米家智能除湿机 13L
使用说明书

安全须知

警告

- 使用、维修产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。
- 本除湿机使用的是环保型制冷剂R290，该制冷剂无色无味，属于可燃性制冷剂，燃烧等级为A3。
- 本除湿机使用、维修、贮存时的房间面积需要满足技术参数页规定的面积。
- 本除湿机应储藏在没有持续火源（例如：明火点燃的燃气器具、打开的电加热器等）的房间内。
- 请勿刺破或燃烧除湿机。
- 除厂商推荐的方式外，请勿使用任何方式来加速除霜过程或对结霜部分进行清洁。
- 当需要维修时，请联系官方售后服务中心，禁止私自维修，否则可能带来严重后果。
- 若除湿机出现制冷剂泄漏情况，请立即打开所有门窗，保持室内通风，关闭电源，并远离房间后打电话报修。
- 除湿机的贮存应能防止因事故引起的机械损伤。
- 除湿机的使用应遵守国家有关气体法规的规定。









⃠ 带此标志的内容，表示禁止行为。　　⃝ 带此标志的内容，表示应该遵守。

安全注意

如不严格遵守，可能导致人身伤害或死亡等严重事故。

⃠
- 为了防止火灾、爆炸或伤害，当附近可能有可燃性或腐蚀性气体时，不得使用除湿机。
- 不要将除湿机放置在热源附近，否则可能会导致器件变形或引发火灾。
- 不要擅自修理、拆解、改装或清洁内部器件，处置不当会导致漏水、触电、火灾等。需要修理时，请拨打服务电话。
- 不要将手指、棍棒或其他物品伸到进风口或出风口中，否则可能会造成产品故障或损坏，甚至人身伤害。
- 手湿时不要操作除湿机、插拔电源线，以免造成触电。
- 不要用水直接清洗除湿机或在可能会接触到水的场所使用除湿机，否则可能会导致触电或火灾。
- 不可在除湿机上放置有水的容器，如花瓶等，否则可能会导致触电或火灾。
- 不要以插拔电源线的方式直接开关机器，否则可能会导致触电或火灾。
- 不要擅自更换电源线或将电源线中途驳接，如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

⃝
- 请将本除湿机连接到有接地线的电源插座。
- 对除湿机进行清洁时，请停止运行机器，并关闭电源开关。
- 如果发现异常现象（如烧焦的气味等），应立刻切断电源，并拨打服务电话寻求解决方法。在此情况下仍继续使用，会导致损坏、触电、火灾。

