集尘扫拖机器人使用说明书

开始使用产品前，请仔细阅读本使用说明，并妥善保存

ROIDMI

欢迎使用

感谢您选择睿澜集尘扫拖机器人。

为了让我们的产品给您提供更好的服务，使用产品前请仔细阅读本说明书并按图解内容进行操作。本说明书将引导您快速安装扫地机器人，同时提供产品使用及维护方法。因产品持续更新需要，实际产品可能存在与说明书不完全一致的情况，请以实际产品为准。

若在使用过程中遇到任何问题，可通过以下方式寻求帮助，我们的专业人员将为您解答。

客服热线
400-613-8096

微信公众号

企业网址
www.roidmi.com/en

更多详情，请下载“ROIDMI”APP。

简单的黑科技让生活更自由。从现在开始，摆脱琐碎的家务，尽情享受生活。
祝您使用愉快！

目录

安全注意事项
警告 ---- 4
注意 ---- 5

产品简介
主机 ---- 6
二合一水箱及拖地模组 ---- 7
集尘站 ---- 7

产品安装
集尘站的安装 ---- 8
拖地模组的安装 ---- 9

产品使用
应用程序下载 ---- 10
安装米家APP ---- 10
开关机及清扫方式操作说明 ---- 11
指示灯状态说明 ---- 12

产品拆卸与清洁
滚刷组件拆卸与清洁 ---- 12
边刷拆卸与清洁 ---- 13
二合一水箱及滤网拆卸与清洁 ---- 13
拖布拆卸与清洁 ---- 15
零部件清洁 ---- 15
集尘站清洁 ---- 16

故障排除 ---- 17
常见问题 ---- 18
基本参数 ---- 19
产品有害物质声明 ---- 20
保修说明 ---- 21
产品保修卡 ---- 22
产品维修记录 ---- 22

安全注意事项

在使用前请阅读手册

警告：为了避免给您和他人造成伤害及带来不必要的财产损失，使用前请务必仔细阅读并遵守以下“安全注意事项”、这里将安全注意事项分为“警告”和“注意”两方面内容进行说明。“警告”和“注意”均系安全使用方面的重要内容，请务必遵守。

⚠ 警告　错误操作时会导致死亡或重伤危险的注意事项

⚠ 注意　错误操作时会导致轻伤或造成产品损坏危险的注意事项

⚠ 警告

1. 请勿在水源、浴室附近等潮湿场所使用本产品；
2. 请勿用于清理液体、火柴及潮湿的垃圾；
3. 请勿湿手拔插插头或接触电源线插口；
4. 请勿使用破损的电源插头及松动的插座；
5. 请勿使用主机清理煤油、汽油等可燃性液体及带火星的物体，硒鼓碳粉等可燃性粉尘或在以上物品附近及易燃易爆气体中使用本机，以免导致火灾；
6. 请勿自行拆卸、维修、改造，以免导致起火、受伤、运行不良，按照本说明书进行消耗品的更换除外；
7. 请勿为非充电电池充电；请使用额定电压的交流电源，请勿使用发电机或直流电源等，以免发生火灾、触电；
8. 请定期使用干燥抹布清理插头上的灰尘，以免因绝缘不良等原因导致起火；
9. 请务必将插头切实插到底，以免导致触电、短路及起火；
10. 发生异常故障时请立即切断电源并停止使用，以免导致冒烟、起火及触电；
11. 产品在充电或使用中，出现本体变形异常发热、有烧焦气味、运行中有异响，请立即切断电源拔下插头，将产品放置于空旷且无可燃物附近，确保安全并由制造商或其维修专职人员进行更换与维修，以免发生危险；
12. 请务必将插头从电源插座中拔下再进行清洁保养，以免导致触电和受伤；
13. 如果使用中发现滚刷异常，请先关闭电源开关并立即检查滚刷是否缠绕毛发或其他过长纤维，并及时清理；
14. 请勿向本体和插头淋水或将本体和插头浸入水中；
15. 拔下插头时请务必手持电源线本体绝缘部分，切勿拉拽电源线；
16. 电池是一个密封装置，正常情况下不存在安全隐患。如若在极端情况下电池中流出液体，可能会引起刺激或灼伤，如不慎接触，请按照以下注意事项执行：①若皮肤接触——用肥皂水清洗；②若眼角接触——请立即用水冲洗至少15分钟，并寻求医疗帮助；

