shunzao
顺造

顺造高温智能洗地机
使用说明书

安全须知

本产品仅限家庭使用。使用产品前请仔细阅读本说明书并妥善保管。

- 本产品不可由身体、感官或智力残障人士以及无相关经验与知识之人士（包括儿童）使用，除非有监护人的看管或指导，以确保其能够安全使用本产品。
- 请勿让幼儿将本产品当成玩具。
- 本产品仅限在室内使用，禁止在户外、工业或商业环境中使用和安装。请勿在浴室等潮湿环境中使用智能充电基站。
- 请勿用湿手触摸插头或产品的任何部分。
- 产品如果在电源线上使用会发生危险。
- 产品在清洁和维护前以及使用后应拔掉电源插头。
- 如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部购买到的专用组件来更换。
- 为了防止起火、爆炸或受伤，请在使用前检查锂电池以及电源线是否有损坏，禁止在锂电池或电源线损坏时使用。
- 洗地机机身、地刷均为带电部件，请勿浸入水中或者其他液体中清洗。
- 请及时清理污水桶，保持通风路径畅通，避免阻塞造成吸力下降、电机发热，从而影响洗地机的使用寿命；禁止在滚刷、污水桶及滤芯未安装好的情况下使用产品。
- 请勿在基站为洗地机加水时，提起洗地机。
- 请确保关机后再更换滚刷。
- 请勿使用产品吸汽油等可燃或可爆炸液体，禁止吸入有毒溶液，例如氯漂白剂、氨水、下水道清理剂或其他液体。
- 请勿利用产品吸激光打印机、复印机内部使用的调色剂、色粉，这些物体可能导致火灾或者爆炸。
- 禁止用洗地机吸入冒烟物或燃烧物，例如火炭、烟蒂或者火柴。
- 禁止用洗地机清洁尖锐或坚硬物品，例如玻璃、钉子、螺丝、硬币，否则将导致洗地机的损坏。
- 禁止用洗地机清洁鞋油、油漆、颜料等具有强油脂、强粘性或强染色性的污渍。
- 请将产品气流通道和活动部分远离毛发、宽松服装、手指及身体其他部分。
- 禁止在吸口处放置任何物体。
- 禁止在吸口堵塞时使用洗地机，灰尘、棉絮、毛发或者其他物品可能造成气流减弱，请及时清理。
- 请勿将洗地机上下晃动或剧烈碰撞，防止污水流入电机。
- 请勿在电机工作时，上下提起或搬运洗地机，也不要将洗地机歪向一边或平放，防止污水进入电机。
- 请勿将洗地机靠置于椅子、餐桌等不稳定表面，以防跌落后损坏洗地机或者伤害到用户，当洗地机因为摔倒、损坏或者其他异常时，请联系官方授权维修，请勿自行拆解。
- 请勿堵住基站烘干出风口，以免引起故障。
- 清洗基站清洁盘及配件提篮后，请去除表面水分后再装回基站。
- 请将滚刷、滤芯及清洗刷清洗干净并去除多余水分后再装入配件提篮，以免产生异味。

安全须知

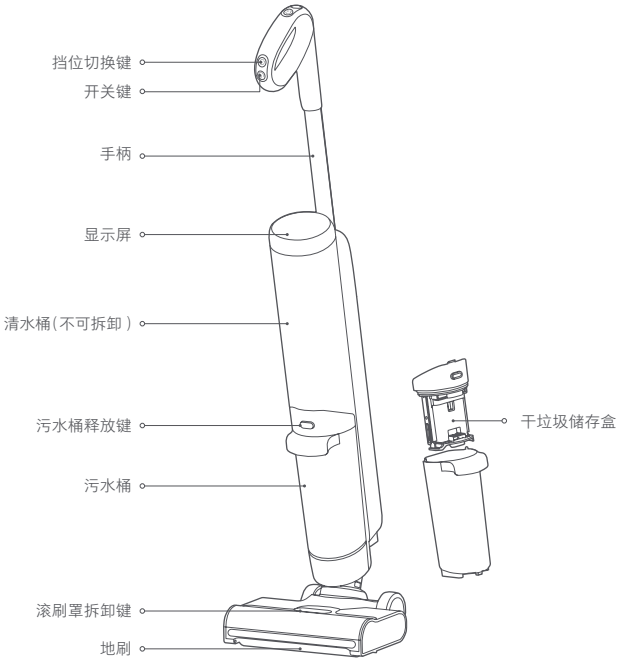
- 请勿用水冲洗基站本体。
- 基站水箱请加注干净自来水。
- 请勿在靠近热源或潮湿的区域（如暖气片、厨房、浴室）充电及存放。
- 仅使用本公司推荐的替换件。
- 机器出现故障时，漏电或电动机温度过高和异常声响，如机身过热、异声、异味、吸力弱等，切勿自行维修。
- 请勿使用任何第三方电池或电源线，洗地机仅可与型号为 A018H100CS 的智能充电基站套使用。
- 使用本产品清洁楼梯时请务必注意人身安全。
- 火灾危险警告：请勿将任何香味产品涂抹到本产品的过滤器上，已知此类产品中的化学物质具有易燃性，会导致产品起火。
- 警告：智能充电基座仅用于风干本产品的滚刷、滤芯、清洁刷。
- 请在 5-40°C 的环境温度下严格按照说明书中指导的方式充电，不正确充电，可能导致电池损坏。
- 本产品内置的锂离子电池所含的化学物质会对环境造成污染。在报废之前请由专业人员将其拆下，并交由专业的电池回收站进行集中处置。
- 请依照说明书或快速指南指示使用本产品，如因使用不当造成任何损失由用户自行承担。

