# 米家扫拖机器人 H40 使用说明书

# 安全须知

使用产品前请仔细阅读本说明书并妥善保管。

## 使 用 限 制

本产品仅用于家居环境的地面清洁，请勿用于室外、非地面、商用或工业环境。
本产品不可由身体、感官或智力残障人士以及无相关经验与知识之人士（包括儿童）使用，除非有监护人的看管或指导， 以确保其能够安全使用本产品。
请勿让儿童将本产品当成玩具，主机工作时请监督儿童及宠物使其尽量远离。
请勿将儿童或宠物以及任何物品放置在静止或运行中的主机上。
请勿在主机工作时，让人体或宠物靠近主机，避免产生伤害。
如果电线组件损坏，必须使用制造商或其服务代理处提供的专用电线组件进行更换。
请勿在悬空环境没有防护栏的情况下使用。
请勿将主机长时间倒扣放置。请勿将 LDS 激光传感器保护盖、主机上盖及碰撞缓冲板作为提手搬运主机。
请在高于0°C、低于40°C的环境下使用该产品，且确保地面没有任何液体及粘稠物。
请勿在户外、浴室或游泳池周围对产品进行安装、充电和使用。
使用前请先将家中地面线材整理收起，如果在电源线上使用会发生危险。
请收起地面上放置的易碎物品及杂物，避免主机在运行过程中碰撞导致家中贵重物品损坏。
请勿用于扫拖任何燃烧中的物体。
请勿让主机吸取硬物或尖锐物体。
清洁和维护主机及自清洁基座前请关机并将电源插头拔出。
请勿使用湿布擦拭或任何液体冲洗主机、自清洁基座；可水洗部件日常清洁后，请彻底干燥后再安装使用。
如需运输产品，请确保主机处于关机状态，并建议使用原包装盒包装。
请依照说明书的指示使用本产品，因不当使用导致的任何损失和伤害，由用户自行承担。

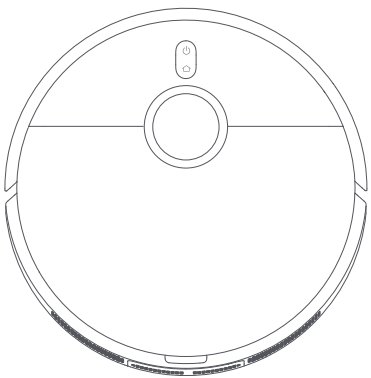
## 电池及充电

请勿使用任何第三方电池、电线组件或基座，仅可与型号为JZ2402的自清洁基座配套使用。
请勿私自拆解、修理、改装电池或自清洁基座。
请勿将自清洁基座靠近热源放置。
请勿用湿布或湿手擦拭或清理自清洁基座的充电弹片。请勿随意抛弃废弃电池，应交由专业回收机构处理。
如长时间不使用本产品，请充满电后关闭主机并放置于阴凉干燥处，至少每3个月充电一次避免电池出现过放。

## 激光信息安全

本产品激光传感器符合IEC 60825-1:2014和EN 60825-1:2014/A11:2021的1类激光产品标准，使用中避免人眼直视。

# 产品介绍



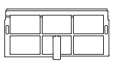
主机

## 配件清单

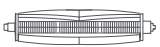
已安装在主机上的配件：



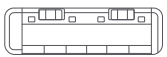
尘盒



滤网
（已安装在尘盒上）

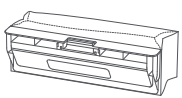


自动割毛发防缠主刷

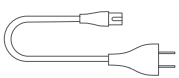


主刷罩

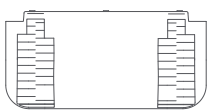
其他配件：



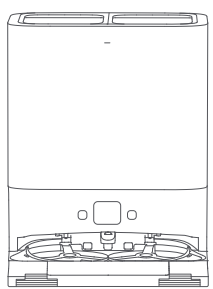
主机尘袋



电线组件



基座坡道延长垫



自清洁基座
（已安装清水箱、污水箱、清洗盘 ）



边刷



拖布支架×2
（已安装拖布 × 2）

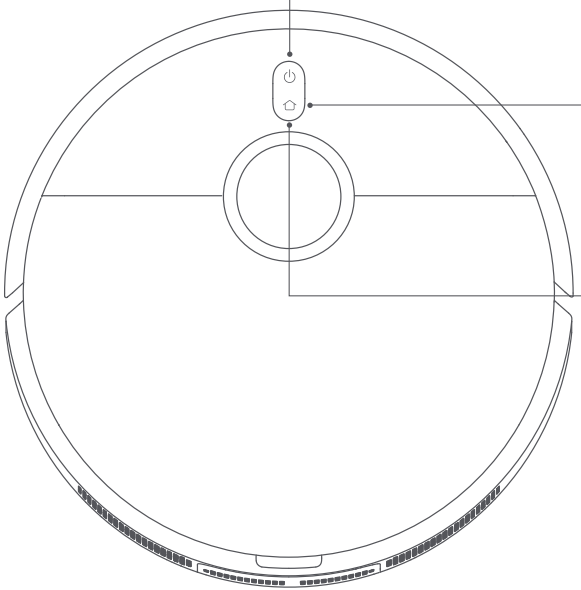



说明书

提示：说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

# 产品介绍

## 主机



长按3秒，开机或关机
开机后短按，清洁或暂停

运行时短按，进入暂停状态
暂停时短按，开始回充
回充时短按，停止回充
长按3秒，启动或关闭童锁

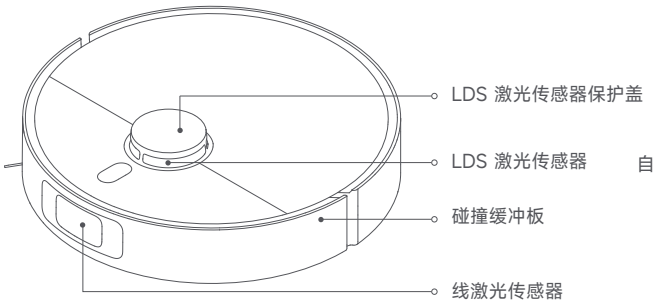
指示灯
白色常亮：工作中/待机中/充电完成
白色闪烁：回充中/定位中
白色呼吸：充电中（中高电量）

