米家洗衣机

使用说明书

XQB30MJ111

微信扫码
安装/维修

微信扫码
下载安装米家APP

查阅电子说明书

米家App→绑定洗衣机→设置（页面右上角）→产品百科→使用说明
*请确保米家App为最新版本

安装/连接/使用米家APP

本产品已接入米家，可通过米家 APP 或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。
扫描二维码，下载并安装米家 APP，已安装米家 APP 的用户将直接进入设备连接页。
或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家 APP。
打开米家 APP 首页，在页面右上角点击“+”，根据 APP 提示方式添加设备。

提示： 由于米家 APP 的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，
请按照当前米家 APP 内指引进行操作。

已接入 米家APP　支持 超级小爱控制

安全须知

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。使用时，请关注安全注意事项内容，并运用生活常识谨慎操作。对因使用不当造成的损失，本公司不承担相关责任。

- 使用过程中，请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好。
- 当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座。
- 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。
- 不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器。
- 延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值。
- 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。
- 使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置。
- 从插座上拔下插头时，不应对电源线施加拉力。
- 使用者不应以普通导电体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体。
- 使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。
- 织物软化剂或类似产品，应按其使用说明的规定使用。
- 取出所有口袋中的全部物品，如打火机和火柴。
- 对于底部有通风口的洗衣机，开口不能被地毯等物体阻塞。
- 警告: 器具不能通过外部开关装置 (如定时器) 供电，或连接到由公共设施定时开关的电路。
- 注意: 为避免由热断路器的误复位产生危险，器具不能通过外部开关装置供电，例如定时器，或者连接到根据功能有规则地进行通、断的电路。
- 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
- 应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
- 本器具适用于海拔 <2000 米的地区，在更高海拔使用可能影响使用效果。
- 注意: 不要连接热水水源。
- 本器具打算用于家庭和类似场所，如:

-商店、办公室及其他工作环境中的员工厨房区域;
-农舍;
-由酒店、旅馆等居住类环境中的顾客使用;
-住宿和早餐类环境;
-公寓或洗衣房公共使用。

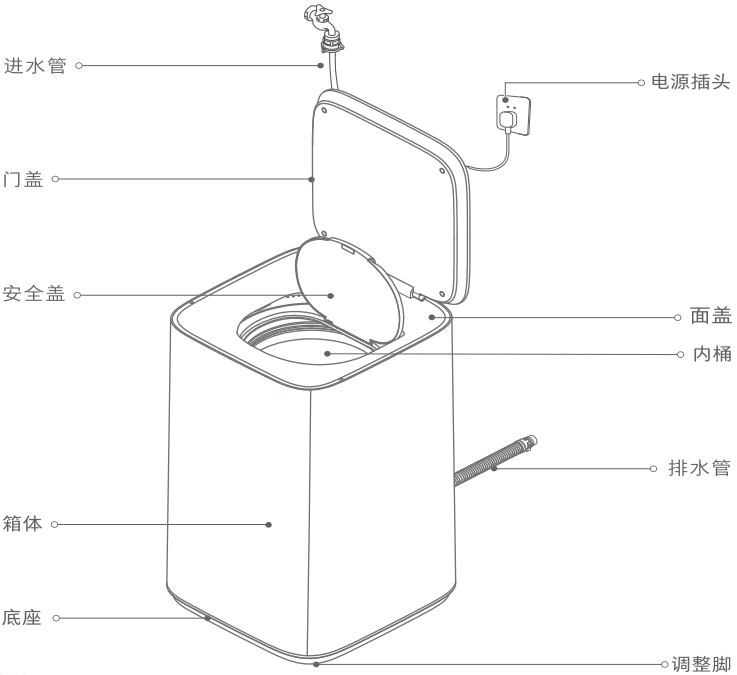
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
- 请勿用湿手插拔电源插头，可能会引起触电危险。
- 在保养、清洗或维修洗衣机之前，请拔下电源插头。
- 请使用220V/50Hz交流电源，应有规格适宜的保险丝等过载保护装置，电表、电线、插座应能承受10A以上的电流，并进行可靠接地。
- 为确保使用安全，请务必使用三芯插座，并确保插座正确、可靠接地。
- 请勿在潮湿、雨淋环境下使用，请勿靠近暖气等热源。避免触电，起火等事故。
- 请勿将水洒在器具上，请勿将湿衣物或热的、重的物品放到器具上。
- 使用随器具附带的新软管组件，旧软管组件不宜重复利用。
- 定期检查进水管是否有膨胀、扭绞、断裂、磨损和泄漏情况，如有，请及时更换。
- 禁止将器具放置在露天或潮湿的环境中，以免引发触电、起火等事故。
- 禁止洗涤沾有汽油、石油、苯、辛纳水、酒精等化学品的衣物。
- 废气不应排放到用于排放燃烧气体或其他燃料的器具所产生烟雾的烟道中。
- 本器具含有仅用于实现功能用途的接地连接。
- 确保机器没有运输损坏。
- 请取下所有包装，并放在儿童接触不到的地方。
- 机器很重，建议至少两个人一起搬运。

