米家净水器1000G Plus使用说明书

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管。

安装服务

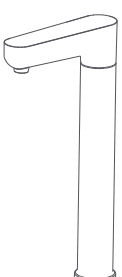
1. 当您收到米家净水器，需要进行安装时，您可以采取以下两种方式进行报装：

   （1）拨打服务电话950816 进行预约报装

   （2）联系在线客服 www.mi.com/service/contact

2. 米家净水器不建议用户自行安装，请务必联系小米客服，预约小米授权服务网点的专业人员上门安装，对于用户自行安装所发生的相关事故及损失，由用户自行承担。

操作说明



制纯水

净水器安装完成后，打开净水龙头开关，即可出纯水，关闭开关即可停止制水。

⚠ 注意事项

使用纯水时，如自来水温度和水压较低，纯水流量将有所减少。

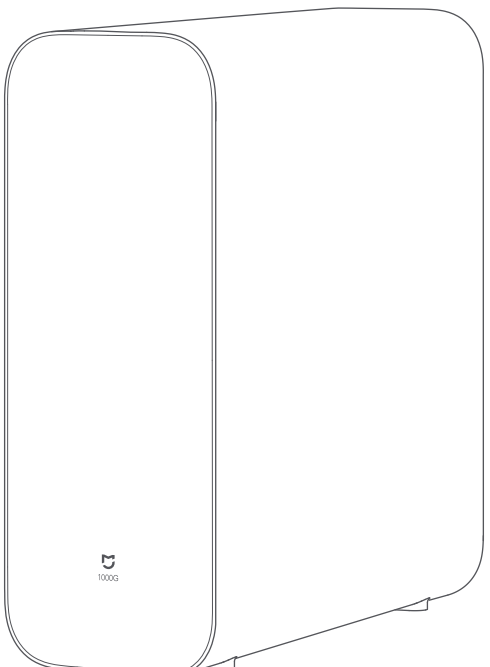
使用范围

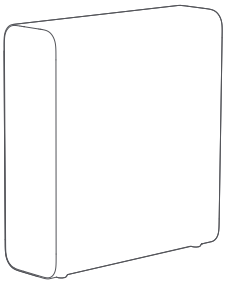
本产品仅适用于过滤满足GB 5749《生活饮用水卫生标准》的市政自来水。过滤后的纯水供日常饮用。

目录

产品及配件	1
功能示意图	2
使用	3
首次安装滤芯	4
连接米家APP	4
滤芯寿命识别与购买	5
滤芯建议更换周期	5
滤芯更换方法	5
故障排除表	6
注意事项	7
基本参数	8
产品中有害物质的名称及含量	9
水处理工艺图	9
电气图	9
保修说明	9

