云米AI洗烘一体机Super 2 Max（12kg）

使用说明书　适用于：WD12FE-B6A

目录

使用前请仔细阅读本说明书并妥善保管

安全注意事项 ---------- 01
产品介绍 ---------- 02
安装说明 ---------- 03-04
操作面板介绍 ---------- 05-06
智能投放系统使用介绍 ---------- 07
电 路 图 ---------- 08
洗衣程序介绍 ---------- 09
程序使用介绍 ---------- 10-11
其他功能 ---------- 11-12
洗衣提示 ---------- 13
干衣提示 ---------- 13
维护与保养 ---------- 14
非异常现象 ---------- 15
异常现象处理表 ---------- 16
产品参数表 ---------- 17
保 修 卡 ---------- 18
三包及退货政策 ---------- 18

安全注意事项

温馨提示

本用户使用说明手册里包括有关安装、使用和维护本机的重要信息。请认真阅读说明书，以便能正确使用洗衣机并延长本机的使用寿命。由于不遵守安装和使用说明书中规定的注意事项，所引起的任何故障和损失均不在厂家的保修范围内，厂家亦不承担任何相关责任。

警告事项

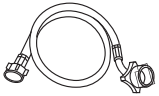
1. 注意! 洗衣机电源插座必须可靠接地；
2.严禁儿童操作或爬上洗衣机或在洗涤/脱水筒内玩耍，不要让儿童在无人看管的情况下接近洗衣机；
3.高温洗涤或烘干时,门玻璃和箱体会变得很烫，请勿接触门盖和箱体前面板，尤其是儿童，以免引起灼伤；
4.清洁维护时，请先拔下插头切断电源，请勿直接将水泼洒在洗衣机面板上；
5. 使用前请固定好排水管，并确认下水道无堵塞；
6. 请勿用湿手插拔电源插头；
7. 请不要将洗衣机放置在雨淋或者潮湿严重的地方；
8. 拆除下来的包装请及时处理，勿让儿童接触或吞食；
9.不要让洗衣机靠近火源，或将点燃的香烟、蜡烛及挥发性材料放在洗衣机上；
10.洗衣机使用完毕，通风干燥后，请关闭洗衣机机门，以防儿童进入洗涤/脱水筒；
11. 请不要在洗衣机上放置重物；
12. 请不要让非专业人士修理或改造洗衣机；
13. 请勿洗涤、脱水、烘干沾有煤油、汽油、稀释剂等易燃品的衣物；
14. 煤气泄漏时请勿操作洗衣机；

产品介绍

附件



使用说明书（一本）



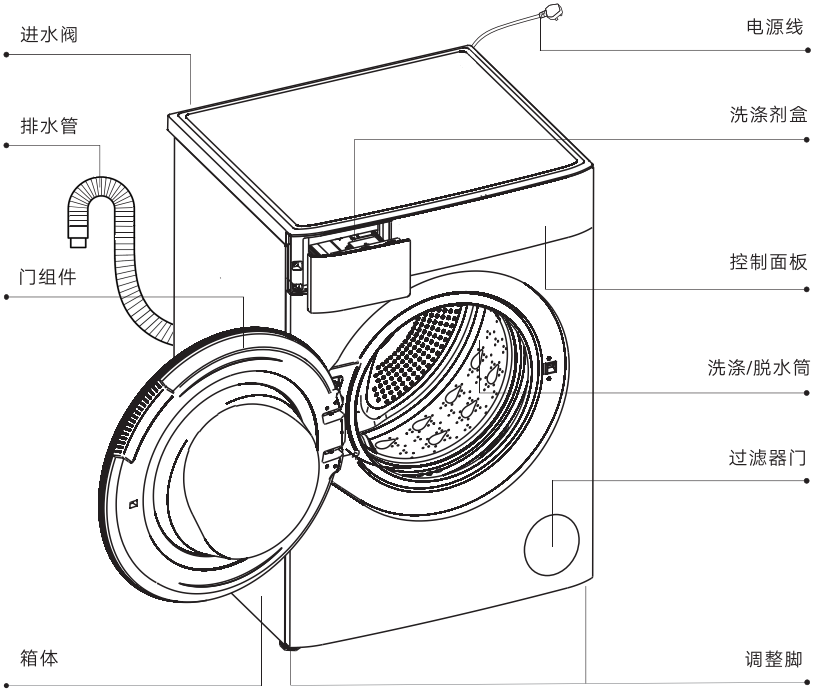
进水管（一根）



运输螺栓孔盖（四个）



隔声垫（四根）



上图仅为示意图，具体以实物为准。

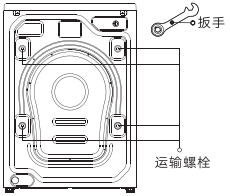
安装说明

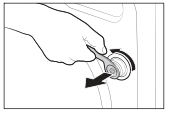
拆除包装

拆除洗衣机全部外包装，包括：纸箱、泡沫底座等。请按照说明书“产品介绍”清点洗衣机附件，如有出入，请及时与供应商联系。

拆除运输螺栓

为了防止运输途中内部损坏，安装了4颗运输螺栓，在使用洗衣机前请务必拆除运输螺栓，并取出运输螺栓和塑料护套。如果没有拆除运输螺栓，会引起强烈的振动、噪音和故障。无论何时需运输洗衣机时，请重新安装运输螺栓，以防运输途中损坏洗衣机内部。





