米家扫拖机器人3S使用说明书

安全须知

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。

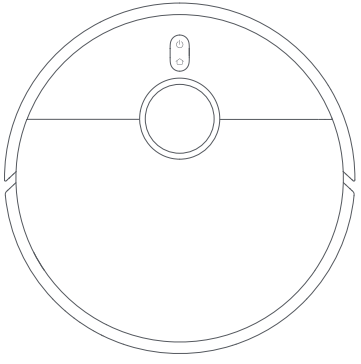
使 用 限 制

本产品仅用于家居环境的地面清洁，请勿用于室外、非地面、商用或工业环境。
本产品不可由身体、感官或智力残障人士以及无相关经验与知识之人士（包括儿童）使用，除非有监护人的看管或指导，以确保其能够安全使用本产品。
请勿让儿童将机器人当成玩具，主机工作时请监督儿童及宠物使其尽量远离。
如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部购买到的专用组件来更换。
请勿在悬空环境没有防护栏的情况下使用。
请勿将主机倒扣放置。请勿将 LDS 激光传感器保护盖、主机上盖及碰撞缓冲板作为提手搬运主机。
请勿在高于40℃、低于0℃或地面有任何液体及粘稠物的环境下使用。
请勿在户外、浴室或游泳池周围对产品进行安装、充电和使用。
使用前请先将家中地面线材整理收起，如果在电源线上使用会发生危险。
请收起地面上放置的易碎物品及杂物，避免主机在运行过程中碰撞导致家中贵重物品损坏。
请勿将清洁工具放置在儿童可触摸的区域。
请勿将儿童或宠物以及任何物品放置在静止或运行中的主机上。
请勿在主机工作时，让人体或宠物靠近主机，避免产生伤害。
请勿用于清扫任何燃烧中的物体。
请勿让主机吸取硬物或尖锐物体。
清洁和维护主机及充电座前请关机并将电源插头拔出。
请勿使用湿布擦拭或任何液体冲洗主机、充电座；可水洗部件日常清洁后，请充分干燥后再安装使用。
如需运输产品，请确保主机处于关机状态，并建议使用原包装盒包装。
请依照说明书的指示使用本产品，因不当使用导致的任何损失和伤害，由用户自行承担。

电 池 及 充 电

请勿使用任何第三方电池、电源线或充电座，仅可与型号为B108CN-JZ的充电座配套使用。
请勿私自拆解、修理、改装电池或充电座。
请勿将充电座靠近热源放置。
请勿用湿布或湿手擦拭或清理充电座的充电弹片。
请勿随意抛弃废弃电池，应交由专业回收机构处理。
如长时间不使用本产品，请充满电后关闭主机并放置于阴凉干燥处，至少每3个月充电一次避免电池出现过放。