• 对于连接到水源的器具,进水压力如下:
-最大进水压力0.8MPa;
-最小进水压力0.03MPa。
• 洗衣结束后，请关闭进水管水龙头。
• 切勿尝试自行维修器具，或由不具备资质的人员进行维修，否则可能会严重损坏器具并造成人身伤害。
• 务必防止儿童和宠物爬入器具内。器具运行期间，请勿让儿童靠近。
• 若儿童进行清洁和维护，请确保身旁有监护人看管。
• 在进行任何日常维护之前，请断开器具与电源的连接。
• 如果不使用器具，请及时打开器具门，防止产生异味。
• 请勿使用喷水或蒸汽来清洗器具，否则可能会大致短路或触电。
• 请勿自行拆装、修理和改装器具，请联系本公司售后服务部门进行维修，只可使用原装配件。
• 确保器具远离以下物品，如金属制品、化学品、易碎品、点燃的蜡烛、点燃的香烟等。
• 电源插头上若有尘垢附着时，请擦拭干净后再使用，定期清洁电源线插头，防止接触不良。
• 请用柔软布料和不含有机溶剂或腐蚀性的液体擦拭器具外壳及橡胶件。



“ 阅读使用说明 ”

产品介绍



配件清单图示

						
底盖	进水管	安全盖	螺钉	排水管	排水管管夹	说明书

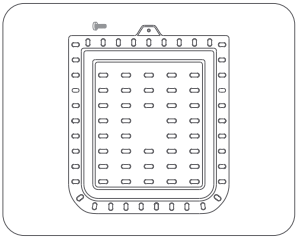
- 检查上图中的所有配件是否齐全。如果洗衣机在装运过程中损坏或配件不全，请立即与经销商联系。
- 底盖在洗衣机泡沫顶盖上方。

安装

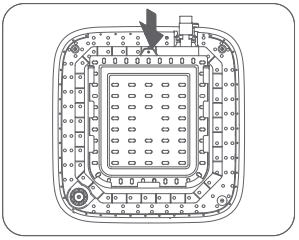
- 机器应放置在通风良好的地方。
- 切勿将机器安装在室外潮湿的地方，或可能容易漏水的区域，例如水槽装置下方或附近。如果发生漏水，请切断电源并确保机器自然干燥。
- 请勿将机器直接置于地毯上，或靠近墙壁或家具。
- 请勿将机器安装在阳光直射或靠近热源（例如火炉、加热器）的地方。
- 确保铭牌上的电气信息与电源匹配。如不匹配，请与售后服务部门联系。
- 请勿使用插排和延长线。
- 确保仅使用包装内的电源线和进水管。
- 确保不要损坏电源线和插头。如果损坏，请与售后服务部门联系进行更换。
- 机器必须接地后使用，请使用独立的接地插座作为电源，安装后易于接地。
- 将电源线插入220V/50Hz并能承受10A以上电流的壁上插座，该插座只用于本电器。为确保使用安全，务必使用三芯插座，并确保插座可靠接地。