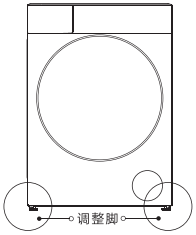
1. 用扳手将运输螺栓逆时针拧松直至松脱，拔出运输螺栓和塑料护套

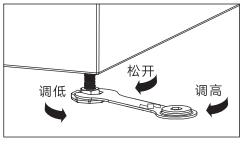


2. 盖上运输螺栓孔盖

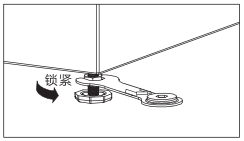
放置位置

请勿将洗衣机安置在户外或环境温度低于0 ° C的地方。应选择安置在结实平整的地面上，地面倾角应小于1 ° 。洗衣机不能放置在地毯、木质地板上。如地面不平导致洗衣机不稳，可调节洗衣机底部的调整脚，使洗衣机保持平稳。在洗衣机顶盖的对角线上施加压力，如洗衣机晃动，必须重新调整调整脚。





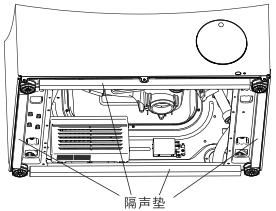
1. 用扳手松开四个调整脚上方的锁紧螺母，用手调整洗衣机四个调整脚的高度，使洗衣机平稳无晃动



2. 调平洗衣机后，用扳手逐一锁紧四个调整脚的锁紧螺母

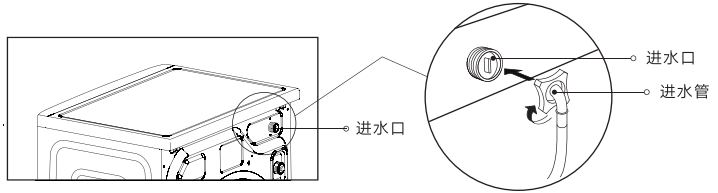
隔声垫的粘贴

1. 拆开包装，拆掉洗衣机的包装底座并取出里面的泡沫垫块，然后将洗衣机移到需要安装的位置上。
2. 如图所示，正面向上，轻轻倾倒洗衣机在包装底座上，将附件袋中的四根隔声垫按尺寸粘贴在底部四周最外侧的平整部位。

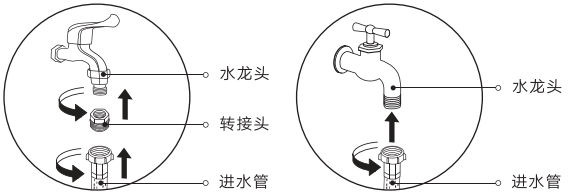


进水管连接

洗衣机需连接进水管，应使用随机附赠的新的进水管，旧水管不能使用。
为确保品质，洗衣机在出厂前进行了注水测试，可能在内筒、门密封圈及门玻璃上残留水，属于正常现象。



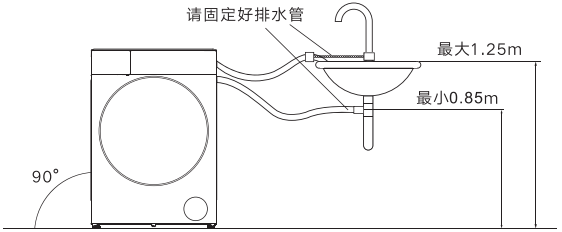
1.将进水管和进水口对准拧紧



2. 4分（1/2英寸）外螺纹水龙头，先把转接头拧好，保证密封，再拧上进水管；如果是6分（3/4英寸）外螺纹水龙头，直接拧上进水管。

安装排水管

安装排水管时，用一吊绳将排水管固定好，为了防止虹吸现象发生，排水管安装高度应在 0.85m--1.25m 之间，且排水管末端不可浸泡在水中。
如果排水管过长，可自行切断一部分，不可强行塞入洗衣机下，这样会导致不正常的噪音。



通电使用

洗衣机安放平稳后，应连接电源插座获取电源，禁止使用拖线板。
如电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、专业维修部或类似有资质部门的人员更换和维修，禁止非专业维修人员修理。
如果在冬天气温低于0 ° C的环境下搬运了洗衣机，请在使用前将洗衣机置于室温下3小时再通电使用。

操作面板介绍



程序按键区域

• 长按“电源”键开机，然后再通过按除“云程序”外的九种程序键选择所需的程序，对应的程序图案点亮，显示屏显示选择程序的名称和程序运行时间。

顽垢净键

• 按下该键可在当前程序上增加顽垢净功能，部分程序增加顽垢净功能有限制。（详见“其他功能”）

WIFI键

• 通过长按此键，可进行“WIFI”功能的配网或解除绑定。显示区域内的“WIFI”功能指示灯同时点亮或熄灭。（详见“其他功能”）

烘干键

• APP或面板上选择烘干，烘干可以选择“不烘干 / 智能烘 / 30 / 60 / 90 / 120“，显示区域内的“烘干”功能指示灯同时点亮；烘干程序开始后烘干不可更改，部分程序无烘干功能。（详见“程序使用介绍”）
• 开机后，启动前，任何程序下，长按此键3秒，程序进入“烘道清洁”程序，数码管显示“烘道清洁”程序运行时间，启动后运行烘道清洁程序。（详见“维护与保养”）