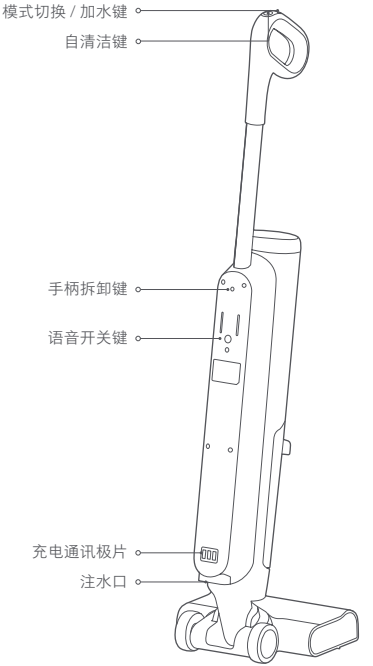
清洁液使用注意事项

- 请使用专用清洁剂。按照使用说明正确使用，避免使用时产生过多的泡沫，渗透到电机导致危险。
- 清洁剂应保管在儿童触及不到的地方。如果清洁液不慎入眼，应用清水彻底冲洗干净；万一不小心误食，应立即就医。
- 在处理污水和清洁液时，应遵循当地的环保规定。

产品介绍

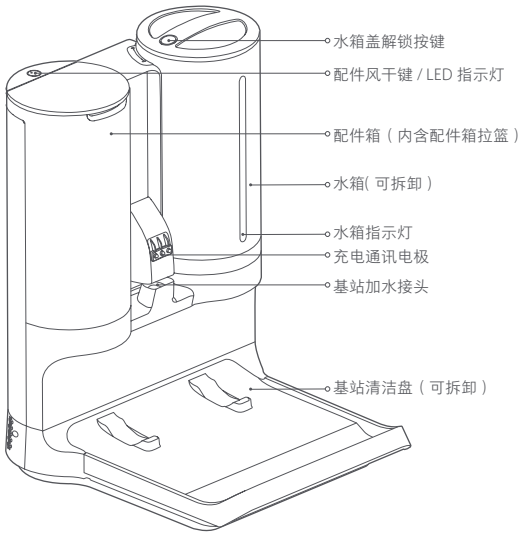
洗地机

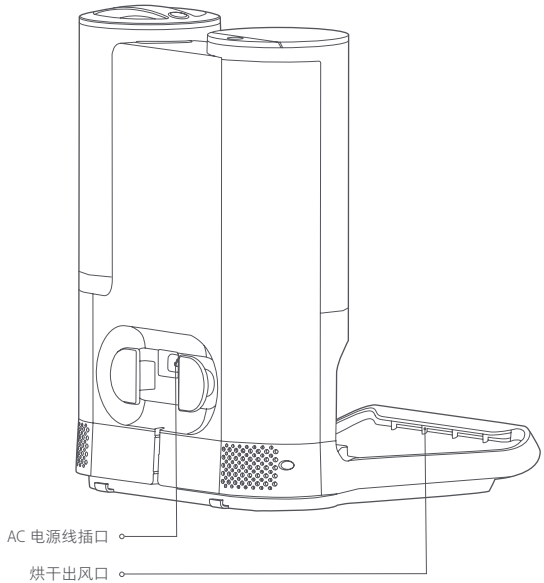

挡位切换键
开关键
手柄
显示屏
清水桶(不可拆卸)
污水桶释放键
污水桶
滚刷罩拆卸键
地刷
干垃圾储存盒


模式切换 / 加水键
自清洁键
手柄拆卸键
语音开关键
充电通讯极片
注水口

产品介绍

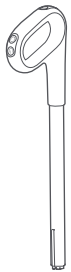
智能基站


水箱盖解锁按键
配件风干键 / LED 指示灯
配件箱（内含配件箱拉篮）
水箱(可拆卸)
水箱指示灯
充电通讯电极
基站加水接头
基站清洁盘（可拆卸）

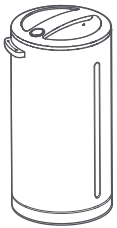

AC 电源线插口
烘干出风口

产品介绍

配件清单



手柄



水箱



清洁刷
（旋转刷柄可取下割刀）



滚刷
（替换装）× 1



滤芯
