米家波轮洗衣机 10kg 智能版

使用说明书

微信扫码

产品使用/安装售后/能效标识

微信扫码

下载安装米家APP

安装/连接/使用米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。

扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。
或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。
家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。

示：由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，
请按照当前米家APP内指引进行操作。

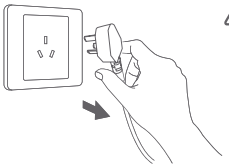
已接入米家 works with mijia

支持小爱闪学控制

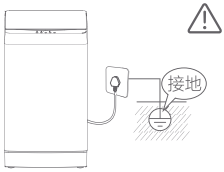
安全须知

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。使用时，请关注安全注意事项内容，并运用生活常识谨慎操作。对因使用不当造成的损失，本公司不承担相关责任。本使用说明书中图标及符号的含义：

⚠ 警告：危险或不安全的行为，可能导致严重的人身伤害、死亡或财产损失。



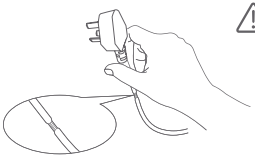
在保养、清洗或维修洗衣机之前，请拔下电源插头。请勿用湿手插拔电源插头，可能会引起触电危险。



为确保使用安全，请务必使用三芯插座，并确保插座正确、可靠接地。建议使用漏电保护器。



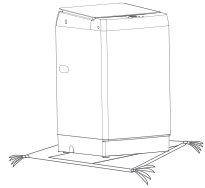
将电源线插入220V/50Hz的壁上插座，并且该插座只用于本电器。切勿使用延长线。



如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

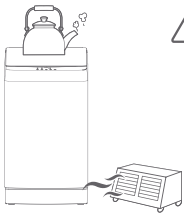


禁止洗涤沾有汽油、石油、苯、辛纳水、酒精等化学品的衣物。请勿洗涤羽绒类的衣物。



洗衣机不能直接放在不透风的地毯上，地毯不能堵住底部通风口，确保洗衣机的安装通风顺畅。

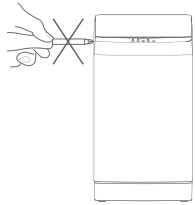
⚠ 警告： 危险或不安全的行为，可能导致人身伤害或财产损失。



不要将任何热的、重的物品（如盛有热水的壶）放在洗衣机上。避免阳光直接照射洗衣机，不要靠近暖气等热源。



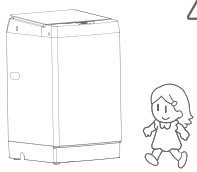
不要使用50℃以上的热水。



禁止自行分解、修理、改装。



请使用新的进水管连接水龙头，定期检查进水管是否有膨胀、扭绞、断裂、磨损和泄露情况，如出现上述问题，请及时更换。

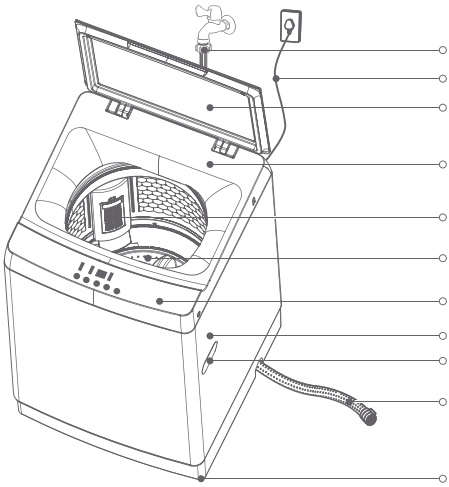


儿童或老弱人士只有在监护人指导或帮助下方可使用本产品。儿童应当受到监督以确保其不会玩耍器具。

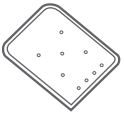
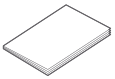