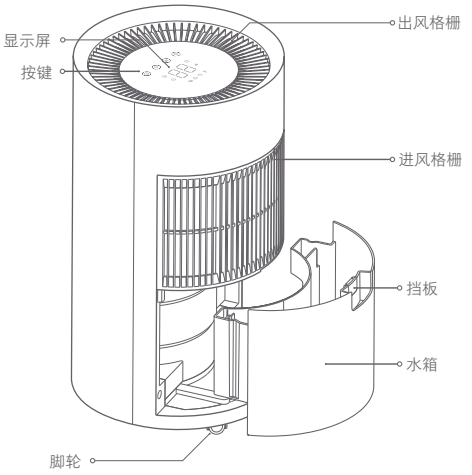
使用注意

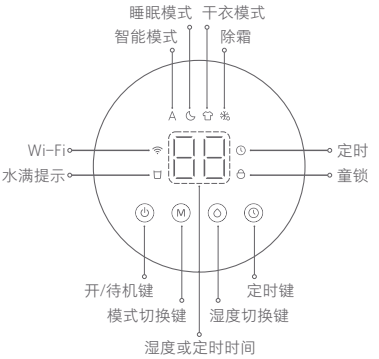
如不严格遵守，可能导致人身伤害或物品损坏等事故。

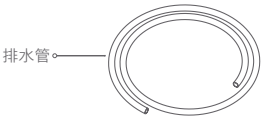
⃠
- 本产品仅限居家环境使用，请勿在洗衣间使用除湿机。
- 如果水管的周围温度低于零度，请勿连续排水。
- 请勿在地毯上拖动除湿机，否则可能发生倾倒的危险。
- 不要攀爬或坐靠在除湿机上，否则可能会导致器件变形。
- 不要让除湿机直吹植物或动物，否则可能会引起不良影响。
- 不得将有明火的物体放在除湿机的出风口，否则可能会因为燃烧不完全产生有毒气体。
- 不要遮挡除湿机的进风口、出风口，否则可能会降低除湿机使用性能或发生故障。
- 除湿机不宜由下述人群（包括儿童）使用：身体上、感觉上或精神上有缺陷者，或缺乏经验和知识者。除非他们得到对其安全负责的人关于该项产品使用的监护或指导。
- 请勿将机器靠在障碍物或墙上，机器周围必须留有至少20cm的空间，出风口上方必须留有至少50cm的空间。

- 请将除湿机放置于稳固的水平地面，否则可能会影响使用效果。
- 请经常清洁除湿机过滤网，过滤网脏堵可能会导致除湿效果降低。
- 除湿机在一个相对封闭的有效空间内使用方可达到最佳性能，使用时请关闭门窗以及其他通风设备。
- 长期不使用时，请关闭电源开关，并将水箱的水倒掉再放置两天然后收纳。
- 除湿机器内有压缩机须直立放置，如有倾倒或经长途运输，请直立放置除湿机至少4小时后再通电开机。

产品介绍







提示：说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。
由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

使用

开/待机

- 短按 ⏻ 键，开机或待机。
- 待机烘干：为减少机身内部水汽，待机前会进行40分钟烘干，烘干结束后待机；烘干过程中短按 ⏻ 键可强行待机。
  该功能默认开启，可在APP关闭。

切换模式

开机状态下，短按 Ⓜ 键循环切换：智能、睡眠、干衣模式。



智能模式：除湿机根据室内湿度与设定目标湿度，自动调整工作状态，自动调节风速。
睡眠模式：除湿机根据室内湿度与设定目标湿度，以低风速运行，自动调节启停。
干衣模式：除湿机以高风速、强力除湿的方式持续运行，不可设定目标湿度，且干衣模式连续运行8小时后转为默认目标湿度50%运行。为了达到最佳的干衣效果，建议衣服甩水后，在密闭房间内使用干衣模式。
提示：本产品整体噪音较低，不同工作模式下，噪音差异不明显，此属正常现象。
睡眠模式下，除湿机运行会有正常工作噪音，建议与床铺保持一定距离放置或在睡前关闭设备，避免影响休息。

切换目标湿度

开机状态下，短按 ◎ 键循环切换目标湿度：40%→45%→50%→55%→60%→65%→70%。

定时待机

开机状态下，短按 ◎ 键选择定时待机时间，定时精度为1小时，可设定时间范围为1–12小时。
选定到所需时间后5秒内不进行任何操作将自动默认设定成功，显示屏上显示 🕒 图标。

开启或关闭童锁

同时长按 ◎ 和 ◎ 键3秒，开启或关闭童锁功能。童锁开启时，显示屏上显示 🔒 图标，此时除湿机不响应其他按键操作。

水满保护

在运行状态下，当水位超出水箱上水位线或者水箱安装不到位时，除湿机会触发水满保护，此时蜂鸣器会发出3次“嘀”的声响，显示屏上水满提示图标 ⊔ 持续闪烁，除开/待机键外所有按键失效。水位恢复正常且水箱安装到位时，水满指示图标 ⊔ 熄灭，除湿机恢复正常。
提示：出现水满提示后请及时减少水箱水量，安装好水箱。

除霜功能

室内温度低于15℃时， 除湿机的蒸发器和冷凝器可能会有冰霜覆盖，会自动进入除霜状态，压缩机停止运转，风机继续运行直至除霜结束。处于除霜状态时，显示屏上 ❄ 图标缓慢闪烁，除霜结束后，除湿模式图标恢复常亮，除湿机进入正常运行状态。