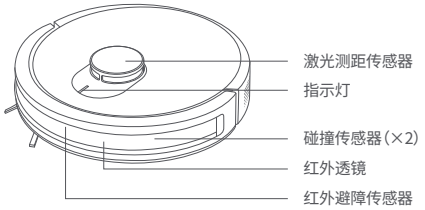
17. 该设备不适用于儿童或身体、感觉、心智较差的人及缺乏经验和知识的人操作，请给予监督使用；
18. 请将产品远离医院的电磁设备；监督儿童不要玩耍该产品；产品只能与所提供的原厂配件一起使用；
19. 此电源线只适用于商家指定产品使用；
20. 在充电前，检查电源线规格信息是否与要求的电源电压相符；
21. 在废弃机器前，请务必先从机器中取出电池；机器断电后使用正确的工具拆卸主机底盖螺丝，打开底盖板，拔掉电池连接端子后从电池盒中取出电池，并将取出的电池交由专业的回收机构处理。

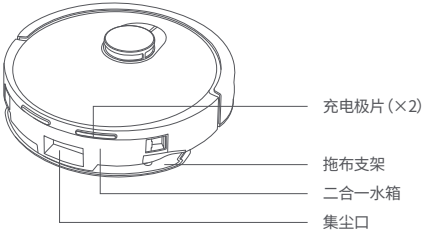
⚠ 注意

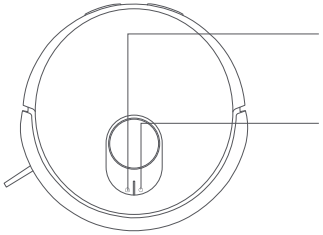
1. 请勿在室外、非地面、商业或工业环境使用本产品；
2. 请勿在悬空环境（如复式楼台、开放式阳台、家居顶端）没有防护栏的前提下使用；
3. 请勿在高于35℃、低于0℃或地面有任何液体及粘稠物的环境下使用。
4. 请勿堵塞排气口（以免因过热导致本体变形、故障或起火）；
5. 请勿拖拽本体（以免划伤地面）；
6. 请勿挥动本体及让幼儿玩耍本体等（以免导致受伤或损坏本体）；
7. 请勿摔落本品碰撞其他物体，向本品施加压力（以免因故障导致火灾，触电事故）；
8. 请务必装好滚刷及滤网后再使用（以免导致电机及本体破损）；
9. 充电前请先检查电源线是否完好；
10. 首次使用产品或重新更换指定滤网前，请先关闭主机电源，并确保滤网安装到位；
11. 废旧电池应做安全回收处理，请勿随意丢弃；
12. 使用产品前，请将桌椅家居、落地物品等摆放整齐，清理地面上的电源线及细小物品，避免产品在清洁中受阻；
13. 当机器运行时，请使窗帘、桌布等物品不接触地面，并保持地毯平整，以免产品在运行中受阻导致家中贵重物品损坏；
14. 首次使用前请确保打开各个房间的房门，以便产品建立完整的家居地图；
15. 请勿在机器运行时站立在主机前方，以免主机无法识别待清扫区域；
16. 如长时间不使用，请充满电后关闭扫地机器人。建议至少3个月充电一次以避免电池出现损坏。
17. 请勿将本体置于极端不利条件下使用和存放，如极端温度等，建议在室内环境温度中使用，请存放在阴凉干燥处。

产品简介

主机



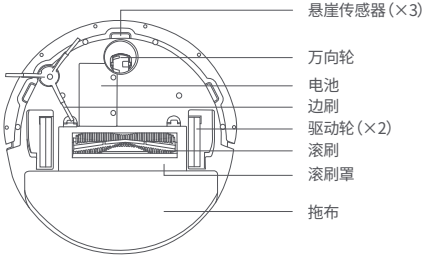




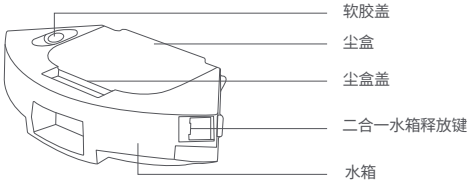
回充按键
- 运行过程中短按暂停
- 暂停中短按回充
- 长按5秒，听到提示音后，再长按5秒恢复出厂设置