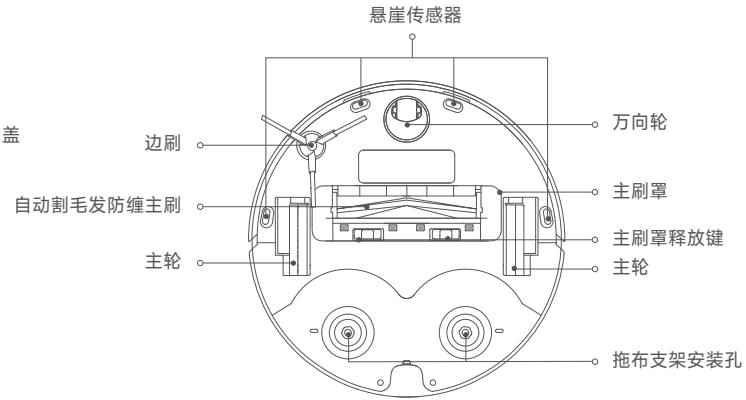
橙色常亮：网络断开
橙色闪烁：主机电量低/等待连网中/主机故障
橙色呼吸：充电中（低电量）

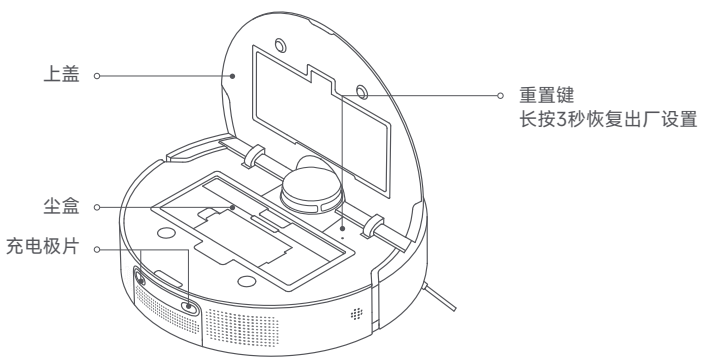
蓝色闪烁：正在连网中/固件升级中
蓝色常亮：Wi-Fi连接成功/固件升级成功

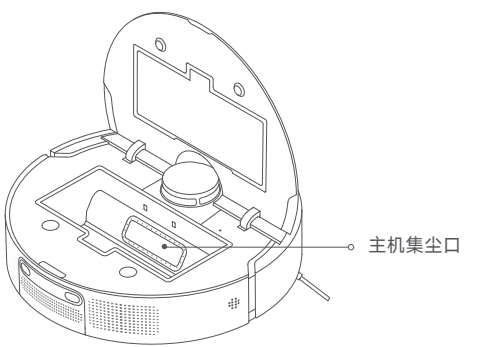
# 产品介绍

## 主机及传感器


LDS 激光传感器保护盖
LDS 激光传感器
碰撞缓冲板
线激光传感器

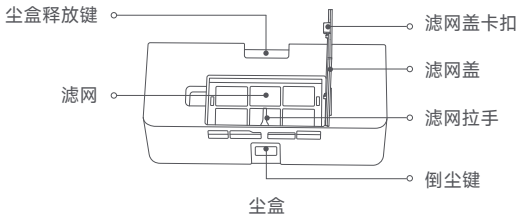

悬崖传感器
万向轮
边刷
主刷罩
自动割毛发防缠主刷
主刷罩释放键
主轮
主轮
拖布支架安装孔


上盖
重置键
长按3秒恢复出厂设置
尘盒
充电极片

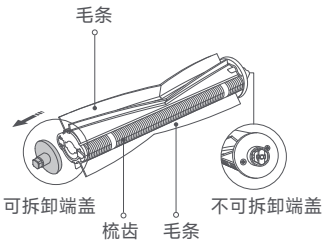

主机集尘口

# 产品介绍

## 尘盒及滤网

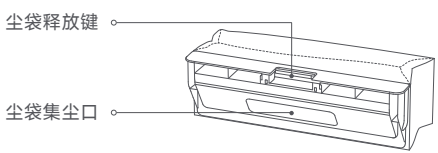



## 自动割毛发防缠主刷



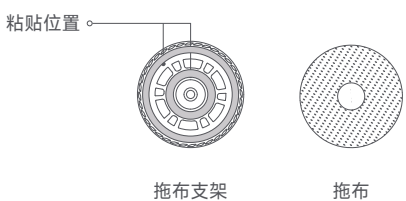

## 主机尘袋

本产品可替代主机尘盒使用，装满垃圾后请及时更换。



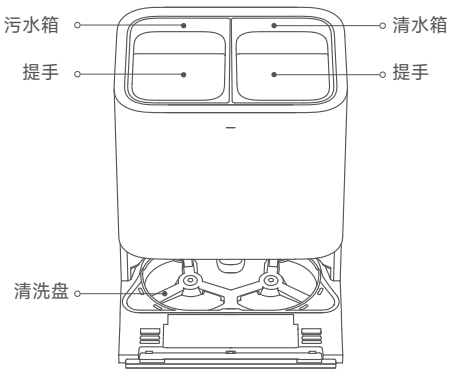

提示：包装内赠送一个主机尘袋，如有需要请在官方销售渠道购买适配的主机尘袋更换。

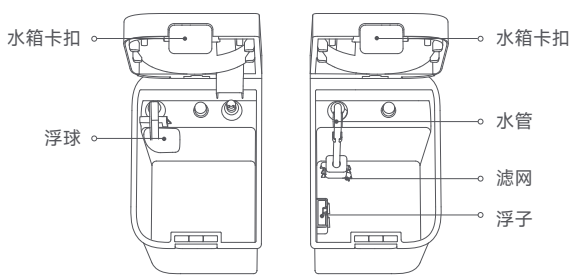
## 拖布组件

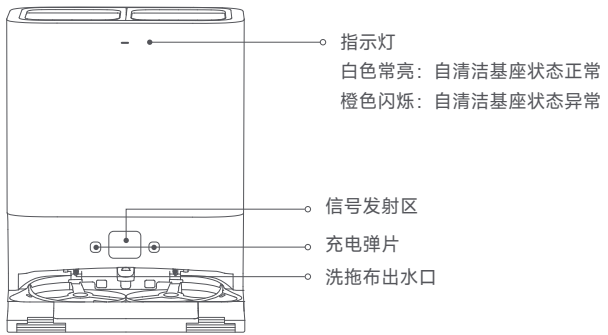


# 产品介绍

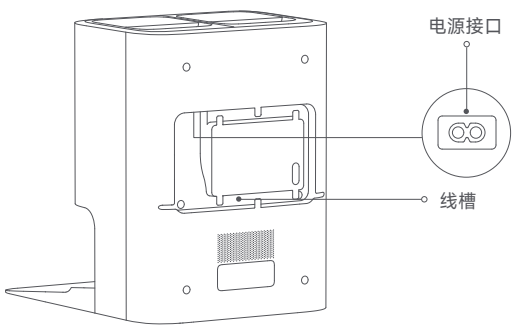
## 自清洁基座




正面

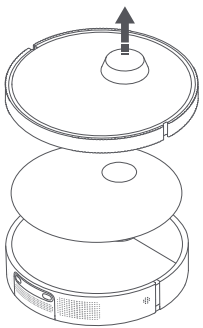



背面

# 安装

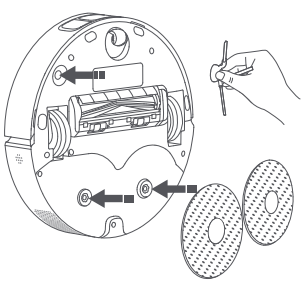
## 移除防护物

使用前，请务必移除主机上的防护物。



