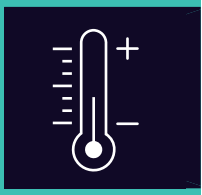
SIEMENS

KC..

无霜冷藏冷冻箱



ZH 使用说明书

使用前请仔细阅读本使用说明书，
并请妥善保管。

登陆西门子家电官网注册您的家电产品，
尽享专业服务。

Siemens Home Appliances

目录

产品介绍

安全与警告提示.....3
产品特点.....4
处理旧冰箱的注意事项.....5
搬运和放置.....5
调整冰箱.....6
电器安装尺寸.....7
电器联接.....8
产品标准.....8
各部件名称.....9

使用

使用前的准备.....10
控制面板.....10
开机.....11
控制面板功能介绍.....11
晶御智能.....12
冷藏室.....13
冷却能力.....13
变温室.....14
冷冻室.....14
冷冻能力.....15
制冰机.....15
特殊功能的使用和设置.....16
除菌除味功能.....17

清洁与维护

除霜.....18
清洁.....18
节能.....18
其他事项.....18

非故障现象及特殊现象的分析与排除

非故障现象.....19
特殊现象的分析与排除.....20

产品介绍

安全与警告提示

使用本电器前

请仔细阅读使用说明书! 它包含有冰箱放置、使用和保养的重要信息。

请为以后的使用保存好所有资料。

使用本电器时

- 务必使用单独的、带可靠接地线的三芯电源插座, 切勿使用多用插座或外接插座。
- 使用过程中, 请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中, 并保持电源插头与插座接触良好。
- 不要用水直接冲洗冰箱 , 也不要在潮湿处或可能与水接触的地方安装冰箱 , 否则会有触电危险。
- 冰箱应放置在电源插头容易接触的地方， 当发生事故时可以快速切断电源。
- 不要用湿布清洗插头 , 不要用湿手接触电源线。
- 在维修、清洁前, 必须先拔下电源插头 , 否则会有触电危险。
- 确保儿童不要随意玩耍冰箱 , 防止小孩钻入箱内 ; 另外不要让任何人爬、坐、站或依在冰箱上 , 以防止损坏冰箱 , 甚至使其翻倒 , 造成严重的人身伤害。
- 勿用湿手触摸冷冻室内的食品或部件, 防止低温造成冻伤。
- 本产品为家用电冰箱 , 仅用于食物的存储及食品的冷冻 , 不适用于对温度有严格要求的物品 (如疫苗、菌种及化学试剂等)。
- 禁止在冰箱的顶部放置任何物品尤其盛有液体的容器 , 以免掉下伤人或液体溢出导致漏电。
- 切勿在冰箱周围喷洒易燃气体 , 以免引起火灾。
- 冰箱废弃不用时 , 务必卸掉冰箱门封条 , 以免小孩进入玩耍 , 发生意外。
- 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时,请立即停止使用,关闭开关, 断开电源。
- 本电器中充注了可燃制冷剂, 出现异常情况时, 关闭开关前应先采取自然通风措施,避免出现可燃制冷剂聚集的情况。

⚠ **危险** – 盛液体的玻璃容器或罐不可放在冷冻室, 否则可能会导致炸裂或造成人身伤害。

⚠ **警告** – 从插座上拔下插头时, 不应对电源线施加拉力。

⚠ **警告** – 不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器。

⚠ **警告** – 使用者不应自行拆卸家用电器, 不应变更内部接线、部件和保护装置。

⚠ **警告** – 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。禁止将易燃、易爆物品如酒精、汽油等放在冰箱中, 以防爆炸和火灾。

⚠ **警告** – 天然气等易燃性气体泄漏时, 应先关闭泄漏源的阀门, 并设法排出室内空气。切不可拔冰箱电源插座及操作冰箱, 以防火灾发生。

⚠ **警告** – 打开冷藏门带有翻板的冰箱时时 , 不要握住翻板 , 可能会造成零件的损坏。

⚠ **警告** – 对于陶瓷门材质系列, 需避免外力冲击, 破损可能产生尖利锐角。

产品介绍

产品特点

风冷无霜型冰箱

各储藏室均采用风冷技术且自动除霜。配置冷却风扇，使冰箱内温度快速下降，保持温度均匀。

多门多温区设计

冷藏室、变温室、冷冻室均为独立控温的存储空间，方便物品的分类存储。

数字化显示和触摸式按钮

数字化分别显示各储藏室的设定温度及功能状态。采用触摸式按钮，容易清洁，外观鲜明，一目了然，操作方便。

高效节能

采用高效节能压缩机、无霜制冷循环，制冷效率更高、更节能。

宽气候类型

适应的气候类型跨越亚温带至亚热带，部分型号还适应热带气候,具体请参见铭牌。

精确温控，保鲜更长久

运用微电脑系统，对冷藏室、变温室和冷冻室的温度分别设定、控制，温度控制更精确，保鲜更长久。

速冻，强力保鲜

速冻功能,使食品在较短时间内冻至低温，保鲜更科学。

R600a 制冷剂，环保先锋

制冷剂R600a和发泡剂均为碳氢化合物，不会破坏臭氧层，也不会产生温室效应。

钢化玻璃，安全可靠

钢化玻璃搁盘安全美观，承重能力强，经久耐用。

可拆卸门封条，清洗便利

特制可拆卸门封条，寿命长，吸附力强，清洗方便。

静音技术

采用一系列降噪技术,较大限度降低噪音。

超时报警

当开门时间过长，电脑系统会自动报警提醒用户关门。

产品介绍

处理旧冰箱的注意事项

处理包装材料

冰箱包装是为了在运输过程中防止冰箱损坏，请从环保角度将这些包装物通过环保的方式处理。请咨询当地的销售商或从当地的有关部门了解处理方法。

⚠警告

让小孩远离包装物，折叠的纸箱或塑料薄膜会有导致窒息的危险。

处理旧冰箱

旧冰箱并非无价值之废品！经由合乎环保标准的处理可以回收有价值的原材料。

⚠警告

不再使用的电器应依下列步骤处理：

1. 拔出电源插头，
2. 切断电源电线并连同电源插头一起废弃，
3. 将门体卸掉，并拆下门封条，以防止孩童被关入冰箱内！
4. 不要拿出层架和容器，以便防止孩童进入冰箱内！
5. 请勿让孩童用旧电器玩耍，以防发生意外！

