云米®「一站式全屋智能」



# 云米 AI 零冷水燃气热水器 Super 使用说明书

适用型号JSQ25-VGW1326、JSQ30-VGW1626

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管

# 安装服务

**只有经过专业培训的，并获得燃气热水器维修资质的维修人员，才能对该燃气热水器进行维修。**

其他人员未经允许，不得擅自维修该热水器，以免造成严重后果。当您的燃气热水器出现异常时，在联系客户服务之前，请先参考《常见故障分析与排除》。

如果您无法排除故障，那么请关闭燃气阀门，并与我们联系。任何因产品质量或非产品质量因素造成使用上的不便，均可从当地的云米客户服务中心或者佛山市云米电器有限公司得到咨询和服务。

当您收到云米热水器，需要进行安装时，请您按以下方式进行报装：

微信扫描下方二维码，填写产品 SN 码、联系人姓名、联系电话、安装时间、安装地址等信息。

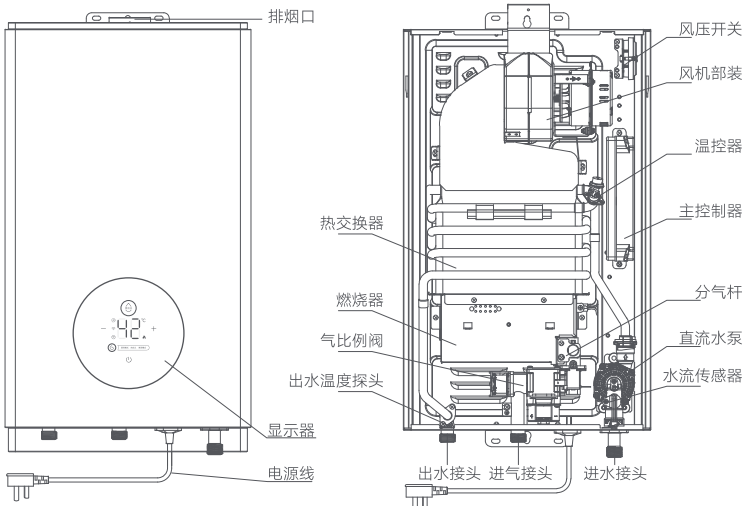
# 目录


热水器结构及各部件名称 …… 1
基本参数信息 …… 1
产品安装及使用 …… 2
使用方法 …… 6
使用注意事项 …… 7
产品中有害物质的名称及含量 …… 7
接线图 …… 8
日常维护与常见故障分析 …… 8
故障分析与排除 …… 9
三包凭证 …… 9
保修卡 …… 10


## 告用户环境影响书

- 所有的包装材料都是环保和可回收的，请以环保的态度处置这些包装材料以保持一个良好的环境。
- 请勿让儿童玩耍塑料薄膜和包装箱，这可能会产生窒息事故，所以请让包装材料远离儿童，包装材料不是玩具。
- 当旧的燃气热水器无法使用时就应丢弃它，请在丢弃前将它处理成无法再次使用。旧的燃气热水器中包含有可再利用的有用材料，请协助正确处理或回收利用以对环境保护做出贡献。
- 燃气热水器必须安装在浴室外空气流通的地方，并严格按照本使用说明书的要求正确安装和使用热水器。
- 燃气热水器必须正确安装排烟管，把燃烧废气排到室外。
- 在环境温度低于 0°C 长期停机时，为了避免管路冻坏，应将水路系统内的水排空。

## 热水器构造及各部件名称




* 图片仅供参考 ,产品图以实物为准

### 装箱清单

| 序号 | 部件清单 | 数量 | 单位 |
|---|---|---|---|
| 1 | 燃气热水器 | 1 | 台 |
| 2 | 密封圈 | 5 | 个 |
| 3 | 膨胀螺栓 | 1 | 个 |
| 4 | 使用说明书 | 1 | 本 |
| 5 | 螺钉胶塞 | 2 | 个 |
| 6 | 木牙螺钉 | 2 | 个 |
| 7 | 排烟管 | 1 | 套 |
| 8 | 铝箔 | 2 | 张 |
| 9 | 自攻螺钉 | 3 | 个 |
| 10 | 铜堵盖 | 1 | 个 |
| 11 | 冷热水三通阀 | 1 | 套 |
| 12 | 不锈钢波纹管 | 1 | 根 |

