# 米家洗衣机

## 使用说明书

XHQG10MJ402

XHQG012MJ403

微信扫码

安装/维修

微信扫码

下载安装米家AP P

阅读使用说明

## 安装/连接/使用米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。
扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。
或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。
打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据 APP 提示方式添加设备。

提示：由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，
请按照当前米家APP内指引进行操作。

已接入米家 works with mijia

支持小爱同学控制

使用产品前，请仔细阅读本说明书，并妥善保管以备日后查询。本说明书中的所有图示均为示意图，产品以实物为准。

# 安全须知

**使用时，请关注如下安全注意事项内容，对因使用不当造成的损失，本公司不承担相关责任。**

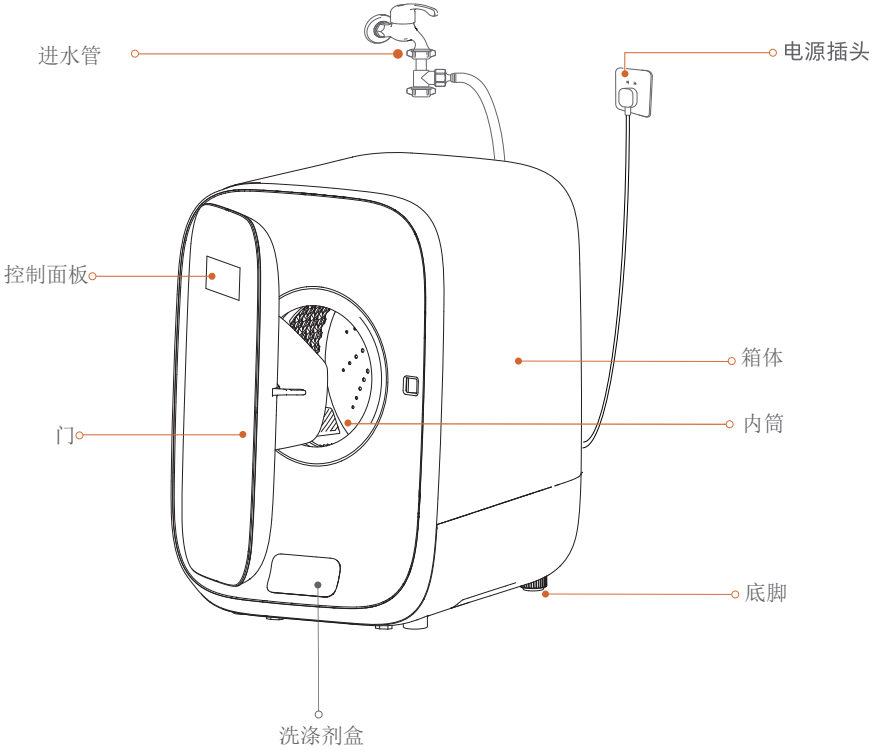
**⚠ 警告：以下危险或不安全的行为，可能导致严重的人身伤害、死亡或财产损失。**

- 请勿用湿手插拔电源插头，可能会引起触电危险。
- 在保养、清洗或维修洗衣机之前，请拔下电源插头。
- 请使用 220V/50Hz 交流电源，应有规格适宜的保险丝等过载保护装置，电表、电线、插座应能承受10A以上的电流，并进行可靠接地。
- 为确保使用安全，请务必使用三芯插座，并确保插座正确、可靠接地。
- 请勿在潮湿、雨淋环境下使用，请勿靠近暖气等热源。避免触电，起火等事故。
- 请勿将水洒在洗衣机上，请勿将湿衣物或热的、重的物品放到洗衣机上。
- 用随器具附带的新软管组件将器具连接到水源，旧软管组件不能重复利用。
- 定期检查进水管是否有膨胀、扭绞、断裂、磨损和泄露情况，如有，请及时更换。
- 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
- 应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
- 使用过程中，请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好。
- 当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座。
- 人员离开现场时，请将电源断开。
- 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。
- 不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器。
- 延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值。
- 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。
- 使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置。
- 从插座上拔下插头时，不应对电源线施加拉力。
- 使用者不应以普通导体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体。
- 使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
- 注意：不要连接热水水源。
- 禁止将洗衣机放置在露天或潮湿的环境中，以免引发触电、起火等事故。
- 禁止洗涤沾有汽油、石油、苯、辛纳水、酒精等化学品的衣物。
- 每次洗涤完成时，应关闭水龙头、拔下电源插头，确保洗衣机断水断电。
- 本机器适用于海拔 <2000 米的地区，在更高海拔使用可能影响使用效果。
- 本器具打算用于家庭和类似场所，如：
  -商店，办公场所及其他工作环境中的员工厨房区域；
  -农舍；
  -由酒店、旅馆等居住类环境中的顾客使用；
  -住宿和早餐类环境；
  -公寓或洗衣房公共使用；
- 如果使用化工原料清洗织物，不能使用滚筒式干衣机干燥。
- 如有棉屑收集器，应经常清理。
- 棉屑不应堆积在滚筒式干衣机周围 (打算将通风口连接到建筑外部的器具不适用)。
- 应提供足够的通风环境，以避免从器具内部倒流到室内的气体引燃其他燃料，包括明火。（如果滚筒式干衣机是向室内排出空气，本条不要求。）
- 请勿使用滚筒式干衣机烘干未洗的织物。
- 用烹调油、丙酮、酒精、汽油、煤油、油渍去除剂、松油去除剂、石蜡以及石蜡去除剂等类似物质污染过的织物，在滚筒式干衣机干燥前应用热水额外加入适量的洗涤剂洗涤。

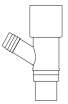
- 泡沫橡胶 (乳胶泡沫)、浴帽、防水织物、橡胶衬垫物品以及装有泡沫橡胶垫的衣服或枕头等物品不应在滚筒式干衣机中烘干。
- 织物软化剂或类似产品，应按其使用说明的规定使用。
- 取出所有口袋中的全部物品，如打火机和火柴。
- 仅向蒸汽发生器中注入制造商规定的液体。
- 警告：滚筒式干衣机在干燥循环未完成前请勿随意停止(除非将所有织物快速取出并分散，以便散热)。
- 警告：器具不能通过外部开关装置 (如定时器) 供电，或连接到由公共设施定时开关的电路。
- 机座底部带有通风口的器具，地毯不能堵塞通风口
- 器具不能安装在能锁上的门、滑动门或与器具铰链位置相反的铰链门后，这样会使滚筒式干衣机门全开时受限。
- 具有功能接地的器具的说明书应声明：本器具含有仅用于实现功能用途的接地连接。