产品介绍



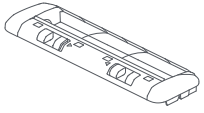
主机

配件清单

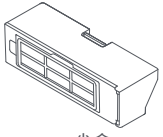
已安装在主机上的配件：



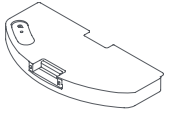
主刷



主刷罩



尘盒



水箱

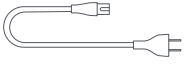
其他配件：



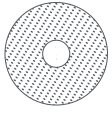
边刷



清洁工具



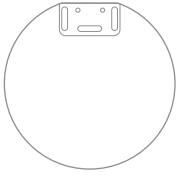
电源线



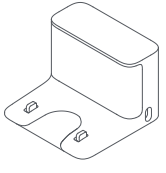
拖布 × 2
（已安装）



拖布盘 × 2



防潮垫 × 1

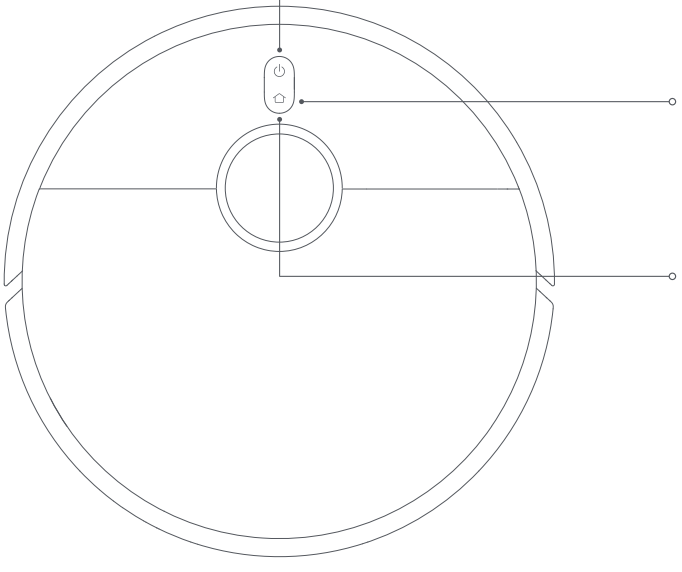


充电座

提示：说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

产品介绍

主机



长按约3秒开机或关机
开机后，短按启动清扫

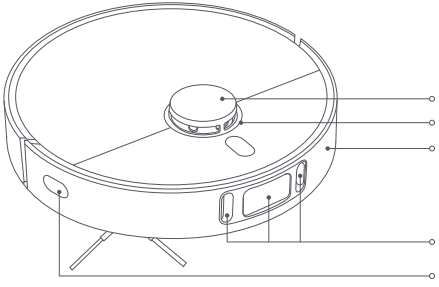
短按启动回充
长按约3秒关闭童锁

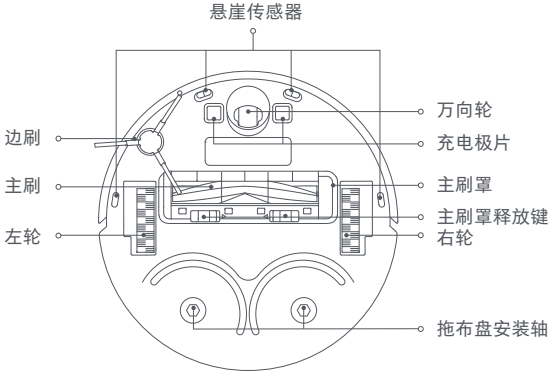
指示灯
白色常亮：工作中/工作完成/充电完成
白色闪烁：回充中/重新定位/固件升级中
白色呼吸：充电中
橙色闪烁：异常状态/设备待连接/Wi-Fi连接中
橙色常亮：Wi-Fi已断开

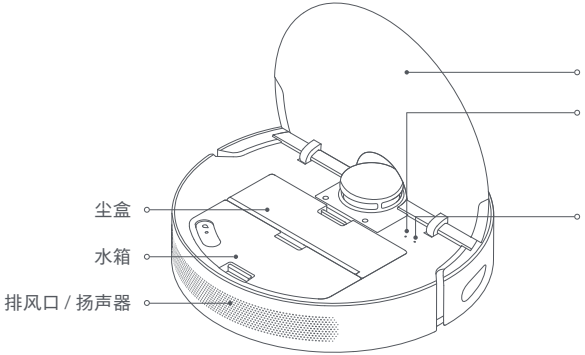
提示：在清扫或回充时，短按主机上的任意键暂停。

产品介绍

主机

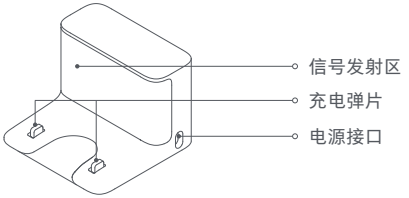

LDS激光传感器保护盖
LDS激光传感器
碰撞缓冲板
线激光传感器
沿边传感器


悬崖传感器
万向轮
充电极片
主刷罩
主刷罩释放键
右轮
拖布盘安装轴
边刷
主刷
左轮

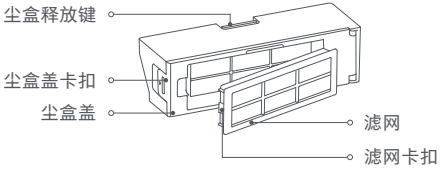

上盖
重置键
长按约3秒恢复出厂设置
长按约10秒强制关机
Wi-Fi 指示灯
蓝灯常亮：Wi-Fi 已连接
橙灯常亮：Wi-Fi 已断开
橙灯闪烁：等待连接
蓝灯闪烁：正在连接
熄灭：Wi-Fi 未配置
尘盒
水箱
排风口 / 扬声器

