米家智能独嵌两用洗碗机16套 N1使用说明书

前言

感谢选择使用米家厨房电器产品。

提示：出厂前洗碗机需通过通水检测，可能有少量水残留，属正常现象，请放心使用。

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。
说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

安装服务

1. 预约安装米家智能独嵌两用洗碗机16套 N1，以下方式可供选择：
   方法一：拨打服务电话：950816
   方法二：访问服务网址：www.mi.com/service
   方法三：扫描二维码，自助申请预约报装
   (1)扫描二维码
   (2)输入产品SN码
   (产品机身上数字格式为：46588/XXXXXXXXXXXXXX)
   (3)预约成功

购机享首次安装免费

2. 米家智能独嵌两用洗碗机16套 N1需要经过专业培训的人员进行安装，不可自行安装。请务必联系小米客服，预约小米授权服务网点的专业人员上门安装。

维修服务

1. 只有经过专业培训的维修人员，才能对该洗碗机进行维修。其他人员未经允许，不得擅自维修该洗碗机，以免造成严重后果;
2. 当洗碗机出现异常时，在联系客户服务之前，可先参考“故障排除”中的解决方法尝试排除;
3. 如果无法排除故障，请先关闭水源，再切断电源，并拨打小米服务电话950816进行咨询。

目录

安全须知	1
连接米家APP	2
产品及配件	2
安装	3
使用	7
维护与保养	15
故障代码	16
故障排除	17
电气原理图	17
基本参数	18
产品中有害物质的名称及含量	18
保修说明	19

告用户环境影响书

- 所有的包装材料都是环保可回收的，为保持一个良好的环境，请以环保的方式处理这些包装材料。
- 为避免窒息危险，请将包装袋远离婴幼儿放置。请勿使用在婴儿床、婴儿车或围栏上。包装袋不是玩具，请将拆封后的包装袋立即清理掉。请勿重复使用包装袋。
- 丢弃旧的洗碗机时，请确保其无法再次被使用。

安全须知

为保证使用安全，避免误用造成不必要的伤害和财产损失，请务必遵守以下禁止事项和警告。不遵守和错误使用时可能导致事故发生。

接地说明

- 洗碗机必须接地线，在产品出现故障或损坏时，可有效防止触电风险。
- 洗碗机使用国标三孔插座。请使用孔型匹配，带有接地保护的插座，并确保电源接通后，接地线能有效的连接到公共用电的地线上。
- 禁止使用两孔的电源插座接驳，禁止使用带有过载保护的电源插座。
- 禁止使用延长线插线板。

禁止事项

- 请使用187–242V范围内的交流电，否则会导致火灾、触电。
- 使用过程中出现异常现象(如烧焦气味)时，必须停止运行并切断水源与电源。
- 禁止使用超过40℃的热水，禁止储藏在低于0℃的环境。
- 洗碗机在运行过程中，请不要随意打开洗碗机的门，小心会有蒸汽或者热水飞溅。
- 请确保进水管、排水管的安装畅通，禁止折弯，防止管道堵塞，导致洗碗机无法正常工作。
- 摆放碗碟等餐具时需要注意不要干扰到喷淋臂，否则无法进行正常的洗涤。每次餐具洗涤完成后请及时清理过滤器中的食物残渣。
- 进水管不要反复拆卸，防止因安装不当或者其他原因导致的漏水隐患。
- 请勿将洗碗机泡在水中或向洗碗机喷水，否则有短路或触电的危险。
- 门不应一直放在打开的位置，因为这可能会导致器具翻倒危险。
- 门打开时不要站立、坐立在门上，不要在门上放置重物，以防器具翻倒危险。
- 开门烘干中，禁止强行推拉门。

警告

- 请勿用湿手插拔电源插头。如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 在没有安装好洗碗机前，请不要用洗碗机洗碗。此洗碗机仅限于家庭使用。请勿用于商店、办公室、食堂、农场等其他工作环境，也不可用于酒店、旅馆等其他居住环境。
- 装载碗篮时：不要让锋利的器具刮伤门密封条；刀和其他锋利的用具必须装在篮子里，并且尖端朝下或水平放置，注意不要割伤碗篮涂层，以免生锈。
- 请让儿童远离洗碗粉、洗碗块、洗碗凝珠、洗碗液和漂洗剂等强碱性耗材，如果误食将会非常危险，请及时就医处理，还应避免耗材接触到皮肤和眼睛。
- 请使用洗碗机专用的洗碗盐、洗碗粉、洗碗块、洗碗凝珠、洗碗液和漂洗剂；不能用食用盐、洗洁精、肥皂、洗手液等代替。
- 避免儿童、残疾和缺乏一定经验和知识的人群使用。不要让儿童玩耍洗碗机，当洗碗机门打开时，请让儿童远离洗碗机。
- 应使用新的软管组件连接到水源，旧的软管组件不应重复使用。
- 在安装时请不要对电源线进行弯曲和挤压。
- 请让洗碗机远离火焰或其他高温部件。
- 洗碗机在维修、清洗或长期不用时，必须拔掉电源，关掉水源。
- 洗碗机允许的最大进水压力为 1MPa；允许的最小进水压力为 0.04MPa。
- 底部通风口不能被地毡堵住开口。

连接米家APP

支持 小米澎湃智联 | 已接入 米家APP | 支持 超级小爱控制

本产品已接入米家，可通过米家 APP 或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。

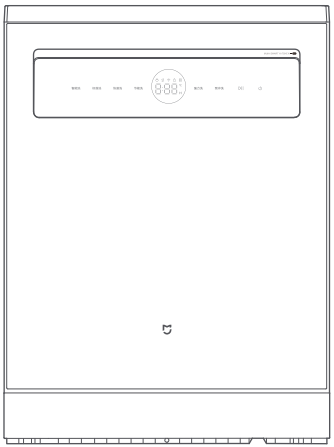
扫描二维码，下载并安装米家 APP，已安装米家 APP 的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索 “米家”，下载并安装米家 APP。