提示：不使用机器时，请拔下电源并取下进水管。

# 产品介绍



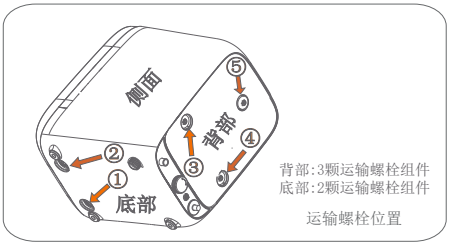

配件清单图示

| | | | |
|---|---|---|---|
|  |  |  |  |
| 进水管附件 | 排水三通 | 排水管 | 排水管管夹 |
|  |  |  |  |
| 说明书 | 运输螺栓孔盖 | 后盖板 | 蓝色C形扣 |

• 检查上图中的所有配件是否齐全。如果洗衣机在装运过程中损坏或配件不全，请立即与经销商联系。

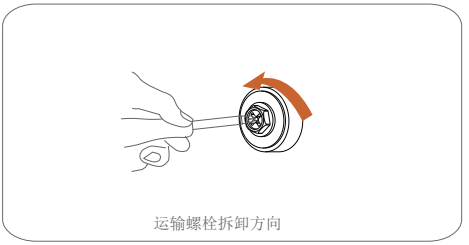
# 安装 | 拆除运输螺栓组件

请务必按说明书中的要求安装与调整洗衣机，以确保正确、安全地使用洗衣机。



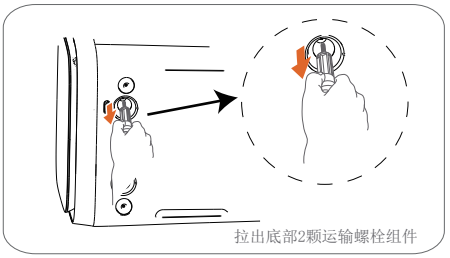

背部:3颗运输螺栓组件
底部:2颗运输螺栓组件

运输螺栓位置

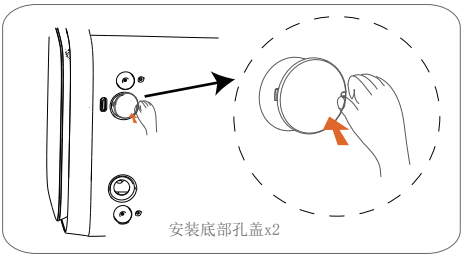


运输螺栓拆卸方向

1、打开产品包装，按上左图所示侧面放倒机器，根据上右图方式使用十字螺丝刀或13mm套筒逆时针方向拆卸底部①②两颗运输螺栓组件。

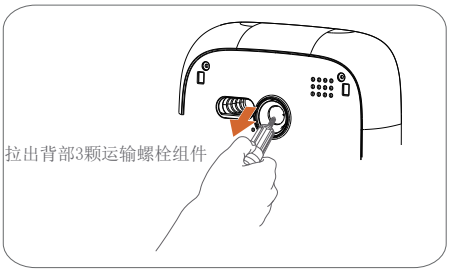


拉出底部2颗运输螺栓组件

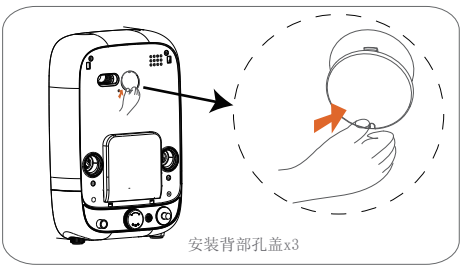


安装底部孔盖x2

2、抓住螺栓帽，将螺栓组件（螺栓、塑料套管、橡胶套）全部从孔位拉出，再根据运输螺栓孔上的定位点安装底部2个运输螺栓孔盖。

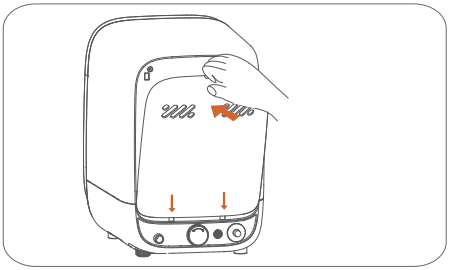


拉出背部3颗运输螺栓组件



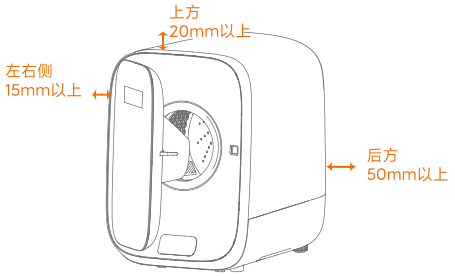
安装背部孔盖x3

3、按照1项方式拆卸背部③④⑤三颗运输螺栓组件，并从附件中取出孔盖安装好。保管好所有的运输螺栓组件（螺栓、塑料套管、橡胶套），以备有需要时使用。



4、根据上图孔对准卡好，按压上部位扣住到机器上即可。

# 安装 | 安装要求




整机安装位置主要要求：左右侧15mm以上，上方20mm以上，后方50mm以上，预留尺寸应大于宽度358mmx高度481mmx深度502mm。

## 供电

- 所有电气线路和接地必须符合国家电气标准的相关要求。
- 请保护电源线。不要任意放置电源线，以免被踩到，或被其他物品压或夹住。
- 请特别小心插头上的电源线、电源插座及设备的电源线接点。

## 供水

- 洗衣机的工作水压为 0.03MPa~0.8MPa当水压低于0.03MPa时可能会导致进水阀不进水或者注水的时间比程序控制时间长显示屏出现提示“E4”。
- 洗衣机应尽量靠近水龙头。
- 使用洗衣机前，应先检查进水阀和水龙头上所有的连接以防漏水。
- 应使用一套新的软管将器具连接到水源且不能重复使用旧的软管。
- 不要连接热水水源。

