米家洗衣机

使用说明书

XQG120MJ111

微信扫码
安装/维修

微信扫码
下载安装米家App

查阅电子说明书

米家APP→绑定洗衣机→设置（页面右上角）→产品百科→使用说明
*请确保米家App为最新版本

安装/连接/使用米家App

本产品已接入米家，可通过米家 App 或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。
扫描二维码，下载并安装米家 App ，已安装米家 App 的用户将直接进入设备连接页。
或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家 App。
打开米家 App 首页，在页面右上角点击“+”，根据 app 提示方式添加设备。
提示:由于米家 App 的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，
请按照当前米家 App 内指引进行操作。

已接入 米家APP

支持 超级小爱控制

安全须知

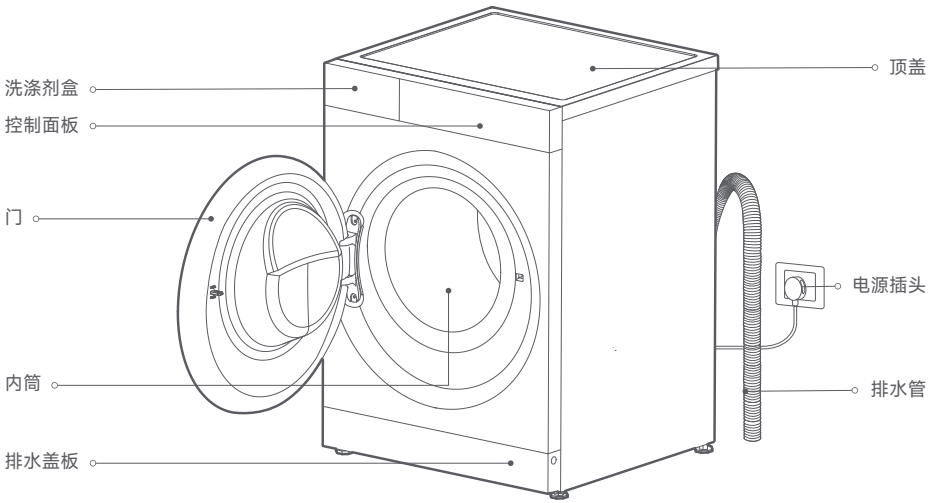
使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。使用时，请关注安全注意事项内容，并运用生活常识谨慎操作。对因使用不当造成的损失，本公司不承担相关责任。

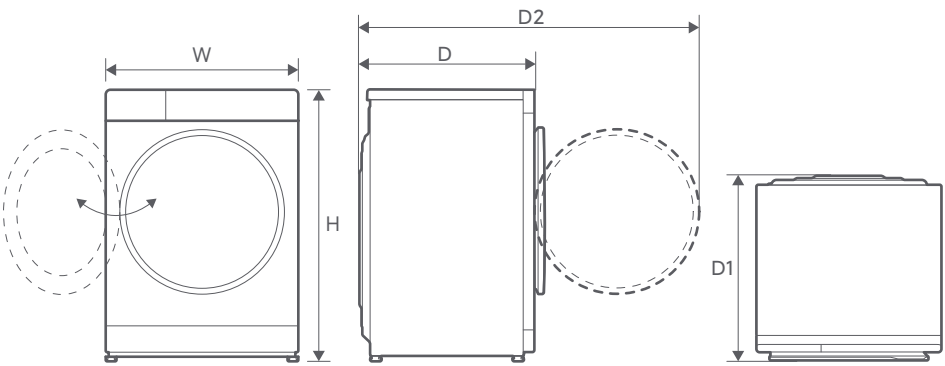
- 使用过程中，请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好。
- 当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座。
- 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。
- 不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器。
- 延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值。
- 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。
- 使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置。
- 从插座上拔下插头时，不应对电源线施加拉力。
- 使用者不应以普通导电体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体。
- 使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。
- 器具使用时的最大干衣质量：12kg。
- 取出所有口袋中的全部物品，如打火机和火柴。
- 注意: 为避免由热断路器的误复位产生危险，器具不能通过外部开关装置供电，例如定时器，或者连 接到根据功能有规则地进行通、断的电路。
- 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
- 应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
- 本器具适用于海拔 <2000 米的地区，在更高海拔使用可能影响使用效果。
- 注意: 不要连接热水水源。
- 本器具打算用于家庭和类似场所，如:
  -商店、办公室及其他工作环境中的员工厨房区域;
  -农舍;
  -由酒店、旅馆等居住类环境中的顾客使用;
  -住宿和早餐类环境;
  -公寓或洗衣房公共使用。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
- 请勿用湿手插拔电源插头，可能会引起触电危险。
- 在保养、清洗或维修洗衣机之前，请拔下电源插头。
- 请使用220V/50Hz交流电源，应有规格适宜的保险丝等过载保护装置，电表、电线、插座应能承受10A以上的电流，并进行可靠接地。
- 为确保使用安全，请务必使用三芯插座，并确保插座正确、可靠接地。
- 请勿在潮湿、雨淋环境下使用，请勿靠近暖气等热源。避免触电，起火等事故。
- 请勿将水洒在器具上，请勿将湿衣物或热的、重的物品放到器具上。
- 使用随器具附带的新软管组件，旧软管组件不宜重复利用。
- 定期检查进水管是否有膨胀、扭绞、断裂、磨损和泄漏情况，如有，请及时更换。
- 禁止将器具放置在露天或潮湿的环境中，以免引发触电、起火等事故。
- 禁止洗涤沾有汽油、石油、苯、辛纳水、酒精等化学品的衣物。
- 本器具含有仅用于实现功能用途的接地连接。

