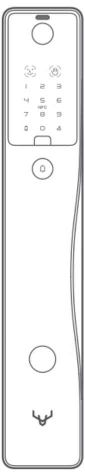
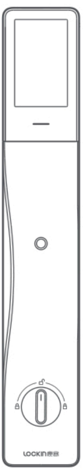
鹿客智能锁 V5

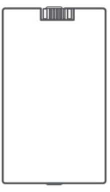
01 产品清单

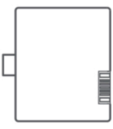


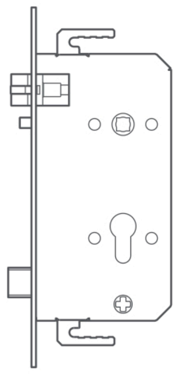
前面板 × 1



后面板 × 1


大锂电池 × 1


小锂电池 × 1


锁体 × 1

锁芯 × 1

钥匙 × 2

锁芯螺丝 × 1

防转轴 × 2

十字槽沉头螺钉 × 3

方轴 × 1

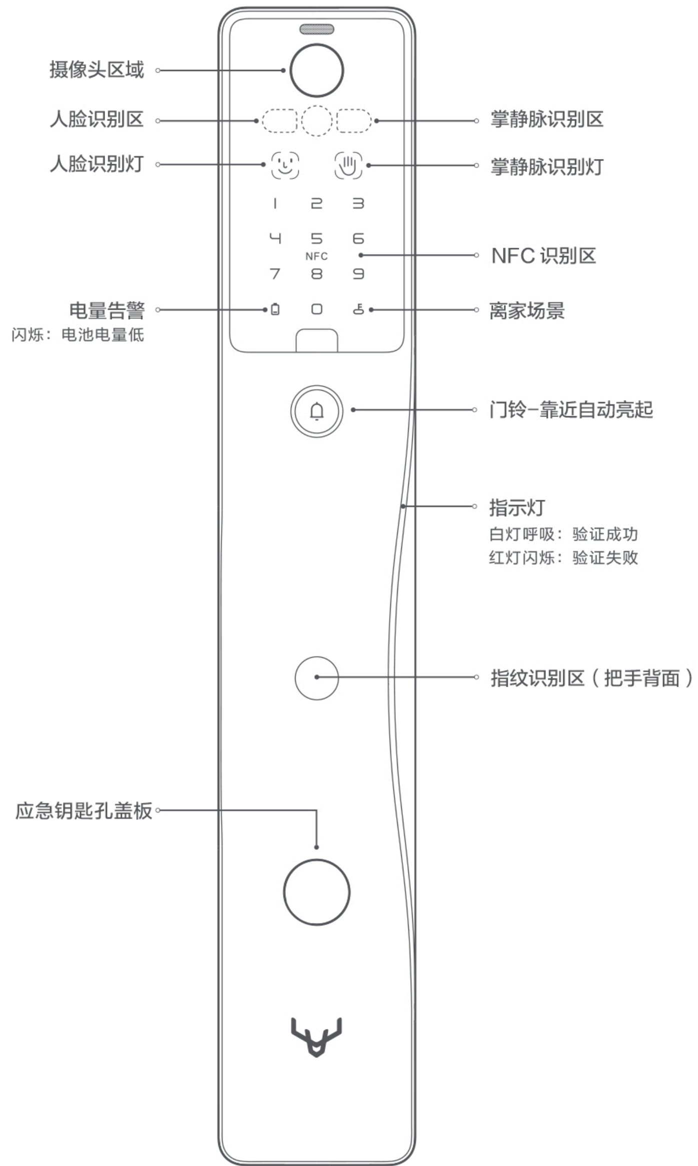
