使用说明书

使用产品前，请仔细阅读本说明书，并妥善保管以备日后查询。
本说明书中的所有图示均为示意图，产品以实物为准。

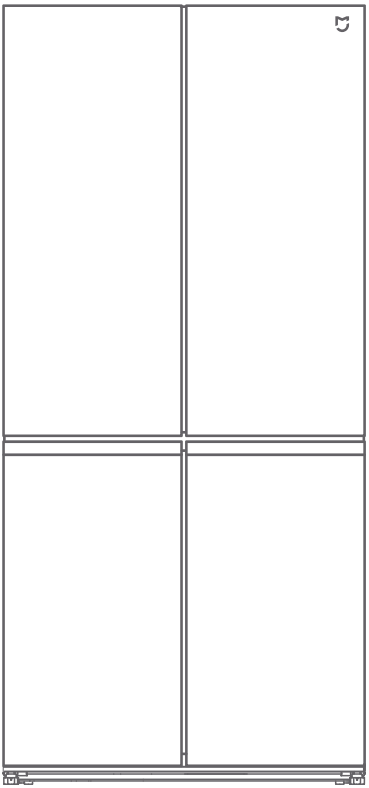
米家冰箱Pro 双系统 十字平嵌560L 自动制冰

微信扫码获取服务
预约安装 售后维修

欢迎使用

感谢选择米家十字对开门冰箱

本冰箱是一台集冷藏、冷冻和制冰功能为一体的十字对开门冰箱。
它的自动化霜功能，让您无需手动除霜。另外，您可以通过冰箱内部的LED显示屏查看或调节冰箱温度、切换模式。您也可以连接app体验更多智能功能，随时随地自在掌控，享受智慧生活。
米家十字对开门冰箱将给您和家人带来更健康的生活，祝使用愉快！



目录

安全须知 2

产品介绍 3
产品结构
产品功能

部件拆装及使用指引 5
玻璃层架安装与拆卸指引
储冰盒使用方法
注水盒及制冰机使用指引

安装说明 7

使用说明 9
操作面板说明
初次上电状态
显示屏控制
解锁/上锁
冷藏室温度设定
冷冻室温度设定
模式设定
制冰功能设定
长时间开门报警
断电记忆功能
延时保护功能
故障提示
连接米家APP
产品执行标准

注意事项 13

故障排除 14

参数信息 15

保修说明 16

产品中有害物质的名称及含量 17

保修卡

安全须知

制冷剂

1、冰箱的制冷回路内含有可燃性制冷剂，在安装、搬运和维修时，请小心轻放，避免制冷剂泄漏，并远离火源；

2、发现制冷系统管路破损泄漏时，严禁触碰冰箱、严禁烟火，需立刻打开窗户换气，严禁立刻拔掉电源插头，以免产生火花而引起意外事故。

电源线要求

1、请使用独立三孔专用电源插座；

2、接地线不得引到电话线、水管、煤气管道及避雷针上；

3、切勿切除或拆除电源线第三插脚（接地），不可将插座上零线（N端）与接地线（E端）接在一起，否则将导致冰箱外壳带电，发生触电事故；

4、不要改造电源线，请避免电源线挤压、折叠、打结或损坏；

5、不要让电源线贴近热源；

6、拔电源插头时，不要直接拉拔电源线，以防拉断。如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

日常使用

1、勿让儿童攀附冰箱门或藏于冰箱内等，以免造成伤害；

2、请勿在冰箱顶部放置重物或带液体的容器，以免掉下伤人或导致冰箱漏电；

3、严禁在冰箱附近使用挥发性可燃物，如喷漆、煤气等；

4、严禁存放易燃、易爆危险品和强酸强碱等腐蚀性物品，如丁烷、醚、苯、硫酸、汽油、酒精等；

5、严禁将瓶装流体食品放入冷冻室，否则有可能造成瓶子冻裂；

6、请勿用湿手碰触冷冻室内的食品和容器（尤其是金属制品），以免冻伤手。如果手被冻住在食品或容器表面，请立即将冰箱断电，然后用温水浇淋直至解冻，切勿强行拉扯。

警告：除了制造商推荐使用的类型外，不得在器具的食品储藏室使用电器。

燃气泄漏时注意事项

易燃气体泄漏时，严禁触摸冰箱、严禁烟火，需立刻打开窗户通风换气，严禁立刻拔掉电源插头，以免产生火花而引起意外事故。

警告：不得在器具中贮存爆炸物，如助燃喷雾剂。

1. 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
2. 应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
3. 本冰箱适用于海拔<2000米的地区，在更高海拔使用可能影响制冷效果。
4. 本器具含有仅用于实现功能用途的接地连接。
5. 使用的电源必须与铭牌上标定的电源一致，并将器具插头插入单独使用的标准三孔插座中，且插座必须接地。器具安装后用户能够接触到插头。