- 确保机器没有运输损坏。
- 请取下所有包装，并放在儿童接触不到的地方。
- 机器很重，建议至少两个人一起搬运。
- 对于连接到水源的器具,进水压力如下:
  -最大进水压力0.8MPa;
  -最小进水压力0.05MPa。
- 洗衣结束后，请关闭进水管水龙头。
- 打开洗衣机门之前，请先确认洗衣机内的水已排空。如水未排空，请勿打开洗衣机门。
- 切勿尝试自行维修器具，或由不具备资质的人员进行维修，否则可能会严重损坏器具并造成人身伤害。
- 务必防止儿童和宠物爬入器具内。器具运行期间，请勿让儿童靠近。
- 若儿童进行清洁和维护，请确保身旁有监护人看管。
- 在进行任何日常维护之前，请断开器具与电源的连接。
- 如果不使用器具，请及时打开器具门和洗涤剂盒，防止产生异味。
- 请勿使用喷水或蒸汽来清洗器具，否则可能会导致短路或触电。
- 请勿自行拆装、修理和改装器具，请联系本公司售后服务部门进行维修，只可使用原装配件。
- 确保器具远离以下物品，如金属制品、化学品、易碎品、点燃的蜡烛、点燃的香烟等。
- 电源插头上若有尘垢附着时，请擦拭干净后再使用，定期清洁电源线插头，防止接触不良。
- 请用柔软布料和不含有机溶剂或腐蚀性的液体擦拭器具外壳及橡胶件。

产品介绍

注：本图片为示意图，仅供参考，请以所购买实际产品为准。



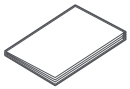


*产品深度为洗衣机最后鼓包处到筒门的距离。

产品尺寸	W	598mm
	H	850mm
	D	590mm
	D1	620mm
	D2	1130mm

注：本图片为示意图，仅供参考，请以所购买实际产品为准。

配件清单

				
说明书	进水管	运输螺栓孔盖	封底	螺丝包

检查上图中的所有配件是否齐全。如果洗衣机在装运过程中损坏或配件不全，请立即与经销商联系。出厂前机器进行测试，残留少量的水，属于正常现象。

温馨提示：建议初次使用洗衣机前，先运行一次筒清洁程序；初次使用洗衣机时，会有一定的味道，属于正常现象，随着使用次数的增加，此味道会逐渐消失。为了确保安全，如果长时间不使用洗衣机请关闭水龙头，切断电源。

安装要求

供电环境要求

- 请保护好电源线，不要任意放置电源线，以免被踩到或被其他物品挤压。
- 请警惕插头上的电源线、电源插座及机器的电源线连接处，防止触电。

供水环境要求

- 洗衣机的工作水压为0.05MPa–0.8MPa。当水压低于0.05MPa时可能会导致进水阀不进水或进水时间延长、柔顺剂可能无法正常投放或有残留。
- 洗衣机应尽量靠近水龙头。
- 使用洗衣机前，应先检查进水阀和水龙头上所有的接口是否连接到位，以防漏水。
- 请使用机器附带的新软管，切勿使用旧软管组件，旧软管组件不能重复利用。
- 不要连接热水水源。

安装环境要求

- 坚硬、平坦、干净、无水无油的水平地面。
- 避免日光直射，并通风良好。
- 远离炭火或煤气炉灶等热源；远离电磁炉等有干扰性的电器等。
- 洗衣机的工作环境温度为0°C~40°C，请勿放置在低于0°C的地方。洗衣机的水阀、排水泵和水管等处可能有水残留，如果结冰将影响洗衣机正常运行。

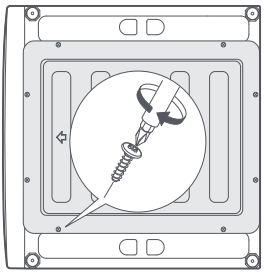
安装

- 机器应放置在通风良好的地方，并确保空间足以打开机器门。
- 切勿将机器安装在室外潮湿的地方，或可能容易漏水的区域，例如水槽装置下方或附近。如果发生漏水，请切断电源并确保机器自然干燥。
- 请勿将机器直接置于地毯上，或靠近墙壁或家具。
- 请勿将机器安装在阳光直射或靠近热源（例如火炉、加热器）的地方。
- 确保铭牌上的电气信息与电源匹配。如不匹配，请与售后服务部门联系。
- 请勿使用插排和延长线。
- 确保仅使用包装内的电源线和进水管。
- 确保不要损坏电源线和插头。如果损坏，请与售后服务部门联系进行更换。
- 机器必须接地后使用，请使用独立的接地插座作为电源，安装后易于接地。
- 将电源线插入220V/50Hz并能承受10A以上电流的壁上插座，该插座只用于本电器。为确保使用安全，务必使用三芯插座，并确保插座可靠接地。

安装封底

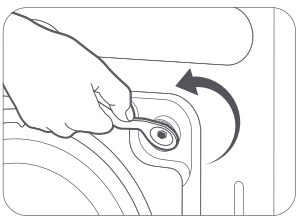
洗衣机向左侧倾斜放倒在柔软的布料上，以防划伤。调整好封底位置，用十字螺丝刀将螺丝拧上。将洗衣机抬起，重新放平。

正面

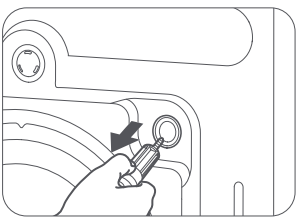


拆除运输螺栓

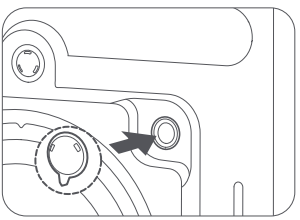
打开产品包装并移除四颗运输螺栓。



❶ 扳手将洗衣机背面的所有运输螺栓拧松。
注意:扳手为非配送件。



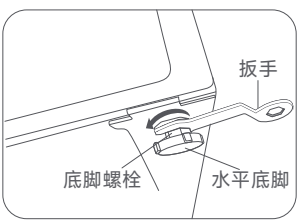
❷ 手握螺栓帽，将螺栓从孔位拉出。保管好运输螺栓，以备有需要时使用。



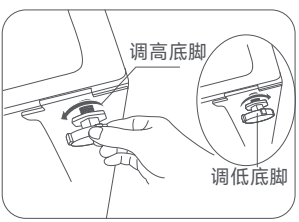
❸ 为防止灰尘进入，请用附件袋中的运输螺栓孔盖将 4 个螺栓孔塞住。

调整水平底脚

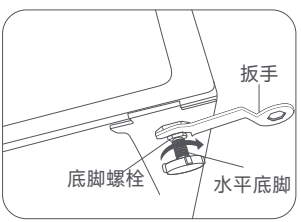
将洗衣机摆放到位后，检查是否平稳。用双手分别按住洗衣机顶部对角线上的两端，查看洗衣机是否晃动。用同样方法检查另一对角线上的两端。如果洗衣机晃动，请调节水平底脚，确保洗衣机保持稳定。



