云米AI洗烘一体机 Super 2 Pro

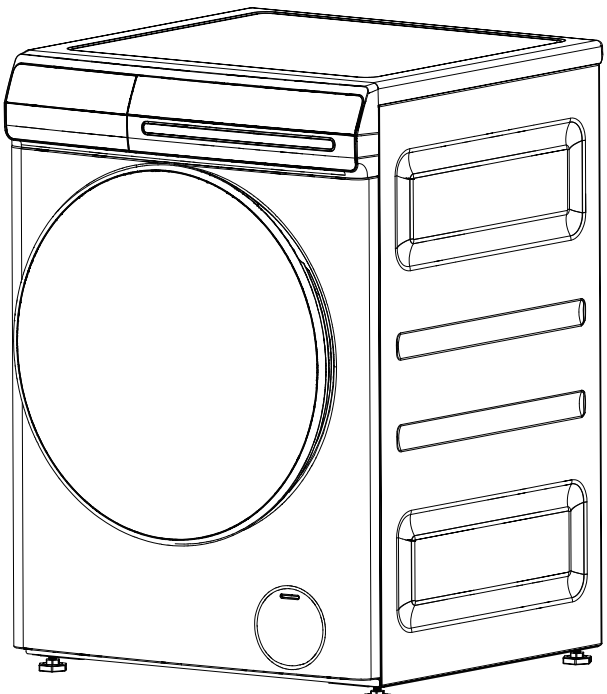
（10kg新风滚筒）

使用说明书

适用于：WD10FF-B1A

目录

安全注意事项 2
产品介绍 3
安装说明 4
操作面板介绍 6
智能投放功能介绍 8
【新风烘干】程序介绍 8
【新风去味】程序介绍 8
洗衣程序介绍 9
电路图 11
烘干功能 11
其它功能 11
洗衣提示 13
干衣提示 13
维护与保养 14
非异常现象 15
异常现象处理表 16
产品中有害物质的名称及含量 17
产品参数表 18
保修卡 18
三包及退换货政策 19



上图仅为示意图，具体以实物为准。

安全注意事项

温馨提示

本用户使用说明手册里包括有关安装、使用和维护本机的重要信息。请认真阅读说明书，以便能正确使用洗烘一体机并延长本机的使用寿命。由于不遵守安装和使用说明书中规定的注意事项，所引起的任何故障和损失均不在厂家的保修范围之内，厂家亦不承担任何相关责任。

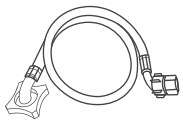
警告事项

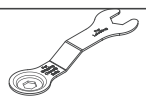
1. 注意！洗烘一体机电源插座必须可靠接地；
2. 严禁儿童操作或爬上洗烘一体机或在洗涤/脱水筒内玩耍，不要让儿童在无人看管的情况下接近洗烘一体机；
3. 高温洗涤或烘干时，门玻璃和箱体会变很烫，请勿接触门盖和箱体前板，尤其是儿童，以免引起灼伤；
4. 清洁维护时，请先拔下插头切断电源，请勿直接将水泼洒在洗烘一体机面板上；
5. 使用前请固定好排水管，并确认下水道无堵塞；
6. 请勿用湿手插拔电源插头；
7. 请不要将洗烘一体机放置在雨淋或者潮湿严重的地方；
8. 拆除下来的包装请及时处理，勿让儿童接触或吞食；
9. 不要让洗烘一体机靠近火源，或将点燃的香烟、蜡烛及挥发性的材料、棉屑等易燃材料放在洗烘一体机上或附近；
10. 洗烘一体机使用完毕，通风干燥后，请关好洗烘一体机门，以防儿童进入洗涤/脱水筒；
11. 请不要在洗烘一体机上放置重物；
12. 请不要让非专业人士修理或改造洗烘一体机；
13. 请勿洗涤、脱水、烘干沾有煤油、汽油、稀释剂等易燃品的衣物；
14. 煤气泄漏时请勿操作洗衣机；
15. 处理废旧洗烘一体机时，剪断电源线，破坏洗烘一体机门锁和门钩；
16. 为避免衣物纽扣、金属装饰件等发出声响，在将衣物放入洗衣机前，请先将纽扣或金属装饰件侧向内翻转；
17. 洗烘一体机应放置在通风良好的环境下使用。