重置 Wi-Fi

同时长按 ⏻ 和 Ⓜ 键7秒。

Wi-Fi图标状态说明

Wi-Fi图标状态	除湿机网络状态
慢闪	等待连接
快闪	连接中
常亮	连接成功

连接米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。
扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。

3EE62E48

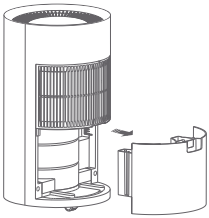
已接入米家
works with
mijia

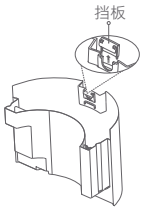
提示：
由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

连续排水

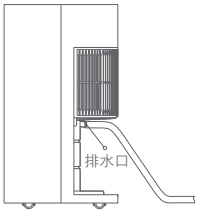
1.拉住水箱水平向外抽出。

2.取下水箱上的挡板。
挡板取下后请妥善保存，避免遗失。

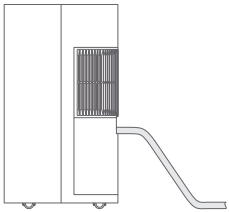




3.连接排水管。



4.装回水箱，将排水管的另一端连接至下水道，此时除湿机可以自动排水。



提示：使用连续排水时，排水管末端应低于除湿机排水口，且严禁高低不平及过度弯折，以确保水顺畅排出。

维护与保养

⚠ 注意

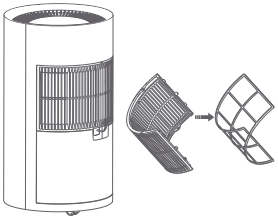
- 清洁除湿机前必须停机并断开电源，以免发生触电危险。
- 请勿冲洗或将除湿机浸泡在液体中，请勿将水滴入除湿机。
- 不要使用挥发性液体（如稀释剂、汽油等）擦拭除湿机，否则可能会损坏除湿机外观。使用柔软的干布和沾有中性洗涤剂的湿布清洁除湿机外壳。
- 定期清洁过滤网，以免灰尘覆盖影响使用效果。在灰尘较多的环境中使用除湿机时，应增加清洗次数。取下过滤网后，不要用手指触摸壳体内的翅片部分，以免划伤手指。

清洁机身

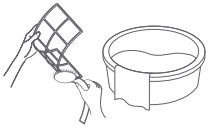
使用45℃以下的温水将布浸湿，拧干后轻擦脏污部分。

清洁过滤网

1.从底部向外拉起拆下进风格栅，然后取出进风格栅内的过滤网。

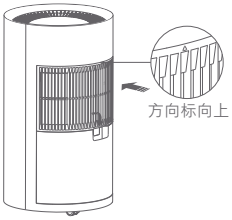


2.用水漂洗或用吸尘器清理过滤网及进风格栅，过滤网很脏（如有油污）时，需用溶有中性洗涤剂的温水（45 ℃ 以下）清洗，然后放置于阴凉处晾干。



3.依次装回过滤网、进风格栅。

提示：安装进风格栅时，注意图示方向标向上。



清洁水箱

拆下水箱清洗干净并晾干后装回。

长期储存

- 待机并断开电源后，请静置两天。
- 清洁主机、水箱及过滤网。
- 请将电源线理顺整理并用电源线扎带绑好。
- 建议使用包装袋将除湿机装好。
- 将除湿机直立储藏在干燥通风处。

