云米AI冷热管线机

使用说明书适配产品：Super 2 Pro

使用范围

本产品仅适用于过滤后的纯水供日常饮用。

目录

警示事项----------1、2、3

产品简介----------4

安装说明----------5

使用说明----------6、7、8

使用维护---------- 8

云米全屋智能—APP联网步骤---------- 9

常见问题---------- 10

故障排除----------10

电路原理图----------10

产品中有害物质的名称及含量----------11

产品保修说明----------12

产品参数----------13

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管。

警示事项

・为保证使用安全，避免误用造成不必要的伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。不遵守安全警告而错误使用时可能导致事故发生。

・器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的入（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。

・应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。

・如果电源软线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。

日常维护

・请勿向产品底部的孔洞插入大头针、铁丝或其他物品，以免触电、受伤。

・产品在工作过程中，请勿移动、晃动、倾倒、倾斜产品。

・产品请勿放在不平稳、潮湿或者靠近其它火源、热源的地方，否则会受到损坏或发生事故。

・请确保产品操作界面没有残留水珠，且产品没有淋水的风险。

使用

・为避免由热断路器的误复位产生危险，器具不能通过外部开关装置供电，例如定时器或者连接到由通用部件定时进行通、断的电路。

・使用随器具附带的新软管组件,旧软管组件不宜重复利用。

・器具不得浸入水中。

警示事项

- 产品仅适用于家庭室内使用。
- 在使用完毕后加热元件表面仍有余热。
- 不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器。
- 延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值。
- 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。
- 使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置。
- 从插座上拔下插头时，不应对电源线施加拉力。
- 使用者不应以普通导电体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体。
- 使用过程中，请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好。
- 当需要使用延长线电源捅座时,请使用符合国家标准要求的延长线电源插座。
- 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。
- 除维修技术人员以外，其他人不得进行分解、维修，以避免造成触电、火灾。
- 请勿用湿手拔插插头，以免触电、受伤。
- 请勿用于除交流电220V以外的电压，以免造成火灾、触电。
- 本产品最佳进水压力为 0.1~0.4 Mpa，低于或高于此水压时，请相应安装增压或减压装置。
- 电源线插头损伤，请勿使用，以免造成火灾、触电或短路。
- 请单独使用额定电流10A或以上的带接地线插座，避免与其他电器合用插座，以免发生异常引起火灾。

警示事项

・插头需完全插入插座，以免造成火灾、触电、短路。

・请确保在海拔低于800m的地方使用，沸腾温度随海拔不同可能会有所变化。

・工作过程中请勿将手靠近出水口以避免烫伤。

・接水时请勿将水嘴伸入到杯口内，以免热水堵住水嘴产生危险。

・连接此管线机的净水器，每次更换好滤芯后，需先断开与管线机连接的管路，待净水器滤芯冲洗完成后，再通过管路连接的方式连接此管线机。

储藏及存放

・避免在以下场所使用、存放产品：

- 强烈阳光照射的地方，易造成产品部件老化。
- 低于4℃，高于40℃的地方，可能损坏机器。
- 附近有高温或者强磁器具，可能引起火灾或者电路故障。
- 潮湿或多尘的区域，可能引起电力损坏。

・请勿在产品上放置重物或液体。

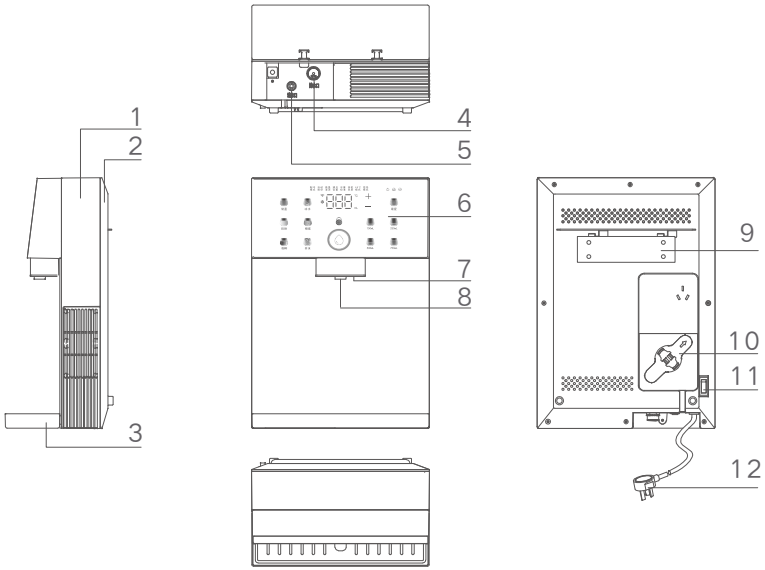
・如长时间不用本产品，请关闭电源、水源，并将机器内余水排尽，下次开始使用时，必须先进行清洗。