打开米家 APP 首页，在页面右上角点击 “+”，根据 APP 提示方式添加设备。

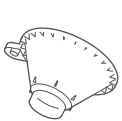
A26252CD

提示：
由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

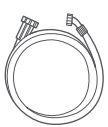
产品及配件



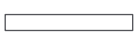
洗碗机 × 1



盐斗 × 1



进水管 × 1



防蒸汽贴纸X1



快速使用指南 × 1



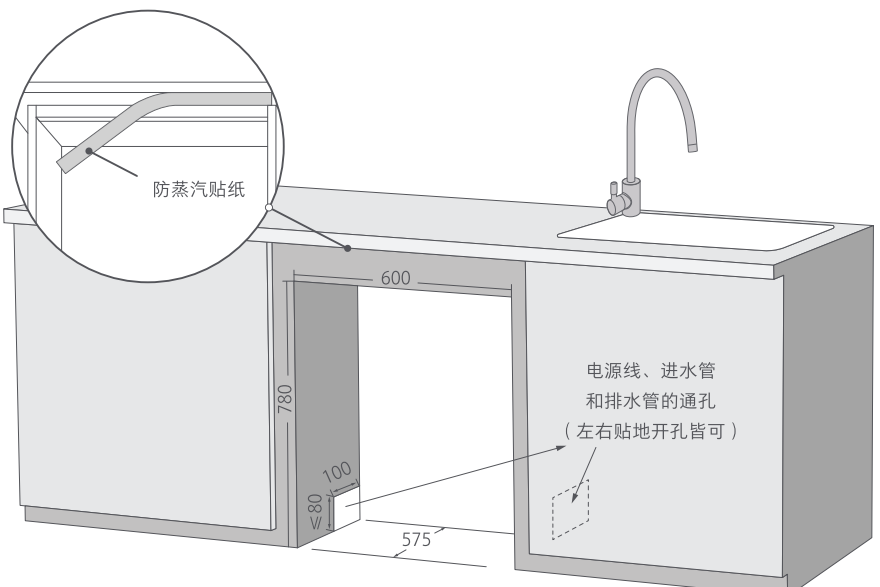
说明书 × 1

提示：
说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

安装

一、安装条件

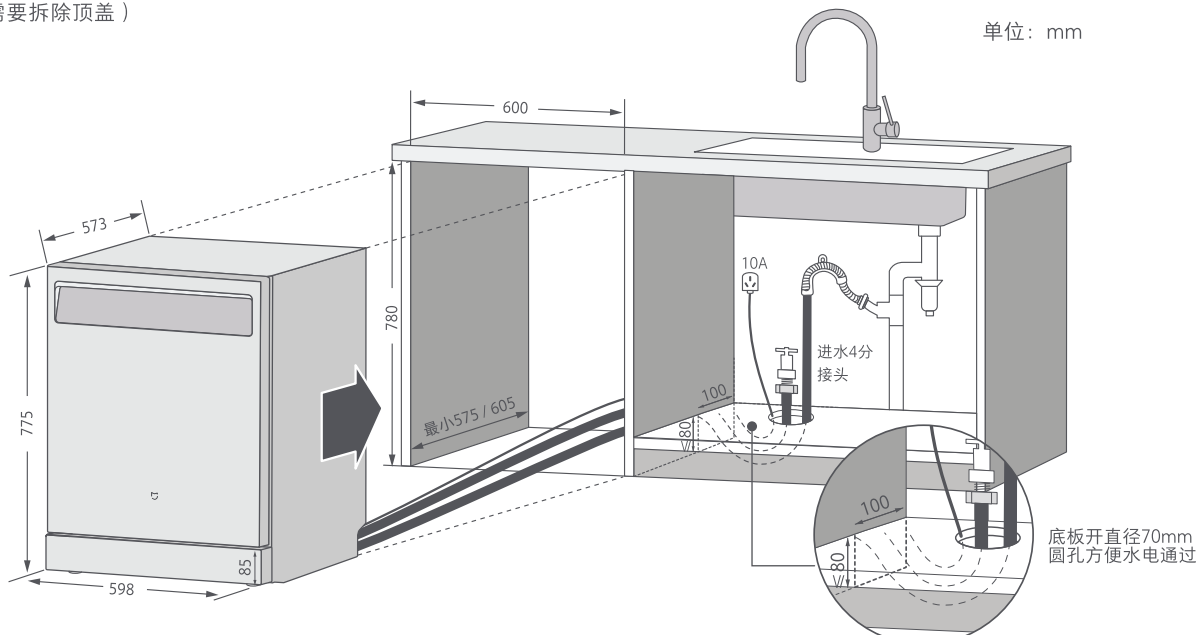
1. 洗碗机嵌入橱柜安装时请拆除顶盖，橱柜建议最小开孔尺寸为宽600 × 高780 × 深575mm（见下图）。
2. 安装位置应靠近下水道、自来水源，并配有电流为10A的三孔插座，
   插座需要可靠接地，并且装在与洗碗机相邻的橱柜里。
3. 进水压力应在0.04–1MPa 以内，且进水水温不高于40℃。
4. 安装位置橱柜靠墙下方需要有100 × 80mm 大小的贴地开孔（注意高度不超过80mm），供进水管、排水管和电源线通过（见下图）。
5. 按图示将防蒸汽贴纸粘贴于橱柜顶部内表面。
6. 当橱柜开孔尺寸高度大于810mm，深度大于600mm，嵌入式安装时，建议不用拆除顶盖。
7. 洗碗机为独嵌两用机，嵌入式和独立式均可安装，如安装示意图所示。