（替换装）× 1



电源线



量杯



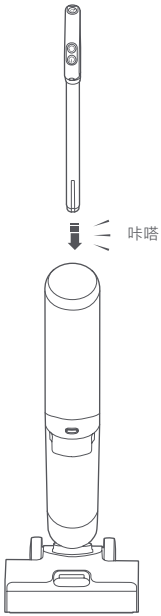
清洁液

提示：说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

安装

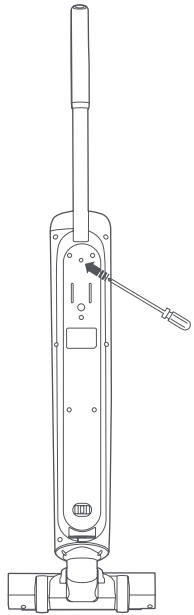
安装手柄

沿垂直方向将手柄插入洗地机的固定端口，听到“咔嗒”声，表示安装成功，请再次确认手柄安装稳定无松动。



拆卸手柄

拆卸手柄时，使用螺丝刀插入机身背面的安装孔内并按压手柄拆卸键，同时沿垂直方向向上拔出手柄。

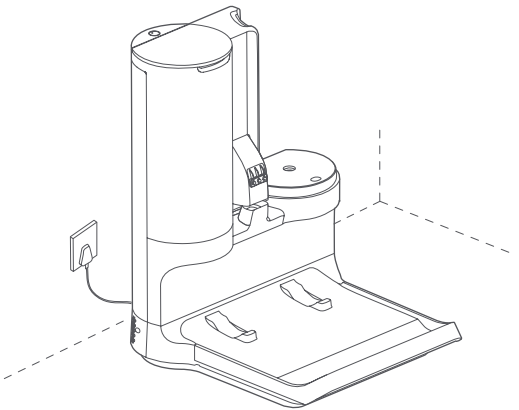


安装

洗地机智能基站安装

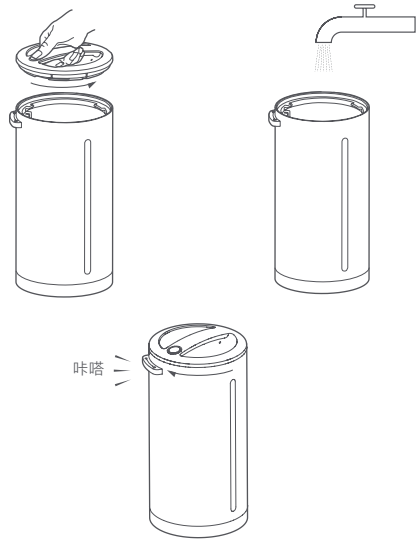
请靠墙放置基站，并连接电源线，多余电源线可在基站背部收纳。

提示：
请勿在靠近热源或潮湿的区域（如暖气片、厨房、浴室）放置。



按下水箱盖解锁按键旋转打开基站水箱盖，注入干净的自来水，旋转安装水箱盖，听到“咔嗒”声，表示安装到位。

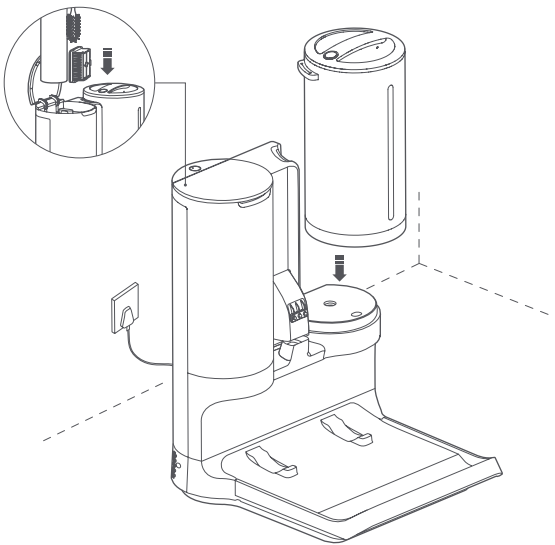
提示：
- 请使用本产品专用清洁液，并按 1（清洁液）：40（水）比例注入基站水箱。
- 禁止加入除自来水及原装清洁液以外的任何液体，以免产生危险。



