云米AI燃气热水器

使用说明书

适用于：Super 2 Pro

前言

感谢选择使用云米电器产品。

提示：只有经过专业培训的，并获得燃气热水器维修资质的维修人员，才能对该燃气热水器进行维修。

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。

安装服务

1. 预约安装云米燃气热水器，以下方式进行报装
（1）扫描二维码
（2）输入产品SN码
（产品机身上数字格式为：119811CDJM/XXXXXXXXX）
（3）预约成功

2. 云米燃气热水器需要经过专业培训的人员进行安装，不可自行安装。请务必联系云米客服，预约云米授权服务网点的专业人员上门安装。

维修服务

1. 只有经过专业培训的维修人员，才能对该热水器进行维修。其他人员未经允许，不得擅自维修该热水器，以免造成严重后果;
2. 当热水器出现异常时，在联系客户服务之前，可先参考“故障排除”中的解决方法尝试排除;
3. 如果无法排除故障，请关闭燃气阀门，并拨打云米服务电话400-100-2632 进行咨询。

目录

安全须知	1
产品及配件	2
安装	3
使用方法	6
使用	6
维护与保养	8
注意事项	8
故障排除	9
电气接线图	10
产品中有害物质的名称及含量	11
基本参数	11
保修说明	12
保修卡	13

告用户环境影响书

- 所有的包装材料都是环保和可回收的，请以环保的态度处置这些包装材料以保持一个良好的环境。
- 请勿让儿童玩耍塑料薄膜和包装箱，这可能会产生窒息事故，所以请让包装材料远离儿童，包装材料不是玩具。
- 当旧的燃气热水器无法使用时就应丢弃它，请在丢弃前将它处理成无法再次使用。旧的燃气热水器中包含有可再利用的有用材料，请协助正确处理或回收利用以对环境保护做出贡献。

安全须知

为保证使用安全，避免误用造成不必要的伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。不遵守安全警告而错误使用时可能导致事故发生。

中毒危险

在使用过程中，请保持良好的室内通风和空气对流。在没有安装排烟管或排烟管发生漏烟、堵塞时，禁止使用热水器，若强制使用可能造成废气泄漏或燃烧不正常而造成一氧化碳中毒事故。

爆炸危险

使用过程中如果发现有燃气泄漏现象，请立刻关闭室内燃气总阀，打开门窗通风。此时请勿使用明火和开关电器，以防点燃残留在房间中的燃气，产生爆炸事故。请及时与小米客户服务中心联系。

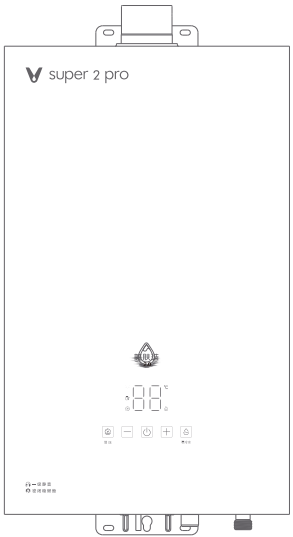
燃气热水器年限说明

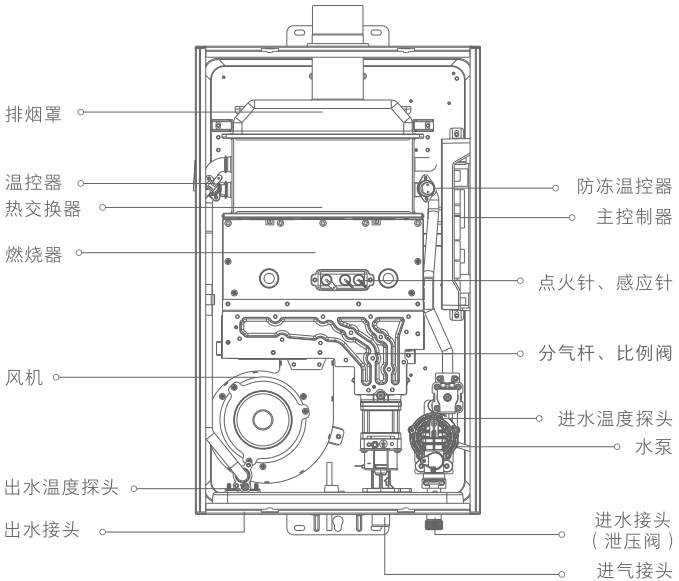
根据国家相关标准的规定，从售出当日起，燃气热水器报废年限为8年，请在规定的时间内使用，超出报废年限的产品，请及时报废，以免引起安全事故。

