使用说明书

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管以备日后查询。本说明书中所有图示均为示意图，产品以实物为准。

米家分区洗烘一体机 15kg

微信扫码获取服务
预约安装 售后维修 说明书等

警告注意：

- 使用之前，请注意安全使用注意事项。
- 请在阅读后，妥善保管好说明书，以备以后查阅。
- 因本公司的产品不断改进，如有变更，恕不另行通知，请以实物为准。
- 长时间不使用时请断水断电。

目 录

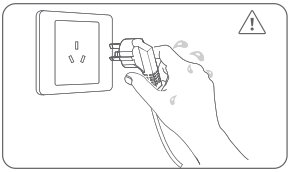
01 安全注意事项 2
02 烘干注意事项 3
03 洗涤注意事项 3
04 产品介绍 4
05 部件名称 5
06 安装说明 6
07 拆除运输螺栓 7
08 调节底脚 7
09 连接进水管 8
10 安装放置排水管 9
11 使用说明 11
12 功能及操作介绍 12
13 洗涤剂投放使用介绍 16
14 程序数据 17
15 维护与保养 19
16 异常现象自检 21
17 异常现象处理 22
18 规格参数表 23
19 使用/连接米家APP 24
20 三包及退换货政策 24
21 产品中有害物质的名称及含量 25
22 线路图 26

01 安全注意事项

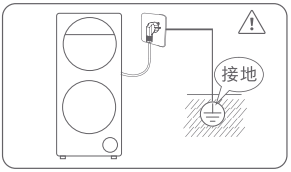
温馨提示

本用户使用说明手册里包括有关安装、使用和维护本机的重要信息。请认真阅读说明书，以便能正确使用洗衣机并延长本机的使用寿命。由于不遵守安装和使用说明书中规定的注意事项，所引起的任何故障和损失均不在厂家的保修范围之内，厂家亦不承担任何相关责任。

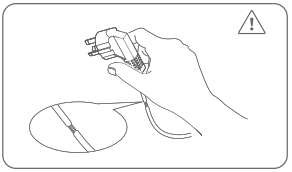
警告：危险或不安全的行为，可能导致严重的人身伤害、死亡或财产损失。



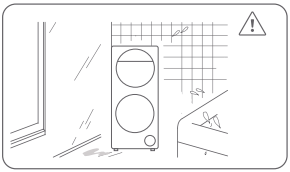
请勿用湿手插拔电源插头，可能会引起触电危险。



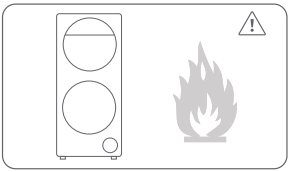
为确保使用安全，请务必使用三芯插座，并确保插座正确、可靠接地。



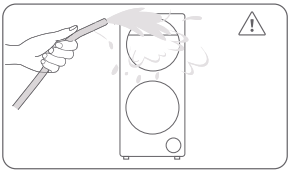
如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。



请勿将洗衣机放在潮湿的地方，否则可能会引发触电或火灾。

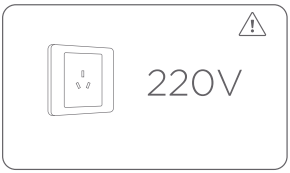


不要让洗衣机接触或靠近热源、明火（如：蚊香、蜡烛、香烟、电吹风等）。

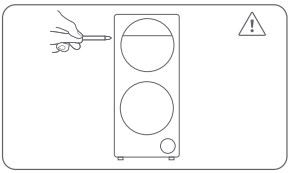


请勿将水洒在洗衣机上，否则可能会导致短路或触电。

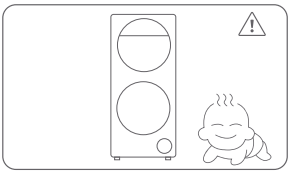
注意：危险或不安全的行为，可能导致人身伤害或财产损失。



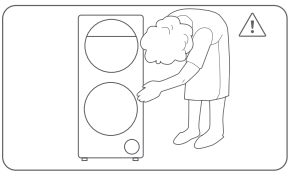
将电源线插入220V/50Hz的壁上插座，并且该插座只用于本电器。切勿使用延长线。



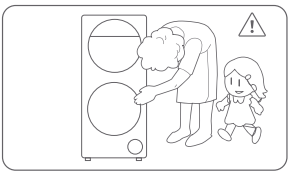
切勿尝试自行维修洗衣机或由不具备资质的人员进行维修，否则可能会损坏洗衣机并造成人身伤害。



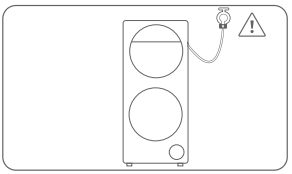
务必防止儿童和宠物爬入洗衣机内。洗衣机运行期间，请勿让儿童靠近。



打开洗衣机门之前，请先确认洗衣机内的水已排空。如水未排空，请勿打开洗衣机门。



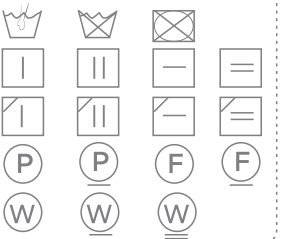
儿童或老弱人士只有在监护人指导或帮助下方可使用本产品。儿童应当受到监督以确保其不会玩耍器具。



请使用新的进水管连接水龙头，定期检查进水管是否有膨胀、扭绞、断裂、磨损和泄露情况，如出现上述问题，请及时更换。

02 烘干注意事项

图一



烘干前请仔细查看衣物上的洗涤护理标签!

- 右侧图一任何一种图示标记的衣物都不可烘干，否则可能会损伤衣物；
- 请勿烘干羊毛、丝绸等蛋白类纤维衣物；
- 请勿烘干西服、呢子大衣、皮草、皮衣、旗袍、礼服等高档衣物；
- 请勿烘干带有乳胶成分的衣物、床品等；
- 请勿烘干沾有汽油、石油、苯、酒精等易燃的衣物；
- 请勿烘干受到化学品污染的衣物；
- 为避免热断路器的误复位产生危险，复位过程中请勿通电；
- 遇到紧急情况可以拉开紧急开门拉环，机器内水位高或温度高时请先排水或冷却再开门，开门后需将紧急开门拉环复位。（注：紧急拉环在机器右下侧。）；
- 烘干过程中断电或关机，筒内温度过高，此时不能开门。建议等机器冷却，通电开机后在开门。不建议使用紧急开门拉环操作；
- 注意洗涤和烘干程序中对衣物添加含氯漂白剂后请不要使用烘干功能，否则可能引起衣物变色或面料损坏；
- 注意在洗衣过程中选择洗+烘功能时，脱水速度会自动提高，为了保护衣物，请不要放入精致衣物；
- 注意不要在烘干结束时，长时间接触洗衣机筒内金属面或门玻璃，否则可能会引起低温烫伤；
- 选择烘干时，请勿超过额定的烘干最大容量，否则会影响烘干效果，导致烘不干；
- 烘干时请保持进水龙头打开，进水不畅或水压偏低会影响烘干效果，导致烘不干；
- 为获得更好的烘干效果，建议单独烘干毛巾被、被套等大件物品；
- 在器具内使用的最大质量的干燥纺织材料，最大为7kg；
- 如果使用化学品来清洁衣物，则滚筒式干衣机不能使用；
- 棉屑不允许堆积在滚筒式干衣机的周围；（打算通风到建筑物外部的器具不适用）
- 必须提供足够的通风以避免从器具倒流出的气体流入空间点燃其它物质，包括明火；
- 底部有通风口的器具，地毯必须不堵塞开口；
- 不允许向供燃烧的气体或其他材料的器具排烟的烟道中排气。

03 洗涤注意事项

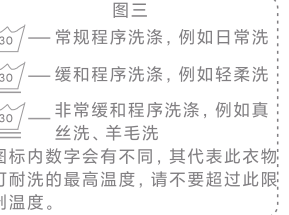
洗涤前请仔细查看衣物上的洗涤护理标签!

