米家智能洗碗机 嵌入式 13套 使用说明书

欢迎选购米家智能厨房系列产品:


油烟机


灶具

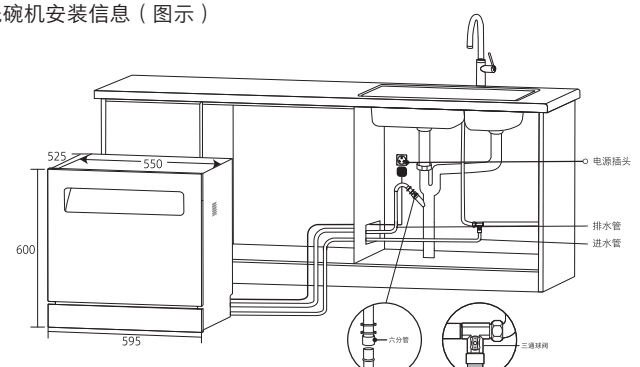

燃气热水器


洗碗机

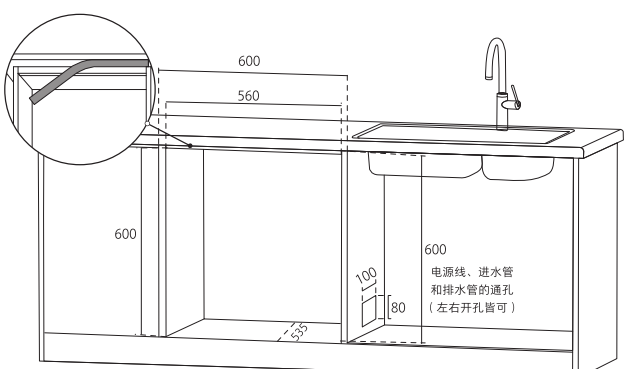
注意事项

· 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
· 应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
· 门不应一直放在打开的位置，因为这可能会导致器具翻倒危险。
· 刀和其他锋利的用具必须装在篮子里，并且尖端朝下或水平放置避免划伤。
· 洗涤的餐位餐具的最大数量为13套。
· 作为家用洗碗机使用时，可以在商店、办公室和其他工作环境中的厨房使用。
· 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
· 洗碗机的最大进水压力为1MPa，最小进水压力为0.04MPa。
· 连接到水源时请使用新的软管组件并确保无折弯、挤压或凹瘪现象，旧的软管组件不应重复使用。
· 使用过程中，请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好。
· 当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座。
· 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。
· 不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器。
· 延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值。
· 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。
· 使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置。
· 从插座上拔下插头时，不应对电源线施加拉力。
· 使用者不应以普通导电体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体。

洗碗机安装信息（图示）



（图一）



（图二）

前言

提示：出厂前洗碗机需通水检测，可能有少量水残留，属于正常现象，请放心使用。

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。

安装服务

1.预约安装米家智能洗碗机 嵌入式 13套，以下方式可供选择：

方法一：拨打服务电话： 950816

方法二：访问服务网址： www.mi.com/service

方法三：扫描二维码，自助申请预约报装

（1）扫描二维码

（2）输入产品SN码

（产品机身上数字格式为：80104/XXXXXXXXXXXXXX或80119/XXXXXXXXXXXXXX）

（3）预约成功

购机享首次安装免费

2.米家智能洗碗机 嵌入式 13套需要经过专业培训的人员进行安装，不可自行安装。请务必联系小米客服，预约小米授权服务网点的专业人员上门安装。

维修服务

1.只有经过专业培训的维修人员，才能对该洗碗机进行维修。其他人员未经允许，不得擅自维修该洗碗机，以免造成严重后果；

2.当洗碗机出现异常时，在联系客户服务之前，可先参考“故障排除”中的解决方法尝试排除；

3.如果无法排除故障，请先关闭水源，再切断电源，并拨打小米服务电话950816进行咨询。

目录

安全须知	1
连接米家APP	2
产品及配件	2
安装	3
使用	5
维护与保养	12
故障排除	13
电气原理图	15
基本参数	15
产品中有害物质的名称及含量	16
保修说明	17
保修卡	18

告用户环境影响书

· 所有的包装材料都是环保可回收的，为保持一个良好的环境，请以环保的方式处理这些包装材料。

· 为避免窒息危险，请将包装袋远离婴幼儿放置。请勿使用在婴儿床、婴儿车或围栏上。包装袋不是玩具，请将拆封后的包装袋立即清理掉。请勿重复使用包装袋。

· 丢弃旧的洗碗机时，请确保其无法再次被使用。

安全须知

为保证使用安全，避免误用造成不必要的伤害和财产损失，请务必遵守以下禁止事项和警告。不遵守和错误使用时可能导致事故发生。

接地说明

- 洗碗机电源线必须接地线，在产品出现故障或损坏时，可有效防止触电风险。
- 洗碗机使用国标三孔插座。请使用孔型匹配，带有接地保护的插座并确保电源接通后，接地线能有效地连接到公共用电的地线上。
- 禁止使用两孔的电源插座接驳。禁止使用带有过载保护的电源插座。
- 禁止使用延长线插线板。

禁止事项

- 请使用187–242V范围内的交流电，否则会导致火灾、触电。
- 使用过程中出现异常现象（如烧焦气味）时，必须停止运行并切断电源。
- 禁止使用超过40℃的热水，禁止储藏在低于0℃的环境。
- 洗碗机在运行过程中，请不要随意打开洗碗机的门，否则会有蒸汽或者热水飞溅。
- 请确保进水管、排水管的安装畅通，禁止折弯，防止管道堵塞，导致洗碗机无法正常工作。
- 摆放碗碟等餐具时需要注意不要干扰喷臂旋转，否则无法进行正常的洗涤。每次餐具洗涤完成后，请及时清理过滤器中的食物残渣。
- 进水管不要反复拆卸，防止因安装不当或者其他原因导致的漏水隐患。
- 请勿将洗碗机泡在水中或向洗碗机喷水，否则有短路或触电的危险。
- 门不应一直放在打开的位置，因为这可能会导致器具翻倒危险。
- 门打开时不要站立、坐立在门上，不要在门上放置重物，以防器具翻倒危险。