* 在开始安装燃气热水器前 ,请核对随机带有的附件

## 基本参数信息

| 产品名称 | 家用供热水燃气快速热水器 | |
|---|---|---|
| 型号 | JSQ25-VGW1326 | JSQ30-VGW1626 |
| 产品尺寸（mm） | 620×355×173 | 620×355×173 |
| 燃气种类及代号 | 天然气 12T | 天然气 12T |
| 额定燃气压力 | 2000Pa | 2000Pa |
| 额定电压 | 220V~ | 220V~ |
| 额定频率 | 50Hz | 50Hz |
| 额定热负荷 | 25kW | 30kW |
| 额定最小热负荷 | 2.4kW | 3.0kW |
| 能效等级 | 2 级 | 2 级 |
| 额定电功率 | 35W | 40W |
| 防冻电功率 | 55W | 55W |
| 水泵电功率 | 54W | 54W |
| 额定产热水能力（温升 25K） | 13kg/min | 16kg/min |
| 适用水压 | 0.02-0.8MPa | 0.02-0.8MPa |
| 进水 / 出水 / 进气接口规格 | G1/2 | G1/2 |
| 排烟方式 | 强制排气式 | 强制排气式 |
| 本设备包含型号核准代码为 CMIIT ID：2017DP6053 和 2020DP3137 的无线电发射模块 | | |

该产品符合下列国家标准：
GB 6932-2015《家用燃气快速热水器》
GB 20665-2015
《家用燃气快速热水器和燃气采暖热水炉能效限定值及能效等级》

# 产品安装及使用

注意：本燃气热水器必须由本公司售后部门所属的安装人员或其指定的专业安装人员进行安装。

请预约专业人员安装（当地经销商或 400-100-2632）在开始安装燃气热水器前，请阅读铭牌上的内容，确认燃气种类是否正确。如果发现燃气种类不正确，应停止安装，并与经销商或当地的云米客户服务中心联系。