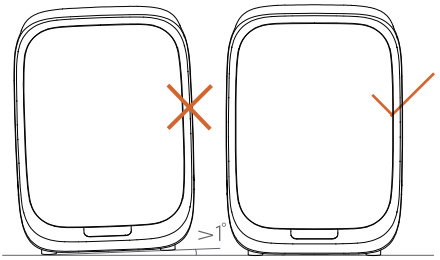
## 安装环境

- 坚硬、平坦、干净，没有水和油脂的水平地面。
- 避免日光直射，并通风良好。
- 远离如炭火或煤气炉灶等热源；远离有干扰性的电器如电磁炉等。
- 洗衣机的工作环境温度为：0℃-40℃。请勿将洗衣机放置在低于0℃的地方。洗衣机的进水阀、排水阀和水管等处可能有水残留如果结冰将影响洗衣机正常运行。
- 不允许向供燃烧气体或其他材料的器具排烟的烟道中排气。
- 使用时请拆除全部运输螺栓组件并调整水平底脚。

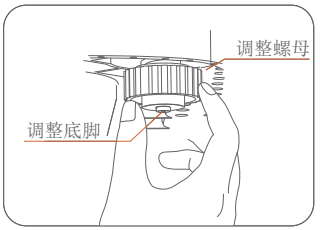
# 调整水平底脚

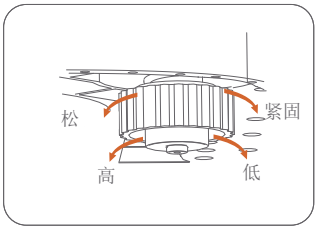
洗衣机需距离墙面50mm以上，支撑面最大允许倾斜角为1°。地面倾斜或不平会造成洗衣机运行不平稳或中途停止，请用以下方法调整：

● 请确认洗衣机的放置是否水平。

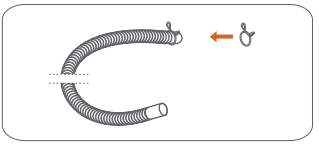



● 1、将洗衣机右后角的可调整底脚侧稍抬起，拧松六角螺丝，调整底脚。
2、旋紧螺母，调整完毕。

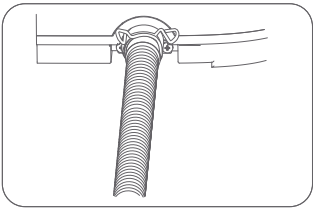


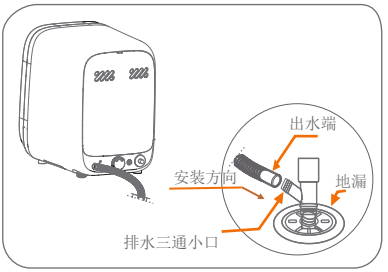

# 安装排水管



● 将排水管管夹套到排水管小口前端上2-3cm 处。



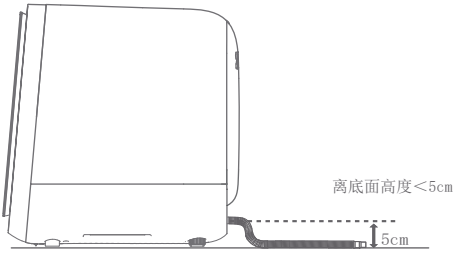
● 请用力将排水管插到洗衣机后部的排水管接头上，插到底后将排水管管夹距离箱体0.5cm处卡紧。




❸ 排水管安装好后，将附件中排水三通安装到地漏，再将排水管的出水端根据上图安装方向插接到排水三通小口。

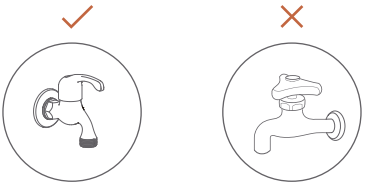
## 排水管应排水流畅

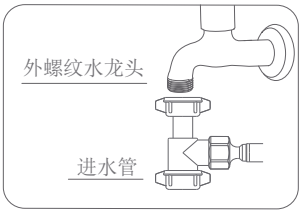
- 勿踩踏或挤压排水管。
- 排水管离底面高度应小于5cm，否则会因排水不畅导致洗衣机停止工作，且中部不得有隆起的现象，需要顺直放置排水管。

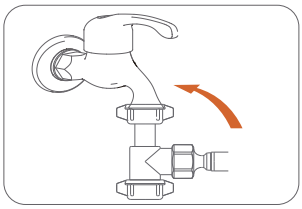


# 连接进水管至水龙头

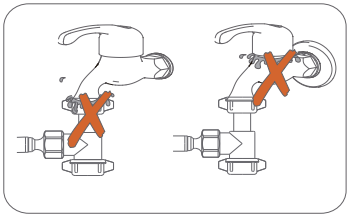
水龙头选择





❶ 将附件袋中的进水管三通接头直接拧在4分(1/2英寸) 外螺纹水龙头上，拧紧确保密封。



❷ 打开水龙头，检查各接口部位是否漏水。如果漏水，请参照以上步骤将漏水处的接口拧紧。如果水龙头漏水，请及时更换水龙头。

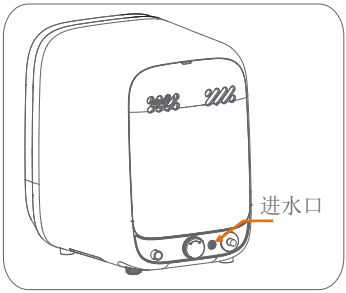
风险提示:

