云米 · 泉先 AI 管线机

使用说明书　适用于：Master 2S

目录

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管。

产品介绍 ---- 1

安装说明 ---- 2

使用说明 ---- 3

使用维护 ---- 4

云米全屋智能一APP联网步骤 ---- 5

常见问题 ---- 6

故障排除表 ---- 6

产品中有害物质的名称及含量 ---- 7

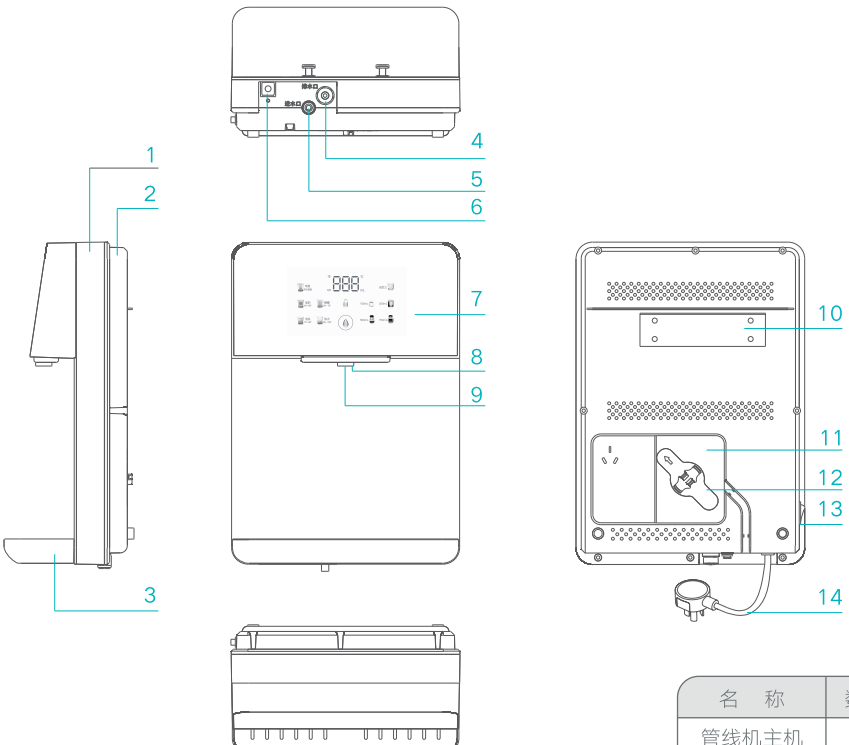
电气图 ---- 7

注意事项 ---- 8

保修说明（售后保修信息） ---- 9

基本参数 ---- 10

产品介绍



1、面板
2、后盖
3、接水盒
4、排水口
5、进水口
6、电源线进孔
7、功能键操作区
8、排汽口
9、出水嘴
10、挂板
11、电源线仓
12、绕线盘
13、电源开关
14、电源线（带插头）

名　称	数 量	名称	数量
管线机主机	1台	膨胀颗粒	4颗
说明书	1本	自攻螺丝	4颗
接水盒	1个	安装挂板	1个
接水盒盖	1个	3分PE管	3米
三通快接	2个	L型接头	1个

提示：说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。
由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

安装说明

1 安装挂板

将挂板放置在管线机即将安装的位置，记录下螺钉孔的位置，用直径6mm的钻头钻出四个深约30mm的孔。用4根塑料膨胀管和自攻螺钉将挂板水平固定在需要装机的位置。

2 固定机器

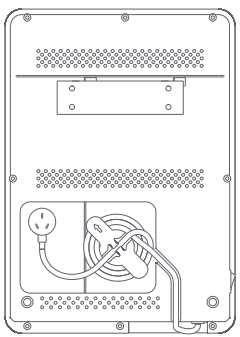
将机器垂直挂于挂板上，待机器挂好确认挂板水平固定后，将机器固定孔对准挂板上的挂钩，并将机器由右向左移动，滑到槽内，确认机器竖直放置。

3 接入水源

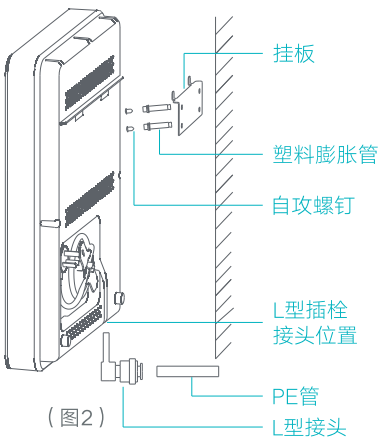
三通快接接入净水器的纯水管路，3分PE管的一端插入三通快接，另一端插入L型接头，L型接头插入本产品底部进水口，并用卡销固定牢靠三通快接和L型接头。在此之前，净水器必须正确安装、调试和出水，处于正常工作状态（如图2）。