安装底盖

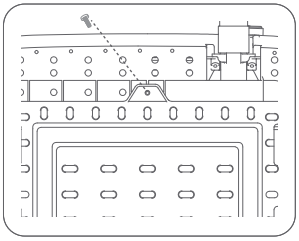
请务必按说明书中的要求安装与调整洗衣机，以确保正确、安全地使用洗衣机。



❶ 取出泡沫顶盖上的底盖和说明书袋内的一颗螺钉。

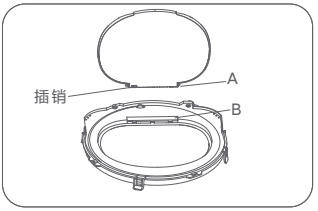


❷ 将洗衣机背面略向前倾斜，将底盖凸面朝外延箭头方向插入底座插槽内。

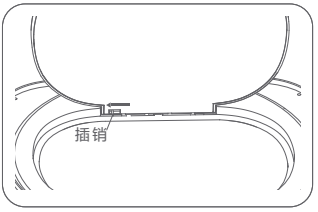


❸ 将底盖插到底之后，底盖的螺钉孔与底座上的螺钉孔对齐。用螺丝刀将螺钉固定到底盖顶部箭头处的螺钉孔内。

安装安全盖



❶ 将安全盖从附件袋中取出。将安全盖A点的短轴插入盛水圈的B处孔内。



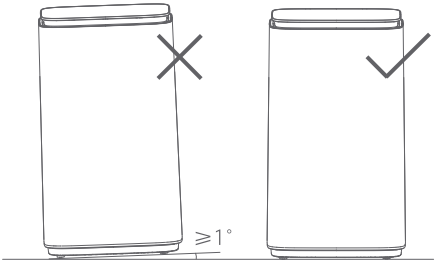
❷ 2.插销对准盛水圈上的孔，把插销向左推到底，听到“啪嗒”声，即安装到位。

警告：请使用前务必安装安全盖，否则可能导致烫伤或机器无法正常运转。

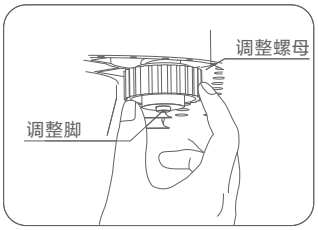
调整水平底脚

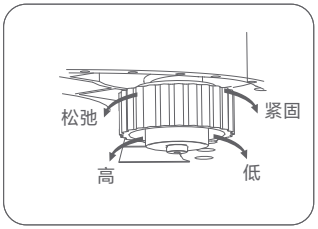
洗衣机需距离墙面50mm以上，支撑面最大允许倾斜角为1°。地面倾斜或不平会造成洗衣机运行不平稳或中途停止，请用以下方法调整：

❶ 请确认洗衣机的放置是否水平。

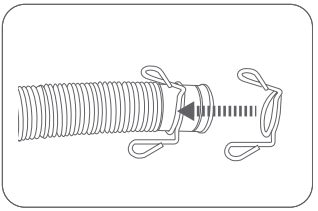


❷ 1、将洗衣机调整脚侧稍抬起，松开调整螺母，旋转调整脚。
2、调整完毕，旋紧调整螺母。

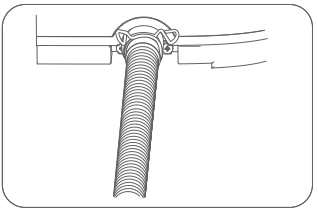




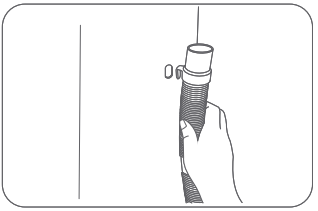
安装排水管



❶ 将排水管管夹套到排水管无挂钩一端的上2–3cm处。



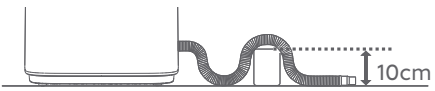
❷ 请用力将排水管插到洗衣机后部的排水管接头上，插到底后将排水管管夹紧贴箱体卡紧。