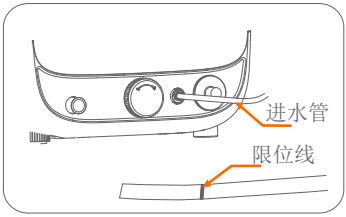
a) 水管连接处将承受充分的水压，须完全打开水龙头，检查连接处的紧密性。

b) 为避免跑水事故，不使用洗衣机时还请关上水龙头。

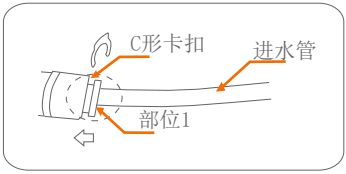
c) 进水管连接水嘴带内螺纹，适用于至少有3牙外螺纹的水龙头。

# 连接进水管至洗衣机



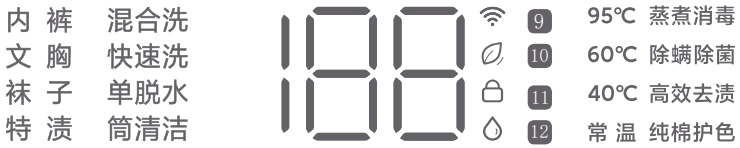

❶ 安装时将进水管对准洗衣机进水口，用力插接到水管上的限位线即可。连接后进水管应该无缠绕、打结和弯折，打开水龙头检查无漏水。

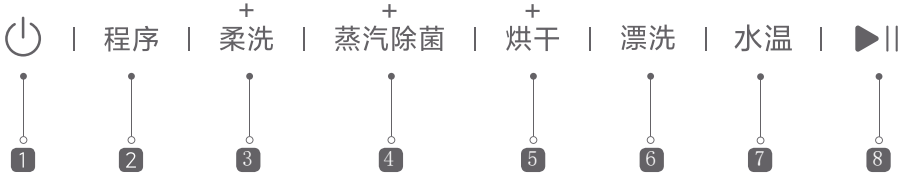



❷ 如需拔出洗衣机上的进水管，先拆除进水阀上的蓝色卡扣，按下部位1拔出进水管。拔出进水管后，需把蓝色的C形卡扣插回部位1。

注意： 多次拆卸会导致进水管难拆，必要时可借助工具或者2人配合拆卸。

# 功能及操作介绍




### 1

- 用户可通过长按“ ”键打开和关闭洗衣机。

### 2 程序按键

- 短按“程序”键可选择不同的洗涤程序，分别可循环选择内裤→文胸→袜子→特渍→混合洗→快速洗→单脱水→筒清洁。
- 使用米家APP绑定洗衣机，可使用其它扩展程序，再次使用时均为上一个结束的程序。

### 3 +柔洗按键

- 短按“+柔洗”按键，可开启或者关闭柔洗功能；默认为关闭；显示“On/00”2秒无任何操作，则自动恢复到当前的剩余时间显示。
- On为开启柔洗功能，00为关闭柔洗功能。

### 4 +蒸汽除菌按键

- 短按“+蒸汽除菌”键，可开启或关闭蒸汽除菌功能，屏幕显示“00”，表示关闭蒸汽除菌。屏幕显示8/12为8min/12min 的时间选择。显示00/8/12在2秒无任何操作，则自动恢复到当前的剩余时间显示。蒸汽除菌仅可60℃和95℃温度可选。

### 5 +烘干按键

- 在待机状态下，短按“+烘干”按键，开启烘干功能，重复按此按键，屏幕显示当前的烘干时长。
- AU为智能烘干，衣干后自动停止。
- 00为关闭烘干功能。

### 6 漂洗按键

- 短按“漂洗”键，显示当前默认的设定漂洗次数；重复按此按键，漂洗次数在最小漂洗次数 - 最大漂洗次数之间循环，按一次增加一次漂洗。

# 功能及操作介绍

### 7 水温按键

- 短按“水温”键，可根据洗涤的衣物，选择合适水温，重复按一次按键，屏幕显示对应的温度。
- 如当前流程不可选水温，则不显示温度。

### 8 ▶||

- 短按“▶||　　”键启动或暂停程序。
- 程序启动后，可轻触“▶||　　”暂停程序，启用中途添衣功能：等待内筒停止旋转，门锁解锁(门锁指示灯熄灭)开门添加衣物后关门，轻触 ▶||　　”继续运行程序。出于安全考虑，若筒内水位或温度过高时，不支持中途添衣。

### 9 Wi-Fi指示灯

- Wi-Fi指示灯长亮代表洗衣机成功接入互联网，联网后可通过米家APP中使用更多洗烘程序，以及通过手机APP对洗衣机进行远程操控和状态查询。
- 指示灯闪烁代表设备联网异常，Wi-Fi重置方法：洗衣机开机后，长按▶||　　”键7秒，Wi-Fi指示灯闪烁即可重置。

### 10 夜间托管指示灯

- 该功能默认开启，夜间托管指示灯亮起，显示屏188管外圈跑马灯循环显示，夜间托管功能仅在APP可选，选择夜间托管功能后，当程序（筒清洁除外）运行结束30分钟内未开门取衣，将自动进入夜间托管模式，也可在APP选择托管持续时间。
- 手动按 ▶||　　”键关闭程序或者是APP默认关闭打开。

### 11 门锁指示灯

- 门锁指示灯常亮代表门锁禁止打开，门锁指示灯熄灭代表已解锁。

### 12 缺液指示灯

- 缺液指示灯闪烁代表缺液，提醒需要增加洗衣液，增加洗衣液后需运行程序，缺液指示灯恢复长亮状态。

# 程序介绍

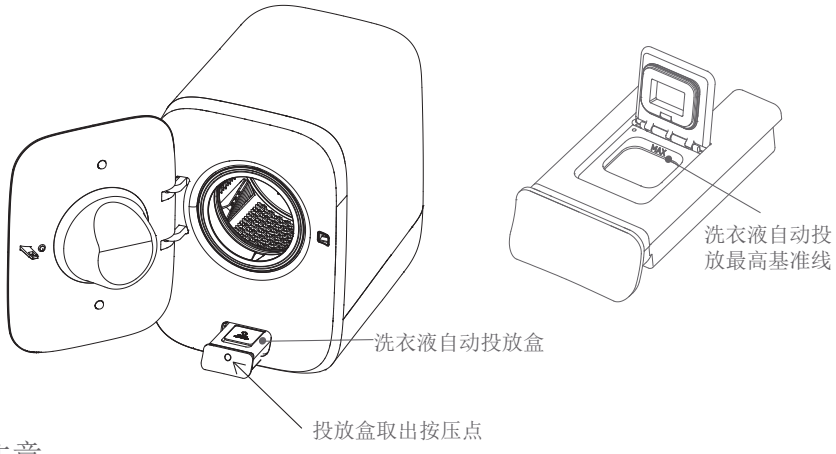
| 程序 | 程序说明 |
| --- | --- |
| 内裤 | 适用于洗涤棉质、化纤或混纺类贴身内裤。推荐容量8条女士内裤或5条男士内裤。 |
| 文胸 | 适用于洗涤烘干可机洗文胸(如运动文胸、无痕文胸)， 建议不要与其它衣物混洗，洗涤前将背钩钩上。带有钢圈、粘贴装饰物的文胸不可洗涤。推荐容量1~2件文胸。 |
| 袜子 | 适用于棉质或混纺类袜子。推荐容量10双袜子。 |
| 特渍 | 适用于需强力去渍的贴身衣物。推荐容量8条女士内裤或5条男士内裤。 |
| 混合洗 | 适用于无需分类清洗的贴身衣物。推荐容量1套内衣内裤。 |
| 快速洗 | 快速清洗少量有轻微脏污的衣物。推荐容量单条内裤。 |
| 单脱水 | 默认单独脱水，如需漂洗衣物，可点击“漂洗”按键增加漂洗次数。 |
| 筒清洁 | 适用于洗衣机自清洁，可加入专用洗涤剂，不可加入衣物。注意：如果温度选择95度，不可使用洗涤剂。 |
| 毛巾(APP) | 适用于清洗毛巾。推荐容量2条洗脸毛巾。 |
| 枕套(APP) | 适合洗涤棉质、化纤或混纺类枕套。推荐容量2条枕套。 |
| 蕾丝(APP) | 适合洗涤蕾丝类的贴身衣物。推荐容量10条蕾丝内裤。 |
| 吊带睡裙(APP) | 适合洗涤轻薄化纤类吊带睡裙。推荐容量1条吊带睡裙。 |
| 丝袜(APP) | 适用于洗涤化纤或混纺类丝质轻薄袜子。推荐容量10双短款丝袜。 |
| 瑜伽服(APP) | 适用于洗涤轻薄瑜伽服。推荐容量1套瑜伽服。 |
| 泳衣(APP) | 适用于洗涤泳衣。推荐容量1套泳衣。 |
| 莫代尔(APP) | 适用于洗涤莫代尔类贴身衣物。推荐容量8条女士内裤或5条男士内裤。 |
| 漂加脱(APP) | 适用于单独漂洗和脱水。 |
| 单烘干(APP) | 适用于烘干棉麻或化纤类贴身衣物。推荐容量5条女士内裤或3条男士内裤。 |
| 随心洗烘(APP) | 可随心定义洗涤和烘干的完成时间，自动配置洗涤过程，适合洗涤棉质、化纤或混纺类贴身衣物。 |
| 真丝(APP) | 使用于可机洗的丝绸类或需要轻柔低温护理的轻薄衣物。真丝类衣物容易褶皱，洗烘推荐量<100g (1条真丝吊带睡裙或8条真丝内裤)。建议使用真丝专用洗涤剂。 |