安装

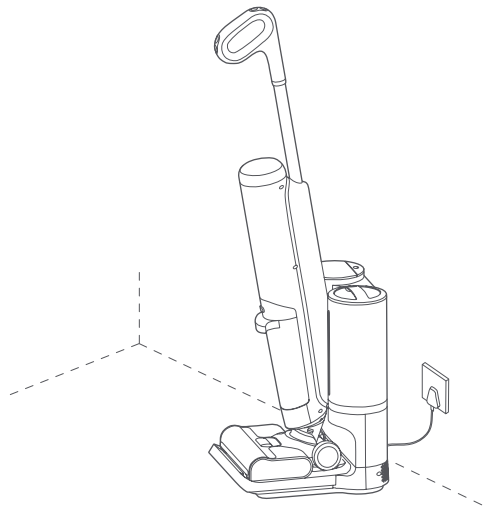
洗地机智能基站安装

将基站水箱放回基站，打开配件箱，将备用滚刷、备用滤芯、清洁刷放入配件箱。



通过智能基站充电

基站通电后，洗地机放置在基站上充电。



提示：

- 首次使用前和每次使用后请充满电，充电时间约为 5 小时。
- 充满电 20 秒后，屏幕将熄灭并进入节电模式。
- 强力模式下连续使用后电池温度较高，此时充电可能会增加充电时间或短时间内电量不增长，均属于正常现象。

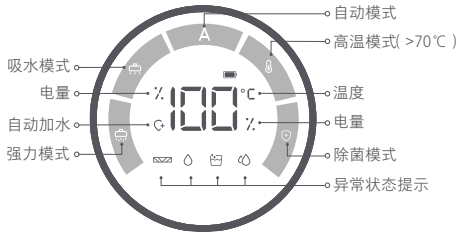
充电

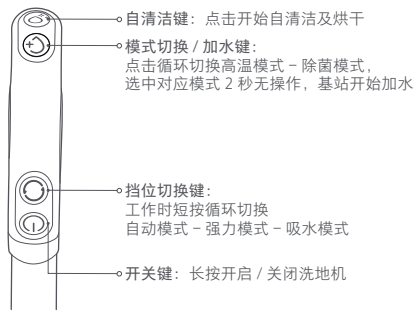
电池电量显示

- 洗地机放回基站开始充电，电量充满后显示屏熄灭。
- 充电时显示屏以数字方式显示当前电量，充电完成后 20 秒，屏幕将熄灭。
- 洗地机处于加水、自清洁、烘干状态时，将无法充电。

使用

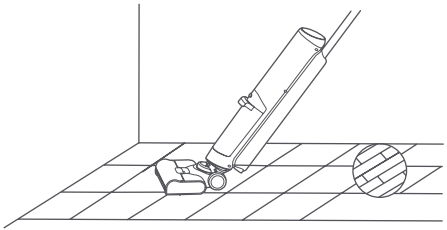
显示屏及按键功能



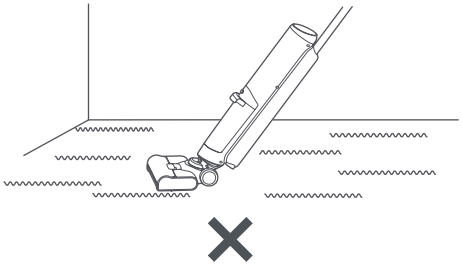


洗地机适用场景

- 地板、瓷砖、大理石等硬质地面使用。
- 洗地机工作过程中屏幕显示数字为洗地机清水箱内温度。
- 加热水后洗地机清水箱内的水温及滚刷表面的温度受使用环境、基站水箱水温、地面材质及水路造成的热量损耗等因素影响可能会有差异。



请勿在地毯、毛毯等织物表面使用。



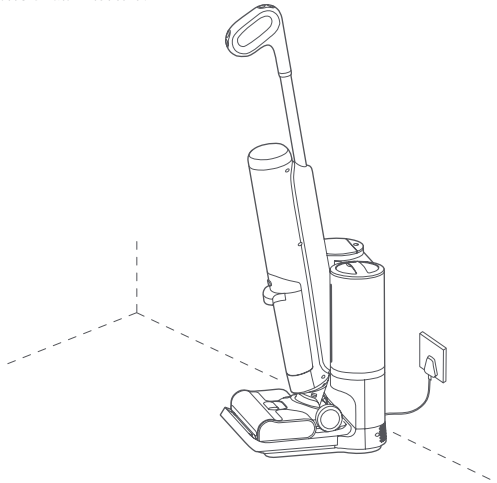
使用

加水

- 短按“ ”键，循环切换高温模式 – 除菌模式，选定工作模式，2 秒后基站默认开始加水。
- 加水过程中，请勿取下洗地机。如需停止加水，请按“ ”键或 “ ” 键。
- 水量指示灯标识当前水量，白色：水量充足，黄色：水量低，红色：水量耗尽。

提示：

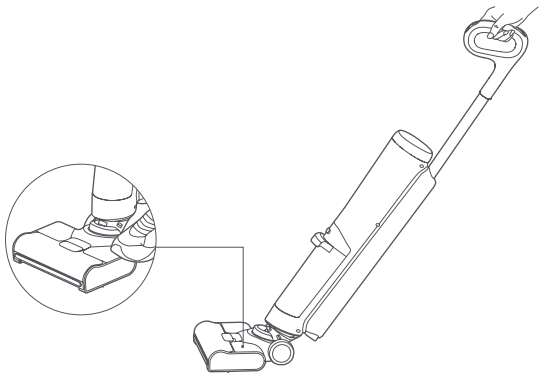
- 高温模式下，将会先将洗地机内温度较低的水（如有）抽回至基站，之后向洗地机注入热水。
- 除菌模式下，将会先将洗地机内温度较高的水（如有）抽回至基站，之后向洗地机注入常温水并同时电解产生除菌物质。