温度键 ℃

• APP或面板上选择温度，相应的温度值在数码显示区域显示，显示区域内的“温度”功能指示灯点亮；程序开始后温度不可更改；不同的程序默认的温度及可选转速不同。

操作面板介绍

漂洗键 ≋

APP或面板上选择漂洗次数，漂洗次数可以选择0-6次，相应的漂洗次数值在数码显示区域显示，显示区域内的“漂洗”功能指示灯点亮；
程序开始后漂洗次数不可更改。

转速键

APP或面板上选择转速，转速可以选择“不脱水/500/700/900/1200”，相应的转速值在数码显示区域显示；
程序开始后转速不可更改，不同的程序默认的转速及可选转速不同。

预约键

- 用于设定洗衣机预约洗衣功能，设定程序运行结束时间，相应的预约时间在数码显示区域显示。
- 运行中同时长按“预约”键3秒，设置或取消“童锁”功能，显示区域内的“ ”童锁功能指示灯同时点亮或熄灭。（详见“其他功能”）

启动/暂停键 ▷||

- 短按此键可启动运行程序。
- 洗衣机运行过程中，短按此键，洗衣机进入暂停状态，如洗衣机处于安全开门状态，用户可打开机门，完成取出或添加衣物的操作。取出或添加衣物后，关好机门，再短按此键，洗衣机继续运行。

电源键

长按此键开关机

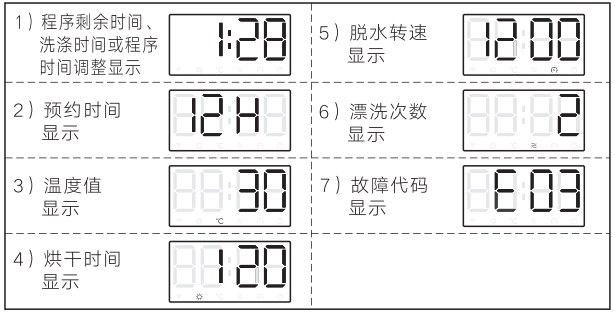
显示区域

显示区域的显示让用户持续地了解机器的运行状态。

指示灯描述

	WiFi功能指示灯 灯亮表示WiFi功能已开启		**童锁功能指示灯** 灯亮表示童锁功能已开启
	烘干功能指示灯 灯亮表示机器已设置烘干功能		**转速显示灯** 灯亮表示已设置脱水转速，设置的脱水转速在数码显示屏显示
℃	**温度指示灯** 灯亮表示已设置洗涤温度，设置的温度值在数码显示屏显示	≋	**漂洗次数指示灯** 灯亮表示已设置漂洗次数，设置的漂洗次数在数码显示屏显示

数码管显示描述



智能投放系统使用介绍

智能投放系统

智能投放系统，精准投放洗衣液，杜绝浪费，避免手动投放过量洗衣液。
用户可事先将洗涤剂添加到洗衣液投放口中。选择并运行洗衣程序后，机器会根据选定的洗衣程序，自动添加洗涤剂。
洗涤剂液面不要超过分配器盒上的MAX标记，用户不必每次都添加。

洗涤剂的使用

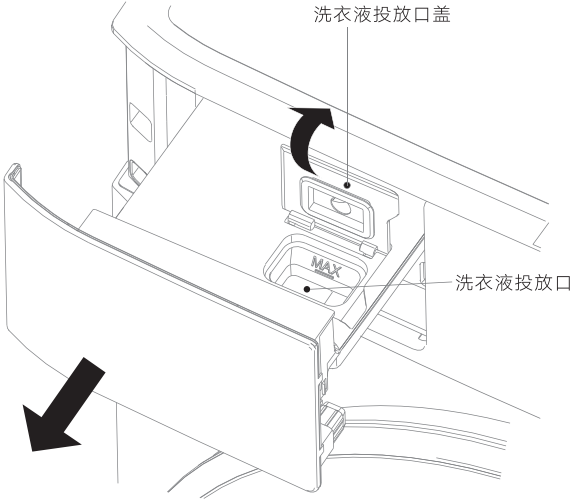
选择适合滚筒洗衣机的无泡或低泡液体洗衣剂。洗衣剂用量请参照洗衣剂使用说明。过量的洗衣剂会产生大量的泡沫，易溢出，给漂洗带来困难。
羊毛、丝绸和羽绒类织物，需要使用专用的机洗洗涤剂，洗涤剂用量请参照专用洗涤剂使用说明。

洗涤剂添加操作步骤

1、按压弹出后，拉开分配器盒；
2、将洗涤剂投放口盖向上翻转打开；
3、将洗涤剂从洗衣液投入口倒入，注意添加的洗涤剂的液面高度必须低于投放口上的“MAX”标记；
4、向下翻转洗涤剂投放口盖，盖板必须安装到位；
5、关好分配器盒；
6、若有洗涤剂洒出，请尽快用抹布擦拭干净；