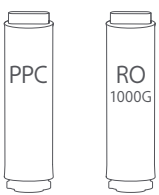
产品及配件





主机 1台

主机包含电源线、龙头引线。

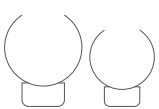


滤芯 2支

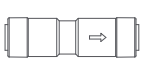
滤芯包含：PPC 复合滤芯、
RO 1000G 反渗透滤芯各 1 支。



说明书1本



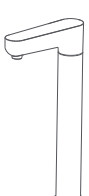
三分卡销2个
二分卡销1个



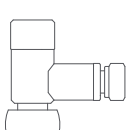
废水塞2个
（其中1个已安装
在浓缩水管上）



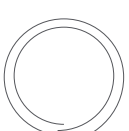
扎带2根



净水龙头1支



三通球阀1个



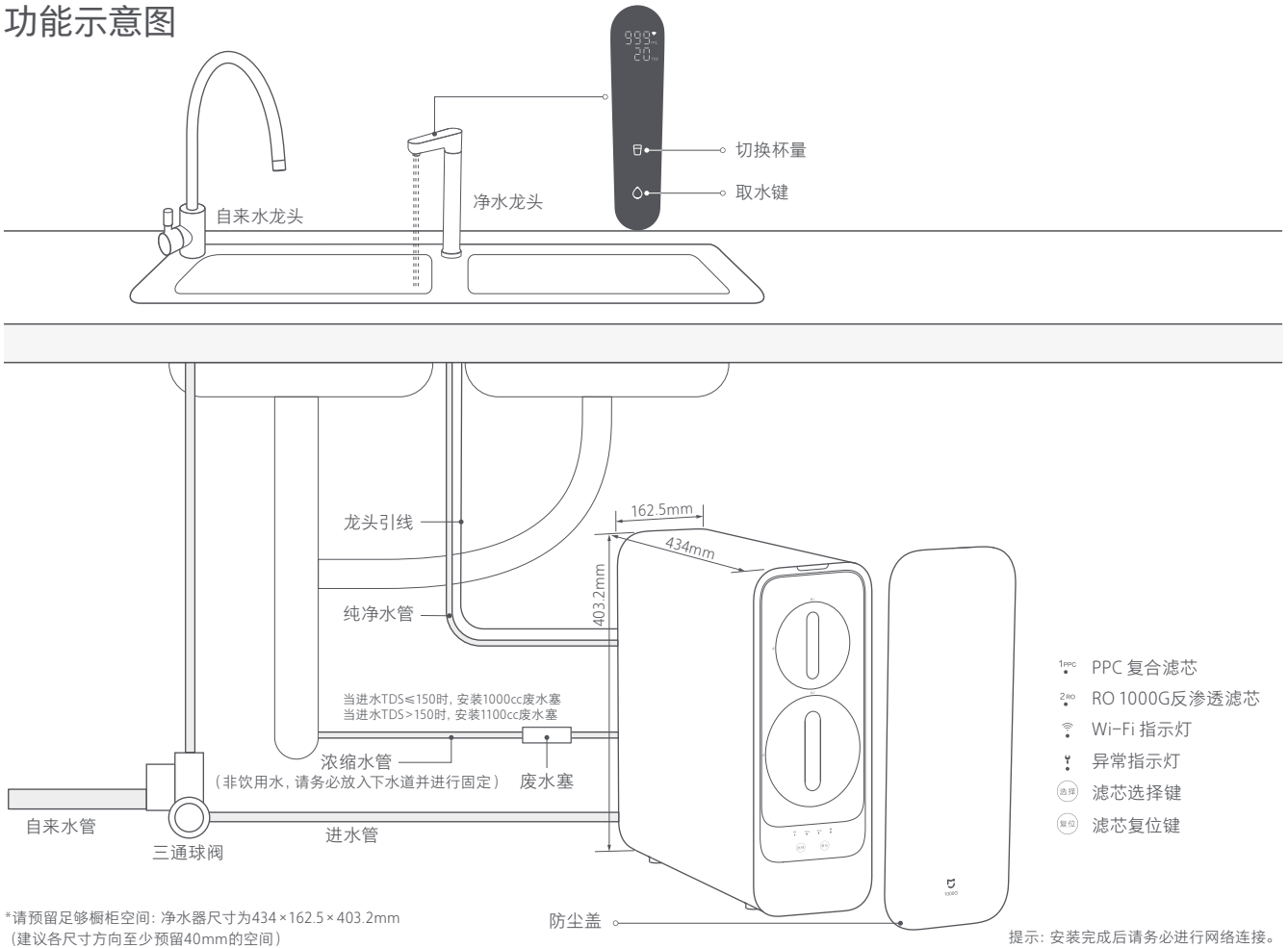
PE管2根



纯水阀1个

提示：说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

功能示意图

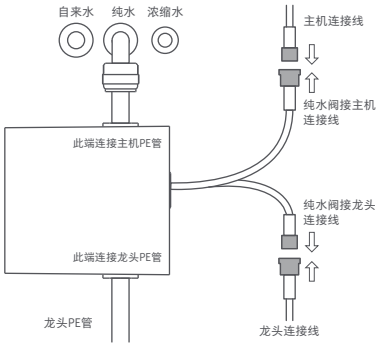


*请预留足够橱柜空间：净水器尺寸为434×162.5×403.2mm
（建议各尺寸方向至少预留40mm的空间）

提示：安装完成后请务必进行网络连接。

纯水阀安装

· 连接线按贴纸指引对接，不能接错；
· 纯水阀进出水方向不能装反。



使用

唤醒屏幕

熄屏状态下，轻触杯量键“ ”或取水键“ ”，即可唤醒屏幕。

自动熄屏

杯量键“ ”3分钟无操作，自动熄屏；
取水完成后，取水键“ ”10秒无操作，自动熄屏。

杯量选择

屏幕唤醒状态下，轻触杯量键“ ”，选择取水水量，可在300mL→1.2L→20L循环切换。

提示：可以在米家APP上设定杯量和顺序。

取水

屏幕唤醒状态下，轻触取水键“ ”，即可取水，达到设定的出水量自动停止出水，或轻触取水键“ ”或杯量键“ ”立即停止出水。

提示：因产品支持APP固件升级，操作方式与说明书可能会有差异，以实物为准。



龙头显示屏说明

龙头开关	屏幕显示	指示灯	状态说明
打开净水龙头开关	999 mL 20 TDS	白灯	工作正常
		白灯	工作正常
		慢闪	设备待连接/升级中
		常亮	成功连接到路由器