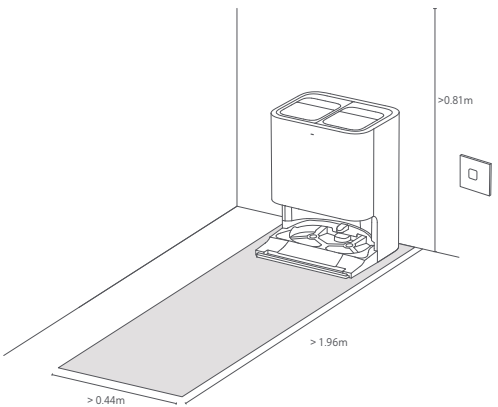
## 安装边刷和拖布组件

如图，分别将边刷和拖布组件安装到对应位置直至听到“嗒”一声，表示安装到位。



## 放置自清洁基座

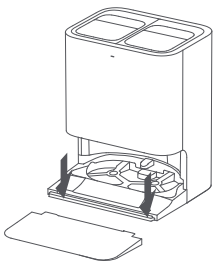
· 将自清洁基座靠墙放置在靠近电源插座、Wi-Fi信号良好区域的硬质水平地面（如地板、地砖等）。
· 预留高度大于0.81m、长度大于1.96m、宽度大于0.44m的空间。



# 安装

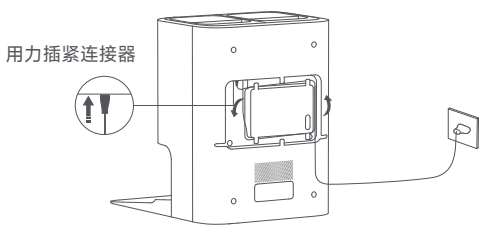
## 安装基座坡道延长垫

· 将基座坡道延长垫按照图示方向安装到自清洁基座上。
· 安装完成后，基座坡道延长垫与自清洁基座底部齐平无任何凸起。



## 接通电源

自清洁基座安装放置妥善后，连接电线组件并接通电源。

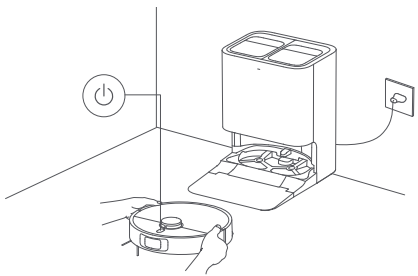



提示：
· 接通电源后，自清洁基座指示灯白色常亮。
· 多余的电源线可收纳在线槽中，避免主机拖拽电源线导致自清洁基座位移或断电。

# 使用前准备

## 放置主机充电

· 使用前，长按主机上的 ⏻ 键3秒开机。
· 开机后，将主机充电极片对准自清洁基座充电弹片放置。
· 当听到语音播报开始充电后，主机连接自清洁基座成功。



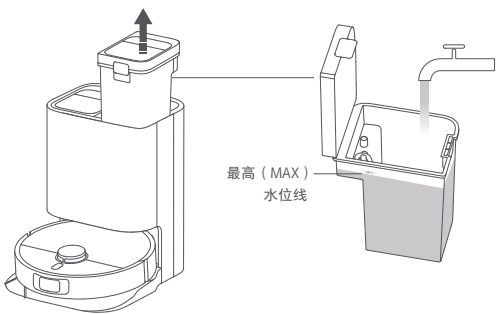
提示：
· 首次使用建议先充满电。
· 如果电量耗尽无法开机，手动对准放置主机到自清洁基座充电一段时间即可。
· 若主机处于充电状态下，会自动开机且无法关机。

# 使用前准备

## 向清水箱注入清水

· 向清水箱注入清水至最高水位线。
· 若想清洁效果更佳，可以添加已通过官方验证的清洁剂，如“日常元素地面清洁剂”，轻轻摇匀后即可使用。

注意：添加未经官方验证的清洁剂可能会影响产品功能，造成机器损坏。




提示：
· 注水请勿超过最高（MAX）水位线。
· 请勿装入热水，否则可能造成水箱变形。
· 加入清洁剂后请勿剧烈摇晃。
· “日常元素地面清洁剂”需从官方渠道另行购买，该清洁剂与水的配兑比例为1:100。