## 安装注意事项

安装不当有可能造成人身危险和财产损坏，请务必注意以下注意事项。

## 安装环境要求

1、热水器安装位置附近应设置有地漏；

2、热水器应安装在室内通风、换气良好的场所；烟道口必须安装有排烟管，排烟管的出口必须设置在室外；

3、热水器安装位置应远离窗帘、家具等易燃物（保证 2m 以上距离）；

4、热水器严禁安装在卧室、地下室、客厅、浴室等封闭场所，楼梯和安全出口附近（5m 以外不受限制）以及橱柜内；

5、热水器安装位置上方不得有明电线、电器设备、燃气管道，下方不能设置燃气烤炉、燃气灶具等燃气具；

6、热水器安装位置及排气口附近不得存放易燃、易爆及产生腐蚀气体的化学物品，以免发生火灾或腐蚀机器；

7、热水器请勿安装在室外，以免风吹雨淋及冻坏机器；

8、热水器安装部位应是由不可燃材料建造，若安装部位是可燃材料或难燃材料时，应采用防热板隔离，防热板与墙的距离应大于 10mm；

9、热水器安装场所应设有进气口，进气口面积不小于 13000mm²，其位置应设置在室内高度二分之一以下，进气口应与室外保持畅通；

10、热水器安装位置两边应预留足够的维修空间：左右两侧预留 250mm 以上，上部和前部预留 600mm 以上；

## 电源配置要求

1、请务必使用热水器铭牌上所注明的燃气种类及电源电压。

2、连接热水器的电源插座务必保证可靠接地，建筑物的配电系统应有接地线；插头插座应通过 CCC 认证，并禁止使用移动插座；

3、如果电源线软线损坏，为避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换；

## 防冻措施

冬季即使在温暖的地区，热水器内的水也有结冰的可能，结冰可能会引起热水器的水管损坏，造成漏水的危险。

防冻方法：

当室外温度低于一定温度时，热水器内部的防冻加热器会自动加热，使水管内的水不发生结冰，请确保热水器处于通电状态。

当室外温度低于 -10 °C 时，请按以下步骤进行防冻：

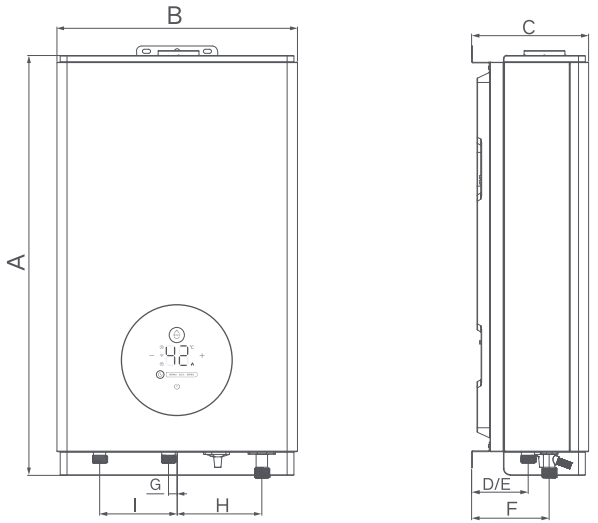
拔掉电源插头→关闭燃气阀门→关闭进水阀门→打开出水阀门→拆下进水接头处的排水泄压阀。

排水防冻后再次使用热水，请按以下步骤进行操作：

装好进水接头处的排水泄压阀→按照初次使用热水器步骤进行操作。

# 产品安装及使用

热水器产品尺寸图




| 型号 | 外形尺寸（mm） | | | 接头尺寸（mm） | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | A | B | C | D | E | F | G | H | I |
| JSQ25-VGW1326 | 620 | 355 | 173 | 83.5 | 83.5 | 114.5 | 44 | 125 | 114.5 |
| JSQ30-VGW1626 | 620 | 355 | 173 | 83.5 | 83.5 | 114.5 | 12.5 | 125 | 114.5 |

## 燃气热水器主体安装

1、确定热水器的安装位置及安装高度，高度以热水器的显示屏与人眼水平目视平齐为宜；

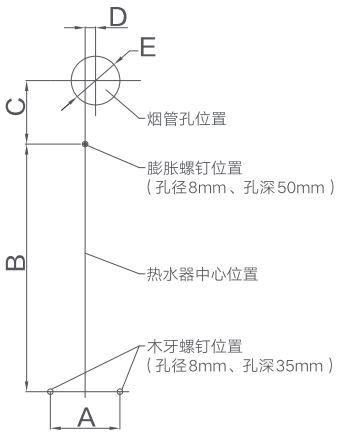
2、按图示位置和要求钻孔，所钻的孔应能保证热水器安装后垂直；

3、钻孔位置及要求：

膨胀螺钉孔：孔径φ8mm、孔深 50mm；

烟管孔：开孔尺寸见下表，且孔有朝外向下 1-5°的坡度；

木牙螺钉孔：孔径φ8mm、孔深 35mm；




| 型号 | A | B | C | D | E | 单位（mm） |
|---|---|---|---|---|---|---|
| JSQ25-VGW1326 | 90 | 607 | 102 | 6.5 | 70 | |
| JSQ30-VGW1626 | 90 | 607 | 102 | 2 | 70 | |

4、烟管向后面的安装方法：将排烟管插入钻好的烟管安装孔内，排烟口向外，然后将弯头插入热水器的出烟口，再将整体把弯头的另一端对准装好的排烟管向后移使弯头插入排烟管并挂在已安装好的膨胀螺钉上，拧紧螺母固定。

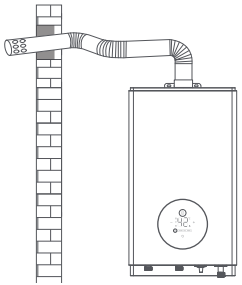
5、烟管向侧向的安装方法：将热水器挂在已安装好的膨胀螺钉上，并拧紧螺母固定，然后将排烟管插入钻好的烟管安装孔内，排烟口向外，再将弯头插入热水器的出烟口，另一端插入排烟管。

6、在烟管连接处用密封带密封。

# 产品安装及使用

烟管安装

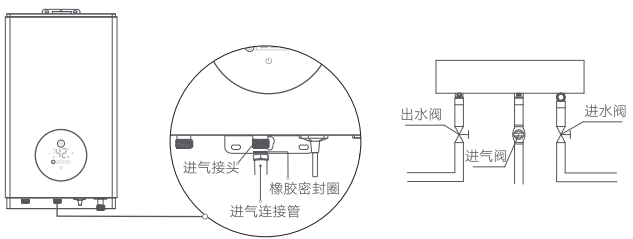
1、热水器应使用随机附件的排气管部件；
2、排气管穿墙部分与墙孔的间隙和排气管之间的连接处应密封，排气管连接处应牢固，不得泄漏烟气；当通过可燃墙壁时，需用≥20mm 厚度绝缘材料分隔及覆盖；
3、排气管不得安装在楼房的换气风道及公共烟道上；
4、排气管长度最长可加到 2m，弯头不超过 2 个（延长烟管需用户另外购买见图 1）；
5、排气管安装时，应防止冷凝水倒流进热水器内，应朝外向下 1°~5° 的角度，便于冷凝水流出（见图 2）；
6、排烟管尽量不要隐埋在天花板内，否则需用阻燃材料卷包覆盖厚度 20mm 以上；
7、排气管离家具等可燃性物品的距离应大于 550mm。