安全注意事项

- 严禁自行改装热水器或打开热水器外壳，以免造成热水器损坏或不正常工作。
- 严禁私自移动热水器，如有需求，请安排有专业资质人员进行操作。
- 严禁在雷电、火灾时使用热水器。
- 严禁用湿手插拔电源插头。
- 请勿用手触摸排烟管及周围部件，以免烫伤。
- 儿童、老人、残障人士等特殊使用人群应在正常成人监督下使用。
- 请勿将热水器的热水直接作为饮用水及类似用途，请勿在打开热水器水龙头时直接将水淋在身上或头上，应先用手确认热水温度后再使用。
- 长期不使用热水器，请关闭进水、进气阀门并参考第8页“排水操作流程”，将热水器内部余水排出。
- 使用过程中如遇停电，请关闭水阀。

产品及配件





包装内含

名称	数量	名称	数量
燃气热水器	1	排烟弯头	1
密封圈	4	排烟直管	1
膨胀螺栓	1	铝箔	2
使用说明书	1	自攻螺钉	2
螺钉胶塞	2	四通单向阀	1
木牙螺钉	2	波纹管	1
平垫片	2	铜堵盖	1

提示：
说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

安装

安装注意事项

安装不当有可能造成人身危险和财产损坏，请务必阅读以下注意事项。

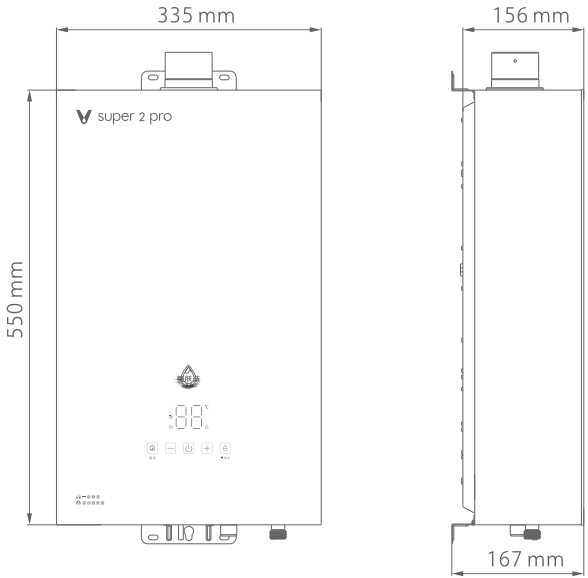
安装环境要求

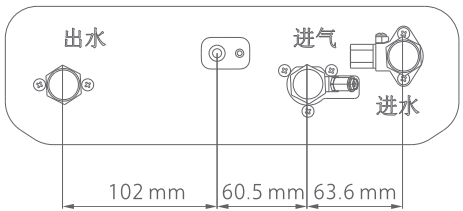
1. 热水器安装位置附近应设置有地漏；
2. 热水器应安装在室内通风、换气良好的场所；烟道口必须安装有排烟管，排烟管的出口必须设置在室外；
3. 热水器安装位置周围150mm内无可燃物；
4. 热水器严禁安装在卧室、地下室、客厅、浴室等封闭场所，楼梯和安全出口附近（5m以外不受限制）以及橱柜内；
5. 热水器安装位置上方严禁有明电线、电器设备、燃气管道，下方严禁设置燃气烤炉、燃气灶具等燃气具；
6. 热水器安装位置及排气口附近不得存放易燃、易爆及产生腐蚀气体的化学物品，以免发生火灾或腐蚀机器；
7. 热水器请勿安装在室外，以免风吹雨淋及冻坏机器；
8. 热水器安装部位应是由不可燃材料建造，若安装部位是可燃材料或难燃材料时，应采用防热板隔离，防热板与墙的距离应大于10mm；
9. 热水器安装场所应设有进气口，进气口面积不小于13000mm²，其位置应设置在室内高度二分之一以下，进气口应与室外保持畅通；
10. 热水器安装位置两边应预留足够的维修空间：左右两侧预留250mm以上，上部和前部预留600mm以上。