注意: 洗涤剂投放口禁止投放洗衣粉。

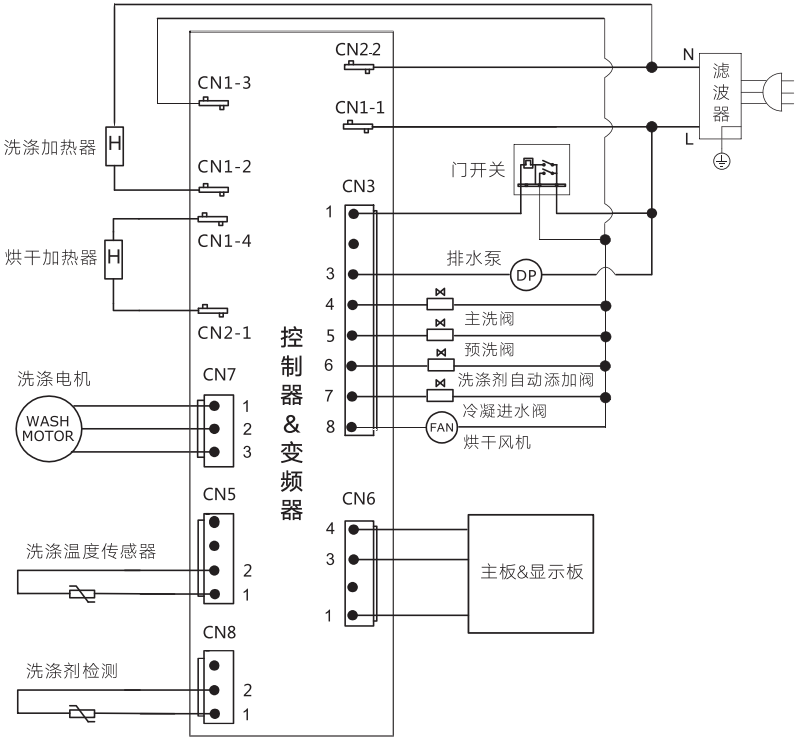
智能投放系统示意图



洗衣液液量显示说明：

洗衣液 图标显示白色常亮表示洗衣液液量充足，可正常使用；
图标显示红色闪烁表示洗衣液液量不足，需添加洗衣液。

电路图



注: 电路图上的插座位置可能与实物不同，但插座标号不变。

洗衣程序介绍

程序	最大容量(kg)		适合衣物的类型或程序介绍
	洗涤	烘干	
黄金洗	6	6	洗涤日常衣物，中度脏污，棉麻、化纤、混纺织物，洗涤过程较短，洗涤程度较强
除菌洗	3	X	保持较高温度下长时间洗涤，适用于有较高除菌要求，对螨虫、花粉敏感体质人士的衣物、床上用品
超快洗	1	1	不太脏的少量衣物
护色	2	X	适用于易褪色的少量衣物
棉织物	12	8	适用于棉麻织物的洗涤
空气洗	X	X	用于对干的棉麻、化纤类衣物进行清新除味
黄金烘	X	8	单烘干程序，默认智能烘，可选择烘干时间，适用亚麻织物或棉织物烘干，如：床单、被罩、牛仔服装
羊毛	1	X	标记有“可机器洗涤”的羊毛类衣物，轻柔脱水
羽绒洗	2	2	可机洗的羽绒充填衣物；建议使用专用洗涤剂，不使用柔顺剂
衬衣洗	3	3	洗涤纯棉、涤棉衬衫专用程序，轻脱水减轻皱褶
单脱水	12	8	仅需要脱水的衣物
漂+脱	12	8	仅需要漂洗脱水的衣物
筒自洁	--	--	仅用于筒清洁，请勿加入洗涤物，建议每2个月运行1次
洗+烘	6	8	洗衣+烘干的连续过程，黄金洗+智能烘干
丝 绸	3	X	可机洗的丝绸类衣物，精细的棉织物，轻柔的人造丝
运动服	3	X	可机洗的普通运动衣
童衣洗	5	8	适用于儿童衣物的洗涤
大物洗	8	X	洗涤大件衣物，如窗帘、沙发套
注： “--”表示该程序运行时不能放入负载；“X”表示该程序不能运行洗衣或烘干程序。			