警告

- 请勿用湿手插拔电源插头。如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 在没有安装好洗碗机前，请不要用洗碗机洗碗。不可将洗碗机用于其未指定的功能。
- 装载碗篮时：
  （1）不要让锋利的器具刮伤门密封条；
  （2）刀和其他锋利的用具必须装在筷篮里，并且尖端朝下或水平放置，注意不要割伤碗篮涂层，以免生锈。
- 洗碗机使用的洗碗粉有很强的碱性，如果误食将会非常危险。避免眼睛接触到洗碗粉。请让儿童远离洗碗盐和漂洗剂。
- 请使用洗碗机专用的洗碗粉、漂洗剂和洗碗盐；不能用洗洁精、肥皂、洗手液等代替。
- 避免儿童、残疾和缺乏一定经验和知识的人群使用。不要让儿童玩耍洗碗机，当洗碗机门开着时，请让儿童远离洗碗机。
- 应使用新的软管组件连接到水源，旧的软管组件不应重复使用。
- 在安装时请不要对电源线进行弯曲和挤压。
- 请让洗碗机远离火焰或其他高温部件。
- 在维修、清洗洗碗机或长期不用时，必须拔掉电源，关掉三通球阀。
- 允许的最大进水压力为 1MPa；允许的最小进水压力为 0.04MPa。
- 不要坐或站在洗碗机或碗篮上。

微功率短距离设备声明

1.本产品使用的NFC技术符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”中通用微功率设备NFC设备的技术要求，用于数据传输应用。采用一体化天线，控制、调整及开关等使用方法请参考产品说明书中相关内容；

2.不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线；

3.不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护；

4.应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰；

5.如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；

6.在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定；

7.禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类模型遥控器；

8.微功率设备使用时温度和电压的环境条件与本产品相同。

连接米家APP

本产品已接入米家，可通过米家 APP 或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。

扫描二维码，下载并安装米家 APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家 APP。

打开米家 APP 首页，在页面右上角点击“+”根据 APP 提示方式添加设备。

A4CBCC11（白）

27188EB7（黑）

已接入米家 works with mijia

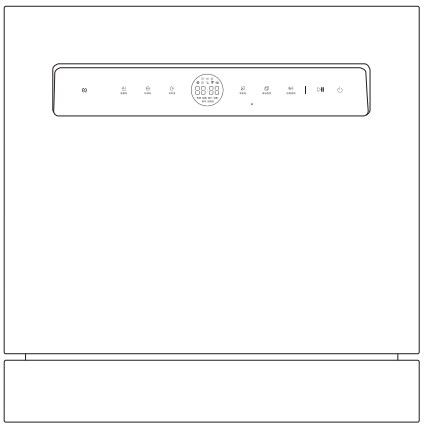
小米畅快连 Xiaomi Easy Connect

支持小爱同学控制

提示：

由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

产品及配件



洗碗机1台



盐斗1个



防蒸汽贴纸1张



进水管1条



安装螺钉2颗



快速使用指南1份



说明书1本



杯托架安装指南1份

提示：

说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

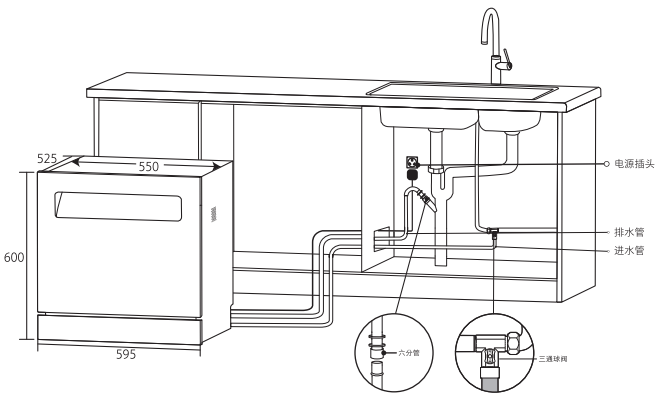
安装

一、安装位置示意图

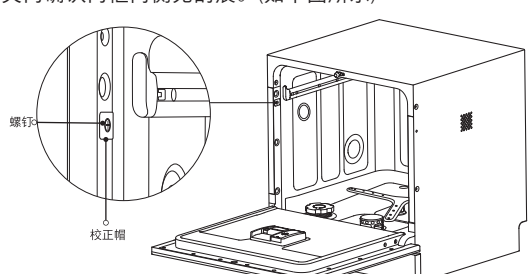
· 电源线长约140cm，不可裁切和接驳；

· 进水管长约150cm，不可裁切和接驳；如需要加长，请购买合适长度的连接管；

· 排水管长约180cm，不可拆卸，不可裁切。



· 将洗碗机平稳地安装在橱柜中，打开洗碗机门，将配件中的两颗安装螺钉穿过图示校正帽的中心孔，螺钉拧到底，螺钉尾部需沉入到校正帽，轻关门确认门框两侧无刮痕。(如下图所示)



二、安装条件

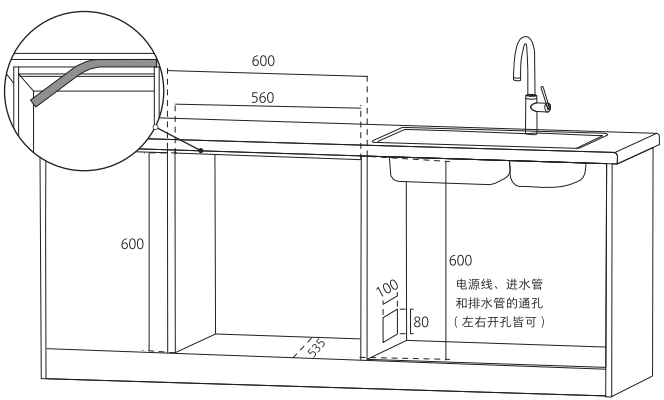
1.洗碗机嵌入橱柜安装，橱柜建议预留空间为（宽×高×长）560×600×535mm。建议橱柜门预留空间为600 × 600mm。