警告:放置器具时,应确保电源线不被卡住或损坏。

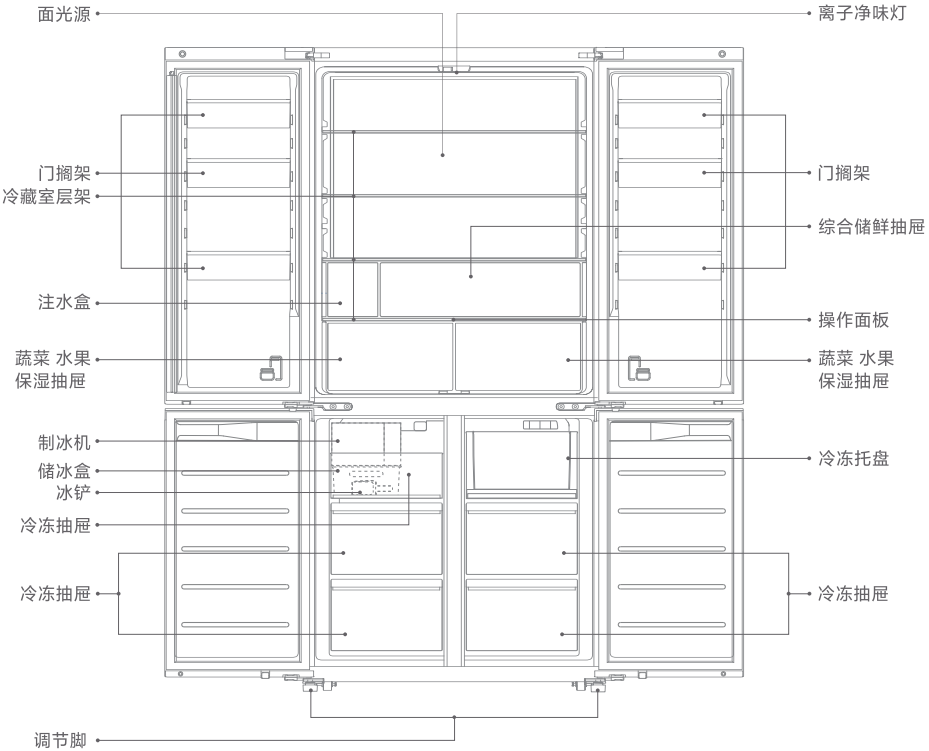
警告:器具的背部不得放置移动式多位插座或便携式电源。



警告:火灾危险/可燃材料。本产品使用可燃的制冷剂、发泡剂。

产品介绍

产品结构



⚠ 你购买的产品某些特征和配件可能与本图例不完全一致，请以实物为准。

产品介绍

产品功能

冷藏室（2℃~8℃）

冷藏区域	空间特性
蔬菜 水果 保湿抽屉	独立保湿空间，适宜存放新鲜的水果、蔬菜等。
综合储鲜抽屉	大容积综合储物空间，可以自由存放水果或大件食材。
注水盒	自动制冰机注水盒；制冰时，请清洁后加纯净水使用。
冷藏区域	放置短时间存储的饮料，酱料，奶制品，果蔬等。

冷冻室（-24℃~-16℃、深冷-30℃）

冷冻区域	空间特性
制冰区域	提供制冰功能和储冰功能。
冷冻区域	冷冻室低温可以较长时间保持食材新鲜状态，主要用来储存冷冻食品。 冷冻室适宜存放肉类、鱼虾、水饺、汤圆等食材。

部件拆装及使用指引

玻璃层架安装与拆卸指引

步骤一：冰箱最大开门角度时，向下按压(最下层向上抬起)玻璃层架前端，使层架后端卡扣脱离卡槽，见图1；

步骤二：将玻璃层架向前拉出的同时向下旋转(最下层向上旋转)，双手拿稳，使层架两端悬停在箱体与门体缝隙中，见图2；

步骤三：保持层架玻璃与箱体和门体的缝隙水平，旋转玻璃层架 90°，拆卸完成，见图3；

注意：

按照上述步骤反操作，即可将层架装回；拆卸层架时，可提前将门上的搁架拆卸下来，防止撞伤搁架。部分机型冷藏室包含两层抽屉(如图4所示)，此类机型冷藏最下层层架不可拆卸，请勿强行拆卸，避免冰箱破损划伤。