幼童及电子治疗仪器使用人士

・请勿让儿童单独操作使用，请置于婴幼儿不能接触的地方，以避免触电、烫伤等危险事故出现。

・装有心脏起搏器的人士或助听器、植入耳蜗的使用者在使用本产品时，请咨询授权医疗人员并参考医疗设备提供商的说明。

产品简介



1、面板	2、后盖	3、接水盒	4、排水口
5、进水口	6、功能键操作区	7、排汽口	8、出水口
9、挂板	10、绕线盘	11、电源开关	12、电源线(带插头)

* 图片仅供参考，产品图以实物为准。

装箱清单：管线机1台、说明书1本、安装指导卡1张、接水盒1个、接水盒盖1个、三通快接2个、L型接头1个、膨胀颗粒4颗、自攻螺丝4颗、安装挂板1个、3/8"PE管3米

安装说明

1 安装挂板

将挂板放置在管线机即将安装的位置，记录下螺钉孔的位置，用钻头钻出四个深约30mm的孔。将4根自攻螺钉和塑料膨胀管将挂板水平固定在需要装机的位置。

2 固定机器

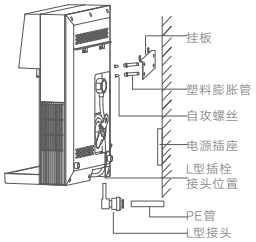
将机器垂直挂于挂板上，待机器挂好确认挂板水平固定后，将机器固定孔对准挂板上的挂钩，并将机器由右向左移动，滑到槽内，确认机器竖直放置。

3 接入水源

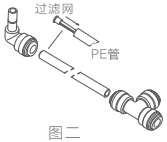
三通快接接入净水器的纯水管路，3/8"PE管的一端插入三通快接，另一端插入L型接头，L型接头插入本产品底部进水口用快接安全卡固定，并确认连接可靠。在此之前，净水器必须正确安装、调试和出水，处于正常工作状态。

4 接通电源

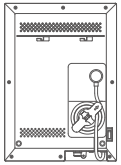
插上电源插头，打开电源开关，待补水完成后，机器进入待机状态，此时可正常操作机器。



图一



图二



图三

注意

・插上电源线插头，机器显示缺水报警，表示电源已接通，本产品会自动开始进水。

・开启电源开关前，管线饮水机必须是竖立安装完毕且通水状态。

・等缺水报警解除后，可以正常使用本产品。将接水容器放置于出水嘴下方，操作功能按键，可以开始工作。

使用说明



同时长按“+”和“-”1.5秒后进入功能设置界面，可设置8-15功能。进入功能设置界面后，单击“+”和“-”，不同功能对应图标闪烁时，单击“◌”出水进入该特定功能设置界面。
如：开机后，长按“+”和“-“进入功能设置界面，单击“+”和“-”至”45℃模式“闪烁，单击“◌”出水进入“45℃模式”。

1 童锁键

管线机接通电源后，单击“童锁”，“童锁”半亮，童锁功能解除；50℃及以下水温档可以不解锁，直接按“◌”出水取水；APP可设置童锁默认状态。

2 常温键

单击“常温”，再单击“◌”出水，即可制取常温水。

3 热水键

热水、咖啡、蜂蜜、冲奶统称为“热水”，各“热水”对应的水温分别为热水(95℃)、咖啡(85℃)、蜂蜜(60℃)、冲奶(45℃)，不同环境温度条件下，出水水温会有差异。“童锁”解除状态下，单击任意“热水”，再单击“◌”出水，开始制取对应的热水。

4 水量键

150mL、250mL、500mL、750mL统称为“水量”，单击“水量”，可选择对应的出水量。如果单次取水时，用户需要以上四档以外的其他水量，可单击一个最接近的“水量”，在这个“水量”基础上，单击或长按“+”或“-”调至用户期望的水量（单击一次“+”或“-”，水量加减10mL）。如：用户希望取160mL水，需要点击“150mL”，然后点击“+”一次。通过APP可设置每一个“热水”或“最爱”的水量，可调范围100mL-900mL，设定杯量超出900mL和低于100mL时，无法继续设置，超出900mL，屏幕会显示为999mL。
注：持续出水模式单次最大出水量为3L。