故障排除

故障现象	可能原因及解决方法
开待机或工作时机身突然抖动	• 压缩机启停导致，属于正常现象。
除湿效果不佳	• 建议在5℃~35℃的室内环境使用。 • 检查湿度设定是否合适。 • 检查进、出风口是否有脏污及堵塞，请及时清理。 • 检查门窗是否打开，建议关闭门窗及通风设备。
除湿机无法运行	• 检查电源插头是否松脱及室内是否停电。 • 检查水箱是否水满或者水箱是否安装好。 • 检查是否使用了定时功能。
除湿机漏水	• 检查排水管是否松脱。 • 可能是排水系统堵塞，请联系售后。
运行时有异常的声音	• 检查机器是否放置平稳。 • 检查过滤网是否堵塞。 • 可能是压缩机启动时的冷媒声音，属于正常现象。
水箱内部出现黑色污渍	• 除湿机蒸发器和冷凝器表面附着的材料混合着空气中的灰尘随冷凝水流进水箱，形成黑色污渍，属于正常现象。 • 可直接用纸巾等擦除，该现象会随使用时间增加逐渐缓解。

错误代码说明

代码	可能故障	解决方法
C2	风机故障	断开电源，5分钟后开机。如故障代码多次出现，请联系售后。
C3	显示板与主板 通讯故障	断开电源后重新开机。如无法解决，请联系售后。
E1	管温感温包故障	断开电源，5分钟后开机。如故障代码多次出现，请联系售后。
E9	湿度传感器故障	断开电源，5分钟后开机。如故障代码多次出现，请联系售后。
H2	过载保护	检查进、出风口是否堵塞，清理后重新开机。如故障代码多次出现，请联系售后。
H6	缺氟保护	断开电源，5分钟后开机。如故障代码多次出现，请联系售后。
H8	超温保护	请确保在5℃~35℃的环境温度下使用。如仍然报故障代码，请联系售后。

提示：故障代码会显示在显示屏上。

基本参数

- 高温除湿量在室温30℃、80%RH时测得，随着工况的变化会有所变化。
- 工作温度范围为5℃~35℃，若室温超出此范围，除湿机可能不工作。
- 如参数数据有变更，则以产品铭牌的参数为准，恕不另行通知。

产品名称：米家智能除湿机13L
产品型号：DM-CS13BFA5A
产品尺寸：Φ290 × 520mm
产品净重：11.1kg
额定电压：220V~
额定频率：50Hz
风量：140m³/h
高温除湿量：13L/D(30℃/80%RH)
名义除湿量：0.29kg/h(27℃/60%RH)
名义工况除湿功率：180W
最大输入功率：250W
最大输入电流：1.52A
噪声：≤38dB(A)
水箱容积：3.0L
制冷剂规格：R290/0.038kg
工作温度：5℃~35℃
熔断丝规格：3.15A/250V
电源线规格：3 × 0.75mm²
无线连接：Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4GHz

警告：器具的安装、运行、储存的房间面积应大于4m²。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质									
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）	邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯（DEHP）	邻苯二甲酸丁基苄酯（BBP）	邻苯二甲酸二正丁酯（DBP）	邻苯二甲酸二异丁酯（DIBP）
压缩机及其配件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
制冷剂	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电机	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
热交换器	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
管路类	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
螺钉、螺栓等金属件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
其他金属件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
控制器及电气元器件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
海绵	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
其他塑料件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电源线及连接线	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
其他印刷件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

维修安全注意事项

警告
- 如需维修或报废除湿机，请拨打服务电话。
- 本除湿机使用R290制冷剂，禁止由非专业人士进行维修。

1.维修人员资质

- 所有作业人员或制冷回路维修人员都应获得行业认可的评估机构颁发的有效证书，以认定其具备行业认可的评估规范所要求的安全处置制冷剂的资质。
- 只能按照设备制造商推荐的方法进行设备的维护和修理。如果需要其他专业人员协助维护和修理设备，则应在具备使用R290制冷剂资质的人员监督下进行。