产品介绍

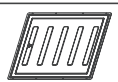
附件

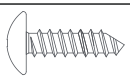

说明书

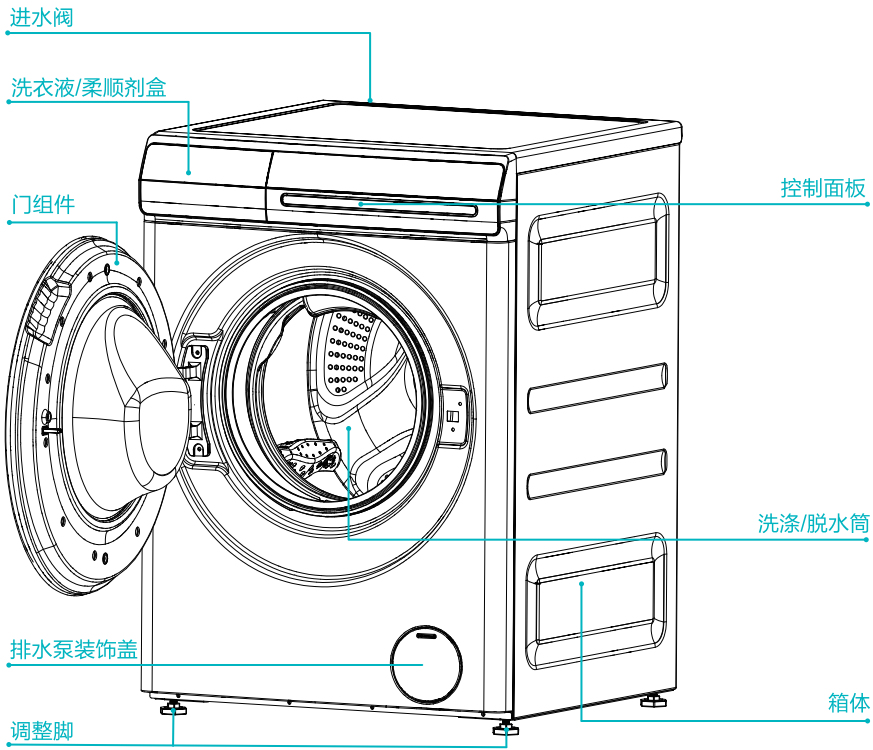

进水管（一根）


扳手（一把）


孔塞 (四个)


防鼠板（一个）


螺钉（九个）



上图仅为示意图，具体以实物为准。

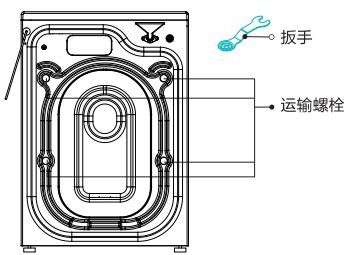
安装说明

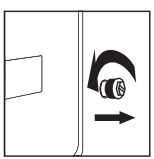
拆除包装

拆除洗烘一体机全部外包装，包括：纸箱、泡沫底垫等。请按照说明书“产品介绍”清点洗烘一体机附件，如有出入，请及时与供应商联系。

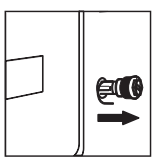
拆除运输螺栓

为了防止运输途中内部损坏，安装了4个螺栓，在使用洗烘一体机前请务必拆除运输螺栓并取出运输螺栓。如果没有拆除运输螺栓，会引起强烈的振动、噪音和故障。无论何时需运输洗烘一体机时，请重新安装运输螺栓，以防止运输途中损坏洗烘一体机内部。

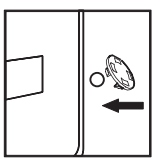




1. 用扳手将运输螺栓逆时针拧松直至松脱



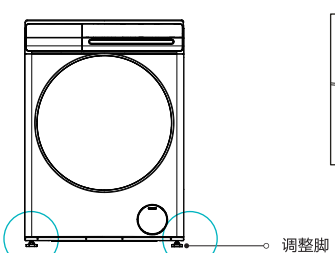
2. 拔出运输螺栓

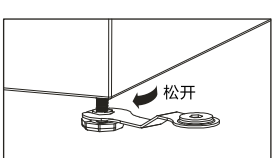


3. 盖上运输螺栓孔塞

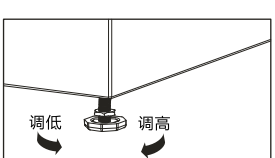
放置位置

请勿将洗烘一体机安置在户外或环境温度低于 0℃的地方。应选择安置在结实平整的地面上，地面倾角应小于1° 。洗烘一体机不能放置在地毯、木制地板上。如地面不平导致洗烘一体机不稳，可调节洗烘一体机底部的调整脚，使洗烘一体机保持平稳。在洗烘一体机顶盖的对角线上施加压力，如洗烘一体机晃动，必须重新调整调整脚。