2.安装位置应靠近下水道、自来水源，并配有电流为10A的三孔插座，插座需要可靠接地，并且装在洗碗机相邻的橱柜里。

3.进水压力应在0.04–1MPa以内。

4.安装位置橱柜靠墙下方需要有100 × 80mm大小的开孔，供进水管、排水管和电源线通过（如下图所示）。

5. 按图示将防蒸汽贴纸粘贴于橱柜顶部内表面。

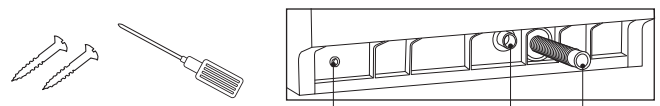


单位：mm

电源线、进水管和排水管可以根据安装需要置于产品左侧或右侧。

安装

1. 拆去洗碗机外包装，取出配件，根据本说明书装箱清单，清点包装箱内的配件。(自备十字螺丝刀一把)
   提示:泡沫及塑料袋对儿童有潜在危险，请按分类扔到垃圾箱中。
2. 安装进水管前注意检查进水管六分接头密封圈、滤网是否有脱落。
3. 将进水管六分接头与洗碗机进水口六分接头连接，旋转拧紧。

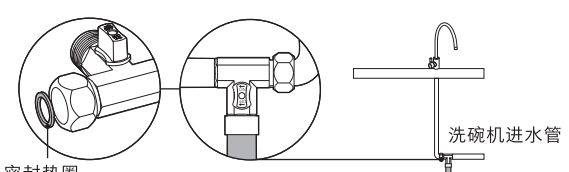


三、产品摆放入位

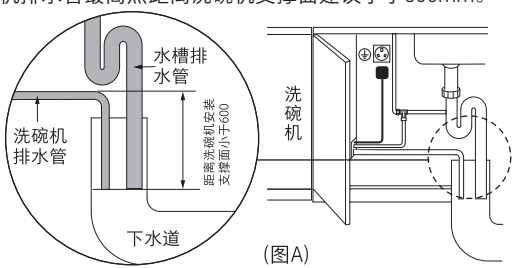
1. 整理好进水管、排水管和电源线；
2. 把洗碗机平稳地推入橱柜中，注意不能挤压或弯折进水管、排水管和电源线。
   通孔在左侧时，电源线，进水管，排水管露出洗碗机的净长度约为：0.8m、1.6m、1.7m。
   通孔在右侧时，电源线，进水管，排水管露出洗碗机的净长度约为：1.2m、1.5m、1.4m。

四、接通进水管、排水管和电源线

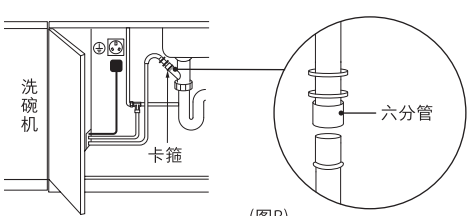
1. 进水管与三通球阀的连接：
· 检查密封垫圈；
· 将三通球阀（如图）的四分接头与自来水管的四分接头旋转拧紧；
· 将洗碗机进水管四分接头与三通球阀四分输出端接头旋转拧紧。



2. 排水管的连接:
a. 排水管末端可插入直立式下水管道中，如图A。
b. 可接入水槽下水器的弯管接头上，然后用卡箍卡紧排水管，如图B(外接排水口口径必须≥15mm)。
c. 安装前请确保排水管无折弯、挤压或凹瘪现象。
d. 洗碗机最好安装在靠近下水管的位置，洗碗机排水管伸出长度约为1.4米或1.7米，如果距离过远需要用户自行购买转接头和排水管，且排水管的总长度不能超过4米，否则会降低洗碗机的洗涤性能。
e. 洗碗机排水管最高点距离洗碗机支撑面建议小于600mm。



注意: 洗碗机排水管插入下水道接口并可靠固定，防止排水管脱落漏水。

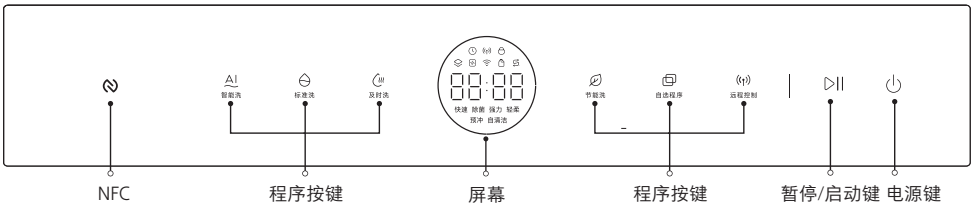


3.连接电源线:
电源线、进水管和排水管可以根据安装需要置于洗碗机左侧或右侧。

注意:连接电源线后请检查洗碗机是否通电，进水管和排水管是否正常进水排水。

使用

一、操作面板



开机

在关机状态，长按“⏻”键1秒。洗碗机开机，并发出“嘀”提示音。

关机

1.洗碗机处于待机状态时，轻触电源键关机。
2.非运行状态下，3分钟内无操作，洗碗机自动关机。
3.重新开机后不会继续未完成的程序。

选择

1.在待机状态，轻按程序按键，屏幕显示相对应的洗涤程序；轻按“▷II”键，启动所选的洗碗程序。

暂停/继续

1.在运行状态，轻按“ ▷II”键或屏幕，暂停当前程序。
2.在暂停状态，轻按“ ▷II”键或屏幕，继续当前程序。

预约

1.洗碗机的预约功能只能在米家APP上开启，预约开启后可在洗碗机上按“ ⏻”退出。

重置/连接Wi-Fi

在待机状态下，圆形灯环亮白色，长按及时洗键7秒，可以进入配网模式：圆环内“ᯤ”图标闪烁。请在30分钟内从米家APP中发起配网操作。配网成功，“ᯤ”图标常亮。如果配网失败且无任何操作，进入关机状态。