程序使用介绍

烘干程序

烘干程序的选择方法

1、“洗涤”+“烘干”程序的选择方法

仅部分洗涤程序可附加烘干功能，先选择合适的洗涤程序，再通过“烘干”键选择以下烘干模式。

---定时烘干：通过按下“烘干”键，数码显示屏显示定时烘干时间（30-60 -90-120），选定一个合适的定时烘干时间，进入定时烘干模式。

退出烘干模式的操作方法：通过“烘干”键，当数码显示屏显示“不烘干”时，退出烘干模式。

• 按“启动/暂停”键，机器运行洗涤+烘干程序，洗涤结束后自动进入选定的烘干模式。

2、“洗+烘”程序的选择方法

选择此程序，用户无需再选择洗涤程序、烘干时间或模式，机器自动运行黄金洗(洗涤水温30℃)+智能烘干程序，程序选择方法如下：

• 先将衣物放入内筒，关闭机门，按下程序按键，选择“洗+烘”程序。

• 再按“启动/暂停”键，机器开始自动运行黄金洗+智能烘干程序。

3、“黄金烘”程序的选择方法

“黄金烘”程序适用于棉类衣物的烘干，请勿烘干易变形或缩水的衣物。只进行黄金烘程序时，烘干前建议将准备烘干的衣物运行一次单脱水程序。

• 先将衣物放入内筒，关闭机门，选择“黄金烘”程序，再持续按下“烘干”键，选择“智能烘”或“定时烘干”两种烘干模式（选择方法如第1条所述）。

• 再按“启动/暂停”键，机器开始运行“黄金烘”程序。

使用注意事项

• 烘干程序运行时，必须打开水龙头，因为烘干时需要水冷却除湿。

• 烘干最长时间，根据机型不同所设置时间也不相同。

• 12kg机型烘干容量应在8kg以下。

• 为了防止过强的烘干引起洗涤物的皱褶,烘干时间可先设定少一点，结束后可视烘干效果追加烘干时间。

• 只运行“黄金烘”程序时，建议先对衣物进行脱水。

• 必要时，脱水后请将衣物的节结解开，再放入筒内进行烘干。

• 部分程序烘干功能受限制。

• 较大或较厚的衣物，部分位置可能会烘干不均匀，请结束后视烘干效果适当追加烘干时间。

程序使用介绍

空气洗程序

空气洗程序专门用于对干衣物进行除螨、护色、平整、蓬松、除异味等护理。
空气洗就是在洗衣筒内注入高温高压的气体，通过风扇和循环风道带动洗衣筒内的气体运动产生强大气流，织物经过气流揉搓、失压膨化和柔软整理后，使衣物纤维充分伸展并恢复面料的柔软和弹性，同时以强风吹走毛屑和灰尘，达到蓬松衣物、抚平皱褶、除尘、去异味、还原衣物光泽的效果。
空气洗非常适合新买的衣服、聚餐归来带有食物味道的衣服，或一些小型保暖被褥，也可以用空气洗进行清洗。
经过空气洗处理过的衣物有着其他处理方式无法比拟的效果--没有化学用品残留、手感柔软度持久性好、衣物不变形、不脱色、纤维磨损率非常低。

其他功能

童锁

该功能主要用于防止在洗衣机正常运行时的误操作。在童锁状态时，电脑板忽略用户的按键操作，触摸除“电源”键以外按键无效，并发出无效蜂鸣音。

控制面板上操作

1. 运行状态下，长按“预约”键3秒，开启/解除童锁功能。
2. 童锁状态下，长按“预约”键3秒，解除童锁功能。
3. “电源”键不受童锁功能限制，关机后自动解除童锁功能。
4. 待机状态下不能开启童锁。

开启童锁：“童锁”指示灯 点亮。
解除童锁：“童锁”指示灯 熄灭。
童锁锁定3秒后返回相应程序时间显示界面。
锁定状态下，触摸除“电源”键以外按键无效，并发出无效蜂鸣音。
关机或程序运行结束后，自动解除童锁。

APP客户端操作

1. 待机状态下不能开启童锁功能。
2. 洗衣机运行状态下，可以开启/解除童锁功能。
3. 暂停状态下，可以开启/解除童锁功能。
4. 预约状态下，可以启动/解除童锁功能。

预约

先设定程序参数，再通过“预约”键设定预约功能。数码管显示的为洗涤完成时间。按“启动/暂停”键启动预约功能。预约时间以1小时为间隔，最多可设置24小时。

注意：

• 运转结束时间可能会随着水压、排水、衣物种类、水温等条件的不同而与实际预约时间有差别。

中途添衣

使用方法

程序运行时，按“启动/暂停”键暂停机器，可打开机门取出或添加衣物，完成中途添衣操作后，关好机门，再按“启动/暂停”键，洗衣机继续运行原设定的洗衣程序。

注意事项

使用中途添衣功能前请确认筒内水位高度及水温，如果筒内水位高于门密封圈最下部或筒内水温过高，机门是打不开的，无法完成中途添衣功能的操作，以防止打开机门时筒内水溢出或高水温烫伤用户。

顽垢净

根据衣物的脏污类型，可选择顽垢净功能，提高污渍的清洁效果。
部分程序顽垢净功能选择受限制。

注：

1.顽垢净模式下不能修改洗涤参数；

2.因选用的洗涤剂不同，洗涤效果会有差异。

连接WiFi

“云米”客户端

连接电源

将洗衣机插头插入已可靠接地的插座，禁止使用拖线板。

客户端下载

应用市场搜索“云米”APP，或扫描右方二维码下载。

更多智能产品请登录 viomi.com.cn 购买，或在“云米”移动客户端中直接购买。

已接入米家 works with mijia

绑定WiFi

手机连接上WiFi后，打开下载的客户端，按手机画面提示操作。
注：手机连接不上云米洗衣机时请参照“重置WiFi”操作（如下）。
使用云米洗衣机，请连接WiFi获得更佳的使用体验。

