云米AI集成灶

使用说明书 适用于Smart
适用型号JJZT(Y)-VJ501

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管

序言

亲爱的用户：

非常感谢您选购本公司厨房电器产品！

1.在使用本产品前，请您仔细阅读本说明，通过这本说明书，它会向您介绍产品的安装，使用，维修保养等事项，让您放心安全的使用。

2.为了您的财产、人身安全，请您一定要委托专业人员严格按照本（说明书）规定的进行安装、调试和维修。

注：如不遵守本（说明书）规定的安装、调试和维修条款，而引起的任何故障和损失均不在厂家责任范围内。

3.在请专业人员安装之前，请仔细刻对您所购买产品的适用气源种类和您实际使用的燃气种类是否符合，如有出入请及时通知安装人员或经销商。

4.如有疑问，请及时和我们联系，我们将竭诚为您服务。

5.请一定要妥然保管包随机附件和购机凭证，以便日后随时查阅。

6.本公司产品不断改进，改进后如有变动，恕不另行通知。

7.温馨提示：根据GB17905-2008《家用燃气燃烧器具安全管理规则》的相关规定：“燃气灶具从出售当日起，其判废年限为8年。”请在规定年限内使用，超出判废年限的产品，请及时报废，以免引起安全事故。

8.本产品适用于所有食具消毒。

告用户环境影响书

“保护环境，造福人类，污染预防，持续改进”是我公司环境管理的宗旨和方向。

本产品在使用中和完成使用寿命后造成的环境影响特向您敬告如下：

1. 废纸箱、废塑料袋为可回收废物，废泡沫塑料为不可回收废物，拆包后应扔到指定的分类垃圾桶中。
2. 任何产品均有使用寿命，请按国家规定的使用年限报废，无论是到期报废还是中途换代报废,均应送当地废品收购站。

目录

安全注意事项 · 1
功能与特点 · 1
电气原理图 · 1
安装方法 · 2
技术参数 · 2
装箱清单 · 3
结构示意图 · 3
产品功能与使用方法 · 3
产品操作面板图示 · 5
云米全屋智能—APP联网步 · 6
清洁与保养 · 6
故障分析与排除 · 7
产品中有害物质的名称及含量 · · · · · · · · · · · · · · · · · · · 7
三包凭证 · 8
保修卡 · 9

请仔细阅读本使用说明书，以确保正确安全使用本产品。

安全注意事项

1. 由专业人员进行安装,安装完毕后需试运转，无异常现象的同时，售后服务人员需向用户说明使用方法，用户不得自行安装。
2. 使用电源线专用插座连接，专用插座接地应可靠。
3. 勿在户外使用、在雨水淋湿场所使用会导致漏电、触电。潮湿的手请勿触摸电源插头、电器部件及开关，防止触电。
4. 非专业维修人员禁止私自改动内部布线，否则会导致触电、火灾，造成人身伤害。
5. 清洁时，严禁电机、开关等电器部件沾水。禁止用水冲洗，如果不按说明书规定的方法清洗,产品有起火的危险。
6. 集成灶使用前，请查看铭牌上“燃气类别代号”与您所用的燃气类别是否一致，不一致的燃气禁止使用。
7. 清洁或检查时必须将电源切断，避免错误操作发生安全事故。出现异常现象时，关闭燃气阀门并拔下电源插头或切断总电源，马上与售后服务中心联系。
8. 勿对电源线进行改制、拉伸、挤压、施加重物等，否则易导致电源线破损而发生触电或火灾。如果电源软线损坏，为避免危险，必须由本公司或本公司维修部或类似的专职人员来更换。
9. 儿童请勿操作或触摸开关、按键，以免造成损伤（禁止儿童使用本产品），产品台面上请勿放置过重（应小于8kg）和易滑物品。
10. 灶具在使用期间会发热，注意避免接触发热单元。金属物体如刀、叉、勺和盖不应该放在灶台上，因为它们可能变热。
11. 食具上的水倒净后才能放入；禁止把洗碗毛巾等其他非食具放入消毒柜内。
12. 在消毒柜工作结束20min（臭氧、紫外线消毒柜10min）后才能打开柜门，以免臭氧泄漏或者烫伤。
13. 如在使用过程中发现臭氧泄漏，应马上停止使用，通知专业人员进行维修。
14. 关好门后，才能使消毒柜工作，否则会有紫外线辐射。
15. 如在使用过程中发现可以不经过任何透光物体（如玻璃等）直接看到紫外线光管发出的光线时，应马上停止使用，并通知专业人员进行维修。