洗衣机工作时，不要将手伸进运转中的洗衣机桶里面，即使转速很慢也是危险的，要特别注意孩子，切勿让儿童攀爬洗衣机。

产品介绍



配件清单图示

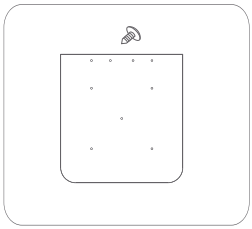
	
底盖 × 1	进水管 × 1
	
螺钉 × 1	说明书 × 1

- 检查上图中的所有配件是否齐全。如果洗衣机在装运过程中损坏或配件不全，请立即与小米客服联系。
- 底盖在洗衣机泡沫顶盖上方。

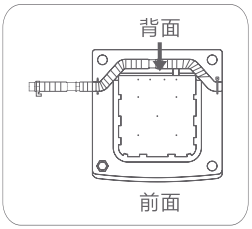
- 本洗衣机包含了洗衣机的安装服务，请与小米客服联系由安装师傅上门安装。
- 如需自行安装，请务必按说明书中的要求安装与调整洗衣机，以确保正确、安全地使用洗衣机。

安装底盖

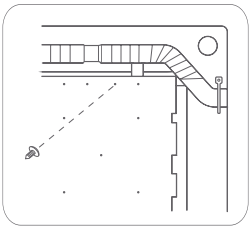
❶ 取出泡沫顶垫上的底盖和说明书袋中的螺钉。



❷ 将洗衣机背面略向前倾斜，将底盖沿箭头方向插入底座卡槽内。



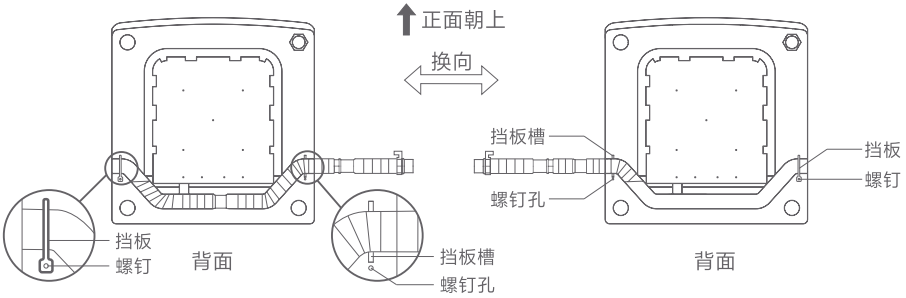
❸ 将底盖插到底之后，用螺丝刀拧紧螺钉，固定底盖。



安装排水管

排水管的换向

将洗衣机向后平放在柔软的物体上，然后松掉螺钉，取下挡板，将排水管从底座的卡槽中取出，换到另一侧，并压入卡槽中。再将挡板装入另一侧的挡板槽中，用螺钉固定好。



排水管的延长

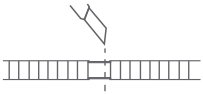
当排水管长度不够时，请另购排水管，进行对接即可。

排水管的延长	延长高度	延长长度
中间有台阶	15cm以内	1m以内
中间无台阶	——	3m以内



排水管的缩短

当排水管过长时，可以从下图图示位置切除。



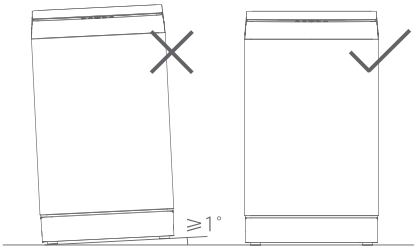
排水管的放置

- 洗衣机工作前，必须放下排水管。
- 排水管离地面高度应小于15cm，否则将造成排水不畅，排水时间长，洗衣机会中途停止。
- 请勿踩踏或者挤压排水管。

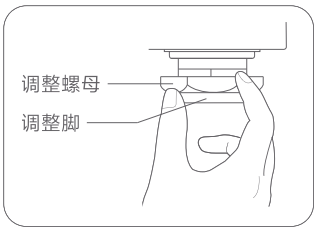
调整水平底脚

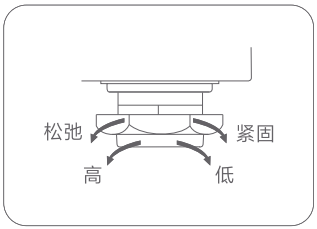
洗衣机距离墙面50mm以上，地面倾斜或不平会造成洗衣机运行不平稳或中途停止，请用以下方法调整：