❸ 将排水管挂钩挂到箱体上。

排水管应排水流畅

- 排水口离地面高度应小于10cm，否则会因排水不畅导致洗衣机停止工作。
- 勿踩踏或挤压排水管。

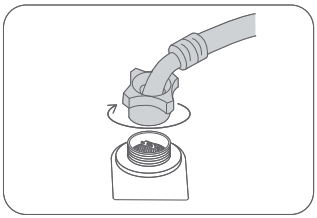


连接进水管

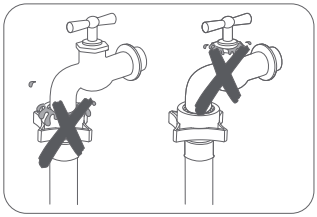
水龙头选择



❶ 将附件袋中的进水管直接拧在4分（1/2英寸）外螺纹水龙头上，确保密封。



❷ 把进水管的另一端接到洗衣机背面的进水阀上，沿顺时针方向将水管拧紧。



❸ 打开水龙头，检查各接口部位是否漏水。如果漏水，请参照以上步骤将漏水处的接口拧紧。
如果水龙头漏水，请及时更换水龙头。

风险提示:

a）水管连接处将承受充分的水压，须完全打开水龙头，检查连接处的紧密性。

b）为避免跑水事故，不使用洗衣机时还请关上水龙头。

c）进水管连接水嘴带内螺纹，适用于至少有3牙外螺纹的水龙头。

功能及操作介绍



1 ⏻

• 用户可以长按1秒打开洗衣机，长按2秒关闭洗衣机。

2 程序/预约按键

• 开机，程序默认为“日常洗”，短按“程序/预约”键可选择不同的洗涤程序；使用米家APP绑定洗衣机，可使用其它扩展程序。

• 开机，短按“程序/预约“键选择所需洗涤程序后，长按“程序/预约”键3秒，进入预约时间设定，同时锁定程序，再按“程序/预约“键可设定预约时间；若再长按“程序/预约”键3秒则退出预约设定。支持2–24小时内预约，预约时间单位为小时，所选时间为程序运行结束的时间。

• 设定预约时间时，可按“水位”键设定水位，数码管显示设定的水位，包括按“温度”键和“漂洗+”键也是同理。如无其它操作，3秒后显示变回预约时间。

• 预约启动运行后，程序灯熄灭，除“电源”、“程序/预约”键和“童锁”功能键外所有按键无效。如要取消预约，按“电源”键就可回到关机状态。

3 温度按键

• 开机，短按“温度”键显示当前默认水温，继续短按“温度”键可调节洗涤水温。

• 程序启动后，不可再调节温度。

• “不加热”显示“0℃”

功能及操作介绍

4 水位按键

• 开机，短按“水位”键显示当前默认水位，继续短按“水位”键可调节所需水位。

• 程序启动后，在洗涤（包括漂洗）过程中，按“水位”键可查看设定的水位。按住“水位”键2秒后，进水阀通电打开，进行人工补进水。长按不松开则一直进水，松开停止进水，继续程序运行。水位在最高水位时补进水无效；或可按“启动/暂停”键后，按“水位”键选择更高水位，洗衣机启动后将自动进水至设定水位，然后继续运行。若改变的水位低于目前桶内的水位，在启动后继续运行，改变的水位将在下次进水时生效。

• 选择加热温度越高，可选水位越低。95℃或80℃时最高可选到L3；60℃时最高可选到L4；40℃时最高可选到L5；30℃时最高可选到L6；其它可到最高L8。

5 漂洗/童锁按键

• 开机，短按“漂洗/童锁”键进行漂洗次数的设定。

• 对漂洗次数进行调整时，第一次按“漂洗/童锁”键则显示当前设定的漂洗次数；再按“漂洗/童锁”键则对漂洗次数进调整；若不进行调整，则3秒后自动转入显示当前剩余时间或预约的状态。