警告

1. 在维护保养前，请拔掉电源插头确保安全。
2. 电源线与连接软线的维修与更换。必须由有资质的专业维修人员进行更换与维修。
3. 集成灶外部的燃气接头周围50cm范围内不应有电源插座。
4. 如果灶具表面有裂纹，关掉灶具以避免可能出现的电击。

功能与特点

云米互联网集成灶是集灶具与消毒柜、油烟机、等功能于一体的多功能厨房器具，它的设计思路融合了现代厨具家电一体化的全新理念，使厨房组合更整体和谐，更人性化，合理化。利用它的各优异性能，为您提供现代化的享受。

灶具功能特点

左右炉头为大功率双环火力，无论慢火、猛火、内环火都能得心应手的调节，特别适合中式猛火炒菜，慢火炖煮，本机设有先进的电子脉冲点火装置，操作方便，点火率高。控制系统设有意外熄火保护装置，当水烧开或食物意外溢出使火焰熄灭时，能快速关闭控制阀，切断燃气通道，防止意外事故发生。

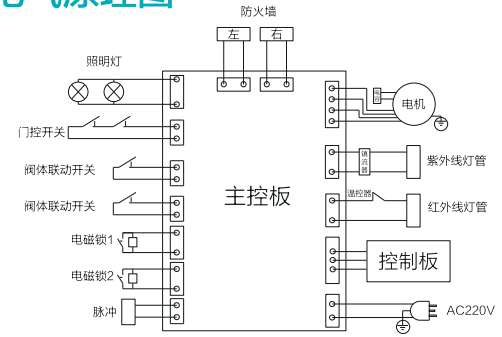
消毒柜和吸油烟机的特点

微电脑感应控制，轻松操作各项功能。动态屏幕显示，使您对各种工作过程一目了然。消毒方式采用紫外线灯管产生臭氧，能有效杀死有害病菌，采用石英管远红外加热元件，使整机内部加热迅速，热效率高，更省电。

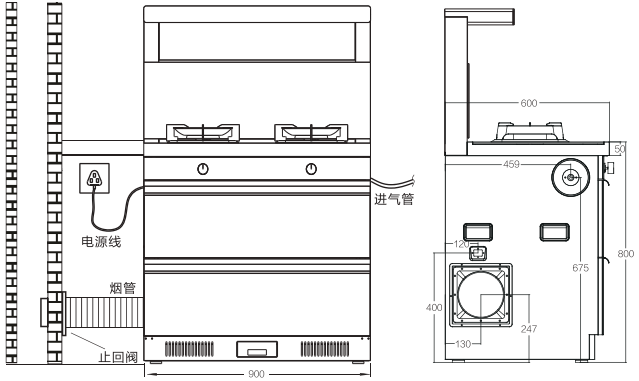
集烟罩储放功能特点

适合存放各种调味品和临时放置菜碟，使得烹饪更加方便。

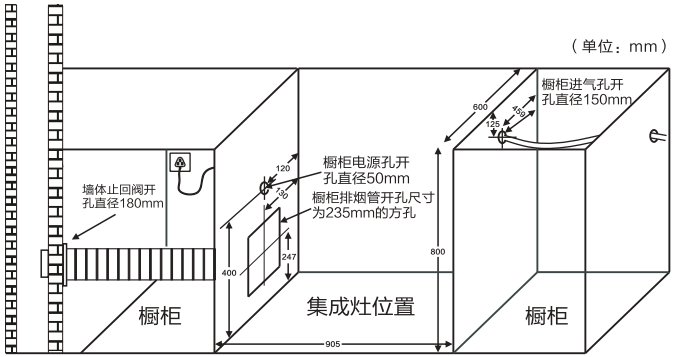
电气原理图



安装方法



注：集成灶安装尺寸如下图，橱柜左右侧板开孔尺寸相同。
建议：燃气进气口和电源输入口，尽量不要在同一侧,使用更安全。



执行标准: GB16410-2020　GB30720-2014
本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID:2017DP6053的无线电发射模块。