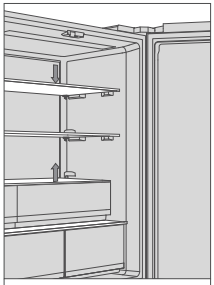


图1

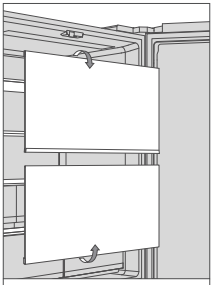


图2

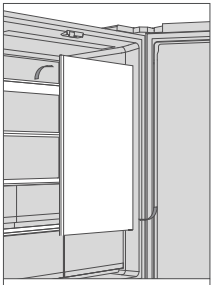


图3



图4

储冰盒使用方法

- 请正确放置储冰盒及冰铲位置，如图所示。

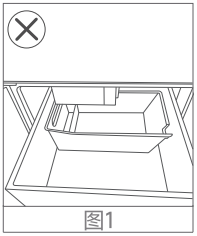


图1

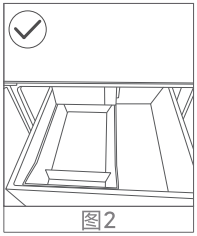


图2

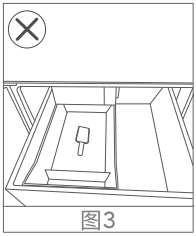


图3

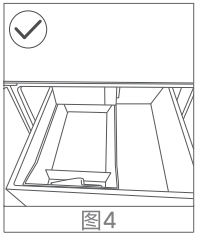


图4

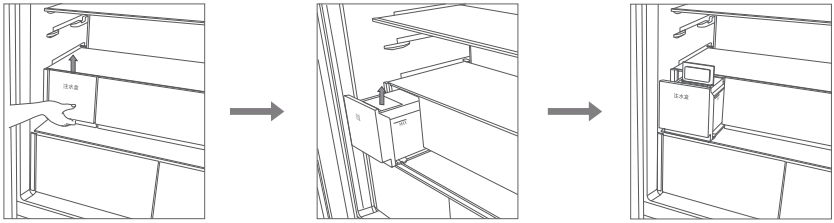
部件拆装及使用指引

注水盒及制冰机使用指引

注水盒加水指引

•注水盒加水时，请向上轻提抽出注水盒至限位位置，无需拆卸，打开注水盒上部的盒盖，可以直接向注水盒加水，最高水位不超过“MAX”线。

•提示：请使用纯净水，若加水超过“MAX”线，盒盖周边可能会出现溢水现象。

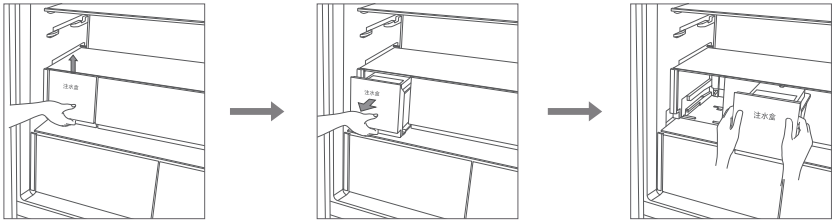


注水盒拆装

•注水盒取出时，请向上轻抬抽出注水盒。

向外取出注水盒时，请双手托住注水盒整体，切勿仅拿住盒盖，以免造成注水盒脱落。

•注水盒安装与取出顺序相反，请将注水盒推入至限位锁紧位置，与右侧抽屉平齐，说明已安装到位。



制冰格拆卸与清洁

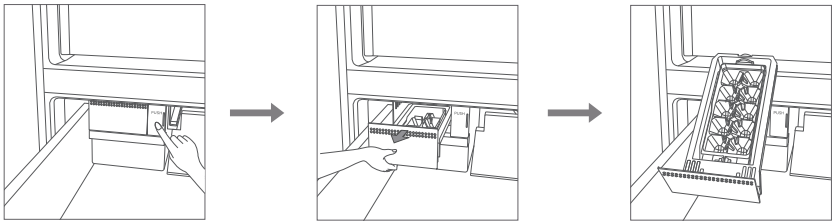
•制冰功能开启过程中，请勿取出制冰格。

•请先关闭制冰功能等待约1–2分钟，再打开上冷冻室门。

•按住制冰机右侧的“PUSH”键，制冰格会自动弹出，取出制冰格。

•请使用60℃以下的清水清洁制冰格，不能使用可能划伤表面的毛刷或者去污粉。

•安装制冰格与拆卸时顺序相反，把制冰格插入到制冰框后，用手按住制冰格的右侧，会听到明显的“咔哒”声，按键盖复位，则安装到位。制冰格未安装到位时，显示屏“满冰”灯可能会点亮提示，请您确保制冰格安装到位，以免影响制冰功能的使用。