产品介绍

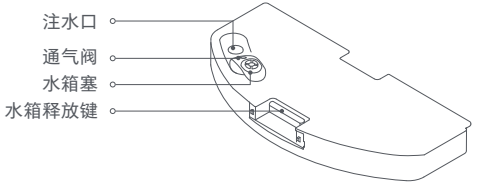
充电座



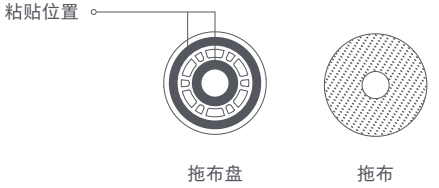
尘盒



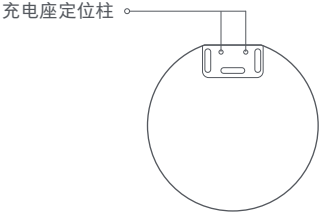
水箱



拖布组件



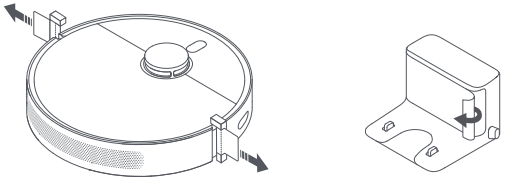
防潮垫



安装

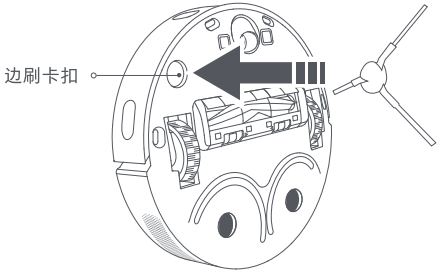
移除防护物

使用前，请务必移除主机两侧的防护物和充电座信号发射区的保护膜。



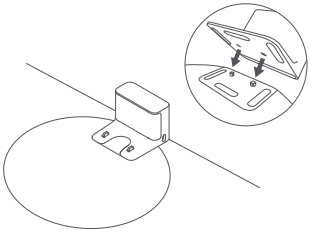
安装边刷

将边刷安装到主机底部的卡扣位置。



安装防潮垫

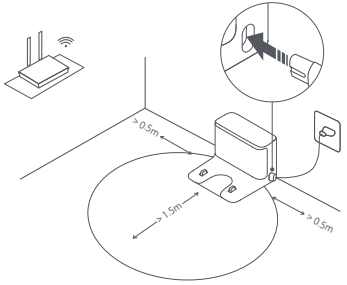
将充电座底部孔位对准防潮垫上的定位柱安装，注意安装平整且完全插入。



连接电源线

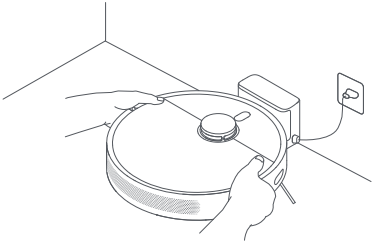
将充电座放置在靠近电源插座且Wi-Fi信号良好的位置，链接电源线。

注意：充电座左右0.5m及前方1.5m范围内不要放置物品。



放置主机

使用前，将主机充电极片对准充电座充电弹片放置，主机自动开机并充电。充满电10分钟后，指示灯熄灭。首次使用前建议先充满电。



使用

连接米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP操控，并与其他产品互联互通。

❶ 扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。

❷ 打开米家APP首页，在页面右上角点击⊕，根据APP提示方式添加设备。

7474E125

提示：

· 本产品连接米家APP，支持的手机系统为Android4.4或iOS10.0及以上版本。
· 本产品仅支持连接2.4GHz频段的Wi-Fi网络。
· 由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与上述描述略有差异，请按照当前APP内指引进行操作。