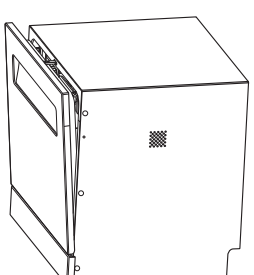
童锁

解锁：童锁开启状态下，同时长按“标准洗+ 及时洗”3秒，“嘀”一声后童锁解锁。

上锁：在待机状态下，同时长按“标准洗+ 及时洗”3秒，“嘀”一声后童锁上锁。

自动开关门

洗碗机进入干燥阶段会自动开门，便于内部蒸汽排出提升干燥效果，此阶段结束后会自动关门。



洗碗机自动开门状态

NFC感应区

NFC功能：

洗碗机内置NFC智能感应芯片，将手机NFC功能打开后贴近洗碗机NFC图标处，手机会打开米家APP。

提示：

1．Android操作系统的手机需先打开手机NFC功能后才能使用NFC功能；Android支持机型：小米、华为、OPPO、vivo等具有NFC功能的机型。

2．iOS系统的手机的NFC功能默认为开启状态，无需单独打开NFC功能；iOS支持机型：iPhoneXR、iPhoneXS、iPhone XS Max、iPhone 11、iPhone 11 Pro、iPhone 12、iPhone 12 Pro等及后续发布的机型。

NFC使用方法：

使用NFC时，手机需处于解锁状态，将手机NFC感应区域靠近洗碗机NFC图标处。

Android：手机触碰后会自动打开米家APP，在米家APP进行后续操作。

iPhone：弹出通知，点击通知并按提示操作 。

提示：

1．Android手机感应后，若已安装米家APP则打开APP；若未安装，则跳转应用市场米家APP下载页。

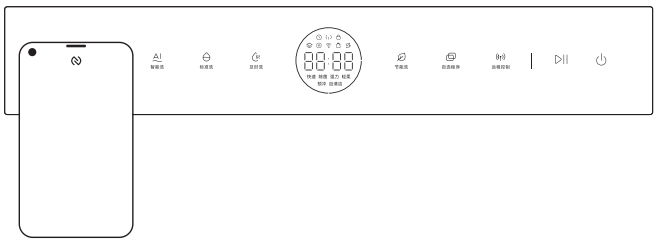
2．iPhone手机感应后，弹出通知，点击“在米家APP内打开”，若已安装米家APP则打开APP；若未安装，则跳转App Store下载页。

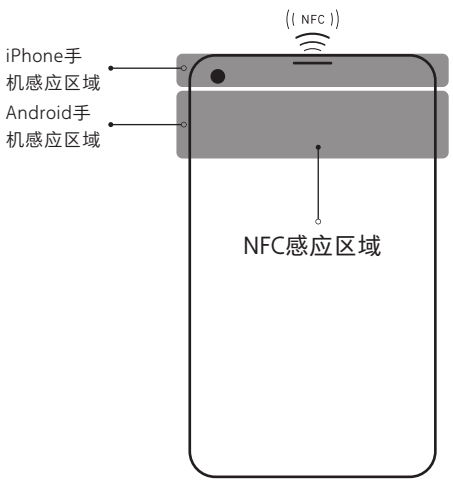
NFC感应区域：

Android：NFC感应区域通常在手机顶部或摄像头附近。

iPhone：NFC感应区域在手机顶部。

手机顶端靠近NFC图标处

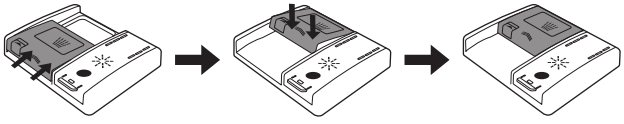


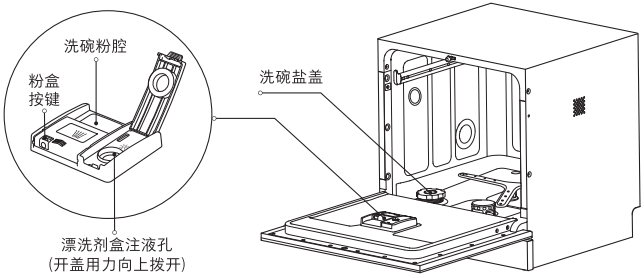


二、耗材添加说明

耗材名称	使用方法	注意事项
洗碗盐	1. 一次添加，可多次使用；屏幕和APP出现缺洗碗盐提示后再加； 2. 开盖：握紧洗碗盐盖，逆时针旋转打开； 3.加洗碗盐：插入盐斗，加入约500g软水盐；首次开机添加洗碗盐，需先加入约250mL清水辅助溶解，再加约500g盐。后续加盐无需再加水； 4.合盖：将洗碗盐盖顺时针旋转拧紧。请勿将洗碗盐盖拧得过紧，以免造成再次开启时的不便。	1.专用洗碗盐不能用食用盐代替； 2. 合盖时请勿用全力扭紧，否则不易打开； 3.添加完后，建议空载运行一次预冲洗程序，防止溢出的洗碗盐水腐蚀内胆。
洗碗粉（块）	1. 每次洗碗前，手动添加；未添加时洗碗机不会发出提示，但是会影响洗涤效果； 2. 按分配器粉盒按键，洗碗粉（块）盒自动弹开； 3. 洗碗粉20g放入洗碗粉腔内，10g放入内胆底，每次洗涤都需要添加。	1. 不洗碗时不要加洗碗粉(块)； 2. 正常洗涤结束后，洗碗粉腔是打开的； 3. 禁止使用洗洁精或其他非洗碗机专用洗涤剂。
洗碗凝珠	1. 如用洗碗凝珠，请按照洗碗凝珠的使用说明操作。 无需再添加其他清洁辅剂。	
漂洗剂	1. 一次添加，可多次使用，屏幕或APP出现缺漂洗剂提示后再加； 2. 开盖：向上拨开漂洗剂盒； 3. 加漂洗剂：从注液孔倒入漂洗剂，加满为止，约100mL； 4. 合盖：下压扣牢盖子，溢出的漂洗剂用水冲洗干净。	