# 使用

## 连接米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP操控，并与其他产品互联互通。

❶ 扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家 APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。
❷ 打开米家APP首页，在页面右上角点击 ⊕ ，根据APP提示方式添加设备。

79DDC968

提示：
· 本产品连接米家APP，支持的手机系统为Android 9.0或iOS 12.0及以上版本。
· 本产品仅支持连接2.4GHz频段的Wi-Fi网络。
· 由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与上述描述略有差异，请按照当前APP内指引进行操作。

## 重置Wi-Fi

当主机网络断开或需要更换网络时：
· 同时长按 ⏻ 键与 ⌂ 键7秒直至听到语音提示，重置Wi-Fi成功。
· 在APP重新连网，主机指示灯蓝色常亮，表示连网成功。

## 开机 /关机

· 长按 ⏻ 键3秒开机，主机指示灯亮起，进入待机状态。
· 当主机未充电且暂停，长按 ⏻ 键3秒关机。

提示：若主机处于充电状态下，会自动开机且无法关机。

## 快速建图

· 首次连网后，根据APP指引进行快速建图，主机将只建图不清洁。
· 主机自动返回自清洁基座后，建图完成并自动保存地图。

提示：
· 请确保主机电量充足且从自清洁基座出发。
· 建图前，请收好地面零散物品，打开房间门，遮挡不适合主机进入的区域。
· 建图中，请勿搬动或打断主机，请勿移动自清洁基座。
· 建图后，请在易卡困剐蹭等不适合主机进入的区域设置虚拟墙或禁区。
· 请在长毛地毯或流苏地毯区域设置虚拟墙或禁区，以免缠绕主机。
· 拖地前，请在地毯区域设置虚拟墙或禁区，以免打湿地毯。

## 暂停

主机处于运行状态时，短按主机上的任意键暂停。

提示：暂停期间不建议搬起或者移动主机，以免产生定位偏差导致主机无法回充、地图丢失等。

## 休眠

暂停时间超过10分钟，主机会自动进入休眠状态，休眠状态下主机指示灯熄灭；休眠状态下，短按主机上的任意键即可唤醒主机。

## 断点续扫

清洁过程中电量过低时，主机自动返回自清洁基座充电；充至合适电量后，主机将会自行返回断点处继续进行清洁。

提示：勿扰模式下或手动回充后，主机不会进行断点续扫。

## 童锁设置

长按主机上的 ⌂ 键3秒，童锁开启或关闭。

提示：童锁开启时，主机上的按键将会操作无效，可通过APP操控。

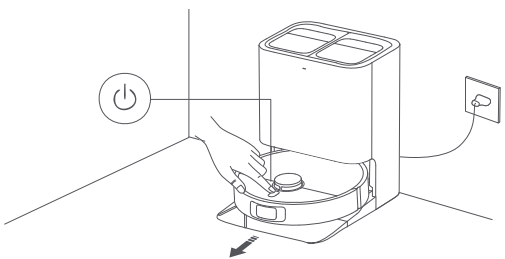
# 使用

## 扫拖同步

1. 启动工作

· 确保主机已安装拖布组件等部件，清水箱已加水。
· 在APP中选择扫拖同步模式，再使用APP或短按主机上的 ⏻ 键启动清洁。
· 主机将从自清洁基座出发，根据所建地图规划合适的清洁方案执行清洁任务。

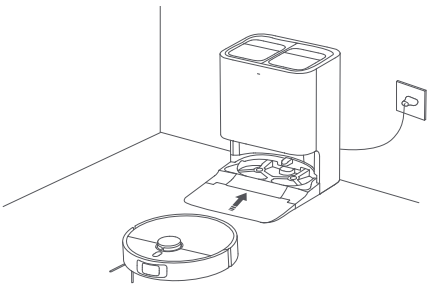
提示：
· 首次使用建议全程跟随主机，协助清理可能影响主机工作的物品。
· 若某些区域可能卡住主机或主机运行时会刮伤家具表面，可在手机APP中设置禁区，阻止主机进入这类区域。



提示：
· 主机出发前会先打湿拖布，请耐心等待。
· 启动前，确保自清洁基座已接通电源，且主机连接着自清洁基座。
· 为确保主机完成扫拖后顺利返回自清洁基座，建议主机从自清洁基座出发，主机运行过程中请勿随意移动自清洁基座、清水箱、污水箱及清洗盘。

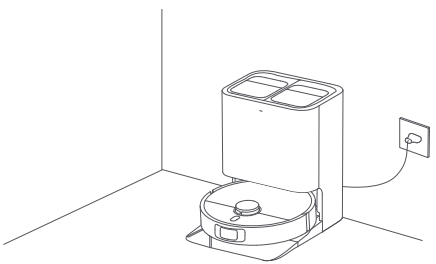
2. 自动中途回洗

清洁过程中，主机将根据已清洁面积自动返回自清洁基座清洗拖布，清洗完成后继续执行清洁任务。



3. 拖布清洗并风干

主机完成清洁工作并回充后会自动清洗拖布并风干。



4. 清理污水箱

清洗风干拖布后，请及时清理污水箱，避免产生异味。

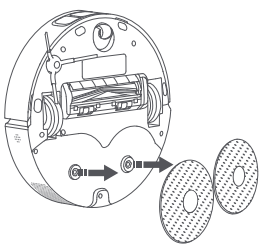
# 使用

## 先扫后拖

· 确保主机已安装拖布组件等部件，清水箱已加水。
· 在APP中选择先扫后拖模式，再使用APP或短按主机上的 ⏻ 键启动清洁，主机将抬升拖布组件开始清扫。
· 清扫完成后返回自清洁基座并打湿拖布，再放下拖布组件开始拖地。