重置Wi-Fi

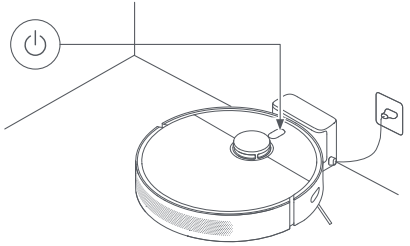
当路由器修改配置、遗忘密码或其他原因导致手机无法连接主机时：

1. 请打开主机上盖露出Wi-Fi指示灯；
2. 同时长按⏻键与⌂键直到语音提示等待配置网络；
3. Wi-Fi指示灯橙灯闪烁表示重置成功。

启动清扫

短按主机⏻键或APP上的▶键，主机将采用先沿墙后弓字形运行的方式逐一完成各分区的清扫，清扫结束后自动返回充电座充电。

方式一：短按主机⏻键。



方式二：在APP中点击▶键。



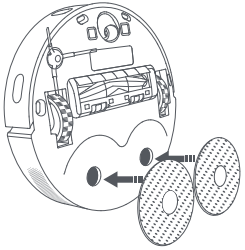
提示：

· 清扫前请确保主机在充电座上并充满电，清扫过程中请勿随意搬动充电座。
· 首次使用建议全程跟随主机，协助清理可能影响主机工作的物品。若某些区域可能卡住主机或主机运行时会刮伤家具表面，可在手机APP 中设置禁区，阻止主机进入上述区域。
· 因APP升级更新，实际可能会与以上描述略有差异，请以当前APP版本为准。

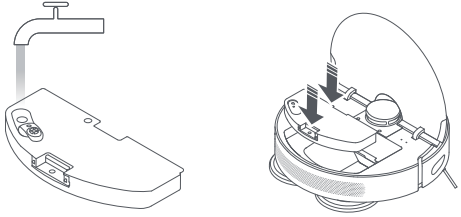
使用

扫拖功能

1. 拖布组件安装到主机底部。

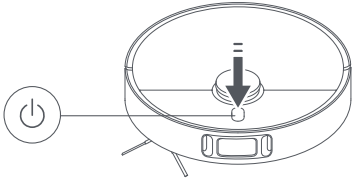


2. 打开主机上盖取出水箱，按图示装满自来水后再将水箱装回主机。



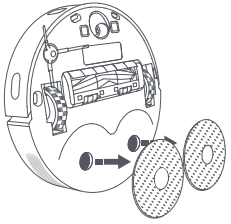
注意：
· 请勿装入热水，否则可能造成水箱变形。
· 请勿加入清洁液或消毒液，防止水箱堵塞。
· 水箱已通过水路测试，首次开箱若水箱内有余水，属于正常现象。

3. 短按主机 ⏻ 键或者使用米家APP启动，主机执行扫拖工作。



注意：如有地毯区域，拖地前务必先使用物体阻挡或通过APP设置虚拟墙或禁区。

4. 当主机完成工作回到充电座后，请取下拖布组件，及时清洗拖布。



提示：长时间不使用时请取出水箱，倒出水箱内余水，避免产生异味或霉菌。

使用

断点续扫

清扫过程中电量过低时，主机自动返回充电座充电；充至合适电量后，主机将会自行返回断点处继续进行清扫。

暂停

主机处于运行状态时，短按主机上的任意键暂停。再次短按 ⏻ 键继续清扫，短按 ⌂ 键主机将回到充电座并结束本次清扫。

提示：暂停期间不建议搬起或者移动主机，以免产生定位偏差导致主机无法回充、地图丢失等。

休眠

暂停时间超过10分钟，主机会自动进入休眠状态，休眠状态下主机指示灯熄灭，短按主机上的任意键即可唤醒主机。

提示：休眠时间超过12小时，主机将自动关机。

童锁功能

该功能出厂默认关闭。可在APP中开启或关闭童锁；或长按 ⌂ 键约3秒，关闭童锁。

重启主机

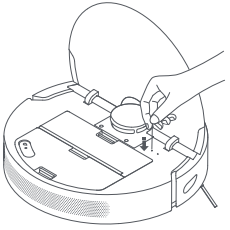
当按键无响应或无法关机时，长按重置键约10秒强制关机，再长按 ⏻ 键约3秒开机。