使用

洗地

- 从基站上取下洗地机，单脚踩住地刷，向后拉手柄，使其倾斜。长按“⏻”键，开机。
- 短按“◯”键循环切换模式，自动模式 – 强力模式 – 吸水模式。
- 洗地机使用结束后，长按“⏻”键关机。为防止污水残留，洗地机将持续运行几秒后关闭。
- 洗地机使用后请正确放回基站，请勿靠墙放置，以防洗地机放置不当而倾倒。

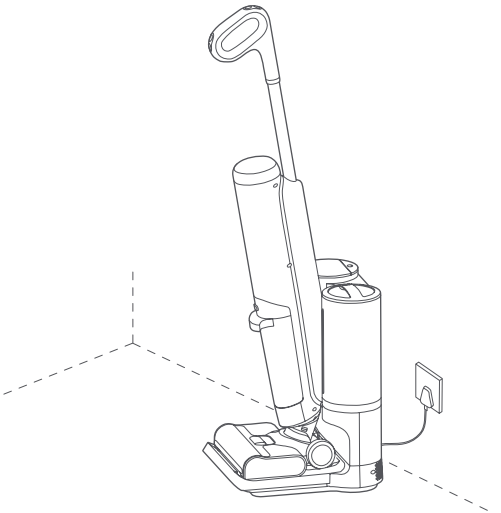


自动模式	吸水模式	强力模式
日常污渍清洁	水渍清洁	顽固污渍清洁 （配合高温模式效果更佳）

自清洁

- 将洗地机正确放置在基站上，短按“”键开始自清洁。自清洁结束后，将自动启动烘干，烘干大约需要 30 分钟。
- 如需停止自清洁或烘干，请短按“”键或“⏻”键即可停止。

提示：
自清洁后请及时清洁污水桶，以免产生异味。



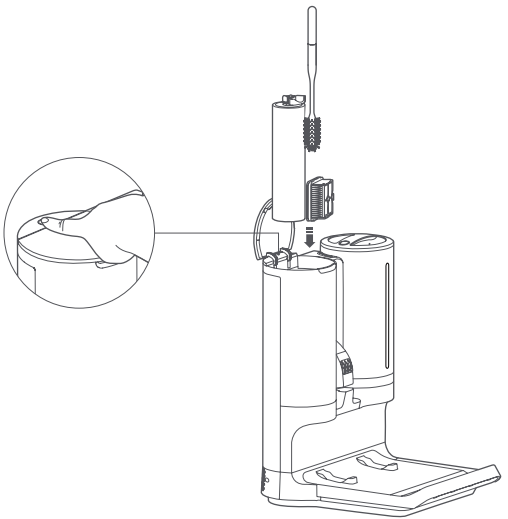
使用

配件风干

- 短按“配件风干”键开始 / 关闭配件风干功能。
- 配件风干过程中，LED 灯白色呼吸状态，风干结束后将熄灭。
- 请将滚刷、滤芯及清洗刷清洗干净并去除多余水分后再装入配件箱，以免产生异味。