⚠警告

冰箱含有可燃的制冷剂和发泡层材料，制冷剂和发泡层材料应交由有资质的回收公司处理，并确保在处理前制冷管路和发泡箱体不被破坏。

搬运和放置

搬运

搬运时倾角勿大于 45 度，请勿以**危险方式搬运冰箱如：**

⚠ 不可抓着门或门把手来搬运冰箱。

⚠ 不可将冰箱横抬或倒置。

放置

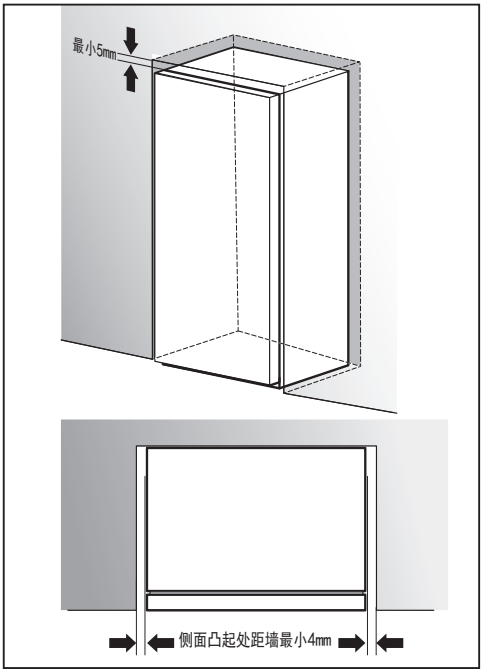
冰箱应放置在水平、坚固的地面。

⚠ 冰箱所放位置需保持干燥通风，避免靠近热源或阳光直接照射。

⚠ 必须确保冰箱底部通风顺畅并不得有阻碍物。

⚠ 不要覆盖或堵塞冰箱背部和侧板上的通风格栅。

冰箱可以独立放置，也可以嵌入橱柜；冰箱可以工作的最小距离：顶部需保留 5 毫米以上，背面无需保留空间，侧面必须保留 4 毫米以上的空间，小于此最小距离，冰箱性能会受到影响，极端情况下可能会无法工作。