- 右侧图二任何一种图示标记的衣物都不可放入洗衣机洗涤，否则可能会损伤衣物；
- 请勿洗涤沾有汽油、石油、苯、酒精等易燃的衣物；
- 请勿洗涤受到化学品污染的衣物；
- 请勿洗涤带有钢圈的女士胸衣；
- 请勿洗涤含有金属丝的面料；
- 请勿洗涤雨衣、车罩、不可机洗的防水性衣物；
- 请勿洗涤西服、呢子大衣、皮草、皮衣、旗袍、礼服等；
- 请勿洗涤带有蕾丝、丝质等易勾丝脱线的衣物；
- 请勿洗涤有印花、不同颜色拼接等易沾色、开裂的衣物；
- 请勿洗涤带有不可拆卸的金属、塑料装饰物的衣物；
- 表面易起球衣物请内层外翻进行洗涤；
- 对于不同颜色的衣物，请分开洗涤，避免染色；
- 清洗窗帘时取下窗帘钩、吊环等附件；
- 洗涤前请查看衣物上的洗涤指南标识，选择合适的洗涤程序，如右图三
- 请用刷子刷去衣物上及卷边内的沙粒等；
- 请取下衣物上的金属装饰物；

图二



图三

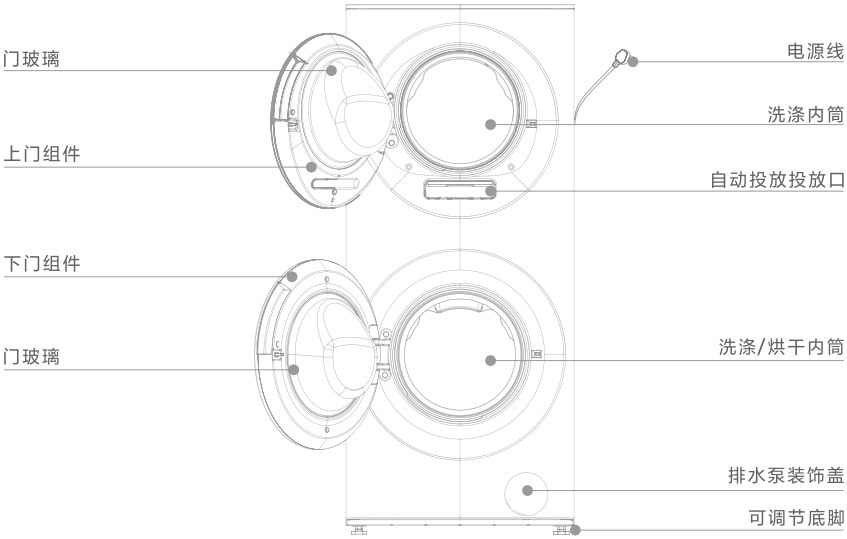


图标内数字会有不同，其代表此衣物可耐洗的最高温度，请不要超过此限制温度。

- 请将衣物的带子系上，纽扣扣紧，拉链拉上；
- 上筒容量较小，建议洗涤体积较小的衣物；
- 请勿洗涤地毯等厚重且吸水性超强的物品，容易造成机器不平衡，异常振动等；
- 洗衣前请检查所有口袋，避免发卡、硬币、钥匙等损坏衣物；
- 污渍较多时，先用少量洗涤剂搓洗污渍较多的地方，在放入洗衣机中洗涤；
- 洗涤程序开始前确保密封圈上不夹衣物，防止衣物和门密封圈损坏；
- 洗大件衣物时，请放入两三件小衣物一起洗涤，避免重量不平衡导致脱水甩干异常。

04 产品介绍

部件名称-正面

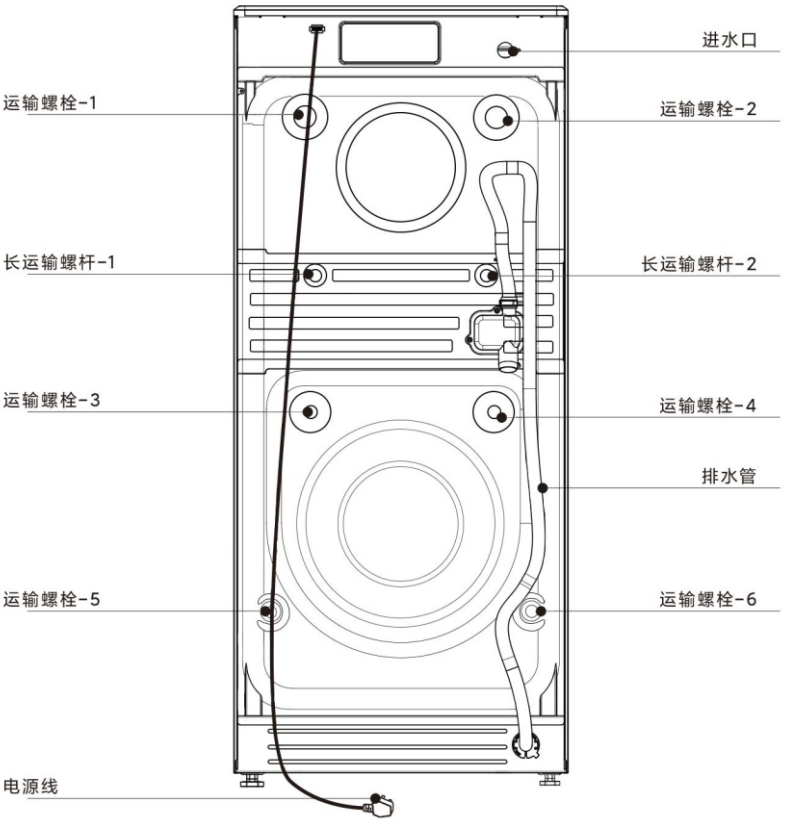


注：本图片为示意图，仅供参考，请以所购实际产品为准。

附件

说明书×1	进水管组件×1	排水管组件×1
		
运输螺栓孔盖×8	使用指南×1	延长管×1
		

05 部件名称-背面



注意：

1. 本图片为示意图，仅供参考，请以所购实际产品为准。
2. 使用前务必拆除2根长运输螺杆（优先拆除）和6颗运输螺栓，并安装附件中8颗运输螺栓帽，若未全部正常拆卸会导致洗衣机异常振动或无法正常运转；此项操作不建议用户自行操作，请到货后扫描售后服务二维码，预约服务工程师上门服务。
3. 排水管卡扣处有“禁止拆除”标贴处请勿拆卸，拆卸后会导致机器不排水或漏水，影响正常使用。