		快闪	掉线重连中
		熄灭	30分钟未配网，配网功能关闭
	PPC	橙灯闪烁	PPC滤芯即将到期
	PPC	橙灯常亮	PPC滤芯到期
	RO	橙灯闪烁	RO滤芯即将到期
	RO	橙灯常亮	RO滤芯到期
	E5	白灯常亮	龙头通讯故障
	E7	白灯常亮	滤芯防伪故障
	EH	白灯常亮	泵热保护

首次安装滤芯

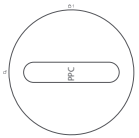


图 1

01 剪开滤芯包装袋，从包装袋中取出滤芯。

02 手柄对准“ ”位置（如图 1 所示），将滤芯轻轻放入对应的滤芯桶内。

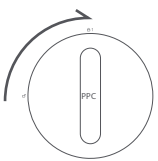


图 2

03 轻压滤芯并顺时针旋转 90° 即可。滤芯到位有以下 3 个指示：

A 滤芯指向 1锁标识对齐 （图 2）

B 滤芯拧手在 12 : 00 方向 （图 2）

C 滤芯顶面与中框外表面平齐 （图 3）

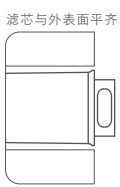


图 3

04 依次完成两支滤芯安装（图 4）。

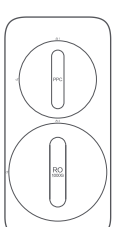


图 4

05 打开三通球阀，然后打开净水龙头开关，进行冲洗，冲洗完成后可以正常使用。

注意：由于反渗透膜的特性，膜内含有保湿成份（主要成分为食品级甘油），为了初装后产水的口感更佳，初装第一天尽可能多的使用净水器，产水不建议饮用，可用于厨房清洗用水，若不能按以上操作，建议安装后每隔 2 小时打开水龙头制水 20 分钟并排掉，循环 12 次以上，以便充分保证口感。

连接米家APP

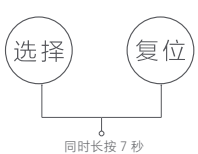
本产品已接入米家，可通过米家APP操控。

本设备仅支持 2.4GHz 频段的 Wi-Fi 网络。

4B42EE1D

扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。

提示：由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。



重置 Wi-Fi

当 Wi-Fi 出现故障或更换路由器等情况发生，导致需要重新连接 Wi-Fi 时，请同时按下**“选择”**和**“复位”**键 7 秒，Wi-Fi 指示灯橙色闪烁，听到“嘀嘀嘀”提示音后，Wi-Fi 重置成功。