若冰箱放置在角落处或凹处，为确保门能够自由开启，则要选择能够使冰箱门具有足够空间打开的位置放置冰箱（请参见电器安装尺寸）。

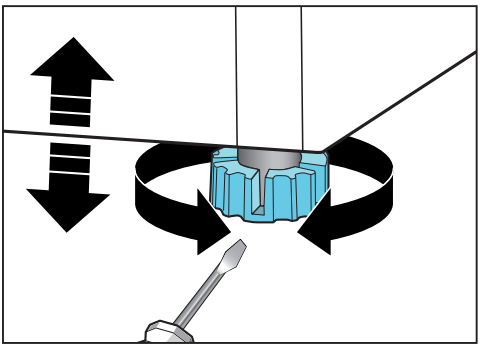
调整冰箱

冰箱必须保持垂直、平稳状态，请务必用螺丝刀调节前面两个可调底脚，使其与地面接触牢靠，以减小振动和噪音。

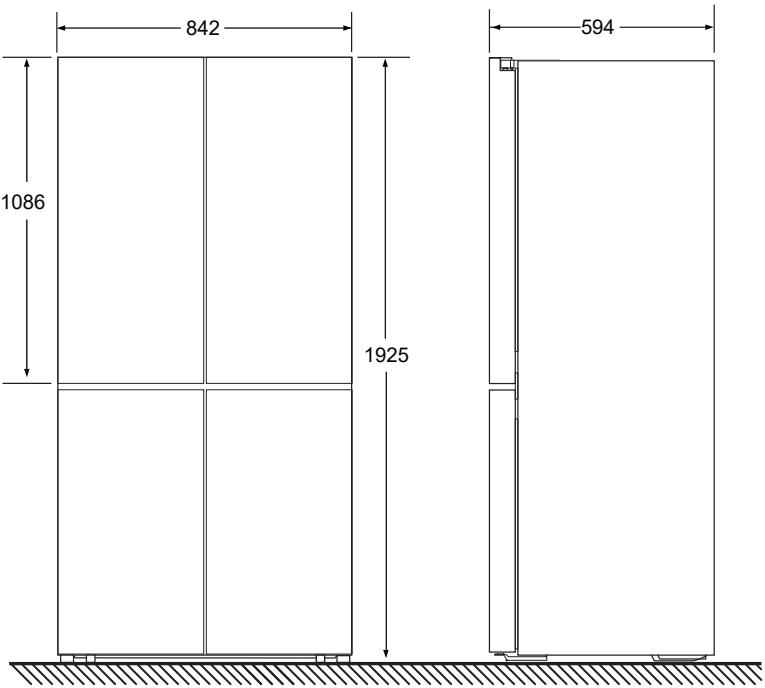
移动冰箱时，请先用螺丝刀调节底脚离开地面后，再从冰箱的正面推动冰箱。

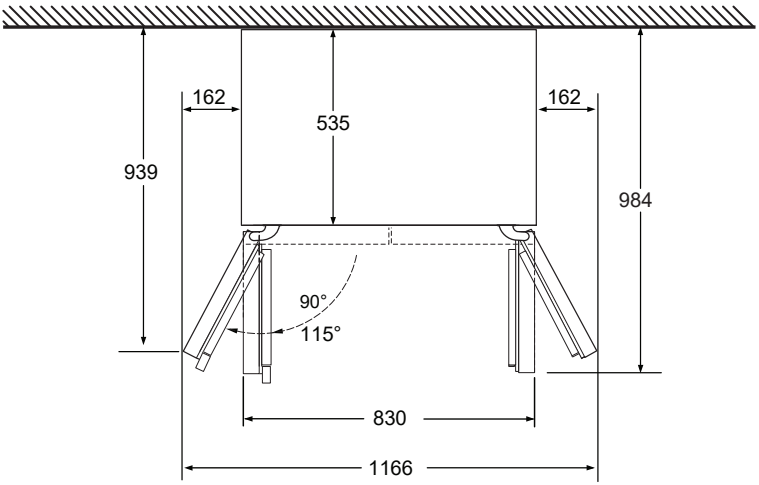
注意

推动时动作要轻，冰箱滑轮易划伤地板。



电器安装尺寸





产品介绍

电器联接

务必使用单独的、带可靠接地线的三芯电源插座。

切勿使用多用插座或外接插座。

切勿拆除或损坏电源插头的接地插脚。

冰箱的额定电压为交流 220V，额定频率为 50Hz，允许电压波动范围为 187V~242V。

注：参照 GB/T 15945《电能质量 电力系统频率偏差》

为确保使用安全，插座及其连接电线必须能承受 10A 或以上的电流。

产品标准

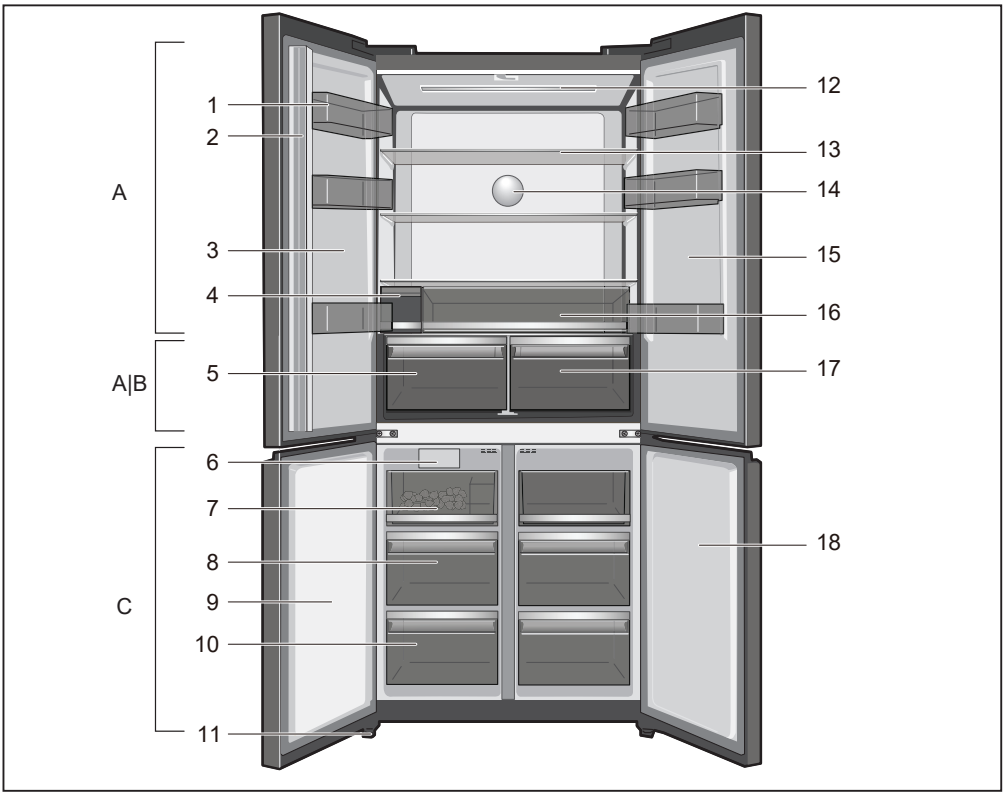
该系列冰箱执行如下现行国家标准：

GB 44246-2024
家用和类似用途电器、体育用品的电气部分及电玩具 安全技术规范
GB 44498-2024
家用和类似用途电器 健康技术规范
GB 44499-2024
家用和类似用途电器 节能环保规范
GB/T 8059-2016
家用和类似用途制冷器具
GB/T 4706.1-2024
家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求
GB/T 4706.13-2024
家用和类似用途电器的安全 第13部分：制冷器具、冰淇淋机和制冰机的特殊要求
GB/T 19606-2024
家用和类似用途电器噪声限值
GB 12021.2-2015
家用电冰箱耗电量限定值及能效等级
GB 4343.1-2024
家用电器、电动工具和类似器具的电磁兼容要求 第1部分：发射
GB 17625.1-2022
电磁兼容 限值 第1部分：谐波电流发射限值（设备每相输入电流≤16A）