重置WiFi

当更换路由器或WiFi密码后，需重置WiFi，待机状态下，长按“WiFi”键3秒，至显示区域的“ ”指示灯变为慢闪状态，这时可重新连接Wi-Fi。

WiFi状态提示

1. Wi-Fi未配置时，“WiFi”指示灯 呈慢闪。
2. Wi-Fi掉线重连时，“WiFi”指示灯 呈快闪。
3. Wi-Fi已成功连接到路由器时，“WiFi”指示灯 呈常亮。

洗衣提示

1.洗涤前请查看衣物上的洗涤指南标识，标识上有所洗衣物的织物情况及其适合的洗涤方法；
2.为了得到最好的洗涤效果，同一个洗涤周期只洗涤一种类型的衣物，对于不同颜色的衣物，请分开洗涤，避免染色；
3.洗大件衣物时，请放入两三件小件衣物一起洗涤，避免重量不平衡导致脱水甩干异常；
4.洗衣前请检查所有口袋，避免发卡、硬币、钥匙等损坏衣物；
5.如污渍较多，可先用少量洗涤剂搓洗污渍较多的地方，再放入洗衣机中洗涤，这样可以提高洗净能力；
6.洗涤程序开始前请确保没有衣物夹在密封圈上，防止衣物和门密封圈的损坏，避免漏水现象产生；
7.请将洗涤衣物上的带子系好，纽扣扣紧，拉链拉上；
8.易缠绕、易磨损、易打结衣物请放入洗衣袋中，再将洗衣袋放入洗衣机中洗涤；
9.表面易起球的衣物请翻转面后洗涤。

干衣提示

1.为保证良好的烘干效果，请根据衣物上的标志分类烘干。
有以下标签的衣物可以用洗烘机烘干
 =高温烘干
 =低温烘干
以下衣物不能用洗烘机烘干：
-  =带有不能烘干标识的衣物；
- 羊毛或者含有羊毛的织物，以防缩水；
- 精细织物、丝绸，以防起皱；
- 含有真皮、皮革、发泡橡胶或者类似材料的衣物，户外运动服、冲锋衣；
- 用易挥发性溶剂（如去污剂、汽油）处理过的衣物，以防爆炸起火；
- 含发胶或类似低熔点物质，以防产生有害气体；

2.手洗衣物如需烘干，请根据衣服的织物类型选择尽可能高的转速脱水，建议棉织物的脱水转速为1000转/分钟以上，化纤织物的脱水转速为800转/分钟以上;
3.烘干晾晒未干的衣服,也需要根据衣物上的标志分类烘干;
4.为了获得满意的烘干效果，大件物品，如毛巾被、被套，建议单独烘干，烘干大浴巾时不要超过3条（或3公斤）；
5.不要超过最大干衣量，见控制面板或使用说明书；
6.如烘干过程中被人为中断烘干，筒内衣物可能很烫，尤其是金属纽扣、装饰件，需要小心，避免烫伤。
7.烘干过程中必须打开水龙头，烘干过程需要自来水冷凝筒内高温湿空气。

维护与保养

注意： 洗衣机长期使用后要及时保养，良好的保养习惯会延长洗衣机的使用寿命。进行保养前请拔掉电源插头，防止危险发生。在搬运或者售后服务人员维修洗衣机时，请先取出洗衣液盒后再操作。每次使用完洗衣机后，请关好洗衣机机门，以防儿童玩耍夹到。

洗涤筒清洁

洗衣机用过一段时间后，洗涤筒可能存在污垢，使用“筒自洁”程序可以达到清洁洗涤筒的目的。（**注意**：“筒自洁”程序请勿放入洗涤剂）

门密封圈及机身清洁

每次使用完后，请用毛巾擦去污垢、线屑等杂物。门密封圈的沟槽内若有别针等异物时，请务必将其取出。

洗衣液盒清洁

为了防止附着在洗衣液盒的洗涤剂发霉，请定期清洗洗衣液盒。先拉出洗衣液盒，再按住洗衣液盒底部，取下洗衣液盒，打开两个洗衣液盒盖，用流水冲洗两个洗衣液盒，清洗结束后，将残留在洗衣液盒内的水控净，将洗衣液盒盖复位，用干的毛巾将洗衣液盒擦干，再将洗衣液盒重新插入盒座，打开洗衣液盒盖，分别加入洗衣液和柔顺剂，关闭洗衣液盒盖，将洗衣液盒安插到位。

进水阀过滤网清洁

1、关闭水龙头，用手从机器背面的进水阀上拧下进水软管；用尖嘴钳将进水阀过滤网从进水阀进水管里取出，用流水清洗干净进水阀过滤网。
2、将洗净的进水阀过滤网重新装入进水阀的进水管内，安装到位；再用手将进水软管一端拧入进水阀进水管，拧入到位。
3、打开水龙头，检查、确保连接部位不漏水。
4、关闭水龙头。