提示：首次安装后请尽快连接 Wi-Fi，如长时间不连接，净水器 Wi-Fi 热点将进入休眠状态。再次连接时，请先重置 Wi-Fi，再进行连接操作。

滤芯寿命识别与购买



滤芯寿命指示灯识别

滤芯寿命即将耗尽，对应数字指示灯会呈现橙色闪烁。

滤芯寿命耗尽，对应数字指示灯会呈现橙色常亮。

购买滤芯

- 请登录www.mi.com购买
- 通过米家APP购买
- 扫描滤芯二维码购买

滤芯建议更换周期

滤芯名称	主要功能	可有效滤除的物质	建议更换周期
PPC复合滤芯	前置预处理，滤除相对粒径较大的杂质与颗粒；吸附水中的异色、异味、余氯及部分有机物 后置部分吸附异色、异味，改善口感	铁锈、泥沙、纤维等肉眼可见物；异色、异味、余氯、三氯甲烷、四氯化碳等有机物	过滤原水不超过16000L
RO-1000G反渗透滤芯	理论过滤精度可达到0.0001微米，有效地拦截水中的细菌、重金属、有机物等物质	重金属、细菌、水垢、有机物等	产出纯水不超过20000L

注意：1. 滤芯寿命根据使用地域、水质、季节及使用量不同，实际更换周期会有所不同。
2. 请根据提示定期更换滤芯。
3. 米家净水器1000G Plus的PPC复合滤芯实测净水量高达16000L，以一般家庭每天饮水量10L计算，PPC过滤原水20L（按照纯废水比1:1计算），折合使用寿命为：16000/20=800天=2.19年。
4. 米家净水器1000G Plus的RO滤芯实测净水量高达20000L，以一般家庭每天饮水量10L计算，折合使用寿命为：20000/10=2000天=5.4年。

滤芯更换方法

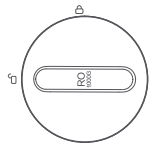


图 1

01 关闭三通球阀，断电关机2分钟后，把主机从厨柜里搬出，注意不要用力拉扯水管和龙头引线，以免造成通电故障或漏水，然后逆时针旋转90° 取出旧滤芯。

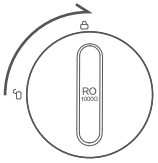


图 2

02 请参照“首次安装滤芯”1、2、3步骤完成新滤芯的更换与安装（图1、2、3）。

03 打开三通球阀，通电开机后，更换的新滤芯对应的指示灯橙色闪亮后熄灭，即表示换芯完成。

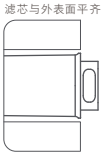


图 3

04 若换芯过程未断电，请安装新滤芯后轻触“选择”键，切换至新滤芯对应的指示灯（选中的滤芯指示灯闪烁），长按“复位”键3秒，机器会重新读取滤芯寿命，蜂鸣器响3声，即表示换芯完成。



图 4

05 冲洗滤芯：

更换PPC滤芯后，打开净水龙头开关，进行冲洗，预计冲洗15分钟。

更换RO1000G反渗透滤芯后，打开净水龙头开关，进行冲洗，冲洗方式如下：

由于反渗透膜的特性，膜内含有保湿成份（主要成分为食品级甘油），为了初装后产水的口感更佳，初装第一天尽可能多的使用机器，产水不建议饮用，可用于厨房清洗用水，若不能按以上操作，建议安装后每隔 2 小时打开水龙头制水 20 分钟并排掉，循环 12 次以上，以便充分保证口感。