电源配置要求

1. 请务必使用热水器铭牌上所注明的燃气种类及电源电压。
2. 禁止使用移动插座，并且连接热水器的电源插座务必保证可靠接地，建筑物的配电系统应有接地线；插头插座应通过CCC认证。
3. 如果电源线软线损坏，为避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

热水器产品尺寸图

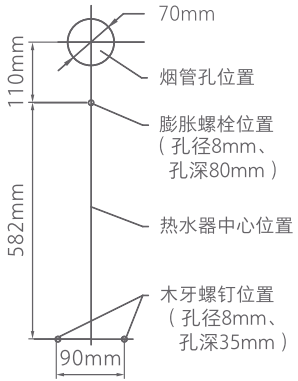




安装

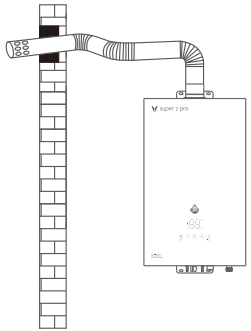
燃气热水器主体安装

1. 确定热水器的安装位置及安装高度，高度以热水器的操作面板与人手到达的合适操作位置平齐为宜；
2. 按图示位置和要求钻孔，所钻的孔应能保证热水器安装后垂直；
3. 钻孔位置及要求：
   膨胀螺栓孔：孔径φ8mm、孔深80mm；
   烟管孔：开孔尺寸见下图，且孔有朝外向下1°～5°的角度；
   木牙螺钉孔：孔径φ8mm、孔深35mm；
4. 烟管向后面的安装方法：将排烟管插入钻好的烟管安装孔内，排烟口向外，然后将弯头插入热水器的出烟口，再将整体把弯头的另一端对准装好的排烟管向后移使弯头插入排烟管并挂在已安装好的膨胀螺栓上，拧紧螺母固定。
5. 烟管向侧向的安装方法：将热水器挂在已安装好的膨胀螺栓上，并拧紧螺母固定，然后将排烟管插入钻好的烟管安装孔内，排烟口向外，再将弯头插入热水器的出烟口，另一端插入排烟管，并分别用螺钉将弯头两端固定在热水器出烟口及排烟管上。
6. 在烟管连接处用铝箔密封。

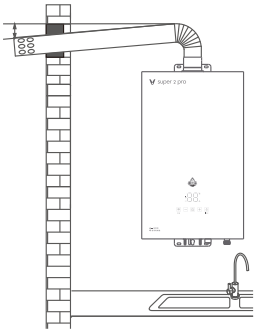


烟管安装

1. 热水器应使用随机配送的排烟管部件；
2. 排烟管穿墙部分与墙孔的间隙和排烟管之间的连接处应密封，排烟管连接处应牢固，不得泄漏烟气；当通过可燃墙壁时，需用厚度大于20mm的不可燃材料分隔及覆盖；
3. 排烟管不得安装在楼房的换气风道及公共烟道上；
4. 排烟管长度最长可加到5m，弯头不超过3个（延长烟管需用户另外购买，见图1）；
5. 排烟管安装时，应防止冷凝水倒流进热水器内，应朝外向下1°～5°的角度，便于冷凝水流出（见图2）；
6. 排烟管尽量不要隐埋在天花板内，否则需用不可燃材料卷包覆盖厚度20mm以上，并预留检修口；
7. 排烟管应距离可燃材料或难燃材料50mm以上，且排烟管的排烟孔必须保证完全伸出户外；
8. 排烟口附近有新风入口的，应保证排烟口与新风入口的距离大于1.5m。