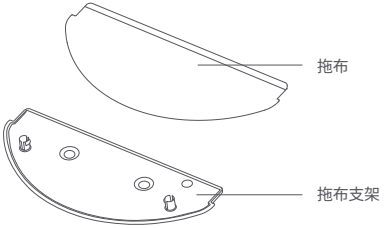
开关机按键
- 长按开关机
- 短按清扫或暂停

开关机按键+回充按键
- 长按3秒重置WiFi，进入网络配置

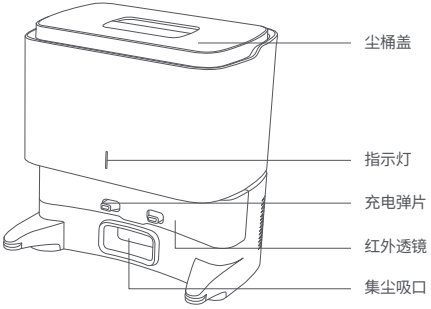


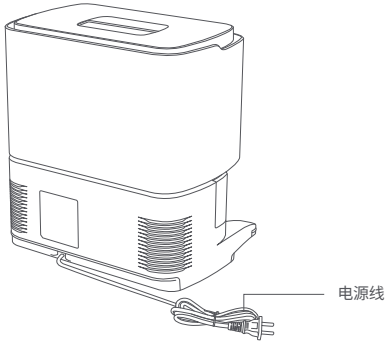
二合一水箱及拖地模组





集尘站

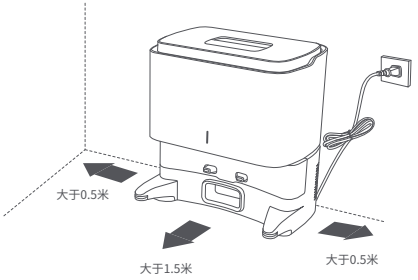




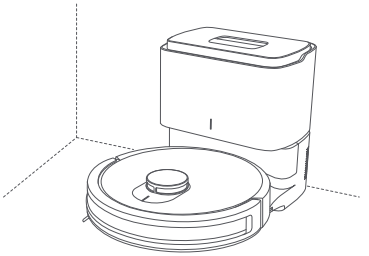
产品安装

集尘站的安装

步骤一：寻找合适的位置靠墙放置集尘站，并连接电源；



步骤二：初次使用时，长按⏻键开机后，请将主机手动靠上集尘站进行充电。

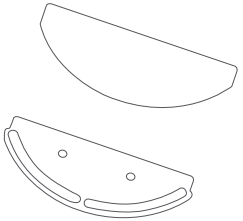


⚠ 注意

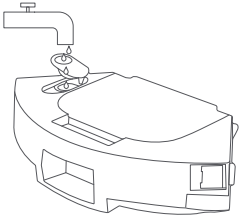
1. 使用前，请务必移除主机两侧的防撞保护条、主机前撞透镜保护膜和集尘站红外透镜保护膜；
2. 充电时，请勿安装拖地模组，防止潮湿拖布渗水损坏地板；
3. 请收好电源线，否则可能被扫地机器人拖拽，引起集尘站移位或断电。
4. 请勿在婴幼儿房间内使用该产品，并远离婴幼儿放置；
5. 当主机在集尘站上充电时，请勿让儿童或宠物接近或者碰撞主机，以免发生危险；
6. 为了方便主机完成清扫后能够顺利返回集尘站，建议主机从集尘站出发，且清扫过程中请勿搬动集尘站；
7. 集尘站具有集尘、充电的功能，出厂时已经安装好一个新的尘袋。

拖地模组的安装

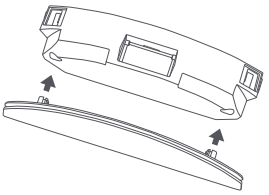
步骤一：安装拖布
把拧干的湿拖布套进拖布支架并粘贴在魔术贴上；



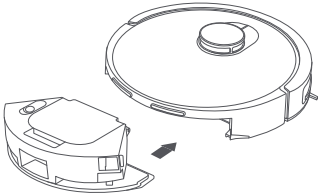
步骤二：二合一水箱注水
打开二合一水箱注水口软胶盖，往水箱中注入干净水，扣好软胶盖；



步骤三：装入拖地模组
将拖地模组按照图示方向装入二合一水箱底部；



步骤四：装入二合一水箱
将二合一水箱按照图示方向装入主机，直到听到“咔哒”声为止。



⚠ 注意

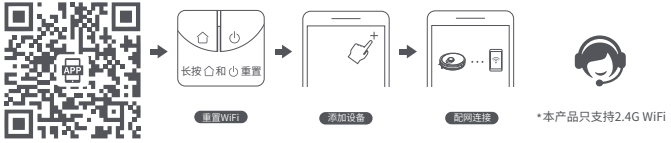
1. 请勿将热水注入二合一水箱内，以免造成水箱变形；严禁冲淋、浸泡二合一水箱！
2. 禁止使用清洁剂、消毒液、固体清洁剂等清洁用品，以免腐蚀、堵塞二合一水箱；
3. 因生产检测原因，二合一水箱内或有少量水残留，属正常现象；
4. 拖地时，请在地毯区域设置虚拟墙或禁区；请勿在地毯上使用拖地功能；
5. 充电或不使用时请移除拖地模组，倒出水箱内多余的水并清洗拖布，避免发霉或产生异味；
6. 建议每次拖地完成后清理拖布，以保证出水速度和清洁效果，必要时可以更换新的拖布；
7. 当主机在木质地板上进行充电时，请及时移除拖地摸组，以防拖布渗水损坏地板。