反锁拨片 × 1

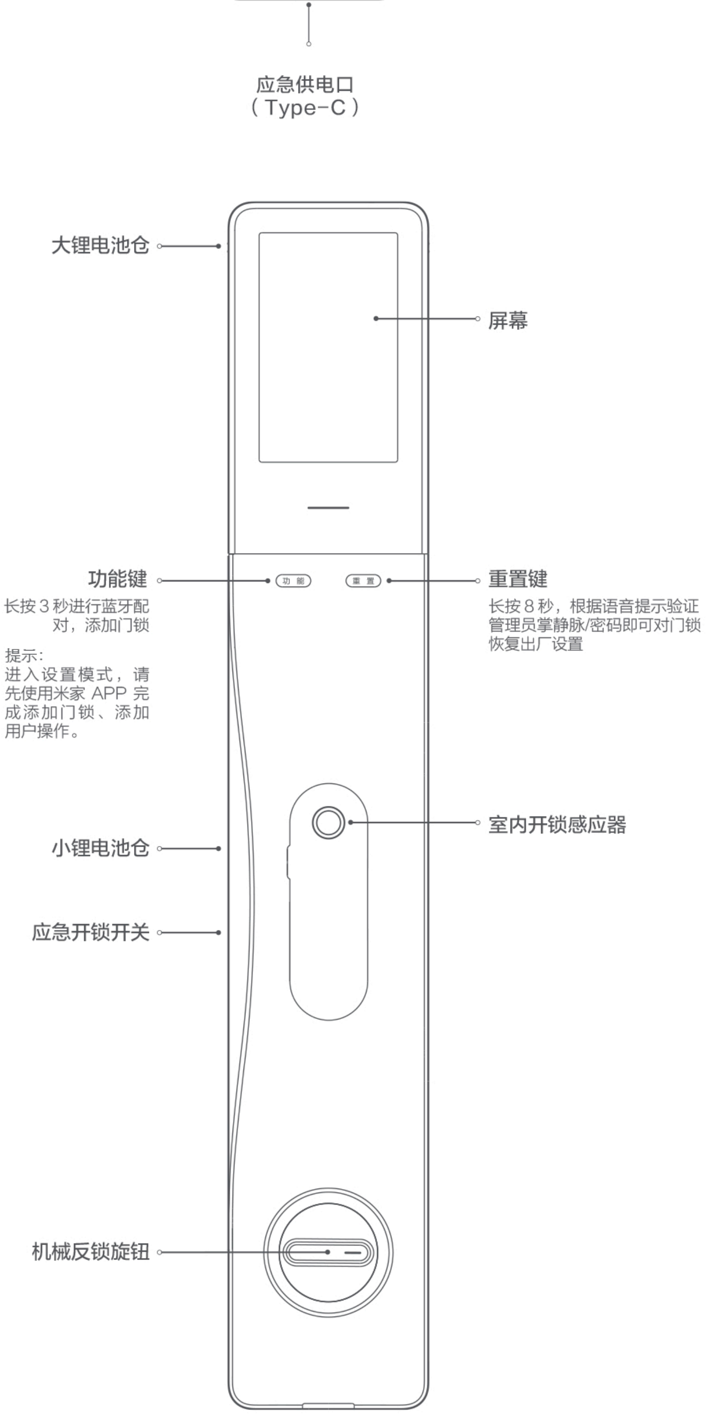
备件螺柱 M5 × 1

安装螺钉柱 × 2

十字槽盘头螺钉 × 4

02 产品介绍





功能键：长按 3 秒进行蓝牙配对，添加门锁

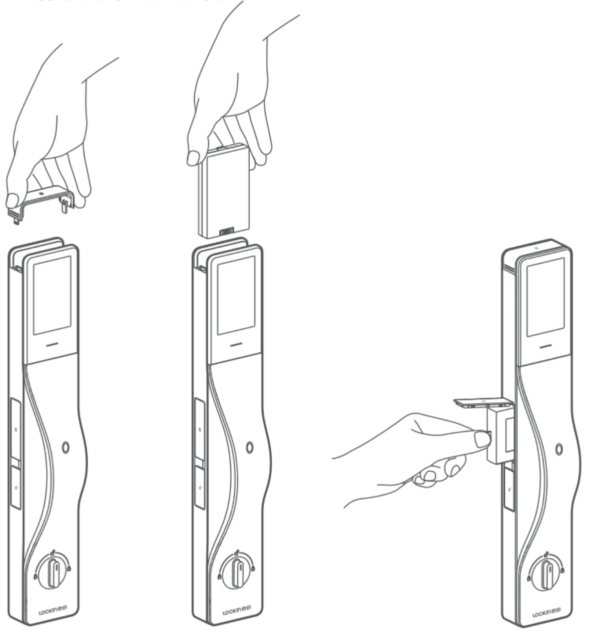
提示：
进入设置模式，请先使用米家 APP 完成添加门锁、添加用户操作。

重置键：长按 8 秒，根据语音提示验证管理员掌静脉/密码即可对门锁恢复出厂设置

03 使用准备

请打开后面板电池盖，分别装大电池、小电池。

提示：大电池电量低时，请及时更换，否则电量耗尽，将导致摄像头屏幕功能将不可使用。若电池完全没电，此时可通过前面板Type-C应急充电口进行供电或使用机械钥匙开门。