5 冰水键

“制冷模式”开启时，单击“冰水”后，再单击“ ”出水制取冰水。“制冷模式”未开启时，单击“冰水”后，再单击“ ”出水出常温水。

6 出水键

解锁状态下，可单击“ ”出水制取已选温度档的水。

7 最爱键

最爱模式新机默认儿童（45℃）、母亲（60℃）、父亲（95℃）3个档位(儿童、母亲、父亲为白色高亮)，默认水量均为150mL。单击“最爱”可切换三档最爱水温，再单击“ ”出水，开始制取设定档位的热水。在童锁锁定状态下，长按“最爱”3秒进入设置当前最爱档，单击或长按“+”或“-”在40~95℃范围内选择水温，再单击“最爱”确认后，可再单击任一“水量”后，单击或长按“+”或“-”在100mL-900mL范围及999mL中选择水量，再单击“最爱”确认并退出。

8 水量校准

进入“水量校准”界面，水量校准图标高亮。温水校准模式下，“冰水”高亮，“常温”闪烁，表示此时校准的是常温水和热水水量。冰水校准模式下，单击“冰水”后，“冰水”闪烁，“常温”高亮，其余功能设置图标熄灭，表示此时校准的是冰水水量。开始校准流量时，用量杯或电子称，称量出“500mL”出水档位下的实际出水量，单击“+”和“-”（5mL/次)输入实际出水量，单击“ ”出水确认并退回待机界面，完成水量校准。若未单击“ ”出水确认，10秒后自动退回待机，已设置的校准值不保存。
注：必须提前开启制冷模式，保证冰水、常温水校准准确。本模式只用校准“500mL”档位，150mL、250mL、750mL系统自动换算。

9 沸点设置

进入”沸点设置“界面后，显示当前沸点，单击“+”和“-”调节沸点，沸点范围80~95℃可调，单击“ ”出水确认后并退出。进入”沸点设置“界面后，长按“ ”出水1.5秒后沸点自动检测，此时沸点设置图标快速闪烁，并自动出热水，务必在出水口放置不小于1L的容器用于接水，避免热水烫伤。沸点自动检测完成后，沸点设置图标常亮，显示自动获取的沸点，可单击“+”和“-”重新设置，也可单击“ ”出水确认并退出。

10 自动排空

进入“自动排空”界面后，自动排空图标常亮，注意开启自动排空功能时，务必在出水口放置不小于1L的容器用于接水，自动排空完成后，操作“ ”出水退回待机。自动排空时，操作“ ”出水可暂停自动排空，也可再操作“ ”出水开启自动排空，直至自动排空结束后，操作“ ”出水退回待机。

11 高温清洁

进入“高温清洁”界面后，高温清洁图标常亮，当高温清洁图标、自动排空图标和“ ”出水再次快速闪烁时，说明高温清洁完成，此时可单击“ ”出水，自动排空图标高亮，开启自动排空功能。
注：开启自动排空功能时，请务必在出水口放置不小于1L的容器用于接水，自动排空完成后，操作“ ”出水退回待机。自动排空时，操作“ ”出水可暂停自动排空，也可再操作“ ”出水开启自动排空，直至自动排空结束后，操作“ ”出水退回待机。

12 45℃模式

进入”45℃模式“界面，显示OFF或ON。单击“+”和“-”选择OFF或者ON，ON表示开启45℃模式，OFF表示不开启45℃模式，单击“ ”出水确认。开启此模式会进入奶粉温度设置，单击“+”和“-”在40~50℃范围内选择，再单击“ ”出水确认并退出，此时45℃模式图标常亮。注：开启45℃模式后，只能操作45℃键及以下水温键。

13 制冷设置

进入“制冷设置”界面，显示OFF或ON。单击“+”和“-”选择，OFF表示关闭制冷功能，ON表示开启制冷功能，单击“⏻”出水确认并退出。若开启此功能会进入制冷保温温度设置，单击“+”和“-”在8~15℃范围选择后，单击“⏻”出水确认并退出，此时屏幕上“❄”雪花图标显亮。雪花“❄”图标闪烁，表示制冷工作中，“❄”雪花图标常亮，表示制冷完成。