产品介绍

各部件名称

本使用说明书适用于多种型号。
各机型的配备有多种选项供选择，本手册所有图解均为示意图。
因此某些特征和装置可能与图示会有所差异，具体结构及配置请以实际产品为准。



1 冷藏室瓶架
2 翻板
3 冷藏室左门
4 制冰储水盒 *
5 冷藏室果蔬抽屉
6 制冰机组件 *
7 冷冻室上层抽屉
8 冷冻室中层抽屉
9 冷冻室左门
10 冷冻室下层抽屉
11 底脚调节螺栓
12 冷藏室 LED 灯
13 冷藏室玻璃搁盘
14 超氧锁鲜系统 *
15 冷藏室右门
16 冷藏室大抽屉 *
17 变温室抽屉
18 冷冻室右门

A **冷藏室**
A|B **冷藏室 | 变温室**
C **冷冻室**

* 本书此标记为非所有型号

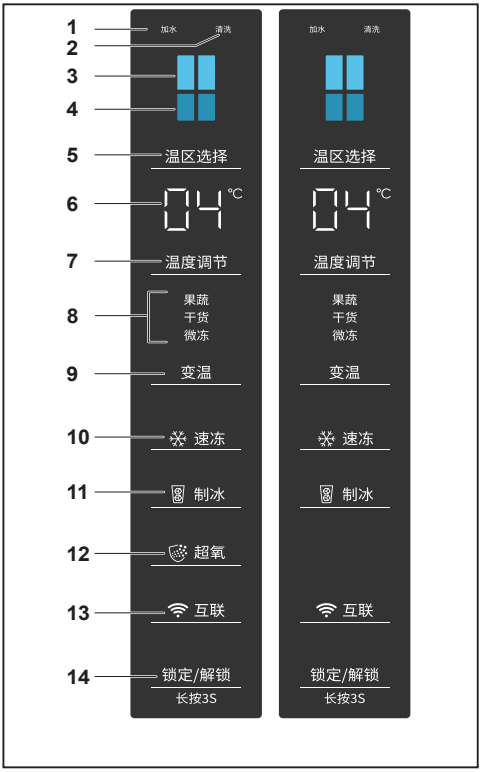
使用

使用前的准备

拆除所有包装材料，包括冰箱底部的泡沫垫及箱内固定附件用的泡沫垫和胶带等。
按照装箱单清点随机附件和资料。
参照搬运和放置中的相关内容将冰箱摆放到合适的位置。
参照清洁中相关的内容清洗冰箱的外部和内部。
在接通电源前，应让冰箱静置 30 分钟以上。

控制面板

控制面板配置数字显示和触摸式按钮，所有的功能和温度调节是通过触摸按钮选择和设定。以下分别说明各按钮或区域的名称以及功能。带 * 号请以实际产品为准。



1 加水图标
2 清洗图标
3 冷藏温区
4 冷冻温区
5 温区选择键
6 温区温度显示区
7 温度调节键
8 变温功能显示区
9 变温功能调节键
10 速冻键
11 制冰键*
12 超氧净味键 *
13 晶御智能互联键 *
14 锁定/解锁键

使用

开机

初次通电时

从冰箱内取出电源线插入背面接口，接通电源。

如果控制面板持续长时间无任何显示，请检查是否停电或电源插头是否插好。

首次开机时，控制面板显示各自的温度设定值（冰箱出厂时默认设置冷藏室4℃，冷冻室 −18℃，变温室默认干货）。

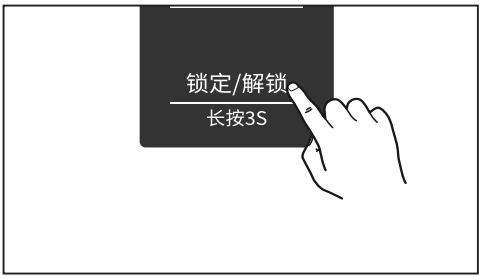
控制面板功能介绍

提示

控制面板在通常情况下保持锁定状态。锁定状态下，触摸 [温区选择] 可显示冷藏室、冷冻室设定温度。

长按控制面板 [锁定 / 解锁] 键，即可锁定或解除面板锁定状态。

本产品有断电记忆功能，断电之后，重新开机会保持在原先设定状态下运行。

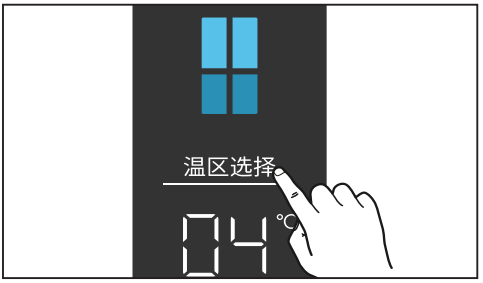


温区选择

触摸 [温区选择] 键，可以循环选择冷藏温区和冷冻温区，被选择温区将闪烁显示。

注意：

当温区选择冷藏室显示时，长按 [温区选择] 键 10 秒，可以设定冷藏室制冷打开或关闭，当冷藏室制冷关闭时，显示区域将显示 “−−”；再长按 [温区选择] 键 10 秒，可重新恢复冷藏室功能。