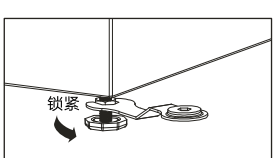




1.扳手向左转动松开底脚锁紧螺母。



2.调整洗烘一体机调整脚的高度，使洗烘一体机平稳无晃动，向左旋调高底脚，向右旋调低底角。

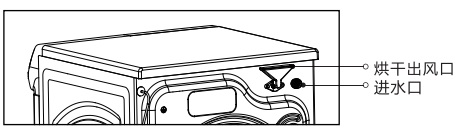


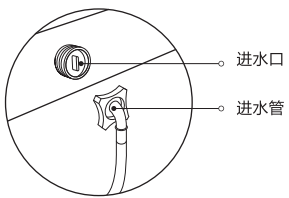
3.扳手向右转动锁紧底脚锁紧螺母。

安装说明

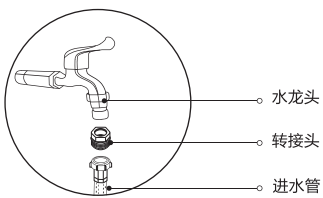
进水管连接

洗烘一体机需连接进水管，应使用随机附赠的新的进水管。
为确保品质，洗烘一体机在出厂前进行了注水测试，可能在内筒、门密封圈及门玻璃上残留水，属于正常现象。





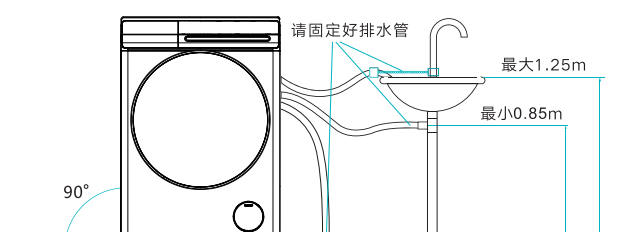
1. 将进水管和进水口对准拧紧



2. 4分（1/2英寸）外螺纹水龙头，先把转接头拧好，保证密封，再拧上进水管；如果是6分（3/4英寸）外螺纹水龙头，直接拧上进水管。

安装排水管

安装排水管时，用吊绳将排水管固定好；为了防止虹吸现象发生，排水管安装在距离地面0.85m～1.25m之间效果最佳，且排水管末端不可浸泡在水中。如果排水管过长，可自行切断一部分，不可强行塞入洗衣机中，那样会导致不正常的噪音。



通电使用

洗烘一体机安放平稳后，应连接电源插座获取电源，禁止使用拖线板。如电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、专业维修部或类似有资质部门的人员更换和维修，禁止非专业维修人员修理。如果在冬天气温低于0℃的环境下搬运了洗烘一体机，请在使用前将洗烘一体机置于室温下3小时再通电使用。洗烘一体机第一次插电使用时或者拔电后重新插电时，需等待5秒钟后，电源键点亮，此时可进行开机操作。