❶ 请确认洗衣机的放置是否水平。



❷ 将洗衣机调整脚稍微抬起，通过旋转调整螺母，调节调整脚的高度。

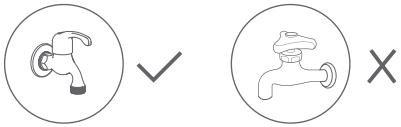




连接进水管

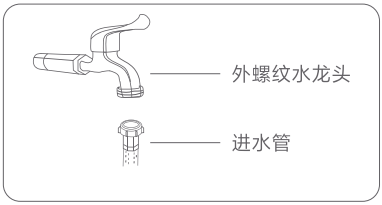
使用随器具附带的新软管组件，旧软管组件不能重复利用。

水龙头的选择：请选择符合国家标准的水龙头。

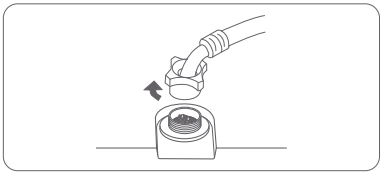


水龙头安装方法：

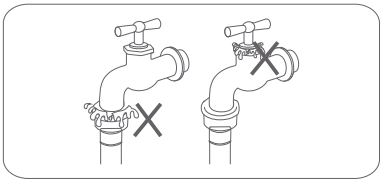
❶ 4分（1/2英寸）外螺纹水龙头，先把转接头拧好，保证密封，再拧上进水管；如果是6分（3/4英寸）外螺纹水龙头，直接拧上进水管。



❷ 把进水管的另一端接到洗衣机背面的进水阀上，沿顺时针方向将水管拧紧。



❸ 打开水龙头，检查各接口部位是否漏水。如果漏水，请参照以上步骤将漏水处的接口拧紧。如果水龙头漏水，请及时更换水龙头。



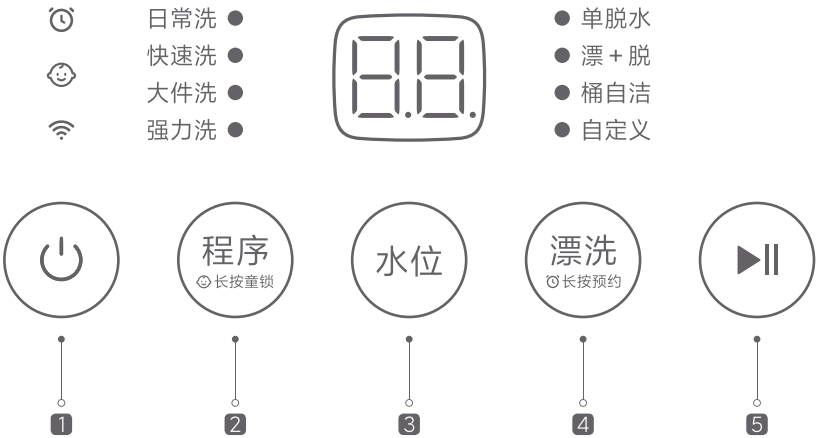
● 风险提示：

a）水管连接处将承受充分的水压，须完全打开水龙头，检查连接处的紧密性。

b）为避免跑水事故，不使用洗衣机时还请关上水龙头。

c）进水管连接水嘴带内螺纹，适用于至少有3牙外螺纹的水龙头。

功能及操作介绍



1 ⏻

- 按下此键，打开或关闭洗衣机。

2 程序/童锁键

- 开机后，默认为“日常洗”程序。短按“程序/童锁”键可选择不同的程序；使用米家APP绑定洗衣机，可使用其它扩展程序。
- 程序运行时，长按“程序/童锁”键3秒，洗衣机发出“滴”声，进入童锁状态，童锁灯亮，除了电源键，其它按键均无效，显示窗显示剩余时间。
- 童锁状态下，长按“程序/童锁”键3秒，洗衣机发出“滴”声，解除童锁状态，童锁灯灭，显示窗显示剩余时间。