4 接通电源

将电源线插头通电，并将多余的电源线盘于电源线仓内（如图1），机器垂直挂于挂板上，待机器确认水平固定后，将机器固定孔对准挂板上的挂钩，机器由右向左移动，滑到槽内，确认机器竖直放置。



（图1）

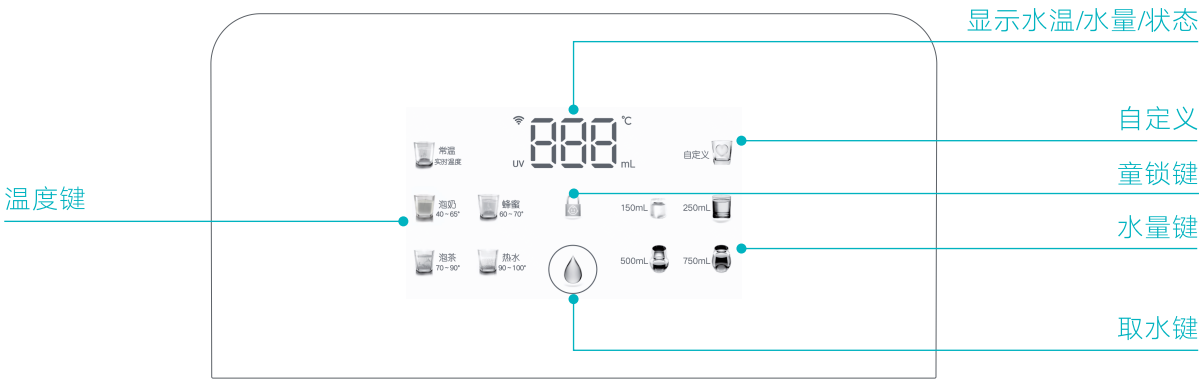


（图2）

注意

- 插上电源线插头，机器显示常温温度，表示电源已接通，本产品会自动开始进水。
- 开启电源开关前，管线饮水机必须是竖立安装完毕且通水状态的，防止触发机器干烧。
- 等缺水报警解除后，可以正常使用本产品。将接水容器放置于出水嘴下方，操作功能按键，可以开始工作。
- 管线机安装前请务必将预埋管路内部的泥沙冲洗干净，避免泥沙进到管线机内部引起机器故障。

使用说明



童锁键

长按1.5秒“童锁键”解除童锁后　可单击任一“温度键”选择出水温度，再单击取水键制取对应水温的热水。 APP中可设置童锁默认状态，在童锁锁定状态下，制取50℃及以下温度水时，不需解锁，可直接按取水键取水。

温度键

常温、泡奶、蜂蜜、泡茶、热水统称为“温度键”，解除童锁后，单击任一“温度键”，显示窗口显示对应的水温设定值，选中的对应温度键图标高亮，选择所需要的水温后，可选择任一“水量键”，或直接单击“取水键”制取设定水量和设定水温的热水。APP上可进行调节：泡奶(40-65℃)、蜂蜜(60-70℃)、泡茶(70-90℃)、热水(90-100℃)。

水量键

150mL、250mL、500mL、750mL、自定义（默认显示999mL，为持续出水模式）统称为“水量键”，显示窗口显示对应出水量设定值，选中的对应水量键图标高亮，选择所需要的出水量后，可单击“常温键”和“取水键”制取设定水量常温水，也可在解除童锁后，单击任一“温度键”和“取水键”制取设定水量和设定水温的热水。自定义水量可在APP进行调整，可调范围100mL-900mL，设定杯量超出900mL时，屏幕显示999mL。

注：持续出水模式单次最大出水量为3L。

取水键

解锁状态下，单击取水键，制取设定水量和设定水温的热水或常温水。

使用说明

校园45℃模式

上电10秒内长按泡奶键5秒后，“888”闪烁3下，并伴有1秒“滴”声，完成默认模式和45℃模式间切换。
默认模式：100℃、85℃、60℃、45℃、常温水功能；
45℃模式：只能开启45℃（默认45℃，APP内可调40-65℃）、常温水功能。

一键排空

1. 执行“一键排空”功能前，需准备0.5L以上的容器放置在出水嘴下方接水；
2. 同时长按取水键和750mL杯量键5秒，进入一键排空功能，出水嘴开始出水排空水箱；
3. 该功能结束后1分钟或重新上电后，机器恢复正常补水。