烘道清洁

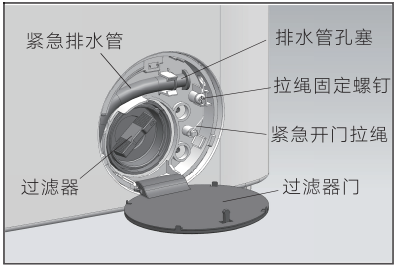
开机后，启动前，任何程序下，长按“烘干”键5秒自动进入烘道冲刷程序，显示屏显示烘道冲刷程序运行时间（0：05），自动清除聚集在烘道内的毛屑等，提升烘干效率。
注意： ①不放任何衣物；②建议每2个月清洗一次。

排水泵过滤器清洁（建议每月一次）

1. 洗衣机排水后，在断电状态下，按压过滤器门上部，打开过滤器门，如下图所示；（**注意**：如果机内有热水，请冷却后进行。）
2. 逆时针旋转，取下过滤器；
3. 将过滤器用水冲洗干净；
4. 将过滤器对准排水泵后塞入，然后顺时针拧紧，将过滤器门复位关闭。

紧急开门

长时间停电或其它异常情况下，想取出衣物时，可通过以下步骤完成：
1、拔下电源插头，并等待洗衣机筒内水温降低至约50℃以下，否则有烫伤的风险。
2、按压打开机器右下角过滤器门，如下图所示，拔下紧急排水管头部的孔塞，将洗衣机内部的残水排出到事先准备好的接水容器内，接水过程中避免水的溢出和烫伤。
3、通过洗衣机门盖视窗观察筒内水位低于筒口之后，使用十字头螺刀松开拉绳固定螺钉，稍用力竖直向下拉动紧急开门拉绳至止点位置，松开拉绳后便可用手拉开洗衣机机门盖，取出衣物；
4、取衣完成后，重新恢复拉绳固定螺钉及排水管孔塞，关闭过滤器门。
注意：在洗衣机通电运行情况下，切不可进行上述操作!



非异常现象

状态	现象	原因
运转前	新机器筒内有残留水	洗衣机在出厂前需要进行质量检测，如筒内有少量残留水属正常现象。
	机器有异味	1. 新机器门密封圈橡胶件味道，使用一段时间后将消失。 2. 长时间使用低于60℃水温洗涤衣物。请选择使用“筒自洁”程序清洁洗衣机。 3. 洗衣完成后，必须打开机门和洗涤剂盒，保持筒内通风，使筒内潮气排出。定期清洁门密封圈。
烘干时	烘不干	1. 确认烘干过程是否打开了水龙头。烘干过程中需要自来水冷凝除去筒内衣物水分。2. 是否放入过量衣物? 3. 不同程序对应不同的干衣容量。
	烘干时间长	1. 检查自来水温度是否很高？影响冷凝效果。2. 检查电压是否太低？烘干热量不足。 3. 厚重衣服，需要较长烘干时间。
	衣服皱褶	1. 是否放入过量衣物？ 2.是否选择了不恰当的烘干程序？ 3. 定时烘干时间太长，导致过度烘干。
	机器表面温度高	烘干过程中的热量传导，箱体表面感觉很烫。
洗涤时	洗涤过程看不到水	滚筒洗衣机部分程序洗涤水位在门玻璃可见面以下。
	不能中途添加衣物	1. 只有部分低水位洗涤的程序，可以在洗涤过程中添加衣物。2. 开门添加衣物必须满足安全水位、水温条件，也与洗涤衣物数量、吸水性能有关。
	洗衣过程中暂停	确认没有按“暂停”键。此外，洗涤、脱水过程中泡沫过多，将触发除泡功能，显示时间暂停等待泡沫消除。
漂洗时	没有达到洗净期望	请使用滚筒洗衣机专用低泡洗涤剂，选择温水、热水洗涤，脏污部位在洗涤前用去污剂处理。
	洗涤后衣服上有白点	使用了洗衣粉。无磷洗衣粉中不溶于水的成分会附着在衣服上形成斑点。对有斑点的衣物请选择“超快洗”程序不加洗涤剂再进行一次去除斑点的洗涤，或晾干衣物后用刷子去除斑点。
脱水时	衣服脱水效果不好	单件厚重衣物，造成偏心负载过大，洗衣机脱水保护。请不要洗涤单件厚重衣物，将大、小衣物一起洗涤。
	洗衣机振动大	确认洗衣机安装在坚硬水平地面上，调整脚已经调平、锁紧；确认后部四只运输螺栓已经全部拆卸。
其他	按键不起作用	请检查显示屏上“童锁”指示灯是否点亮。程序运行过程下，长按“预约”键3秒，可设定或取消童锁功能。童锁功能设定后，显示屏上的“童锁”指示灯点亮。
	显示时间不变化	1. 洗衣机在反复尝试均布衣物。 2. 烘干运行时间与初始预计时间有偏差，没有满足烘干条件；冷却过程没有满足开门判断条件。
	程序运行时间比通常时间长	1. 洗衣机偏心感知功能通过较长时间来分布筒内衣物，达到洗涤负载平衡。 2. 泡沫过多，进入消泡处理过程。 3. 水压偏低、衣服吸水量大，导致进水时间长。