2.对场地的检查

- 使用R290制冷剂的除湿机进行维修前，必须进行安全检查，以确保发生着火的风险降到最低。维修制冷系统时，在对系统进行处理作业前，应遵守下面所述的安全注意事项。

3.作业程序

- 应当在受控的程序下进行作业，以确保进行作业过程中由可燃性气体或蒸汽所引发的风险最低。

4.一般作业区域

- 在作业区域内的所有维修人员以及其他人员应该知道所从事作业的性质，应避免在密闭空间内作业。作业区域应适当隔离，通过控制可燃材料以确保作业区域内的工作条件的安全。

5.检查制冷剂是否存在

- 作业前和作业过程中应适当使用适当的制冷剂监测仪在区域内监测，以确保技术人员意识到存在潜在可燃性气体。确保所使用的检漏设备适用于可燃性制冷剂，如：无火花，充分密封或是本质是安全型的。

6.灭火器的放置

- 对制冷系统或相关部件进行热加工作业时，应将适用的灭火器置于就近处。制冷剂注入区域应配备干粉或二氧化碳灭火器。

7.禁止火源

- 从事与暴露在外的容纳有或曾经容纳可燃性制冷剂的管路相关的工作时，不应使用可能引起着火或爆炸危险的各种形式的火源。所有火源，包括吸烟在内，若可燃性制冷剂有可能释放到周边环境，一定要远离安装、修理、移机、处置的区域，在开始作业前，要对于设备周边环境进行检查以确保没有易燃或着火的危险。应设置“禁止吸烟”的标记。

8.通风的区域

- 确保在打开系统或进行热加工作业前，作业区域是开放的或是充分通风的。在作业过程中应保持通风，通风将安全地稀释泄漏的制冷剂并迅速排放到大气中。

9.制冷设备的检查

- 如果更换电气元件，这些电气元件应按照使用目的和正确的操作规定进行安装。任何时刻，都应遵守制造商的维护和维修指南，如有疑问请咨询制造厂技术部门。
- 对于使用R290制冷剂的除湿机的安装适用以下检查项目：

  (1)充注量应根据装有含制冷剂部件房间的大小来确定。

  (2)通风设备应正常运行，且通风口应无阻碍。

  (3)如果使用间接的制冷循环，则应检查二级回路中是否有制冷剂的存在。

  (4)除湿机上的标识应清晰可见，应更正模糊不清的标记和符号。

  (5)制冷管路或电气元件不应安装在含有可能腐蚀接触制冷剂元件的环境中，除非电气元件本身是由抗腐蚀的材料制成或采取合适的防腐措施。

10.电气装置的检查

- 电气元件的维修和维护应包括初始的安全检查和元件检查步骤。如果存在危及安全的缺陷，则要将器具电源断电，直到缺陷得到妥善的处置。如果最后不能完全消除缺陷，而且又必须继续操作，那么就应当采取适当的临时解决方法。将此情况报告给器具的所有者，并且对所有人员提出警告。
- 初始的安全检查应当包括：

  (1)电容放电，应以安全的方式进行，以避免产生电火花。

  (2)在充注、回收和清洗系统的过程中没有裸露在外的电气元件和配件。

  (3)接地的连续性。

11.密封元件的维修

- 维修封闭元件时，在打开密封的盖子之前应先断开设备的供电电源。如果在维修过程中必须有电力供给，应对最危险的部分进行不间断的泄漏检测，以防止潜在的危险情况出现。
- 对电气元件的下述维修中应特别注意不要发生影响外壳防护等级的维修方式。不当的维修方式可能导致：线缆受损、过量连接、端子未按原来的规定安装、密封受损、密封盖安装错误等危险。确保设备的安装安全可靠。确保密封或密封材料不会由于老化而丧失防止可燃性气体进入的作用。替代部件应当符合制造商的规范要求。

  备注：使用含硅的密封剂可能会减弱检漏设备的检测能力。本质安全型元件在操作前不必隔离。

12.本质安全型元件的维修

- 若不能确保器具在使用过程中不超过允许电压和电流的限定时，不得在电路中使用任何永久性的电感或电容负载。
- 本质安全型元件是唯一可以在可燃性气体内继续工作的元件。测试仪器要设定在正确的挡位上。
- 若更换元件只能采用制造商指定的零部件，其他零部件可能会导致泄漏在空气中的制冷剂着火。