技术参数

产品分类		JJZT(Y)-VJ501
消毒柜星级		**
额定电源		220V～/50Hz
额定输入总功率		565W
电机输入功率		260W
爆炒功率		400W
照明灯功率		≤3W
最大静压		400Pa
最大风量		17±10%m³/min
噪音		≤73dB(A)
气源种类		液化石油气20Y 天然气12T
额定燃气压力		液化石油气2800Pa 天然气2000Pa
额定热负荷	12T	4.5kW
	20Y	4.5kW
燃气灶能效等级		一级
热效率		≥59%
消毒柜承重		12kg
消毒柜容积		120L±5L
消毒方式		紫外线+臭氧
紫外线灯功率		8W
烘干功率		300W
外形尺寸(mm)		900×600×1295mm
烘干功率		300W
加热功率		300W
整机净重(kg)		80kg
紫外线波		253.7nm
臭氧浓度		≥40mg/m³
杀灭微生物类别		大肠杆菌、脊髓灰质炎病毒

注：1.在“爆炒挡”模式下。最大风量可至18m³ /min;
2.风量、风压(规定风量时静压)。最大静压:实测值与明示值的允许差不超过明示值的-10%;
3.所示噪音值为A声功率级，声压级噪音为A声功率噪音减14分贝。

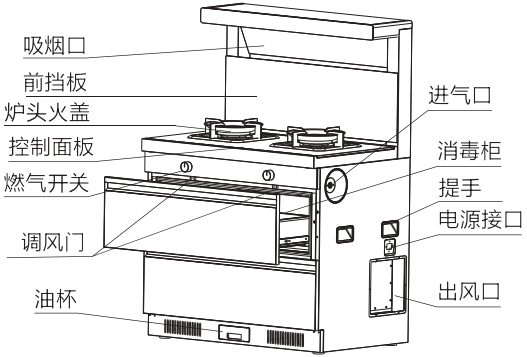
装箱清单

开箱后，请立即按下表仔细清点附件单，以确认附件是否齐全。

序号	名称	单位	数量
1	集成灶	台	1
2	说明书	本	1
3	出风口连接环	个	1
4	电源线	条	1
5	出风管	条	1
6	止回阀	个	1
7	烟管抱箍	个	2
8	燃气管抱箍	个	2
9	螺丝×6，膨胀管×6	套	1
10	燃烧器、炉架	套	2
11	集烟罩头部（含玻璃）	套	1
12	小锅架	个	1
13	进气接头	个	1

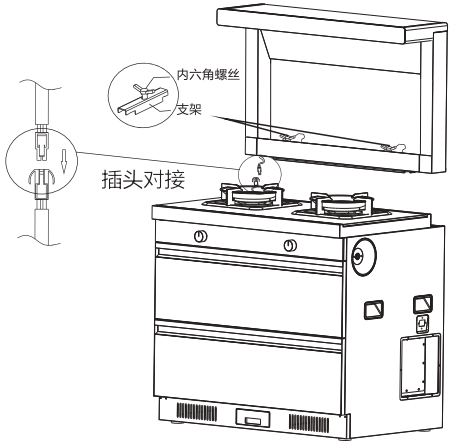
请按此清单检查附件，若有缺少请联系销售商或生产厂家。

结构示意图



注：因产品不断更新，具体数据、外观以实物为准，恕不另行通知。

产品功能与使用方法



拉出机身插头对接好后将连接线整理好到机头内，对齐机身并在左右各装上支架用内六角螺丝拧紧。

安装环境

应平稳安装在空气流通，操作保养方便的地方。

安装位置

可以独立安装，也可以与其它厨房家具组合安装。

连接燃气

1. 橡胶软管连接

将胶管（应选用符合规定的φ9.5耐压丝网胶管）套入进气管接头，并用胶管固定卡箍夹紧胶管。胶管必须定期检查并更换。

2. 金属软管连接

先在金属软管螺母内放入橡胶垫圈，然后再将金属软管放入进气接头螺纹处，并用扳手拧紧金属软管螺母。金属波纹管应符合GJ/T 197-2010《燃气用具连接用不锈钢波纹管要求。》

3.为方便安装，集成灶左右两端均设有进气口，出厂时，默认右侧进气管连接，左侧用进气管堵头封闭；如需左侧连接气管，需要将右侧的进气管接头与左侧的进气口堵头互换拧紧即可。

气密性检查

气管安装完成后，打开总阀，用涂抹肥皂水测试集成灶两端连接处气密性，有气泡产生则说明此处漏气，必须重新宁静卡箍或接头。如气管漏气，需更换气管后再使用。

*注意：燃气灶与气源装置的连接必须由具有燃气维修资质的专业人员进行操作，并确保符合当地的燃气具产品管理部分的法定条例和连接要求。气管安装完毕后，确保家用燃气专用连接管不能接触到橱柜中任何可活动的部分，如抽屉、轨道等。