安装说明

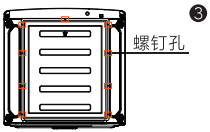
安装防鼠板



❶将洗衣机向后倾斜。

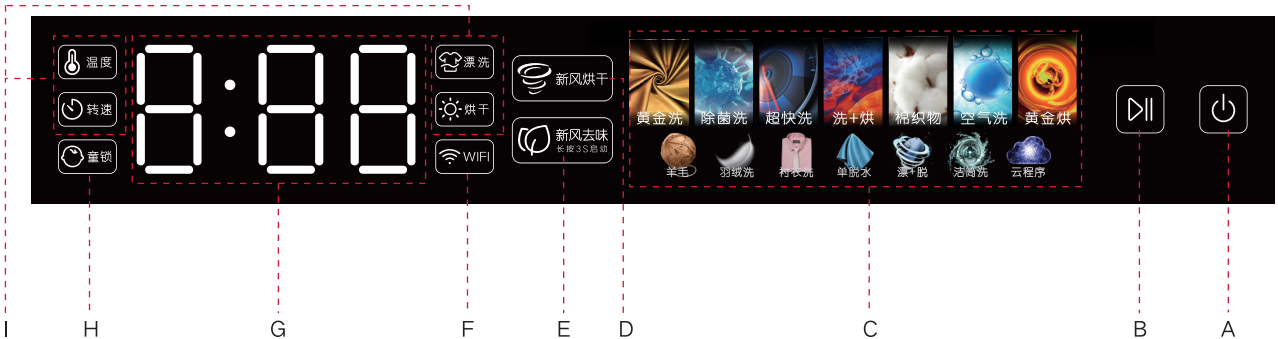


❷防鼠板有凸起的一侧朝内，有箭头的一侧朝前，扣在洗衣机箱体底板上。



❸取出说明书袋中的9颗螺钉，将螺钉拧到图示9个螺钉孔中，确保螺钉已经拧紧，重新放平机器。
注意：如果螺钉没有拧紧，会引起机器振动异响。

操作面板介绍



A. 电源键

长按电源键1.5秒，可开/关洗衣机电源。

B. 启动/暂停键

触摸此键，可启动/暂停洗衣机，洗衣机开始按照选定参数运行，或暂停当前运行的程序。

操作面板介绍

C. 洗衣/干衣程序键
常用洗衣/干衣程序，触摸图标可选定对应程序，选中的程序高亮显示。其中云程序键为手机App端程序。

D. 新风烘干键
程序启动前，触摸新风烘干键，可选中新风烘干功能，选中该功能后，将加速整个烘干过程，减少烘干时间。

E. 新风去味键
程序启动前，触摸新风去味键，可选中新风去味功能，并在洗衣/干衣程序完成后，自动进行去味、衣物抖散。
长按3S新风去味按键单独启动新风去味功能。

F. Wi-Fi键
长按Wi-Fi键3秒进行网络配置。

G. 时间显示区
该区域显示程序运行时间，以及部分提示代码。

H. 童锁键
洗衣/干衣程序运行状态下，长按童锁键3秒，激活童锁功能。

I. 功能参数键
触摸参数键，调整烘干、水温、漂洗次数、转速等参数。

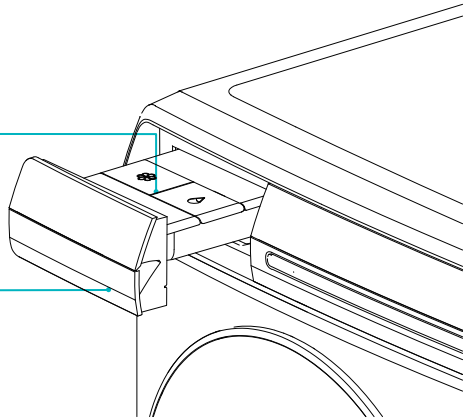
智能投放功能介绍

添加洗衣液和柔顺剂

请使用滚筒专用低泡洗衣液和柔顺剂。
添加洗衣液和柔顺剂时请勿超过MAX线。
只能添加液体洗衣液和柔顺剂。
洗衣液和柔顺剂不能放反，否则衣物会洗不干净。

智能投放系统

智能投放系统，精准投放洗衣液和柔顺剂，杜绝浪费，
避免手动投放产生大量洗涤泡沫。



【新风烘干】程序介绍

【新风烘干】作为该机型的一个标志性程序，大多数烘干程序会自动运行【新风烘干】程序。若不需使用【新风烘干】，按下【新风烘干】键即可取消【新风烘干】程序。取消【新风烘干】程序后，可按下【新风烘干】键，重新启动【新风烘干】程序。
在烘干过程中，该程序可加速烘干进程，缩短烘干时间，在空气洗过程中，该程序可加强去除异味效果。

【新风去味】程序介绍

【新风去味】作为该机型的一个标志性程序，用户可根据需求选择该程序。【新风去味】程序是当洗衣机程序运行结束后，内筒转动抖散衣物，避免衣物褶皱，同时风机定时打开，循环内筒空气，去除衣物异味。
洗涤结束后进入【新风去味】时，显示窗显示END，【新风去味】键闪烁，如需结束该程序，触摸屏幕任意按键，即可结束程序，机门自动解锁；长按3秒可单独启动该程序，单独启动需按启停键结束程序。

洗衣程序介绍

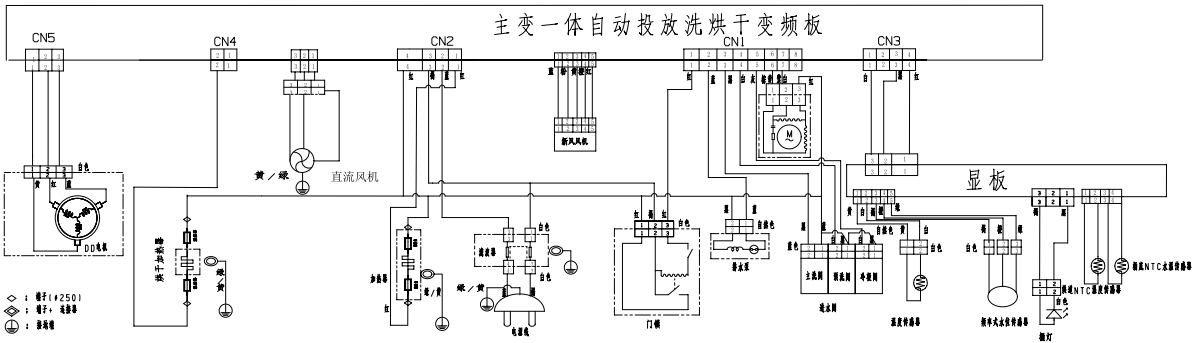
程序	洗衣/烘干容量（Kg）	默认时间（min）	程序描述
黄金洗	5/4	50	洗涤日常衣物，中度脏污，棉麻、化纤、混纺织物。洗涤过程较短，洗涤程度较强。
除菌洗	5/5	112	保持较高温度下长时间洗涤。适合于有较高除菌要求，对螨虫、花粉敏感体质人士的衣物、床上用品、毛绒玩具。
超快洗	1/1	15	洗涤轻度脏污的少量衣物。
洗+烘	4/4	110	黄金洗+棉麻烘的连续过程。
棉织物	10/7	83	适用于棉麻织物的洗涤。
空气洗	-/1	30	低温热风清新除味，去除衣物的异味。运行时必须打开水龙头。非正常水洗过程，无法去渍。
黄金烘	-/4	60	单烘干程序，默认智能烘，可选择烘干时间，温度较低，适合化纤、棉麻织物的烘干。
羊毛	2/-	46	可机洗的羊毛织物，轻柔脱水。
羽绒洗	1.5/1.5	105	可机洗的羽绒充填物。建议使用专用洗涤剂，不使用柔顺剂。
衬衣洗	3/3	58	洗涤衬衫专用程序，轻脱水减轻皱褶。
单脱水	10/4	10	用于仅需脱水的衣物。
漂+脱	10/4	18	用于仅需漂洗脱水的衣物。