（图1）

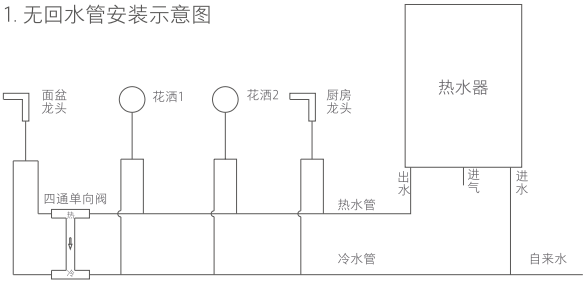


（图2）

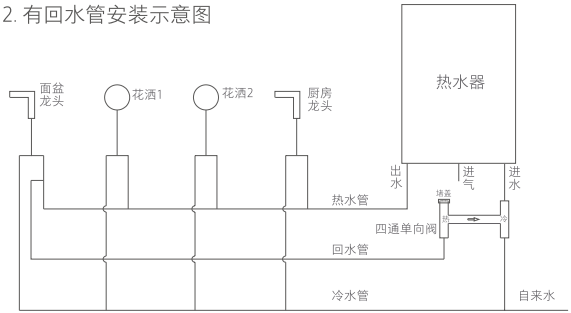
安装

循环系统构建示意图

1. 无回水管安装示意图



2. 有回水管安装示意图

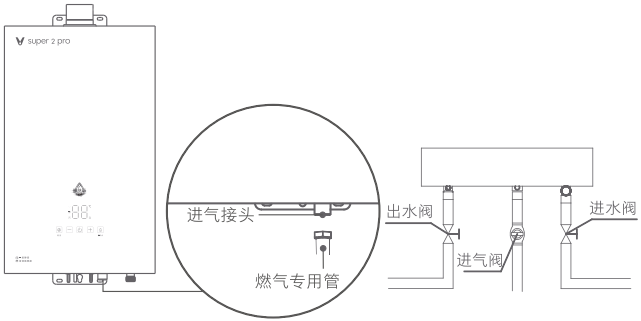


提示：

1. 在用水点开冷水或冲马桶时，冷水管压力突变可能会导致热水器误启动，可以尝试把用水点或马桶的进冷水阀门适当关小，可以降低热水器误启动的概率。
2. 无回水管的安装方式，由于需要利用冷水管来形成循环回路，所以预热循环完成后形成回路的冷水管有热水，属于正常现象。

燃气管的安装

1. 燃气接头规格详见基本参数表；
2. 请使用燃气专用管与热水器进气接头连接；
3. 为了维修和保养的需要，请在靠近热水器进气口处设置燃气阀门。



水管的安装

1. 水管接头规格详见基本参数表；
2. 进水管应先通水清除管内污垢后再与热水器进水口连接，避免污垢堵塞热水器；
3. 出水管应使用可耐高温的管材，以免出水管因高温破裂；
4. 为维修和保养的需要，请在靠近热水器进水口处设置进水阀门；
5. 请用金属软管、密封垫与热水器的进出水口连接，避免拧力过大造成水管破裂；
6. 热水管和回水管应采取有效的保温措施，以减少热量的损失。

安装后检查与确认

1. 检查是否漏水，打开进水及出水龙头，确认流出水后关闭出水龙头，放置一段时间后，检查是否漏水；
2. 检查是否漏气，请打开燃气阀门，使用U型压力计或者电子验漏仪，检查燃气是否泄露；
3. 检查燃气压力是否正常，在正常工作状态下，采用压力计在进气接头的测压嘴处检查供气压力是否正常；
4. 确认热水器可以正常工作后，安装人员需对用户进行操作示范。

5. 热水器安装在高海拔地区的，安装人员需把热水器的工作模式切换到高海拔模式；热水器联网成功后，系统会自动校验所在地区与热水器当前工作模式是否匹配，校验为不匹配的需要联系安装或售后人员把热水器的工作模式切换到相匹配的工作模式。

使用方法

仅需2步即可联网，尊享云米互联服务

① 下载APP

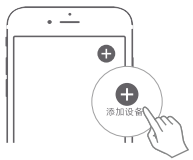
扫描右方二维码下载并安装

APP客户端

作为云米家电官方设备控制软件，远程控制，一站式服务应有尽有！

② 注册账号并添加设备

新用户完成注册后，点击 APP主界面右上角“+”号，根据指引添加您的智能设备。(确保智能设备已通电)