（图 1）

燃气管的安装

1、燃气接头规格详见技术参数表；
2、请使用燃气专用管、密封垫与热水器进气接头连接；
3、为了维修和保养的需要，请在靠近热水器进气口处设置燃气阀门。

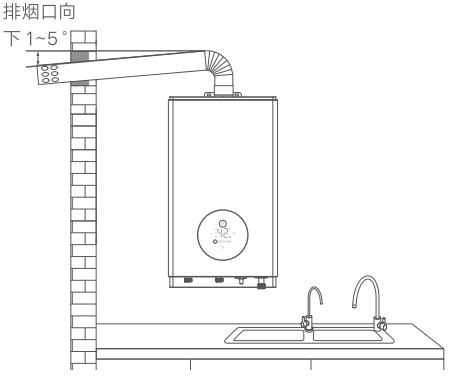



安装后检查与确认

1、检查是否漏水，打开进水及出水龙头，确认流出水后关闭出水龙头，放置一段时间后，检查是否漏水；
2、是否漏气，请打开燃气阀门，并在各连接处涂上肥皂水，检查燃气是否泄露；
3、燃气压力是否正常，在正常工作状态下，采用 U 型压力计在进气接头的测压嘴处检查供气压力是否正常；
4、确认热水器可以正常工作后，安装人员需对用户进行操作示范。

水管的安装

1、水管接头规格详见技术参数表；
2、进水管应先通水清除管内污垢后再与热水器进水口连接，避免污垢堵塞热水器；
3、出水管应使用可耐高温的管材，以免出水管因高温破裂；
4、为维修和保养的需要，请在靠近热水器进水口处设置进水阀门；
5、请用金属软管、密封垫与热水器的进出水口连接，避免拧力过大造成水管破裂；
6、出水管应尽可能短，以减少热量的损失。




（图 2）

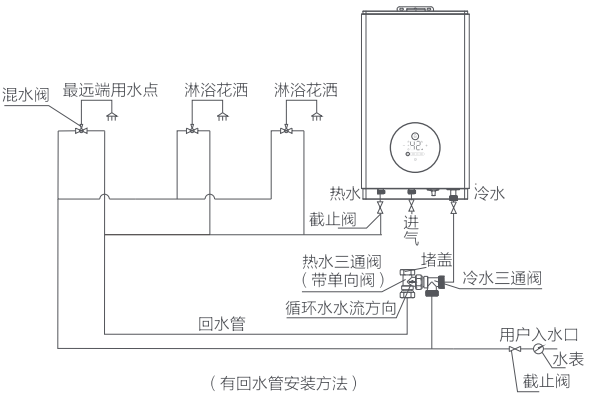
* 图片仅供参考，产品图以实物为准

# 产品安装及使用

水管的安装

1、水管接头规格详见技术参数表；
2、进水管应先通水清除管内污垢后再与热水器进水口连接，避免污垢堵塞热水器；
3、出水管应使用可耐高温的管材，以免出水管因高温破裂；
4、为维修和保养的需要，请在靠近热水器进水口处设置进水阀门；
5、请用金属软管、密封垫与热水器的进出水口连接，避免拧力过大造成水管破裂；
6、出水管应尽可能短，以减少热量的损失。