Tips：如衣物有重垢污渍，可在污渍处预涂内衣洗衣液，进行预处理后放入洗衣机进行洗涤。

注：程序描述为最初型号参数，仅供参考，具体程序及参数可能随产品升级而变化。

# 自动投放的使用方法

- 本品含智能投放洗衣液功能。
- 本品建议使用内衣洗衣液，不支持加入洗衣粉、柔顺剂及消毒液。
- 自动投放功能会在洗涤流程进水之前自动投放洗涤剂，无洗涤流程的程序不投放洗涤剂。
- 洗衣机会根据衣物的重量，智能判断洗衣液的使用量，并在程序洗涤时准确投放到洗衣筒内。
- 使用投放功能时，请将洗衣液倒满自动投放盒，不要超过“MAX”（最高）基准线。请勿将洗衣粉倒入自动投放盒。
- 自动投放盒需按压下图的所示的投放盒取出按压点，方可正常取出。
- 自动投放功能开启/关闭只能在米家APP上操作，默认开启。




## 注意

- 请不要在洗衣机运行过程中打开自动投放盒。
- 长期不使用时，残留的洗衣液可能会凝固，使用前提前将洗衣液用水稀释及清理投放盒。
- 对于粘稠的洗涤剂，在倒入洗涤剂盒之前，建议用少量水稀释，防止自动投放口堵塞。
- 如果自动投放功能出现故障，请检查洗衣液是否凝固。
- 洗衣液滴在机身上时，及时清理，避免腐蚀损坏外壳。
- 手动投放的洗涤剂请直接投入筒内，不可投入自动投放口。
- 如洗涤真丝羊毛等蛋白纤维类衣物，请使用丝毛专用洗涤剂。

## 洗涤剂盒清洁

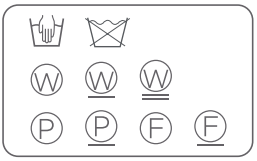
- 在APP上选择“设备清洁”→“洗涤剂盒清洁”，启动该功能后，机器会进入清洗投放腔体的特殊程序，同时提示有效蜂鸣音。
- 进入自清洁后，所有的程序按键全部熄灭；剩余时间显示区域显示该特殊程序所需要的时间。
- 完整清洗流程结束后，显示恢复至待机状态，并且提示结束蜂鸣音。

# 洗涤注意事项

洗涤前请仔细查看衣物上的洗涤护理标签！

•本品不可洗大件衣服；

•下面任何一种图示标记的衣物都不可放入洗衣机洗涤，否则可能会损伤衣物：



•请勿洗涤沾有汽油、石油、苯、酒精等易燃的衣物；

•请勿洗涤受到化学品污染的衣物；

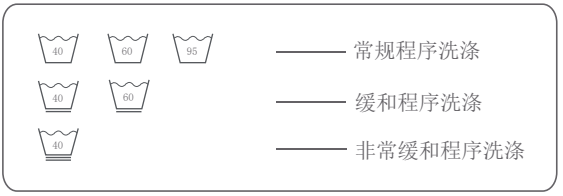
•请勿洗涤有印花、不同颜色拼接等易沾色、开裂的衣物；

•请勿洗涤带有钢圈的女士胸衣；

•请勿洗涤带有不可拆卸的金属、塑料装饰物的衣物；

•请勿洗涤含有金属丝的面料；

•洗涤前请查看衣物上的洗涤指南标识，选择合适的洗涤方式：




•对于不同颜色的衣物，请分开洗涤，避免染色；

•洗衣前请检查所有口袋，避免发卡、硬币、钥匙等损坏衣物；

•污渍较多时，先用少量洗涤剂搓洗污渍较多的地方，再放入洗衣机中洗涤；

•洗涤程序开始前确保门密封圈上不夹衣物，此为防止衣物和门密封圈损坏；

•请将洗涤衣物的带子系上，纽扣扣紧，拉链拉上；

•请取下衣物上的金属装饰物；

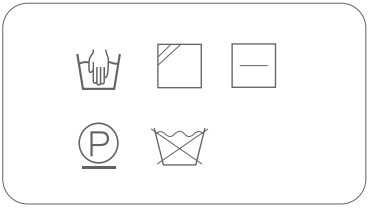
•洗衣机最大衣物限重为额定洗涤重量，洗涤衣物时请放少于额定洗涤容量的衣物，否则会影响洗涤效果；

•因多次调整负载，抖散寻找最佳状态进入脱水，实际洗涤时间与屏显时间可能存在半小时左右差异。

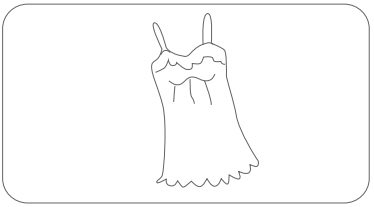
# 烘干注意事项

烘干前请仔细查看衣物上的洗涤护理标签!