• 程序启动后，运行到漂洗或最终脱水过程，漂洗键无效。

• 运行过程中，长按“漂洗/童锁”键3秒，开启童锁功能，再次长按“漂洗/童锁”键3秒，可取消童锁功能。设定童锁后，童锁指示灯亮。

• 儿童保护被设定并启动后，所有按键锁定（除电源键外）。

6 启动/暂停按键 ▶II

• 短按“启动/暂停”键启动或暂停程序。

• 开机状态，长按“启动/暂停”键7秒（部分版本为3秒），洗衣机发出“滴”声，进入Wi-Fi模块配网状态。

附加功能介绍



• Wi-Fi指示灯慢闪代表洗衣机还未配网，快闪代表正在配网中，常亮代表已经配网成功。



• 设定预约时间时，时钟指示灯常亮；启动预约后，时钟指示灯闪亮；未设定预约时，时钟指示灯熄灭。



• 开启童锁功能后，童锁指示灯常亮；关闭童锁功能后，童锁指示灯熄灭。

℃

• 选择洗涤温度时，温度指示灯亮起；退出温度选择时，温度指示灯熄灭；加热运行中途可按“温度”键查看设定的温度，温度指示灯同显，无操作3秒后显示变回剩余时间。

次

• 选择漂洗次数时，次数指示灯亮起；退出次数选择时，次数指示灯熄灭。

分

• 当分钟指示灯亮起时，代表显示的洗涤程序总时长；程序启动运行时“分”指示灯闪亮，表示运行中。

远程控制

• 连接米家APP后,同时长按"水位"键和"漂洗"键,开启或关闭远程控制功能。远程控制功能开启后,界面交替显示"AP"与"程序剩余时间"。

温馨提示：

新机器首次使用时可能会有一定的味道，为正常现象，建议运行一次桶自洁程序。随着使用次数增加味道会逐渐消失。

功能及操作介绍

程序介绍

程序	介绍
日常洗	适用于不超过3公斤的日常棉、麻、化纤类日常衣物混合洗涤。
快速洗	用于洗涤总重不超过0.5公斤的不太脏的织物。
婴童洗	适用于加热洗涤不超过1.5公斤的一般婴童衣物，能够洗净常见婴童污渍。
高温洗	适用于洗涤1公斤以下婴儿贴身衣物，高温杀菌，化纤和彩色衣物慎用此程序。
内衣洗	适用于洗涤1.5公斤以下贴身衣物。
单脱水	仅执行脱水程序，将衣物中多余的水分甩干。
桶自洁	该程序是专门用于清洁洗衣机内外桶的程序，请不要放入衣物。建议放入桶清洁剂，效果更佳。用户可以定期使用该程序。
自定义	出厂默认为浸泡洗，用户可以通过米家APP更改自定义程序。（旧款出厂默认为漂+脱，实际以发货为准，不影响使用）

1、以上程序为出厂默认程序，可通过米家APP选择更多洗涤模式。

2、网络设置成功后，连接电源即进入网络连接状态，关机时功率约为2W，待机时功率约为5W，长时间不用时建议拔掉电源插头。

使用/连接米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。

已接入米家 works with mijia

支持小爱同学控制

“已接入米家”（works with mijia）和“支持小爱同学控制“仅做软件层面的验证。小米不对该产品及企业的生产制造、标准执行、质量监管等方面负责。

扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。

扫码下载米家APP

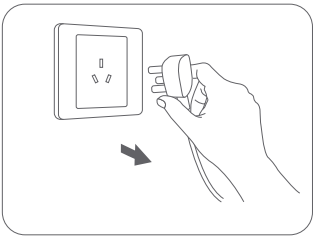
提示：由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

APP端程序介绍

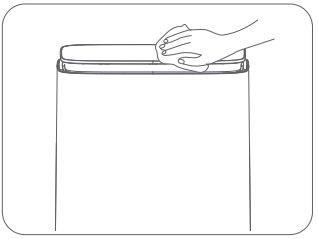
程序名称	洗涤容量	描述
除螨洗	1.0kg	健康呵护，高温去除螨虫
漂+脱	3.0kg	用于需要单独漂洗和脱水的情况
桶风干	/	用于去除桶内水份，请勿放入衣物
浸泡洗	1.5kg	洗涤过程中增加浸泡,促进洗涤剂和织物融合,增加洗涤效果
真丝洗	1.0kg	适用可水洗真丝织物洗涤，建议此类衣物单独洗涤
强力洗	3.0kg	适用于洗涤耐洗的织物，清洗中度或重度污渍的衣物，建议机洗前在顽固污渍处预涂洗衣液
毛巾洗	1.0kg	适用于洗涤的毛巾和浴巾
袜子洗	1.0kg	适用于袜子的加热洗涤