洗衣程序介绍

程序	洗衣/烘干容量（Kg）	默认时间（min）	程序描述
洁筒洗	0/0	107	仅用于筒内清洁，请勿放置洗涤物。
内衣	3/3	74	洗涤贴身内衣，保持温水较长时间洗涤，3次漂洗，彻底去污、漂净。不添加柔顺剂。
牛仔	4/4	68	洗涤牛仔类衣物，不可与浅色衣物混洗，以免染色。洗涤前将衣物内外翻转。
大物洗	5/5	66	洗涤大件衣物，如被罩、窗帘、沙发套等。
精细织物	2/-	44	可机洗的丝绸类衣物，精细的棉织物，轻柔的人造丝。
棉麻烘	-/7	60	单烘干程序，默认智能烘，可选择烘干时间。温度较高，适合亚麻织物或棉织物的烘干，如：床单、被罩、牛仔服等。
热风除菌	-/1	60	热风杀灭干燥衣物上的细菌，适用于棉麻、化纤类织物。
暖烘	-/1	15	15分钟暖烘模式，用以将常温衣物升温至适宜穿着的温度。
新风去味	-/1	750	12.5h新风去味模式

提示：洗衣程序会不定期的以固件升级的方式升级，若想获取最新的洗衣体验，请关注APP的固件升级。

电路图



烘干功能

洗衣+烘干 连续过程

在面板上或APP端选择洗涤程序，再触摸烘干功能键选择烘干模式（也可以直接选择“洗+烘”程序里选择）。启动程序后，洗烘一体机将完成洗衣、烘干的整个过程。

单烘干 过程

烘干脱水后的衣物，或未晾干的衣物。在面板或APP端选择单烘干程序（单烘干程序为：黄金烘、棉麻烘程序），按烘干功能键选择智能烘干，或者定时烘干（烘干时间可选择30分钟、60分钟、120分钟），选定后按启动键，洗烘一体机进入烘干模式。

其它功能

门锁

洗衣程序开始后，门将自动锁定，门不能打开。程序结束后，洗衣机自动检测确保内部安全后，门可以打开。

中途添衣

在洗衣过程中按启动/暂停键，等待数秒后，如果筒内水位、温度满足开门条件，门锁自动打开，此时可以开门添加衣物。添加衣物后，关上机门，再次按启动/暂停键，洗衣机继续运行。中途添衣需满足解锁条件，部分程序洗涤水位高，或者衣物量多，吸水性能好，洗涤温度高等情况下无法开门添衣。

预约

该机型可预约程序结束时的时间，手机APP可以选择任意3～24小时后的时间进行预约。预约开始后，预约结束时间可能会随着水压、自来水温度、洗衣量不同与实际预约时间有差异。

童锁

该功能主要用于防止在洗烘一体机正常运行时的误操作、儿童玩耍洗烘一体机。程序启动后，长按童锁键可设定童锁，再次长按童锁键可解除童锁。

连接Wi-Fi

连接电源

将洗烘一体机插头插入已可靠接地的插座，禁止使用拖线板。

客户端下载

本产品已接入米家，可通过米家APP操控，并与其它产品互联互通。
应用商店搜索 “云米”或“米家”APP或扫描右侧二维码下载APP客户端。

“云米”客户端



更多智能产品请登录 viomi.com.cn 购买，或在“云米”移动客户端中直接购买。

“米家”客户端



设备操控及更多智能产品购买请登录“米家”APP

已接入米家 works with mijia

绑定Wi-Fi

手机连接上Wi-Fi后，打开下载的客户端，按手机画面提示操作。
注：手机连接不上云米洗烘一体机时请参照“重置Wi-Fi”操作（如下）。

重置Wi-Fi

当更换路由器或Wi-Fi密码后，需重置Wi-Fi，长按Wi-Fi键3秒，图标变为闪烁状态，此时可重新连接Wi-Fi。

Wi-Fi状态提示

1. Wi-Fi未配置时，Wi-Fi键显示为微亮或闪烁;
2. Wi-Fi已成功连接到路由器时，Wi-Fi键显示为亮常。

Wi-Fi模块断电功能

开机状态下，同时长按“棉织物”和“洗+烘”键3秒，切断Wi-Fi模块供电，停用Wi-Fi功能。
再次同时长按“棉织物”和“洗+烘”键3秒，恢复Wi-Fi模块供电，启用Wi-Fi功能。

提示：
由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。请注意：“已接入米家”（works with mijia）仅做软件层面的验证，小米及米家不对该产品及企业的生产制造、标准执行、质量监管等方面负责。