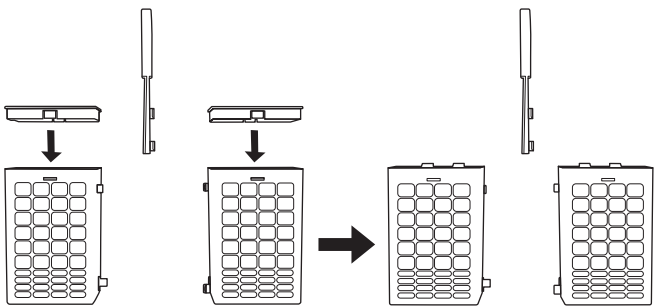
分配器使用方法：



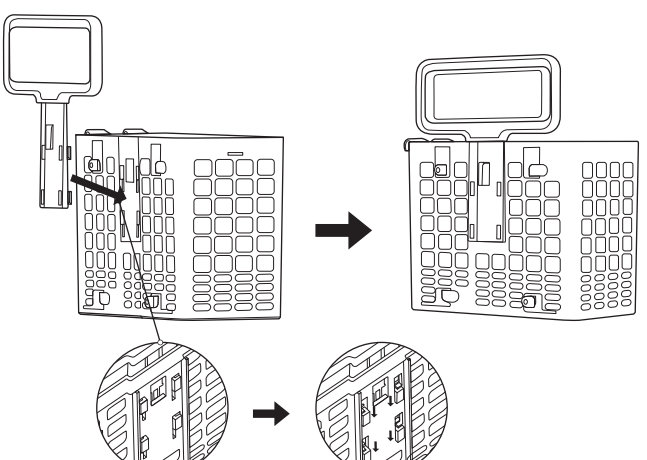


三、筷篮使用

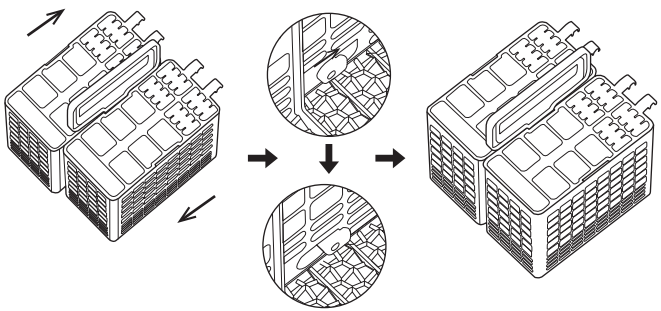
1、先将筷篮盖向下，盖上筷篮盖。



2、将筷篮提手扣在右筷篮上并固定。

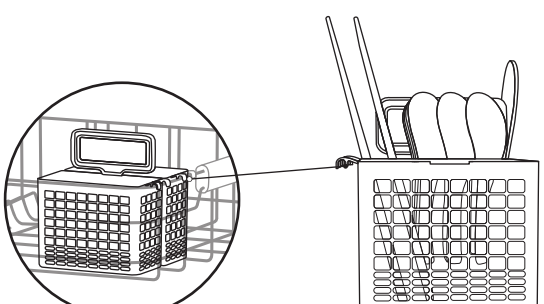


3、将左右筷篮合拢并扣紧。



提示：

筷子请按照下图角度摆放至相应位置，以达到理想洗净效果



请将筷篮扣在碗篮最上面的金属丝上。

四、餐具摆放

1. 餐具摆放前的准备

碗碟在准备放入洗碗机碗篮时，请先把较大的食物残渣清理掉， 以免影响洗涤效果。

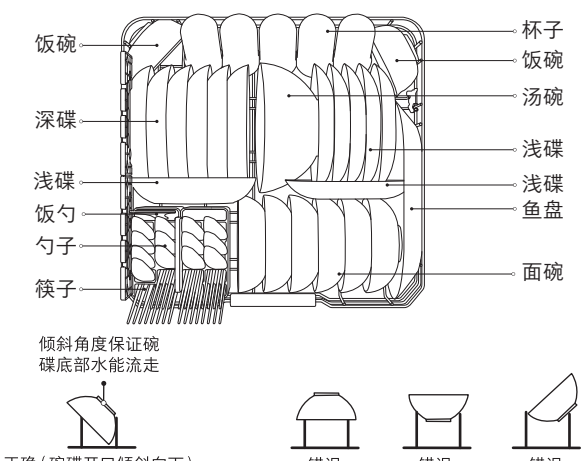
（1）洗碗机水流由下往上喷淋，请将碗口、杯口向下倾斜摆放，这样既可确保水流能够全面冲刷餐具又可避免水残留在餐具中。

（2）请勿将碗、杯子、碟子等餐具正放、倒扣或重叠摆放，否则会产生积水或不利于清洗及烘干。

（3）上下碗篮摆放完成后，转动中间喷臂，确保不会碰到任何餐具。

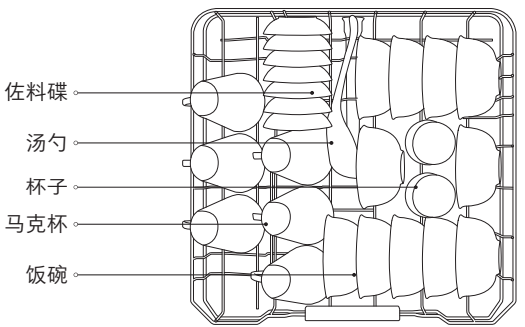
2. 下碗篮摆放

下碗篮主要摆放深碟、浅碟、鱼盘、深碗、面碗、杯子等尺寸较大碗碟，以及筷子、勺子等较长的餐具。请参照下图摆放。



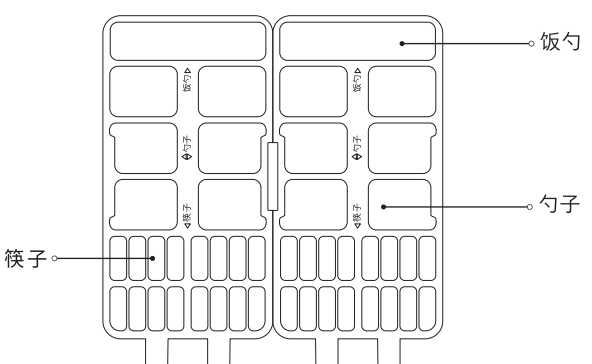
3.上碗篮摆放

上碗篮可摆放饭碗、佐料碟、马克杯等小尺寸餐具，餐具开口部位倾斜向下；摆放汤勺时，需平放，以免影响喷臂转动。



4.筷篮摆放

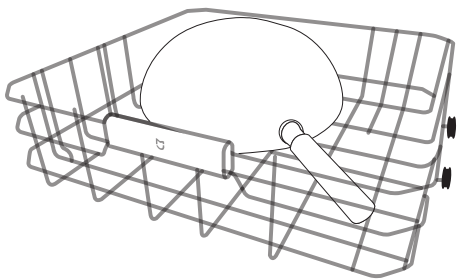
筷篮摆放在下碗篮右前侧，顶部刻字正对人站立方向。筷子勺子、饭勺摆放避免重叠，请将筷子摆放整齐以免影响洗涤效果。