## 只扫地

· 在APP中选择只扫地模式，再使用APP或短按主机上的 ⏻ 键启动清洁。
· 主机将抬升拖布组件，从自清洁基座出发启动清扫，清扫任务完成后返回自清洁基座。



提示：若取下拖布组件，主机将在启动后自动执行只扫地任务。

## 只拖地

· 确保主机已安装拖布组件等部件，清水箱已加水。
· 在APP中选择只拖地模式，再使用APP或短按主机上的 ⏻ 键启动清洁，主机会先自动打湿拖布，再从自清洁基座出发开始拖地。
· 拖地任务完成后返回自清洁基座清洗并风干拖布。

## 更多 APP 功能

地图功能
APP插件首页显示当前扫拖地图，可在禁区设置内设置需规避的区域，在地图管理中对当前地图进行编辑。

清洁设置
可在清洁设置中，根据地面脏污状况和需求，调节清洁模式、吸力大小、拖地水量。

基座设置
可在基座设置中，调节自动中途回洗拖布的频率。

提示：
· 使用选区清洁或划区清洁及地图编辑功能时，需完成首次建图。
· 更多功能请参考APP，各功能具体情况以APP为准。

## 固件升级

可在APP中升级主机固件，升级前请保证主机在自清洁基座上并且电量大于15%。

## 强制关机

当按键无响应或无法关机时，长按 ⏻ 键15秒强制关机后，再长按 ⏻ 键3秒开机。

## 恢复出厂设置

如强制关机再开机后仍无法正常使用，请用工具长按重置键3秒直到语音提示开始恢复出厂设置，主机将恢复到出厂状态。

# 维护与保养

## 部件保养

为使本产品保持良好状态，建议参考下表进行日常维护：

| 部件 | 清洁频率 | 更换频率 |
| --- | --- | --- |
| 污水箱 | 建议每次使用后清洁 | / |
| 清水箱 | 每2周清洁1次 | |
| 清洗盘 | 每1-2周清洁1次 | |
| 自动割毛发防缠主刷 | 每2周清洁1次 | 6个月 |
| 边刷 | 每2周清洁1次 | 3-6个月 |
| 尘盒 | 按需清洁 | / |
| 滤网（安装于尘盒） | 每2周清洁1次 | 3-6个月 |
| 主机尘袋 | / | 按需更换 |
| 拖布 | / | 1-3个月 |
| 万向轮 | 每个月清洁1次 | / |
| LDS 激光传感器 | | |
| 线激光传感器 | | |

| 部件 | 清洁频率 | 更换频率 |
| --- | --- | --- |
| 悬崖传感器 | 每个月清洁1次 | / |
| 主机充电极片 | | |
| 碰撞缓冲板 | | |
| 主机底部 | | |
| 自清洁基座信号发射区 | | |
| 自清洁基座充电弹片 | | |
| 自清洁基座机身 | | |

提示：

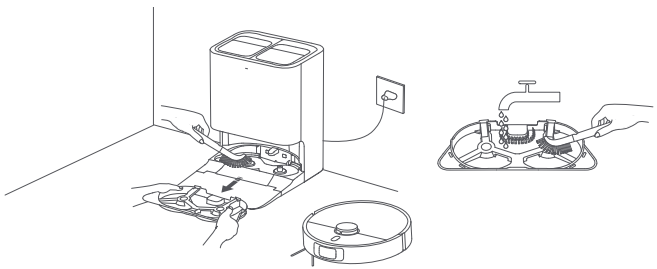
· 更换频率仅供参考。配件如有损坏，请及时更换，以保证清洁效果。

· 如需移动或邮寄产品，请清空污水箱和清水箱，避免运输过程中造成损坏。

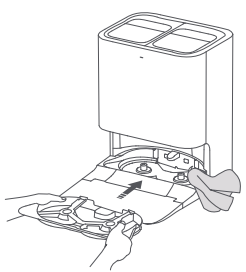
# 维护与保养

## 清洁基座底盘

1. 在APP中开启基座自清洁功能，主机自动退出自清洁基座，取出清洗盘，自清洁基座自动向基座底盘注水，用抹布或刷子清洗基座底盘和清洗盘。



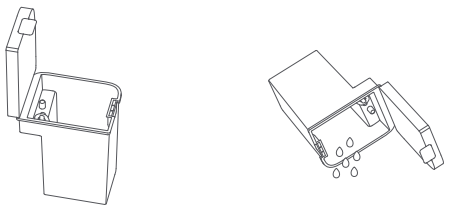
2. 等待3分钟，自清洁基座自动抽走污水；用干抹布擦拭干净基座底盘和清洗盘，然后装回清洗盘。基座底盘清洁完成后，放回主机。



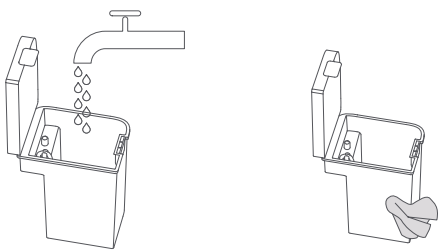
提示：日常使用和清洁时，请勿倾斜自清洁基座。如果基座底盘出现积水，建议用抹布擦干。