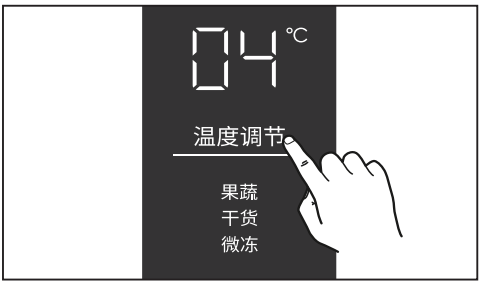


温度调节

选择要调节的温区后，触摸 [温度调节] 键，每触摸一次，温度将变化 1℃，温区设定温度将在调节范围内循环显示。

冷藏室温度调节范围：2℃ ~ 8℃

冷冻室温度调节范围：−23℃ ~ −15℃



当储存易变质的食物时，建议把冷藏室的温度设定在 4℃以下。

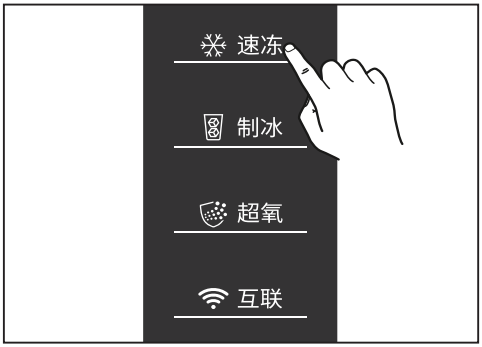
使用

变温

触摸 [变温] 键，可以在以下模式之间循环切换。更好的满足不同食材的保鲜需求。

果蔬 ~ 干货 ~ 微冻。





速冻

触摸 [速冻] 键，速冻图标由低亮变高亮，表示速冻功能开启，压缩机连续运行，最长持续时间为 24 小时或冷冻室温度达到 −28 ℃ 及以下时，系统会自动退出速冻模式，冷冻室返回原来设定温度运行。再次按速冻键可提前退出速冻模式。

制冰 *

触摸 [制冰] 键，启动 / 关闭制冰机。

超氧 *

触摸 [超氧] 键，启动 / 关闭除菌功能。当除菌功能开启时，超氧锁鲜系统的指示灯将点亮并呈现呼吸效果。

本模块会产生适量臭氧，用于除菌、除病毒、除味。臭氧泄露量符合标准 GB 44498-2024 和 GB/T 21551.4-2024 安全要求。

互联

用于晶御智能联网配对。长按 3 秒 [互联] 键，听到 “滴” 一声，互联图标快速闪烁，进入联网配对流程。联网成功互联图标高亮显示，未联网成功互联图标低亮显示。

冰箱已联网时，长按 3 秒 [互联] 则进入重新联网功能。

已联网的冰箱，搜索不到网络时，互联图标慢速闪烁表示脱机。

晶御智能 *

[晶御智能] 应用基于网络可实现远程控制，即便您不在家中也可以简要掌握冰箱的主要相关信息和状态。

连接前的准备与联网

具备联网状态的无线路由器设备(符合 802.11b/g/n 协议)。

电器已接通电源并处于待机状态。

智能手机或平板电脑已安装最新的操作系统并支持蓝牙 4.2 或者更高的版本。

请确保冰箱处于无线网络的有效覆盖范围内。

1. 打开微信,扫描机身二维码,进入微信官方小程序。

2. 识别该电器并进入联网配对流程。

3. 按小程序界面引导操作,完成联网配对。

本器具嵌入了完整的非独立操作使用的无线电发射模块,智能化功能通过该模块实现。

本器具包含型号核准代码为:

CMIIT ID:2022DP10796 的无线电发射模块。

如有任何疑问请访问：
www.home-connect.cn
或拨打晶御智能服务热线：
400 828 9898

使用

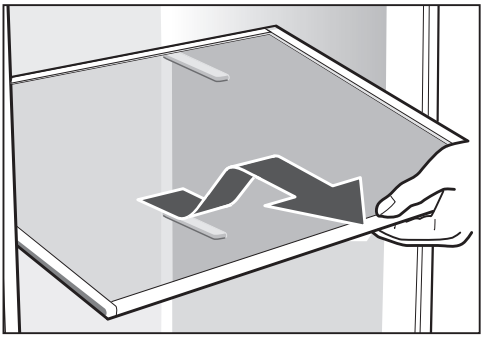
冷藏室

冷藏室主要用于储存短期保存的食品。

适合蛋糕、面粉皮、肉类熟食、听装食品、凝乳和硬奶酪食品、以及对低温较敏感的水果和蔬菜。

玻璃搁盘

将玻璃搁盘前端向上抬起,左右端稍微倾斜再向外拉 , 便可取出搁盘。

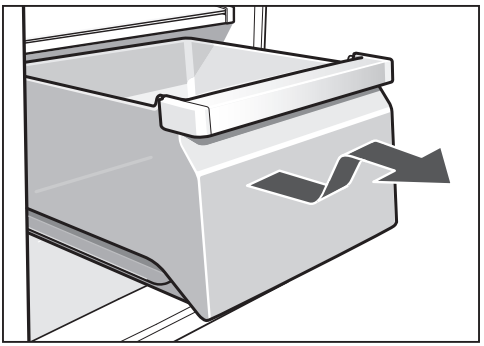


注意

不要在玻璃搁盘上滑动底部有锋利结构的器具。

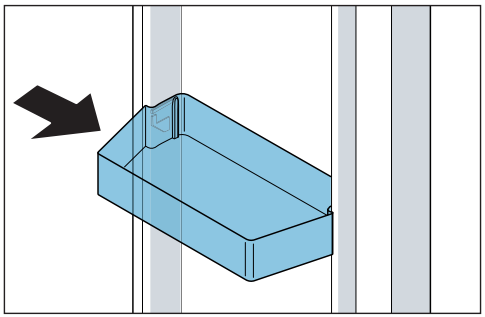
玻璃搁盘较重易滑落，取出时务必托住底部。

冰箱内各间室配置的抽屉取出方式相同，把抽屉往外拉，轻轻抬起前端，即可取出抽屉。



门上附件

门上瓶架用于储存鸡蛋、瓶装饮料以及各类零碎食品。按图示按压瓶架,瓶架略微变形后,再将此侧向外移便可取出。



照明灯

冰箱配有无需维护的 LED 照明装置。

⚠ 警告

不要使用光学仪器或直视光源，否则可能会伤害眼睛！

照明灯装置只能由售后服务部门或授权的技术人员进行维修。

冷却能力

技术参数上标识的冷却能力，根据国家标准 GB/T 8059，在规定时间内测试并计算所得冷却的食品量。

变温室

变温室抽屉设置有果蔬、干货、微冻多档可调模式，根据食材的不同选择合适的模式。

果蔬模式(冷藏室)：适宜存储蔬菜水果类。

干货模式（冷藏室）：适宜存储如茶叶、人参等干货。

微冻模式(冰温室)：适宜鱼类、肉类保鲜，无需解冻，方便烹饪。

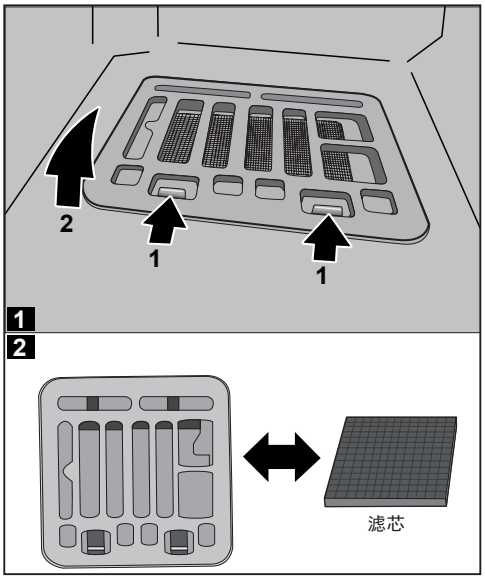
铂金抗菌净味模块

变温室下方有铂金抗菌净味模块，建议使用五年后联系售后更换新的滤芯。

滤芯更换方法：

先取出右侧变温室抽屉，可以看到下面安装的铂金抗菌净味模块。

按图示方向先按住两个卡扣，再从前端向上取出模块，更换上新的滤芯，再按顺序依次装回。



冷冻室

冷冻室主要用于冷冻食品、储存已冷冻食品及制作冰块。可较长时间保存食品。

附件及食品的放置

冷冻室内有多个抽屉,可分类储存不同食材。

注意

推入抽屉之前，应确保食物不能超出一定的高度，否则可能会造成抽屉无法正常关闭甚至损坏。

冷冻食品的储存

高温的食品应冷却至室温后再放入冰箱冷冻室内，否则可能会增加能源消耗。

冷冻食品时，须考虑其保存期限。从商店购买的食品，要根据生产日期和保质期，相应缩短其储存时间。

冷冻食品的包装

食品在冷冻之前最好要包装起来，这样能防止食品水分流失以及变质、变味和串味。

把食品放入包装袋里，并轻轻地挤压，以尽量排出包装袋里的空气，严格密封。

每个包装在冷冻前贴上标签并标明冷冻日期。

冷冻食品的解冻方法

在室温下或冷藏室里，也可在电炉上或微波炉里。

如需要再次冷冻已解冻的或刚解冻的食品，须注意以下事项。

– 间隔时间不宜过长。

– 最好在冷冻之前进行煮、煎、烤或彻底烧透。

使用

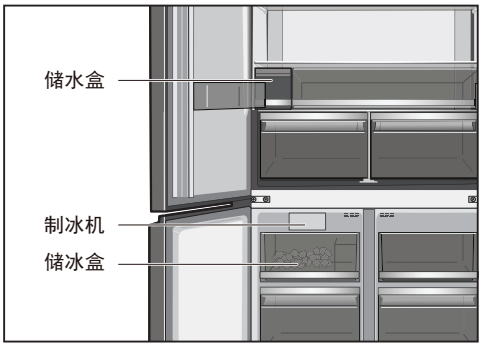
冷冻能力

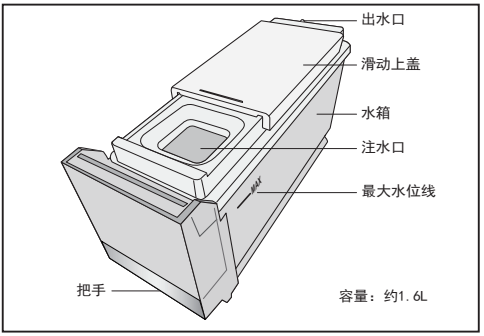
技术参数上标识的冷冻能力，根据国家标准 GB/T 8059 的测试条件下，在速冻运行后按规定放入冷冻负载测试并计算所得冷冻的食品量。

化霜间隔宣称

在 32℃环境温度下，间室最小化霜间隔为 12 小时，最大化霜间隔为 96 小时。

制冰机 *





⚠ 警告

仅可充注饮用水制作冰块。

储冰盒仅可加注纯净水,如果加入矿泉水、果汁、饮料、热水等液体,可能会造成制冰机损坏或无法正常工作。

制冰前

1. 向外拉出储水盒,滑动上盖,从注水口加水至最大水位处。(超过水位线或上盖未关闭到位,安装储水盒时,水容易洒出来)