安装说明

拆除包装

1、拆除冰箱全部外包装，包括：纸箱、泡沫顶垫和底垫、防尘塑料袋及固定冰箱附件所用的胶带和泡沫；

2、请按照说明书产品介绍清点冰箱附件，如有出入，请及时与销售商联系。

放置环境

1、请选择结实平整处放置冰箱，如果在地毯、草垫、塑料等材料上面放置时，请在冰箱下面放置结实的垫板，以防止因冰箱散热而使地毯等变色；

注意：当地面不平，请用手或扳手等工具旋转冰箱底部的调节脚，使冰箱保持平稳。（具体方法请参考第8页）

2、请选择通风良好的环境放置冰箱，避开热源和阳光直射处，以免增加耗电量。不要把冰箱安装在环境温度低于10°C或不受保护的地方，例如：车库、阳台、走廊等；

3、放置本冰箱的房间总空间与冰箱制冷剂灌注量的比值不得小于$1m^3/8g$（制冷剂），本冰箱制冷剂的灌注量为70g，放置空间不得小于$8.75m^3$；

4、冰箱放置时考虑到安装间隙误差，冰箱顶部空间大于8mm以上的间隙，两侧空间预留4mm间隙。（具体请参考第8页）

警告：为了避免由于器具固定不稳导致的危险，应根据说明书的要求来安装固定。

通电使用

1、冰箱安放平稳后，用柔软的布清洁冰箱内部，并让冰箱静置3小时以上，再接通电源，以确保冰箱的正常运行。

2、本冰箱适用电压为187V~242V，频率为50Hz，如果电压超出此范围，必须加装合适的交流稳压设备，以确保冰箱正常运行；

3、插上插头并接通电源后，冰箱即可正常运转。

周边物品

1、不要在冰箱顶部放置不平稳的物品（重物、有水的容器），以免掉下伤人或溢水导致漏电。

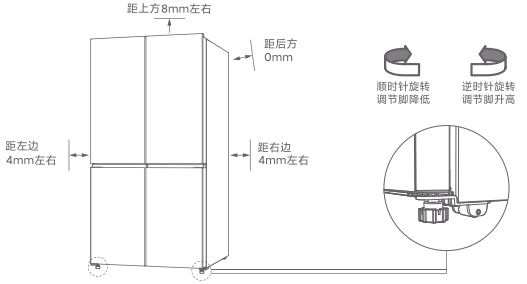
警告：器具周围或嵌入式结构里无障碍物，保持通风通畅。

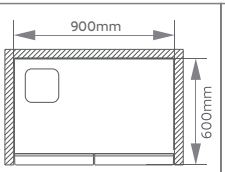
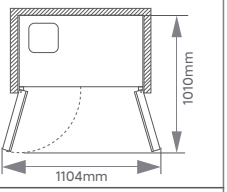
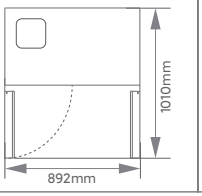
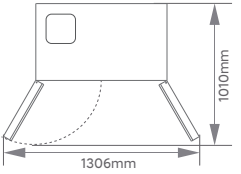
2、本器具用于家用和类似用途，如：

- 商店、办公室或其他工作场合的厨房区域；
- 农场以及宾馆、汽车旅店和居住环境的顾客；
- 家庭旅馆型环境；
- 餐饮和类似的非零售业应用。

安装说明

冰箱安装空间说明

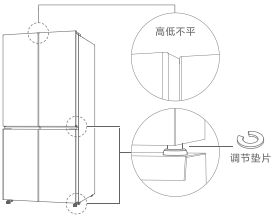


平嵌使用时 关门状态		平嵌使用时门体完全打开 （最大开门角度105°）	
非嵌入使用时 90°开门状态		非嵌入使用时完全开门 状态（最大开门角度120°）	

门高低调节温馨提示

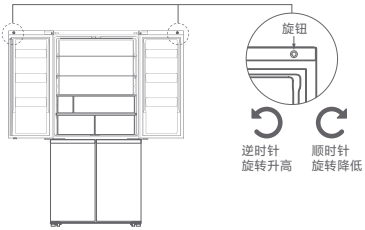
冰箱在运输或使用过程中可能会出现门体高低不平现象，不会影响正常使用，可按如下方法调节。

- 从说明书袋中取出调节垫片。
- 将偏低一侧的门体抬起。
- 用手或钳子等工具将可调节垫片卡入门与铰链之间即可。

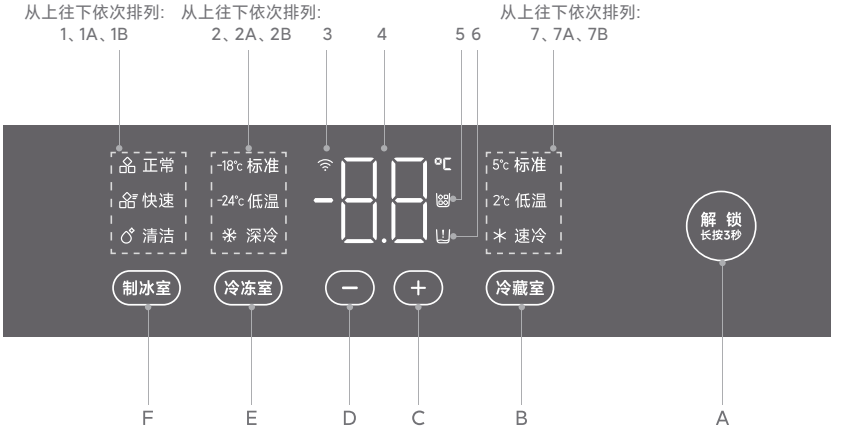


门不平调节温馨提示

冰箱在运输或使用过程中可能会出现门体不平现象，不会影响正常使用，如下图调节旋钮即可。



使用说明



操作面板说明

1、操作按键： A–解锁按键；B–冷藏按键；C–温度上调键；D–温度下调键–；E–冷冻按键；F–制冰按键

2、功能图标：

1：正常制冰图标
2：–18℃标准图标
3：WiFi图标
4：设定温度（含℃图标）
5：满冰提醒图标
6：缺水提醒图标
7：5℃标准图标
7A：2℃低温图标
7B：速冷图标
1A：快速制冰图标
2A：–24℃低温图标
1B：制冰清洁图标
2B：深冷图标