装大锂电池　　装小锂电池

04 快速设置

❶ 添加设备

本产品已接入米家，可通过米家APP操控，并与其他产品互联互通。扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。

已接入米家
works with
mijia

提示：门锁添加成功后，将自动连接账户下的蓝牙网关设备，无需配置。门锁的蓝牙通讯有效距离为10m，墙壁等障碍物可能影响蓝牙通讯距离。由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

V5 MAX　　V5 Pro

❷ 添加用户

进入门锁设备页面，按照米家APP提示添加首个用户（默认为管理员）。
注意：未绑定门锁状态下，门锁可被任意掌静脉解锁。

05 功能清单

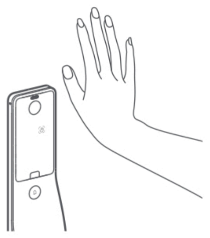
功能	说明	V5 MAX	V5 Pro
开锁方式	掌静脉识别	✓	✓
	人脸识别	✓	
	常用密码、一次性密码、NFC卡、手机APP、蓝牙钥匙	✓	✓
机械反锁	旋转出反锁舌后，室外无法开锁	✓	✓
超清夜视广角监控	随时监控室外情况，人员逗留远程通知提醒	✓	✓
4寸高清大屏	老人小孩在室内可通过大屏查看门前情况	✓	✓
童锁	在APP中设定后，室内开锁需要使用应急开关开锁	✓	✓
离家布防	在APP中设定后，可以实现和扫地机、摄像头联动	✓	✓
定制开锁语音	可以给每位家庭成员设定个性语音	✓	✓
门未关好报警	门锁没有上锁时，门锁会及时报警	✓	✓
识别错误次数过多报警	当识别错误次数过多后，门锁会报警	✓	✓
免费云存储	3天免费云端存储监控视频	✓	✓

06 灯光交互说明

前面板

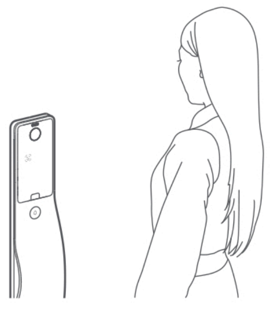
	提示功能启用	识别中	识别成功	识别失败
掌静脉识别灯	白灯长亮	白灯闪烁	白灯长亮+成功音效	红灯闪烁+失败音效
人脸识别灯	/	白灯闪烁	白灯长亮+成功音效	红灯闪烁+失败音效
把手指示灯	/	/	白灯长亮+成功音效	红灯闪烁+失败音效

掌静脉开锁



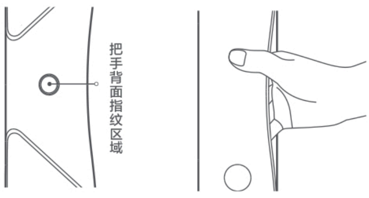
❶ 将掌心靠近门锁摄像头10cm左右的距离，即可进行识别；
❷ 当门锁的掌静脉灯处于长亮时，代表手掌未到达识别区域，还需要将掌心靠近在门锁10cm处；
❸ 当进入识别区域，掌静脉灯处于闪烁状态，即可识别；
❹ 验证成功后，推/拉把手开锁。

人脸开锁



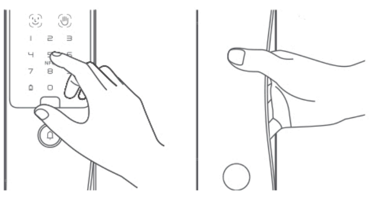
❶ 人正对门锁摄像头80cm左右的距离，站定后，即可进行识别；
❷ 验证成功后，推/拉把手开锁。

指纹开锁



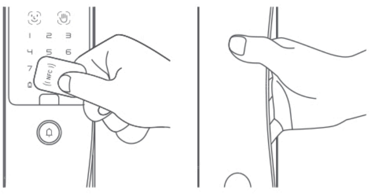
❶ 将添加过指纹的手指轻按在指纹识别区；
❷ 验证成功后，推/拉把手开锁。

密码开锁



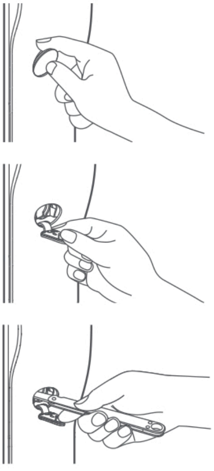
❶ 轻触面板，点亮数字键盘；
❷ 输入添加过的密码，按钥匙键；
❸ 验证成功后，推/拉把手开锁。