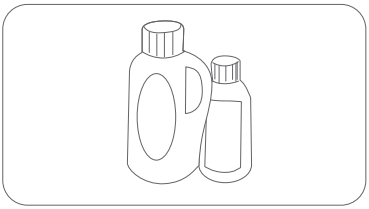
## 不可烘干



上面任何一种图示标记的衣物都不可烘干，否则可能会损伤衣物。



有蕾丝、印花等易沾色、开裂的衣物请勿放入烘干。

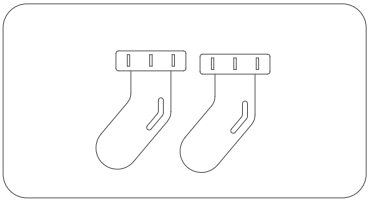


在洗涤或烘干程序中对衣物添加含氯漂白剂后请不要使用烘干功能。否则衣物可能会变色或布料可能被损坏。

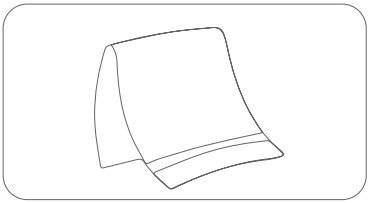
•每次洗完衣服后建议打开通风干燥一段时间，防止筒内发霉或产生异味。

烘干前请仔细查看衣物上的洗涤护理标签！

## 可用滚筒烘干

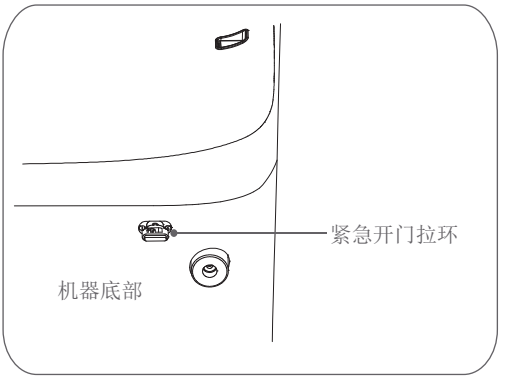


选择烘干时，洗涤衣物必须在额定的最大容量（0.5kg）以内，否则会影响烘干效果。



为了获得更好的烘干效果，建议单独烘干毛巾、枕套等物品，最大容量不要超过0.5kg。

- 手洗的衣物需要单独烘干时，请在APP选择单烘干程序。
- 在烘干程序进行时，显示的剩余时间是预估时间，洗衣机会根据衣物质地的不同和烘干程序自动调节，实际烘干时间会略有不同，属于正常现象。
- 烘干程序结束前会停止加热（冷却过程），以确保留在洗衣机内的物品不会被高温损坏。
- 切勿在烘干运行时或烘干刚刚结束时接触洗衣机筒内部，避免导致灼伤。
- 烘干效果可能因选择的烘干程序、衣物类型和衣物量而不同。
- 当用户在洗衣过程中选择洗+烘功能时，脱水设计会加强，为了保护衣物，请不要放入精致衣物。
- 烘干程序结束后门锁不能立刻打开，需等待内筒及衣物温度下降到安全水平后方可解锁。
- 如果使用化学品来清洁衣物，则滚筒式干衣机不能使用，对洗衣机内筒产生腐蚀，降低其使用寿命。
- 棉屑不允许堆积在滚筒式干衣机的周围，会有高温引燃的隐患。
- 必须提供足够的通风以避免从器具倒流出的气体流入空间点燃其它物质，包括明火。
- 为避免热断路器的误复位产生危险，复位过程中请勿通电。
- 如人为中断烘干过程，筒内温度过高，不可开门以免烫伤；待筒内温度降低后，门自动解锁。
- 遇到紧急情况可以拉开紧急开门拉环，开启门后请把紧急开门拉环复位。(注：紧急拉环在机器正面右下底部，机器在正常洗涤过程中禁止使用紧急开门拉环，且开门前确认水已排出。小心高温水烫伤。)



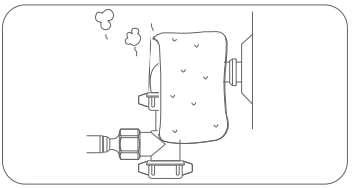
# 维护与保养

## 注意：

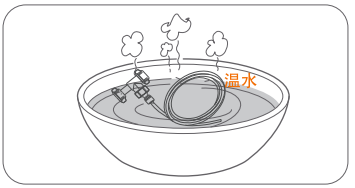
•进行清洁维护前，请将电源线从插座上拔下。
•清洗完毕后请确保将过滤盖装配到位。否则可能会引起故障或发生漏水现象。