06 安装说明

安装步骤

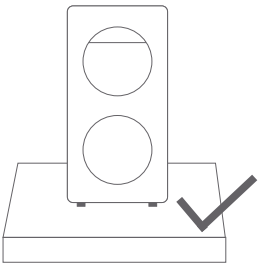
洗衣机 → 拆除包装 → 拆除8个运输螺栓 → 安装运输螺栓孔盖 → 连接进水管 → 安装排水管 → 调节洗衣机水平 → 开机调试(配网、快洗试机) → 安装完成

安装洗衣机

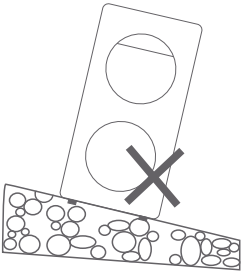
1. 该产品不建议用户自行安装，请务必联系小米售后预约小米授权服务网点的专业人员上门安装，对于用户自行安装所发生的相关事故及损失，由用户自行承担。
2. 首次安装后请观察水管接头，机器周围有无漏水、渗水，如有发现请及时断水断电，扫码机身或说明书首页二维码联系小米售后进行报修排查。
3. 在安装洗衣机之前，选择如下坚实平整的场所；洗衣机不要压住电源线。
4. 请勿将洗衣机安置在户外或环境低于0℃的地方。

使用说明

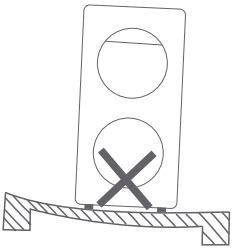
应选择安置在坚实平整的地面上，地面倾斜角应小于1°。



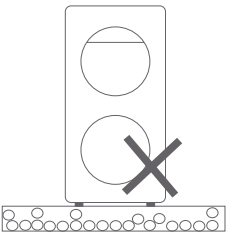
坚实平整的地面



倾斜的地面

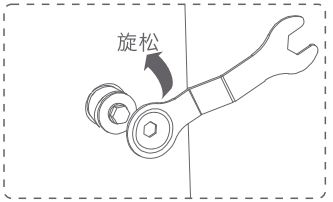


不平稳的地面

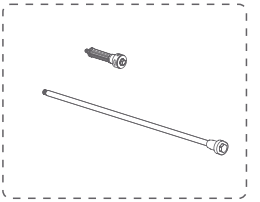


泡沫底垫

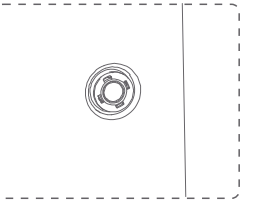
07 拆除运输螺栓



❶ 用扳手将运输螺栓逆时针拧松直至松脱

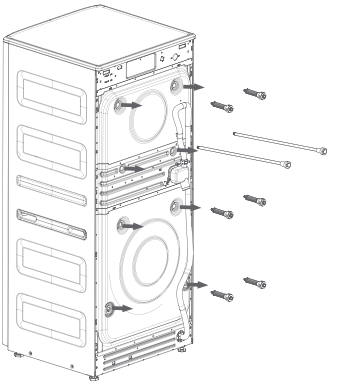


❷ 拔出运输螺栓（先拆除2根长运输螺栓杆，在拆除6颗运输螺栓,必须全部拆除。）



❸ 盖上运输螺栓帽

下图为拆除运输螺栓示意图:



联系供应商上门服务，注意:

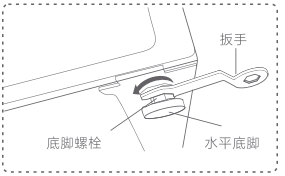
- 拆除包装

拆除洗衣机全部外包装，包括：纸箱、泡沫底垫等。请按照说明书“产品介绍”清点洗衣机附件，如有出入，请及时与服务商联系。

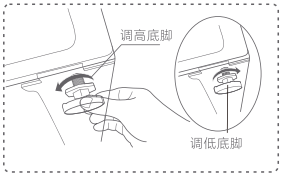
- 拆除运输螺栓

为了防止运输途中内部损坏，安装了6个运输螺栓和2根长运输螺栓杆，在使用洗衣机前请务必拆除运输螺栓，并取出运输螺栓。如果没有拆除运输螺栓，会引起强烈的振动、噪音和故障。无论何时需运输洗衣机时，请重新安装运输螺栓，以防止运输途中损坏洗衣机内部。

08 调节底脚



❶ 用扳手向左转动拧松底脚螺栓。



❷ 旋转水平底脚，调整至所需高度。向左旋转为调高底脚，向右旋转则可调低底脚。



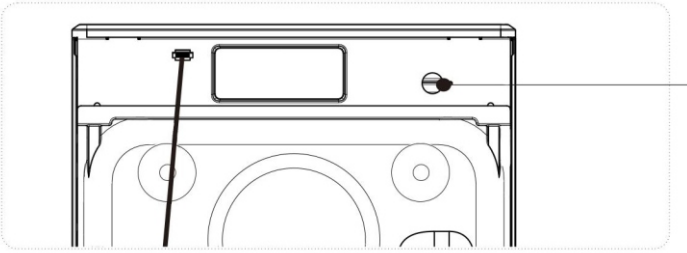
❸ 用扳手将底脚螺栓旋紧，按照需要调整四个水平底脚。（可同时用手轻微固定水平底脚，以免水平底脚再次运动。）

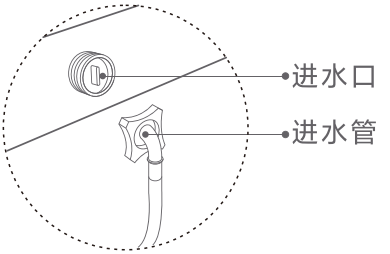
注意：

1. 为便于安装，底脚出厂状态可能没有完全锁死，请在调整水平之前，务必将四个底角全部调到最低位置并锁死再进行。
2. 请勿在底脚下垫入木片或任何其他物品，否则可能引起洗衣机异常振动或噪音。

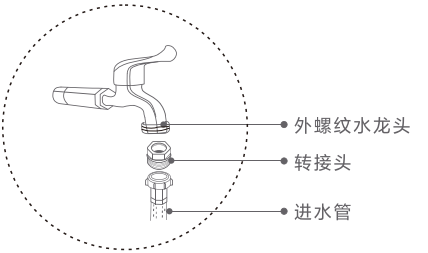
09 连接进水管

连接进水管,详见下图:





1. 将进水管和进水口对准拧紧



2. 4分（1/2英寸）外螺纹水龙头，先把转接头拧好，保证密封，在拧上进水管；如果是6分（3/4英寸）外螺纹水龙头，直接拧上进水管。

风险提示:

1. 水管连接处将承受充分的水压，须完全打开水龙头，检查连接处的紧密性。
2. 为避免跑水事故，不使用洗衣机时，还请关上水龙头。
3. 进水管连接水嘴带内螺纹，适用于至少有3牙外螺纹的水龙头。

水龙头选择:

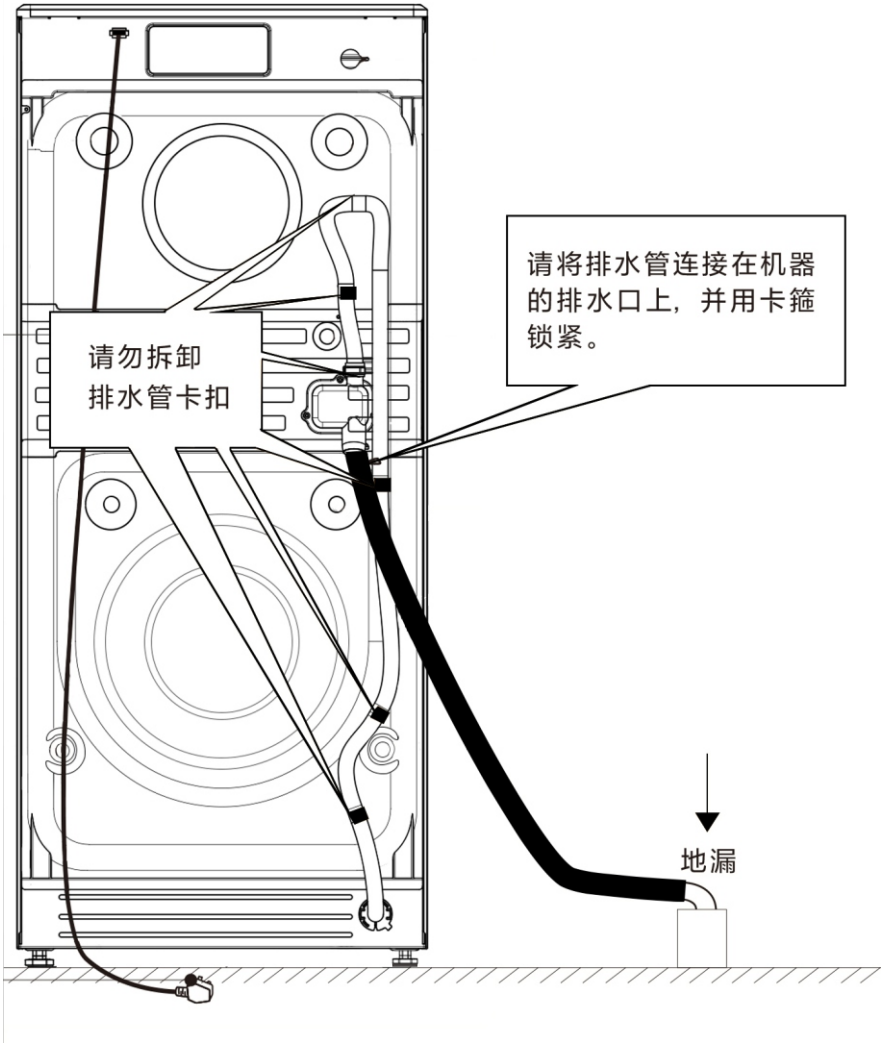
请选择符合国家标准的水龙头。

Tips:

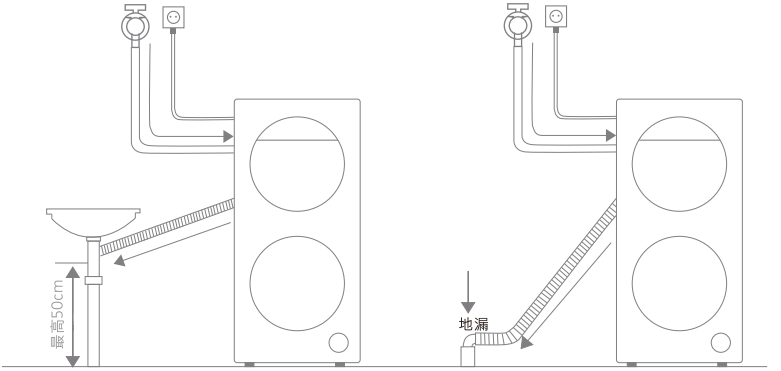
1. 洗衣机需连接进水管，应使用附赠的进水管。为确保品质，洗衣机在出厂前进行了注水测试，可能在内筒、门密封圈及门玻璃上残留水，属于正常现象。
2. 洗衣机的工作水压为0.03MPa~1.0MPa，当水压低于0.03MPa时可能会导致进水阀不进水或者注水时间比程序控制时间长。
3. 应使用一套新的软管将器具连接到水源且不能重复使用旧的软管。
4. 不要连接热水水源。

10 安装放置排水管

使用前请将附件中的排水管连接至机器背部;并用卡箍锁紧，出水位置连接附件中连接头插入地漏。

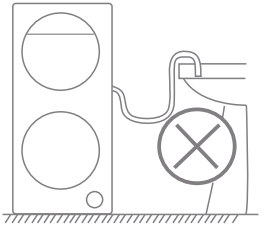


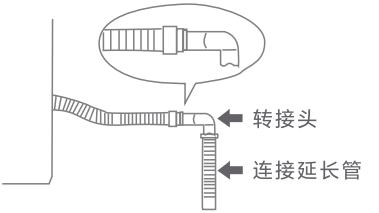
排水管安装注意事项:



a.连接在水槽下方分支　　b.连接在地漏

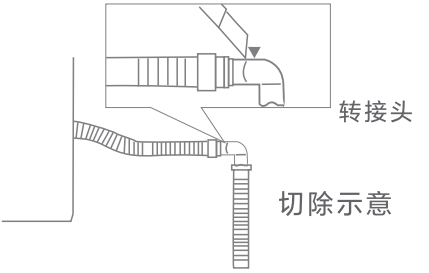
1. 排水管请勿被重物挤压或受力变形影响排水；
2. 专业安装完成排水管后，排水管不能高于50cm，用户请勿私自调整水管高度；
3. 请勿拆除排水管固定卡扣，私自拆除后可能会引起排水异常使本机停止工作；
4. 请勿将排水管过度弯曲并U型悬挂至水槽。





在切口处

1. 如排水管太长，请勿强行将其塞入下水道中，可切除多余长度，并将转接头取下，安装在切口处。
2. 切除时请谨慎操作，以免割伤。
3. 若排水管长度不够，可扫描售后服务二维码联系售后。



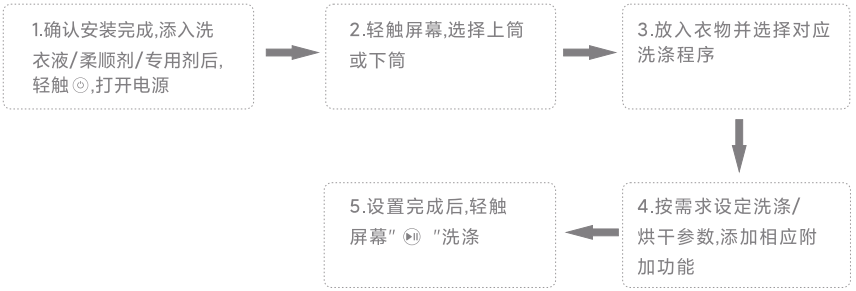
11 使用说明

通电使用

洗衣机安放平稳后，应连接电源插座获取电源，禁止使用拖线板。如电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、专业维修部或类似有资质部门的人员更换和维修，禁止非专业维修人员修理。