13.线缆

- 检查线缆是否会受到磨损、腐蚀、过压、震动、锋利边缘或其他不利环境的影响。该检查也应考虑老化或压缩机、风扇的持续震动对线缆造成的影响。

14.R290制冷剂的检查

- 检查制冷剂的泄漏应当在没有潜在点火源的环境中进行。不应使用卤素探头（或其他任何使用明火的探测器）进行检测。

15.泄漏检测方法

- 对于含有R290制冷剂的系统，以下检测泄漏的方法是可以接受的：

(1)电子检漏仪可用于R290制冷剂的检测，但是灵敏度可能达不到要求，或是可能需要重新校准（仪器的校准应在不含制冷剂的环境中进行）。确保检漏仪不会成为潜在的点火源，并且适用于所测的制冷剂。检漏仪应设定为制冷剂的最低可燃浓度（以百分数表示），用所使用的制冷剂标定并调节到适当的气体浓度测试量程（最高25%）。

(2)检测泄漏所用的流体适用于大多数制冷剂，但是不要使用含氯的溶剂，以防止氯和制冷剂发生反应以及腐蚀铜质的管路。

(3)如果怀疑有泄漏，则应将所有的明火从现场移走或将火熄灭。

(4)如果发生泄漏的位置需要进行焊接，则应回收所有制冷剂，或将制冷剂全部隔离（使用截止阀门）在远离泄漏点的部位。在进行焊接之前以及在焊接的过程中，要使用无氧氮（OFN）对整个系统进行净化。

16.移除和抽真空

- 对制冷回路进行维修或其他作业时应按常规程序操作，但也应重点考虑制冷剂的可燃性，按照以下程序操作：

(1)清除制冷剂。

(2)用惰性气体净化管路。

(3)抽真空。

(4)再次用惰性气体净化管路。

(5)切割管路或进行焊接。

- 制冷剂应回收到合适的储罐中，系统应用无氧氮进行吹洗以确保安全。这一过程可能需要重复几次。此作业不得使用压缩空气或氧气进行。
- 吹洗过程在系统真空状态下向系统内充如无氧氮达到工作压力，然后将无氧氮排放到大气中，最后再将系统抽成真空。重复此过程直至系统中的制冷剂全部清除。最后一次充入无氧氮后，排放气体至大气压力，然后系统可以进行焊接。如进行管路焊接作业，上述操作是很有必要的。
- 确保真空泵的出口附近没有任何点燃的火源并且通风良好。

17.充注制冷剂过程

- 作为对常规程序的补充，增加以下要求：

(1)确保在使用制冷剂充注设备时，不会发生不同制冷剂之间的相互污染。充注制冷剂的管路应当尽可能短，以减少制冷剂在其内的残余量。

(2)储罐要保持垂直向上。

(3)确保制冷系统在充注制冷剂前已采取接地措施。

(4)充注完成后（或尚未完成时）在系统上贴上标签。

(5)必须注意不可过量充注。

(6)在向系统再次充注之前用无氧氮进行压力测试。充注完成后要在试运行之前进行泄漏测试。在离开该区域时应再进行一次泄漏测试。

18.报废

- 在进行此程序前，技术人员应该对设备及其所有的特性都已完全熟悉。推荐实施安全回收制冷剂的做法。如需对回收的制冷剂进行再次利用，进行作业之前，应对制冷剂和油的样本进行分析。测试之前应保证得到所需的电源。