产品使用

应用程序下载

本产品兼容ROIDMI平台，可以通过“ROIDMI”APP操控，支持安卓和iOS系统；

1. 扫描下方二维码或在各应用商店搜索“ROIDMI”进行下载安装；
2. 注册进入APP后，长按扫地机器人 ⌂ 和 ⏻ 按键（3秒）重置设备；点击右上角【+】，进入设备添加页面，选择扫地机器人，按照APP提示进行扫地机器人配网操作；



3. 如有问题请咨询客服或查看官网。

安装米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP控制。
“已接入米家”（works with mijia）仅做软件层面的验证。小米不对该产品及企业的生产制造、标准执行、质量监管等方面负责。

已接入米家
works with
mijia

扫描产品二维码，或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP；已安装米家APP的用户将被引导至设备连接页。

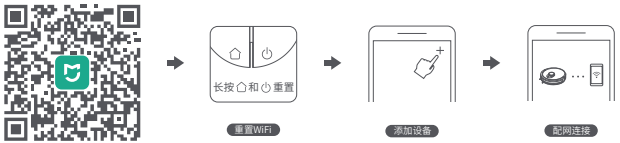
1、打开米家APP，并登录帐号；

2、点击APP首页右上角“+”，进入添加设备页面；

3、点击添加设备页面右上角“⊡”，扫描产品二维码后根据页面提示完成设备添加并使用。



提示：产品二维码无法扫描时，可通过搜索产品名称，完成设备添加。由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。



产品二维码

开关机及清扫方式操作说明

1. 开关机

长按开关机按键3秒，开关机按键指示灯亮起，主机进入待机状态；当主机处于静止状态时，长按开关机按键，指示灯熄灭，关机；
当主机处于运行状态时，按任意按键主机暂停，暂停后再按开关机按键，主机将继续进行清扫。

2. 回充/集尘

待机状态下，短按回充按键，主机将返回充电；当主机清扫结束后，自动回充，指示灯白色闪烁；当主机清扫中电量过低，将自动回充。当主机在充电时，集尘站自动集尘。
在2分钟内，集尘站不会多次集尘；勿扰模式下，主机回充但不会集尘。

3. 快速建图

首次开机运行，APP中尚无地图，把主机放置于集尘站上，在APP中选择快速建图，主机将只建图不清扫，主机自动回到集尘站后，建图完成且自动保存地图。

4. 记忆地图

在APP中，主机快速建图或清扫完成并回充成功后，会自动保存更新地图。地图绘制成功后，即可在APP中分割、合并区域或者自定义房间名。

5. 全局清扫

通过APP或者短按开关机按键启动全局清扫。主机会先以“弓”字形路径进行全屋清扫，然后沿边清扫，清扫结束后自动回充。

6. 沿边清扫

在APP中选择沿边清扫，主机自动识别清扫区域范围后，进行沿边清扫，清扫结束后自动回充。

7. 划区清扫

在APP中设置划区清扫，主机将按规划的区域进行清扫，清扫完成后自动回充。

8. 定点清扫

在APP中选择定点清扫，然后在地图上设置目标点，主机将自动规划路线到目标点，以目标点为中心，在2m×2m的方形区域进行清扫。清扫完成后自动回充。

9. 预约清扫

使用APP可设置预约清扫时间，主机将在指定时间自动开始清扫，并在清扫结束自动返回集尘站。如果开启了勿扰模式，在勿扰时间段内不执行预约清扫。

10. 运行时加水或清洗拖布

主机在清扫过程中，如需要加水或清洗拖布，请先按开关机按键暂停后移除二合一水箱及拖地模组，加水或清洗拖布后，安装好二合一水箱及拖地模组后短按开关机按键继续工作。

11. 休眠

主机在非充电状态下，超过5分钟不运行、无操作，会自动进入休眠状态，休眠超过6小时将自动关机；休眠状态下按任意按键，或使用APP均可唤醒主机。

12. 断点续扫

在清扫过程中，电量低时会自动回充，充电结束后，会自动回到中断点继续完成清扫。如果在回充或充电过程中人为结束清扫、移动或操作主机，将取消本次断点续扫。

13. 虚拟墙/禁区

在APP中可设置虚拟墙/禁区，禁止主机进入不需要清扫的区域。
在使用虚拟墙/禁区功能前，需在APP中保存地图；搬动主机或家中环境发生明显变化可能会导致原地图失效，虚拟墙/禁区丢失。