初次上电状态

1、冰箱初次连接电源后，操作面板处于点亮状态，显示冷藏室设定温度(冷藏室设定5℃运行，冷冻室设定–18℃运行，制冰功能关闭)。

2、冰箱初次上电时会优先进行产品制冷，需要等到冷冻室降温后进行制冰，首次制冰时间较长，请耐心等待。

3、首次开机进入等待连网状态，“ ”图标闪烁；成功连网后，“ ”图标常亮。

操作面板控制

1、打开任一冷藏门，操作面板点亮。冷藏门关闭，操作面板熄灭。

2、若冷藏门持续开启五分钟，则操作面板自动熄灭，此时按下任一按键，操作面板点亮。

解锁/上锁

长按A–解锁按键3秒，开启或关闭锁定功能，对应显示面板亮起或者熄灭。锁定模式状态下：“88”、满冰、缺水、“ ”图标正常显示。

敬告：当冷藏设定为“OF”时，冷藏室将停止制冷，请务必提前清除冷藏室内所有食品。

使用说明

冷藏室温度设定

显示板解锁状态下，触摸B-冷藏按键，冷藏设置灯点亮；再次触摸B-冷藏按键，可循环设定模式：5℃标准→2℃低温→速冷→关闭→5℃标准；按C-上调按键，可设定温度：2℃→3℃→4℃→5℃→6℃→7℃→8℃；按D-下调按键，可设定温度：8℃→7℃→6℃→5℃→4℃→3℃→2℃；选定温度后温度图标5秒后即确定。

冷冻室温度设定

显示板解锁状态下，触摸E-冷冻按键，冷冻设置灯点亮；再次触摸E-冷冻按键，可循环设定模式：-18℃标准 →-24℃低温→ 深冷→ -18℃标准；按C-上调按键，可设定温度：-24℃→ -23℃→ -22℃→ -21℃→ -20℃→ -19℃→ -18℃→ -17℃→ -16℃；按D-下调按键，可设定温度：-16℃→ -17℃→ -18℃→ -19℃→ -20℃→ -21℃→ -22℃→ -23℃→ -24℃；选定温度后温度图标5秒后即确定。

模式设定

显示板解锁状态下，触摸B-冷藏按键，选择冷藏，循环按可选择冷藏5℃标准、2℃低温、速冷、关闭模式。
触摸E-冷冻按键，选择冷冻，循环按可选择冷冻-18℃标准、-24℃低温、深冷模式。
选择新模式后新功能图标5秒设定生效。

速冷模式
当您希望刚放入冷藏室的食品快速降温时，可以使用本模式；
在速冷设置下，冰箱冷藏室设定温度为2℃，冷冻设定温度可自由调节；
退出速冷模式（满足以下条件即可退出速冷模式）：

- 持续按B-冷藏按键可退出速冷模式；
- 速冷时间6小时后自动退出到用户原设定模式。

深冷模式
当您希望刚放入冷冻室的食品深度冷冻时，可以使用本模式；
在深冷设置下，冰箱冷冻室设定温度为-30℃，冷藏设定温度可自由调节；
退出深冷模式（满足以下条件即可退出深冷模式）：

- 持续按E-冷冻按键可退出深冷模式；
- 深冷时间达到50小时后自动退出到用户原设定模式。

- -30℃深冷是指在环境温度低于25℃时，开启此功能，冰箱空载时最低温度可达-30℃以下；
- 深冷模式下，开门会导致冷冻抽屉，制冰机等部件产生结霜，属于正常现象，关门运行一段时间，会自然消失；
- 深冷模式和快速制冰同时开启时，运行快速制冰，6小时后退出快速制冰，深冷持续运行。

使用说明

制冰功能设定

触摸F-制冰按键，制冰设置灯点亮，再次触摸F-制冰按键可循环设定制冰功能：正常→ 快速→清洁→关闭→正常→ 快速，选定模式后5秒后即确定。
制冰功能选中时，D-温度下调键，C-温度上调键半亮显示。
• 制冰功能设置为正常、快速、清洁时，对应制冰功能指示灯点亮，“88”显示“ON”。
• 制冰关闭功能选中时，正常、快速、清洁灯熄灭，“88”显示“OF”。
• 制冰机清洁功能选中5秒内，可以触摸F-制冰按键调整制冰功能，否则触摸F-制冰按键操作无效，蜂鸣器提示无效音，清洁灯闪烁5秒提示当前在清洁中；清洁完成后清洁功能退出，恢复进入制冰机清洁之前的制冰功能，制冰按键可以正常操作。
• 检测到缺水，缺水图标常亮；检测到满冰，满冰图标常亮。
敬告：缺水和满冰状态解除可能有延迟。如已完成注水或取用冰块，请先关闭制冰功能，再重新开启可刷新状态，或系统稍后将自动检测刷新状态。