❶ 用扳手向左转动拧松底脚螺栓。



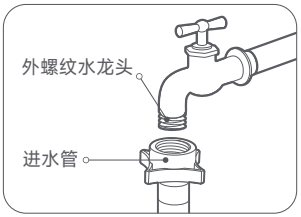
❷ 旋转水平底脚，调整至所需高度。向左旋转为调高底脚，向右旋转则可调低底脚。



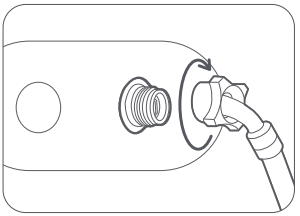
❸ 用扳手将底脚螺栓旋紧。按照同样的方法调整好剩余水平底脚，确保洗衣机站立平稳。

注意：请勿在底脚下垫入木片或任何其他物品，否则可能引起洗衣机异常振动或噪音。

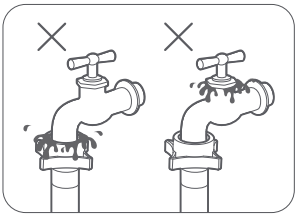
连接进水管



❶ 将附件袋中的进水管直接拧在4分 (1/2英寸) 外螺纹水龙头上，确保密封。



❷ 把进水管的另一端接到洗衣机背面的进水阀上，沿顺时针方向将水管拧紧。



❸ 打开水龙头，检查各接口部位是否漏水。如果漏水，请参照以上步骤将漏水处的接口拧紧。如果水龙头漏水，请及时更换水龙头。

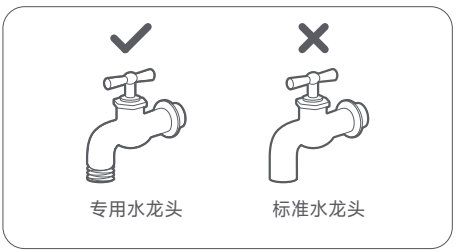
水龙头选择

风险提示

a）水管连接处将承受充分的水压，须完全打开水龙头，检查连接处的紧密性。

b）为避免跑水事故，不使用洗衣机时还请关上水龙头。

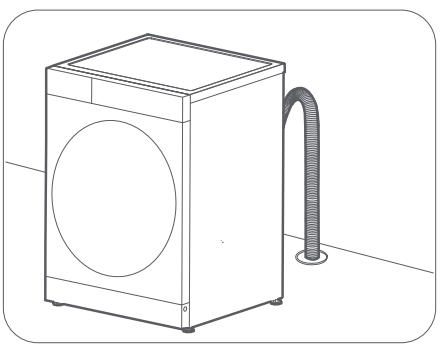
c）进水管连接水嘴带内螺纹，适用于至少有3牙外螺纹的水龙头。



连接排水管

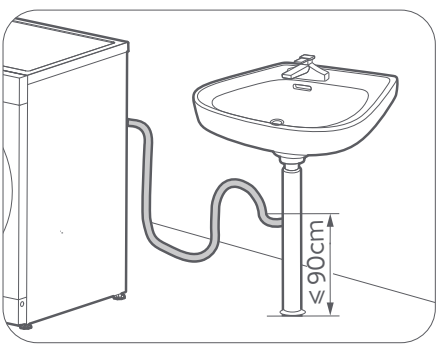
安装排水管时，请务必将排水管固定牢固，确保排水时排水管不会移动或脱落，以免因漏水造成财产损失。

可采用两种方式定位排水管：



❶ 直接插入地漏

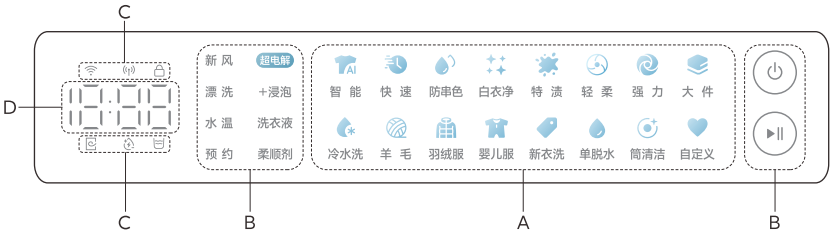
为防止虹吸现象，请确保地漏上面的垂直管应不大于90cm。建议使用65cm高的垂直管。确保排水管倾斜连接至垂直管。排水管倾斜连接至垂直管。排水管的末端应高于水位面。



❷ 连接至落水管分支上

将排水管末端连接至洗涤池落水管的分支上。且高度不大于90cm。

使用／功能及操作介绍



A 程序显示区域

程序（面板上）	推荐洗涤	程序说明
智能	12kg	适用于日常穿着的棉麻、化纤类衣物的混合洗涤。
快速	2kg	适用于脏污程度较低的轻薄衣物的洗涤。
防串色	1kg	适用于少量棉质化纤类衣物的洗涤，减少深色衣物与浅色衣物交叉串色。针对少量不同颜色衣物混洗时，通过超电解作用去除深色衣物掉落的游离染料或色素，有效降低或减少串色风险。若塞入过量衣物，两类衣物紧贴，将无法完全避免串色。
白衣净	1kg	有效减少白色T恤、衬衫等衣物洗涤后发黄现象，使白衣更白。针对白色衣物久洗/久放可能会导致发黄，超电解模块产生的活性氧簇可以分解颜色污渍，抑制发黄。实际抑制效果单个洗涤周期无法明显感知，长期使用可有效抑制白色衣物发黄。
特渍	2kg	适用于衣物沾染油渍、血渍、果渍、等各种特殊顽固污渍的深度清洗，用户可在APP选择特渍类型，面板上默认为牛奶渍。
轻柔	4kg	适用于针织衫、连衣裙等易变形的衣物的洗涤。
强力	12kg	适用于有中度或重度污渍的衣物的洗涤，建议机洗前在顽固污渍处预涂洗衣液。
大件	6kg	适用于床罩、床单、被套等的洗涤。
冷水洗	6kg	适用于推荐冷水洗涤的棉麻或化纤类衣物的洗涤，节能省电，三重水流设计洗涤衣物。
羊毛	2kg	适用于可机洗羊毛织品的洗涤，洗衣量不超过2kg。
羽绒服	4kg	适用于羽绒填充的衣物的洗涤（不适用于枕头或被褥）。
婴儿服	6kg	适用于可进行高温洗涤的婴幼儿衣物。
新衣洗	2kg	适用于新衣服的首次洗涤，快速去除浮毛、浮色、化学残留等。
单脱水	12kg	仅执行脱水程序，将衣物中多余的水份甩干。
筒清洁	-	此程序可以清除筒内污渍。可加入专用洗涤剂，不可加入衣物。
自定义	-	设备端默认值同漂+脱，用户可在APP指定为其它模式。