3 水位键

- 开机后，短按“水位”键显示当前默认水位，继续短按“水位”键可调节所需水位。

4 漂洗/预约键

- 开机后，短按“漂洗/预约”键显示当前默认漂洗次数，继续短按“漂洗/预约”键可调节所需漂洗次数。3秒不操作，则取消漂洗次数的调节。
- 快速洗、桶自洁、桶风干程序下无法调节漂洗次数。
- 长按“漂洗/预约”键3秒，进入预约时间设定。初始值为2小时，每短按一次“漂洗/预约”键，预约时间递增1小时，或者按住“漂洗/预约”键，预约时间每隔0.4秒递增1小时，直到松开按键。3秒不操作，则取消预约。
- 预约时间设定范围为2至24小时，当显示窗显示预约时间为24小时的时候，再短按一次“漂洗/预约”键，则取消预约，显示窗显示剩余时间。

功能及操作介绍

- 预约启动后，显示窗闪烁，除“预约”键（长按“漂洗/预约”键3秒）和“ ⏻ ”键外，其它按键均无效。此时长按“漂洗/预约”键3秒，显示窗显示3秒原设定程序的过程参数内容，又继续显示预约时间。洗涤开始时显示窗停止闪烁，显示洗涤时间。
- 预约启动后，如果要改变预约时间，则必须关机后再开机，重新设置。
- 预约时间是洗涤结束的时间。洗涤开始时间是预约时间减去显示窗显示的时间再减去15分钟。如果程序运行时间加15分钟大于或等于预约时间，则立即启动程序。

5 启动/暂停键 ▶II

- 短按“启动/暂停”键启动或暂停程序。

附加功能介绍

预约

- 设定预约时间时，时钟指示灯常亮；启动预约后，时钟指示灯闪亮；未设定预约时，时钟指示灯熄灭。

童锁

- 开启童锁功能后，童锁指示灯常亮；关闭童锁功能后，童锁指示灯熄灭。

Wi-Fi

- Wi-Fi指示灯慢闪代表等待连接，快闪代表配网中，双闪代表升级中，常亮代表配网成功，不亮代表关闭Wi-Fi（半小时未快连）。
- 开机后，长按“启动/暂停”键重置Wi-Fi，洗衣机发出“滴”声，Wi-Fi指示灯慢闪，Wi-Fi重置成功。

模糊称重 ——

- 模糊称重是指洗衣机自动根据衣物重量设定参数洗衣。开机后，不按动“水位”键或“程序”键，直接按“启动/暂停”键，洗衣机进行模糊称重，显示窗显示“--”。
- 模糊称重矫正方法：
  在桶内无负载且关机状态下，同时按“暂停/启动”和“程序”键5秒，机器开始模糊称重功能自校准，此时数码管显示“t3”闪烁，闪烁结束显示特定数值，关机重启，模糊称重矫正结束。

断电记忆

- 运行过程中遭遇突然断电时，洗衣机自动记录下断电时的状态。当重新通电时，洗衣机发出“滴”声，进入暂停状态，用户短按“启动/暂停”键，洗衣机从断电时的状态继续运行。故障报警状态下，无断电记忆功能。

功能及操作介绍

程序介绍

程序	介绍
日常洗	适用于一般日常的洗涤物。
快速洗	适用于轻污的小件衣物。
大件洗	适用于大件家纺类衣物。
强力洗	适用于厚实、重污染衣物。
单脱水	仅执行脱水程序，将衣物中多余的水份甩干。
漂+脱	执行漂洗和脱水程序，再次洁净衣物。
桶自洁	此程序是专门用于清洁洗衣机内外桶的程序，请不要放入衣物。建议放入桶清洁剂，效果更佳。用户可以定期使用此程序。
自定义	出厂默认为桶风干，用户可以通过米家APP更改自定义程序：桶风干、轻柔洗、羊毛洗、婴童洗、内衣洗、除螨洗、浸泡洗、棉麻洗。
桶风干	可减少衣物含水量，缩短晾晒时间。
轻柔洗	适用于纤细衣物。
羊毛洗	适用于羊毛衣物。
婴童洗	适用于婴儿、儿童衣物。
内衣洗	适用于内衣类衣物。
除螨洗	可有效清除衣物上的螨虫。
浸泡洗	适用于需要先浸泡再洗涤的衣物。
棉麻洗	适用于棉麻类衣物。