调节灶脚

将四只灶脚旋转，可调整机体的高度。

风管安装

参照开孔直径在墙上开孔，把止回阀安装在墙面开孔处密封固定，把烟管与止回阀相连接并用抱箍固定。

注意

1. 搬运放置时应从底部抬起，轻搬轻放，切不可将门把手及旋钮作搬运支承之用；
2. 本机电源线出线位置与电源插座间距应控制在1.5米以内，电源插座必须要有可靠的接地。
3. 为保证使用安全，本产品的侧面及背面应离可燃物150mm以上的距离。若上方有可燃悬挂物时，面板与悬挂物之间的距离保持在1000mm以上。

使用前应先确认本机附件是否到位，并除去表面保护膜，去除保护膜时一刀片沿边缝部分小心割开并去除薄膜。

火力调节

1. 按照各旋钮所对应的火力大小指示，旋转旋钮，即可调节火力。
2. 本机左、右燃烧室的火力由内环火和外环火组成，大火状态为内、外环同时燃烧状态，当旋钮沿逆时针方向转动到一定角度时，外环火将被关闭，仅留中心火。

火力调节

1. 按照各旋钮所对应的火力大小指示，旋转旋钮，即可调节火力。
2. 本机左、右燃烧室的火力由内环火和外环火组成，大火状态为内、外环同时燃烧状态，当旋钮沿逆时针方向转动到一定角度时，外环火将被关闭，仅留中心火。

空气调节

为使火焰处于最佳状态，需调节进气口的风门调节装置（风门调节器位置参照外形示意图）。根据调节器的图示方向进行调节，注意观察火焰燃烧状况，直至火焰呈现燃烧良好状态为止。

火焰燃烧状态鉴别如下：
燃烧良好---火焰淡蓝色，无黄焰、离焰；
空气不足---火焰伸长，内外火焰无明显区别，火焰呈黄色或红色；
空气过多---火焰漂浮或明显缩短，颜色为青色（离焰）。

熄火

将旋钮回转至关的位置，火即熄灭。

产品操作面板图示



1. 通电后：屏幕上按键和指示灯全亮， 3 s后所有指示灯熄灭，进入待机状态；待机状态下，除“⏻”键和照明键以外都不可操作，所有指示灯熄灭，照明键和“⏻”键半亮，时间不显示。

2. 多功能同时运行状况下显示逻辑：风速单独开启时，显示时间；消毒柜单独开启，显示消毒/烘干工作倒计时；风速和消毒柜同时开启时显示消毒/烘干倒计时。

3. 开关：单击“⏻”键后，集成灶进入开机状态，“⏻”常亮，其他按键半亮状态（功能开启按键灯常亮，功能关闭按键灯半亮），开机状态下单击功能按键，进入相应的工作状态。在任意功能运行情况下单击“⏻”键进入待机状态。无功能（消毒、烘干、灯或风机）运行时，1min后自动进入待机状态。

4. 烟灶联动：关机或开机状态下，旋转任意集成灶旋钮开关点火，集成灶自动进入高挡风速（手动点击风速键可调风速挡位或关闭风机），“⏻”键，风速键、照明键常亮。当两个阀体旋钮开关都关闭且没有消毒柜功能运行的情况下，烟机风速延时3min后关闭风机，且进入待机状态（默认时间APP可调）；3min延时后，如果没有消毒柜功能在工作，则只关闭风机，消毒柜功能继续工作，如果没有消毒柜功能在工作，则直接进入待机）。

5. 风速键：开机状态下，风速键默认关闭状态，按键灯半亮；单击风速键默认后启动高挡风速，风速键常亮，高挡指示灯亮；再次单击风速键，风速切换为低挡，风速键常亮，低挡指示灯亮；单击爆炒键，风速切换为爆炒挡（爆炒时间为3分钟，爆炒时间结束自动切换高挡风速），爆炒键常亮；再单击爆炒键，爆炒挡关闭状态，爆炒键半亮。

6. 照明键：开机状态下，单击照明键启动照明灯，照明键常亮，再次单击照明键关闭照明灯，照明键半亮;照明键可独立控制，关机状态下也可单击启动或关闭照明功能；开机默认状态，跟现有设备一致(APP可选择是否开机默认开启照明灯)；工作结束或手动关机进入待机默认自动关闭照明灯。