程序（App端）	推荐洗涤	程序说明
漂+脱	12kg	适用于只需漂洗的衣物，或需要添加使用柔顺剂再次漂洗的衣物。
混合	12kg	适用于大多数无需分类洗涤的衣物。
随心洗	6kg	可随心定义洗涤时间，适用于洗涤棉质、化纤或者混纺类贴身衣物。
棉麻	12kg	适用于棉麻织物。
真丝	2kg	适用于真丝织物。
化纤	6kg	适用于化纤织物。
牛仔	4kg	适用于牛仔衣物。
冲锋衣	4kg	适用于可机洗的冲锋衣。
运动服	4kg	适用于运动类衣物。
速干衣	1kg	适用于聚酯化纤类的速干类轻薄衣物。
消毒	6kg	适用于于清洗耐高温的衣物，可通过蒸汽祛味除菌。
除菌螨	3kg	适用于耐高温、有较高除菌要求的衣物、床上用品等棉质品。
内衣	4kg	适用于贴身衣物。
除毛	2kg	强力水流洗涤，适用于少量棉麻或化纤衣物，有较高浮毛去除需求。
衬衫	4kg	适用于衬衫类衣物。
毛绒玩具	2kg	适用于可机洗的毛绒玩具。如玩具上有小挂件或丝质类衣物，需提前取下，不可机洗。

注：程序描述为最初型号参数，供参考，具体程序及参数可能随产品升级而变化。

"本机的羊毛洗程序已获得 The Woolmark Company的测试批准，该洗涤程序适用于带有"手洗"护理标签的羊毛衣物。该羊毛产品需根据衣物护理标签及本洗衣机羊毛洗涤程序说明进行洗涤。授权编号：M2624"



B 按键组

① 新风按键	待机状态下，短按“新风”按键，新风状态图标 显示或熄灭 ，表示当前程序打开或关闭新风功能。
② 漂洗按键	重复按此按键，漂洗次数在最小漂洗次数 - 最大漂洗次数之间循环，按一次增加一次漂洗。
③ 水温按键	轻触“水温”按键，可根据洗涤的衣物，选择合适水温。选中后屏幕显示温度。
④ 预约按键	可预约洗涤结束时间。在待机状态下，按下该按键，进入预约设置状态，重复按键选择所需要的预约时间，预约最大选择范围为24小时。 长按“预约”键开启或关闭洗烘联动（需米家烘干机支持），数码显示屏显示OFF/on。
⑤ 超电解按键	待机状态下，轻触“超电解”按键，超电解状态的图标 显示或熄灭，表示当前程序打开或关闭超电解除菌功能。
⑥ +浸泡按键	待机状态下，循环短按“+浸泡”按键，可以设置浸泡时间，循环选择"OFF"-"10"-"20"-"30"。浸泡状态的图标 显示或熄灭，表示当前程序打开或关闭浸泡功能。
⑦ 洗衣液	待机状态下，轻触“洗衣液”按键，可选择投放量。选中后屏幕显示投放量倍数。 洗衣液位偏低时，按键闪烁，需添加。 洗衣凝珠模式下，洗衣液图标不亮，表示机器不进行洗衣液自动投放，若需自动投放请关闭凝珠模式。
⑧ 柔顺剂	待机状态下，轻触“柔顺剂”按键，可选择投放量。选中后屏幕显示投放量倍数。 柔顺剂位偏低时，按键闪烁，需添加。 长按“柔顺剂”键开启或关闭远程控制功能，开启远程控制后，显示 。 洗衣凝珠模式下，柔顺剂图标不亮，表示机器不进行洗衣液自动投放，若需自动投放请关闭凝珠模式。
⑨	用户可以长按1秒打开洗衣机，长按2秒关闭洗衣机。
⑩ 启动/暂停按键 ▶||	用户可通过触摸“启动/暂停”按键启动或暂停程序。若洗涤过程中需要暂停，轻触此键，洗衣机处于暂停状态。恢复工作只需再次轻触此键。

C 功能指示灯组

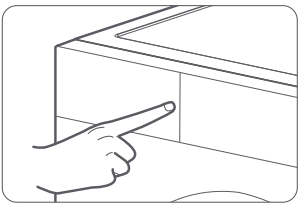
① Wi-Fi 指示灯	Wi-Fi指示灯长亮代表洗衣机成功接入互联网，用户可以通过米家App对洗衣机进行远程操控和状态查询。待机状态下，Wi-Fi指示灯慢闪为待配网状态；快闪为联网异常需要检查网络。 Wi-Fi重置方法：在待机状态下，长按 ▶|| 按键7秒，Wi-Fi指示灯闪烁重置完成。
② 远程控制	远程控制指示灯长亮代表远程控制可用。远程控制指示灯熄灭代表远程控制不可用。
③ 门锁指示灯	门锁指示灯长亮代表门锁禁止打开。门锁指示灯熄灭代表已解锁。
④ 新风	新风指示灯长亮代表新风功能打开。新风指示灯熄灭代表新风功能关闭。
⑤ 超电解	超电解图标长亮代表洗衣机已选中超电解除菌功能。
⑥ 浸泡	浸泡图标长亮代表洗衣机已选中浸泡功能，程序运行结束后图标熄灭。