注意

- 取热水时，请勿移动接水杯，以防烫伤！
- 取热水结束后，方可取杯，谨防余水烫伤！
- 本产品热水最高出水温度取决于当地的海拔高度，高海拔地区沸点低。

使用维护

适用水源

本产品必须搭配RO反渗透净水器使用，以纯净水作为水源，不能直接使用自来水或其他非纯净水源。

长时间不使用

机器长时间不使用时，建议拔掉电源。
重新通电使用时，建议温水热水各排3分钟后再使用。

接水盒清洁

定期倒掉接水盒内的水并清洗接水盒，以免滋生细菌。

保养维护

建议每隔一年，联系售后专业人员上门维护与清洗。

产品故障

产品出现故障时，请迅速切断水源、电源，并按故障排除表进行自检，如问题依然存在，请联系售后服务。

净水器更换滤芯

当净水器更换滤芯时，需先将管线机断电，并等净水器冲洗完成后再使用管线机。

云米全屋智能一APP联网步骤

提示：仅支持 2.4GHz 频段的 Wi-Fi 网络。

仅需2步即可联网，尊享云米互联服务

1 下载APP

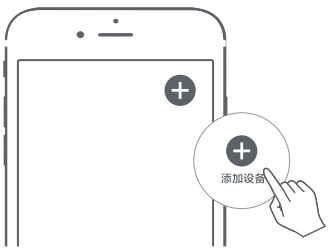
确保手机已连接 2.4GHz 频段的Wi-Fi，扫描右方二维码下载并安装云米APP。

APP客户端

作为云米家电官方设备控制软件，远程控制
一站式服务应有尽有！

2 注册账号并添加设备

新用户完成注册后，点击APP主界面右上角“+”号，根据指引添加您的智能设备（确保智能设备已通电）。



*随着版本升级，APP内容可能发生改变，请以APP内实际操作为准；

重置Wi-Fi

当更换路由器或Wi-Fi密码后，需重置Wi-Fi。
亮屏状态下同时长按“500mL”和“750mL”键3秒，重置Wi-Fi，进入重新配网状态。

已接入米家 works with mijia

常见问题

本产品在使用过程中出现下列情况属正常现象，请放心使用：

1. 在加热过程中加热管会有轻微的噪音发出，属正常现象；

2. 显示屏显示000，不能出水，属于缺水报警，供水后可恢复正常，属正常现象。

3. 当加热体无水干烧时，防干烧装置会自动断开，需专业人员手动复位；

4. 取热水过程中，排气口偶尔会有水滴，属正常现象。

故障排除表

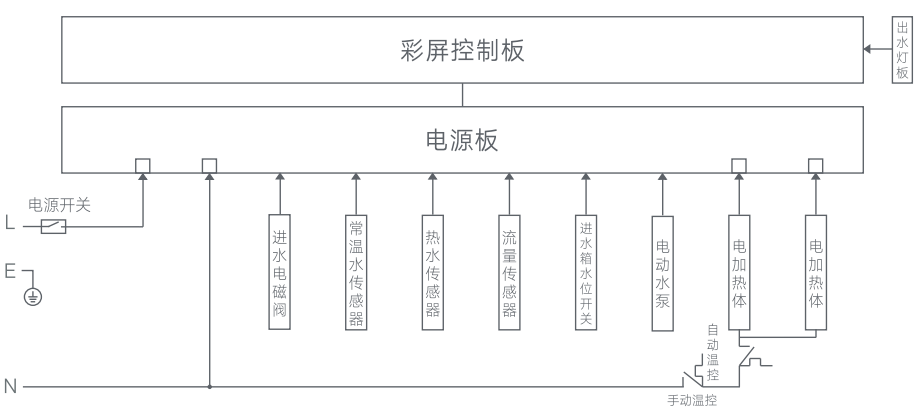
故障现象	可能原因	处理方法
显示屏不亮	电源开关未打开	检查电源开关是否打开
	电源未接通	检查插头线板是否有电
加热时噪音大	机器未放置好	检查机器是否放置平整
显示屏显示000	无进水水源	检查PE进水管是否有水
不出水/出水小	出水口堵住	检查出水口是否有异物堵住
E11	进水水温过低	检查进水温度是否低于1℃或机器被冰冻，在室内解冻4小时后使用
E1～E15	机器出现硬件故障	联系售后服务

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr（VI））	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
机　身	○	○	○	○	○	○
电路板	×	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
加热器	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26575规定的限量要求，但在《达标管理目录限用物质应用例外清单》范围内。
注：本产品所含有害物质的零件均未与水接触。

