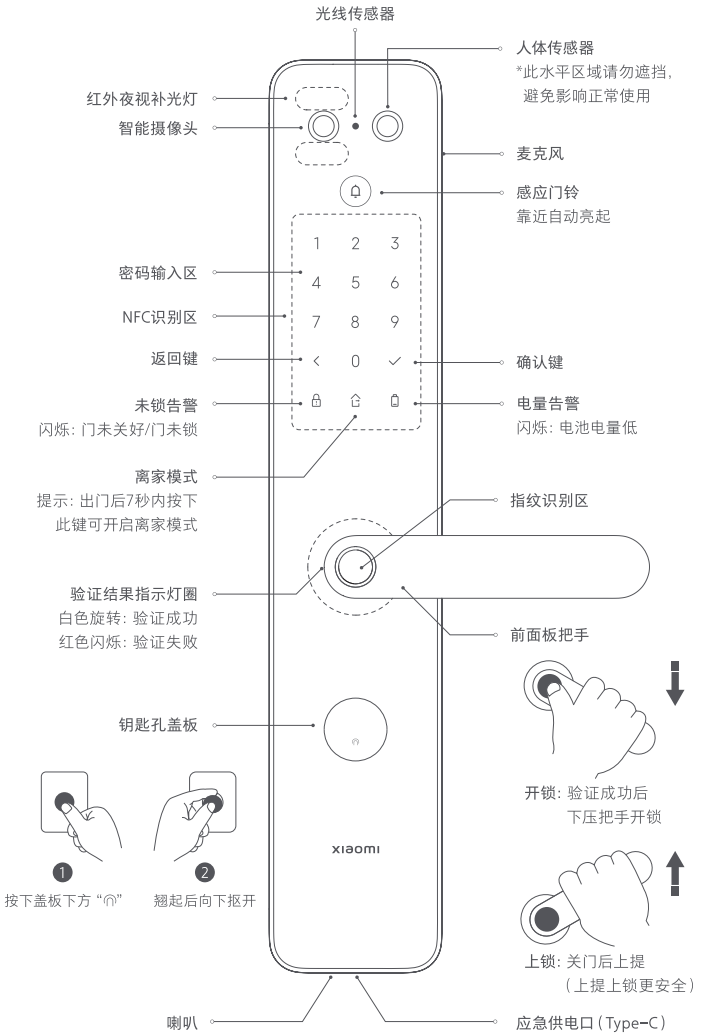
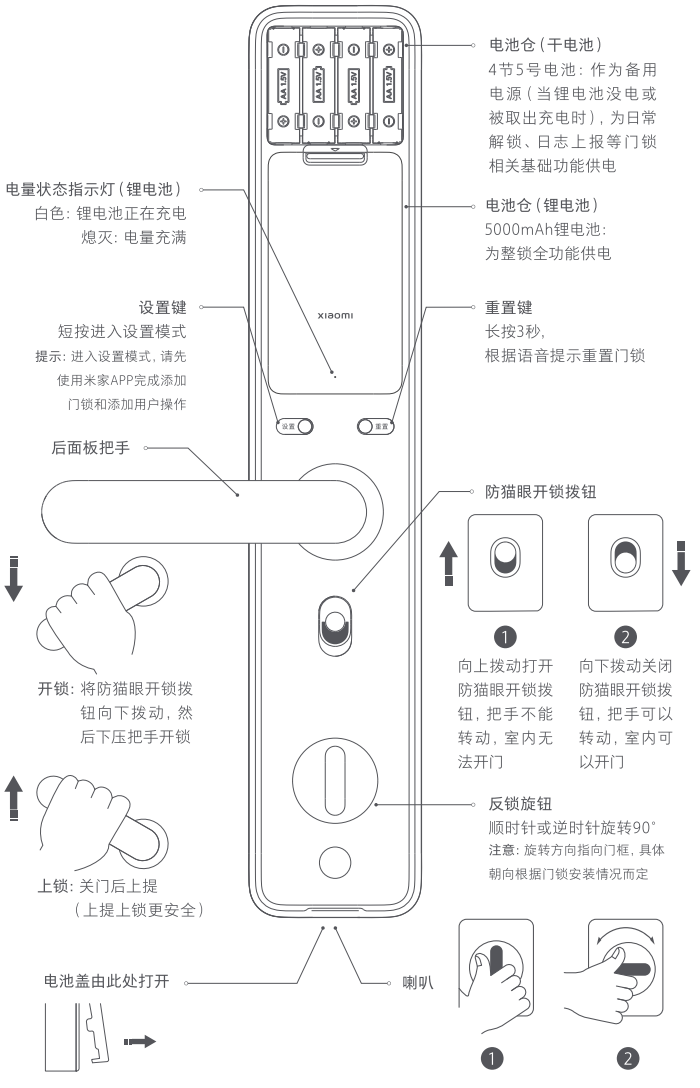
小米智能门锁E20 猫眼版
使用说明书