注意：

1.关闭三通球阀后，建议打开龙头几秒钟，泄掉机器内部压力，便于更换滤芯操作。

2.当同时更换多支滤芯时，按时间最长的冲洗执行。

3.安装新滤芯后冲洗是为了清洗滤芯和管路。出水可能呈灰黑色或气泡状，这属正常现象，请继续冲洗至清澈状态即可。

故障排除

故障指示灯识别

指示灯	显示形式	原因	解决办法
	橙色快闪	Wi-Fi待连接或未连接	增强无线网络信号或重置 Wi-Fi 网络连接
	蓝色快闪	Wi-Fi掉线或正在连接	增强无线网络信号或重置 Wi-Fi 网络连接
	熄灭	30分钟未配网	长按“选择”与“复位”键7秒重置 Wi-Fi
	橙色闪烁	水泵过热保护	停止制水10分钟后恢复正常
	橙色快闪	滤芯检测板通讯异常	断电重启或更换滤芯检测板
	橙色常亮	机器异常	可通过米家APP查看具体故障
1PPC 2RO	橙色闪烁	滤芯寿命即将耗尽	尽快购买新滤芯更换
	橙色常亮	滤芯寿命耗尽	
+ 1PPC	橙色快闪	PPC滤芯检测异常	断电重启、重新安装或更换PPC滤芯
+ 2RO	橙色快闪	RO滤芯检测异常	断电重启、重新安装或更换RO滤芯
+ 1PPC + 2RO	橙色快闪	PPC滤芯与RO滤芯检测异常	断电重启、重新安装或更换PPC与RO滤芯

故障排除表

故障	确认事项
无法制纯净水	电源线是否连接到位； 是否打开三通阀； 是否正确安装滤芯； 检查是否为正品滤芯； 滤芯是否已到达更换周期； 请检查自来水温度是否超过38℃； 是否自来水水压过低； 是否净水管与自来水管折弯或破损； 检查纯水阀进出水口是否接反； 检查龙头引线是否已接好； 是否有亮异常指示灯，可通过米家APP查看故障原因。
浓缩水管不排水	请检查浓缩水管是否有弯折或堵塞。
净水流量小	请检查进水阀门是否全部打开； 请检查废水塞是否漏装； 请检查各级滤芯是否堵塞或已超出更换周期； 是否自来水水压过低或自来水温度过低； 主机由于长时间工作过热保护，待温度下降可继续使用。
纯水TDS值较高	是否自来水TDS值较高； 是否长时间没有使用净水器； 滤芯是否已到达更换周期。

注意事项

为保证使用安全，避免误用造成不必要的伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。不遵守安全警告而错误使用时可能导致事故发生。

禁止以下操作:

- 请勿让体力、感知和智力缺乏或经验和常识缺乏的人员在没有监护或指导下使用本产品。
- 请勿让幼儿将本产品当成玩具。
- 请勿使产品接触或靠近热源或明火。
- 请勿将易燃、易爆、易挥发、强磁性的物质靠近净水器。
- 请勿使用升压变压器连接到净水器电源插头。
- 拔电源插头时，请勿直接拉拔电源线，以免拉断或损坏。
- 请保持电源插头清洁，勿用湿手插、拔电源插头；避免挤压、折叠、打结或损坏电源线。
- 请勿让幼童操作、接触、靠近、拉扯或攀爬产品。拆卸下来的包装请及时废弃，请勿让幼童接触或吞食。
- 请勿将产品放置于强烈阳光照射的地方，易造成产品部件老化。
- 请勿将产品储存至低于 4℃，高于 40℃的地方，及进水温度低于 5℃，高于 38℃的状态下使用，可能损坏净水器。
- 请勿将产品放置于附近有高温或者强磁器具，可能引起火灾或者电路故障；潮湿或多尘的区域，可能引起电路损坏。
- 请勿侧放或倒立放置净水器。
- 请勿在产品上放置重物或液体。
- 请勿用水对产品外部及内部进行冲洗。用水冲洗内部可能造成内部积水，并产生异味和滋生细菌。
- 请勿将此净水器用于商用场合。本机用于过滤市政自来水，纯净水供消费者或用户日常饮用，请勿用作其他用途。