操作流程

1. 在您使用本机器前，请确保机器已经按照安装说明正确安装好。
2. 如需上下筒同时工作，请重复2-5步骤：



开始洗衣

相关参数和附加功能等设置确定后，轻触显示屏 ⏯ 图标开始洗衣。

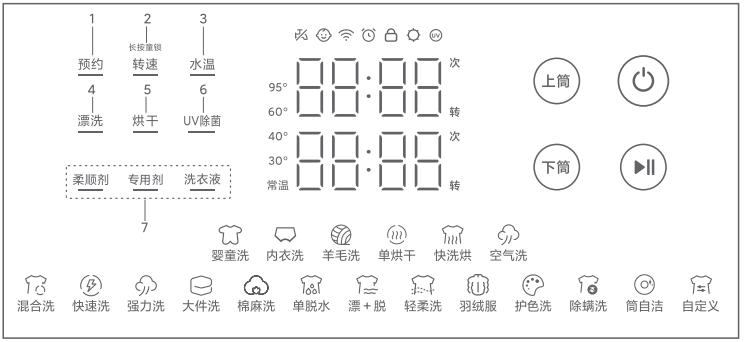
注意:

1. 新机出厂前会经过注水检测，可能会有蒸汽凝结或水汽残留，属于正常情况;
2. 首次使用时，建议上下筒依次运行"筒自洁"程序，对内筒进行深层清洁;
3. 受电压水压等环境影响，上下筒不能同时运行加热洗涤/烘干程序；双筒同时启动时，优先启动程序的所在洗涤筒先进水，另一个程序所在洗涤筒延时进水;
4. 界面或后台可能会因互斥逻辑或脱水状态更新时间，请以实际显示为准。

开关机提示



12 功能及操作介绍



程序使用说明

程　序	程序说明
婴童洗	适合可机洗的婴幼儿童衣
内衣洗	适合洗涤贴身内衣
羊毛洗	适合可机洗的羊毛织物
单烘干	单独烘干衣物，洗衣机将自动称重来决定烘干衣物的时间，建议只放棉麻及化纤类衣物
快洗烘	适用于少量轻薄衣物快速洗后自动烘干
空气洗	不用水洗，利用蒸汽穿透，实现少量衣物的清新祛味，并附带除皱功能
混合洗	适合清洗大多数无需分类洗涤的衣物
快速洗	适合洗涤脏污程度较低的轻薄衣物
强力洗	适合洗涤中度或重度污染的衣物，建议机洗前在顽固污渍处预涂洗衣液
大件洗	适合家纺或厚重衣物洗涤
棉麻洗	适合棉麻织物洗涤
单脱水	仅执行脱水程序，将多余的水份甩干
漂+脱	适合单独漂洗和脱水
轻柔洗	适合清洗轻微脏污或易损的衣物
羽绒服	可机洗的羽绒衣物
护色洗	适用于深色衣物洗涤，减少衣物褪色风险
除螨洗	适合有除螨需求的衣物选择
筒自洁	适合洗衣机内外筒的清洁程序，可加入专用洗涤剂，不可加入衣物
除菌洗	通过更高的温度对衣物进行除味和杀菌。适合洗涤耐高温衣物。 （通过APP端进入除菌洗+60℃程序，符合GB21551.5-2010标准，通过巴氏除菌达到除菌效果，除菌率99.99%，因器具自带加热系统所以不需要更换可长期使用。）
自定义	出厂默认为（上筒为衬衣洗，下筒为化纤洗），通过APP选择程序及参数设置为自定义，下次选择自定义即是上次自定义设置的程序和参数。

提示：各程序洗衣类型遵循衣物上洗护标签的洗涤烘干建议。

8. 门锁锁定/解锁

洗衣程序开启后，门将自动锁定。此时，显示屏门锁灯点亮。按下“开始/暂停”键洗涤/脱水筒停止转动后，等待数秒后，如果满足开门条件，门锁自动解除，此时显示屏显示门锁灯熄灭。高温工作状态下，门无法打开。洗涤中水位过高时门无法打开。在门无法打开的情况下，若有紧急情况，可使用紧急开门装置。（详见“维护与保养”）

9. 中途添衣

在洗涤过程中按“开始/暂停”键等待数秒后，如果满足开门条件，门锁自动解除，可以开门添加衣物。中途添衣功能需满足门解锁条件，如高温状态、水位过高则无法中途添衣。

10.中途更换程序

程序运行过程中，可以更换新程序运行。按"暂停"键,选择新的洗衣程序。新程序按照新的洗涤参数重新开始洗衣。

功能使用说明

1.预约按键

选定程序后，设定预约时间，预约时间为洗涤程序结束时间。在剩余时间窗口内显示当前预约时间，若取消预约回到当前剩余时间显示，用户可以对所选程序设定1~24小时预约。(若所选程序总洗涤时间超过1小时，则预约时间只能从2~24小时选择，依次叠加。)

2.转速按键

选定程序后，通过此键选择脱水转速，显示屏显示当前选择的转速。

3.水温按键

选定程序后，通过此键选择洗涤水温，显示屏显示当前选择的温度。

4.漂洗按键

选定程序后，通过此键选择漂洗次数，使洗涤效果更佳。

5.烘干按键

启动电源键开机后，选定该功能并切换烘干选项，仅部分程序可用。

6.UV除菌按键

选择此按键，可增加UV灯照射除菌功能，再次点击此按键取消除菌功能；为保护蛋白质类织物，在真丝洗和羊毛洗上无法使用。

7.自动投放按键（柔顺剂、专用剂、洗衣液）

功能介绍：

可事先将洗衣液、柔顺剂、专用剂添加到对应的投入口中,对应容量分别为950ml、450ml、400ml,选中程序后启动程序会根据衣物重量，智能判断，自动将其投入筒中。

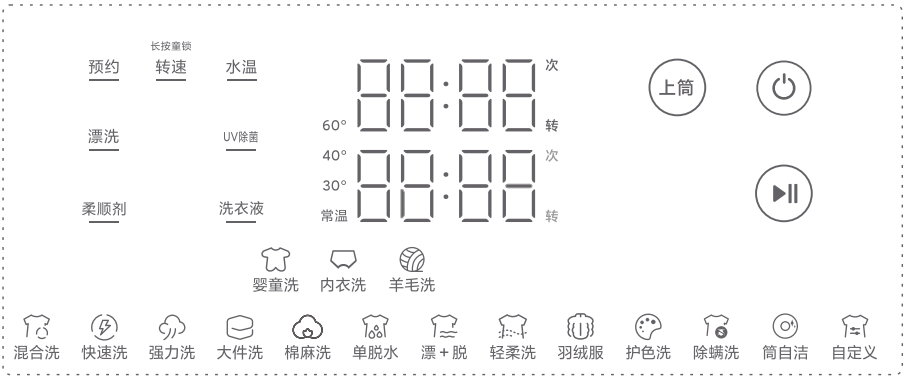
柔顺剂	点击此按键可开启或关闭此功能,自动投放柔顺剂,柔顺剂缺少时,图标灯闪烁,需添加。
专用剂	点击此按键可开启或关闭此功能,自动投放专用剂,专用剂缺少时,图标灯闪烁,需添加。
洗衣液	点击此按键可开启或关闭此功能,自动投放洗衣液,洗衣液缺少时,图标灯闪烁,需添加。