小米智能门锁E20 猫眼版是一款支持指纹、密码、手机蓝牙、NFC和钥匙等多种开锁方式的物联网智能门锁，通过集成智能摄像头，可实现逗留侦测、门锁异常状态抓拍告警和视频门铃等功能，此门锁已接入米家智能家居生态平台，可配合其他米家智能设备，实现智能联动控制和告警等丰富的智能家居应用功能。

* 智能联动和远程查看开锁记录等相关功能，若使用蓝牙协议实现，需要配合具备蓝牙网关功能的设备使用。



离家模式键：需要先在米家APP中启用离家模式功能，并设置智能场景，才能使用该键启动离家模式。

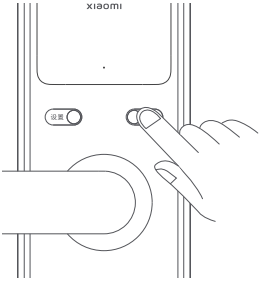


02 门锁安装

门锁安装过程需要使用具有危险性的专业工具，请务必聘请专业人员进行安装。若所购套餐中包含上门安装服务，请扫描右侧二维码预约安装服务或咨询客服。

扫码预约安装服务，
或查看电子说明书

03 使用准备



❶ 请打开电池盖，分别装入锂电池和4节5号电池。

提示：普通干电池长期使用时，可能会出现漏液，建议每隔三个月查看一次干电池状况，避免漏液损坏门锁本身。请勿新旧电池混用，否则无法达到预期续航。

警告：在锂电池没电且干电池电量低时，请及时给锂电池充电，同时更换干电池（建议使用碱性电池），否则电量耗尽，将导致无法验证开门。此时可以通过Type-C应急供电口进行供电或通过机械钥匙开门。

❷ 长按重置键3秒，根据语音提示重置门锁。

注意：重置成功后用户为空，门锁无法正常上锁，请尽快依照本说明完成门锁设置。

❸ 请撕掉摄像头区域的贴纸，并保持镜头清洁，确保摄像头可以清晰拍摄。

04 快速设置

❶ 连接米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP操控，并与其他产品互联互通。

扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。打开米家APP首页，在首页右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。