*随着版本升级，APP内容可能发生改变，请以APP内实际操作为准;
*建议使用2.4GHz Wi-Fi网络进行设备连接。

手机绑定 Wi-Fi

连接前请确保手机已连接Wi-Fi。
连接前请确保手机已连接Wi-Fi。
选择可连接设备，按照手机界面提示进行操作，完成连接。
注：手机连接不上云米热水器时请参照“Wi-Fi事置”。使用云米热水器，请连接Wi-Fi获得更佳的使用体验。

Wi-Fi 重置

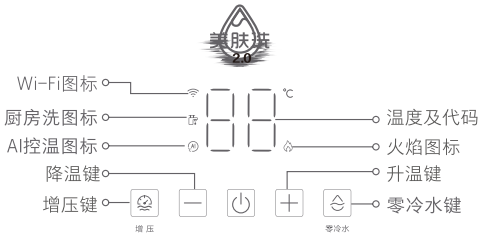
当更换路由器或Wi-Fi密码后，需重置 Wi-Fi，同时长按温度“+”和“−”键3秒，至显示屏Wi-Fi图标闪烁，按绑定Wi-Fi的方法重新连接Wi-Fi即可。

Wi-Fi 状态

Wi-Fi等待连接中及联网中，Wi-Fi图标闪烁；
Wi-Fi成功连接到路由器，Wi-Fi图标常亮
配网失败，尝试连接30分钟后Wi-Fi图标熄灭。
同时长按温度“+”和“−”按键3秒，解除Wi-Fi联接，Wi-Fi重新进入连接模式。

使用

1. 初次使用时，请用户确认燃气种类是否与热水器铭牌规定的燃气种类一致，确认热水器是否安装好，仔细检测各连接处是否正确有无泄漏。
2. 确认正确后，请按如下步骤操作：打开进水阀门一打开热水出水阀门确认有水流出后再关闭热水阀门一打开燃气阀门→接通电源。
3. 按键及显示说明。



开机

接通电源后，触摸“⏻”键开机，显示屏显示设定温度。

温度设定

触摸“+”键一次，设定温度上升1℃，长触“+”键设定温度连续上升；
触摸“−”键一次，设定温度下降1℃，长触“−”键设定温度连续下降。
提示：
注：48℃为高温安全锁，热水器工作时无法调节到48℃以上，关水待机状态下，可调节至48℃以上。

零冷水功能调试运行

当热水器及单向阀已按说明书正确安装后，检查循环管路各连接处无漏水，即可进行零冷水功能首次试运行，试运行须由专业人员进行；
运行前须用水将循环管路冲刷干净，并排尽循环管路内的空气，使循环管路充满水。具体操作如下：
· 无回水管路用户，热水器关机，将各用水点分别打开至热水和冷水挡位，排出管路内积水并保持水流稳定后关闭各用水点阀门即可。

使用

· 有回水管路用户，热水器关机，将各用水点分别打开至热水和冷水挡位，排出管路内积水并保持水流稳定后关闭各用水点阀门；关闭热水器进水阀门，然后拧开热单向阀的堵盖，再打开热水器进水阀门，当热单向阀排尽空气水流稳定后，关闭热水器进水阀门，拧紧堵盖即可。

· 完成以上操作后，热水器开机，打开热水器进水阀门，打开热水器燃气阀门，即可按“零冷水”功能操作指引进行试运行。

零冷水

触摸零冷水键，开启零冷水功能，零冷水键由半亮变全亮；当达到循环加热条件时，热水器启动并进行循环加热、保温。

水控零冷水：开启后，5秒内开关热水侧水龙头两次（间隔1秒），即可打开零冷水功能，水控零冷水功能默认关闭。同时长按增压键和零冷水键3秒关闭水控零冷水功能，屏幕显示“OF”，再次长按组合键3秒，开启水控零冷水功能，屏幕显示“ON”。

增压

触摸增压键，开启增压功能，增压键由半亮变全亮。开启增压功能，开水时水泵启动并运行，增加出水压力，关水时水泵关闭。再次触摸增压键，增压功能关闭，增压由全亮变半亮。开启增压功能后，水泵运行功率变大，机器工作声音会相应增加。