清洗洗衣机外壳

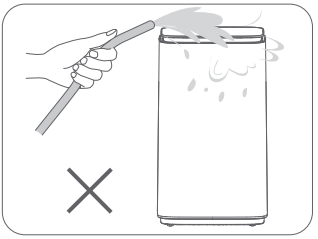
保持洗衣机洁净可以提高性能，避免不必要的维修，延长使用寿命。



❶ 在清洗洗衣机之前，请拔下电源插头。



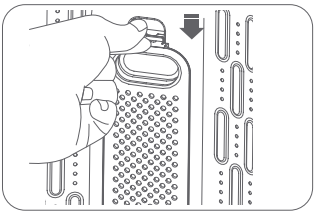
❷ 用柔软布料和不含研磨或腐蚀成分的家用清洁剂擦拭洗衣机的外壳和控制面板。



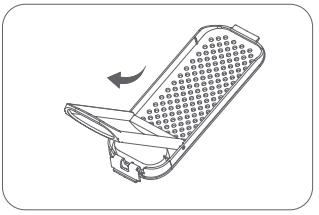
❸ 请勿冲洗洗衣机外壳，以免造成洗衣机损坏。请勿将洗衣机放在潮湿的地方，请勿将水洒在洗衣机上，不能将湿衣物放到玻璃盖板上。

毛绒吸收器清理

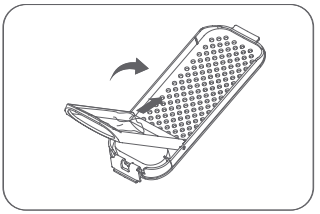
每次使用后，请务必及时清理毛绒吸收器。



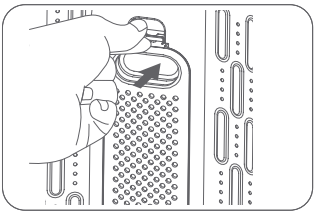
❶ 向下按压卡扣，拉出毛绒 吸收器。



❷ 打开毛绒吸收器，向外翻出内衬，清除杂质，并用水冲洗滤网。



❸ 将内衬翻回原来状态。如果背面内桶壁上有线屑，请统一清洗，避免下次洗涤时污染衣物。

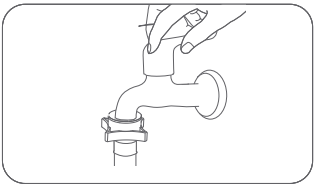


❹ 装回毛绒吸收器时，注意不要压 到滤网，并确保将毛绒吸收器安装到位。

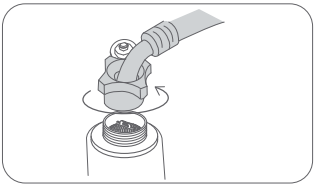
* 图示为示意图，具体结构以实际为准。

进水口清理

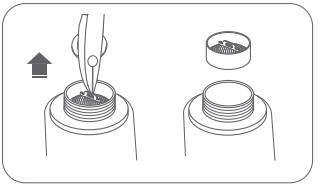
使用时间较长后，进水口滤网可能被积垢堵塞，请按以下步骤清理：



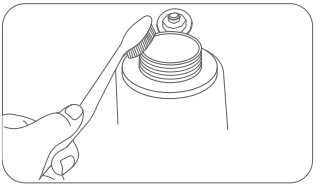
❶ 关闭水龙头，接通电源。启动 洗衣机5秒（使进水管中的水流入桶内）后 切断电源。



❷ 从洗衣机背部松开并拔下进水管。用布盖住接口，防 止水喷出。



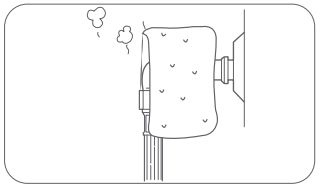
❸ 用尖嘴钳从进水阀孔中拉出过滤盖，并清洗干净。



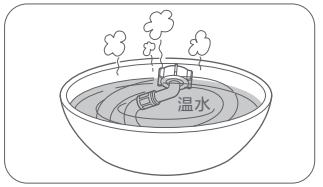
❹ 用刷子清洗螺纹连接器的内侧和外侧。将进水阀过滤盖安装回原位。打 开水龙头，确保水管连接处无漏水现象。