## 清洁清水箱和污水箱

1. 分别取出清水箱和污水箱，打开上盖，倒出其中的水。



2. 用清水充分清洗干净并擦干水箱外部的残留水渍，然后放回自清洁基座。

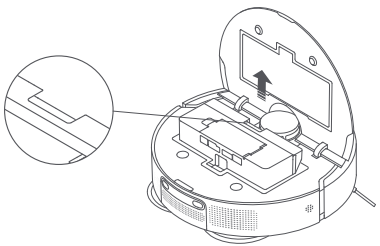


提示：清水箱和污水箱中的浮子浮球为活动零件，清洗时不要用力过大，以免影响功能。

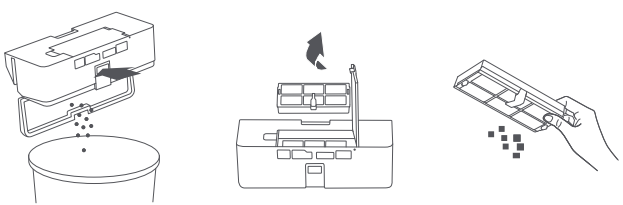
# 维护与保养

## 清洁尘盒及滤网

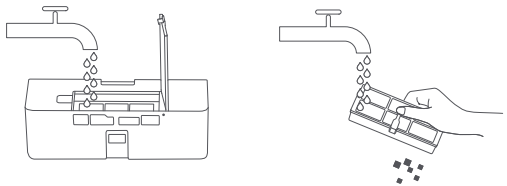
1. 打开主机上盖，按住尘盒释放键向上取出尘盒。



2. 按住倒尘键打开尘盒，倒出尘盒垃圾；打开滤网盖取下滤网，轻轻拍打滤网边框，轻敲出污垢。



3. 用清水冲洗尘盒及滤网。

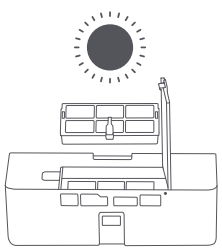


提示：

· 请勿用刷子、手指等清理滤网。

· 请用清水清洗尘盒及滤网，不要添加任何洗涤剂。

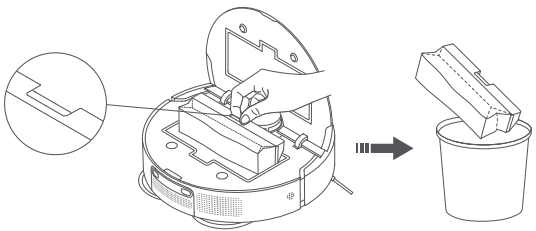
4. 务必彻底晾干尘盒及滤网后，再装回使用。



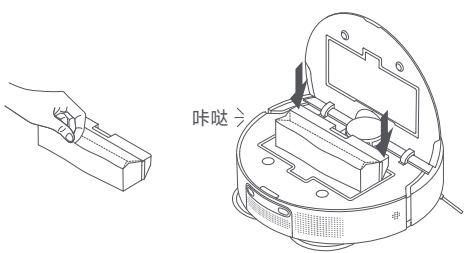
# 维护与保养

## 更换主机尘袋

1. 取出旧主机尘袋：尘满后，打开主机上盖，按住尘袋释放键向上取出主机尘袋并丢弃。

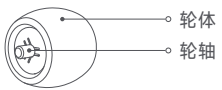


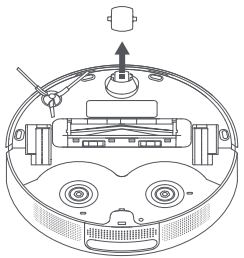
2. 安装新主机尘袋：如图，将主机尘袋整理至蓬松状态，使尘袋集尘口朝向主机集尘口，根据卡扣结构将主机尘袋的塑料部件垂直插入卡槽直至听到“咔哒”一声，表示安装到位。




## 清洁万向轮

1. 翻转主机，借助工具撬出万向轮。
2. 清理轮体和轮轴上的毛发和脏物。
3. 重新装回万向轮并压紧。



提示：

· 可借助小螺丝刀等工具撬出轮轴清理，请勿用力过猛。
· 可使用自来水冲洗，晾干后装回。

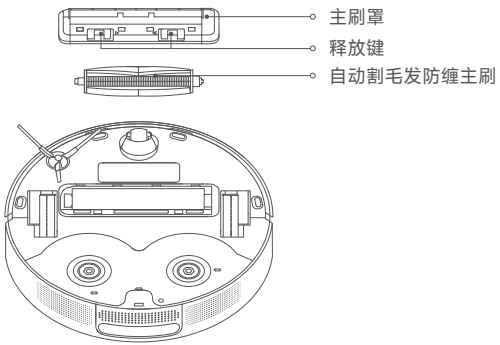
## 清洁边刷

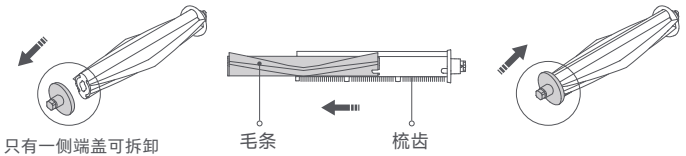
1. 翻转主机，向上拔出边刷并清理。
2. 将边刷安装回主机。

# 维护与保养

## 清洁自动割毛发防缠主刷

1. 将主机底部朝上，按下主刷罩释放键取下主刷罩和自动割毛发防缠主刷。
2. 用力拔下可拆卸端盖。
3. 抽出毛条进行清理。
4. 借助适当的工具清理梳齿缝隙。
5. 装回毛条和端盖后，装回自动割毛发防缠主刷和主刷罩并卡牢。



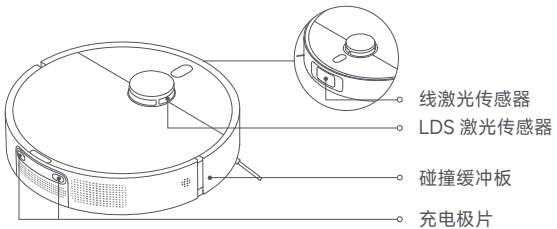

提示：

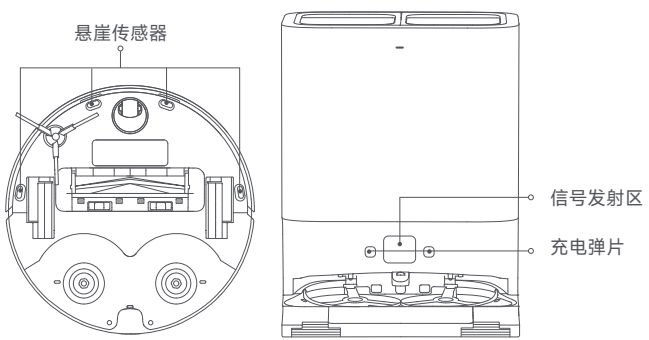
- 毛条可单独抽出清洗，主刷轴不可水洗。
- 若自动割毛发防缠主刷缠绕毛发严重，请先检查尘盒或主机尘袋是否已满，应及时清空尘盒或更换主机尘袋，确保主刷的割毛发功能正常。