5.锅具摆放

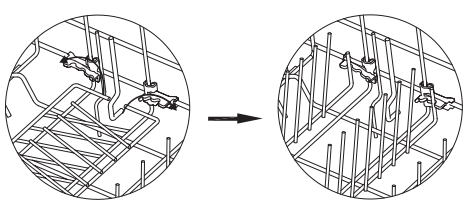
下碗篮的活动排可以放倒，可根据实际情况灵活使用翻转结构，如清洗锅具，饭锅、炒锅等容器时，请确保开口朝下。

长期未清洗的锅具难以洗净，请使用强力洗程序，多次清洗。



活动排可按下图操作：

旋转活动排铁线使活动排卡扣卡入下图中卡槽固定位，活动排由水平位置变成竖直状态。按下图旋转活动排，可以调整活动排的位置。



6. 金、银等贵重物品在多次洗涤后会降低表面光洁度。容易褪色的仿古餐具、玻璃制品在洗碗机中洗涤可能会导致表面颜色质感变差，建议不要长期使用洗碗机清洗。

提示：米家智能洗碗机 嵌入式 13套所说的13套是指标准碗碟，其他不同类型的碗碟摆放数量会有所差异。

五、程序选择

程序	功能描述	洗碗粉（块）	漂洗剂
智能洗	智能判断清洗方式	投放	投放
标准洗	日常生活餐具清洗	投放	投放
快速洗	轻污餐具，快速清洗	投放	投放
节能洗	省水省电，充分浸泡	投放	投放
除菌洗	消毒和烘干餐具	投放	投放
强力洗	重污餐具，彻底清洗	投放	投放
轻柔洗	精致玻璃器皿专用洗涤	投放	投放
预冲洗	先把顽固的污渍冲洗一遍	不投放	不投放
及时洗	清污餐具，立即清洗	投放	投放
自清洁	清洁洗碗机内腔	投放	投放
抑菌存储	设置存储时间24h~168h	不投放	不投放

提示:

1.粘锅的锅具、烤盘、常年使用的茶杯、干结的餐具等难于清洗的物件，请根据餐具的清洁难易程度选择强力洗连续洗涤2次或以上。如果仍清洗不干净，请使用其他清洗工具去除顽渍。

2.智能洗、标准洗、节能洗、除菌洗、强力洗、轻柔洗、及时洗程序下，漂洗结束后会进入自动烘干阶段，该阶段洗碗机门将会自动开启并保持4–15分钟，完成烘干后洗碗机门会自动关闭。注意此过程中禁止强行推拉洗碗机门，以免损坏自动门锁。

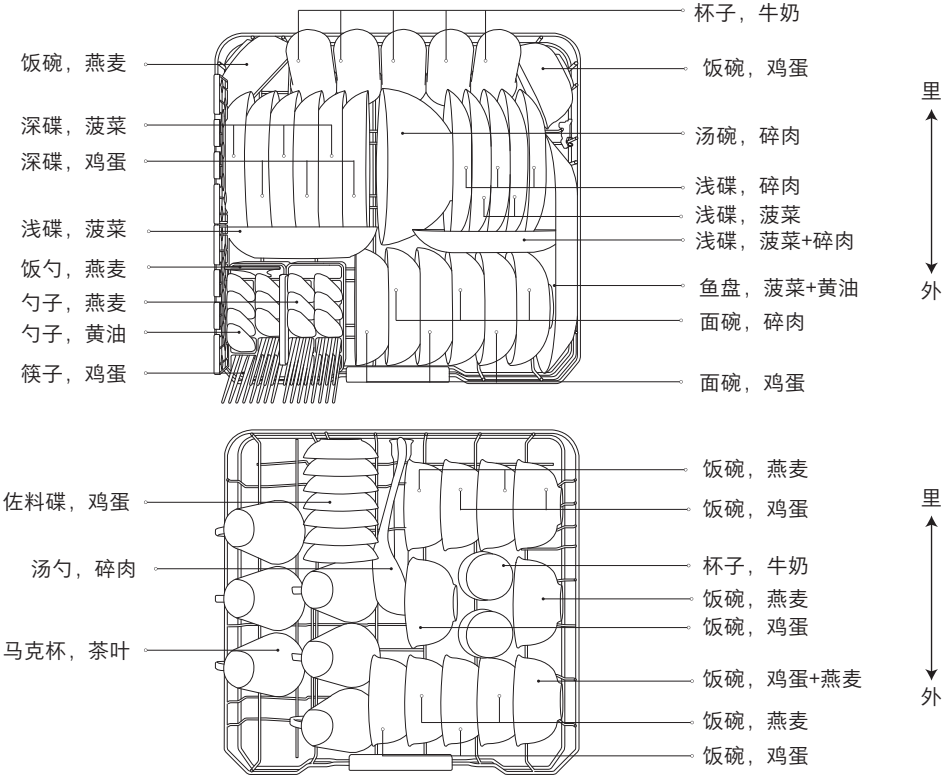
六、测试程序操作指南

1.测试前需先清洁提杯。

2.本机能效、水效限定值及等级测试标准依据为GB 38383-2019，测试程序为节能洗。

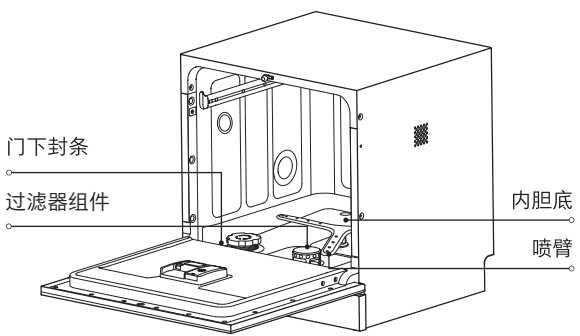
3.测试时请将20g标准洗碗粉放置于分配器洗碗粉腔内，将10g标准洗碗粉置于内胆底上，将漂洗剂加入分配器漂洗剂盒内。