固件升级

可在米家APP中升级主机固件，升级前请保证主机在充电座上并且电量不低于30%。

恢复出厂设置

如重启主机后仍无法正常使用，请用工具长按重置键约3秒直到语音提示开始恢复出厂设置，主机将恢复到出厂状态。

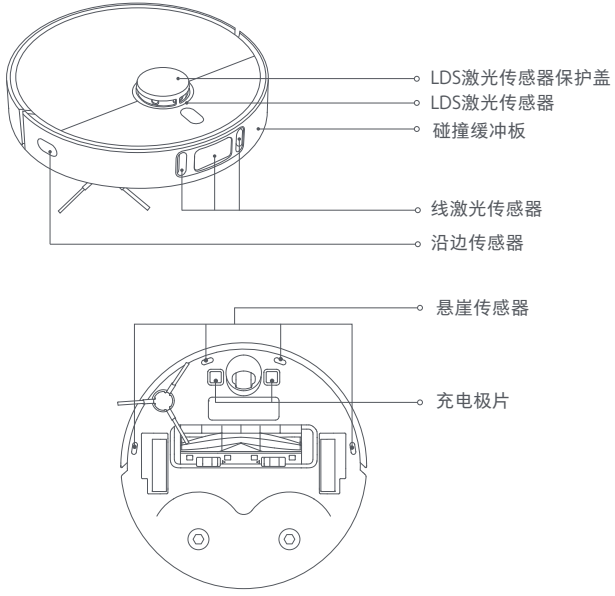


维护与保养

传感器和充电极片（建议每1个月清理1次）

用柔软干布擦拭清理主机各传感器和充电极片，包括：

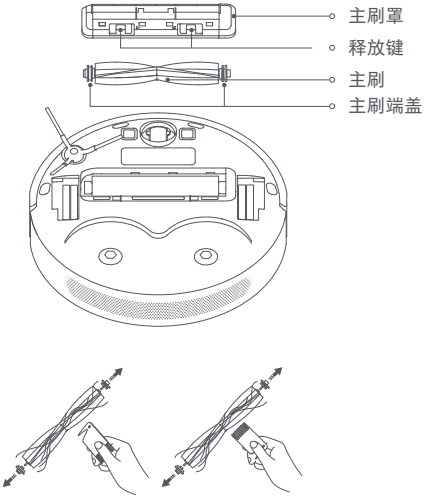
· 主机底部的悬崖传感器及充电极片。
· 主机顶部的LDS激光传感器。
· 主机前部的碰撞缓冲板及线激光传感器。
· 主机侧面的沿边传感器。



主刷（建议每2周清理1次）

1. 将主机底部朝上，按下主刷罩释放键取下主刷罩。
2. 向上取出主刷。
3. 拔出主刷端盖，用配套的清洁工具割断主刷上缠绕的毛发，并清掉杂物。
4. 装回主刷和主刷罩并卡牢。