3766C428

提示：门锁添加成功后，将自动连接账号下的蓝牙网关设备，无需配置。门锁的蓝牙通讯有效距离为10米，墙壁等障碍物可能影响蓝牙通讯距离。

由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

已接入米家 works with mijia

注意：

1、请保持Wi-Fi网络连接正常且通畅，否则门锁摄像头相关功能无法正常启用。

2、门锁仅支持2.4GHz Wi-Fi频段，如Wi-Fi连接失败，请检查路由器是否设置为2.4GHz频段。

❷ 添加用户

进入门锁设备页面，按照米家APP提示添加门锁首个用户（默认为管理员）。

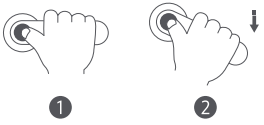
注意：未添加用户状态下，门锁无法正常上锁。

05 日常使用

验证成功：验证结果指示灯条白色旋转，非静音状态下伴有成功音效提示；

验证失败：验证结果指示灯条红色闪烁，非静音状态下伴有失败音效提示。

指纹开锁



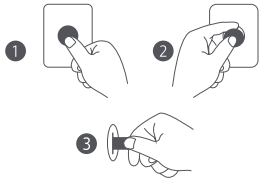
1. 将添加过指纹的手指轻按在指纹识别区;
2. 验证成功后，下压把手开锁。

密码开锁



1. 输入添加过的密码，按确认键;
2. 验证成功后，下压把手开锁。

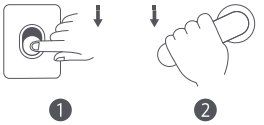
应急钥匙开锁



1. 按下盖板下方“⋒”；
2. 翘起后向下抠开；
3. 插入钥匙，旋转钥匙开锁。

注意：请勿将应急钥匙锁在屋内，应选择安全且可获取的地方妥善保管，以便在极端情况下使用。

室内开锁



1. 向下拨防猫眼开锁拨钮，解除把手锁定;
2. 下压把手开锁。

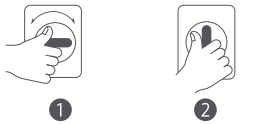
室内、室外上锁



1. 室内：关门后上提把手;
2. 室外：关门后上提把手。

注意：不论在室内还是室外，上提上锁可使门锁进入最佳安全状态。

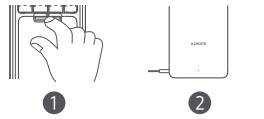
室内反锁



1. 反锁开启：顺时针或逆时针旋转90°开启反锁（旋转方向指向门框，具体朝向根据门锁安装情况而定）;
2. 反锁关闭：反向旋转90°解除反锁。

注意：室内反锁开启后，仅管理员密码、管理员指纹、管理员NFC和手机蓝牙可开锁。门内可正常开锁，开门一次后反锁失效。

门锁锂电池充电



1. 打开后面板盖后，下压锂电池拆卸开关;
2. 完全取下锂电池，使用Type-C充电线充电即可。

电量状态指示灯白色，正在充电中;

电量状态指示灯熄灭，电量已充满。

注意：请使用输入参数为5V/2A的充电器进行充电，超过此参数可能会导致电池损坏或发生危险。

免责声明：不按说明使用导致电池损坏、漏电或发生火灾危险，本公司不承担任何法律责任。

了解更多使用说明及产品信息，请扫描本说明书“门锁安装”章节二维码，或按照米家APP引导、帮助进行操作。

06 本地设置模式

在不便于使用手机米家APP设置门锁的情况下，短按门锁电池盖下的“设置”键，验证管理员指纹或密码后，可进行如下操作：

添加/删除普通用户；

设置门锁音量；

设置门锁语音语言（支持中/英文）。

提示：进入本地设置模式，请先使用米家APP完成添加门锁、添加用户操作。

07 基本参数

产品名称：智能门锁

产品型号：XMZNMS202LM

产品尺寸：407×77×23.2 mm（面板）

产品净重：4.2kg

供电方式：5000mAh锂电池（7.4V⎓2A）、4节5号电池（额定1.5V）、Type-C应急供电（5V⎓1A）

无线连接：Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4GHz，蓝牙5.3，NFC

产品安全级别：B级（GA 374-2019）

锁芯安全级别：C级

执行标准：GA 374-2019、GB 21556-2008

工作温度：-10℃~55℃

工作湿度：0~93% RH，无冷凝

CMIIT ID：2023DP9416

产品代码：DZFDS-L-B-Ⅰ/XMZNMS202LM

环境适应性等级：Ⅰ级（GA 374-2019）

08 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
塑胶组件	O	O	O	O	O	O
金属部件	X	O	X	O	O	O
PCBA	X	O	O	O	O	O
电气组件	O	O	O	O	O	O
电池	O	O	O	O	O	O
配件	X	O	O	O	O	O
其它	O	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。



注：Bluetooth®文字商标和徽标为蓝牙技术联盟的注册商标，Xiaomi Inc.对此类商标的任何使用均已获得许可。其他商标和商品名称为其各自所有者所有。

该产品的无线电发射设备型号核准代码CMIIT ID: 2023DP9416在产品铭牌上显示。

09 微功率设备使用说明

1、本产品使用的NFC技术符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”中通用微功率设备C类设备，用于数据传输应用。采用一体化天线，控制、调整及开关等使用方法请参考产品说明书中相关内容；

2、不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线；

3、不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护；

4、应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰；

5、如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；

6、在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定；

7、禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类模型遥控器；

8、微功率设备使用温度为−10℃~55℃，5000mAh锂电池供电为7.4V ⎓2A，4节5号电池供电为额定1.5V/节，Type-C供电为5V⎓1A。

10 保修说明

本产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修期限

- 自您签收次日起7日内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由售后服务中心检测确定，可免费享受退货或换货服务；
- 自您签收次日起8日–15日内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由售后服务中心检测确定，可免费享受换货或者维修服务；
- 自您签收次日起3年内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由售后服务中心检测确定，根据保修类型可在对应时长内免费享受维修服务。

友情提示：

1、因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天。

2、本产品仅限中国地区（不包含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不包含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不包含港澳台地区）。

保修类型

类型	保修内容	保修时间
主体	门锁前面板、门锁后面板、锁体及锁芯	3年
配件	锂电池	1年

非保修条例

1、未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；

2、已超过三包有效期；

3、因不可抗力造成的损坏；

4、不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况；

5、因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

产品性能故障表

名称	性能故障
智能门锁	1、因结构或者材料因素造成表面裂损 2、机械结构失效 3、开锁功能失效 4、按键功能失效 5、无线连接失效 6、锂电池供电失效

若有售后服务需求，请拨打小米服务电话：400-100-5678
或访问小米售后服务网址：www.mi.com/service

制 造 商：深圳绿米联创科技有限公司
地　　址：深圳市南山区桃源街道福光社区留仙大道3370号
南山智园崇文园区1号楼801-804

纸

V01