D 数码显示屏

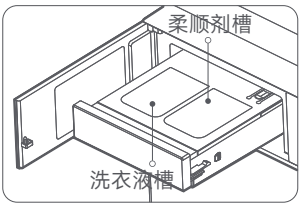
1）程序剩余时间显示	1:28	4）脱水转速显示	1200
2）预约时间显示	12h	5）漂洗次数显示	2
3）水温显示	40	6）故障代码显示	E3

自动投放的使用方法

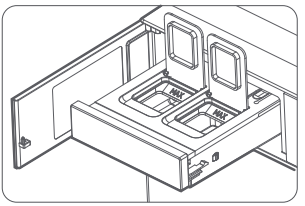
自动投放功能会在洗涤流程进水之前自动投放洗涤剂，无洗涤流程的程序不投放洗涤剂。



❶ 按压推弹打开旋转面板。



❷ 抽拉抽屉至最大位置，直至听见咔嗒声。



❸ 打开抽屉小翻盖进行倒液。

投放注意事项

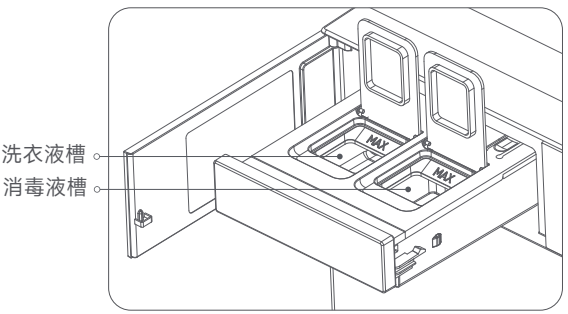
- 洗衣液倒入洗衣液槽时不要超过“MAX”（最高）基准线。
- 柔顺剂倒入柔顺剂槽时不要超过“MAX”（最高）基准线。
- 请勿将洗衣粉、洗衣凝珠、洗衣片、漂白剂、消毒剂等固体或腐蚀性液体倒入洗衣液槽或柔顺剂槽中。
- 使用浓缩型柔顺剂，需按适当比例用水均匀稀释。
- 自动投放功能打开时，请勿手工投放！否则泡沫过多容易触发消泡或漂不干净。
- 请不要将洗衣粉或洗衣液加入柔顺剂槽中。

消毒液自动投放模式

自动投放盒默认为使用洗衣液和柔顺剂，如需使用消毒液自动投放功能，请在米家App上把柔顺剂智能投放切换为消毒液，在APP上使用自动投放槽清洁功能后，把消毒剂投入自动投放盒的柔顺剂槽以备使用。

选择消毒剂自动投放功能后，程序的时长会延长15分钟。如需切换回柔顺剂，再次运行自动投放槽清洁功能后，在APP端重新选择柔顺剂。

注：请勿使用84类消毒剂，以防腐蚀料盒及衣物。



洗衣凝珠模式

- App开启洗衣凝珠模式，可手动向筒内投放洗衣凝珠或洗衣液，请勿放入自动投放料盒。

注意

- 请不要在洗衣机运行过程中打开自动投放料盒。
- 长期不使用时，残留的洗衣液可能会凝固，使用前提前将洗衣液用水稀释。
- 对于粘稠的洗衣液，在倒入洗衣液盒之前，建议用少量水稀释以适当降低粘度。
- 如果出现错误的提示缺液报警，请检查洗衣液是否凝固。
- 洗衣液滴在机身上时，及时清理，避免腐蚀损坏外壳。
- 洗衣凝珠模式下，请将洗衣粉/洗衣液直接投入筒内，而不是投入自动投放料盒。

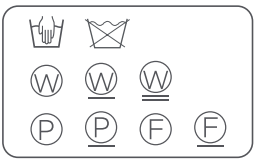
自动投放槽自清洁

在app上选择投放自清洁功能后，机器会进入清洗投放腔体的特殊程序，同时提示有效蜂鸣音。进入自清洁后，除洗涤剂、柔顺剂闪烁外其他程序全部熄灭。剩余时间显示区域显示该特殊程序所需要的时间。完整清洗流程结束后，显示恢复至待机状态，并且提示结束蜂鸣音。

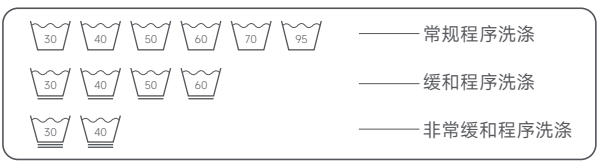
洗涤注意事项

洗涤前请仔细查看衣物上的洗涤护理标签！

- 下面任何一种图示标记的衣物都不可放入洗衣机洗涤，否则可能会损伤衣物：



- 请勿洗涤沾有汽油、石油、苯、酒精等易燃的衣物；
- 请勿洗涤受到化学品污染的衣物；
- 请勿洗涤地毯等厚重且吸水性超强的物品，容易造成机器不平衡，异常振动等；
- 请勿洗涤有印花、不同颜色拼接等易沾色、开裂的衣物；
- 请勿洗涤带有蕾丝、丝质等易勾丝脱线的衣物；
- 请勿洗涤西服、呢子大衣、皮草、皮衣、旗袍、礼服等；
- 请勿洗涤带有钢圈的女士胸衣；
- 请勿洗涤带有不可拆卸的金属、塑料装饰物的衣物；
- 请勿洗涤含有金属丝的面料；
- 请勿洗涤雨衣、车罩、不可机洗的防水性衣物。
- 带有印花或涂层类的衣物建议冷水洗涤，降低印花和涂层开裂的风险。
- 洗涤前请查看衣物上的洗涤指南标识，选择合适的洗涤方式：