洗衣提示

1. 洗涤前请查看衣物上的洗涤指南标识，标识上有所洗衣物的织物情况及其适合的洗涤方法；
2. 为了得到最好的洗涤效果，同一个洗涤周期只洗涤一种种类的衣物，对于不同颜色的衣物，请分开洗涤，避免染色；
3. 洗大件衣物或单件厚重衣物（如一条牛仔裤、一件毛衣）时，请放入两三件小件衣物一起洗涤，避免重量不平衡导致脱水甩干异常；
4. 洗衣前请检查所有口袋，避免发卡、硬币、钥匙等损坏衣物；
5. 如污渍较多，可先用少量洗涤剂搓洗污渍较多的地方，再放入洗烘一体机中洗涤，这样可以提高洗净能力；
6. 洗涤程序开始前请确保没有衣物夹在密封圈上，防止衣物和门密封圈损坏；
7. 请将洗涤衣物的带子系上，纽扣扣紧，拉链拉上；
8. 易缠绕、易磨损、易打结物品请放洗衣袋中洗涤；
9. 表面易起球衣物请翻转面洗涤；
10. 自动投放装置只能添加洗衣液体，如需添加洗衣粉等固体类请手动溶解后自主添加至洗涤桶内；

干衣提示

1. 为保证良好的烘干效果，请根据衣物上的标志分类烘干。
   有以下标签的衣物可以用洗烘一体机烘干：
   ⊡ = 高温烘干
   ⊡ = 低温烘干
   以下衣物不能用洗烘一体机烘干：
   ⊠ = 带有不能烘干标志的衣物
   羊毛或者含羊毛的织物，以防缩水；
   精细织物、丝绸，以防起皱；
   含真皮、皮革、发泡橡胶或类似材料的衣物，户外运动服、冲锋衣；
   用易燃挥发性溶剂（如去污剂、汽油）处理过的衣物，以防爆炸起火；
   含发胶或类似低熔点物质，以防产生有毒气体；
2. 不要超过最大干衣量；
3. 烘干时，箱体背部出气口不得遮挡；
4. 烘干晾晒未干的衣服，也需要根据衣物上的标志分类烘干；
5. 烘干过程必须打开水龙头，烘干过程需要自来水冷凝筒内高温湿空气；
6. 如烘干过程中被人为中断烘干，筒内衣物可能很烫，尤其是金属纽扣、装饰件，需小心灼伤；
7. 为了获得满意的烘干效果，大件物品，如毛巾被、被套，建议单独烘干，烘干大浴巾时不要超过4条（或3公斤）；
8. 手洗衣服如需烘干，请根据衣物织物类型选择尽可能高的转速脱水，建议棉织物的脱水转速为1000转/分以上，化纤织物的转速为800转/分以上；
9. 烘干程序的最后阶段是冷却过程，不建议人为关机中断此过程。如果人为中断烘干过程，筒内温度很高，为了防止烫伤，机门将保持锁定，无法开门；
10. 烘干时，洗烘一体机会智能检测衣物烘干进程，并自动调节烘干时间，实际烘干时间可能与初始默认烘干时间不符，此种情况属于正常现象；

维护与保养

注：洗烘一体机长期使用后要及时保养，良好的保养习惯会延长洗烘一体机的使用寿命。进行保养前请拔掉电源插头，防止危险发生。每次使用完洗烘一体机后，待通风干燥后关好洗烘一体机门，以防儿童玩耍夹到。

洁筒洗

洗烘一体机用过一段时间后，洗涤筒可能存在污垢，使用洁筒洗程序可以达到清洁内外筒的目的。（注：洁筒洗程序请勿放入洗涤剂。）

门密封圈及机身清洁

每次使用完后，请用毛巾擦去污垢、线屑等杂物。门密封圈的沟槽内若有别针等异物时，请务必将其取出。

洗衣液盒清洁

为了防止附着在洗衣液盒的洗涤剂发霉，请定期清洗洗衣液盒。按住洗衣液盒左侧按纽位置，拉出洗衣液盒，用水清洗后重新插回原位。

进水阀清洁

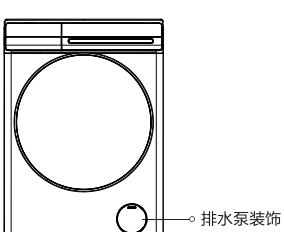
1. 取下洗衣机背部进水软管，用尖嘴钳取出进水阀口部的过滤网；
2. 用牙刷等将过滤网清洗干净后，再装到进水阀口部；
3. 将进水软管重新连接上。

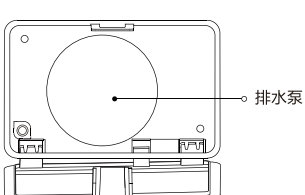
排水泵过滤器清洁（建议每月一次）

1. 洗衣机排水后，在断电状态下，打开排水泵装饰盖；（注意：如果机内有热水，请冷却后进行。）
2. 逆时针旋转，取下过滤器；
3. 将过滤器用水冲洗干净；
4. 对准排水泵后塞入，然后顺时针拧紧，扣好排水泵装饰盖。