2. 缓慢将储水盒推到底,到位后,储冰盒面罩与右侧抽屉面罩齐平;否则将无法制冰。

制冰清洁的方法

初次使用或长期未用时,可以通过控制面板组合键实现清洁功能,制冰机将自动完成 3 轮冲洗,耗时 3 分钟。

选定制冰清洁功能前,确保储水盒内不少于最大储水量的一半。

1. 拉出冷冻室左抽屉,清空储冰盒,然后再装回储冰盒。

2. 向冷藏室储水盒内注入足量的水。

3. 按 [温度调节] + [制冰] 键 3 秒，启动制冰机清洗功能。

4. 完成清洗后，冰箱会发出“嘀嘀”提示音，并伴有清洗图标闪烁；请清除储冰盒内的废水，储冰盒清洁擦干后放回冷冻室，提示音及清洗图标自动消除，如未消除可以通过长按 [制冰] + [锁定 / 解锁] 键 3 秒，消除提示音和清洗图标。

使用

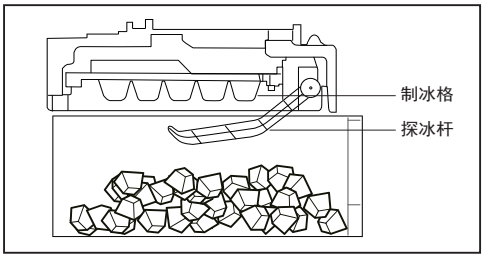
注意：

当清洗图标闪烁提示清洗时，用户如果想跳过本次清洗周期,可以长按[制冰] + [锁定 / 解锁] 键 3 秒，消除清洗图标闪烁状态提醒。

控制面板加水图标亮起时，表示储水盒处于缺水状态，加注纯净水后，加水图标会在制冰机下一次进水后消除（约等待一两个制冰周期）。

冷冻室左上部分有制冰机的制冰和储冰盒部分，使用制冰机时，确保制冰机开关打开，储水盒有水；制冰机会自动制冰，储冰盒满了后，制冰过程自动停止。

制作冰块时，可能听到水泵蜂鸣声，水流入制冰机的声音，以及冰块下落的声音。



制冰

按 [制冰] 键启动制冰，一般制冰模式下,一次可以制出约 10 个冰块用时约 2 小时;根据冰箱的运行状态不同,制冰时间可能会延长。

冰箱首次使用通电后,冷冻室未达到设定温度制冰会很慢,需要通电 10 小时以上才可以第一次出冰,属于正常现象。冷冻室达到设定温度后,制冰机按设定功能出冰。

以下情况制冰时间可能延长：

1. 刚通电时,冷冻室尚未充分冷却。

2. 冰箱门开关次数较多时,或是一次放入大量食物时,或自动除霜时。

3. 冬天等室温较低时,或夏天高温时。

储水盒内有水却无法制冰或制冰较少可能的情况：

1. 储冰盒存放冰块过多碰到了探冰杆或存放有其它物品碰到了探冰杆。

2. 储冰盒存放其它物品,制冰时与翻转的制冰格发生碰撞。

3. 冰块堆积在局部区域,过早碰到探冰杆。

注意：

储冰盒内请勿存储冰块以外的物品;如需存放其它物品,请停止使用制冰功能,并且物品不能过高,防止卡住损坏制冰机。再使用制冰功能时,需清理物品并清洁储冰盒。

制冰机和储水盒保养

定期使用柔软湿布或海绵清洁,清洗需用清水。请勿使用洗涤剂、漂白剂、研磨粉、刷子稀释剂、汽油等清洗。

请勿自行拆卸、改装、修理。

请勿用手触摸自动制冰格、探冰杆。

特殊功能的使用和设置

报警

在以下情况可能会发生声音报警:

长时间打开冰箱门，蜂鸣器会报警，把冰箱门关好可关闭报警声。

使用

除菌除味功能 *

西门子超氧锁鲜系统 *

除菌率：> 99%

除病毒率：> 99%

除味率：> 90%

铂金抗菌净味模块

除味率：> 90%

抗菌率：> 99.9%

防霉等级：0 级

污染物种类	测试间室/样品	运行程序	运行时间
金黄色葡萄球菌 大肠埃氏菌 李斯特菌	冷藏室	超氧*	24h
EV71（肠道病毒71型） H1N1（甲型H1N1流感病毒）	冷藏室	超氧*	24h
三甲胺	冷藏室、冷冻室 冷藏室	超氧* 自动运行	2h
金黄色葡萄球菌 大肠埃氏菌	抗菌净味模块	/	24h
霉菌（巴西曲霉、土曲霉、宛氏拟青霉、绳状篮状霉、出芽短梗霉、球毛壳）	抗菌净味模块	/	28天