其他说明:

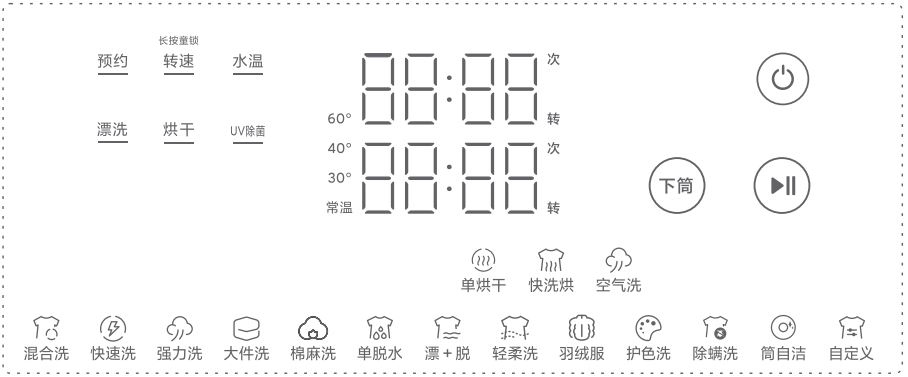
专用剂仅限上筒使用,且专用剂与洗衣液不能同时使用，羊毛洗、内衣洗和婴童洗默认投专用剂，漂+脱默认投柔顺剂，羽绒服、冲锋衣、牛仔洗默认投洗衣液，单脱水、单烘干、空气洗等非洗涤程序自动投放功能不可用，其余程序默认投洗衣液和柔顺剂。

触摸◎1秒，进入开机状态后默认进入下筒界面；可通过轻触上筒和下筒按键切换需要使用的筒，在程序选择状态下，用户可根据洗衣物选择相应的洗涤模式并设定洗涤参数和附加功能等，从而满足洗涤需要。（电源、上筒和下筒按键建议使用面板图标进行替换）

● 选择上筒按键后，对应上筒文字高亮并显示上筒界面,程序界面如下图:



● 选择下筒按键后，对应下筒文字高亮并显示下筒界面,程序界面如下图:



13 洗涤剂投放使用介绍

柔顺剂

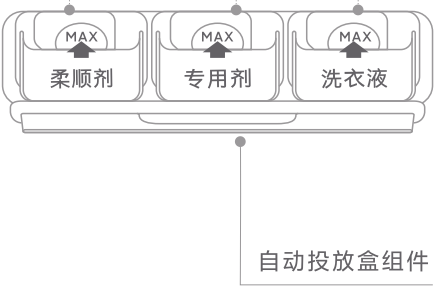
- 在最后一次漂洗时自动注入。
- 若使用浓缩型柔顺剂，请用相应比例的水稀释均匀后倒入。

专用剂

- 请使用上筒特殊程序专用洗涤剂：如母婴洗衣液，内衣特殊洗涤剂，羊毛洗涤剂等。

洗衣液

- 请使用低泡液体合成洗衣液。
- 若使用浓缩型液体洗衣液时，请用相应的水稀释后注入洗涤剂盒内。



投放注意事项

1. 前3次使用时，洗涤剂在填充管路投放较少，不影响后续使用。
2. 每次开机后默认开启自动投放，如需改变，需手动调整。
3. 自动投放功能关闭后，洗衣时自动投放不投洗涤剂需手动投放。
4. 自动投放功能打开时，请勿手工投放！否则泡沫过多容易触发消泡或漂不干净。
5. 添液时缓慢投递，液位表面请勿超过MAX字样。
6. 投放口请勿投放洗衣粉、洗衣凝珠、洗衣片、漂白剂、消毒剂等固体或腐蚀性液体。
7. 如需投放洗衣粉、洗衣凝珠、洗衣片、漂白剂、消毒剂等固体或腐蚀性液体，可从取物口投入。

14 程序数据

程序名称	洗涤筒	洗涤容量(kg)		烘干容量(kg)
		上筒	下筒	下筒
		XHQG150XM21	XHQG150XM21	XHQG150XM21
面板程序可选项				
混合洗	通用	5	10	7
快速洗	通用	1	2	2
强力洗	通用	5	10	7
大件洗	通用	3	6	6
棉麻洗	通用	5	10	7
单脱水	通用	5	10	7
漂+脱	通用	5	10	7
轻柔洗	通用	2	4	——
羽绒服	通用	2	4	——
除螨洗	通用	1	3	3
护色洗	通用	1	2	2
筒自洁	通用	0	0	——
自定义	通用	——	——	——
羊毛洗	上筒	1	——	——
婴童洗	上筒	3	——	——
内衣洗	上筒	2	——	——
单烘干	下筒	——	——	7
快洗烘	下筒	——	1	1
空气洗	下筒	——	——	1

程序名称	洗涤筒	洗涤容量(kg)		烘干容量(kg)
		上筒	下筒	下筒
		XHQG150XM21	XHQG150XM21	XHQG150XM21
APP程序可选项				
新衣洗	通用	1	2	2
衬衣洗	通用	2	4	4
高温洗	通用	3	6	6
真丝洗	通用	1	2	——
冲锋衣	通用	2	4	——
除菌洗	通用	1	3	3
化纤洗	通用	3	6	6
牛仔洗	通用	2	4	4

Tips:

1. 程序运行所需时间会随着进水水压、排水条件、衣物质地、重量、水温变化时，有所改变。
2. 双筒同时运行时，由于整机功率的限制，上筒和下筒不可同时运行加热，烘干或者脱水；被滞后的筒会等优先执行的筒完成相应动作后，再执行后续流程，所以实际运行时间较显示时间会有延长属于正常现象，不属于洗衣机故障。
3. 在洗涤和烘干过程中，实际显示的剩余时间会根据感知的衣物重量而发生跳变，属于正常现象，不属于洗衣机故障。
4. 由于衣物质地和洗涤类型的不同，如果转速较低的话，可能发生漂洗效果不佳的情况，可适当增加漂洗次数。
5. 表中各个程序参数配置因整机不同而有所差异。

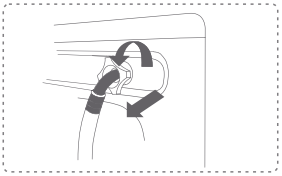
15 维护与保养

筒清洁

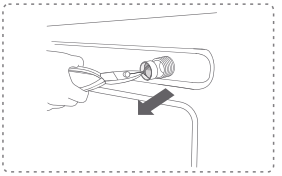
洗衣机用过一段时间后，洗涤筒可能存在污垢，使用筒自洁程序可以达到清洁内外筒的目的。
（注：筒自洁程序可放入专用的筒清洁洗涤剂,请勿投放衣物。）

清洗进水口

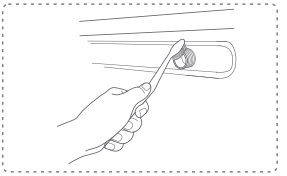
长时间使用后，进水口滤网可能被积累的污垢堵塞，请按以下步骤清理。（请确保水龙头关闭并拔下电源线）