14. 勿扰模式

在勿扰时间段内，主机不会响应断点续扫、预约清扫及主动播报语音。勿扰模式默认开启，默认时间段为23:00到9:00。可在勿扰模式内开启/关闭勿扰模式，或设定时间段。
在勿扰时间段内，主机充电1分钟后，指示灯熄灭。

15. 重置WiFi

当重置密码或其他原因导致手机无法连接主机时，按照本说明书APP下载中操作重新设置。

16. 恢复出厂设置

长按回充按键5秒，听到提示音后，再长按5秒恢复出厂设置，主机需要重新连接APP，且APP中的相关设置被清除。

17. 固件升级

通过APP可控制设备升级固件；升级过程中主机须在集尘站上或电量大于30%，升级中不允许启动清扫。

注意

1. 建议将主机放置在集尘站充电位置启动清扫；
2. 使用产品前，请将桌椅家居、落地物品等摆放整齐，清理地面上的电源线及细小物品，避免产品在清洁中受阻；
3. 请勿在机器运行时站立在主机前方，以免主机无法识别待清扫区域；
4. 主机结束工作后，建议不要关机，保持主机在充电状态，以便更好的进行下一次工作。

指示灯状态说明

主机按键指示灯状态说明

指示灯状态	性能特征
白色常亮	开机完成/工作中/充电完成/待机
白色闪烁	正在回充/联网中/固件升级中
白色呼吸	开机中/充电中（100%＞电量≥20%）
黄色常亮	未联网
黄色闪烁	重置WiFi/异常状态
黄色呼吸	充电中（电量＜20%）
灯灭	关机/睡眠中/勿扰模式

集尘站指示灯状态说明

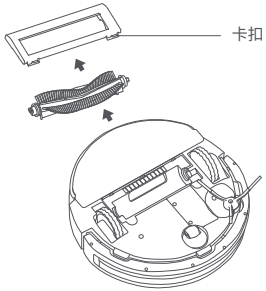
指示灯状态	性能特征
白色常亮	电源接通/主机充满电/充电中
白色闪烁	集尘中
黄色闪烁	尘袋不在位
灯灭	电源未接通

产品拆卸与清洁

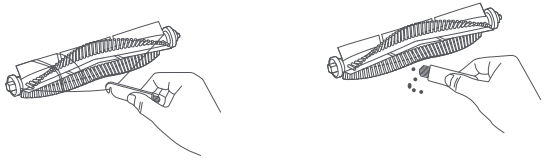
以下清洁步骤请在断电的情况下进行!

滚刷组件拆卸与清洁

步骤一:滚刷拆卸
翻转主机,掀起卡扣取下滚刷罩,取出滚刷;



步骤二:滚刷清洁
使用清洁刷将滚刷上附着的毛发及纤维物质挑起并割断,使其与滚刷分离,并清理表面脏污,建议每6-12月更换一次。

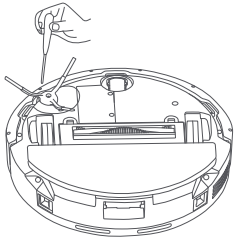


注意

1. 更换滚刷时请先关掉电源;
2. 清洁刷有锋利刀片,用于割断难以清理的缠绕物,请勿让儿童接触清洁刷。

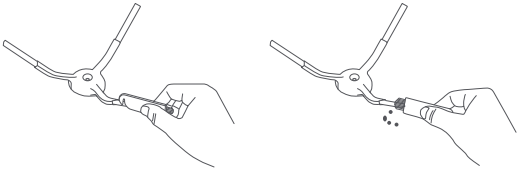
边刷拆卸与清洁

步骤一:边刷拆卸
翻转主机,使用螺丝刀拧开螺丝,取出边刷;