使用热水

开机或待机状态下，打开热水龙头，热水器即启动并开始工作；用水结束后，关闭热水龙头，热水器即停止工作。

关机

触摸“⏻”键，热水器关机。

提示：

1. 当进水温度较高或水压偏低，而设置温度较低时，实际出水温度可能高于设置温度，建议调大水量。
2. 当进水温度较低或水压偏高，而设置温度较高时，实际出水温度可能低于设置温度，建议调小水量。
3. 当进水压力增大时，增压效果会减弱。
4. 水泵长期不运行会有卡死风险，为保证水泵正常运行，一段时间内如未使用增压或预热功能，水泵会自行进行短暂运转，属于正常现象。

可在APP中进行以下操作：

1. 开关机。
2. 自定义调节温度，或选择以下温度挡位。
   · AI控温--根据进水温度自动调节设置温度为39/41/43/45℃
   · 舒适洗--41℃
   · 儿童洗--39℃
   · 老人洗--43℃
   · 厨房洗--36℃
   在APP中可以调节设定各模式的目标温度。
3. 启动/关闭零冷水功能，可在设置中进行零冷水高级设置零冷水有效时间，分为“单次有效”“持续有效”和“半管零冷水”，默认“单次有效”。
   单次有效：保温阶段持续30分钟，期间用水1次则退出零冷水；如30分钟内没有用水，也会自动退出零冷水模式。可随时触摸零冷水键手动关闭零冷水。
   持续有效：保温阶段持续30分钟，期间用水后继续保待零冷水，到达30分钟后才退出零冷水模式。可随时触摸零冷水键手动关闭零冷水。
   半管节能零冷水：半管节能零冷水无保温功能，预热完成后请尽快使用。
   水控零冷水：开启后，5秒内开关热水侧水龙头两次(间隔1秒)，即可打开零冷水功能，水控零冷水默认关闭。

4. AI控温：可在APP设置启动/关闭AI控温功能，功能开启时“AI”图标点亮，机器可自动根据进水温度设置相应的出水温度，一年四季不用人工手动调节温度。

AI控温逻辑如下：

进水温度	T<14	14≤T<20	20≤T<27	T≥27
设置温度	45	43	41	39

5. 巡航预约：分“AI自学习”和“自定义预约”两种模式，功能默认关闭。
   AI自学习：开启后，会自动学习用户使用习惯，学习完成后机器在用户习惯用水的时间段内自动开启零冷水功能（此为实验室功能，持续优化中），AI自学习默认关闭。
   自定义预约：可支持5个预约任务。每个任务均可单独设置重复周期(即：仅一次、每天、法定工作日、法定节假日或自定义）以及任务开始和结束的时间。
6. 可在使用记录中进行用水量和用气量查询，用水量和用气量受到传感器检测精度和气源成分不稳定的影响，存在一定偏差，仅作参考。
7. 可通过智能场景和其他设备进行互联。
8. 可在设置中进行“防冻设置”和“增压”等操作。
   防冻设置：启动/关闭防冻提醒，启动后会根据水温推送防冻提醒消息，默认打开；启动/关闭循环防冻，启动后会根据水温启动循环或循环加热进行防冻，默认打开。
   增压设置：启动/关闭增压功能，开启后可选标准增压或AI增压标准增压可根据需求选择增压挡位，AI增压自动识别水量需求启动或关闭增压，增压设置默认关闭。

维护与保养

维护方法

1. 热水器脏污时，请用布或海绵蘸上中性清洁剂擦拭。
2. 燃气通路泄漏检查：请用肥皂水涂于燃气管路各连接处，如发现有气泡说明燃气泄漏，请立即关闭燃气阀门，联系专业人士进行维修。
3. 水路堵塞检查：请关闭进水阀，拧下进水管接头，把进水口滤网清理干净后重新拧紧，保证水路畅通。

防冻措施

冬季即使在温暖的地区，热水器内的水也有结冰的可能，结冰可能会引起热水器的水管损坏，造成漏水的危险。

防冻方式：

方法1：请保持机器处于有效通电状态，并确保单向阀正确安装，水、燃气正常接通，确认已开启增强防冻功能（机器默认开启增强防冻功能，可通过米家APP或者长按增压键7秒进行开启/关闭此功能）。
天气寒冷时，如果机器防冻功能开启，耗电，水泵、风机、点火加热间歇运行，属正常现象。