NFC开锁



❶ 将添加过的NFC设备贴近识别区；
❷ 验证成功后，推/拉把手开锁。

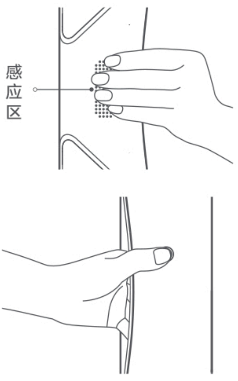
应急钥匙开锁



❶ 按压应急钥匙孔盖板下方；
❷ 弹起后向下抠开，露出钥匙孔；
❸ 使用应急钥匙开锁。

注意：
请勿将钥匙放在屋内，应选择安全且可获取的地方妥善保管，以便在极端情况下使用。

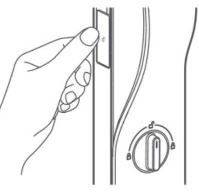
室内开锁



❶ 握住把手内侧感应区（保持皮肤接触）不要松开；
❷ 按下表面开锁区域，推/拉门锁开门。

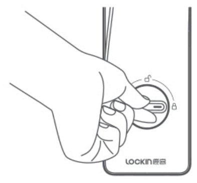
注意：
请先关闭童锁功能再开锁，如开启童锁功能，则无法使用门内开锁按键进行开门。

室内应急开锁



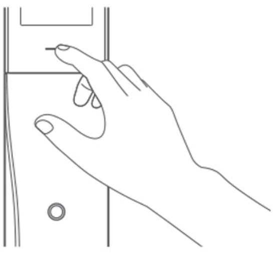
❶ 用手指将应急开关下拉至最大值，锁舌即缩回；
❷ 再推/拉门锁开门。

机械反锁



❶ 顺时针或逆时针旋转反锁旋钮至最大，反锁舌伸出/收回；
❷ 反锁打开后，室外无法通过电子识别方式及机械钥匙开锁。

童锁功能



打开童锁方式

❶ 方法一：在APP首页的“更多功能”中的“安全功能”，可以打开/关闭童锁；
❷ 方法二：长按5秒门锁背面板的屏幕下方按键，即可打开童锁；
❸ 打开童锁后，可以使用握住把手正面感应区+连续按2下把手背面感应区开锁；也可直接使用应急开锁开关开锁。

07 基本参数

掌静脉容量：100组
人脸识别容量：100组
密码容量：50组
NFC容量：25组（NFC卡需另外购买）
供电方式：5000mAh锂电池（7.4V⎓）
2250mAh锂电池（7.4V⎓）
使用环境温度：−10℃~ 55℃
无线连接：蓝牙5.0、Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n 2.4GHz
蓝牙钥匙容量：25组（蓝牙钥匙需另外购买）

屏幕尺寸：4寸
分辨率：800*480
额定电压：6V

08 法律声明、产品中有害物质名称及含量、微功率短距离设备声明

知识产权声明
本产品及产品手册包含的“鹿客”等商标、产品专利或相关软件著作权的知识产权归属于鹿客科技或相关授权许可人，未经鹿客科技及相关权利人的许可，任何人不能通过任何方式（包括但不限于复制、改编、反编译、反汇编、解密、出租、转让、转授权等）侵犯上述知识产权，但法律另有约定的除外。

责任限制
法律许可范围内，任何情况下，鹿客科技都不对用户因使用产品而产生的任何间接损失（如商誉、期待利益等）或继发性损害承担赔偿责任；法律另有约定的，以相关约定为准。

个人信息及数据安全
根据《中华人民共和国个人信息保护法》规定，收集个人信息须取得个人同意，鉴于本产品猫眼功能的使用将可能收集产品可视范围内相关个人信息，故建议您谨慎使用该功能，合理选择产品使用范围(产品范围、逗留时间、储存时间设置为可选择项)；有必要的，还请告知相关人员（如邻居）并争取取得对方同意后使用本产品；您的个人信息使用及收集情况详见门

锁隐私政策（查看方法：打开米家APP，依次进入门锁插件 – 首页 – 右上角更多 – 通用设置 – 更多设置 – 法律信息 – 隐私政策）请您注意详细阅读，避免出现产品违法使用或者个人信息泄露等安全风险。