有回水管安装示意图

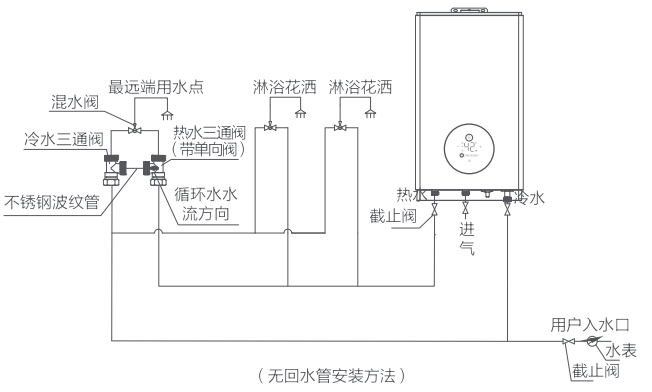



（有回水管安装方法）

警告

1. 有回水管循环水路安装方法见上图。
2. 包装附件“冷热水三通阀”安装于热水器冷水入口附近，安装时务必确保循环水流方向，冷水端与热水端连接正确，如上图。
3. 使用本机的的预热巡航功能时，务必将循环管内气泡排除干净，否则会影响本机使用寿命并产生不良后果。
4. 水路各连接处，必须可靠安装，以防漏水。

无回水管安装示意图




（无回水管安装方法）

警告

1. 无回水管循环水路安装方法见上图。
2. 包装附件“冷热水三通阀”安装于最远端用水点（混水阀），安装时务必确保循环水流方向，冷水端与热水端连接正确，如上图。
3. 使用本机的的预热巡航功能时，务必将循环管内气泡排除干净，否则会影响本机使用寿命并产生不良后果。
4. 水路各连接处，必须可靠安装，以防漏水。

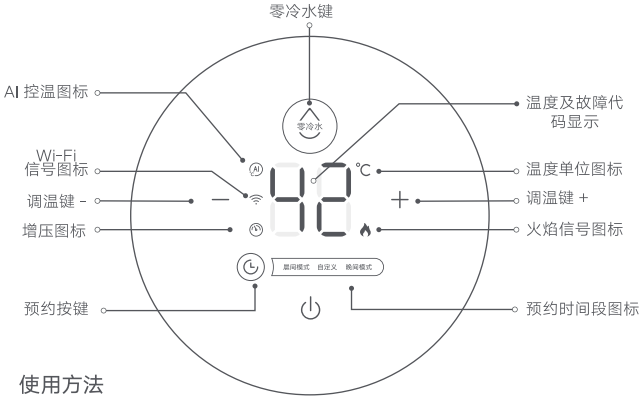
提示：此种安装方式，由于借用冷水管作为回水管，用户在使用冷水管里的水时，可能会触发热水器启动，属正常现象。

# 使用方法

1、初次使用时，请用户确认燃气种类是否与热水器铭牌规定的燃气种类一致，确认热水器是否安装好，仔细检测各连接处是否正确，有无泄漏。

2、确认正确后，请按如下步骤操作：打开进水阀门→打开热水出水阀门，确认有水流出后再关闭热水阀门→打开燃气阀门→接通电源

3、操作显示说明




## 使用方法

开机

接通电源后，触摸“ ⏻ ”键开机，显示屏显示设定温度。

温度设定

触摸“+”键一次，设定温度上升1℃，长触“+”键设定温度连续上升；

触摸“-”键一次，设定温度下降1℃，长触“-”键设定温度连续下降；

注：50℃为高温安全锁，热水器工作时如果需要在调节到50℃以上，需要长按“+”5秒解锁后方可调节。

温馨提示

1. 当进水温度较高或水压偏低，而设置温度较低时，实际出水温度可能高于设置温度。
2. 当进水温度较低或水压偏高，而设置温度较高时，实际出水温度可能低于设置温度。

零冷水

触摸“零冷水”零冷水按键，开启零冷水预热功能，零冷水功能启动后保持30min自动预热，在30min内再点击“零冷水”零冷水按键或者30min后自动取消本次预约。此功能可在APP端同步开启或关闭；

预约

触摸“预约”按键，可开启或关闭预约模式；

晨间模式默认时间段为06:00-08:00，开启时晨间模式图标点亮，关闭时图标20%亮度；

晚间模式默认时间段为19:00-21:00，开启时晚间模式图标点亮，关闭时图标20%亮度；

通过短按预约按键进行晨间模式和晚间模式之间的切换开启及关闭；

自定义预约仅可在APP端开启或关闭，开启时自定义图标点亮，关闭时图标20%亮度；

以上三个时间段如需更改，可在APP端进行设置；

备注：首次使用预约功能时，请对 WiFi 进行联网操作或手动设置时钟；在设备 WiFi 连接成功的情况下，会自动校准更新时间；若设备未连接 WiFi，则需手动设置时钟，设置方法详见系统时钟设置；