# 维护与保养

## 清洁传感器、充电极片和充电弹片

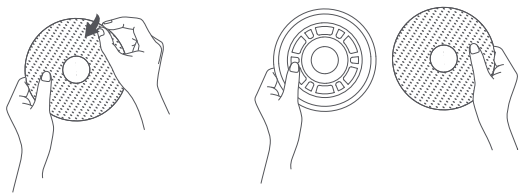
用柔软干布擦拭清理主机和自清洁基座上的各传感器、充电极片和充电弹片。




## 更换拖布

从拖布支架上取下拖布进行更换。



## 电池保养

主机内置高性能锂离子电池组，为维持电池性能，日常使用请将主机保持充电状态。

提示：如长时间不使用，请充满电关机存放，至少每三个月充电一次，避免电池因过放受损。

# 故障排除

| 故障现象 | 可能原因 | 解决方法 |
| --- | --- | --- |
| 无法开机 | · 主机电量不足<br>· 环境温度过高或过低 | · 请先充电后再使用<br>· 请在高于0°C、低于40°C的环境下使用 |
| 无法充电 | · 自清洁基座没有接通电源或接触不良 | · 检查并插好电线组件两端<br>· 请清理自清洁基座的充电弹片与主机充电极片并对准放置 |
| 连网失败 | · Wi-Fi 密码错误<br>· 暂不支持5GHz网络和企业路由器<br>· Wi-Fi 信号较差<br>· 主机可能未进入待连网状态 | · 请输入正确的 Wi-Fi 密码<br>· 请切换2.4GHz网络进行连网<br>· 请保持主机在 Wi-Fi 信号良好的区域<br>· 退出APP，重置主机Wi-Fi，重新开始连网 |
| 主机找不到自清洁基座位置，导致无法返回自清洁基座 | · 自清洁基座附近障碍物太多<br>· 信号发射区可能有脏污<br>· 自清洁基座没有接通电源<br>· 主机在外时自清洁基座被移动位置<br>· 回充路线被阻断，如房门关闭<br>· 主机在外时被移动导致定位失败<br>· 自清洁基座距离较远可能无法回充 | · 请将自清洁基座放至开阔区域<br>· 请擦拭自清洁基座信号发射区，防止沾灰或脏污<br>· 请连接自清洁基座电源<br>· 请手动将主机放回自清洁基座充电 |
| 主机在自清洁基座前卡住，导致无法返回自清洁基座 | · 自清洁基座附近障碍物太多<br>· 回充路线被阻断，如房门关闭<br>· 湿滑地面造成主机打滑<br>· 自清洁基座倾斜或不平整 | · 请将自清洁基座放至开阔区域<br>· 请手动将主机放回自清洁基座充电<br>· 建议手动清理地面积水<br>· 安装放置好自清洁基座后重试 |
| 主机无法关机 | · 主机处于充电状态 | · 主机需在非充电状态下才能关机，建议将主机搬离自清洁基座，长按 ⏻ 键3秒即可关机<br>· 尝试上一步后仍无法关机，建议长按 ⏻ 键15秒强制关机<br>· 如无法解决，请联系售后 |

# 故障排除

| 故障现象 | 可能原因 | 解决方法 |
| --- | --- | --- |
| 无法充电或充电速度慢 | · 主机电量过低<br>· 环境温度过高或过低<br>· 充电弹片或充电极片可能有脏污 | · 主机电量从低电充至满电状态，正常耗时约6.5小时<br>· 在高温或低温环境下使用，为了延长电池使用寿命主机会自动降低充电速度，属于正常现象<br>· 请用干布擦拭充电弹片及充电极片 |
| 边刷脱落 | · 边刷未安装到位<br>· 边刷缠绕异物导致脱落 | · 请重新安装边刷，需要听到“咔哒”一声表示安装到位<br>· 使用前请清理地面异物 |
| 拖布脱落 | · 拖布缠绕异物导致脱落 | · 使用前请清理地面异物 |
| 工作时运行声音大 | · 尘盒或主机尘袋已满<br>· 边刷、主刷、尘盒或主机尘袋中卷入异物<br>· 主机吸力挡位高 | · 请清理尘盒或主机尘袋<br>· 请查看确认后清理<br>· 主机吸力挡位可适当调低 |
| 工作时行走路线乱 | · 地面散乱物品影响主机正常工作<br>· 湿滑地面造成主机打滑<br>· 线激光传感器可能有脏污 | · 建议使用前将地面归置整齐<br>· 建议手动清理地面积水<br>· 请用干净软布擦拭主机的线激光传感器，保持干净无遮挡 |
| 部分房间漏扫 | · 清洁路线被阻断，如房门关闭或房间门槛高于2cm<br>· 房间门口较为湿滑，导致主机打滑并工作异常 | · 请确认房门都已完全打开，注意本产品无法翻越较高门槛台阶<br>· 建议手动清理地面积水 |
| 主机经常误入禁区或虚拟墙 | · 地图异常<br>· 虚拟墙或禁区边界设定需优化 | · 在APP查看地图，如有异常可在地图列表中选择应用历史地图或重建地图<br>· 地图比例原因，设置的虚拟墙或禁区可能与目标位置有偏差，建议参考主机运行路线，对照家居环境调整边界，将易卡困环境全部划入（如下沉台阶、家具底部等） |
| 预约清洁不生效 | · 主机电量不足 | · 剩余电量大于15%才会启动预约清洁，请及时充电 |