## 洗衣机结冰的处理

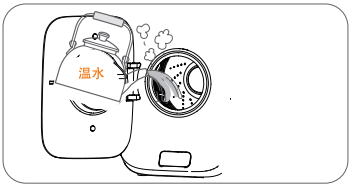
如果洗衣机放置在低于0℃的环境中，可能会导致结冰。如果结冰，可按以下方法处理：



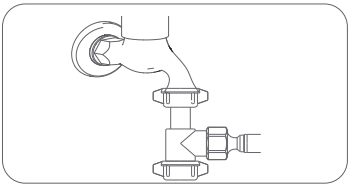
❶用温水浸泡后的毛巾包裹水龙头，再用温水冲淋以使进水管解冻。




❷卸下进水管，放入温水中浸泡。




❸在洗衣机筒内倒入温水，关上机门静置10分钟。



❹重新将进水管连接到水龙头上，检查进水和排水是否正常。当再次使用洗衣机时应确保环境温度在0℃以上。

## 储藏洗衣机

如果需要长期储藏您的洗衣机，请将残留水、洗衣液排出机器外。

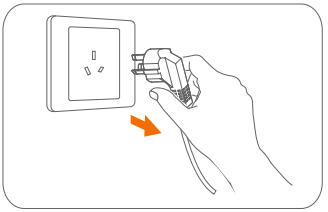
❶选择单脱水程序，可以最快地排除机器内残留的水。

❷关闭水龙头，拆下进水管。

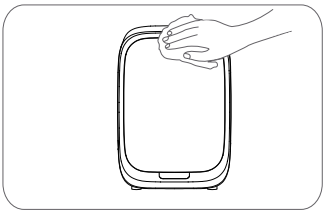
❸拔掉洗衣机电源插头，打开洗衣机门让空气流通，以防发霉。

## 清洗洗衣机外壳、门封

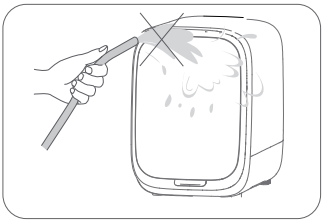
保持洗衣机洁净可以提高性能，避免不必要的维修，延长使用寿命。



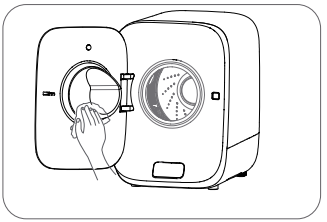
❶ 在清洗洗衣机之前，请拔下电源插头。



❷ 用柔软布料和不含研磨或腐蚀成分的家用清洁剂擦拭洗衣机的外壳和控制面板。



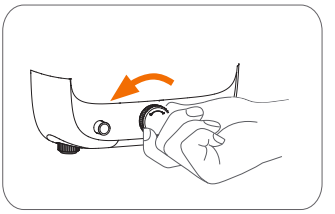
❸ 请勿将水洒在洗衣机外壳，以免造成洗衣机损坏



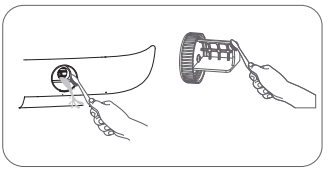
❹ 洗完衣物门内表面可能会有绒毛，请使用柔软的布或毛刷进行清理。清理时请勿将上面的橡胶件取下。

## 清洗排水过滤盒盖及后盖板

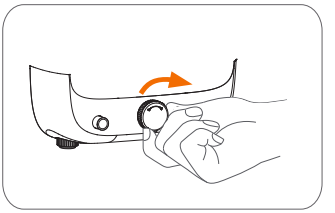
每年至少清洗过滤盖5-6次，建议每月一次。



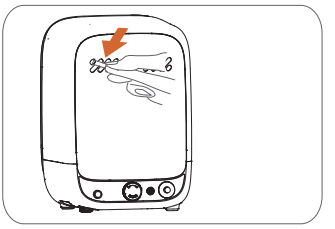
❶ 将洗衣机背部下方的排水过滤盒盖左旋转取下，排出残留水。



❷ 检查并确保排水阀内部没有被堵塞，并清理通道及过滤盒盖的残渣与污渍。



❸ 清洗完后安装过滤盒盖，向右旋转拧紧。



❹ 用家中圆形较硬的筷子，捏到筷子头部大约在2cm左右，由右向左斜面插入上图排气口，然后向左后方用力拉开后盖板，打开后盖板，清洗后盖板及机身背部的毛絮，清洗干净后，再扣好后盖板。

### 注意

- 当机器正在运行或有热水流出时，请不要打开过滤盒。
- 清洗完毕后请确保将过滤盒装配到位。

# 故障排除

以下情况，有时不是故障，在委托修理前，请再次确认。

| 异常现象 | 推荐解决方法 |
| --- | --- |
| 洗衣机振动或噪音过大 | •检查洗衣机是否放置于不平坦的底面上。如果底面不平坦， 调整水平底脚使洗衣机保持平稳。<br>•检查运输螺栓是否已取下。<br>•检查洗衣机是否碰到其他物品。<br>•检查洗衣机内筒中的洗涤物放置是否均匀。 |
| 显示时间与实际时间有偏差 | •因为洗涤量、进水时间和调节平衡等所需时间存在差异， 属正常现象。 |
| 洗衣机无法正常启动、指示灯或显示屏不亮 | •检查请确认是否停电，电源插头是否正确插接，电源插座是否工作正常。<br>•检查机门是否关好。<br>•检查“▶II ”键是否按下。 |
| 洗衣机背部溢泡孔泡沫溢出 | •洗涤剂投放过多，减少洗涤剂投放量。<br>•建议使用低泡内衣专用洗衣液。 |
| 指示灯或显示屏不亮 | •请确认是否停电，以及电源插头是否正确插接。 |
| 脱水效果差 | •洗衣机有平衡探测和修正系统，如果衣物很重，系统探测到不平衡，并尝试多次脱水后，为了保护机器会自动降低脱水速度甚至停止脱水。<br>•如果脱水结束后衣物仍然很湿，请取出衣物进行抖散整理后重新选择脱水。 |
| 烘干不充分 | •检查烘干衣物是否过量。过量会导致烘干效果不理想、衣物易产生褶皱。请将筒内衣物分次烘干。<br>•检查是否将不容易烘干的衣物（如较厚的棉类等）和容易烘干的衣物(如化纤类等)混在一起。<br>•请将不同类型衣物分开烘干。 |
| 漏水问题 | 进水管漏水：<br>•检查水龙头与进水管接头是否漏水，如漏水可在水龙头端部缠绕密封胶带或更换合适的水龙头。<br>•建议检查进水管接头与进水阀端口是否插接到位，插接到位漏水现象消除。<br>排水管漏水：<br>•排水管需安装到位，排水管进水口端插入到底即可。<br>门封漏水：<br>•检查门封处是否有异物，并进行清理。 |