单位：mm

二、安装示意图

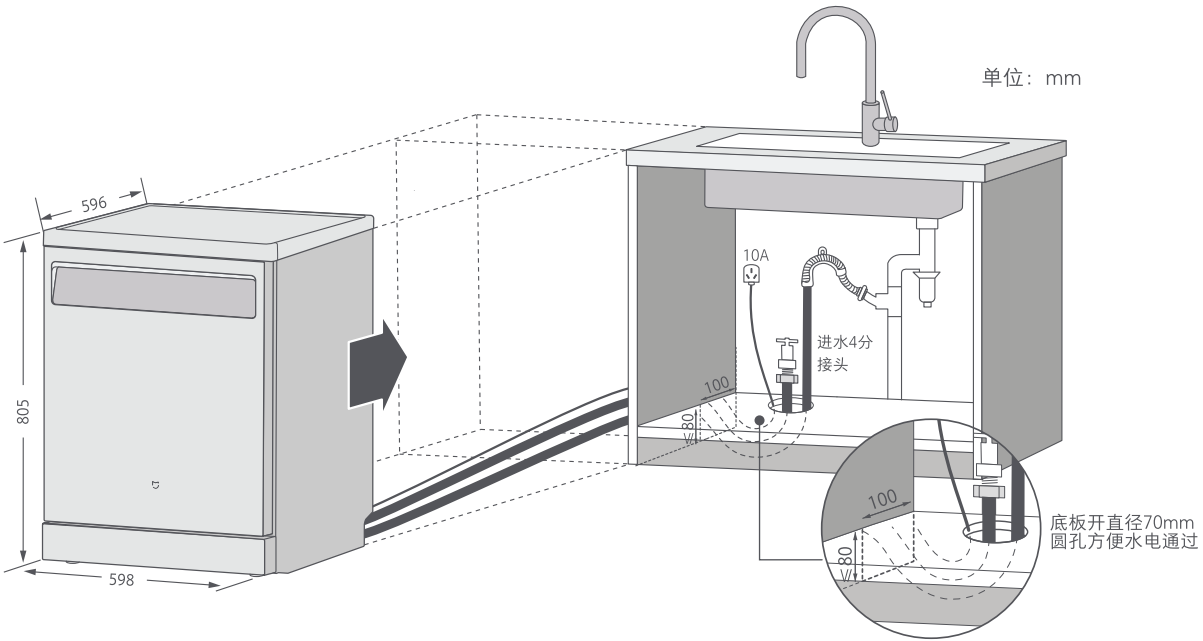
1.嵌入式安装（需要拆除顶盖）



正常情况下，橱柜建议最小深度为575mm；电源线、进水管和排水管位置应在橱柜底部，避免管线布局占用洗碗机安装空间，导致洗碗机无法与橱柜正面齐平。

如有以下情况，橱柜建议最小深度为605mm，橱柜侧面开孔高度建议距离地面最高不超过80mm：
a. 电源线插头在洗碗机背部，需预留插头空间；
b. 进水管和排水管未贴地布局，需预留布局空间。

2.独立式安装



电源线长约150cm，不可拆卸和裁切。
进水管长约160cm，不可裁切和接驳；如需更长的水管，请购买合格的加长进水管。
排水管长约140cm，不可拆卸，可按实际需求裁切。

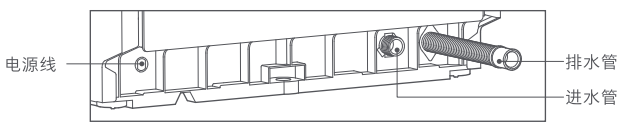
三、产品准备

1.拆去洗碗机外包装，取出配件，根据本说明书装箱清单，清点装箱附件，确保无遗漏。

提示：泡沫及塑料对儿童有潜在危险，请按分类扔到垃圾箱中。

2.安装进水管前注意检查进水管六分接头密封圈、滤网是否有脱落。

3.将进水管六分接头与洗碗机进水口六分接头连接，旋转拧紧。



四、产品放入安装孔

1.整理好进水管、排水管和电源线。

2.把洗碗机平稳地推入橱柜中，注意不能挤压或弯折进水管、排水管和电源线。

通孔在左侧时，电源线、进水管、排水管露出洗碗机的净长度分别约为：1m、1.4m、1.3m。

通孔在右侧时，电源线、进水管、排水管露出洗碗机的净长度分别约为：1.4m、1.2m、0.9m。

五、接通进水管、排水管和电源线

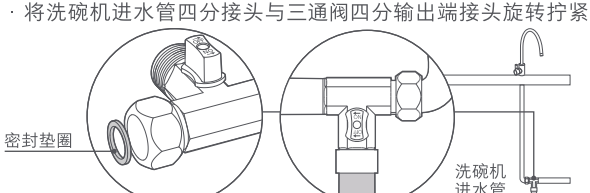
1.进水管与三通阀或角阀的连接：

a.（情况1）进水管与三通阀的连接：

· 检查密封垫圈正常；

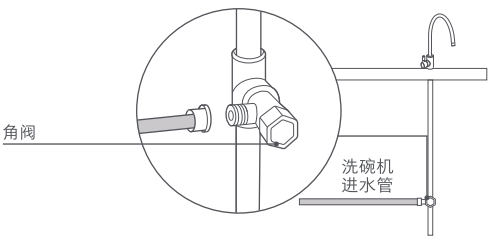
· 将三通阀（下图）的四分接头与自来水管的四分接头旋转拧紧；

· 将洗碗机进水管四分接头与三通阀四分输出端接头旋转拧紧；



b.（情况2）进水管与角阀的连接：

· 将洗碗机进水管四分接头与进水角阀四分输出端接头旋转拧紧。



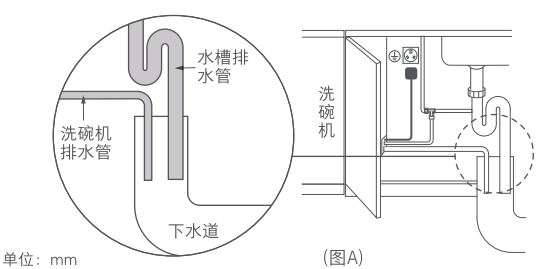
2.排水管的连接：

a.排水管末端可插入直立式下水管道中，如图A。

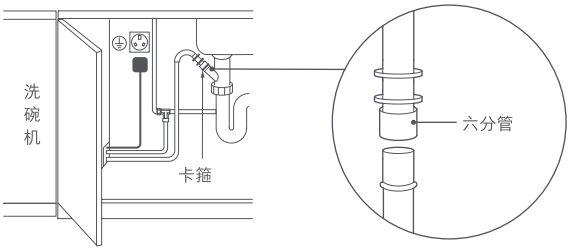
b.可接入水槽下水器的弯管接头上，然后用卡箍卡紧排水管，如图B。

c.安装前请确保排水管无折弯、挤压或凹瘪现象。

d.洗碗机最好安装在靠近下水管的位置，洗碗机排水管伸出长度约为1.4米，如果离得过远需要用户自行购买转接头和排水管，且管的总长度不要超过4米，否则会降低洗碗机的洗涤性能。



注意：洗碗机排水管插入下水道一端需要可靠固定，防止排水管脱出漏水。



(图B)