网络设置成功后，连接电源即进入网络连接状态，关机时功率小于待机时功率，长时间不用时建议拔掉电源插头。

使用/连接米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。

已接入米家 works with mijia

支持小爱同学控制

“已接入米家”（works with mijia）和“支持小爱同学控制”仅做软件层面的验证。小米不对该产品及企业的生产制造、标准执行、质量监管等方面负责。

扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。

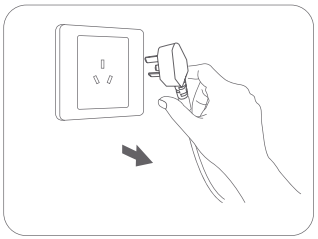
扫码下载米家APP

提示：由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

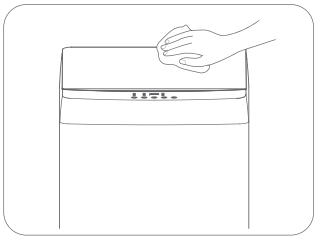
清洗洗衣机外壳

保持洗衣机洁净可以提高性能，避免不必要的维修，延长使用寿命。

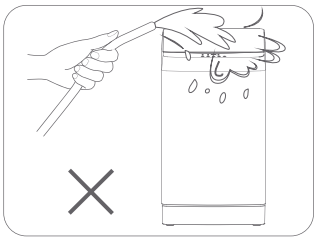
❶ 在清洗洗衣机之前，请拔下电源插头。



❷ 用柔软布料和不含研磨或腐蚀成分的家用清洁剂擦拭洗衣机的外壳和控制面板。



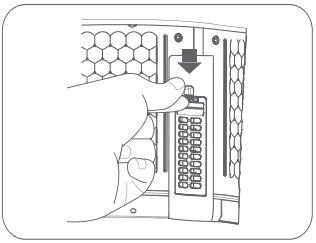
❸ 请勿冲洗洗衣机外壳，以免造成洗衣机损坏。请勿将洗衣机放在潮湿的地方，请勿将水洒在洗衣机上，不能将湿衣物放到玻璃盖板上。