方法2：冬季环境温度较低，有冻结可能时，为避免管路冻坏，用完热水器后或长期停机时请排空机器内部存水。请按照排水操作流程进行排水。

排水操作流程：

1. 关闭燃气阀门；
2. 拔下电源插头，切断电源；
3. 关闭机器进水管路、出水管路阀门；
4. 拧开机器出水管接头，排水（请在接头下防止容器接水）；
5. 拧开机器进水管接头，排水；
6. 经过10分钟以上，确认已完全排水后重新拧紧机器进水管接头、出水管接头，并保持进水管路、出水管路阀门关闭；
7. 再次使用时，按顺序插上电源、打开进水管路和出水管路阀门、打开燃气阀门，开始使用。

注意事项

1. 使用过程中，查看水温是否正常或有异常声音。
2. 热水器周围、排烟口及排烟管附近禁止摆放易燃物。
3. 热水器所在环境应保持良好的通风。
4. 管路是否漏水、漏气。
5. 请每年定期进行一次安全检查。

故障排除

故障现象	故障原因	解决方法
“⏻”键无反应	电源插头松脱	重新插紧插头
不出热水	1. 没开机 2. 燃气阀门没打开 3. 进水阀门没打开	1. 开机 2. 打开燃气阀门 3. 打开进水阀门
出水量小	1. 进水过滤器堵塞 2. 水压过低 3. 进水调节阀处于小水位	1. 清洗过滤器 2. 增大水压 3. 进水调节阀调到大水位
热水不热	1. 混水阀处于低温处 2. 设置温度过低 3. 气压不足或进气管道过小 4. 进水调节阀处于大水位	1. 混水阀调到高温处 2. 增加设定温度 3. 增大气压到额定压力 4. 进水调节阀调到较小水位
热水过热	1. 混水阀处于高温处 2. 设置温度过高 3. 进水调节阀处于小水位	1. 混水阀调到低温处 2. 降低设定温度 3. 进水调节阀调到大水位

经上述检查后，如故障依然存在，请拨打售后服务咨询。

故障代码说明

故障代码	故障内容	故障分析
显示“E0”	出水温度传感器故障	出水温度传感器或连接线异常。
显示“E1”	点火故障	燃气压力异常或者是点火针及连接线异常。
显示“E2”	伪火故障	火焰反馈异常。
显示“E3”	温控器故障	进水温度过高或水量过小，温控器或连接线异常。
显示“E4”	意外熄火	燃气压力异常，火焰反馈异常。
显示“E5”	通信故障	显示及连接线异常。
显示“E6”	超温故障	进水温度过高或水量过小；出水温度传感器异常。
显示“E7”	风机转速异常	风机及连接线异常。

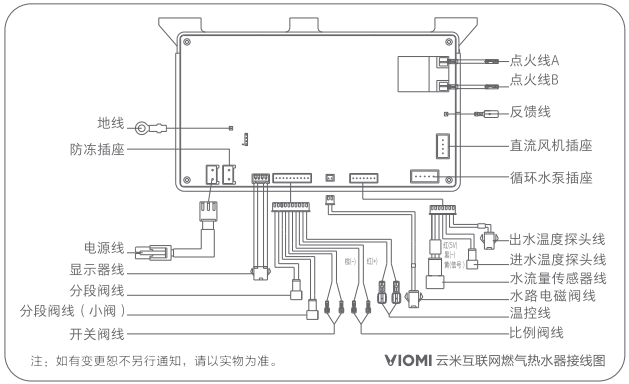
故障代码说明

故障代码	故障内容	故障分析
显示“ E8 ”	电磁阀电路故障	电磁阀及连接线异常。
显示“ E9 ”	烟道堵塞故障	烟道堵塞或风机异常。
显示“ EA ”	进水温度传感器故障	进水温度传感器异常或连接线异常。
显示“ Eb ”	水泵故障	水泵卡死或水泵及连接线异常。
显示“ Ed ”	进水温度异常	进水温度过高。
显示“ EH ”	回水故障	单向阀未安装或水路堵塞，水流传感器及接线异常。
显示“ En ”	洗浴超时	洗浴超过40分钟，关水再开水或关机再开机可解除。
显示“ EF ”	防冻故障	增强防冻（循环防冻）启动，回水阀未安装。