3.插上电源线：

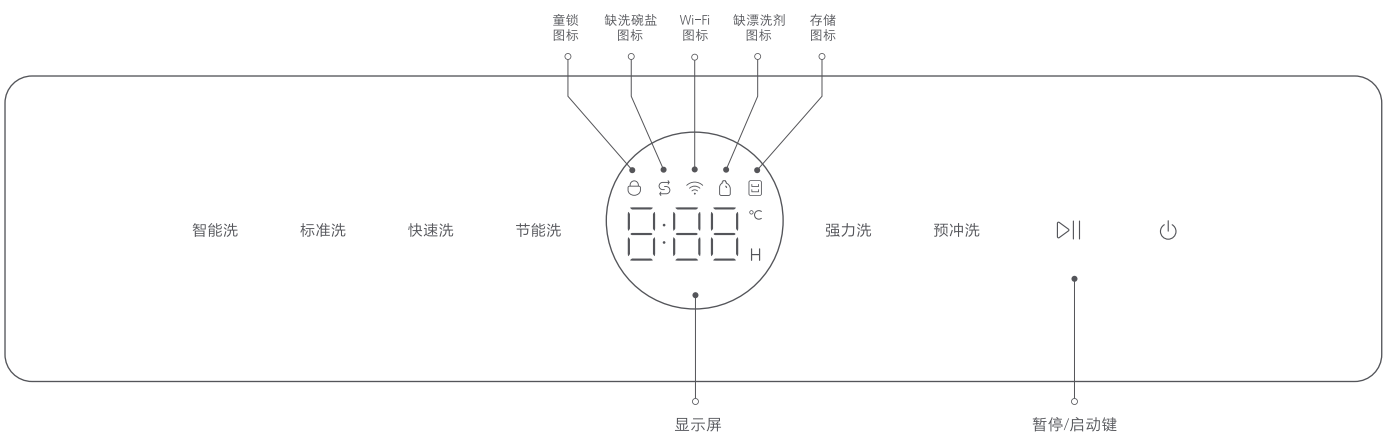
根据安装需要，电源线、进水管和排水管可以置于洗碗机左侧或右侧。

提示：

上述安装中所涉及的三通阀、角阀等物料，需要自行准备。

使用

一、操作面板



启动

在通水通电后，轻按“⏻”键，进入待机状态，可选择洗涤模式，再轻按“⏯”键开始洗涤。

暂停

运行中如需暂停，轻按“⏯”键，开门添加餐具先缓慢开门约2cm，待热气消散后再完全开门，防止喷水和烫伤。

继续

运行中轻按“⏯”键暂停，再次轻按“⏯”键可继续运行当前洗涤模式；如在米家APP中暂停洗涤模式，则需在米家APP中恢复运行，或在显示屏上轻按“⏯”后关门恢复运行。

重新选择模式

运行中如需返回待机状态重新选择洗涤模式，依次轻按“⏯”键和“⏻”键退出，最后再次轻按“⏻”键返回待机后可重新选择其他模式。如在米家APP中操作，则需在米家APP中结束模式后重新选择。

退出

运行中（包括洗涤和存储中）如需退出，长按“⏻”键退出运行状态。

童锁

上锁：同时长按“强力洗”和“预冲洗”键3秒，“嘀”一声后进行上锁，“🔒”图标常亮，上锁后，此时所有按键不可操作。

解锁：同时长按“强力洗”和“预冲洗”键3秒，“嘀”一声后，“🔒”图标熄灭，洗碗机解锁；所有按键操作有效。

预约

1. 洗碗机预约功能需在米家APP中操作，用于预约洗涤模式。
2. 在米家APP中进入洗碗机插件，选择**首页 > 选择洗涤模式 > 预约 > 确定**，预约生效，洗碗机屏幕上显示时间为结束时间。
3. 预约生效后，可通过轻按“⏻”退出预约，回到待机状态。

重置/连接Wi-Fi

待机状态下，长按“预冲洗”键7秒，可重置Wi-Fi，按照米家APP提示操作连接。连接成功后，“📶”图标常亮。如Wi-Fi连接不成功，检查路由器的网络状态后，再次长按“预冲洗”键7秒，尝试重新连接。

提示：仅支持2.4GHz频段的Wi-Fi网络，不支持5GHz的Wi-Fi网络。

存储功能

1. 存储默认关闭，可通过米家APP开启或关闭此功能，进入米家APP，选择**设置 > 功能设置 > 存储**可操作关闭或开启存储功能，设置存储时间（24/48/72/96/120/144/168小时）。
2. 如果开启了存储功能，洗涤程序结束后自动启动存储功能，然后每隔1小时再自动运行一次存储功能。

   提示：存储期间，洗碗机屏幕上“🗓”图标常亮并显示倒计时，同时伴有间歇性的风机工作声音，除“⏻”外其他洗涤按键熄灭且无效。

恢复出厂设置

洗碗机处于待机状态时，长按“强力洗”键7秒，可恢复出厂设置。

二、耗材添加说明

耗材名称	用途	添加频次	使用方法	注意事项
洗碗盐	软化水质及防止结垢	加满后可多次使用	添加到软水器内，方法及步骤见下页	1、不能用食用盐或者工业用盐代替适用的洗碗盐，否则会造成软水器不可恢复性失效； 2、添加完洗碗盐后，请将软水器盖子拧紧； 3、加盐后，盐溶解需要一段时间，缺盐图标不会立即消失，属于正常现象； 4、添加完后建议空载运行一次预冲洗模式，防止溢出的洗碗盐水腐蚀内胆。
洗碗粉（块）	增强去污能力	每次洗涤时添加	添加到分配器粉盒内，方法及步骤见下页	1、不洗碗时不要加洗碗粉或洗碗块； 2、禁止使用洗洁精或其他非洗碗机专用洗涤剂； 3、每次洗碗前，手动添加。不添加机器不会有提示，但是会影响洗涤效果； 4、洗涤重鱼腥味餐具时，建议加少量柠檬酸，以便更好地去除鱼腥味； 5、正常洗涤结束后，分配器粉盒是打开的； 6、洗碗凝珠与洗碗粉(块)二选一使用； 7、使用预冲洗时不用加洗碗粉(块)。
洗碗凝珠	增强去污能力	每次洗涤时添加	添加到分配器粉盒内，方法及步骤见下页	1、洗碗凝珠与洗碗粉(块)二选一使用； 2、使用快速洗、预冲洗时不用加洗碗凝珠。
漂洗剂	有效清除玻璃及碗碟表面水渍水斑	加满后可多次使用	添加到分配器漂洗剂盒内，方法及步骤见下页	在米家APP中可设定漂洗剂单次投放挡位（0/1/2/3/4/5/6）。默认投放挡位为5挡。其中0挡即不投放漂洗剂，1挡即投放1单位漂洗剂（每单位约1.2mL），2挡即投放2单位漂洗剂，以此类推。使用高挡位可提升去除水渍的效果。

提示：耗材有多种名称，洗碗盐又称软水盐，漂洗剂又称亮碟剂。

洗碗盐添加方法
添加位置：软水器

1. 一次添加，可多次使用；屏幕或米家APP出现缺洗碗盐提示后再加；
2. 开盖：握紧软水器盖，逆时针旋转后向上提起打开；
3. 加洗碗盐：插入盐斗，加入约1000g洗碗盐；
   提示：首次开机添加洗碗盐，需先加入1000g洗碗盐，再加满清水辅助溶解，加完水后用筷子搅拌几下。后续加洗碗盐无需再加水；
4. 合盖：将软水器盖顺时针转动扣紧。