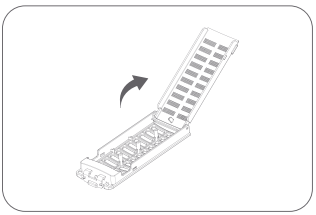
毛绒吸收器清理

每次使用后，请务必及时清理毛绒吸收器。

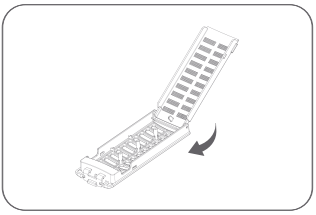
❶ 向下按压卡扣，拉出毛绒吸收器。



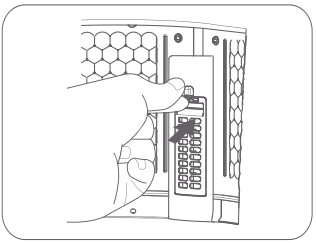
❷ 打开毛绒吸收器，清除杂质，并用水冲洗滤网。



❸ 将滤网翻回原来状态。如果背面内壁上有线屑，请统一清洗，避免下次洗涤时污染衣物。



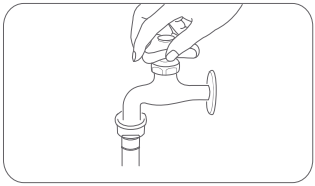
❹ 装回毛绒吸收器时，确保将毛绒吸收器安装到位。



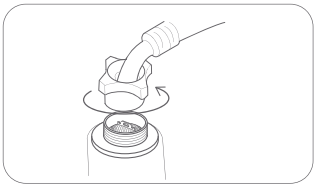
进水口清理

使用时间较长后，进水口滤网可能被积垢堵塞，请按以下步骤清理：

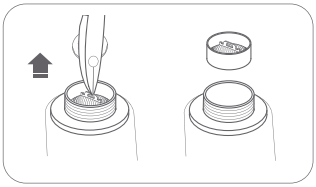
❶ 关闭水龙头，并拔下电源线。



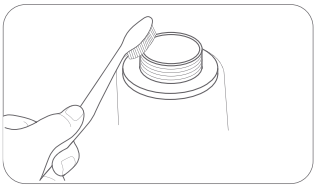
❷ 从洗衣机背部松开并拔下进水管。用布盖住接口，防止水喷出。



❸ 用尖嘴钳从进水阀孔中拉出过滤盖，并清洗干净。



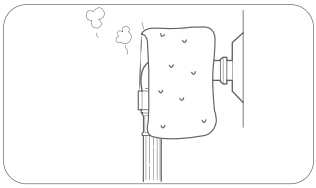
❹ 用刷子清洗螺纹连接器的内侧和外侧。将进水阀过滤盖安装回原位。打开水龙头，确保水管连接处无漏水现象。



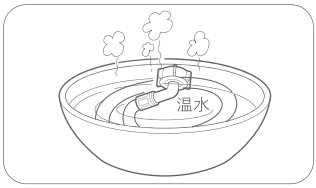
洗衣机结冰的处理

如果洗衣机放置在低于0℃的环境中，可能会导致结冰。如果结冰，可按以下方法处理：

❶ 用温水浸泡后的毛巾包裹水龙头，再用温水冲淋以使水龙头解冻。



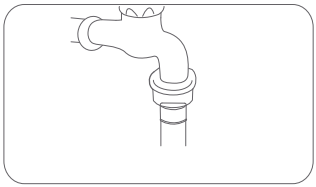
❷ 卸下进水管，放入温水中浸泡。



❸ 往桶内倒入温水至淹没波轮，等待片刻，用手能转动波轮后即可再使用。



❹ 重新将进水管连接到水龙头上，检查进水和排水是否正常。当再次使用洗衣机时，应确保环境温度在0℃以上。



故障排除

以下情况，有时不是故障，在委托修理前，请再次确认。

异常现象	可能原因	解决方法
指示灯不亮 洗衣机不工作	电源插头没插好 电源插座没电 未按下电源开关按钮	将电源插头重新插好。 检查电源插座或换另一电源插座再用。 按下电源开关按钮。
进水管漏水	进水管接头与水龙头未接好 进水管与洗衣机接头处未拧紧	将进水管接头重新安装。 将洗衣机接头处拧紧。
不排水	排水管出水口位置过高或未放倒 排水管弯折扭结或被堵塞	放低排水管。 将排水管放顺畅，疏通排水管。
不进水	水龙头未打开 进水口的滤网是否堵塞	打开水龙头。 按“进水口的清理”方法清理滤网。
脱水过程中，脱水停止并进水	衣服偏心 洗衣机底脚未调平	自动转到漂洗后脱水，最多增加2次漂洗。 调平洗衣机底脚。
不脱水	排水结束后上盖未盖上 脱水开始后再次开盖	盖好上盖。 盖好上盖。
脱水开始后间歇性地脱水	为了达到更好的脱水效果而进行的	一般属正常现象。
初次使用时，排水管中有少量水流出	是工厂做性能试验时剩余的水	一般属正常现象。
控制面板局部轻微发热	电源线一直插在插座上	一般属正常现象，拔下电源插头后，此现象自动消失。

注意：若异常仍然存在，请拔下电源插头，并尽快联系售后服务，请勿自行修理。

故障排除

错误信息说明

故障代码	代码说明	解决方法
E0	预约状态时，上盖处于开盖状态	关上上盖，解除报警。
E1	排水时间超过5分钟	按“异常现象及处置方法”中的“不排水”项进行检修，打开上盖，再关上，解除报警。
E2	洗涤状态时，上盖处于开盖状态	关上上盖，解除报警。
	脱水状态时，上盖处于开盖状态	关上上盖，解除报警，需按“启动/暂停”键后继续运行。
E3	脱水不平衡	打开上盖，将洗衣机桶中衣物均匀放置，然后关上上盖，解除报警，自动脱水。
E4	进水或补进水时间超过20分钟	按“异常现象及处置方法”中的“不进水”项进行检修，打开上盖，再关上，解除报警。
E5	童锁状态时，上盖处于开盖状态	5秒内关上上盖，解除报警，超过5秒未关上，解除童锁状态。
E6	溢水保护动作＜3次	自动排水至目标水位，自动解除，继续运转。
	溢水保护动作≥3次	自动排水至空桶水位，暂停运转。人工断电，报修。
E9	电机异常	人工断电，报修。
F1	水位传感器异常	人工断电，报修。