显示的故障问题请尝试关水后再开水、关机后再开机或重新插拔电源等方法，如仍未解决，请联系售后服务进行维修。

服务电话：400-100-2632

电气接线图



产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
风机组件	×	○	○	○	○	○
水泵组件	×	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	○
其他电气件	×	○	○	○	○	○
热交换器组件	○	○	○	○	○	○
燃烧器组件	○	○	○	○	○	○
金属外壳及表面喷涂	○	○	○	○	○	○
其他金属零部件	×	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○
紧固件	×	○	○	○	○	○
线材类	×	○	○	○	○	○
包装件	○	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

产品回收处理提示性说明：

为保护环境，依照国家《废弃电器电子产品回收处理条例》的有关规定，用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请用户将其送至有废弃电器电子产品处理资格的回收站回收处理。

基本参数

产品名称	家用供热水燃气快速热水器
产品型号	JSQ30-VGW1635
产品尺寸（mm）	550 x 335 x 156
燃气类别代号	天然气12T
额定燃气压力	2000Pa
额定电压	220V~
额定频率	50Hz
额定热负荷	30kW
额定最小热负荷	3.5kW
能效等级	2级
额定电功率	35W（洗浴）+75W（防冻）+54W（水泵）
额定产热水能力（温升25K）	16kg/min
适用水压	0.02MPa-0.8MPa
进水/出水/进气接口规格	G1/2"
进气方式	强制排气式
无线连接	Wi-Fi IEEE802.11b/g/n2.4GHz、低功耗蓝牙4.2
本设备包含型号核准代码为 CMIIT ID：2017DP6053的无线电发射模块	

*增压挡位可通过APP调节。

该产品符合下列国家标准：

GB 6932-2015《家用燃气快速热水器》

GB 20665-2015

《家用燃气快速热水器和燃气采暖热水炉能效限定值及能效等级》

保修说明

云米燃气热水器产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修期限

1. 自签收次日起7日内，发生非人为损坏的性能故障，经由云米售后服务中心检测确定，可享受免费退货、换货或维修服务。
2. 自签收次日起7日内，可享受无理由退货，人为损坏、包装破损随机零配件缺失不在七天无理由退货范围内，七天无理由退货所产生的物流费用由消费者承担。
3. 自签收次日起8到15日内，发生非人为损坏的性能故障，经由云米售后服务中心检测确定，可享受免费换货或维修服务。
4. 服务保修政策，以云米官网为准，具体可访问 https://www.viomi.com.cn

非保修条例

1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记。
2. 已超过三包有效期。
3. 因不可抗力造成的损坏。
4. 未按照防冻操作指引，因低温导致热水器冻坏，管路破裂漏水。
5. 用户搬运、安装、使用、维护、保管不当或人为原因而导致损坏的。
6. 将本产品用于商用、公司集体使用。
7. 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成的损坏。
8. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤。

提示

1. 因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天；
2. 本产品仅限中国地区（不含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不含港澳台地区）。

三包凭证

退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起
换机	15天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起

1. 自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理，由云米公司或云米公司指定的服务商提供上门服务，自收到退回商品之日起七天内返还消费者的商品价款至订单对应支付账户。
2. 七天无理由退货仅对线上销售的商品有效，七天无理由退货所产生的物流费由购买者承担（购买时支付的物流费不予退还）。
3. 七天无理由退货不包含以下行为：人为损坏、包装箱缺失破损、随机零配件缺失、通电使用过。

委托方（制造商）：佛山市云米电器科技有限公司
地址：广东省佛山市顺德区伦教街道荔村村工业大道7号十三层（住所申报）
受托方（生产商）:广东合胜热能科技有限公司
地　址:广东省佛山市顺德区容桂街道红星社区广星路6号二层之二（住所申报）
说明书版本 V1.0

保修卡

用户信息

用户名称：

地　　址：

联系电话：

产品型号：

购买时间：

发票号码：

购买商店：

维修记录

日　　期：

故障内容：

处理内容：

维修人姓名：

维修单位名称：

机身条码：

此保修卡需妥善保管，购买者不必将卡寄回本公司，维修时请携带此本及有效发票

服务热线：400-100-2632