7. 消毒键：开机状态下，单击消毒键启动消毒功能，同时启动门锁，消毒默认时长120min，显示消毒功能倒计时；再次单击取消消毒功能；消毒工作结束，同步关闭门锁，倒计时显示为00:00，消毒功能关闭；若无风速挡位运行，1min后自动进入待机状态；若有风速挡位运行，倒计时显示00:00， 5s后切换为显示时间。消毒工作周期120分钟，臭氧消毒90分钟，转60℃恒温烘干30分钟。

8. 烘干键：开机状态下，单击烘干键启动烘干功能，60℃恒温烘干，默认时长60min，显示烘干功能倒计时；再次点击取消烘干功能；烘干工作结束，倒计时为00:00，烘干功能关闭；若无风速挡位运行，1min后自动进入待机状态；若有风速挡位运行，倒计时显示00:00，5s后切换为显示时间。工作周期60min，温度达到60℃恒温烘干。

9. 柜门关闭判断：单击启动消毒功能时，如柜门关闭则直接启动消毒；如柜门未关闭则立即蜂鸣持续响5s，消毒功能不启动。

10. 时间设置：在开机状态下长按“+”键3秒，进入时间设置，时间“h”闪动按“+”“–”调整相应数字。确定后闪动几下自动切换为时间“min”。调试方法与上步骤一样，调整完毕后自动退出。

故障代码	故障名称	判断原理	屏幕显示	APP显示/用户处理	上报后台
1	通信异常	10s内控制板与电源的板通信失败	E5	设备故障请联系客服	是
2	超温报警	温度探头超温或故障	E1	超温报警请联系客服	是

云米全屋智能—APP联网步骤

仅需2步即可联网，尊享云米互联服务

① 下载APP

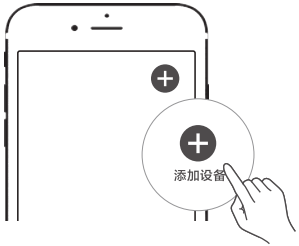
扫描右方二维码下载并安装

APP客户端

作为云米家电官方设备控制软件，远程控制，一站式服务应有尽有！

② 注册账号并添加设备

新用户完成注册后，点击APP主界面右上角“+”号，根据指引添加您的智能设备。（确保智能设备已通电）



*随着版本升级，APP内容可能发生改变，请以APP内实际操作为准；

*建议使用2.4GHz Wi-Fi网络进行设备连接。

已接入米家 works with mijia

手机绑定Wi-Fi

连接前请确保手机已连接Wi-Fi。打开APP，在设备界面点击“+”号，添加设备。选择可连接设备，按照手机界面提示进行操作，完成连接。

注：手机连接不上云米互联网集成灶时请参照“Wi-Fi重置”。使用云米互联网集成灶，请连接Wi-Fi获得更佳的使用体验。

Wi-Fi重置

Wi-Fi连接：开机状态下，长按”照明”+”烘干”按键2s，Wi-Fi按键灯，慢闪，Wi-Fi联网成功时Wi-Fi灯常亮，Wi-Fi升级中Wi-Fi灯双闪（具体显示见Wi-Fi灯状态方案说明）；长按”照明”+”烘干”按键2s，解除Wi-Fi连接，Wi-Fi灯熄灭，蜂鸣器“嘀嘀嘀”提示音。

当更换路由器或Wi-Fi密码后，需重置Wi-Fi，长按“照明”+“烘干”键2秒，听到“嘀嘀嘀”提示音，Wi-Fi重置成功，重新连接。

Wi-Fi状态

Wi-Fi状态	Wi-Fi指示灯LED显示方式
快连中、连网中、掉线重连中	快闪（亮0.1s灭0.2s）
成功连接到路由器	长亮
升级中	双闪（亮0.1s灭0.2s亮0.1s灭0.8s）
诊断模式	三闪（亮0.1s灭0.2s亮0.1s灭0.2s亮0.1s灭0.8s）