步骤二:边刷清理

使用清洁刷将边刷上附着的毛发及纤维物质挑起并割断,使其与边刷分离,并清理表面脏污,建议每3-6月更换一次。

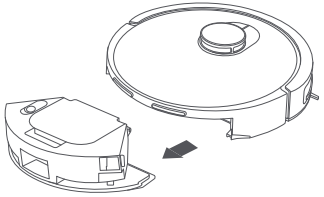


⚠ 注意

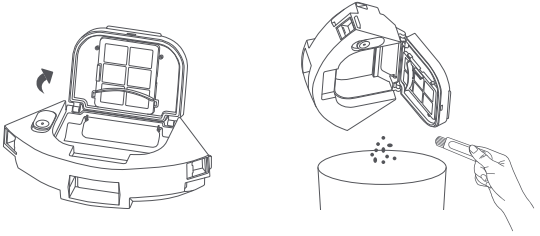
1. 请更换原厂配置的边刷,以免因产品不同对主机造成损伤;
2. 请小心使用螺丝刀更换边刷,以免划伤自己。

二合一水箱及滤网拆卸与清洁

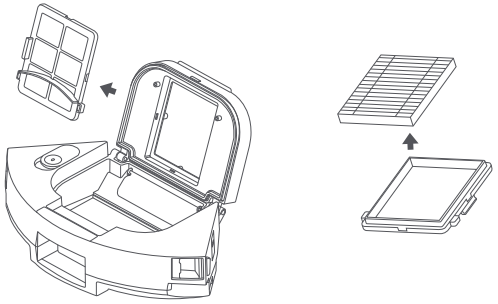
步骤一:二合一水箱拆卸
按住二合一水箱释放键,取出二合一水箱;



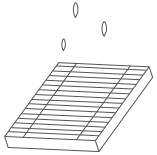
步骤二:倾倒二合一水箱垃圾
打开二合一水箱尘盒盖倾倒垃圾,用清洁刷清理尘盒;



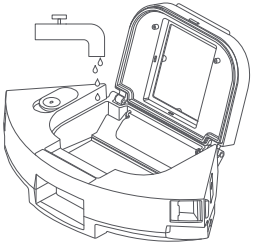
步骤三：滤网拆卸
取出滤网支架，取下滤网，并用清洁刷清理；



步骤四：清洗滤网
用清水冲洗滤网，并在晾干后使用，以防止再次使用时灰尘结块。



步骤五：清洗二合一水箱
用清水冲洗二合一水箱尘盒，并在晾干24小时后使用，以防止再次使用时灰尘结块。

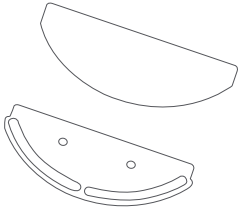


⚠ 注意

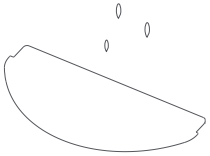
1. 清洗二合一水箱尘盒时，严禁冲淋、浸泡二合一水箱；
2. 建议每3-6个月更换原厂滤网以保证清洁效果。

拖布拆卸与清洁

步骤一：移除拖布
将拖地模组从二合一水箱上移除，并从拖地支架上取下拖布；



步骤二：清洗拖布
用清水冲洗拖布，并在晾干后使用，以防止再次使用时灰尘结块。

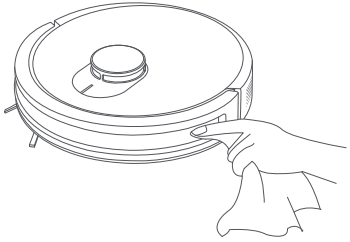


注意

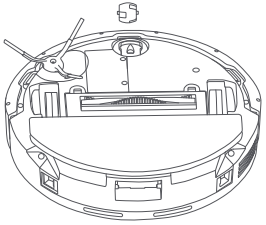
1. 请更换原厂配置的拖布，以免因产品不同对主清洁效果造成影响；
2. 建议每3-6月更换原厂拖布以保证清洁效果。