电气图



注意事项

日常维护

- 请勿向产品背部的孔洞插入大头针、铁丝或其他物品，以免触电、受伤。
- 产品在工作过程中，请勿移动、晃动、倾倒、倾斜产品。
- 产品请勿放在不平稳、潮湿或者靠近其它火源、热源的地方，否则会受到损坏或发生事故。
- 请确保产品操作界面没有残留水珠，且产品没有淋水的风险。
- 请勿用水冲洗管线机或把管线机浸入水中。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、它的服务机构或类似具有资格的专业人员来更换电源软线，以免发生危险。

使用

- 产品仅限于室内使用。
- 除维修技术人员以外，其他人不得进行分解、维修，以避免造成触电、火灾。
- 请勿用湿手拔插插头，以免触电、受伤。
- 请勿用于除交流电220V以外的电压，以免造成火灾、触电。
- 电源线插头损伤，请勿使用，以免造成火灾、触电或短路。
- 请单独使用额定电流10A或以上的带接地线插座，避免与其他电器合用插座，以免发生异常引起火灾。
- 插头需完全插入插座，以免造成火灾、触电、短路。
- 请确保在海拔低于800m的地方使用，沸腾温度随海拔不同可能会有所变化。
- 工作过程中请勿将手靠近出水口以避免烫伤。
- 接水时请勿将水嘴伸入到杯口内，以免开水堵住水嘴产生危险。
- 为避免由热断路器的误复位产生危险，本产品不能通过外部开关装置供电。
- 安装时请使用本产品配件包内的新软管组件，旧软管组件不能重复利用。
- 连接此管线机的净水器，每次更换好滤芯后，需先断开与管线机连接的管路，待净水器滤芯冲洗完成后，再通过管路连接的方式连接此管线机。

储藏及存放

- 避免在以下场所使用、存放产品：
  - 强烈阳光照射的地方，易造成产品部件老化；
  - 低于4℃，高于40℃的地方，可能损坏机器；
  - 附近有高温或者强磁器具，可能引起火灾或者电路故障；
  - 潮湿或多尘的区域，可能引起电力损坏。
- 请勿在产品上放置重物或液体。
- 如长时间不用本产品，请关闭电源、水源，并将机器内余水排尽，下次开始使用时，必须先进行一键排空清洗管路。

幼童及电子治疗仪器使用人士

- 请勿让儿童单独操作使用，请将机器装置于婴幼儿不能接触的地方，以免造成触电、烫伤等危险事故。
- 装有心脏起搏器、植入耳蜗或助听器的使用者在使用本产品时，请咨询医疗人员并参考医疗设备提供商的说明。

保修说明（售后保修信息）

云米・泉先AI管线机 Master 2S 产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修期限

1.自您签收次日起7日内，本产品出现《云米・泉先AI管线机 Master 2S 产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由云米售后服务中心检测确定，可免费享受退货或换货服务。

2.自您签收次日起8-15日内，本产品出现《云米・泉先AI管线机 Master 2S 产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由云米售后服务中心检测确定，可免费享受换货或维修服务。

3.自您签收次日起12个月内，本产品出现《云米・泉先AI管线机 Master 2S 产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由云米售后服务中心检测确定，可免费享受维修服务。

提示：因运输过程中需要使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天。

保修内容

类型	保修内容	保修期限
主机	主机及构成	12个月
附件	接水盒	12个月

非保修条例

1.未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；

2.已超过三包有效期；

3.因不可抗力造成的损坏；

4.不符合《云米・泉先AI管线机 Master 2S 产品性能故障表》所列性能故障的情况；

5.因人为原因导致本产品及其配件产生《云米・泉先AI管线机 Master 2S 产品性能故障表》所列性能故障。

云米・泉先AI管线机 Master 2S 产品性能故障表

名称	性能故障
云米・泉先AI管线机 Master 2S	正常使用情况下，无法开机
	正常使用情况下，无法出水/出水但不加热
	正常使用情况下，显示屏不亮/显示异常
	正常使用情况下，按键无反应
	正常使用情况下，说明书所列功能失效

基本参数

产品名称	VIOMI牌即热管线机	产品型号	MG6-A	产品尺寸	310×176×437mm
制热水能力	≥90℃ 20L/h	额定功率	2200W	产品净重	3.7kg
使用水压	0.1-0.4MPa	额定电压	220V~	防触电保护类别	I类
环境温度	10℃~38℃	额定频率	50Hz	适用水源	纯净水
Wi-Fi连接	本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID：2017DP6053 的无线电发射模块				
执行标准	GB 4706.1-2005；GB 4706.19-2008				
卫生许可批准文号	浙（04）卫水字（2023）第0765号				

广东栗子科技有限公司
地址：广东省佛山市顺德区伦教街道荔村村工业大道7号三层（住所申报）
服务电话：400-100-2632
企业网址：www.viomi.com.cn

WBSMS009
说明书版本：V1.0