系统时间设置

长按预约键 和温度“-”键 3 秒进入时间设置界面，先设置小时再设置分钟，通过“+”“-”进行数字的增加和减小操作；先设置小时，设置成功后点击 或者 3 秒后自动跳转到分钟设置，设置好时分，再点击 或者 3 秒后确认退出时钟设置。设置过程中数字和 闪烁；

备注：若设备在未连接 WiFi 的情况下，断电再开启需重新手动设置时钟，避免影响预约功能的正常使用；

涡轮增压图标

涡轮增压功能仅可在APP端开启或关闭，默认此功能关闭；开启该功能时，涡轮增压图标点亮，开启水泵增压模式；当打开花洒检测水流量＜6L/min时，自动开启增压功能，可增加出水流量；关闭此功能时，涡轮增压图标熄灭

AI控温图标

AI控温功能仅可在APP端开启或关闭，默认此功能关闭；开启该功能时，AI控温图标点亮，机器可自动根据进水温度设置出水温度，一年四季不用人工手动调节温度；

AI控温逻辑如下：

| 进水温度 | T<14 | 14≤T<20 | 20≤T<27 | T≥27 |
|---|---|---|---|---|
| 设置温度 | 45 | 43 | 41 | 39 |

使用热水

打开热水龙头，即可使用热水。

关机

关闭热水出水龙头或触摸“ ⏻ ”键，热水器停止工作。

# 使用方法

仅需2步即可联网，尊享云米互联服务

## ❶ 下载APP

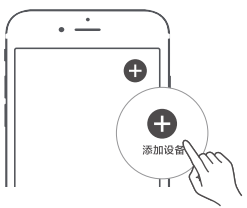
扫描右方二维码下载并安装

APP客户端

作为云米家电官方设备控制软件，远程控制，一站式服务应有尽有！

## ❷ 注册账号并添加设备

新用户完成注册后，点击APP主界面右上角“+”号，根据指引添加您的智能设备。（确保智能设备已通电）




*随着版本升级，APP内容可能发生改变，请以APP内实际操作为准；
*建议使用2.4GHz Wi-Fi网络进行设备连接。

### 手机绑定 Wi-Fi

连接前请确保手机已连接Wi-Fi。连接前请确保手机已连接Wi-Fi。选择可连接设备，按照手机界面提示进行操作，完成连接。

注：手机连接不上云米热水器时请参照“Wi-Fi重置”。使用云米热水器，请连接Wi-Fi获得更佳的使用体验。

### Wi-Fi 重置

当更换路由器或Wi-Fi密码后，需重置 Wi-Fi， 同时长按温度“+”和“-”键3秒，至显示屏Wi-Fi图标闪烁，按绑定Wi-Fi的方法重新连接Wi-Fi即可。

### Wi-Fi 状态

Wi-Fi等待连接中Wi-Fi指示灯慢闪；
Wi-Fi联网中，指示灯快闪；
Wi-Fi联网成功，指示灯长亮，
Wi-Fi升级中指示灯双闪；
同时长按温度“+”和“-”按键3秒，解除Wi-Fi联接，Wi-Fi重新进入连接模式。

# 使用注意事项

●爆炸危险！

使用过程中如果您发现有燃气泄漏现象，请立刻关闭室内燃气总阀，打开门窗通风。此时请勿使用明火和开关电器，以防点燃残留在房间中的燃气，产生爆炸事故。请及时与当地的云米电器客户服务中心联系。

●中毒危险！

在使用过程中，请保持良好的室内通风和空气对流。在没有安装排烟管或排烟管发生漏烟、堵塞时，禁止使用热水器，若强制使用可能造成废气泄露或燃烧不正常而产生一氧化碳中毒事故。