4.测试程序餐具摆放如下（图中餐具名称旁标注的食品表示餐具沾有的污渍类型）。

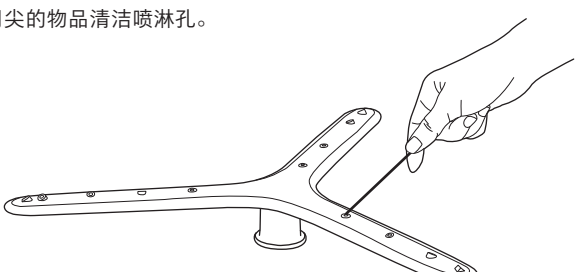


维护与保养

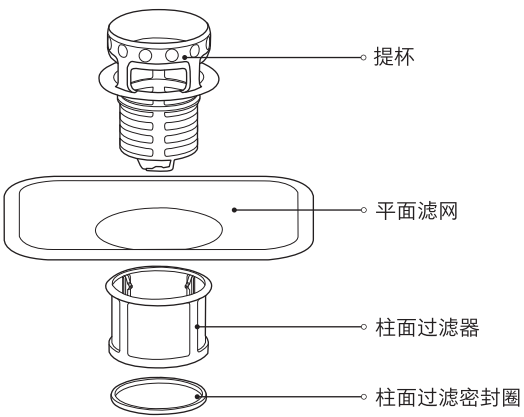
1.为了保证洗碗机长期保持良好的洗涤性能和效果，请定期清洗过滤系统，并检查过滤器组件和喷臂是否被残渣堵塞。
2.过滤器组件是用于将水与食物残渣相分离的组件。建议每次洗涤结束后将提杯取出，把食物残渣倒出，并将提杯放到自来水下冲洗干净。建议每周整体清洗一次过滤器组件。可用软毛刷清洗平面滤网、微过滤器。
3.清洗好的过滤器组件按顺序装回到洗碗机，如过滤器漏装或者没有装好将会影响洗涤性能，甚至可能损坏餐具。
4.门下封条和内胆底的位置要经常擦洗。



建议每4-6个月清洗、检查一次喷臂，防止一些细小的残渣堵塞喷淋孔，可用尖的物品清洁喷淋孔。



洗碗机过滤器组件取出方法：
1.逆时针旋转提杯；
2.向上提，取出提杯和平面滤网。



过滤系统的作用是阻止较大的食物残渣或其他物体进入洗涤泵。洗碗机多次洗涤后食物残渣可能会堵塞过滤系统，洗碗机的过滤系统由上图三级过滤器组成。请按“维护与保养”操作指引，定期清洗过滤器组件。

故障排除

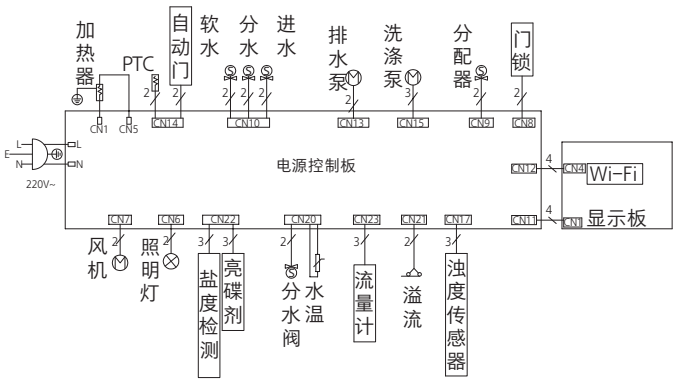
故障现象	故障原因	解决方法
屏幕显示：E1	检测到机器缺水故障。	请检查洗碗机水龙头是否打开或者处于停水状态。排除这两点后机器仍然不能运行，请关闭水源电源，并联系客服。
屏幕显示：E4	检测到温度传感器故障。	请关闭水源电源，并联系客服。
屏幕显示：E5	检测到机器腔体内水温超过85℃。	请关闭水源电源，并联系客服。
屏幕显示：E6	检测到机器溢水故障。	请关闭水源电源，并联系客服。
屏幕显示：E7	检测到机器进水故障。	请关闭水源电源，并联系客服。
屏幕显示：E8	检测到自动门故障。	请关闭水源电源，并联系客服。
屏幕显示：E9	检测到电机通信故障。	请关闭水源电源，并联系客服。
屏幕显示：E10	检测到水泵电机故障。	请关闭水源电源，并联系客服。
屏幕显示：E11	检测到市电电压超过机器工作区间值。	请检查市电是否在机器工作电压范围之内。
屏幕显示：Ed	检测到机器显示板与主控板通信异常。	请关闭水源电源，并联系客服。
屏幕显示：	缺少漂洗剂。	往分配器中添加漂洗剂，然后重启洗碗机。
屏幕显示：	缺少洗碗盐。	往软水器中添加洗碗盐，然后重启洗碗机。
碗篮变色	餐具掉色。	请勿洗涤易掉色的器具。
餐具没有完全干燥	1.餐具没有正确摆放。 2.漂洗剂不足。 3.所选洗涤程序无烘干。 4.使用合成洗涤剂使烘干效果变差。 5.餐具取出时间过早或者烘干过程尚未结束。	1.请参考说明书摆放餐具。 2.确保漂洗剂充足。 3.请选用带有烘干的洗涤程序。 4.请使用其他能达到更佳烘干效果的合成洗涤剂。 额外使用漂洗剂也可增进烘干效果。 5.请等到程序结束后或者程序结束30分钟后再取出。
塑料餐具未干	塑料产品的特性。	塑料的储热能力较差，因此烘干效果也会较差。
筷子、勺子未干	筷篮中的筷子、勺子未摆放好。	筷子应尽量单独摆放，不要靠在一起。