洗碗粉(块)添加方法
添加位置：分配器粉盒

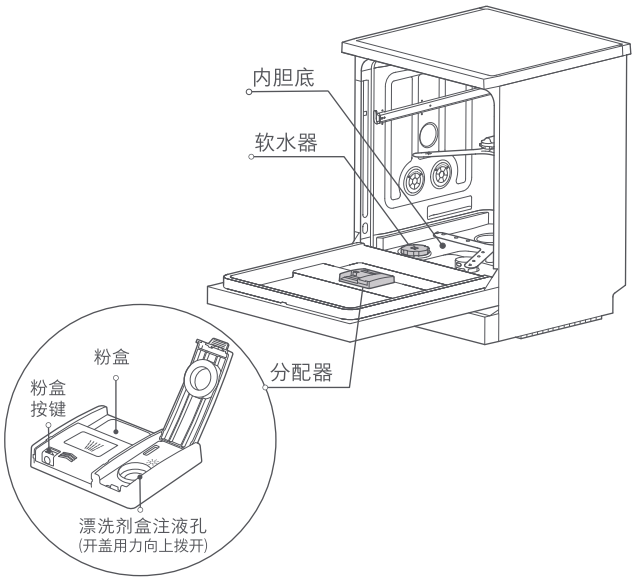
1. 按分配器粉盒按键，粉盒自动弹开；
2. 取10g洗碗粉倒入内胆底部任意位置（预洗时使用），取25g洗碗粉放入粉盒（主洗时使用）。快速洗模式不执行预洗，只需在粉盒中添加20g洗碗粉即可；
3. 如使用洗碗块，放入一块即可。

洗碗凝珠添加方法
添加位置：分配器粉盒

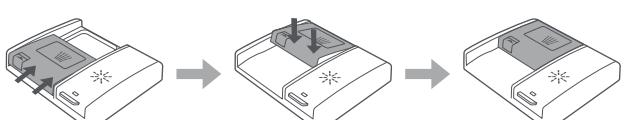
1. 按分配器粉盒按键，粉盒自动弹开；
2. 如使用洗碗凝珠，放入一颗即可；
   提示：洗碗凝珠与洗碗粉(块)二选一使用；使用快速洗、预冲洗时不用加洗碗凝珠。

漂洗剂添加方法
添加位置：分配器漂洗剂盒

1. 一次添加，可多次使用；屏幕或米家APP出现缺漂洗剂提示后再加；
2. 开盖：向上拨开漂洗剂盒；
3. 加漂洗剂：从注液孔倒入漂洗剂加满为止，约120mL；
4. 合盖：下压扣紧盖子，溢出的漂洗剂用水冲洗干净。



分配器使用方法：



三、餐具摆放

1. 餐具摆放前的准备

碗碟在准备放入洗碗机碗篮时，请先把较大的食物残渣清理掉，以免影响洗涤效果。

(1)洗碗机水流由下往上喷淋，请将碗口、杯口向下倾斜摆放，这样既可确保水流能够全面冲刷餐具又可避免水残留在餐具中。

(2)请勿将碗、杯子、碟子等餐具正放、倒扣或重叠摆放，否则会产生积水或不利于清洗及烘干。

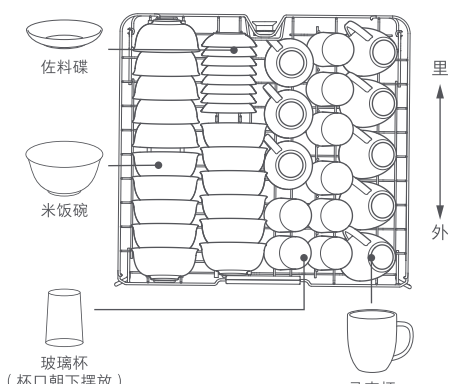
(3)上下碗篮摆放完成后，转动中间喷淋臂和下喷淋臂，确保不会碰到任何餐具。

2. 上碗篮摆放

上碗篮主要摆放佐料碟、米饭碗、马克杯、玻璃杯。

按图示位置和方式正确摆放。

碗碟摆放好后，确保转动喷淋臂不会碰到碗碟或杯子。

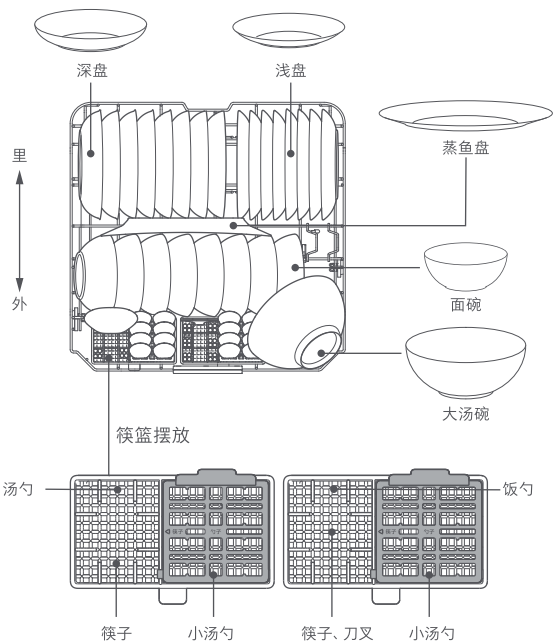


3. 下碗篮摆放

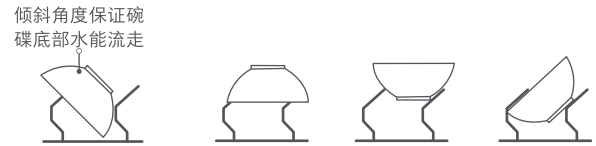
下碗篮主要摆放深盘、浅盘、蒸鱼盘、大汤碗、面碗、小汤勺、饭勺、汤勺、筷子、刀叉等餐具。

按图示位置和方式正确摆放。

碗碟摆放好后，确保转动喷淋臂不会碰到碗碟或筷子。

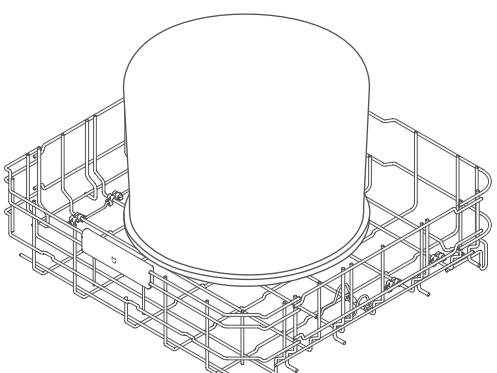


筷篮摆放在下碗篮左前侧，顶部刻字正对人站立方向。筷子、刀叉、小汤勺、汤勺、饭勺摆放避免重叠，不整齐不影响洗涤。勺筷摆放好后，确保转动喷淋臂不会碰到勺筷或刀叉。



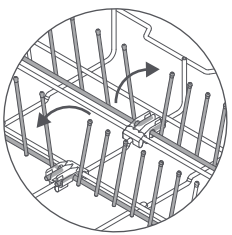
4. 锅具摆放

下碗篮摆放用的活动排是活动可放倒的，可根据实际情况灵活使用翻转结构，如清洗锅具。饭锅、炒锅等容器请保证开口朝下。长期不清洗的锅具难于清洗，请使用强力洗模式，多次清洗。