务必按以下方式操作:

- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 产品出现故障时，请迅速切断水源、电源，并拨打服务电话 950816。本产品需由公司专业人员维修，请勿自行拆卸产品上的零部件。
- 本产品进水压力为 0.1~0.4MPa，低于或高于此水压时，请相应安装增压或减压装置。
- 如果超过 3 天不使用净水器，请关闭电源及三通球阀。如再次通电开机用水时，水有异味，请打开纯净水龙头，冲洗超过 10 分钟以上，以便恢复正常状态。超过 7 天未使用，建议冲洗 30 分钟以上，如果异味仍不能消除的，建议更换滤芯。
- 本产品仅限于室内安装，安装的周围 1.5 米范围内有应有可靠的地漏，以避免产品可能漏水因排水不畅而造成的损失。
- 请务必将净水器放置在安全的地方，避免电源线、水管被害虫咬坏。
- 使用前请固定好水管，发现产品有漏水现象，请及时关闭电源和水源。
- 净水器请安装于室内环境，必须保证室温不低于 4℃。当水温、气温低于 4℃时，应及时关闭进水三通球阀、排空净水器内存水，避免水结冰过程中体积膨胀，导致净水器管路和零部件损坏，从而导致漏水。
- 当净水器结冰时，必须将净水器放置在 10℃以上的环境中，自然解冻 48 小时；解冻后首次使用需连续通水 30 分钟，观察无漏水方可正常使用。
- 如需安装管线机，请联系专业人员进行安装，切勿自行操作，以避免因操作不当造成不必要的损失。
- 安装管线机后，需在米家 APP 中打开管线机功能，管线机才能正常使用。

注意事项

⚠ 注意: 可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 遇到自来水停水或者自来水管道维修时，请关闭电源。恢复供水时，请打开其他自来水龙头排净泥沙后再使用本产品，否则自来水管道中的大量泥沙可能导致滤芯快速堵塞。
- 如对外壳、中框进行清洗，注意清洗过程中避免有水从滤芯桶流入产品内部，否则容易造成内部异味、细菌滋生，并造成内部积水，出现底座渗漏现象。
- 移动、搬运产品时，需按包装上的标识进行，避免操作不当引起产品损坏。

日常维护及使用

- 产品在制纯净水时，会有轻微振动和噪声，是因为增压泵工作造成的，属于正常现象。
- 滤芯需更换时，对应滤芯寿命指示灯闪烁，同时龙头显示屏会显示对应的滤芯信息。请购买对应滤芯进行更换，请根据提示定期更换滤芯。
- 使用时，请连接 Wi-Fi 获得更佳的使用体验。
- 为了获得更好的体验，使用完后，请勿断电，以免滤芯寿命记录不准。
- 使用纯净水时，水质较差、自来水温度和水压较低，纯水流量将有所减少，属于正常现象。
- 本产品 采用反渗透的过滤原理，在工作过程中，会产生一定量的浓缩水。
- 水源水质、进水压力、进水温度、净水器使用时间及使用习惯均对纯废水比有一定影响。
- 应使用随产品附带的新水管组件，旧水管组件不能重复使用。
- 滤芯寿命计算方式，从滤芯安装使用后开始算起，含不制水时间。
- 每次用水结束，一段时间后净水器会自动进入冲洗模式，以提高下一次用水时的水质，此时净水器会发出正常的工作声音，并排出废水。此为正常现象，请放心使用，多种冲洗模式可在米家 APP 上选择。