注意：当检查了以上各点后仍有异常，请拔下电源插头并报修。

提示：

1、不平衡调整功能：脱水时如衣物在内桶中放置很不均匀，则易导致脱水振动大。本机设有运行不平衡调整，工作时通过位置振幅检测系统对运行状态进行检测，一旦出现脱水振动幅度过大的现象，则自动启动调整程序，调整衣物状态。不平衡调整会增加时间以及漂洗次数。

2、自动断电功能：开机10分钟后不启动程序，自动切断电源。

基本参数

名称	参数
产品型号	XQB100MJ201
产品尺寸	550x560x960mm
产品净重	35kg
额定容量	10kg
甩干速度	700r/min
额定洗涤输入功率	430W
洗涤噪音dB（声功率级）	62dB（A）
输入参数	220V~/50Hz
最大电流	5A
工作水压	(0.03-0.8)MPa
防水等级	IPX4
能效等级	2级
额定脱水输入功率	320W
脱水噪音dB（声功率级）	72dB（A）
无线连接：	Wi-Fi IEEE802.11b/g/n 蓝牙 BT4.2 BLE
支持系统：	Android 4.4或iOS 9.0及以上版本
执行标准：GB 4706.1-2005　GB 4706.24-2008　GB 12021.4-2013　GB 17625.1-2012　GB 4343.1-2018	

能效检测程序：
接通电源，同时按“ ⏻ ”键和“程序”键，进入能效测试程序。
1、全载容量能效检测：进入能效检测程序后，默认水位为“8”，按“启动/暂停”键进入运行。
2、半载容量能效检测：进入能效检测程序后，按“水位”键选择到“4”水位，按“启动/暂停”键进入运行。

产品中有害物质的名称及含量

本产品超过使用期限或经过维修无法正常使用后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关废旧电器电子产品处理的规定。

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
电机	×	○	○	○	○	○
电容器	○	○	○	○	○	○
控制面板	×	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
金属外壳	○	○	○	○	○	○
塑胶外壳	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中含量均在GB/T 26572标准规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572标准规定的限量要求，但符合《电器电子产品有害物质限制使用达标管理目录限用物质应用例外清单》的要求。

米家波轮洗衣机 10kg 智能版 产品保修说明

米家波轮洗衣机 10kg 智能版 产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

一、保修内容

1、网络购买

三包有效期从收货次日计算，出现性能故障，经小米售后服务中心检测确认，七日包退，十五日包换。家用整机包修三年。公用整机包修三个月，主要零部件（电机、离合器、水位开关、进水阀、电脑板、电容器、排水牵引器、安全开关）免费保修一年。送货签收单和购机发票作为有效凭证，需妥善保管。

2、实体店购买

三包有效期从购买之日计算，出现性能故障，经小米售后服务中心检测确认，七日包退，十五日包换。家用整机包修三年。公用整机包修三个月，主要零部件（电机、离合器、水位开关、进水阀、电脑板、电容器、排水牵引器、安全开关）免费保修一年，购机发票作为有效凭证，需妥善保管。
友情提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天。

二、非保修条例

1、未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
2、已超过三包有效期；
3、因不可抗力造成的损坏；
4、产品无性能问题；
5、因人为原因导致本产品及其配件产生的性能故障；
6、其他不符合国家新三包规定的免费处理的情况。

服务电话：400-100-5678
服务网址：www.mi.com/service
制 造 商：小米通讯技术有限公司
地　　址：北京市海淀区西二旗中路33号院6 号楼9层019号　　说明书版本：V1.5