(1)熟悉设备和操作。

(2)断开电源。

(3)在进行此程序前确保：

① 如需要，机械操作设备应便于对制冷剂储罐进行操作。

② 所有的人身保护器具是有效的，并且能被正确使用。

③ 整个回收过程要在有资质的人员指导下进行。

④ 回收设备和储罐应符合相应的标准。

(4)如可能，应对制冷系统抽真空。

(5)如达不到真空状态，应从多处进行抽取，以抽出系统各部分中的制冷剂。

(6)在开始回收之前应确保储罐的容量足够。

(7)按照制造商的操作说明启动和操作回收设备。

(8)不要将储罐装得过满（液体注入量不超过80%的储罐容积）。

(9)即使是持续短时间，也不得超过储罐的最大工作压力。

(10)在储罐罐装完成以及作业过程结束后，要确保将储罐和设备迅速移走，并且设备上所有截止阀均已关闭。

(11)回收的制冷剂在经过净化和检验前不得注入另一种制冷系统。

19.标识

- 器具在报废并且排空制冷剂后应标识，标识应有日期和签注。确保器具上的标识能反映出此器具所容纳的R290制冷剂。

20.回收

- 维修或报废处理时需清除系统中的制冷剂，建议最好是彻底清除制冷剂。
- 把制冷剂装入到储罐时，只能使用专业的制冷剂储罐。需确保储罐的容量与整个系统中的制冷剂注入量相适应。所有都是打算用于回收制冷剂的储罐并且以该制冷剂标识（即制冷剂专用回收储罐）。储罐应配有卸压阀和截止阀并且处于良好状态。如果可能，储罐在使用前应抽真空并保持常温状态。
- 回收设备应当保持良好工作状态，并且有设备操作说明用于查阅，设备应适用于R290制冷剂的回收。另外，还要有计量合格能够正常使用的称重仪器。软管应当使用无泄漏型可拆接头连接，并且保持良好的状态。在使用回收设备前应检查其是否处于良好状态，是否得到完善的保养，所有电气部件都已密封以防一旦制冷剂泄漏导致火灾，如有疑问请咨询制造商。
- 回收的制冷剂应当装在适用的储罐中，并附上运输说明，返回制冷剂制造商。不要在回收设备尤其是储罐中混合制冷剂。
- 若拆除压缩机或清除压缩机油时，要确保压缩机抽真空至适宜的水平以确保润滑油中没有残留的R290制冷剂。抽真空在压缩机返回供应商之前进行。只允许使用电加热方式加热压缩机壳体以加快此过程。当油从系统中排出时，应当确保安全。

保修说明

米家智能除湿机 13L售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修期限

1.自您签收次日起7日内，本产品出现《米家智能除湿机 13L产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受退货或换货服务；
2.自您签收次日起8日–15日内，本产品出现《米家智能除湿机 13L产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受换货或维修服务；
3.自您签收次日起36个月内，本产品出现《米家智能除湿机 13L产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受维修服务。

保修内容

类型	保修内容	保修时间
整机	机器本身零部件（不包含主要零部件）	3年
主要零部件	压缩机、电机	3年
附件	排水管	1年

非保修条例

1.未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
2.已超过三包有效期；
3.因不可抗力造成的损坏；
4.不符合《米家智能除湿机 13L产品性能故障表》所列性能故障的情况；
5.因人为原因导致本产品及其配件产生《米家智能除湿机 13L产品性能故障表》所列性能故障；
6.其他非产品本身设计、制造、质量等问题而导致的故障和损坏。

米家智能除湿机 13L产品性能故障表

名称	性能故障
米家智能除湿机 13L	• 通电情况下除湿机无法正常工作。 • 除湿机不抽湿。 • 除湿机水满无提示。 • 除湿机电控板失灵。 • 除湿机异响。 • 正常使用情况下除湿机漏水。

提示：1.因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天。
2.本产品仅限中国地区（不含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不含港澳台地区）。



扫码可获取电子说明书

纸

委托方：小米通讯技术有限公司
委托方地址：北京市海淀区西二旗中路33号院6号楼9层019号
服务网址：www.mi.com/service
制造商：造梦者（浙江）科技有限公司
制造商地址：浙江省金华市永康市总部中心金品大厦二十四楼南侧
服务电话：950816
说明书版本号：V1.1