❶ 从洗衣机背部松开并拔下进水管。用布盖住接口，防止水喷出。

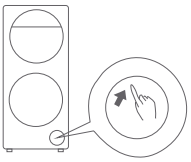


❷ 用尖嘴钳从进水阀孔中拉出过滤盖，并清洗干净。



❸ 用刷子清洗螺纹连接器的内侧和外侧。将进水阀过滤盖安装回原位。打开水龙头，确保水管连接处无漏水现象。

排水泵过滤器清洁（建议每月一次）



(1) 拔掉电源插头,轻摁排水泵装饰盖自动弹出。

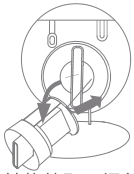


紧急排水导管

(2) 拉出紧急排水管



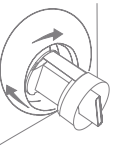
(3) 拔下紧急排水导管盖，让水流入盆中。



(4)逆时针旋转取下阀盖。



(5) 取出杂物



(6) 排除杂物后重新装回各件即可

洗涤剂投放盒的清洗

a. 进入方式：

1. 开机状态下，同时按下“洗衣液”和“除螨洗”5秒钟；进入清空投放腔体的特殊程序；同时响有蜂鸣音。
2. 进入该特殊模式后，所有的程序按键全部熄灭，功能按键仅保留洗衣液、柔顺剂和专用剂闪烁；其余全部熄灭。
3. 关机再开机或者掉电复位后退出该模式。

b. 显示和操作方法：

1. 通过“洗衣液”“柔顺剂”“专用剂”进行清空腔体的切换，选中的图标闪烁，未选中的高亮，剩余时间显示区域：选中洗衣液时显示“0：35”，选中柔顺剂时显示“0：25”，选中专用剂时显示“0：25”。
2. 点击“启动/暂停”按键后，选中的洗衣液图标高亮，未选中的熄灭，剩余时间显示号码闪烁。
3. 在过程未结束前，点击暂停按键，关闭所有负载，终止流程，恢复至待机状态，可进行重新选择。
4. 完成清洗腔体流程结束后，显示恢复至待机状态且提示结束蜂鸣音。流程结束后，可重新选择清洗腔体进入清洗模式。

紧急开门

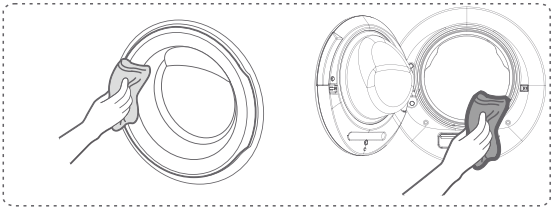


1.清洗残渣
运行结束后（水排空），左旋转取下残渣过滤盖有少量水排出；清洗残渣和污渍后，右旋转装回原位。

2.紧急开门
拉开紧急开门拉环，开启门后请把开门拉环复位；开门前请确认水已排出，小心高温水烫伤。

日常清洁

请定期擦拭上筒与下筒内外机门、门密封橡胶圈以及下筒烘干时上筒产生的冷凝水，防止细菌滋生。
门密封圈的沟槽内若有别针等异物时，请及时将其取出。



结冰及防冻处理

本机最佳使用环境为(0℃ 至 40℃)若在0℃以下环境中使用,可能会损坏水路系统;如机器刚从0℃或0℃以下环境移入室内,需静置一天待冰融化后再使用。

16 异常现象自检

状态	现象	原因
运转前	新机器内有残留水	洗衣机在出厂前需进行质量检测，如筒内有少量残留水属于正常现象。
	开机出现"筒自洁"程序	长时间使用低于60℃水温洗涤衣物，洗衣机将自动提醒运行筒清洁程序，直到运行过了高温洗涤程序。可忽略提醒，选择其他程序洗衣。
洗涤时	转动内筒有"沙、沙"声	滚筒内有银离子除菌片，银片在晃动。
	洗涤过程看不到水	节水型洗衣机，部分程序洗涤水位在门玻璃可见面下。
	不能中途添加衣物	只有部分低水位洗涤的程序，可以在洗涤过程添加衣物。开门添加必须满足安全水位、水温条件，也与洗涤衣物数量、吸水性能有关。
	洗衣过程中暂停	确认没有按“ ▶II ”键。
	显示代码 CL	童锁功能已激活，除电源按键之外的其他功能按键不可操作。长按面板“长按童锁”按键，可退出童锁状态。
漂洗时	洗涤后衣服上有白点	使用了洗衣粉。无磷洗涤剂不溶于水的成分会附着在衣服上，形成斑点。请选择“ 漂洗 + 脱水 ”进行漂洗，或晾干衣服后用刷子去除斑点。另外，深色衣服与浅色衣服请分开洗涤。
脱水时	衣服脱水效果不好	单件厚重衣服，造成偏心过大，洗衣机脱水保护。请不要洗涤单件厚重衣服，将大小衣服一起洗。
	洗衣机振动大	确认洗衣机安装在坚硬水平地面上，调整脚已经调平、锁紧；确认后面8个运输螺栓已经全部拆卸。
其他	洗衣机有异味	新洗衣机的门密封圈橡胶味道，运行“筒自洁”程序。洗衣机提醒筒清洁，应该遵守规定操作运行。洗涤完成后，必须打开机门，保持筒内通风，消除筒内潮气。定期清洗门密封圈。
	程序运行时间比通常时间要长	洗衣机偏心感知功能通过较长时间来分布筒内衣物达到平衡； 泡沫过多，进入消泡处理流程； 水压偏低、衣服吸水量大，导致进水时间长。
	烘干时显示屏显示为CF	防止筒内温度过高被烫伤，30秒内按“电源”键或“启动/暂停”键即可解除并关机，或30秒后该显示会自动消失关机。

17 异常现象处理表

错误信息说明（若用户无法自行解决请拨打售后服务电话）

故障代码	提示/现象	可能原因	解决方法
	**进水异常**	• 水龙头关闭，停水（水压低） • 进水管被冻住 • 进水阀滤网堵塞	• 打开水龙头等 • 清洗进水阀滤网(用尖嘴钳拔出滤网，清洗后装回)
	**排水异常**	• 排水管口被异物堵塞 • 排水阀被衣物碎屑堵塞 • 排水管口位置过高	• 清理排水管口异物 • 打开排水阀旋钮，清理碎屑 • 降低排水管口高度
	**门锁异常**	• 门未关到位 • 衣物被门夹住	• 重新关门 • 重新放置衣物
	**不平衡报警**	• 运输螺栓未拆卸 • 洗衣机未调平 • 洗涤了单件较小较重的衣物 • 多件衣物或大件衣物成团放入 • 洗涤剂使用过量导致泡沫过多	• 拆掉运输螺栓 • 调平洗衣机 • 增加1-2件衣物 • 将衣物理顺后重新启动 • 增加漂洗次数
	**溢水异常**	• 进水阀异常 • 水位传感器异常	• 进水阀损坏，请联系售后客服 • 水位传感器异常，请联系售后客服
	**水位异常**	• 水位传感器异常	• 水位传感器异常，请联系售后客服 • 水位传感器插件松脱，请联系售后客服
	**温度异常**	• 温度传感器异常	• 温度传感器插件异常，请联系售后客服
	**加热异常**	• 水加热器异常	• 水加热器及插件异常，请联系售后客服
	**烘干异常**	• 烘干加热器异常	• 烘干加热器插件异常，请联系售后客服
	**烘干异常**	• 烘干风机异常	• 烘干风机插件异常，请联系售后客服
	**烘干异常**	• 进风口温度传感器异常	• 进风口温度传感器插件异常，请联系售后客服
	**烘干异常**	• 出风口温度传感器异常	• 出风口温度传感器插件异常，请联系售后客服
	通讯异常	• 变频器通讯异常	• 变频器或电脑板异常，请联系售后客服
	变频器异常	• 变频器异常	• 缺相或硬件故障，关机重启，如重复出现请联系售后客服。
	通讯异常	• 主板与显示板通讯异常	• 主板与显示板通讯异常　请联系售后客服