紧急开门

遇到紧急情况而想取出筒内衣物时，拔下电源插头，待内筒停转后，向下拉箱体前板右下角的应急拉环，听到轻微响声后，可以打开机门。紧急开门前请先将排水泵过滤器旋出，确认筒内水位低于筒口且筒内温度低于60℃。
机器正常运转过程禁止使用应急开门拉环。





非异常现象

状态	现象	原因
运转前	新机器筒内有残留水	洗烘一体机在出厂前需进行质量检测，如筒内有少量残留水属正常现象。
	机器有异味	1. 新机器门密封圈橡胶件味道，使用一段时间后将消失。 2. 长时间使用低于60℃水温洗涤衣物。请在面板或APP上选择使用“洁筒洗”程序清洁洗烘一体机。 3. 洗衣完成后，建议打开机门和洗涤剂抽屉盒，保持筒内通风，使筒内潮气排出。定期清洗门密封圈。
烘干时	烘不干	1. 确认烘干过程是否打开了水龙头。烘干过程需要自来水冷凝除去筒内衣物水分； 2. 不同程序对应不同干衣容量。检查是否放入过量衣物。 3. 衣物放入洗衣袋中烘干会影响烘干效果。
	烘干时间长	1. 检查自来水温度是否很高，影响冷凝效率； 2. 检查电压是否太低，烘干热量不足； 3. 厚重衣服，需要较长烘干时间。
	衣服皱褶	1. 是否放入过量衣服； 2. 是否选择了不恰当的烘干程序； 3. 定时烘干时间太长，导致过烘干。
	洗衣干衣机表面温度高	烘干过程的热量传导，箱体表面感觉很烫。
	出风口表面有少量冷凝水	烘干时箱体背面出风口会有少量气体排出，可能会导致出风口表面凝结少量冷凝水，此为正常现象。
洗涤时	洗涤过程看不到水	节水型洗烘一体机，部分程序洗涤水位在门玻璃可见面下。
	不能中途添加衣物	1. 只有部分低水位洗涤的程序，可以在洗涤过程添加衣物。 2. 开门添加必须满足安全水位、水温条件，也与洗涤衣物数量、吸水性能有关。
	洗衣过程中暂停	确认没有按“暂停”键。此外，洗涤、脱水过程中泡沫过多，将触发除泡功能，显示时间暂停等待消泡。
	洗涤剂或柔顺剂图标闪烁	洗衣液 或柔顺剂量不足，请及时添加。
漂洗时	没有达到洗净期望	请使用滚筒洗衣机专用低泡洗涤剂，选择温水、热水洗涤，脏污部位在洗涤前用去污剂处理。
	洗涤后衣服上有白点	使用了洗衣粉。无磷洗涤剂不溶于水的成分会附着在衣服上，形成斑点。请选择“漂+脱”进 行漂洗，或晾干衣服后用刷子去除斑点。另外，深色衣服与浅色衣服请分开洗涤。
脱水时	衣服脱水效果不好	单件厚重衣服，造成偏心过大，洗烘一体机脱水保护。请不要洗涤单件厚重衣服，将大小衣服一起洗。
	洗烘一体机振动大	确认洗烘一体机安装在坚硬水平地面上，底脚已经调平、锁紧；确认后面4个运输螺钉已经全部拆卸。
其它	按键不起作用	请检查童锁指示灯是否点亮。如童锁灯点亮，长按童锁键3秒，可解除童锁功能。
	显示时间不变化	1. 洗衣机在反复尝试均布衣物； 2. 烘干运行时间与初始预计时间有偏差，没有满足烘干条件；冷却过程没有满足开门判断条件。
	程序运行时间比通常时间要长	1. 洗烘一体机偏心感知功能通过较长时间来分布筒内衣物达到平衡； 2. 泡沫过多，进入消泡处理流程； 3. 水压偏低、衣服吸水量大，导致进水时间长。

异常现象处理表

	提示/现象	处理方式
显示屏信息提示及处理	E1：进水超时	确认水龙头是否打开，自来水压力是否太低。按启动键继续运行。
	E2：排水超时	检查排水泵是否被异物堵塞，排水管是否折弯。请查看第14页“维护与保养”清理排水泵。
	E3：门锁异常	确认机门已经关好，检查衣物是否被门夹住。按启动键继续运行
	其余E代码和F代码	关闭电源，拔下电源插头，等待3分钟后重新开机。如果异常不能消除，请联系报修。
异常现象和处理	漏水	1.正确连接进水管； 2.使用接口尺寸合格的水龙头。
	洗烘一体机边进水边排水	1.确认排水管最低点需要高于洗烘一体机内部水位； 2.排水管与下水管是否密闭封死，如果封死，会导致虹吸现象； 3.检查排水管固定卡扣是否被拆掉。
	泡沫从洗涤剂盒中溢出	1.检查是否添加了过量洗涤剂，请使用滚筒洗衣机专用低泡洗衣液； 2.下次洗涤时减少洗涤剂用量； 3.在手机APP添加减量添加偏好。
	振动大、有异音	1.检查衣物是否含硬币、拉链、金属纽扣等金属器件，如有请取出。 2.检查是否有细长型异物如文胸托架掉入内外筒间隙中，如有请取出。 3.检查机器是否平稳并调平底角、拆除运输螺栓。