注意事项

1. 除菌除病毒功能适用于日常除菌、除病毒维护，建议定期使用以保持冰箱内卫生。

2. 除菌、除病毒、除味效果可能因使用环境、食物存放情况等因素略有差异。

3. 除味功能适用于日常除异味，严重异味或当觉察到除异味效果明显不佳时及时清理并清洁冰箱，也可联系售后更换此模块。

4. 请勿在除菌、除病毒运行过程中频繁开关冰箱门，以免影响效果。

清洁与维护

除霜

冰箱所有储藏室自动除霜。

清洁

冰箱内部及外部清洁应注意事项

清洁前，必须拔下电源插头。

清洁时，确保水不能进入照明灯装置以及冰箱内部的电路等。

用软毛巾蘸温水或中性清洁剂擦洗除门封条外的箱体。

不要将从冷冻室内取出的附件立即放入清洗水中。

清洗后检查电源线和插头是否被损坏或潮湿。

严禁用水冲洗冰箱，以免影响电气绝缘性能。

不要用含有研磨剂（例如牙膏）、酸性物、化学溶剂（例如酒精）或含有擦光剂的清洁剂擦洗。

应及时清理接触到冰箱塑料部件及门封条的油或油脂，否则油污可能引起部件损坏。

注意

维护或清洁时，所冻结食品的温度回升可能会缩短储存期。

节能

将冰箱放置在干燥通风良好的地方，确保冰箱不靠近热源及不暴露在阳光直接照射下。

高温食品应冷至室温，再放入冰箱。

冷冻食品放在冷藏室解冻，可辅助冷藏室制冷。

尽量缩短冰箱的开门时间。

不要遮挡箱内风道上的出风口，以便箱内冷气可以畅通循环。

确保冰箱的感温头不要被覆盖或与物品接触。

其他事项

冷藏食品的时候

请将食品包装密封后放入相应间室，可以有效防止食品水分快速流失。

避免将食品靠近间室循环风道出风口，以便冷气循环畅通，也可以避免因冷气强劲引起食品结冻。

停电的时候

要减少冰箱的开门次数，避免再放入新食品（防止箱内温度回升加快）。

如果知道要停电，可提前将速冷、速冻功能打开，使箱内温度冷却到更低。

关机停止使用

如果需要关机可拔下电源插头。

如果您决定让冰箱停用一段时间，请按下列步骤进行：

– 关机并清洁冰箱。

– 略微打开箱门，以减少不良气味产生。

一般情况下不要停用冰箱，否则会影响冰箱的寿命。

注意

如果您决定停用冰箱，箱内不能贮存任何食品。

非故障现象及特殊现象的分析与排除

非故障现象

冰箱外表面出现凝露
当空气湿度较大时，可能会出现此类现象，及时擦干即可。

食品水分减少
冰箱采用流动空气制冷造成水分挥发，请将食品密封包装后再贮存。

冷冻室边框发热
这是防止冷冻室边框结冰或凝露所采取的一种特殊措施。

压缩机发烫
冰箱工作时，压缩机外壳温度可达 80℃左右。

冰箱有“咝咝”的流水声
这是制冷系统工作时制冷剂在制冷管路里流动的声音。

冰箱有轻微的“啪啪”声响
冰箱处于自动化霜状态或部件的热胀冷缩引起。

电压过低，压缩机不启动
配备 1000W 以上的电源稳压器。

冰箱有“嗡嗡”的振动声
冰箱工作时，压缩机会发出轻微的“嗡嗡”声。如果冰箱没有放置平稳，也会产生振动和噪音，请按《搬运和放置》的相关内容把冰箱调节平稳以减小振动。

冰箱发出“咔哒”声
冰箱的某些电气件工作时需要不断启停而发出的声音。

压缩机工作时间较长
环境温度较高或通风不良时，压缩机启动次数较多，开机时间较长为正常现象。

耗电量高于标注值
技术数据中所标注的标准耗电量是按国家标准，环境温度 16℃和 32℃，冰箱在空载稳定运行状态下测试的耗电量加权计算所得年度耗电总量的日平均值。

综合耗电量是按国家标准，环境温度 16℃和 32℃，冰箱在模拟用户使用状态下（冰箱按照标准装载负载）测试的耗电量加权计算所得年度耗电总量的日平均值。

当放入食品较多，环境温度较高或开门频繁时，实际耗电量高于标注值是正常的。

噪音高于标注值
技术参数表中所标注的噪声声功率级是根据噪声测试标准，在 20℃至 26℃的噪声室测得，在每个制冷循环过程中，因为压缩机的负荷是变化的，噪声值也会跟随变化，一般刚开机时声音稍大,接近停机时声音较小，标注值为每个完整周期内的等效值。同时，在使用过程中，由于物品的放入和取出，环境温度、噪声等因素的影响，实际的噪音与标注值有差异是正常的。

非故障现象及特殊现象的分析与排除

特殊现象的分析与排除

在向售后服务咨询之前：

请您检查是否能够按照下列说明自行解决故障。

特殊现象	可能的原因	如何解除故障
控制面板无字符点亮且照明灯不亮。	1. 电源插头没有插好， 2. 断电。	插好电源插座， 检查是否停电。
蜂鸣器发出报警声。	1. 长时间打开冰箱门。	关好冰箱门。
制冷系统工作正常，照明灯不亮。	照明灯装置故障。	请联系客户服务更换。
压缩机不工作。	冰箱处于除霜过程。	自动除霜冰箱的正常现象。
压缩机启动时声音较大。	开始进入工作状态时,电冰箱会启动运行。	这是正常的,冰箱持续工作后声音会变小。
风扇噪声大。	1. 环境温度较高， 2. 快速制冷时风扇自动调速， 3. 一次性放入大量的待贮存食品。	冰箱持续工作后噪声会减小。

如果上述现象仍不能排除或出现了上述现象以外的故障，请务必与客户服务联系。不得自行拆修或由未经本公司授权的人员维修，否则造成的电器损坏或人身伤害，本公司将不予承担任何责任。详细另见客户服务指南。

ZH 由博西华家用电器有限公司根据西门子股份公司的商标许可制造

总经销商：博西家用电器（中国）有限公司
地址：
中国江苏省南京市鼓楼区清江南路18号3幢
客户服务热线：400 889 9999
客户服务电子邮箱：
careline.china@bshg.com
制造商：博西华家用电器有限公司
地址：
安徽省滁州市滁州经济技术开发区世纪大道1号
siemens-home.bsh-group.cn

9002068764 (060303)
zh

西门子家电官方微信公众号