清洁与保养

1. 为发挥本机的最佳工作性能，延长使用寿命，平时应小心使用，避免碰撞、刻划、敲打等，还应给予相应的保养和维护，在保养前，请拔掉电源插头。
2. 每次使用完毕，请及时清洁进风面和灶面上的油渍、溅水和杂物，擦试时请用柔软材料和中性清洁剂。
3. 经常检查分火器（火盖），尤其是做完清洁以后，一定要确保上下分火器完全吻合、放平。
4. 为保证点火性能稳定，应经常用干布擦拭热电偶头部，使其保持清洁。
5. 使用一段时间后，应该取下分火器用刷子清洁火孔，以防堵塞产生回火。
6. 避免用汽油、香蕉水、二甲苯等有毒、易燃、强腐蚀性清洁剂清洗本产品。
7. 经常清洗抽烟过滤网，以防油污堵塞油孔影响吸油烟性能。
8. 在保养清洁时，禁止向风道、马达、电磁炉等一切有电器元件的部位喷水。

故障分析与排除

	故障现象	故障原因	处理方法
燃气灶部分	点不着火	点火针头部污染	用干布清洁
		家中无供电	市电正常供电后使用
		燃气阀门关闭	打开燃气阀门
		风门开度过大	调小风门板
		燃气压力过高	调低燃气压力或更换减压阀
		初次使用，管道中空气较多	多次重复点火，排出空气
		火盖火孔堵塞	清理火盖火孔
		点火针断裂	联系售后服务人员
		微动开关或脉冲坏	联系售后服务人员
	自动熄火	热电偶头部污染	用干布清理
		火孔堵塞，烧不到热电偶	清理火孔
		燃气压力低	专业人员调整或更换减压阀
		电磁阀故障	联系售后服务人员
	漏气（或有异味）	燃气接头松动	拧紧燃气接口
		部分火孔堵塞	清理火孔
		燃气管道破裂或老化	更换进气管
	火焰飘离火孔	风门开度过大	调小风门板
		进气压力过大	调低燃气压力或更换减压阀
	回火并伴有异响声	火盖安装不到位	重新将火盖按定位效果安装
吸油烟机部分	照明灯不亮	插头松动	重新插接电源
		电源线短路或故障	联系售后服务人员
		控制板故障	联系售后服务人员
		LED灯管坏	更换灯管或联系售后服务人员
	电机不转	电机超温保护启动	冷却后使用
		电容或电机故障	联系售后服务人员
		电源板或控制板故障	联系售后服务人员
	机器震动、噪音大	头部未安装到位	拧紧元宝螺丝
		蜗壳固定螺丝松动	联系售后服务人员
		电机固定螺钉松动	联系售后服务人员
		产品安装不平稳	重新调整安装
	吸力不强	出风口堵死或有倒灌风	检查出风口
		烟管太长，转弯太多	按说明书要求安装
		出风口止回阀卡死	更换或联系售后服务人员
消毒柜部分	UV灯不亮	电源未接通	检查电源
		UV灯管故障	联系售后服务人员
		柜门未关闭	关闭柜门
	加热管不加热	柜门未关闭	关闭柜门
		发热管故障	联系售后服务人员
		电源板或控制板故障	联系售后服务人员

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
五金原材料	○	○	×	×	○	○
五金电镀件	×	○	×	×	○	○
五金喷涂件	×	○	○	×	○	○
塑料件	○	○	○	○	×	×
橡胶件	×	○	×	○	○	○
印刷件	○	○	○	○	○	○
玻璃及亚克力制品	×	○	×	×	○	○
灯组件	×	○	○	×	○	○
控制系统	×	○	○	×	○	×
电机	×	○	○	×	○	×
电源线及连接线	×	○	○	○	○	○
未注明电器件	×	○	○	○	○	○
安装附件	×	○	×	○	○	×
螺钉螺栓等紧固件	×	○	○	×	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

说明：

1. 以上“×”的部件，部分含有害物质超过是由于目前行业技术水平有限，暂时无法实现替代或减量化。
2. 表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件的汇总，本产品是否包含该部件，以产品的实际配置为准。
3. 表中未列明的，本产品中含有的其他部件及其均质材料不含有害物质。

温馨提示：

1. 为保护环境，本产品或其中的部件报废后，作为消费者您有责任将其与生活垃圾分开，送至有资质的回收站点，由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。有关本产品的回收处理的详细信息，请咨询当地政府、废品处理机构等。
2. 本产品零件环保限制使用年限为10年，标识式样见右图。