零部件清洁

步骤一：清理主机传感器
用柔软干净的布擦拭清理主机激光测距传感器、红外透镜，充电极片，悬崖传感器；



步骤二：清理万向轮
翻转机器用螺丝刀取出万向轮，清理轮体上的毛发脏物。

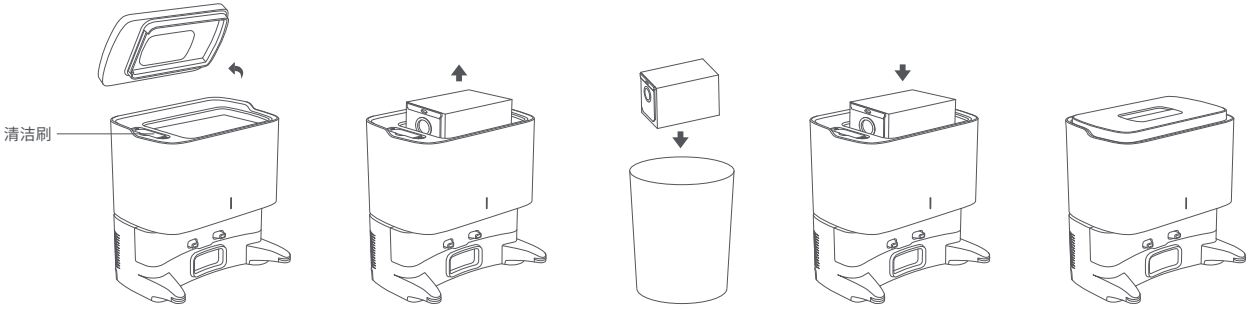


注意

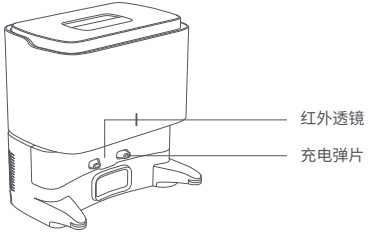
1. 请勿使用湿抹布、洗涤剂或喷雾剂等化学用品清理主机传感器、红外回充传感、充电极片；
2. 请小心使用螺丝刀进行更换零部件，以免划伤自己。

集尘站清洁

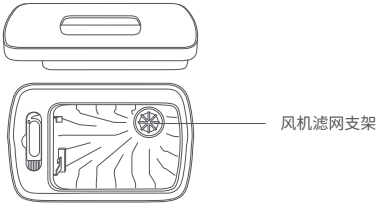
步骤一：更换尘袋
尘袋已满时请及时更换尘袋，避免影响下次集尘；



步骤二：清理红外透镜、充电弹片
用柔软干净的布擦拭清理集尘站红外透镜、充电弹片，确保干净无杂物；



步骤三：清理风机滤网支架
检查风机滤网支架是否有异物或杂物缠绕，用柔软干净的软布擦拭清理，确保干净无杂物。



⚠ 注意

请勿使用湿抹布、洗涤剂或喷雾剂等化学用品清理集尘站红外透镜、充电弹片、风机滤网支架。

故障排除

当产品运行中出现异常时，主机按键黄色闪烁并语音提示，请参阅下表以解决故障。

故障现象	解决方法
请确认激光测距传感器无遮挡后启动	请检查激光测距传感器是否被遮挡或者被异物卡住，清除遮挡物或异物
	请不要在室外太阳光下使用或有强光的地方使用，移动主机到室内使用
	如果上述无效，请移动主机到新位置启动
	如果还有异常提示，请联系售后服务
请将主机放置在水平地面启动	轮子悬空，请移动到新位置启动
电量过低，请充电	电量过低，主机无法正常启动，请将主机充电再使用
请确认二合一水箱已装好	请装回二合一水箱，并确认二合一水箱安装到位
请擦拭悬崖传感器并移到新位置启动	主机悬空，请移动到新位置启动
	悬崖传感器太脏，被灰尘等杂物遮挡，请擦拭悬崖传感器
请检查并清除碰撞传感器异物	请检查碰撞传感器是否被卡住，并清除异物
	如无异物，请移动到新位置启动
	如果还有异常提示，请联系售后服务
请将主机放回集尘站	主机回充失败，请将主机放回集尘站
请清除主机周围障碍后重试	请检查主机是否被障碍物卡住或困住了，并清除主机周围障碍物
电量不足，请等待充电完成	主机在集尘站上电量不足，请待充电完成再启动
请确认拖布已装好	请装回拖布，并确认拖布支架安装到位
主机电量低，关机	主机电压低于12V，自动关机，请将主机放回集尘站充电
边刷异常，请检查并清理边刷	请检查边刷是否缠绕异物，并清理
驱动轮异常，请检查并清理驱动轮	请检查驱动轮是否被卡住，并清除异物
滚刷异常，请检查并清理滚刷	请检查滚刷是否缠绕异物，并清理
检测到虚拟墙或禁区，请将主机搬离此区域	请将主机搬离虚拟墙或禁区后重新启动