注：当常温水≥20℃，有水后自动开启制冷功能。开启制冷功能后，自动关闭预热模式。开启制冷功能后，会增加待机耗电量。制冷温度设置越低，制冷工作时间会越长，耗电量相应增加。

14 待机屏显

进入“待机屏显”界面，界面显示OFF或ON。单击“+”和“-”键选择，OFF表示待机熄屏，ON表示待机不熄屏，单击“⏻”出水键确认并退出。

15 预热模式

进入“预热模式”界面，界面显示OFF或ON。单击“+”和“-”选择，OFF表示关闭预热功能，ON表示开启预热功能。单击“⏻”出水确认并退出。若开启此功能会进入预热保温温度设置，单击“+”和“-”在20~55℃范围选择后，单击“⏻”出水确认并退出，此时预热图标显亮。预热图标闪烁，表示预热工作中，预热图标常亮，表示预热完成。

注：开启预热模式后，自动关闭制冷模式。若关闭预热模式后，制冷功能自动恢复。开启预热功能，机器的热水出水流速会增加，但机器在待机时会自动开启加热，所以待机耗电量会增加，设置预热温度越高，耗电量相应增加，请谨慎使用。

注意

- 在热水出水时，请勿移动接水杯，以防烫伤！
- 在热水出水结束后，方可取杯，谨防余水烫伤！
- 本产品热水最高出水温度取决于当地沸点，在海拔较高地区沸点相对平原低。

使用维护

1 适用水源

本产品仅适用于RO净水器纯净水源，不能直接使用自来水或其他非纯净水源。

2 长时间不用

机器长久不使用时，建议拔掉电源。重新通电使用时，建议温水、热水和冰水各排3分钟再使用。

3 接水盒清洁

定期倒掉接水盒内的水并清洁，以免滋生细菌。

4 保养维护

建议每隔一年，联系售后专业人员上门维护与清洗。

5 产品故障

产品出现故障时，请迅速切断水源、电源，并按产品故障表自检，如不能解决问题，请联系售后服务热线400-100-2632。

云米全屋智能—APP联网步骤

仅需2步即可联网，尊享云米互联服务

❶ 下载APP

扫描右方二维码下载并安装

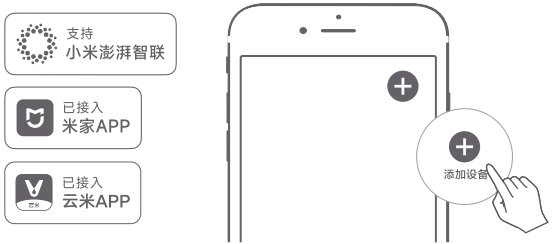
云米App客户端

下载米家App获取更多智能体验

*随着版本升级，APP内容可能发生改变，请以APP内实际操作为准；
*建议使用2.4GHz WiFi网络进行设备连接。

❷ 注册账号并添加设备

新用户完成注册后，点击APP主界面右上角“+”号，根据指引添加您的智能设备。（确保智能设备已通电）



手机绑定Wi-Fi

连接前请确保手机已连接Wi-Fi。打开APP，在设备界面点击“+”号，添加设备。选择可连接设备，按照手机界面提示进行操作，完成连接。
注：手机连接不上云米管线机时请参照“Wi-Fi重置”。使用云米管线机，请连接Wi-Fi获得更佳的使用体验。

Wi-Fi重置

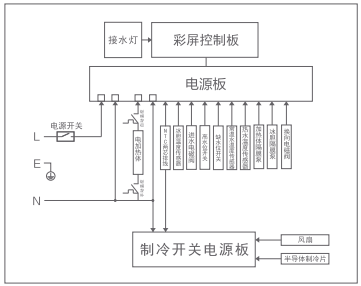
当更换路由器或Wi-Fi密码后，需重置Wi-Fi，上电并解锁后，长按“500mL”和“750mL”3秒，重置Wi-Fi，进入重新配网状态。