18 规格参数表

产品型号	XHQG150XM21
最大输入功率(W)	1850
额定烘干功率(W)	1400
产品尺寸(宽 × 深×高)(mm)	600*625*1400
包装尺寸(宽 × 深×高)(mm)	760*780*1530
洗涤容量(kg)	上筒 5
	下筒 10
烘干容量(kg)	/
	下筒 7
排水方式	上筒下排水，下筒上排水
洗涤噪音(dB(A))	48
脱水噪音(dB(A))	68
使用水压(MPa)	0.03-1
毛重 (kg)	143
耗电量 (kwh/周期)	1.19
洗净比	1.1
用水量(L/周期)	97
额定加热功率(W)	1650
额定电压/额定频率	220V~50Hz
防水等级	IPX4

- 该产品的无线电发射设号核准代码印刷在产品铭牌上。
- 执行标准：
  GB4706.1-2005 、GB4343.1-2018 、 GB4706.24-2008
  GB17625.1 -2012、GB12021.4 -2013、GB4706.20 -2004
- 中量负载 / 大量负载 能效程序进入方式：
  能耗检测程序进入方式：插电后，先按⏻1 秒钟开机，然后在 3 秒内，同时按“水温+漂洗”按键，进入能效模式。此时选择上筒，“内衣洗”+“羊毛洗”+“婴童洗”+“棉麻洗”四个程序图标高亮/半亮闪烁；选择下筒，“单烘干”+“快洗烘”+“空气洗”+“棉麻洗”四个程序图标高亮/半亮闪烁，闪烁频率1Hz。
- 能效检测程序参数：
  上筒：棉麻洗+水温 40度 + 转速 1000RPM +漂洗两次
  下筒：棉麻洗+水温 40度 + 转速 1400RPM +漂洗两次
- 噪音程序：
  上筒：混合洗+水温 60度 + 转速 1000RPM +漂洗两次+无烘干
  下筒：混合洗+水温 60度 + 转速 1400RPM +漂洗两次+无烘干

19 使用/连接米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP控制，或小爱同学语音操控。

“已接入米家”（works with mijia），和“小米畅快联”（Xiaomi Easy Connect）和“支持小爱同学控制”仅做软件层面的验证。小米不对该产品及企业的生产制造、标准执行、质量监管等方面负责。

扫描产品二维码，或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP；已安装米家APP的用户将被引导至设备连接页。

在设备待机状态下，长按启动/暂停⏯ 5秒进入配网。

20 三包及退换货政策

米家洗衣机售后政策严格执行国家三包法，遵守行业准则，并充分尊重消费者权益，为消费者提供全方位服务保障和郑重承诺，对国家规定或者与消费者约定包修、包换、包退的产品，小米负责承诺修理、更换或者退货、授权服务商需本政策开展工作：

一、保修条例

1. 服务期限

1）网络购买

三包有效期从收货次日计算，七日包退，十五日包换。家用整机包修三年（详见保修内容说明），公用整机包修三个月（主要零部件包修一年）。送货签收单和购机发票作为有效凭证，需妥善保管。

2）实体店购买

三包有效期从购买之日计算，七日包退，十五日包换。公用整机包修三个月（主要零部件包修一年）。购机发票作为有效凭证需妥善保管。

3）特殊产品三包政策说明

干衣机：整机包修三年（公用机包修三个月），主要部件包修三年（公用机包修一年）

二、保修内容

类型	保修内容	包修时间（家用）	包修时间（公用）
整机	米家分区洗烘一体机 15kg	三年	三个月
主要部件	进水阀、排水泵、加热器、电脑板、显示板、烘干电脑板、电容、电抗器、后外筒组件烘干加热器组件、门锁组件、水位传感器、滤波器	三年	一年
	电机	十年	十年

三、非保修条例和收费标准

以下情况不属于保修范围：

1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品的配件或撕毁、涂改、防伪标记；
2. 因不可抗力造成的损坏；
3. 已超过三包有效期；
4. 三包凭证的型号与修理产品型号不符或涂改的；
5. 性能指标或技术参数达到产品设计及说明标准的；
6. 其它不符合国家新三包规定的免费处理的情况。

如果出现上述情况，用户需要支付维修费用。

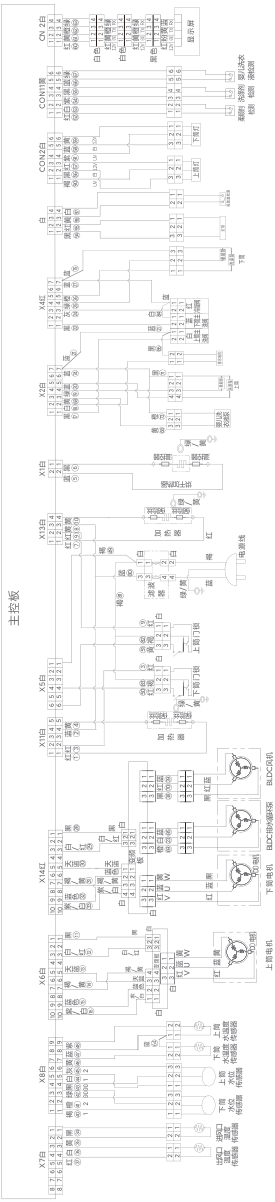
21 产品中有害物质的名称及含量

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬Cr（Vl）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
电机	O	O	O	O	O	O
电容器	O	O	O	O	O	O
程序控制器	X	O	O	O	O	O
线材	O	O	O	O	O	O
玻璃	O	O	O	O	O	O
金属结构件	O	O	O	O	O	O
塑胶结构件	O	O	O	O	O	O
门锁	O	O	O	O	O	O
加热管	O	O	O	O	O	O
水阀	O	O	O	O	O	O
配重块	O	O	O	O	O	O
灯	O	O	O	O	O	O
牵引器	O	O	O	O	O	O

1. 本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
   O：表示该有害物质在该部件所有材料中含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。
   X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超过GB/T26572规定的限量要求,但符合《达标管理目录限用物质应用例外清单》的要求。
2. 本产品的环保使用期限为15年，本企业根据产品设计特征制定该期限。只有在本产品使用说明书所述的正常情况下使用本产品时，“使用环保期限”才有效。

22 线路图



◇ ：端子（#250）

◈ ：端子+ 连接器

⏚ ：接地端

服务电话：400-100-5678
服务网址：www.mi.com/service
制 造 商：小米通讯技术有限公司
地　　址：北京市海淀区西二旗中路33号院6 号楼9层019号



说明书物料号
版本号：V6.0