提示：每6–12个月更换主刷，以保证清扫效果。

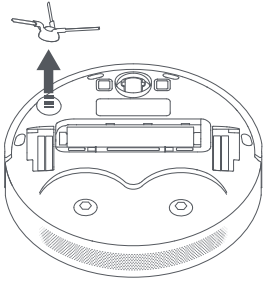


注意：毛发缠绕过多过紧时，请勿用力拉拽，以免损坏主刷。

维护与保养

边刷（建议每2周清理1次）

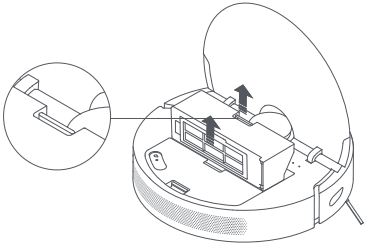
1. 翻转主机，向上拔出边刷并清理。
2. 将边刷安装回主机。



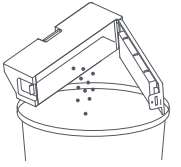
提示：每3–6个月更换边刷，以保证清扫效果。

尘盒（建议每周清理1次）

1. 掀开主机上盖，按住尘盒释放键向上取出尘盒。



2. 如图，打开尘盒盖并倒出垃圾。

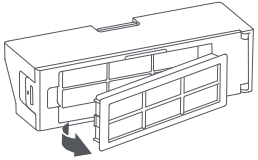


提示：为避免滤网堵塞，倾倒垃圾时轻磕尘盒。

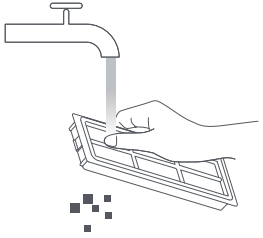
维护与保养

滤网（建议每2周清理1次）

1. 从尘盒箭头位置打开滤网卡扣并取下滤网。

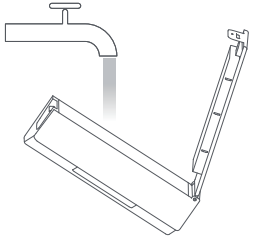


2. 冲洗并轻轻拍打滤网边框，将污垢轻敲出来，直至干净为止。



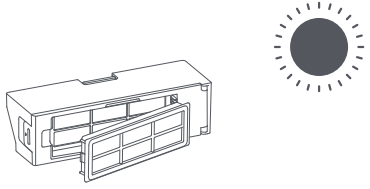
提示：
· 请不要用刷子、手指等清理滤网。
· 建议3-6个月更换滤网，以保证清扫效果。

3. 打开尘盒盖，向尘盒中注入清水后关闭尘盒盖，左右摇晃尘盒，倒出脏水。



注意：请用清水清洗，不要添加任何洗涤剂。

4. 晾晒尘盒及滤网到干透后方可装回使用。

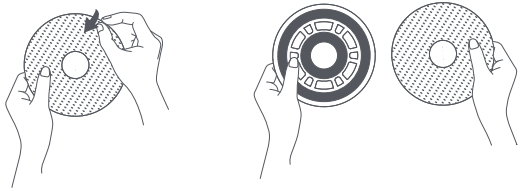


提示：请务必晾干后再使用。

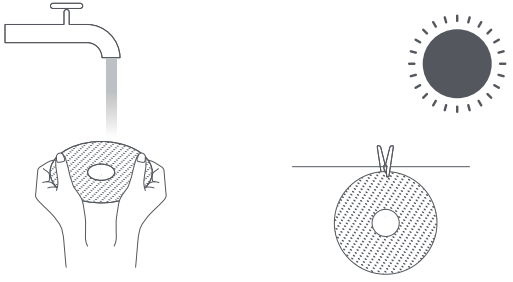
维护与保养

拖布（建议每次使用完及时清洗）

1. 从拖布盘上取下拖布。



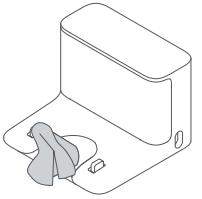
2. 清洗拖布并晾晒。



提示：建议3–6个月更换拖布，以保证清扫效果。

充电座（按需清理）

用柔软干布擦拭充电座充电弹片及信号发射区。



电池

主机内置高性能锂离子电池组，为维持电池性能，日常使用请将主机保持充电状态。

提示：如长时间不使用，请充满电关机存放，至少每三个月充电一次，避免电池因过放受损。

常见问题

问题类型	可能原因及解决方法
无法开机	电池电量不足，请先充电后再使用。 环境温度低于0℃或高于40℃，请在0℃~40℃环境下使用。
无法充电	充电座未通电，请确认充电座电源线两头是否都已插好。 接触不良，请清理充电座弹片与主机充电电极。
无法回充	充电座附近障碍物太多，请将充电座放到开阔区域。 请擦拭充电座信号发射区。 充电座需安装防潮垫并靠墙放置，收纳好电源线。
行为异常	关机后重新开机。
清扫时有异响	主刷、边刷、主轮可能缠绕异物，请停机后清理。
清扫能力下降或掉灰	尘盒已满，请清理尘盒。 滤网被堵塞，请清理滤网。 主刷被异物缠绕，请清理主刷。
配网失败	Wi-Fi 密码错误，请输入正确的 Wi-Fi 密码。 请切换2.4GHz网络进行配网，暂不支持5GHz网络和企业路由器。 请保持主机在 Wi-Fi 的信号强度较好的范围内。 主机可能未进入待配置状态，请退出APP重新进入，按配网步骤再尝试一次。

常见问题

问题类型	可能原因及解决方法
预约清扫不生效	电量不足，剩余电量30%才会启动预约清扫。
拖布不湿	请检查水箱内是否有水。 通过APP调节水量设置。 请按照说明书正确安装拖布。
拖布太湿	调节APP中水量设置。 请确认水箱塞已盖紧。
一直在充电座是否耗电	主机一直在充电座时的耗电极低，有利于保持电池处于最佳性能。
清扫中途电量不足回充但未续扫	请确认主机未处于勿扰模式下，该模式下不会续扫，勿扰模式结束后才续扫。 请在APP中确保断点续扫功能已被打开。
移动位置后无法返回充电座	移动位置后主机将重新定位，定位失败后将重新生成地图，如充电座距离较远可能无法回充，请手动将主机放回充电座充电。
拖布无法旋转	拖布可能被异物卡住，请清理。