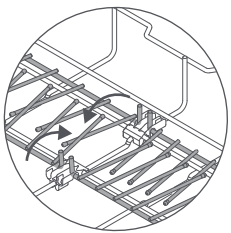


活动排可按下图操作：

旋转活动排铁线使活动排卡扣卡入下图中卡槽固定位，活动排由水平位置变成竖直状态。按下图旋转活动排，可以调整活动排的位置。



下碗篮活动排



下碗篮活动排

5. 注意事项

(1)金、银等贵重物品在多次洗涤后会降低表面光洁度。容易褪色的仿古餐具、玻璃制品在洗碗机中洗涤可能会导致表面颜色质感变差，建议不要长期放洗碗机中洗涤；木质、竹质餐具洗涤完成之后请及时取出，避免发霉。

(2)请勿使用洗碗机洗涤不耐高温的塑料制品餐具和含有特氟龙涂层的餐具或锅具。

(3)粘锅的锅具、烤盘、常年使用的茶杯、隔夜放置风干的餐具等难于清洗的物件，请根据餐具的清洁难易程度选择强力洗连续洗涤2次或以上。如果仍清洗不干净，请使用其他清洗工具去除顽渍。

(4)请定期手动冲洗筷篮。

提示：米家智能独嵌两用洗碗机16套 N1所说的16套是指标准碗碟，其他不同类型的碗碟摆放数量会有所差异。

四、模式选择

模式	模式描述	洗碗粉（内胆底/分配器）	洗碗块/洗碗凝珠（分配器）
智能洗	利用浊度传感器，可智能识别污染程度，自动调节洗涤时间、增加漂洗次数，进行智能洗涤	10/25g	1块/1颗
标准洗	中度油污或带有轻度干结的食物残渣，适用于耐冲洗的餐具	10/25g	1块/1颗
快速洗	适用于污染时间短、轻度脏污的餐具，无需干燥	0/20g	不添加
节能洗	中度干结或带有多油粘稠食物残渣，适用于日常使用的餐具	10/25g	1块/1颗
强力洗	重度油污或带有粘稠干结污渍的食物残渣，适用于耐冲洗的餐具	10/30g	1块/1颗
预冲洗	对餐具简单冲洗，去除脏污残留防止干结；或用于对干净的餐具进行二次冲洗	不添加	不添加
*除菌洗	中度油污或带有轻度干结的食物残渣，适用于耐高温的餐具，具有强除菌效果	10/30g	1块/1颗
*轻柔洗	适用于精致易碎、轻度脏污的餐具	10/25g	1块/1颗
*自清洁	对洗碗机腔体进行清洗	0/25g	1块/1颗
*即时洗	适用于污染时间短、轻度脏污的餐具，有一定干燥效果	10/20g	不添加
*随心洗	自定义模式，可随心调节洗涤时间、洗涤温度	10/25g	不添加

提示：

1. 洗碗粉、洗碗块与洗碗凝珠三选一使用。
2. 如添加洗碗粉，请在内胆底和分配器粉盒中添加建议投放量，保障最佳洗涤效果。
3. 如添加洗碗块或洗碗凝珠，请在分配器粉盒添加建议投放量。
4. 带*的程序需在米家APP中操作，设备端无法操作。
5. 快速洗、自清洁和预冲洗模式不执行存储功能。
6. 快速洗和预冲洗模式不执行烘干。

五、软水设置说明

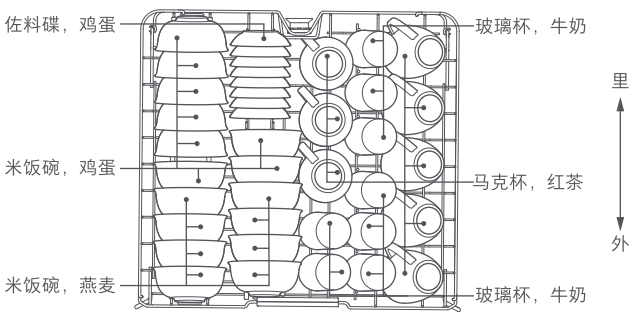
软水设置(挡位)	对应水硬度mmol/L
H0	0~1
H1	1~2
H2	2~3
H3 (默认挡位)	3~4
H4	4~6
H5	>6

提示：该设置需在米家APP中操作，当地水硬度请咨询自来水公司。

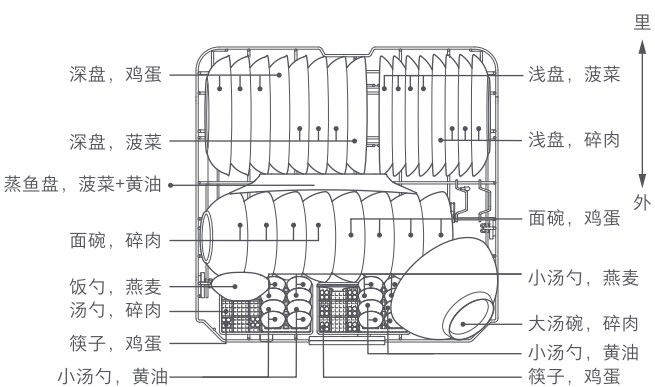
六、测试程序操作指南

1. 本机能效水效限定值及等级测试标准依据为GB 38383– 2019， 测试程序为节能洗。
2. 每次洗净测试前，请清洗过滤器组件(提杯、微过滤网和平面过滤网)，过滤器类型为手动过滤器。
3. 测试时请将25g标准洗碗粉放置于分配器粉盒内，将10g标准洗碗粉置于内胆底上，将漂洗剂加入分配器漂洗剂盒内。
4. 测试程序餐具摆放如下(图中餐具名称旁标注的食品表示餐具沾有的污渍类型)。
5. 软水调为H3(米家APP中操作)，漂洗剂次数设定为6。