功能名称	功能说明
正常制冰功能	• 每次制冰约2小时，制冰时间因冰箱的使用状态、档位和环境温度而有所改变。（满足条件：环温25℃及以下，冷冻室设定温度-20℃以下） • 下列情况制冰时间将会延长： 1、初次或断电后再次使用时，冷冻室需要充分冷却后才开始制冰，约7~8小时（夏季高温可能需要24小时以上）后制取冰块。 2、频繁开关门或一次存入大量食材时。 3、冬季等环境温度较低的情况。 4、制冰过程中遇到停电或自动除霜时。
快速制冰功能	• 制冰速度将加快，最快可以在55分钟完成制冰。 • 选定快速制冰功能后，冰箱压缩机可能会长时间不停机、运行噪音可能升高、冷冻室温度低于设定温度，属于正常现象。 • 选定快速制冰功能后，如果再选择制冰清洁或制冰关闭功能，快速制冰功能将立即退出；如无操作，快速制冰功能持续运行约6小时后自动退出，恢复正常制冰功能。 • 待冰箱运行稳定后，开启“快速制冰”模式，获取更快速的制冰体验。 • 55分钟快速制冰条件： 环境温度为25℃；冷藏室、冷冻室的设定温度分别为4℃、-20℃；没有开闭冰箱门的动作。
清洁功能	• 自动清洁功能会自动清洗水路、冰格，自动清洁过程约3分钟，期间暂停制冰。 • **提示：** 1、清洁打开前：请清空储冰盒，并确保其正确安装。 2、清洁完成后：您会听到“滴~滴~”提示音，请及时打开冷冻左门清理储冰盒内废水和冰，避免正常制冰时储冰盒结冰。 3、开启制冰室所在间室门，“滴~滴~”提示音会解除。
制冰关闭功能	• 制冰功能关闭。

使用说明

长时间开门报警

开门时间超过2分钟后，蜂鸣器每隔30秒发出5声提示音，显示板显示“dL”、“dr”、“dF”或“d5”。所有门关闭后，停止报警。

断电记忆功能

断电时，断电前的工作状态被记忆，来电后自动恢复断电前的设定工作。

延时保护功能

产品设有压缩机延时保护功能，压缩机在任何时候两次运行的时间间隔不少于7分钟。

故障提示

当显示屏冷藏温区出现“UC”、“rS”、“FS”、“Fd”、“ES”、“Ed”、“rd”、“FF”、“LF”、“rF”、“ED”、“UI”、“CO”时，说明冰箱出现了故障，部分故障状态下冰箱仍能制冷，但应尽快联系维修，以实现冰箱的优化运行。

连接米家APP

扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户请直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。

注：当变换路由器或无线网络密码或重置无线网络，在解锁状态下，屏幕亮起时，长按“冷藏”键7秒，“ ”指示灯闪烁，无线网络重置成功。如果上电后不启动配网操作，30分钟后会退出等待配网模式，“ ”灯熄灭。这种情况下也需要重置无线网络后才能配网。

扫码下载米家APP

已接入 米家APP

支持 超级小爱控制

产品执行标准：

GB 4706.1 《家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求》
GB 12021.2 《家用电冰箱耗电量限定值及能效等级》
GB 4706.13 《家用和类似用途电器的安全制冷器具、冰淇淋机和制冰机的特殊要求》
GB 4343.1 《家用电器、电动工具和类似器具的电磁兼容要求 第一部分：发射》
GB 17625.1 《电磁兼容 限值 第1部分：谐波电流发射限值（设备每相输入电流≤16A）》

注意事项

冰箱停用

冰箱长期停用时，应将冰箱内外表面及附件擦洗干净，箱门应留有适当的间隙，然后将冰箱置于干燥通风处，以免产生不良气味。
注意：冰箱启用后，建议连续使用。一般情况下，不建议停用，以免影响冰箱使用寿命。

移动冰箱

移动冰箱时，请将插头从电源插座上拔下，取出储藏的物品和搁架，以防冰箱损坏或人员受伤。请勿将冰箱倒置或横放，必须倾斜时，箱体与地面的倾斜度应大于45°。搬抬冰箱时不可使冰箱门、顶盖等部件受力。
警告：不得损坏制冷回路。

制冰功能

- 本产品配备自动制冰机、独立注水盒，用户直接在注水盒内加入纯净水，开启制冰功能即可自动制冰。
- 注水盒、制冰格、储冰盒拆卸清洁时，请勿使用60℃以上的热水及可能划伤表面的毛刷、去污粉。
- 注水盒初次使用或长期未使用，需要使用时请先用清水清洗注水盒，使用清洁功能清洗水路及冰格。建议倒掉前两次制取的冰块。
- 请定期清洁注水盒、使用清洁功能清洗水路及冰格。
- 请使用纯净水制冰，请勿加入40℃以上的热水，或其他碳酸饮料、果汁等液体，会造成故障。
- 请勿将冰块以外的物品放入储冰盒中，以免造成故障。
- 请勿将注水盒、冰格等零件放入洗碗机或高温设备内，会造成损坏。
- 制冰模式下即使注水盒无水也会有水泵抽水的声音，这是正常现象，制冰停止时水泵停止工作。
- 冰块在储冰盒中储存时间过长，则有可能会粘连在一起且不易分离，这种情况下，请清空储冰盒并制取新冰块。
- 使用过滤水制冰时，容易结水垢和粘液，需要经常进行清洁维护。
- 制冰完成后，请使用冰铲取用冰块。
- 翻冰时会有冰块掉落声音，属于正常现象。

化霜

本冰箱有自动化霜功能，无需人工操作。
警告：除了制造商推荐的方式外，不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程。