如需寻找更多问题的解决方案，请在米家APP中，进入本产品操控页面更多设置中的帮助与反馈，查阅参考。

基本参数

主机

产品名称	智能吸尘器
型　　号	B108CN
尺　　寸	350 × 350 × 97mm
电池容量	2900mAh（额定容量），3200mAh（标称容量）
充电时间	约4小时
主机净重	约4.5kg
支持系统	Android 4.4 或iOS 10.0 及以上版本
无线连接	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4GHz，蓝牙4.2
额定电压	14.4V ⎓
额定功率	55W
充电电压	19.8V ⎓

执行标准：GB 4706.1–2005，GB 4706.7–2014，GB 17625.1–2012，GB 4343.1–2018
无线电发射设备型号核准代码为CMIIT ID: 2022DP13463（机身铭牌上）

充电座

型　　号	B108CN-JZ
尺　　寸	130 × 126 × 93mm
额定输入	100–240V~ 50/60Hz 0.5A
额定输出	19.8V ⎓ 1A

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
电路板组件	×	○	○	○	○	○
金属件	×	○	○	○	○	○
塑胶件	○	○	○	○	○	○
电气组件	×	○	○	○	○	○
电源线组件	○	○	○	○	○	○
电池	×	○	○	○	○	○
配件	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

环保说明

本产品内置的锂离子电池所含的化学物质会对环境造成污染，在报废之前请由专业人员将其拆下，并交由专业的电池回收机构进行集中处置。

—— 在废弃器具前，必须将电池从器具中取出；

—— 在取出电池时，器具必须要断电；

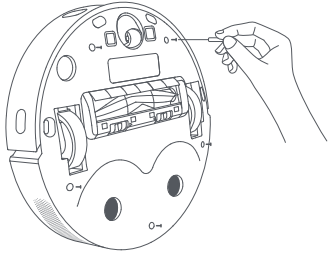
—— 电池应安全地处置。

注意：

· 拆卸电池前请断电并尽可能耗尽电量。
· 请将取出的电池交给专业的回收机构处理。
· 请勿将电池暴露在高温环境下，否则可能会引起爆炸。
· 如电池发生漏液并意外接触，请立即用大量清水冲洗并立即就医。

电池拆卸步骤

1. 翻转主机，用工具依次拆下主机背部的五颗螺钉，取下盖板。
2. 拔掉电池连接主板上一端的端子，取下电池，进行回收处理。



米家扫拖机器人3S产品保修说明

米家扫拖机器人3S产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

一、保修期限

1. 自您签收次日起7日内，本产品出现《米家扫拖机器人3S产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受退货或换货服务；
2. 自您签收次日起8日–15日内，本产品出现《米家扫拖机器人3S产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受换货或者维修服务；
3. 自您签收次日起24个月内，本产品出现《米家扫拖机器人3S产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受维修服务。

二、保修内容

类型	保修内容	保修时间
主机	主机及构成	2年
附件	充电座、电源线	2年
易损件	电池、水箱	1年

注意：主刷罩、主刷、滤网、边刷、拖布、防潮垫、清洁工具为产品随机耗材，无保修期。

米家扫拖机器人3S产品保修说明

三、非保修条例

1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
2. 已超过三包有效期；
3. 因不可抗力造成的损坏；
4. 不符合《米家扫拖机器人3S产品性能故障表》所列性能故障的情况；
5. 因人为原因导致本产品及其配件产生《米家扫拖机器人3S产品性能故障表》所列性能故障。

四、米家扫拖机器人3S产品性能故障表

名称	性能故障
主机	说明书所列功能失效 不开机 主刷不工作、边刷不工作、风机不工作、主轮不工作、拖布盘不工作
充电座	无法正常为主机充电

五、提示

1. 因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天。
2. 本产品仅限中国地区（不含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不含港澳台地区）。