提示：重置系统可以消除一些异常情况。

常见问题

问题类型	解决方法
无法开机	电池电量不足，请先靠上集尘站充电再使用
无法充电	集尘站未通电，请确保电源连接成功；充电电极接触不良，请清理集尘站充电弹片和主机充电极片；环境温度过低（低于0°C）或过高（高于35°C）
无法回充	集尘站附近障碍物太多，请将集尘站放到开阔区域；主机距离集尘站太远，请将主机放到集尘站附近尝试
行为异常	请关机后重新开机
清扫时有异响	滚刷、边刷、驱动轮或万向轮可能缠绕异物，请关机后清理
清扫能力下降或者出现掉灰	二合一水箱尘盒已满，请清理尘盒；滤网已被堵塞，请清理滤网；滚刷被异物缠绕，请清理滚刷
拖地模组不出水或出水量少	请检查水箱内是否有水；请使用手机APP调节水量至大水量；请按照说明书正确安装拖布及拖布支架
无法连接WiFi	WiFi功能未激活，请重置WiFi后再尝试
	WiFi信号不好，请重置主机处于良好WiFi信号覆盖区内
	WiFi连接异常，重置WiFi并下载最新手机客户端尝试再次连接
主机处于离线状态	请确保主机配网成功，并确保主机始终处于WiFi信号覆盖范围内
预约清扫不工作	请确认主机未处于勿扰模式下，该模式下无法执行预约清扫；请确认主机已联网，主机若未联网则无法同步时间，预约清扫将不会启动
无法断点续扫	请确认主机未处于勿扰模式下，该模式下不会续扫；操作APP回充、短按回充按键或搬运主机放回集尘站均不会续扫
一直在集尘站是否耗电	主机一直在集尘站时耗电及低，有利于保持电池处于最佳性能
前3次使用是否需要充电16小时	锂电池随用随充无记忆效应，充满即用无需等待

基本参数

产品名称	扫地机器人	产品型号	SDJ12RM
额定电压	14.4V⎓	额定功率	40W
电池容量	3200mAh	额定输入	20V⎓ 0.6A
产品净重	约2.8kg	产品尺寸	325×325×97mm
尘盒容量	约260ml	噪音	≤72 dB(A)
水箱容量	约290ml	电池类型	锂离子充电电池

产品名称	集尘站	产品型号	JCZ12RM
额定功率	700W	额定输入	220V~, 50/60Hz
额定输出	20V⎓ 0.8A	产品尺寸	275×199×293mm
产品净重	约2.6kg	噪音	≤78dB(A)
吸尘时间	约10秒	尘袋容量	约2.5L

设备要求：支持Android5.0或iOS10及以上版本（iPhone5及以上）的设备
本设备包含WiFi模块支持802.11b/g/n传输协议

产品有害物质声明

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
金属件	×	○	○	○	○	○
塑胶件	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	○
电气组件	×	○	○	○	○	○
电池	○	○	○	○	○	○
配件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○ : 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下;

× : 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求;

本产品符合RoHS环保要求;目前国际上尚无成熟技术可以替代或减少电子陶瓷及铜合金内的铅含量,该产品所标环保使用期限是指正常使用条件下,产品含有有害物质或元素不会泄露。

检
合格

本标识内数字标识产品在正常使用状态下的环保使用期限为10年。

保修说明

产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下:
1. 自您签收次日起7日内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由睿澜售后服务中心检测确定，可免费享受退货或换货服务；
2. 自您签收次日起8日-15日内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由睿澜售后服务中心检测确定，可免费享受换货或者维修服务；
3. 自您签收次日起24个月内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由睿澜售后服务中心检测确定，可免费享受维修服务。
友情提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天。

保修内容

类型	保修内容	保修时间
集尘扫拖机器人	扫地机器人+集尘站	24个月
	尘袋、边刷、滤网、拖布、滚刷	为产品随机耗材，无保修期

非保修条例

1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，撕毁或涂改标贴、防伪标记；
2. 已超过三包有效期；
3. 因不可抗力造成的损坏；
4. 不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况；
5. 因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

产品性能故障表

名称	性能故障
主机	说明书所列功能失效
	正常使用情况下运行时主机不开机
	正常使用情况下滚刷、边刷、风机、驱动轮不工作
电源线	无法正常为集尘站供电
集尘站	无法正常为主机供电
	正常使用情况下集尘站不工作

产品保修卡

用户姓名		产品名称及型号	
通讯地址		产品主机序列号	
联系方式		产品购买日期	

本保修卡因含有消费者个人信息，请妥善自行保管

产品维修记录

维修中心	故障描述	更换配件	维修工程师	维修日期

制 造 商：无锡睿澜智能科技有限公司
地　　址：无锡惠山经济开发区惠山大道1699号八号楼四层B区
执行标准：GB 4706.1-2005 GB 4706.7-2014 GB 4343.1-2018 GB 17625.1-2022
服务热线：400-613-8096
企业网址：www.roidmi.com/en
版　　次：2023.09第V0.4版
仅适用于SDJ12RM型号的扫地机器人
中国制造