故障排除

故障现象	故障原因	解决方法
内胆有泡沫	洗涤剂使用错误。	请使用洗碗机专用洗碗粉（块）。
塑料餐具上出现水渍	塑料表面产生水滴是不可避免的。 烘干后仍看得见水渍。	建议使用强力洗。洗摆放餐具时，请注意斜放。 请使用漂洗剂
洗碗机内有撞击声	1.喷臂可能与餐具碰撞。 2.小件餐具掉落的撞击声。	1.暂停运行，开门检查餐具与喷臂是否有碰撞。 2.请勿将过小物件放入洗碗机中洗涤。
餐具洗不干净	1.洗碗粉用量不够。 2.餐具摆放不合理。 3.过滤器堵塞。 4.洗涤模式不适用。	1.请按需求增加洗碗粉用量。 2.请参考说明书摆放餐具。 3.请参考说明书定期清洗过滤器。 4.请按餐具的脏污程度合理选择洗涤模式。
洗涤剂残留	1.餐具挡住洗涤剂盒盖，因此盒盖无法完全打开。 2.在预冲洗使用洗碗粉（块）。 3.选择洗涤时间较短的程序时，洗涤剂可能无法完全溶解。 4.洗涤剂存放时间过长导致溶解性下降和洗涤效果变差。	1.请勿使餐具阻挡洗涤剂盒盖。 2.洗碗粉（块）的溶解时间对于预冲洗程序太长。 3.请使用强力洗。 4.改用其他洗涤剂。
餐具、容器或洗碗机门上形成白色，难以清除的沉淀物	1.水硬度大于35°dH（6.2mmol/l）。 2.三合一洗涤剂或者有机/环保洗涤剂的效果不佳。 3.选用的洗涤程序不当。	1.请添加洗碗盐。 2.请使用单一功能的洗涤剂，请勿混用不同功能的洗涤剂 3.请使用强力洗。
机器内（尤其在底部）会形成有色的（黄色、橘色、褐色）、易于清除的沉淀物。	来自残留食物成份和自来水的“泡沫状”沉淀物。	请及时添加洗碗盐。
餐具上有白色污染物	缺少洗碗盐，餐具上面结水垢。	请按说明书添加洗碗盐。
金属餐具生锈	1.软水器盖子没有拧紧，盐液溢出。 2.添加洗碗盐时没有清除洒落部分。	1.拧紧软水器盖子。 2.每次添加洗碗盐后，及时清洗内胆。

经上述检查后，若故障依然存在，请拨打服务电话咨询：950816

电气原理图



基本参数

产品名称	洗碗机
产品型号	WQP13-03/WQP13-05
产品尺寸	W595 × H600 × D525mm
嵌入最小开孔尺寸	W560 × H600 × D535mm
额定电压	220V~
额定频率	50 Hz
产品净重	30kg
额定功率	1800W
烘干方式	自动开门烘干 + 热风干燥 + 余温烘干
洗涤方式	喷射式
额定容量（套）	13
水效等级	1级
工作周期用水量（L）	9.9
工作周期耗电量（kW·h/cycle）	0.726
干燥指数（P_D）	1.30
清洁指数（Pc）	1.30
额定水压	0.04-1MPa
碗篮承载重量	上层：≤5kg　下层：≤13kg
无线连接	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4GHz

本设备包含型号核准代码为：
CMIIT ID：2022DP11711的无线电发射模块

执行标准：GB/T 4706.1-2024，GB/T 4706.25-2024，GB 38383-2019

- 水效测试使用节能洗程序。
- 该产品的无线电发射设备型号核准代码印刷在产品铭牌上。
- 十三套餐具包含：13个米饭碗、13双筷子、13个勺子、7个佐料碟、7个浅盘、6个深盘、6个面碗、6个马克杯、7个玻璃杯、1个汤碗、1个蒸鱼盘、1个饭勺、1个汤勺。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	产品中有害物质的名称及含有的信息表									
	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)	邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯(DEHP)	邻苯二甲酸丁基苄酯(BBP)	邻苯二甲酸二正丁酯(DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯(DIBP)
外壳及箱体组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
门体及面板组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
碗篮及不锈钢	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电器部件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电气部件组件及变压器	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB 26572规定的限量要求。

（本产品符合RoHS环保要求:目前国际上尚无成熟技术可替代或减少电子陶瓷、光学玻璃、铜及铜合金的铅含量。）



保修说明

米家智能洗碗机 嵌入式 13套产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

一、保修期限

自您签收次日起，本产品出现《米家智能洗碗机 嵌入式 13套性能故障表》中所列性能故障的情况，经小米售后服务中心检测确认，七日包退，十五日包换，整机保修三年，易损件保修一年，送货签收单和购机发票作为有效凭证，请妥善保管。

二、保修内容

类型	保修内容	保修期限
主机	核心功能完整，运行无异常	3年
易损件	门密封条、分配器、碗篮、喷臂、滑轨、软水器、踢脚板、外壳、进水管、排水管	1年

注意：

表中所列易损件在正常使用时，可能会出现变色、掉漆等，属正常现象，不在保修范围内。

三、非保修条例

1.未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记。
2.已超过三包有效期。
3.因不可抗力造成的损坏。
4.不符合《米家智能洗碗机 嵌入式 13套产品性能故障表》所列性能故障的情况。
5.用户搬运、安装、使用、维护、保管不当或人为原因而导致损坏的。
6.将本产品用于商用、公司集体使用。
7.使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成的损坏。
8.超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤。

四、米家智能洗碗机 嵌入式 13套产品性能故障表

名称	性能故障
米家智能洗碗机 嵌入式 13 套	1.缺水故障 E1 2.温度传感器故障 E4 3.高水温故障 E5 4.溢水故障 E6 5.进水故障 E7 6.自动门故障 E8 7.电机通信故障 E9 8.水泵电机故障 E10 9.过欠压故障 E11 10.通信故障 Ed

五、提示

1.因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天；
2.本产品仅限中国地区（不含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不含港澳台地）。

保修卡

用户名称
购买日期
维修日期
联系电话
产品型号
维修确认

*此保修卡需要妥善保管，维修时请携带此卡及有效发票。

若有售后服务需求，请拨打小米服务电话：950816

或访问小米售后服务网址：www.mi.com/service

委托方：小米通讯技术有限公司

地　址：北京市海淀区西二旗中路33号院6号楼9层019号

制造商：宁波美高厨具有限公司

地　址：浙江省宁波市海曙区古林镇三星村

生产厂：宁波睿派厨具有限公司

地　址：浙江省宁波市海曙区古林镇三星村

扫码可观看视频
获取更便捷服务

纸