上碗篮

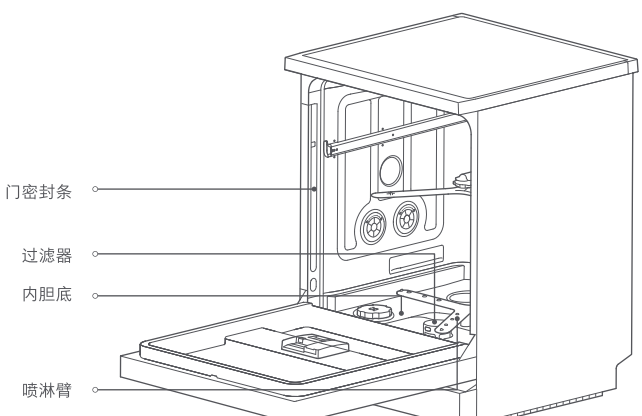


下碗篮

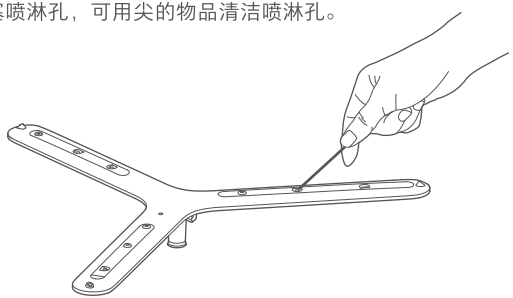


维护与保养

1. 为了保证洗碗机长期保持良好的洗涤性能和效果，请定期清洗过滤系统，并检查过滤器组件和喷淋臂是否被残渣堵塞。
2. 过滤器是用于将水与食物残渣相分离的组件。建议每次洗涤结束后将提杯取出，把食物残渣倒出，并将提杯放到自来水下冲洗干净。整个过滤组件建议每个星期清洗一次，可用软毛刷清洗平面过滤网、微过滤网。
3. 清洗好的过滤器按顺序装回到洗碗机，如过滤器漏装或者没有装好将会影响洗涤性能，甚至可能损坏餐具。
4. 门密封条和内胆底的位置要经常擦洗。

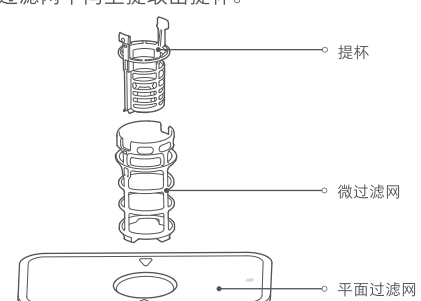


喷淋臂在使用4–6 个月的时候建议清洁检查，防止一些细小的残渣堵塞喷淋孔，可用尖的物品清洁喷淋孔。



洗碗机过滤器取出方法：

1、逆时针旋转微过滤网；
2、向上提取出微过滤网和平面过滤网；
3、在微过滤网中向上提取出提杯。



过滤系统的作用是阻止较大的食物残渣或其他物体进入洗涤泵。洗碗机多次洗涤后食物残渣可能会堵塞过滤系统，洗碗机的过滤系统由上图三级过滤器组成。请按“维护与保养”操作指引，定期清洗过滤器组件。

故障代码

洗碗机出现故障时，屏幕显示的故障代码对应的故障原因和解决方法。

显示内容	故障原因	解决方法
E1 （缺水故障）	检测到洗碗机缺水故障。	请用户检查洗碗机进水水龙头是否没有完全打开或者处于停水状态。排除这两点后洗碗机仍然不能运行，请关闭水源与电源，并联系客服。
E2 （加热故障）	检测到加热故障，洗碗机不能运行。	请关闭水源与电源，并联系客服。
E3 （洗涤缺水故障）	检查到洗碗机洗涤过程中水量不足。	请用户检查是否有碗碟放置朝上导致碗碟装水，排除后洗碗机仍然不能运行，请关闭水源与电源，并联系客服。
E4 （水温NTC故障）	检测到水温NTC故障，洗碗机不能运行。	请关闭水源与电源，并联系客服。
E5 （高水温故障）	检测到洗碗机腔体内水温超过85℃。	如果是洗碗机运行中出现故障，请关闭水源与电源，并联系客服。如果是用户自主倒热水进洗碗机，请等待洗碗机排完水后关闭洗碗机（消除故障），再重新使用。
E6 （溢水故障）	检测到溢水故障，洗碗机不能运行。	请关闭水源与电源，并联系客服。

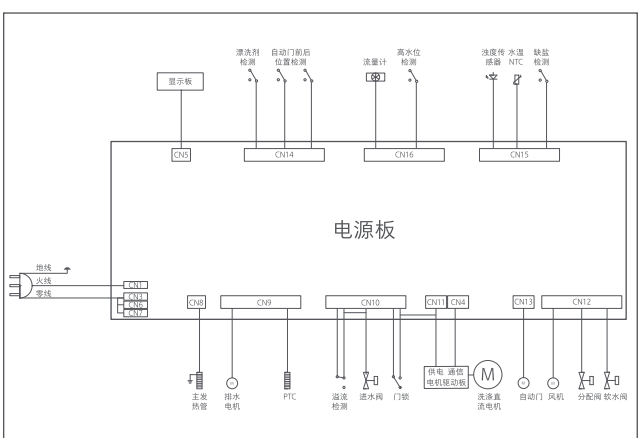
显示内容	故障原因	解决方法
E7 （进水故障）	检测到洗碗机一直在进水（进水阀不能正常关闭），洗碗机不能运行。	请关闭水源与电源，并联系客服。
E8 （自动门故障）	检测到自动门故障，洗碗机不能运行。	请关闭水源与电源，并联系客服。
E9 （电机通信故障）	检测到电机通信故障，洗碗机不能运行。	请关闭水源与电源，并联系客服。
E10 （水泵电机故障）	检测到水泵电机故障，洗碗机不能运行。	请关闭水源与电源，并联系客服。
E11 （过欠压故障）	检测到市电电压超过洗碗机工作区间值。	请检查市电是否在洗碗机工作电压范围之内。
Ed （通信故障）	检测到洗碗机显示板与主控板通信异常，洗碗机不能运行。	请等待信号恢复正常或联系客服。
 （缺少洗碗盐）	缺少洗碗盐。	往软水器中添加洗碗盐，用筷子搅拌几下。
 （缺少漂洗剂）	缺少漂洗剂。	往分配器中添加漂洗剂。