三包凭证

保修条例

1. 云米集成灶自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏的性能故障，消费者可以选择退货、换货或维修，退货须凭有效的购机凭证办理。
2. 凡通过云米商城以及云米的官方旗舰店或者其它电商平台购买云米产品的用户，可在自签收日起七日内享受无理由退货服务。退货时用户须出示有效购买凭证，并退回发票。用户须保证退货商品保持原有品质和功能、外观完好、商品本身及配件的商标和各种标识完整齐全，如有赠品需一并退回。如果商品出现人为损坏、包装箱缺失、零配件缺失、通水使用（价值贬损较大）的情况，不予办理退货。
3. 云米集成灶自签收次日起一到十五天内，发生非人为损坏的性能故障，可以选择换货或维修，换货只换主机，其他附件、赠品不在换货范围之内。
4. 消费者正常使用可享受保修期计起之日起整机免费保修服务6年，电机终身保修，易损件（LED灯、面板玻璃、开关板、控制板、点火针、油杯、滑轨）保修一年；过了免费保修期的产品售后维护按对应的部件费用收维护费用。
5. 保修期内维修更换的零件其所有权归本公司所有；
6. 根据国家规定出现以下情况之一的，均不属于本公司保修范围，应实行收费修理：

a、 非本公司维修人员拆卸、维修造成损坏；

b、 不按说明书注意事项要求使用的；

c、 因不可抗力（火灾、地震、水灾、雷电等自然灾害）造成故障与损坏；

d、过了免费保修期的产品售后维护按对应的部件费用收维护费用。

非保修条例

以下情况不属于保修范围：

1、超过三包有效期限；

2、无保修卡、发票或保修卡与发票信息不符；

3、人为原因造成的损坏；

4、不可抗拒因素造成的损坏；

5、未按《用户手册》的要求使用、保养及调整造成的任何损坏；

6、超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤；

7、未经云米公司授权的人员私自拆动或修理；

8、恶意损坏保修卡内容、产品信息，包括模糊破坏、自行撕毁、篡改等；

9、其他非产品本身设计、制造、质量等问题而导致的故障和损坏；

10、将本产品应用于商业用途。

如果出现上述情况，用户需要支付维修费用。

三包凭证

退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7天	国家法律所规定的功能性故障或者商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认,并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起
换机	15天	国家法律所规定的功能性故障或者商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认,并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起

1、凡通过云米商城以及云米的官方旗舰店或者其它电商平台购买云米产品的用户，可在自签收日起七日内享受无理由退货服务。退货时用户须出示有效购买凭证，并退回发票。用户须保证退货商品保持原有品质和功能、外观完好、商品本身及配件的商标和各种标识完整齐全，如有赠品需一并退回。如果商品出现人为损坏、包装箱缺失、零配件缺失、通水使用（价值贬损较大）的情况，不予办理退货；

退货时产生的物流费用由用户承担（收费标准见“售后服务收费标准”）。如果用户未结清物流费用，将按实际发生额从退款金额中扣除；

自收到退货商品之日起七日内向用户返还已支付的货款。退款方式与付款方式相同。具体到账日期可能会受银行、支付机构等因素影响。

2、自用户签收日起七日内，发生非人为损坏性能故障：

通过电商平台购买的云米产品，经由云米售后服务中心检测确认后，可以办理退货业务，退货时用户须出示有效购买凭证，并退回发票。如有赠品需一并退回。用户也可以选择换货或上门维修，经由云米售后服务中心检测确认后，为用户办理换货业务或维修业务。

通过非电商平台购买的云米产品，经由云米售后服务中心检测确认后提供鉴定单，为用户办理换货业务或上门维修业务。

换货后，商品本身三包期重新计算。

3、自用户签收日起十五日内，发生非人为损坏性能故障，经由云米售后服务中心检测确认后，为用户办理换货业务或上门维修业务。换货后，商品本身三包期重新计算。

保修卡

用户信息

用户名称：_____

地　　址：_____

联系电话：_____

产品型号：_____

购买时间：_____

发票号码：_____

购买商店：_____

维修记录

日　　期：_____

故障内容：_____

处理内容：_____

维修人姓名：_____

维修单位名称：_____

机身条码：

此保修卡需妥善保管，购买者不必将卡寄回本公司，维修时请携带此本及有效发票



佛山市云米电器科技有限公司
广东省佛山市顺德区伦教街道霞石村新熹四路北2号（1号楼第二层、7号楼第四层之一）（住所申报）
服务热线：400-100-2632
企业网址：www.viomi.com.cn
说明书版本V1.2