异常现象处理表

	提示/现象	处理方式
显示屏信息提示及处理	E1: 进水异常	检查水龙头是否打开？是否停水？进水软管及进水阀过滤网是否堵塞？洗衣机进水软管是否已经冻结？排除上述故障后，若仍出现，请联系售后进行维修。
	E2: 排水异常	请检查排水泵是否不工作？检查排水管是否拆卸、弯折、虹吸、堵塞？排除上述故障后，若仍出现，请联系售后进行维修。
	E3: 门锁异常	重新关好机门，确认后，按“启动/暂停”键重新运转。若仍出现，请联系售后进行维修。
	H: 筒内温度高	按下“启动/暂停”键暂停机器运行，等待若干分钟，待温度降到安全范围时，故障显示解除后，再按下“启动/暂停”键继续运行余下程序。
	其他错误提示	请按下“电源”键，关闭电源，拔下电源线插头，并尽快拨打本公司客户服务电话。
异常现象和处理	漏水	1. 正确连接进水管。 2. 使用接口尺寸合格的水龙头。
	边进水边排水	1. 确认排水管最低点需要高于洗衣机内部水位。 2. 排水管与下水管道是否密闭封死？如果封死，会导致虹吸现象。 3. 检查机器后禁止拆下的排水管固定夹是否被拆掉？
	有异常声音	1. 是否有硬币、拉链、金属纽扣衣物？ 2. 细长型异物（如文胸托架），掉入内筒、外筒间。 3. 进水阀工作时的声音、排水泵工作时气水混合的声音，属于正常现象。

执行标准： GB4706.1、GB4706.24、GB19606、GB12021.4、GB4343.1、GB17625.1、GB4706.20

能效检测程序为： 打开电源，选择“黄金洗”程序，2次漂洗，60℃，脱水转速1200转，长按“转速”键3秒进入能效程序。

本产品的“环保使用期限”为15年，本企业根据产品设计特性指定该期限。只有在本产品使用说明书所述的正常情况下使用本产品时，“环保使用期限”才有效。

产品参数表

型号	WD12FE-B6A
额定洗涤容量 kg	12
额定脱水容量 kg	12
额定烘干容量 kg	8.0
额定烘干功率 W	1500
最大电流 A	10
额定电压/频率	220V/50Hz
额定功率 W	1800
洗涤噪音 dB(A计权)	62
脱水噪音 dB(A计权)	72
脱水转速 RPM	1400
能效等级	1级
水压 MPa	0.03~1.0
防水等级	IPX4
净重 kg	75
外形尺寸（宽x深x高 mm）	600x540x847
CMIIT ID	2017DP6053

注： 外形深度尺寸为整机箱体侧面尺寸。



保修卡

保修卡

用户信息

用户名称：_____

地　　址：_____

联系电话：_____

产品型号：_____

购买时间：_____

发票号码：_____

购买商店：_____

维修记录

日　　期：_____ _____ _____

故障内容：_____ _____ _____

处理内容：_____ _____ _____

维修人姓名：_____ _____ _____

维修单位名称：_____ _____ _____

*此保修卡需妥善保管，购买者不必将卡寄回本公司，维修时请携带此本及有效发票

三包及退换货政策

保修条例

感谢您选用了云米洗衣机产品，为了使您更方便的使用产品，请仔细阅读保修条款：

1. 请您妥善保管好保修卡和购机发票，这些将是您的保修凭证。
2. 您的产品出现问题，需要保修时，请拨打全国统一服务热线（400-100-2632），我们将尽快为您提供完美的服务。
3. 凭产品购机发票和保修卡，享受整机一年免费保修，主要部件（电机、电脑板、排水泵（阀）、滤波器、温控器、电磁阀、水位传感器、门锁、加热管等）免费保修3年。
4. 不予保修范围：下列情况发生时，则不分期限、地点，修理及更换零件，本公司均需要收取维修费：
   （1）消费者未按使用说明书进行操作，因使用、保管不当造成损坏的。
   （2）非经我公司驻外服务工程师或未经我公司授权的服务网点（服务商）检修，擅自拆动机器的。
   （3）无三包凭证及有效购机凭证的。
   （4）三包凭证显示的信息与实际商品标注信息不符或涂改的。
   （5）因不可抗力（包括电压异常、碰撞、跌落、水、火等自然灾害）造成损坏的。
   （6）超过三包期限的。
5. 适合地区：本服务只适合中国大陆地区内的指定范围，若产品不在规定的服务区域，或产品移至香港、澳门、台湾地区或其他国家，本条款自动失效。
6. 本产品只能用于家用，禁止用于商业用途。用于商业用途则保修条例失效。

退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7天	国家法律规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起
换机	15天	国家法律规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起

1. 自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏性故障，消费者可以选择退货、换货或修理，由云米公司或云米公司指定的服务商提供上门服务，自收到退回商品之日起七天内返还消费者的商品价款至订单对应支付账户。
2. 七天无理由退货仅对云米官网销售和云米商城销售的商品有效，七天无理由退货所产生的物流费用由购买者承担（购买时支付的物流费用不予退还）。
3. 七天无理由退货不包括以下行为：人为损坏、包装箱缺失破损、随机零配件缺失、通电使用过。

制造商：云米互联科技（广东）有限公司
地　址：广东省佛山市顺德区伦教街道荔村村工业大道7号首层之一（住所申报）
服务热线：400-100-2632
官方网址：http://www.viomi.com.cn