洗衣机结冰的处理

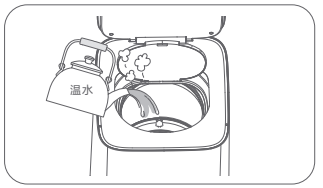
如果洗衣机放置在低于0℃的环境中，可能会导致结冰。如果结冰，可按以下方法处理：



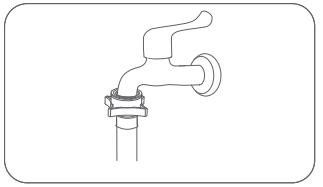
❶ 用温水浸泡后的毛巾包裹水龙头，再用温水冲淋以使水龙头解冻。



❷ 卸下进水管，放入温水中浸泡。



❸ 应往桶内倒入约40℃的热水至淹没波轮，等待片刻，用手能转动波轮后即可再使用。



❹ 重新将进水管连接到水龙头上，检查进水和排水是否正常。当再次使用 洗衣机时，应确保环境温度在0℃以上。

故障排除

以下情况，有时不是故障，在委托修理前，请再次确认。

异常现象	可能原因	解决方法
指示灯不亮 洗衣机不工作	电源插头没插好 电源插座没电 未按下电源开关按钮	将电源插头重新插好。 检查电源插座或换另一电源插座再用。 按下电源开关按钮。
进水管漏水	进水管接头与水龙头未接好 进水管与洗衣机接头处未拧紧	将进水管接头重新安装。 将洗衣机接头处拧紧。
不排水	排水管出水口位置过高或未放倒 排水管弯折扭结或被堵塞	放低排水管。 将排水管放顺畅，疏通排水管。
不进水	水龙头未打开 进水口的滤网是否堵塞	打开水龙头。 按“进水口的清理”方法清理滤网。
脱水过程中，脱水停止并进水	衣服偏心 洗衣机底脚未调平	自动转到漂洗延长时间自动调整。 调平洗衣机底脚。
不脱水	排水结束后上盖未盖上 脱水开始后再次开盖	盖好上盖。 盖好上盖。
脱水开始后间歇性地脱水	为了达到更好的脱水效果而进行的	一般属正常现象。
初次使用时，排水管中有少量水流出	是工厂做性能试验时剩余的水	一般属正常现象。
控制面板局部轻微发热	电源线一直插在插座上	一般属正常现象，拔下电源插头后，该现象自动消失。

注意：若异常仍然存在，请拔下电源插头，并尽快联系售后服务，请勿自行修理。

故障排除

错误信息说明

故障代码	代码说明	解决方法
E0	预约状态时，上盖处于开盖状态	关上上盖，解除报警。
E1	排水5分钟后，仍不到水位	打开上盖，按“异常现象及处置方法”中的“不　排水”项进行检修，然后关上上盖，解除报警。
E2	启动运行时开盖	关上上盖，解除报警，需按“启动/暂停”键后继续运行。
E3	脱水不平衡报警	打开上盖，将洗 衣桶中衣物均匀放置，然后关上上盖，解除报警，进入脱水阶段。
E4	进水超过5分钟未到复位水位	打开上盖，按“异常现象及处置方法”中的“不　进水”项进行检修，然后关上上盖，解除报警。
	进水或补进水20分钟仍不到设定水位	打开上盖，按“异常现象及处置方法”中的“不　进水”项进行检修，然后关上上盖，解除报警。
E8	运行过程中，温度传感器故障	10秒钟后自动取消加热的功能，程序继续运行；或人工断电，报修。
F1	水位传感器异常	人工断电，报修。

注意：当检查了以上各点后仍有异常，请拔下电源插头并报修。

提示：

1.不平衡调整功能：脱水时如衣物在内桶中放置很不均匀，则易导致脱水振动大。本机设有运行不平衡调整，工作时通过位置振幅检测系统对运行状态进行检测，一旦出现脱水振动幅度过大的现象，则自动启动调整程序，调整衣物状态。不平衡调整会增加时间以及漂洗次数。