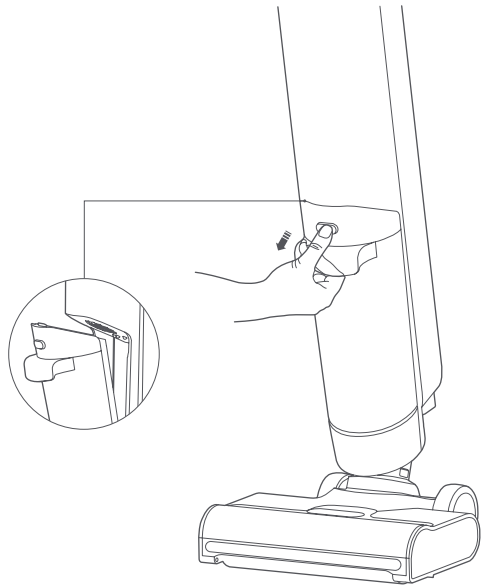
提示：

配件风干功能主要用对于滤芯及清洁刷风干，滚刷干燥请使用自清洁后的烘干功能。



污水桶清洁

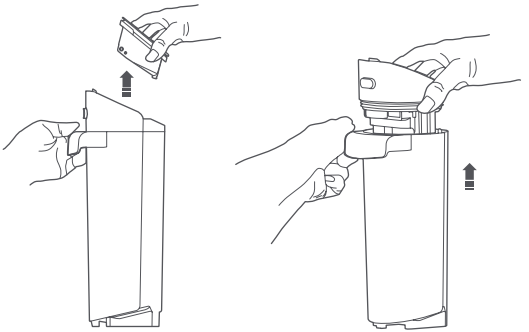
取出洗地机污水桶时，请按压污水桶释放键，同时往外侧拉出污水桶。



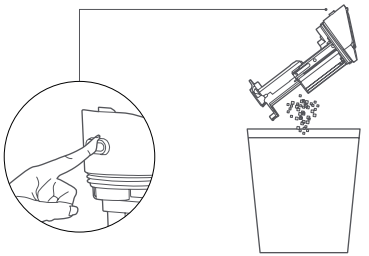
使用

向上提拉取出滤芯、干垃圾储存盒，倒出桶内污水。

提示：
取出干垃圾储存盒时，请勿按压污水桶释放键，以免垃圾遗撒。

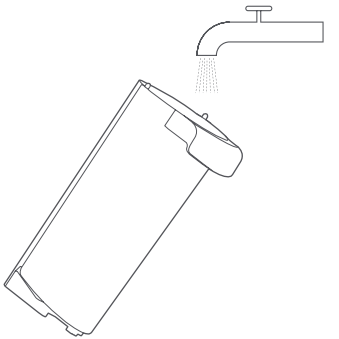


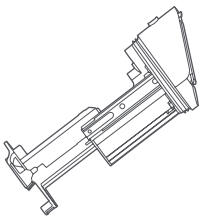
按压污水桶释放键，倾倒固体垃圾。

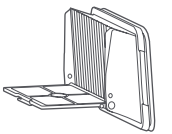


使用自来水冲洗污水桶、干垃圾储存盒、滤芯，直到干净为止。

提示：
- 每次滤芯冲洗干净后，放入配件箱，风干滤芯。
- 清洁中可以使用清洁刷辅助清洁。

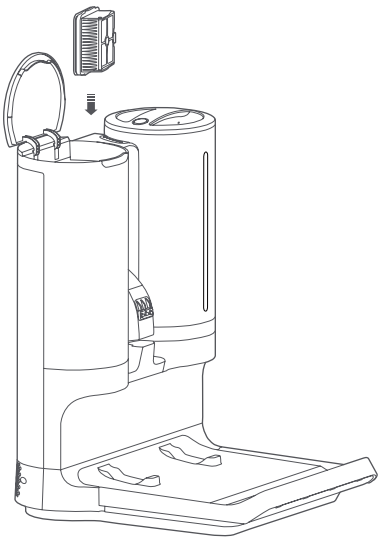




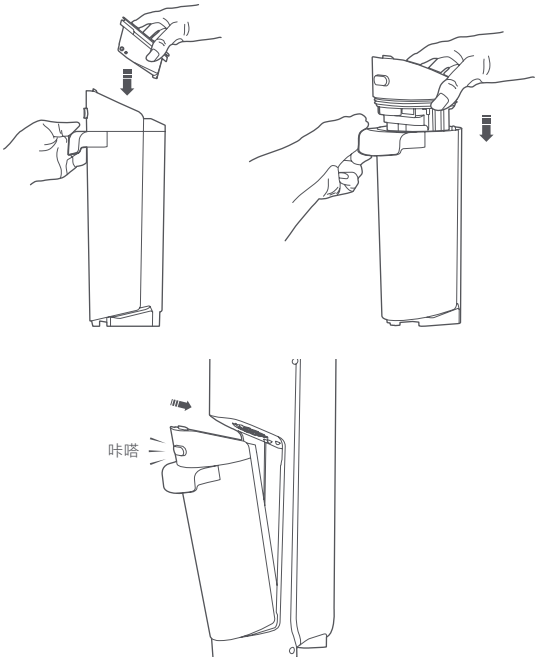


使用

将清洗后的滤芯放入配件箱，关闭配件箱盖，点击配件风干键，风干滤芯。



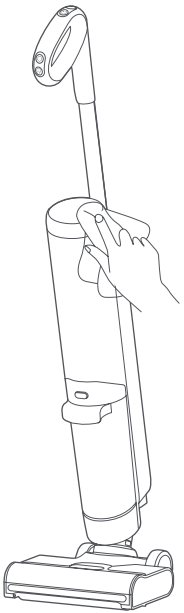
安装干垃圾储存盒及干燥的滤芯，将污水桶装回洗地机。



维护与保养

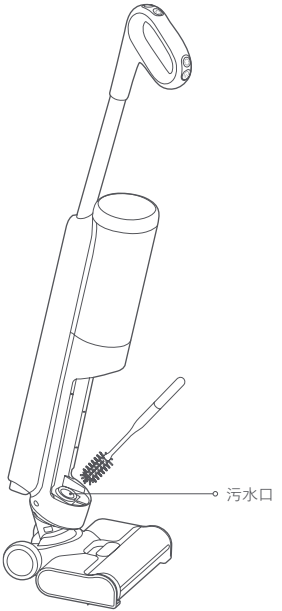
清洁洗地机

清洁之前，请按“⏻”键关机；使用干抹布或纸巾清洁粘附的灰尘。



清洁脏污检测传感器

取下污水桶，用清洁刷清洁脏污检测传感器及污水口管道。

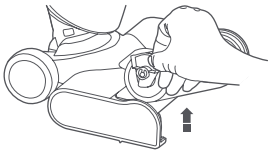


维护与保养

清洁地刷

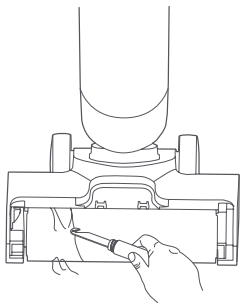
向外抠滚刷罩拆卸键，取下滚刷罩，向上取出滚刷。





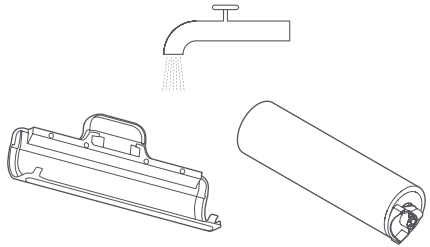
旋转清洁刷刷柄，取下割刀。使用割刀切断缠绕在滚刷上的毛发。



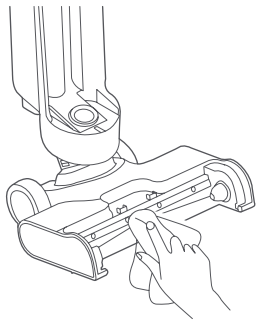


使用自来水冲洗滚刷罩、滚刷，直到干净为止。

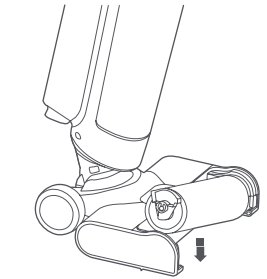
提示：
请勿冲洗地刷本体。



使用干抹布或纸巾清洁粘附的头发、脏污及吸口处堵塞的异物。

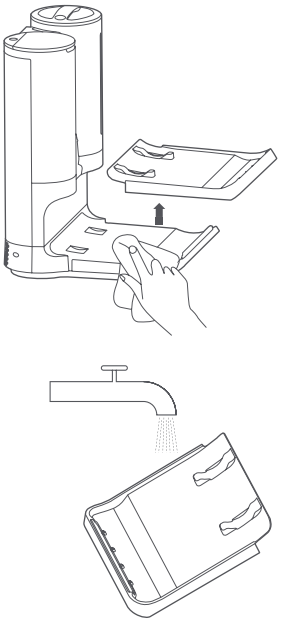


按顺序装回滚刷及滚刷罩。



清理基站清洁盘

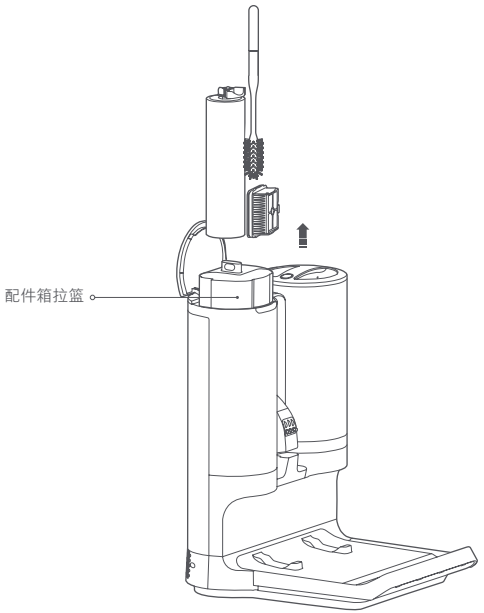
取下基站清洁盘，使用自来水冲洗基站清洁盘，直到干净为止。



