几等平面，也可以固定安装在墙体上。

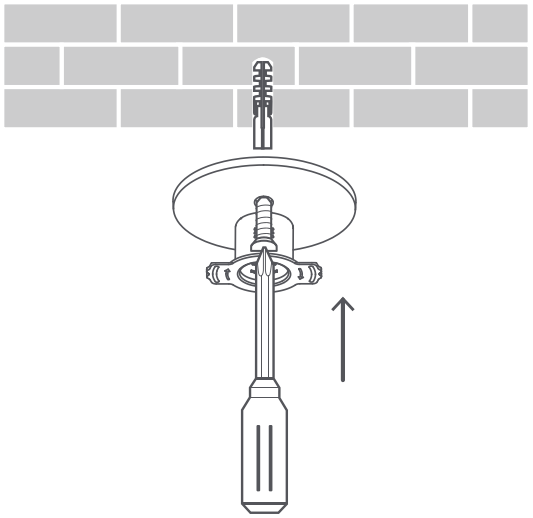
桌面摆放注意事项：桌面摆放时，尽量将设备放在桌沿或加高放置以便更好地获取固定画面镜头的广角视角。

挂墙安装：

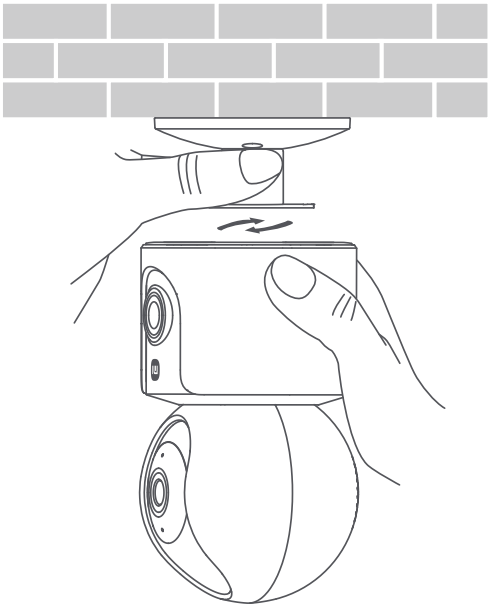
1. 将定位贴纸粘贴于墙面合适的位置，根据定位贴纸上的孔位在墙面打孔。钻孔直径约为：6mm，孔深约为：30mm。
2. 将塑料膨胀螺母钉入打好的孔中。



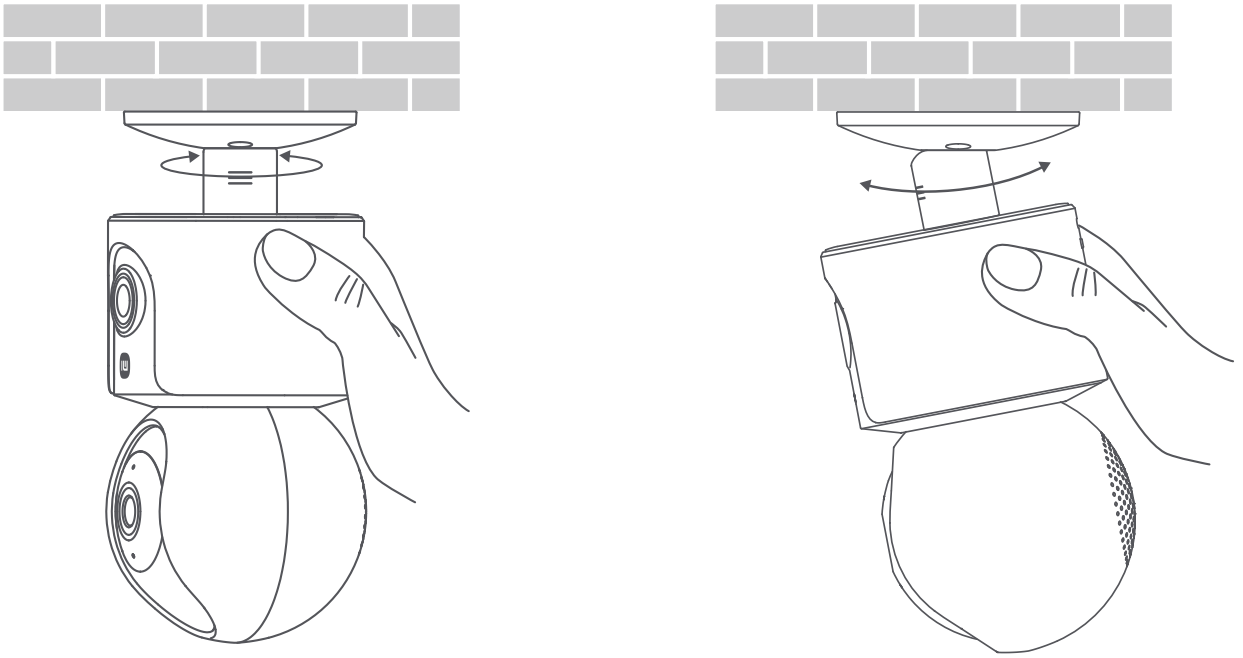
3. 将安装支架上的孔位对准墙面开孔，将螺钉穿过安装支架孔，用十字螺丝刀拧入墙上的膨胀螺母中。