执行标准：
GB4706.1、GB4706.24、GB4706.20、GB19606、GB12021.4、GB4343.1、GB17625.1

能效认证程序：

按【电源】键上电，然后在3 秒内同时按住【黄金洗】和【除菌洗】键，显示屏显示 “E80”约3 秒后，按【黄金洗】键，程序洗涤时间变为5：30，按【开始】键即进入能效测试程序。

产品中有害物质的名称及含量

产品中有害物质的名称及含量						
部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬Cr（VI）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
电机	O	O	O	O	O	O
电容器	O	O	O	O	O	O
电源线	O	O	O	O	O	O
电脑板	X	O	X	O	O	O
玻璃	O	O	O	O	O	O
金属外壳	O	O	O	O	O	O
塑胶外壳	O	O	O	O	O	O
本表格依据SJ/T 11364的规定编制。						
O：表示该有害物质在该部件所有材料中含量均在 GB/ 26572 规定的限量要求以下。						
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超过 GB/ 26572 规定的限量要求，超出部分符合《达标管理目录限用物质应用例外清单》。						

本产品的“环保使用期限”为20年，本企业根据产品设计特性指定该期限。只有在本产品使用说明书所述的正常情况下使用本产品时，“环保使用期限”才有效。

产品参数表

型号	WD10FF-B1A
额定洗涤容量	10.0kg
额定脱水容量	10.0kg
额定烘干容量	7kg
额定电压	220V~/50Hz
洗涤筒 额定容积	64L
额定洗涤功率	200W
额定脱水功率	500W
额定加热功率	1650W
额定烘干功率	1400W
最大功率	1850W
用水量	70L/工作周期
能效等级	1级
耗电量	1.100 （千瓦时/工作周期）
洗净比	1.08
洗涤噪音	62dB（A）
脱水噪音	76dB（A）
水压	0.03-1.0MPa
外形尺寸	595*600*850mm
产品净重/毛重	73/79kg
CMIIT ID	2017DP6053



保修卡

保修卡

用户信息

用户名称：_____

地　　址：_____

联系电话：_____

产品型号：_____

购买时间：_____

发票号码：_____

购买商店：_____

维修记录

日　　期：_____ _____ _____

故障内容：_____ _____ _____

处理内容：_____ _____ _____

维修人姓名：_____ _____ _____

维修单位名称：_____ _____ _____

*此保修卡需妥善保管，购买者不必将卡寄回本公司，维修时请携带此本及有效发票

三包及退换货政策

保修条例

感谢您选用了云米洗衣机产品，为了使您更方便的使用产品，请仔细阅读保修条款：

1. 请您妥善保管好保修卡和购机发票，这些将是您的保修凭证。
2. 您的产品出现问题，需要保修时，请拨打全国统一服务热线（400-100-2632）我们将尽快为您提供完美的服务。
3. 凭产品购机发票和保修卡，享受整机一年免费保修，主要部件（电机、电脑板、排水泵（阀）、滤波器、温控器、电磁阀、水位传感器、门锁、加热管等）免费保修3年。
4. 不予保修范围：下列情况发生时，则不分期限、地点，修理及更换零件，本公司均需要收取维修费：
   （1）消费者未按说明书进行操作，因使用、保管不当造成损坏的。
   （2）非经我公司驻外服务工程师或未经我公司授权的服务网点（服务商）检修，擅自拆动机器的。
   （3）无三包凭证及有效购机凭证的。
   （4）三包凭证显示的信息与实际商品标注信息不符或涂改的。
   （5）因不可抗力（包括电压异常、碰撞、跌落、水、火等自然灾害）造成损坏的。
   （6）超过三包期限的。
5. 适合地区：本服务只适合中国大陆地区内的指定范围，若产品不在规定的服务区域，或产品移至香港、澳门、台湾地区或其他国家，本条款自动失效。
6. 本产品只能用于家用，禁止用于商业用途。用于商业用途则保修条例失效。

退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7天	国家法律规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起
换机	15天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起

1. 自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏性故障，消费者可以选择退货、换货或修理，由云米公司或云米指定的服务商提供上门服务，自收到退回商品之日起七天内返还消费者的商品价款至订单对应支付账户。
2. 七天无理由退货仅对云米官网销售和云米商城销售的商品有效，七天无理由退货所产生的物流费用由购买者承担（购买时支付的物流费用不予退还）。
3. 七天无理由退货不包含以下行为：人为损坏、包装箱缺失破损、随机零配件缺失、通电使用过。

制造商：佛山市云米电器科技有限公司
地　址：广东省佛山市顺德区伦教街道荔村村工业大道7号十三层（住所申报）
服务热线：400-100-2632
官方网站：http://www.viomi.com.cn