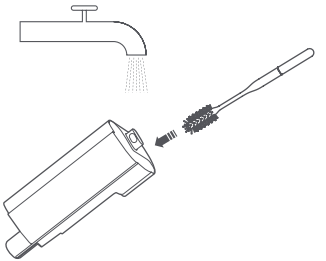
维护与保养

清洁配件箱

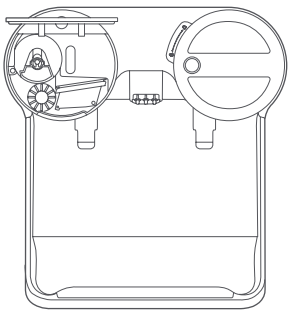
取出配件箱内存放的所有配件，向上取出配件箱拉篮。



使用清洁刷在自来水下清理配件箱拉篮，直到干净为止。



甩干多余水分后装回配件箱拉篮及配件。



常见问题

常见故障	可能原因	解决方案
洗地机不工作	电量耗尽	充满电后使用
	电池过热保护	等待电池温度恢复正常后再次尝试
	污水桶或滚刷未安装	正确安装污水桶及滚刷
	污水桶已满	清理污水桶后装回
	洗地机清水桶无水	放回基站加水
	地刷或污水桶管道堵塞	清理地刷及管道
	滚刷堵塞	清理滚刷
无法充电	洗地机正在工作	洗地机在工作状态下（加水、自清洁、烘干），无法充电，工作结束后将自动进入充电状态
	基站未通电	使用原装电源线为基站供电
	未使用原装电源线	使用原装电源线
	洗地机放回基站时未放置到位	放回基站后，轻按洗地机，以确保放置到位
洗地机无语音播报	语音播报关闭	短按语音开关键开启语音播报
无法加水	基站水箱无水	请加入适量自来水
	基站未通电	使用原装电源线为基站供电
无法自清洁	污水桶已满	清理污水桶后装回
	污水桶未安装	装回污水桶
	电量低或电量耗尽	电量充足后使用自清洁

故障排除

洗地机无法正常工作时，显示屏将提示异常信息，请阅读屏幕内容，并结合下表处理异常情况。

故障图标	故障提示	解决方法
	滚刷未安装到位	请装回滚刷
	滚刷被缠绕	检查滚刷是否被异物缠绕或堵塞
	洗地机水量已耗尽	放回基站加水
	污水桶已满	清理污水桶后装回
	污水桶未安装到位	请装回污水桶
	基站水箱水量已耗尽	请将基站水箱加满水
	基站水箱未安装到位	请装回基站水箱
显示屏幕外圈红色闪烁 5 秒后常亮	管道被堵塞	检查地刷吸口，污水口管道是否堵塞
	脏污检测传感器脏污	用清洁刷清洗传感器表面污垢
	故障代码	请联系售后进行维修

基本参数

顺造高温智能洗地机			
产品名称	吸水式吸尘器（无线智能洗地机）	产品型号	2104C / 2104C.1
额定电压	21.6V ⎓	额定功率	220W
整机净重	11.8kg	本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID：2017DP6053 的无线电发射模块	
执行标准	GB 4706.1–2005，GB 4706.7–2014，GB 4343.1–2018，GB 17625.1–2012		
智能充电基站			
产品名称	高温智能洗地机智能基站	产品型号	A018H100CS
额定功率	2200W	额定输入	220V ～ 50Hz
充电参数	28V ⎓ 1.0A		

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电路板组件	×	○	×	○	○	○
电气组件	×	○	○	○	○	○
电源线组件	×	○	○	○	○	○
电池	○	○	○	○	○	○