- 对于不同颜色的衣物，请分开洗涤，避免染色；
- 洗大件衣物时，请放入两三件小件衣物一起洗涤，避免重量不平衡导致脱水甩干异常；
- 洗衣前请检查所有口袋，避免发卡、硬币、钥匙等损坏衣物；
- 污渍较多时，先用少量洗涤剂搓洗污渍较多的地方，再放入洗衣机中洗涤；
- 洗涤程序开始前确保密封圈上不夹衣物，此为防止衣物和门密封圈损坏；
- 请将洗涤衣物的带子系上，纽扣扣紧，拉链拉上；
- 请取下衣物上的金属装饰物；
- 请用刷子刷去衣物上及卷边内的沙粒等；
- 清洗窗帘时取下窗帘钩、吊环等附件；
- 表面易起球衣物请内层外翻进行洗涤；
- 小件物品（如手帕、手套、袜子、文胸等）及易缠绕或易磨损衣物请放入洗衣网兜中进行洗涤；
- 洗衣机最大衣物限重为额定洗涤重量，洗涤衣物时请放少于额定洗涤容量的衣物，否则会影响洗涤效果；
- 因多次调整负载，抖散寻找最佳状态进入脱水，实际洗涤时间与屏显时间可能存在半小时左右差异。

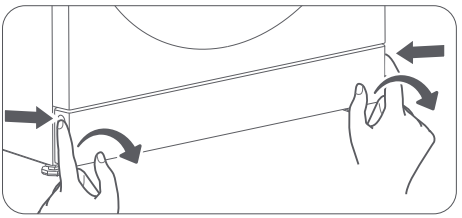
维护与保养 / 清洗排水泵过滤盖

保持洗衣机洁净可以提高性能，避免不必要的维修，延长使用寿命。

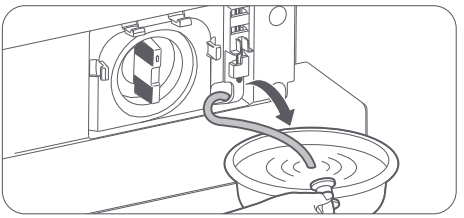
每年至少清洗排水泵过滤盖5-6次，建议每月一次，或者当显示屏出现“E1”的错误信息提示时清洗。

注意：

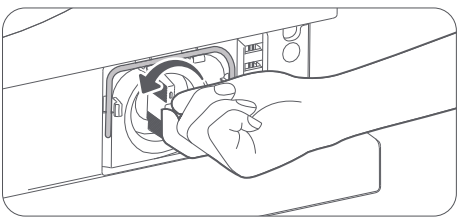
- 进行清洁维护前，请将电源线从插座上拔下。
- 当机器正在运行或有热水流出时，请不要打开排水泵过滤盖。
- 清洗完毕后请确保将过滤盖装配到位。否则可能会引起故障或发生漏水现象。



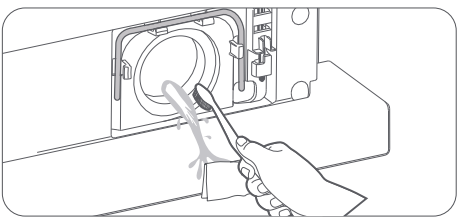
❶ 本机服务板采用磁吸固定。双手握住服务板两端，按压图示位置向外轻拉，服务板即可翻转打开。



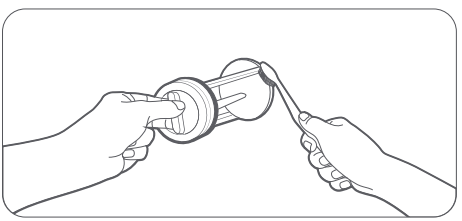
❷ 拉出紧急排水管，拔下塞子，让水流出。



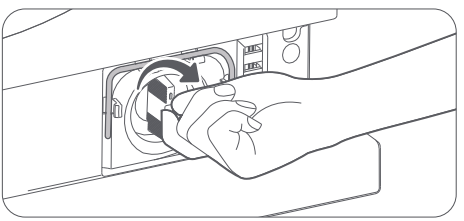
❸ 待水排完后，装回塞子，并将紧急排水管放回原位。向左旋转打开排水过滤器，



❹ 检查并确保排水泵内部没有被阻塞。



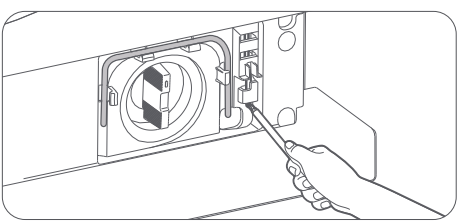
❺ 清洗过滤盖上的残渣和污渍。



❻ 将排水泵过滤盖装回原位，向右旋转装好排水泵过滤盖，重新装上排水盖板。

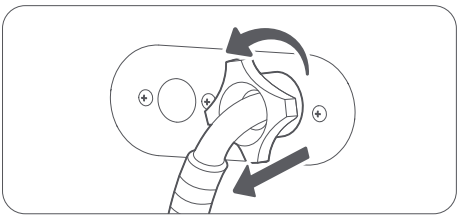
紧急开门

- 异常断电时，请借助工具下拉紧急线，即可打开机门；安全非紧急情况下，建议等待机门自行解锁。
  洗涤完成后请打开机门，进行通风，以防产生异味。

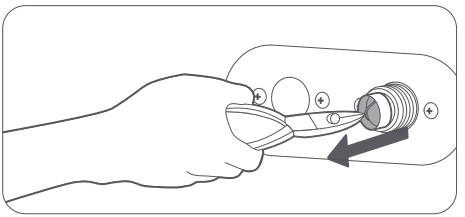


维护与保养 / 清洗进水阀过滤盖

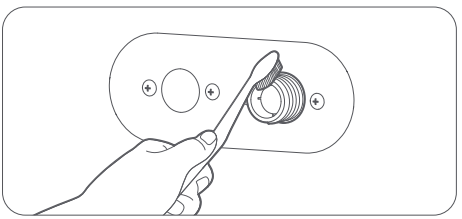
每年应该至少清洗进水阀过滤盖3-4次，或者当显示屏出现“E4”的错误信息提示时清洗：