故障排除

故障现象	故障原因	解决方法
碗篮变色	餐具掉色。	请勿洗涤易掉色的器具。
餐具没有完全干燥	1.餐具没有正确摆放。 2.漂洗剂不足。	1.请参考说明书摆放餐具。 2.确保漂洗剂充足。
餐具洗不干净	1.洗碗粉(块)用量不够。 2.餐具摆放不合理。 3.过滤器堵塞。 4.洗涤模式不适用。	1.请按需求增加洗碗粉(块)用量。 2.请参考说明书摆放餐具。 3.请参考说明书定期清洗过滤器。 4.请按餐具的脏污程度合理选择洗涤模式。
内胆有大量残留水	1.快速洗和预冲洗模式没有干燥功能。 2.出风口堵塞。	1.正常现象。 2.清理出风口异物。
内胆有泡沫	洗涤剂使用错误。	请使用洗碗机专用洗碗粉(块)和洗碗凝珠。
机器内有撞击声	1.喷淋臂可能与餐具碰撞。 2.小件餐具掉落的撞击声。	1.暂停运行，开门检查餐具与喷淋臂是否有碰撞。 2.请勿将过小物件放入洗碗机中洗涤。
餐具上有白色污染物	缺少洗碗盐，餐具上面结水垢。	请按说明书添加洗碗盐。
金属餐具生锈	1.软水器盖子没有拧紧，盐液溢出。 2.添加洗碗盐时没有清扫洒落部分。	1.拧紧软水器盖子。 2.每次添加洗碗盐后，及时清洗内胆。
电源插座断电	电源插座功率不够。	更换大功率的电源插座。

经上述检查后，如故障依然存在，请联系客服。

电气原理图



基本参数

产品名称	洗碗机
产品型号	QMDW1602M
产品尺寸（独立安装）	W598 × H805 × D596mm
产品尺寸（嵌入安装）	W598 × H775 × D573mm
嵌入最小开孔尺寸	W600 × H780 × D575mm
额定电压	220V~
额定频率	50Hz
产品净重	48kg
额定功率	1800W
烘干方式	自动开关门烘干2.0+ PTC热风烘干+余温
洗涤方式	喷淋式
安装方式	独嵌两用式
额定容量	16套
水效等级	1级
工作周期用水量（L）	12
工作周期耗电量（kW·h/cycle）	0.836
干燥指数（P_D）	1.22
清洁指数（P_C）	1.25
额定水压	0.04-1MPa
控制方式	触摸按键+数码管
碗篮承载重量	上碗篮≤7kg，下碗篮 ≤16kg
无线连接	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4GHz
本设备包含型号核准代码为： CMIIT ID：2017DP6053的无线电发射模块	

- 执行标准：GB 4706.1-2005，GB 4706.25-2008，GB 38383-2019
- 该产品的无线电发射设备型号核准代码印刷在产品铭牌上。
- 十六套餐具指的是洗碗机洗涤餐具的最大数量，包含：16 个米饭碗，32 根筷子，16 个小汤勺，8 个佐料碟，8 个浅盘，8 个深盘，8 个面碗，8 个马克杯，8 个玻璃杯，1 个大汤碗，1 个蒸鱼盘，1 个饭勺，1 个汤勺。

产品中有害物质的名称及含量

有害物质	部件名称						
	五金	塑料件	橡胶件	玻璃部件	包装印刷件	电子/电路板	电器件
铅 (Pb)	○	○	○	○	○	×	×
汞 (Hg)	○	○	○	○	○	○	○
镉 (Cd)	○	○	○	○	○	○	○
六价铬 (Cr(VI))	○	○	○	○	○	○	○
多溴联苯 (PBB)	○	○	○	○	○	○	○
多溴二苯醚 (PBDE)	○	○	○	○	○	○	○
邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯 (DEHP)	○	○	○	○	○	○	○
邻苯二甲酸丁基苄酯(BBP)	○	○	○	○	○	○	○
邻苯二甲酸二正丁酯(DBP)	○	○	○	○	○	○	○
邻苯二甲酸二异丁酯(DIBP)	○	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。以上含“×”的部件，部分含有有害物质超出国家标准的限量要求是由于目前行业技术水平有限，暂时无法实现替代或轻量化，符合《达标管理目录限用物质应用例外清单》中的豁免条例，我们一直在为改善此项目而努力。

产品回收处理提示性说明：为保护环境，依照国家《废弃电器电子产品回收处理条例》或当地的有关规定，本产品超过使用期限或者经过维修无法正常工作后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的回收站回收处理。

保修说明

米家智能独嵌两用洗碗机16套 N1产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下:

一、保修期限

自您签收次日起，本产品出现《产品性能故障表》中所列性能故障的情况，经小米售后服务中心检测确认，7日包退，15日包换，整机包修3年，主要零部件包修3年，易损件包修1年，送货签收单和购机发票作为有效凭证，请妥善保管。

二、保修内容

类型	保修内容	保修期限
主机	核心功能完整，运行无异常	3年
核心部件	洗涤泵、进水阀、排水泵、软水器电路板	3年
易损件	分配器、自动开关门组件、门锁组件门密封条、碗篮、喷淋臂、滑轨、呼吸器	1年

注意：表中所列易损件在正常使用时，可能会出现变色、掉漆等，属正常现象，不在保修范围内。

三、非保修条例

1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记。
2. 已超过三包有效期。
3. 因不可抗力造成的损坏。
4. 不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况。
5. 用户搬运、安装、使用、维护、保管不当或人为原因而导致损坏的。
6. 将本产品用于商用、公司集体使用。
7. 使用环境(如电压、湿度、温度、通风条件等)不符合产品说明书的表述，造成的损坏。
8. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤。

四、产品性能故障表

名称	性能故障
米家智能独嵌两用洗碗机16套 N1	1.缺水故障E1 2.加热故障E2 3.洗涤缺水故障E3 4.水温NTC故障E4 5.高水温故障E5 6.溢水故障E6 7.进水故障E7 8.自动门故障E8 9.电机通信故障E9 10.水泵电机故障E10 11.过欠压故障E11 12.通信故障Ed

五、提示

1. 因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天；
2. 本产品仅限中国地区（不含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不含港澳台地区）。

六、保修卡

用户名称
购买日期
维修日期
联系电话
产品型号
维修确认

*此保修卡需要妥善保管，维修时请携带此本及有效发票。

若有售后服务需求，请拨打小米服务电话：950816
或访问小米售后服务网址：www.mi.com/service
委托方：小米通讯技术有限公司
地　址：北京市海淀区西二旗中路33号院6号楼9层019号
制造商：宁波轻美电器科技有限公司
地　址：浙江省慈溪市白沙路街道辰佳大厦<28-1>室3号
说明书版本：V1.3



纸

SN码粘贴处

扫描阅读电子版说明书