**注意： 若异常仍然存在，请拔下电源插头，关闭水龙头，并尽快联系售后服务，请勿自行修理。**

# 故障排除

## 错误信息说明

| 故障代码 | 代码说明 | 解决方法 |
| --- | --- | --- |
| E1 | 排水异常 | • 检查排水管是否高于排水接头，是否冻住，打结或堵塞。<br>• 清洁排水过滤盒盖。<br>• 检查排水管安装是否正确。<br>• 排除后，按“▶II　　”键继续运行。<br>• 请与售后服务部门联系。 |
| E2 | 门锁异常 | • 关机解除。<br>• 按“▶II　　”按键解除报警，重新尝试锁门或者解锁。<br>• 掉电再上电，清除报警，重新尝试锁门或者解锁。 |
| E3 | 最终脱水失败 | • 关机解除。<br>• 满足解锁时，开门手动抖散衣物或减少衣物，然后按“▶II　　”键解除报警，继续运行。 |
| E4 | 进水超时 | • 检查进水龙头是否打开。<br>• 清洁进水阀过滤盖。<br>• 检查水压。<br>• 检查排水管固定装置是否被拆除。<br>• 请与售后服务部门联系。 |
| E6 | 溢水报警 | • 请与售后服务部门联系。 |
| E8 | 温度传感器异常 | • 请与售后服务部门联系。 |
| F1 | 水位异常 | • 关机拔下电源插头后重新开启。<br>• 请与售后服务部门联系。 |
| F2 | 烘干PTC故障 | • 请与售后服务部门联系。 |
| F3 | 风机异常 | • 请与售后服务部门联系。 |
| F4 | 进风口温度传感器异常 | • 请与售后服务部门联系。 |
| F5 | 出风口温度传感器异常 | • 请与售后服务部门联系。 |
| FC2 | 通讯异常 | • 关机拔下电源插头后重新开启。<br>• 请与售后服务部门联系。 |
| C**<br>**：编号 | 变频异常 | • 关机拔下电源插头后重新开启。<br>• 请与售后服务部门联系。 |

注意：当检查了以上各点后仍有异常，请拔下电源插头，关闭水龙头，并尽快联系售后服务，请勿自行修理。

提示：

1. 不平衡调整功能：脱水时如衣物在内桶中放置很不均匀，则易导致脱水振动大。本机设有运行不平衡调整，工作时通过位置振幅检测系统对运行状态进行检测，一旦出现脱水振动幅度过大的现象，则自动启动调整程序，调整衣物状态。不平衡调整会增加时间。
2. 自动断电功能：开机10分钟后不启动程序，自动切断电源。
3. 洗衣中途断电，再重新通电后，将回到当前程序状态。

# 基本参数

| 产品名称 | 全自动滚筒洗衣干衣机 | 全自动滚筒洗衣干衣机 |
| --- | --- | --- |
| 产品型号 | XHQG10MJ402 | XHQG012MJ403 |
| 产品尺寸 | 宽328×深452×高461 (mm) | 宽328×深452×高461 (mm) |
| 产品净重 | 22kg | 22kg |
| 产品毛重 | 25kg | 25kg |
| 额定容量 | 1kg | 1.2kg |
| 烘干容量 | 0.5kg | 0.5kg |
| 甩干速度 | 800 r/min | 800 r/min |
| 洗涤噪音dB（A计权） | 50dB | 50dB |
| 输入参数 | 220V ~ /50Hz | 220V ~ /50Hz |
| 最大电流 | 10A | 10A |
| 工作水压 | (0.03-0.8) MPa | (0.03-0.8) MPa |
| 防水等级 | IPX4 | IPX4 |
| 甩干噪音dB（A计权） | 60dB | 60dB |
| 额定输入功率 | 750W | 750W |
| 能效等级 | / | 1级 |

执行标准：GB 17625.1、 GB/T 4706.24、GB/T 4706.20、GB/T 4706.1、GB 4343.1、GB 12021.4（仅XHQG012MJ403机型适用）

1、XHQG012MJ403机型能效测试程序进入方式：

能效检测程序：开机10s内，同时长按“+烘干”键以及“柔洗”键3秒，进入能效检测程序，进入后默认为半载能效程序，通过再次短按1次“漂洗”键实现水位调节，进入满载能效程序。

能效程序只在待机状态下进行判别，运行后再更改的条件不作为判别依据。

能效程序下由“漂洗”键实现水位调节。

2、XHQG10MJ402与XHQG012MJ403机型噪音测试程序进入方式：

噪音检测程序：选择“混合洗”，水温60℃，最高转速进入噪音检测程序。

# 产品中有害物质的名称及含量

本产品超过使用期限或经过维修无法正常使用后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关废旧电器电子产品处理的规定。

| 部件名称 | 有害物质 | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr(VI)) | 多溴联苯 (PBBs) | 多溴二苯醚 (PBDEs) | 邻苯二甲酸二正丁酯 (DBP) | 邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP) | 邻苯二甲酸丁苄酯 (BBP) | 邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯 (DEHP) |
| 外部塑料件（包含门组件、箱体组件） | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 金属结构件（包含箱体组件、内筒组件） | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 内部塑料件(包含洗涤外筒、电脑板盒盖、投放组件、排水阀体组件) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 螺钉及螺母 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 线材(包含电源线、连接线) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 程序控制器(电脑板、显示板） | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 门锁、牵引器、投放泵 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 控制器件(水位传感器、进水阀） | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 传动器件(电机) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 玻璃 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 橡胶类(包含密封圈、橡胶管) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出了GB/T 26572规定的限量要求，超出部分符合《达标管理目录限用物质应用例外清单》。

# 全自动滚筒洗衣干衣机产品保修说明

全自动滚筒洗衣干衣机产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

一、保修期限

1. 出现性能故障，经小米售后服务中心检测确认,七日包退,十五日包换。家用整机包修三年。公用整机包修三个月，主要零部件(如DD电机定子、DD电机转子、电脑板、牵引器、进水阀、水位传感器、滤波器、烘干PTC、 水加热PTC、显示板等)包修一年。
2. 网络购买：三包有效期从收货次日计算，送货签收单和购机发票作为有效凭证，需妥善保管。
3. 实体店购买：三包有效期从购买之日计算，购机发票作为有效凭证，需妥善保管。
   友情提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天。

二、保修内容

| 类型 | 保修内容 | 洗衣机(家用)包修时间 | 洗衣机(公用)包修时间 |
|---|---|---|---|
| 整机 | 机箱、电源线、后盖板、门封、进水管、调整底脚、自动投放盒、门体组件等 | 三年 | 三个月 |
| 主要零部件 | DD电机定子、DD电机转子、电脑板、牵引器、进水阀、水位传感器、滤波器、烘干PTC、 水加热PTC、显示板等 | 三年 | 一年 |
| 电机 | DD电机定子、DD电机转子 | 十年 | 一年 |

三、非保修条例

1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
2. 已超过三包有效期；
3. 因不可抗力造成的损坏；
4. 产品无性能问题；
5. 因人为原因导致本产品及其配件产生的性能故障；
6. 其他不符合国家新三包规定的免费处理的情况。

服务电话：950816
服务网址：www.mi.com/service
制　造商：小米通讯技术有限公司
地　　址：北京市海淀区西二旗中路33号院6 号楼9层019号
版　本号：V1.0