常见问题

本产品在使用过程中出现下列情况属正常现象，请放心使用：

1. 在加热过程中加热管会有轻微的噪音发出，属正常现象。
2. 显示屏显示000，属于缺水报警，此时不能进行加热工作，属正常现象。
3. 当加热体无水干烧时，防干烧装置会自动断开，需专业人员手动复位，属正常现象。
4. 进水温度与环境温度较高时，制冷速度相对会慢些，属正常现象。
5. 放热水过程中，排汽口偶尔会有水滴，属正常现象。
6. 加热档的温度会有5~10℃偏差，属正常现象。出水温度受环境温度影响，请以实际使用为准。

电路原理图



注：结构示意图和电气原理图仅供参考，以实物为准

故障排除

故障现象	可能原因	处理方法
显示屏不亮	电源开关未打开	检查电源开关是否打开
	电源未接通	检查插头线板是否有电
加热时噪音大	机器未放置好	检查机器是否放置平整
缺水报警	无进水水源	检查PE进水管是否有水
不出水/出水小	出水口堵住	检查出水口是否有异物堵住
E11	进水水温过低	检查进水温度是否低于1℃或机器被冰冻，在室内解冻4小时后使用
E1 ~ E26	机器出现硬件故障	联系售后维修

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸二正丁酯(DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯(DIBP)	邻苯二甲酸丁苄酯(BBP)	邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯(DEHP)
外　壳	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电子组（器）件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
五金件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
加热体	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电源线及连接线	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
包装印刷件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
内部管路	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
说明:以上含"×"的部件，部分含有有害物质超出GB/T 26572规定的限量要求是由于目前行业技术水平有限，暂时无法实现替代或减量化，符合《达标管理目录限用物质应用例外清单》中豁免条例，我们一直在为改善此项目而努力。

环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

箭头循环标志：表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。全新产品可能在打开包装或者使用过程中存在一定的气味，在通风和使用一段时间后气味会逐渐消除，这都属于正常现象，本产品符合相应国家标准要求，请放心使用。



有害物质限制使用标志

产品保修说明

云米AI冷热管线机Super2 Pro 产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务,服务内容如下:

在三包有效期内，您可以依照本规定免费享受退货、换货、维修的服务，维修、换货、退货应当凭发票办理。

1、签收次日起7日无理由退货(电商购买渠道)，由用户承担物流费用。

2、本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经检测确定后，可以免费享受如下服务。

3、适合地区：本服务只适合于中国大陆地区内的指定区域范围，若产品不在规定的服务区域，或产品移至香港、澳门、台湾地区或其他国家，本条款自动失效。

4、云米管线机自签收次日起一到十五天内，发生非人为损坏的性能故障，可以选择换货或维修，换货只换主机，其他附件、赠品不在换货范围之内。

5、机器及机器本身的零部件保修一年，有效的购机凭证需妥善保管。

服务类型	服务政策
退货	自签收次日起7天内产品质量原因退货
换货	自签收次日起15天内产品质量原因换货
维修	自签收次日起1年内产品质量原因维修

友情提示: 因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天。

产品性能故障表

云米AI冷热管线机Super 2 Pro	通电后面板灯不亮
	面板显示异常，无法操作
	出水但不加热
	不出水

如需要维修请拨打服务热线: 400-100-2632

非保修条例

1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记;
2. 已超过三包有效期;
3. 因不可抗力造成的损坏;
4. 不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况;
5. 因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

更多细节还请咨询服务热线: 400-100-2632

产品参数

产品名称	VIOMI牌冷热管线机	产品型号	MG6D-A	额定电压	220V~
制冷水能力	≤15℃ 0.5L/h	额定总功率	2200W	额定频率	50Hz
制热水能力	≥90℃ 23L/h	制热功率	2100W	产品净重	4.8kg
适用水压	0.1~0.4 MPa	制冷功率	65W	防触电保护类型	I类
产品尺寸	380X240X510mm	环境温度	10~38℃	适用水源	纯净水
Wi-Fi连接	本设备包含型号核准代码为: CMIITID:2017DP6053 的无线电发射模块				
执行标准	GB/T 4706.1-2024; GB/T 4706.19-2024; GB/T 4706.13-2024; Q/LZ 014;				
卫生许可批准文号	浙(04)卫水字(2025)第0460号				

申请单位：广东栗子科技有限公司

申请单位地址：广东省佛山市顺德区伦教街道荔村村工业大道7号三层(住所申报)

生产企业：宁波祈禧电器有限公司

生产企业地址：浙江省慈溪市坎墩街道坎西村

服务电话:400-100-2632

企业网站:ww.viomi.com.cn

纸

说明书版本：1.0