2.自动断电功能：开机2分钟（部分版本为10分钟）后不启动程序，自动切断电源。

3.洗衣中途断电，再重新通电后，将回到关机状态。

基本参数

产品名称	全自动波轮洗衣机
产品型号	XQB30MJ111
产品尺寸	412 x 422x 721mm
产品净重	19kg
额定容量	3kg
甩干速度	700 r/min
洗涤噪音dB（A计权）	62dB
输入参数	220V ~ /50Hz
最大电流	7.7A
工作水压	(0.03-0.8) MPa
防水等级	IPX4
能效等级	1级
甩干噪音dB（A计权）	72dB
额定输入功率	1460W
无线连接：	Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n 2.4GHz
支持系统：	Android 4.4或iOS 9.0及以上版本
CMIIT ID：	2022DP11711
执行标准：	GB 17625.1，GB/T 4706.24，GB/T 4706.1，GB 4343.1，GB 12021 .4

能效检测程序：

在关机状态，同时长按“程序”+“启/停”键，5秒后进入能耗检测程序。

1）额定容量能效检测：进入能效检测程序后，默认水位为“8”，按“启动/暂停”键进入运行。

2）半载容量能效检测：进入能效检测程序后，按水位键选择到“4”水位，按“启动/暂停”键进入运行。

3）洗涤剂用量基于主洗水量，半载约20L，满载约25L，放在内桶底部后再放负载进行测试。

有害物质说明

本产品超过使用期限或经过维修无法正常使用后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关废旧电器电子产品处理的规定。

产品中有害物质的名称及含有的信息表

部件名称	有害物质									
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBBs）	多溴二苯醚（PBDEs）	邻苯二甲酸二正丁酯（DBP）	邻苯二甲酸二异丁酯（DIBP）	邻苯二甲酸丁苄酯（BBP）	邻苯二甲酸二（2－乙基）己酯（DEHP）
外观塑料件（包含箱体 底座组件、面盖组件含玻璃）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属结构件（包含内桶 不锈钢板、法兰盘）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
内部塑料件（包含外桶、内桶底、平衡环、排水阀）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
螺钉及螺母	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
微动开关	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
内部连接线	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
进水阀、水位传感器、电容	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电脑板类	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
牵引器	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电源线插头上的插片	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
传动器件（包含电机、离合器、皮带、皮带轮）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
包装件（包含纸箱、泡沫、说明书）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注 1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注 2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

本产品的环保使用期限为 15 年，其标志如右图所示。可更换部件的环保使用期限可能与产品的环保使用期限不同。只有在本说明书所述的正常情况下使用本产品时，“环保使用期限”才有效。



米家互联网迷你波轮洗衣机　　产品保修说明

米家互联网迷你波轮洗衣机Pro 3kg产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

1. 网络购买

三包有效期从收货次日计算，出现性能故障，经小米售后服务中心检测确认，七日包退，十五日包换。家用整机包修三年。公用整机包修三个月，主要零部件（如电机、电脑板、离合器、牵引器、进水阀、水位传感器、电容、安全开关、加热管）包修一年。　　送货签收单和购机发票作为有效凭证，需 妥善保管。

2. 实体店购买

三包有效期从购买之日计算，出现性能故障，经小米售后服务中心检测确认，七日包退，十五日包换。家用整机包修三年。公用整机包修三个月，主要零部件（如电机、电脑板、离合器、牵引器、进水阀、水位传感器、电容、安全开关、加热管）包修一年。购机发票作为有效凭证，需妥善保管。
友情提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天。

二、非保修条例
1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
2. 已超过三包有效期；
3. 因不可抗力造成的损坏；
4. 产品无性能问题；
5. 因人为原因导致本产品及其配件产生的性能故障；
6. 其他不符合国家新三包规定的免费处理的情况。

服务电话: 950816
服务网址: www.mi.com/service
制 造 商: 小米通讯技术有限公司
地　　址: 北京市海淀区西二旗中路33号院6 号楼9层019号
版 本 号: V1.0