●严禁自行改装热水器或打开热水器外壳，以免造成热水器损坏或不正常工作。

●严禁在雷电、火灾时使用热水器。

●严禁用湿手插拔电源插头。

●请勿用手触摸排烟管及周围部件，以免烫伤。

●请勿让儿童在浴室内玩耍或单独洗澡，请勿让不会使用热水器的人单独使用，以免发生意外。

●请勿将热水器的热水直接作为饮用水及类似用途，请勿在打开热水器水龙头时直接将水淋在身上或头上，应先用手确认热水温度后再使用。

●长期不使用热水器，请关闭进水、进气阀门。

●根据国家相关标准的规定，从售出当日起，天然气、液化气燃气热水器报废年限为 8 年，请在规定的时间内使用，超出报废年限的产品，请及时报废，以免引起安全事故。

# 产品中有害物质的名称及含量

| 部件名称 | 有害物质 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr(VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 风机 | X | O | O | X | X | X |
| 燃烧器 | O | O | O | X | O | O |
| 热交换器 | X | O | O | O | O | O |
| 控制器组件 | O | O | X | X | X | X |
| 显示器组件 | O | O | O | X | X | X |
| 比例阀 | X | O | O | X | X | X |
| 水阀组件 | X | O | O | X | O | O |
| 分气杆部装 | X | O | O | X | O | O |
| 五金结构件 | O | O | O | X | O | O |
| 橡胶件 | O | O | O | O | O | O |
| 紧固件 | X | O | O | X | O | O |
| 线材类 | O | O | O | O | X | O |
| 包装印刷件 | O | O | O | O | O | O |
| 直流水泵 | X | O | O | O | O | O |

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

1.以上“×”的部件，所含有的非环保类物质或元素超限皆由于目前行业技术和工艺水平限制，暂时无法实现替代或者减量化，但我们一直在为改善此项目而努力。

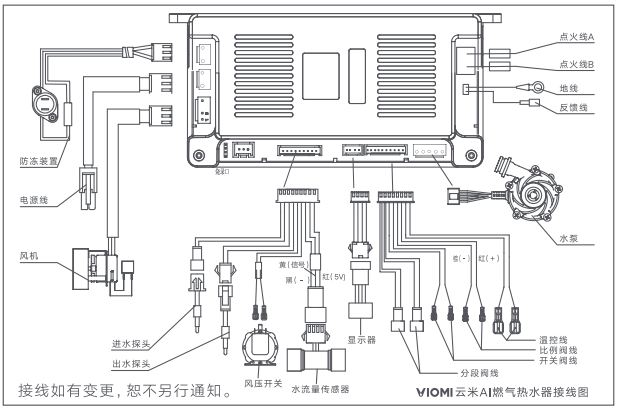
2.本产品环保使用期限为10年，用户按说明书正常使用时，所含有的有害物质不会发生外泄或突变，可安心使用。

**产品回收处理提示性说明：**

为保护环境，依照国家《废弃电器电子产品回收处理条例》的有关规定，用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请用户将其送至有废弃电器电子产品处理资格的回收站回收处理。

# 接线图

JSQ25-VGW1326/JSQ30-VGW1626




# 日常维护与常见故障分析

注意事项：

1、使用过程中，查看水温是否正常或有异常声音。

2、热水器周围、排烟口及排烟管附件是否有易燃物。

3、热水器所在环境是否有良好的通风。

4、管路是否漏水、漏气。

5、请每年定期进行一次安全检查。

维护方法：

1、热水器脏污时，请用布或海绵沾上中性清洁剂擦拭。

2、燃气通路泄露检查：请用肥皂泡涂于燃气管路各连接处，如发现有气泡说明燃气泄露。

3、水路堵塞检查：请关闭进水阀，卸下进水接头中的过滤器，并将过滤器清理干净后装入，保证水路畅通。

# 故障分析与排除

## 故障排除表

| 故障现象 | 故障产生原因 | 处理方法 |
|---|---|---|
| 开关按键灯不亮 | 停电 | 待重新来电 |
| | 电源插头松脱 | 重新插紧插头 |
| 不出热水 | 没开机 | 开机 |
| | 燃气阀门没打开 | 打开燃气阀门 |
| | 进水阀门没打开 | 打开进水阀门 |
| 出水量小 | 进水过滤器堵塞 | 清洗过滤器 |
| | 水压过低 | 增大水压 |
| 热水不热 | 混水阀处于低温处 | 混水阀调到高温处 |
| | 设置温度过低 | 增加设定温度 |
| | 气压不足或进气管道过小 | 增大气压到额定压力 |
| 热水过热 | 混水阀处于高温处 | 混水阀调到低温处 |
| | 设置温度过高 | 降低设定温度 |
| 显示“E0” | 温度探头故障 | 更换温度传感器 |
| 显示“E1” | 点火失败/意外熄火 | 1、打开燃气阀门<br>2、检查主控板及接线 |
| 显示“E2” | 伪火故障 | 1、重新启动热水器<br>2、检查主控板及接线 |
| 显示“E3” | 过热保护或温控器开路 | 1、增大热水流量<br>2、检查温控器是否开路<br>3、检查主控板及接线 |
| 显示“ E5” | 通讯故障 | 1、检查主控板及接线<br>2、检查显示板及接线 |
| 显示“ E6” | 超温保护<br>（出水温度连续3秒≥85 ° C） | 1、增大热水流量<br>2、检查主控板及接线 |
| 显示“ E7” | 风压故障或风机转速异常 | 1、检查烟管是否堵塞<br>2、检查风机是否故障<br>3、检查主控板及接线 |
| 显示“ E8” | 电磁阀故障 | 1、检查电磁阀接线 |
| 显示“Eb” | 水泵故障 | 检查水泵或水流量是否正常 |
| 显示“En” | 定时关机保护 | 关水再开水或者关机再开机 |