金属件	×	○	○	○	○	○
塑胶件	○	○	○	○	○	○
配件	×	○	×	○	○	○
溶液	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

× 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

顺造高温智能洗地机产品保修说明

顺造高温智能洗地机产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

一、保修期限

1. 自您签收次日起 7 日内，本产品出现《顺造高温智能洗地机产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由顺造售后服务中心检测确定，可免费享受退货或换货服务；
2. 自您签收次日起 8 日 –15 日内，本产品出现《顺造高温智能洗地机产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由顺造售后服务中心检测确定，可免费享受换货或维修服务；
3. 自您签收次日起 24 个月内，本产品出现《顺造高温智能洗地机产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由顺造售后服务中心检测确定，可免费享受维修服务。

二、保修内容

类型	保修内容	保修时间
主机	洗地机、基站	2 年
附件	AC 电源线	2 年

注意：滚刷、滤芯、清洁刷为产品随机耗材无保修期。

三、非保修条例

1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
2. 已超过三包有效期；
3. 因不可抗力造成的损坏；
4. 不符合《顺造高温智能洗地机产品性能故障表》所列性能故障的情况；
5. 因人为原因导致本产品及其配件产生《顺造高温智能洗地机产品性能故障表》所列性能故障。

四、顺造高温智能洗地机产品性能故障表

名称	性能故障
顺造高温智能洗地机	1. 洗地机不工作 2. 洗地机功能按键失效 3. 洗地机无法充电 4. 基站无法加水 5. 基站无法烘干

五、提示

1. 因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱 30 天；
2. 本产品仅限中国地区（不含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不含港澳台地区）。

顺造高温智能洗地机产品保修说明

六、产品保修卡

用户名称	
通讯地址	
联系电话	
产品名称及型号	
产品序列号	
产品购买日期	

序号	维修日期	故障描述及更换配件	维修中心	维护工程师
1				
2				
3				
4				

生 产 者：北京顺造科技有限公司
地　　址：北京市海淀区安宁庄东路 16 号院 1 号楼 1 层 101
服务电话：400-1010-945
服务网址：www.shunzao.com.cn
说明书版本号：V2.0