废弃包装处理

本冰箱的外包装保护材料含有大量泡沫制品，其孔内含有可燃性气体，而且冰箱的外包装为纸制品，遇明火容易燃烧。在处理废弃的包装材料，请您用妥善的方法加以丢弃，切勿接触明火，以免引起火灾。

废弃冰箱处理

冰箱使用的制冷剂和发泡剂是可燃的，报废冰箱应交由专业公司回收处理，以免对环境造成危害，或引起其它危险。

物品储放

本冰箱不能用于储放对温度控制要求很高的物品，如血清、疫苗等。

照明灯

严禁将照明灯与绝大多数的有机溶剂（酒精、苯，汽油，氯仿等）接触，如果表面的脏污需要清洁，可使用稀释后的洗洁精来清洁。如果照明灯出现故障，请勿自行拆卸灯体或更换，请联系客服。
警告:灯是作为器具的一个部分，只能由制造商来更换。

故障排除

以下情况，有时不是故障，在委托修理前，请再次确认。

故障类型	分析与排除
冰箱不制冷	检查电源供电是否正常，如：停电、保险丝是否熔断、插头未插上或松动。电源电压过低（187V以下）也可能导致冰箱停止运转。 检查冷藏室是否设置为“关闭”，如功能关闭，请将冷藏室设置在非关闭状态。
制冷效果差	检查温度设置是否偏高、冰箱是否靠近热源或通风不佳，箱门是否关严或开启太频繁、食物放入过多或过热、食物是否堆积在风口附近。
不正常噪音	冰箱是否放置平稳；紧固件是否松动；冰箱是否碰到墙壁；压缩机是否与其他物体相接触；冰箱内附件是否放置正确；电压是否稳定。
冰箱有异味	检查冰箱内是否有变质食品、是否需要清理，味道较重的食物是否有密封包装。
冷藏室内食品冻结	检查冷藏室温度设置是否过低，易冻结食品是否靠近冷藏室风道侧面出风口。
照明灯不亮	如果照明灯出现故障，请勿自行拆卸灯体或更换。请联系客服。
冰箱局部发热	冰箱局部会发热，属正常现象，请放心使用 。
冰箱内有水珠	冷藏门体没有关闭好；翻转梁没有复位。
无法制冰或制冰量少	是否冰箱刚开始通电，如果刚通电，需要优先给冷冻室制冷，在7–8小时充分冷却后才会开始制冰，夏季炎热时需要更长的时间，第一次制冰时间较长，请耐心等待。
	请检查显控面板制冰功能是否开启，如制冰功能关闭请开启制冰功能；如在清洁过程中，请等待清洁完成、清理废水后再开启制冰功能。
	请检查储水箱是否有水，如缺水请及时加入纯净水。
	是否近期已经使用了大量的冰块，自动制冰机连续制冰，请加满水继续等待新的冰块。
	是否频繁打开冷冻门或冷冻门未完全关闭，如果频繁打开冷冻门会减少间室内的冷气，从而降低制冰速度，请耐心等待；请确保冷冻门完全关闭。
满冰提醒灯持续常亮	请检查储冰盒是否已经满冰或放置了其他物品，如果满冰请及时取用，满冰状态解除可能有延迟。如已取用冰块，请先关闭制冰功能，再重新开启可刷新状态，也可以继续等待下次制冰时会刷新满冰状态。如果放置了其他物品，请及时清理。
	请确认储冰盒是否安装到位，请正确放入储冰盒。
	请检查制冰格是否弹出，请用力推入制冰格。
缺水提醒灯持续常亮	请检查是否水箱内缺水，请及时添加纯净水。缺水状态解除可能有延迟。如已完成注水，请先关闭制冰功能，再重新开启可刷新状态，也可以继续等待下次制冰时会刷新缺水状态。如果长期不用制冰功能，请关闭该功能。
	请确认水箱是否安装到位，请用力推入水箱保证安装到位。
	请检查水箱水管滤网是否堵塞，请及时清理滤网。

注意：排除以上可能后，如问题仍然存在，请联系客服。

参数信息

产品名称	基本参数
产品型号	BCD-560WSSGPDI
产品尺寸	892×600×1912mm
产品净重	116kg
额定电压	220V~
额定频率	50Hz
气候类型	SN、N、ST、T
总容积	560L
冷藏室容积	360L
冷冻室容积	200L
冷冻能力	8kg/12h
冷却能力	40kg/12h
制冷剂和质量	R600a，70g
星级标志	★★★★
能效等级	1级
标准耗电量	0.79kW·h/24h
综合耗电量	0.88kW·h/24h
年耗电量	321kW·h/a
噪声（声功率级）	31dB(A)
额定电流	1.5A
防触电类型：I 类	

*本设备包含型号核准代码为CMIITID:2023DP3278/CMIITID:2022DP11880的无线电发射模块。

技术参数说明：

1、按照国家标准规定，气候类型为SN/N/ST时，冰箱使用环境温度为10~38°C；气候类型为SN/N/ST/T时：冰箱的使用环境温度10 ~ 43°C，冰箱总容积是根据国家标准，间室内抽屉、搁架等附件全部取出后测量并计算得出的；