4. 将摄像机底部的凹槽对准安装支架上凸起的部分安装扣合后，捏住安装支架两侧标有“〓”的位置，顺时针旋转直至锁定到位。



5. 调节安装支架的转轴，将摄像机调节到适合的角度。握住并水平旋转摄像机机身，可调整固定画面镜头水平方向，沿安装支架标有“〓”的方向垂直旋转摄像机机身，可调整固定画面镜头俯仰角度。



⚠ **挂墙安装注意事项:**

安装墙面需要至少能够承受摄像机总重量的3倍以上。

⚠ **警告:**

为防止伤害，必须按安装说明将设备牢固地固定在天花板或墙壁上。

基本参数

产品名称	智能摄像机
产品型号	MBC12
额定输入	5V⎓2A
产品净重	约305g
产品尺寸	78 × 77 × 128mm
分 辨 率	2560 × 1440
视频编码	H.265
工作温度	–10℃ ~ 45℃
无线连接	Wi-Fi IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax 2.4GHz/5GHz
支持系统	Android 8.0或iOS 12.0及以上版本
CMIIT ID	24J31G8PC500
执行标准	GB 4943.1-2022
存储功能	microSD卡（支持16GB~256GB）/云端存储/NAS网络存储

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
PCB板	✕	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
附件	✕	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

✕:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。



注意事项

- 本产品适用的工作温度为 -10℃~45℃，请勿在温度过高或者过低的环境中使用本产品。
- 本产品为精密电子产品，请勿在过度潮湿或可能会导致本产品进水的环境下使用本产品，以免影响正常使用。
- 为更好地使用本产品，应避免镜头正面及侧面靠近玻璃、白墙等反光物体，以免造成画面近处亮、远处暗或者发白的现象。
- 请确保本产品安装于 Wi-Fi 信号覆盖的范围内，并尽可能放置于 Wi-Fi 信号更佳的位置。尽量安装在远离微波炉等可能对信号产生影响的位置。
- 夜视功能开启或关闭时，摄像机会切换红外截止滤光片，可能会发出轻微的“咔”声，属于正常现象。
- 如果电源线出现损坏、破损，为了避免危险，请联系小米售后服务进行更换。

保修说明

保修条例

小米智能摄像机 C500 双摄版产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修政策

1. 自您签收次日起 7 日内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受退货或换货服务；
2. 自您签收次日起 8 日 –15 日内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受换货或者维修服务；
3. 自您签收次日起 12 个月内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受维修服务。

非保修条例

- 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
- 已超过三包有效期；
- 因不可抗力造成的损坏；
- 不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况；
- 因人为原因导致摄像机及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

产品性能故障表

名称	性能故障
小米智能摄像机C500双摄版	1. 通电不开机 2. 无法重置 3. 设备按键无法使用 4. 指示灯无效 5. 麦克风不工作或工作异常 6. 扬声器不工作或工作异常 7. 其他硬件故障导致功能无法使用 8. 云台俯仰转动异常 9. 云台水平转动异常

提示:

1. 因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天;
2. 本产品仅限中国地区（不含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不含港澳台地区）。

服务电话: 400-100-5678
服务网址: www.mi.com/service
制　造　商:上海摩象网络科技有限公司
地　　址:上海漕河泾开发区松江高科技园莘砖公路668号202室-28
说明书版本号:V1.0