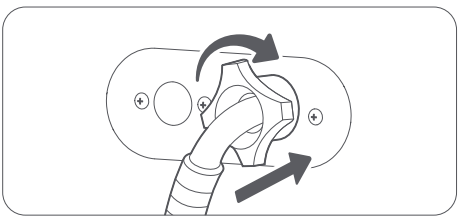
❶ 关闭水龙头，并拔下电源线。从洗衣机背部松开并拔下进水管。用布盖住接口，防止水喷出。



❷ 用尖嘴钳从进水阀孔中拉出过滤盖，并清洗干净。



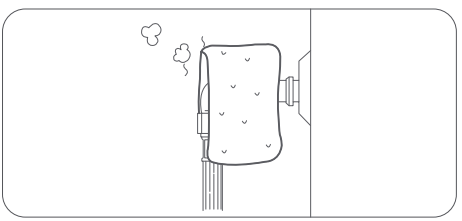
❸ 用刷子清洗螺纹连接器的内侧和外侧。



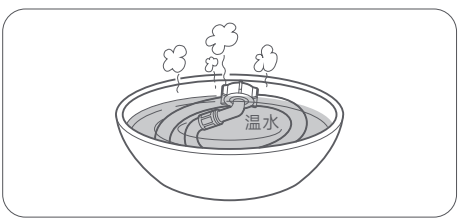
❹ 将进水阀过滤盖安装回原位。打开水龙头，确保水管连接处无漏水现象。

维护与保养 / 洗衣机结冰的处理

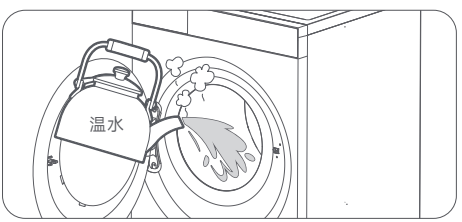
如果洗衣机放置在低于0°C的环境中，可能会导致结冰。如果结冰，可按以下方法处理：



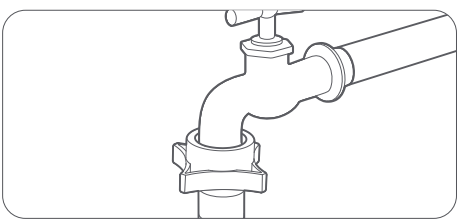
❶ 用温水浸泡后的毛巾包裹水龙头，再用温水冲淋以使进水管解冻。



❷ 卸下进水管，放入温水中浸泡。



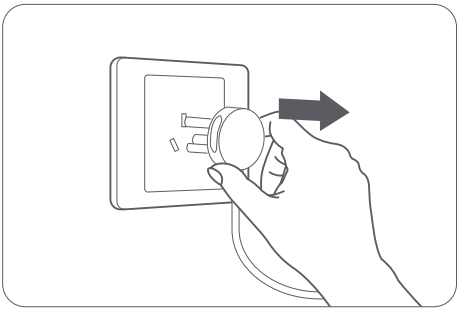
❸ 在洗衣筒内倒入温水，关上机门静置10分钟。



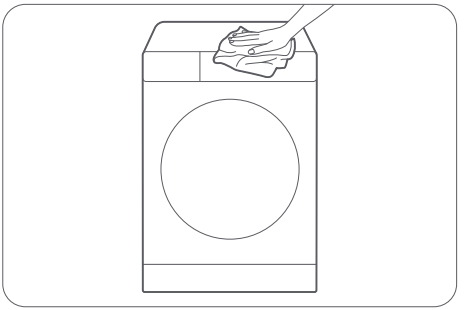
❹ 重新将进水管连接到水龙头上，检查进水和排水是否正常。当再次使用洗衣机时，应确保环境温度在0°C以上。

维护与保养 / 清洗洗衣机外壳

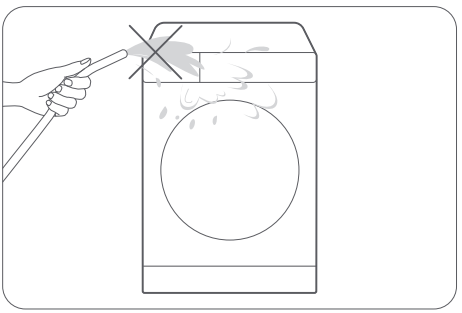
保持洗衣机洁净可以提高性能，避免不必要的维修，延长使用寿命。



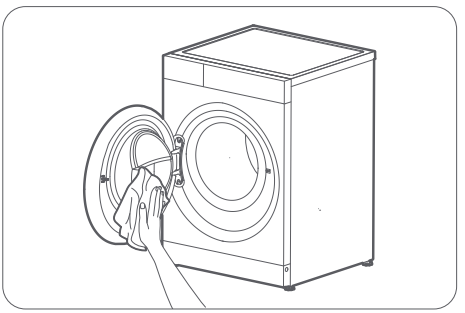
❶ 在清洗洗衣机之前，请拔下电源插头。



❷ 用柔软布料和不含研磨或腐蚀成分的家用清洁剂擦拭洗衣机的外壳和控制面板。



❸ 请勿冲洗洗衣机外壳，以免造成洗衣机损坏。



❹ 洗完衣物门内表面可能会有绒毛，请使用柔软的布或毛刷进行清理，清理时请勿将上面的门封取下。请定期清理门封。洗涤完成后请打开机门，进行通风，以防产生异味。

维护与保养 / 储藏洗衣机

如果需要长期储存您的洗衣机，请将残留水、洗衣液、柔顺剂排出机器外。

❶ 选择自动投放自清洁程序排空自动投放料盒中的洗衣液和柔顺剂。

❷ 选择单脱水程序，可以最快地排除机器内残留的水。

❸ 关闭水龙头，拆下进水管。

❹ 拔掉洗衣机电源插头，打开洗衣机门让空气流通，以防发霉。

故障排除

异常现象	解决方法
洗涤结束后，洗涤剂仍留在洗涤剂盒内	• 自动投放机型，洗涤结束后洗涤剂盒内仍留有洗涤剂为正常现象。
洗衣机振动或噪音过大	• 检查洗衣机是否放置于不平坦的地面上。如果地面不平坦， 调整水平调底脚使洗衣机保持平稳。 • 检查运输螺栓是否被取下。 • 检查洗衣机是否碰到其他物品。 • 检查洗衣机内筒中的洗涤物放置是否均匀。
显示的洗涤时间与实际洗涤时间有偏差	• 因为洗涤量、进水时间和调节平衡所需时间存在差异， 属正常现象。
排水泵有异常音	• 检查排水泵过滤盖是否被衣物毛屑堵塞，请及时清洗排水泵过滤盖以消除噪音。
关机无法开门	• 点击 ⏻ 按键，再次尝试开门。 • 运行单脱水程序结束后，再次尝试开门。 • 烘干过程中关机，需等待降温后再开门。