2、综合耗电量是根据国家标准，在32°C和16°C环温下分别模拟电冰箱在用户使用状态下，冷藏室温度控制在4°C，冷冻室温度控制在-18°C，开门一次装载热负荷，再关门运行24小时，测试并计算得到的实际耗电量总量。当环境温度高、放入食品较多或者开门频繁等情况下，实际耗电量高于标注值是正常的；

3、噪音是在国家标准规定的半消声室内，关门后冰箱空载运行至少16小时。在噪声试验前，器具应运行至一个稳定状态，且至少三个完整的运行周期。根据冰箱类型选择六点、九点及十点法进行噪音数据采集和计算该机噪音。使用过程中，由在冰箱装载物品、环境噪音、开关门、压缩机开停等影响，实时噪音值和标注值有差异是正常的。

警告：冰箱不宜放在温度过高或过低的环境中使用，如果在额定气候类型（环境温度范围）以外运行，则可能不能维持满意的间室温度。

4、控制装置说明：

化霜装置的控制方式为智能控制（可变化霜控制），根据环境温度高低、开关门次数和开门时间长短自动控制化霜运行间隔的大小，在32℃环境温度下，宣称最大化霜间隔△td-max为72小时，宣称最小化霜间隔△td-min为12小时。

保修说明

感谢选用米家十字对开门冰箱，为了更方便地使用产品，请仔细阅读保修条款。我们承诺将严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务容如下：

保修条例

1、网络购买

三包有效期从收货次日计算，出现非人为损坏的性能故障，七日包退，十五日包换，整机包修一年，主要零部件包修三年，送货签收单和购机发票作为凭证，需妥善保管。

网络购买支持七天无理由退货，用户个人原因要求的七天无理由退货所产生的物流费（往返）由购买者承担，从退款中直接扣除。

2、实体店购买

三包有效期从购买之日计算，出现非人为损坏的性能故障，七日包退,十五日包换，整机包修一年，主要零部件包修三年，购机发票作为有效凭证，需妥善保管。

- 发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理，由小米公司或小米公司指定的服务商提供上门服务，自收到退回商品之日起七日内返还消费者的商品价款至订单对应支付帐户；
- 七天无理由退货仅对小米官网、小米有品、小米天猫官方旗舰店、小米淘宝自营店（小米之家、小米专卖店除外）销售的商品有效；非小米官方渠道购买的商品，七天退货由小米公司或小米公司指定的服务商提供检测报告单；
- 七天无理由退货不包含以下行为：人为损坏、包装缺失或破损、随机零配件缺失或破损、产品已经使用过。

类型	保修内容	保修时间
整机	/	一年
主要零部件	蒸发器、过滤器、毛细管、风扇电机、主控板、电控显示器、电控冰箱传感器、化霜加热器、温度保护器、电动风门、制冰机、水泵	三年
	压缩机	十年

非保修条例和收费标准

以下情况属于非保修范围：

1、未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；

2、因不可抗力造成的损坏；

3、已超过三包有效期；

4、三包凭证的型号与修理产品型号不符或涂改的；

5、性能指标或技术参数达到产品设计及说明标准的；

6、其他不符合国家新三包规定的免费处理的情况。

如果出现上述情况，用户需要支付维修费用。

友情提示：米家冰箱的包装箱在收货后至少保留30天，以便在退换货业务时用于旧机包装。如用户包装箱丢失或破损，退换货时需要有偿购买包装部件，保证物品的运输安全。

产品中有害物质的名称及含量

产品中有害物质的名称及含有的信息表										
部件名称	有害物质									
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)	邻苯二甲酸二正丁酯(DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯(DIBP)	邻苯二甲酸丁苄酯(BBP)	邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯(DEHP)
箱体及其组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
门体及其组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
保温材料	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
压缩机	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电脑板	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
制冷管件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
制冷剂	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
控制器及电器元器件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电源线及连接线	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
包装印刷组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注1: ○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注2: 以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

本产品的环保使用期限为15年，本企业根据产品设计特征制定该限期。只有在本产品使用说明书所述的正常情况下使用本产品时，“使用环保期限”才有效。

* 明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件的汇总，本产品是否包含该部件，以产品的实际配置为准。
* 明细表中未列明的，除客户定制产品的部分POP广告贴画外，本产品中含有的其他部件及其均质材料均不含有害物质。
* 明细表中含有害物质的所有部件及其均质材料，均符合欧盟ROHS对有害物质限制使用的严格要求，请放心使用。

温馨提示:

为了保护环境，本产品或其中的部件报废后，作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分开，送至有资质的回收站点，由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。

有关本产品的回收处理的详细信息，请咨询当地政府、废品处理机构等。

保修卡

用户信息
用户名称：
地　　址：
联系电话：
产品型号：
购买时间：
发票号码：
购买商店：

维修记录			
日　　期：			
故障内容：			
处理内容：			
维 修 人：			
维修单位：			

*此保修卡需妥善保管，购买者不必将卡寄回本公司，维修时请携带此卡及有效发票。

若有售后服务需求，请拨打小米服务电话：950816

服务网址：www.mi.com/service

制 造 商：小米通讯技术有限公司

地　　址：北京市海淀区西二旗中路33号院6 号楼9层019号

说明书版本号：V1.1