显示“E0”–“ Eb”的故障问题请联系云米售后服务部进行维修
服务热线：400-100-2632

# 三包凭证

## 保修条例

1. 云米燃气热水器自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏的性能故障，消费者可以选择退货、换货或维修，退货须凭有效的购机凭证办理。
2. 七天无理由退货仅适用于线上销售的商品，人为损坏、包装箱破损、随机零配件缺失不在七天无理由退货范围内，七天无理由退货所产生的物流费由消费者承担。
3. 云米热水器自签收次日起八到十五天，发生非人为损坏的性能故障，可以选择换货或维修，换货只换主机，其他附件、赠品不在换货范围之内。
4. 消费者正常使用可享受保修期计起之日起整机 6 年质保，免费保修服务：
   a、整机保修 6 年：
   （1）数码显示屏保修 1 年。
   （2）零部件 0 配件费，仅收取上门服务费用（购买前 3 年不收取服务费）。
   b、免费配送、安装、调试，材料费、墙体打孔费自理。
5. 保修期内维修更换的零件其所有权归本公司所有；
6. 根据国家规定出现以下情况之一的，均不属于本公司保修范围，应实行收费修理：
   a、非本公司维修人员拆卸、维修造成损坏；
   b、不按说明书注意事项要求使用的；
   c、因不可抗力（火灾、地震、水灾、雷电、气源种类等自然灾害）造成故障与损坏；
   d、使用电压低于 187V 或高于 242V 而损坏的；
   e、过了免费保修期的产品售后维护按对应的部件费用收维护费用。

## 非保修条例

1. 已超过三包有效期限。
2. 商品的外包装、附件、赠品、说明书不完整，购机凭证缺失。
3. 因不可抗力造成的损坏。
4. 未经云米公司授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、拆动、不正确使用非本机配件；或撕毁、涂改标贴、机身序号、防伪标记等行为。
5. “三包”凭证的型号与修理产品型号不符或涂改的。
6. 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成的损坏。
7. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤。
8. 将本产品用于商用则一律不保。

# 三包凭证

## 退换货政策

| 分类 | 期限 | 退换货类型 | 具体描述 | 起始日期 |
|---|---|---|---|---|
| 退机 | 7 天 | 国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题 | 经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题 | 签收次日起 |
| 换机 | 15 天 | 国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题 | 经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题 | 签收次日起 |

1. 自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理，由云米公司或云米公司指定的服务商提供上门服务，自收到退回商品之日起七天内返还消费者的商品价款至订单对应支付账户。
2. 七天无理由退货仅对线上销售的商品有效，七天无理由退货所产生的物流费由购买者承担（购买时支付的物流费不予退还）。
3. 七天无理由退货不包含以下行为：人为损坏、包装箱缺失破损、随机零配件缺失、通电使用过。

委托方（制造商）：佛山市云米电器科技有限公司
地址：广东省佛山市顺德区伦教街道霞石村新熹四路北 2 号（1 号楼第二层、7 号楼第四层之一）（住所申报）
受托方（生产商）：广东金美达实业有限公司
地址：广东省佛山市顺德区容桂街道办事处红星居委会广星路 6 号、8 号
说明书版本 V1.0

## 保修卡

### 用户信息

用户名称：_____

地　　址：_____

联系电话：_____

产品型号：_____

购买时间：_____

发票号码：_____

购买商店：_____

### 维修记录

日　　期：_____

故障内容：_____

处理内容：_____

维修人姓名：_____

维修单位名称：_____

机身条码：

此保修卡需妥善保管，购买者不必将卡寄回本公司，维修时请携带此本及有效发票

服务热线：400-100-2632