09 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
电路板组件	O	O	O	O	O	O
电气组件	O	O	O	O	O	O
塑胶件	O	O	O	O	O	O
金属件	O	O	O	O	O	O
电池	O	O	O	O	O	O
配件	O	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

10 微功率短距离设备声明

（一）本产品使用的 NFC 技术符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”中通用微功率设备C类设备的技术要求，用于数据传输应用。采用一体化天线，控制、调整及开关等使用方法请参考产品说明书中相关内容；

（二）不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线；

（三）不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护；

（四）应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰；

（五）如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；

（六）在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定；

（七）禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类模型遥控器；

（八）微功率设备使用时温度和电压的环境条件与本产品相同；

（九）微功率设备使用温度为-10~55℃，锂电池供电为(7.4V⎓1A)。

11 电池警语

充电说明：

- 仅允许使用制造商认可的电池。用错误型号的电池更换可能使安全防护失效，会有爆炸、火灾等危险。
- 请勿将电池放置于极高温度环境中，如日照、火、微波炉、烤箱等，否则可能会导致爆炸或泄漏可燃液体或气体。
- 请勿拆解、撞击、挤压或切割电池，否则可能导致爆炸。
- 请勿将电池置于极低气压下，否则可能导致电池爆炸或泄漏可燃液体和气体。
- 若电池出现严重膨胀，请勿继续使用。
- 不要吞咽电池，否则可能导致化学灼伤危险。
- 如果你认为电池可能已被吞食或放置在身体的任何部位内，立即寻求医疗救助。
- 如果电池仓未安全闭合，停止使用该产品并使之远离儿童。
- 让儿童远离新的和使用过的电池。
- 请不要将电池扔进生活垃圾进行处理，请遵守国家相应的规定安全处置用完的电池。本产品包含纽扣电池，如果吞食纽扣电池，在2个小时内就可能导致严重的内部灼伤并可能导致死亡。

12 保修政策

尊敬的客户，您好！感谢您选择我司产品！为保障您的权益，您在购买产品后请仔细阅读以下内容：

（一）下列情况不属于免费维修范围，我司可提供有偿服务，敬请注意：

- 已经超出保修期限的；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码、保修卡上的产品序列号或型号与产品本身不符的；
- 无保修卡、发票或保修卡与发票信息不符；
- 未按使用说明书要求使用、维护、保管导致的产品故障或损坏的；
- 未经我司许可，擅自改动本身固有的设置或擅自拆机维修的；
- 因意外因素或人为因素导致的产品损坏；如把手磕碰或产品输入不合适的电压、高温、进水，因门以及门配件（除门锁外）的断裂或下坠、扭曲等导致的锁位置偏移、开启不灵等问题；
- 因长期使用导致磨损、划痕、老化等的；
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致产品故障或损坏的。

（二）产品保修政策

本产品主机（内外面板、锁体锁芯,不包含屏幕）保修期为3年。屏幕、锂电池保修期为1年。

保修期内，我司提供7×24小时电话客服响应。

保修期内，经我司检测，因产品质量问题产生的故障，予以上门维修。

特别说明

保修仅限于主机，包装及其他附件不在保修范围内。

在保修期内，产品经我司检测，确认故障后，将予以上门维修或更换同型号服务备件，更换下来的产品或配件归我司所有。

在保修期内，非质量问题导致的上门服务及产品维修费用由用户承担。

请妥善保管您的发票或保修卡，在我们的服务机构为您服务时，如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。

经我司保修后的产品将继续享受该产品剩余的保修期。同一性能故障维修且更换服务备件后，如剩余保修期不足3个月，该更换的服务备件保修三个月。

返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。

经销商向您作出的非我司保证的其他承诺，我司不承担任何责任。

（三）技术支持

如您遇到产品使用问题请致电400-068-6699或登录官网www.lockin.cm与客服联系寻求技术支持。

（四）该保修政策于发布之日起生效

（五）保修卡内容的最终解释权、修改权归我司所有

尊敬的用户，您好！

本保修卡是申请保修服务的重要凭证，请您认真填写下方信息并妥善保管，谢谢。

产品序列号：

安装地址：____________________

联系电话：____________________

购买日期：____________________

联系我们

服务热线：400-068-6699

制造商家：鹿客科技（北京）股份有限公司

公司地址：北京市海淀区北清路81号二区1号楼11层1101室