错误信息说明

错误代码	代码说明	解决方法
E1	排水超时	• 排水管是否堵住。 • 清洁排水泵过滤盖。 • 检查排水管安装是否正确。 • 请与售后服务部门联系。
E2	门未关好	• 检查洗衣机门是否未关闭，确保洗衣机门关紧。 • 请与售后服务部门联系。
E3	衣物分布不平衡	• 衣物严重偏向一侧或缠绕，整理好重新放入。 • 增加衣物数量。
E4	进水超时	• 检查进水龙头是否打开。 • 清洁进水阀过滤盖。 • 检查水压。 • 检查排水管固定装置是否被拆除。 • 请与售后服务部门联系。
E6	水位过高	• 请与售后服务部门联系。
E7	洗涤加热管故障	• 请与售后服务部门联系。
E8	温度传感器异常	• 请与售后服务部门联系。
F1	水位异常	• 等待干扰消失，关机拔下电源插头后重新开启。 • 请与售后服务部门联系。
F2	通讯异常	• 等待干扰消失，关机拔下电源插头后重新开启。 • 请与售后服务部门联系。
C** **: 编号	电机异常	• 出现[C10] 等带C的标示时，请拔掉电源插头等待干扰消失后重新开启。若故障问题仍在，请与售后服务部门联系。

基本参数

产品型号	XQG120MJ111		
产品尺寸	598×620×850mm	洗涤筒额定容积	70L
包装尺寸	678×678×970mm	额定电压/额定频率	220V ~ /50Hz
产品净重	72kg	最大电流	10A
产品毛重	77kg	工作水压	0.05MPa-0.8MPa
额定容量	12kg	防水等级	IPX4
甩干速度	1400 r/min	CMIIT ID	2023DP15666
额定输入功率	1800W	洗涤噪音（声功率级）	50dB(A)
能效等级	1级	脱水噪音（声功率级）	68dB(A)
执行标准	GB12021.4		

*产品深度为洗衣机最后鼓包处到筒门的距离。

能效检测程序：
开机10秒内，选择程序为“智能”，同时长按“预约”键以及“新风”按键3秒，进入能效检测程序。
能效程序只在待机状态下进行判别，运行后再更改的条件不作为判别依据。

噪音检测程序：
选择“混合洗”，水温60℃，最高转速进入噪音检测程序。

有害物质说明

本产品超过使用期限或经过维修无法正常使用后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关废旧电器电子产品处理的规定。

产品中有害物质的名称及含有的信息表

部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB_s)	多溴二苯醚 ($PBDE_s$)	邻苯二甲酸二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP)	邻苯二甲酸丁苄酯 (BBP)	邻苯二甲酸二 (2 - 乙基) 己酯 (DEHP)
外部塑料件（包含门组件、顶盖组件、操作面板组件）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属结构件（包含箱壳组件、内筒钢板、门板组件）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
内部塑料件（包含洗涤内外筒、提升筋、洗涤剂盒）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
螺钉及螺母	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
线材（包含电源线、连接线）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
程序控制器	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
门锁	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
控制器件（包含水位传感器、水阀）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
传动器件（包含电机、内筒法兰）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
橡胶类（包含密封圈、橡胶管）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注 1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注 2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

本产品的环保使用期限为15年，其标志如右图所示。
可更换部件的环保使用期限可能与产品的环保使用期限不同。只有在本说明书所述的正常情况下使用本产品时“环保使用期限”才有效。



使用/连接米家App

本产品已接入米家，可通过米家App或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。“已接入米家”（works with mijia）和“支持小爱同学控制”仅做软件层面的验证。小米不对该产品及企业的生产制造、标准执行、质量监管等方面负责。

扫描二维码，下载并安装米家App，已安装米家App的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家App。打开米家App首页，根据app提示方式添加设备。在页面右上角点击“+”，根据app提示方式添加设备。

提示：由于米家App的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家App内指引进行操作。

已接入 米家APP

支持 超级小爱控制

扫码下载米家App

产品保修说明

一、米家洗衣机产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

1、 网络购买

三包有效期从收货次日计算，出现性能故障，经小米售后服务中心检测确认，七日包退，十五日包换，整机包修三年（公用机包修三个月），主要零部件包修三年（公用机包修一年），电机包修十年，送货签收单和购机发票作为有效凭证，需妥善保管。

2、实体店购买

三包有效期从购买之日计算，出现性能故障，经小米售后服务中心检测确认，七日包退，十五日包换，整机包修三年（公用机包修三个月），主要零部件包修三年（公用机包修一年），电机包修十年，购机发票作为有效凭证，需妥善保管。

提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天。

二、保修内容

类型	保修内容	洗衣机（家用）包修时间	洗衣机（公用）包修时间
整机	箱体、顶盖、电源线、后盖、门封、进水管、调整底脚、洗涤剂盒、门体组件等	三年	三个月
主要零部件	电脑板、进水阀、门锁、排水泵、水位传感器、滤波器、后外筒组件、加热器、显示屏	三年	一年
电机	电机	十年	一年

三、非保修条例

1、未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；

2、已超过三包有效期；

3、因不可抗力造成的损坏；

4、产品无性能问题；

5、因人为原因导致本产品及其配件产生的性能故障；

6、其他不符合国家新三包规定的免费处理的情况。

本产品如有结构变化、数据变化，恕不另行通知。

服务电话：950816
服务网址：www.mi.com/service
制 造 商：小米通讯技术有限公司
地　　址：北京市海淀区西二旗中路33号院6 号楼9层019号
说明书版本：V1.0