# 故障排除

| 故障现象 | 可能原因 | 解决方法 |
| --- | --- | --- |
| 主机工作过程中，意外中断当前任务 | · 主机电量耗尽<br>· 自清洁基座没有接通电源，主机在自清洁基座内充电不成功 | · 请手动将主机放回自清洁基座充电<br>· 请检查电源是否正常接通<br>· 如无法解决，请联系售后 |
| 清洁中途电量不足回充但未续扫 | · 主机处于勿扰模式<br>· 主机被手动回充（包括手动将主机放回自清洁基座或手动通过 APP、主机按键触发回充任务） | · 勿扰模式或手动回充，不会续扫 |
| 自清洁基座指示灯橙色闪烁 | · 清水箱水量不足<br>· 清水箱或污水箱未安装<br>· 污水箱水满 | · 请及时向清水箱中加水<br>· 请将清水箱或污水箱安装到位<br>· 请清理污水箱 |
| 清水箱水量误报 | · 清水箱中的浮子丢失或被卡住 | · 请手动帮助浮子复位<br>· 如无法解决，请联系售后 |
| 基座底盘水位异常 | · 基座底盘周边可能有堵塞<br>· 使用了未经官方验证的清洁剂或其他物品<br>· 污水箱未安装到位<br>· 污水箱密封圈松动 | · 清理基座底盘及清洗盘<br>· 除清水和官方指定清洁剂外，请勿添加任何其他物品<br>· 重新安装污水箱<br>· 将污水箱密封圈安装到位<br>· 如无法解决，请联系售后 |

# 基本参数

## 主机

| | |
|---|---|
| 产品名称 | 智能吸尘器 |
| 型　　号 | D101CN |
| 尺　　寸 | Φ350 × 103.50mm |
| 电池容量 | 4800mAh（额定容量），5200mAh（标称容量） |
| 充电时间 | 约6.5小时 |
| 主机净重 | 3.95kg |
| 支持系统 | Android 9.0或iOS 12.0及以上版本 |
| 无线连接 | Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4GHz，蓝牙4.2 |
| 额定电压 | 14.4V ⎓ |
| 充电电压 | 20V ⎓ |
| 额定功率 | 75W |

CMIIT ID：24J12E5YS900（在主机铭牌上）
执行标准：GB 4706.1-2005，GB 4706.7-2014，GB 4343.1-2018，GB 17625.1-2022

## 自清洁基座

| | |
|---|---|
| 型　　号 | JZ2402 |
| 尺　　寸 | 457 × 340 × 442mm |
| 额定输入 | 220V~ 50Hz |
| 额定输出 | 20V ⎓ 1A |
| 功率（风干+充电状态） | 40W |
| 功率（清洗状态） | 40W |

# 产品中有害物质的名称及含量

| 部件名称 | 有害物质 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 铅<br>(Pb) | 汞<br>(Hg) | 镉<br>(Cd) | 六价铬<br>(Cr (VI) ) | 多溴联苯<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>(PBDE) |
| 电路板组件 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 金属件 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 塑胶件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电气组件 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电线组件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电池 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 配件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

本表格依据 SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

# 环保说明

本产品内置的锂离子电池所含的化学物质会对环境造成污染，在报废之前请由专业人员将其拆下，并交由专业的电池回收机构进行集中处置。

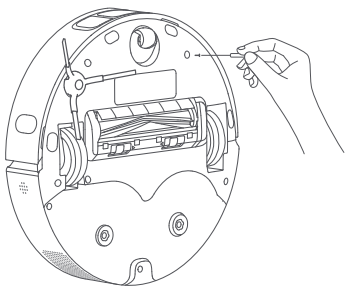
- 在废弃器具前，必须将电池从器具中取出。
- 在取出电池时，器具必须要断电。
- 电池应安全地处置。

注意：

- 拆卸电池前请断电并尽可能耗尽电量。
- 请将取出的电池交给专业的回收机构处理。
- 请勿将电池暴露在高温环境下，否则可能会引起爆炸。
- 如电池发生漏液并意外接触，请立即用大量清水冲洗并立即就医。

电池拆卸步骤

1. 翻转主机，用工具依次拆下主机背部的四颗螺钉，取下盖板。
2. 拔掉电池与主板连接的端子，取下电池。



# 米家扫拖机器人 H40产品保修说明

米家扫拖机器人 H40产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

## 一、保修期限

1. 自您签收次日起 7 日内，本产品出现《米家扫拖机器人 H40产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受退货或换货服务；
2. 自您签收次日起 8 日 - 15 日内，本产品出现《米家扫拖机器人 H40产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受换货或者维修服务；
3. 自您签收次日起 24 个月内，本产品出现《米家扫拖机器人 H40产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受维修服务。

## 二、保修内容

| 类型 | 保修内容 | 保修时间 |
| --- | --- | --- |
| 主机 | 主机（不包含易损件），自清洁基座 | 2年 |
| 附件 | 电线组件 | 2年 |
| 易损件 | 电池 | 1年 |

注意：主刷罩、自动割毛发防缠主刷、滤网、边刷、拖布、主机尘袋为产品随机耗材，无保修期。

# 米家扫拖机器人 H40产品保修说明

## 三、非保修条例

1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
2. 已超过三包有效期；
3. 因不可抗力造成的损坏；
4. 不符合《米家扫拖机器人 H40产品性能故障表》所列性能故障的情况；
5. 因人为原因导致本产品及其配件产生《米家扫拖机器人 H40产品性能故障表》所列性能故障。

## 四、米家扫拖机器人 H40产品性能故障表

| 名称 | 性能故障 |
| --- | --- |
| 主机 | 说明书所列功能失效<br>无法开机<br>无法充电<br>主刷不工作、边刷不工作、拖布支架不工作、主轮行走异常 |
| 自清洁基座 | 无法正常为主机充电<br>清水箱不出水、污水箱不吸水 |

## 五、提示

1. 因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱 30 天。
2. 本产品仅限中国地区（不含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不含港澳台地区）。

服务电话：400-100-5678
服务网址：www.mi.com/service
委 托 方：小米通讯技术有限公司
生 产 者：追觅（天津）信息技术有限公司
（小米生态链企业）
地　　址：天津自贸试验区（东疆保税港区）
亚洲路 6975 号金融贸易中心南区 1-1-2112