基本参数

产品名称	米家牌MR1082-B型反渗透净水器
产品型号	MR1082-B
额定总净水量	6500L
净水流量	2.65L/min
进水压力	0.1~0.4MPa
工作压力	0.4~0.9MPa
额定电压	220V~
额定频率	50Hz
额定功率	180W
水效等级	1级
防触电保护类别	II类
环境温度	4℃~40℃
使用范围	符合 GB 5749 的市政自来水为原水
产品尺寸	434×162.5×403.2mm
产品净重	12.1kg
无线连接	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4GHz 本设备包含型号核准代码为: CMIIT ID: 2021DP16919的无线电发射模块
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》(2001)的要求
执行标准	GB 4706.1-2005 家用和类似用途电器的安全 第1部分: 通用要求 GB 34914-2021 净水机水效限定值及水效等级 Q/YM 001-2018 家用和类似用途反渗透净水机(器)

产品中有害物质的名称及含量

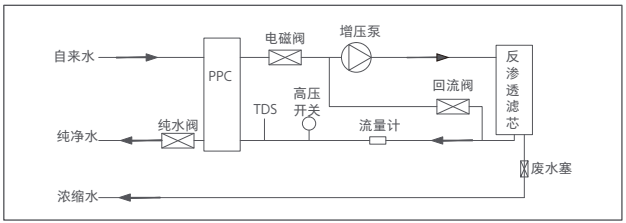
部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
电器组件	○	○	×	○	○	○
滤芯组件	○	○	○	○	○	○
三通球阀	×	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	○
金属组件	×	○	○	○	○	○
适配器组件	×	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
龙头组件	○	○	○	○	○	○
涉水部件	○	○	○	○	○	○
其他配件	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

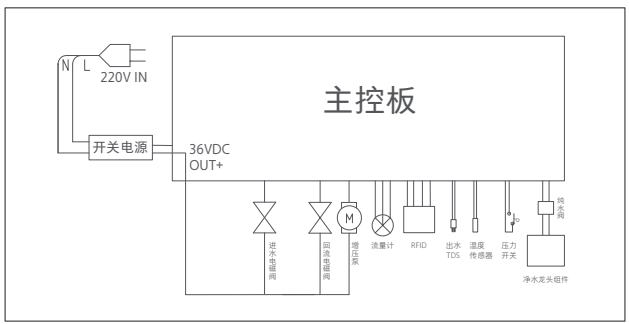
○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

× 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

水处理工艺图



电气图



保修说明

米家净水器 1000G Plus 产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修说明

保修条例

1. 本净水器自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏的性能故障，消费者可以选择退货、换货或维修，退货须凭有效的购机凭证办理。
2. 七天无理由退货仅适用于小米官网，小米天猫官方旗舰店和小米有品销售的商品，人为损坏、包装箱破损、随机零配件缺失、已通水通电不在七天无理由退货范围内，七天无理由退货所产生的物流费由消费者承担。
3. 本净水器自签收次日起八到十五天内，发生非人为损坏的性能故障，可以选择换货或维修，换货只换主机，其他附件、赠品不在换货范围之内。
4. 净水器及净水器本身的零部件（滤芯除外）保修一年，请妥善保管有效购机凭证。
5. 滤芯属于耗材，自用户签收次日起十五天内产生质量问题可享受免费更换或维修，超过十五天不再享受保修。

非保修条例

1. 已超过三包有效期限。
2. 商品的外包装、附件、赠品、说明书不完整，购机凭证缺失。
3. 因不可抗力造成的损坏。
4. 未经小米公司授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、拆动、不正确使用非本机配件；或撕毁、涂改标贴、机身序号、防伪标记等行为。
5. “三包”凭证的型号与修理产品型号不符或涂改的。
6. 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成的损坏。
7. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤。
8. 将本产品用于商用则一律不保。

退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7 天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由小米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起
换机	15 天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由小米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起

1. 自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理，由小米公司或小米公司指定的服务商提供上门服务，自收到退回商品之日起七天内返还消费者的商品价款至订单对应支付帐户。
2. 七天无理由退货仅对小米官网销售，小米天猫官方旗舰店销售和小米有品销售的商品有效，七天无理由退货所产生的物流费由购买者承担（购买时支付的物流费不予退还）。
3. 七天无理由退货不包含以下行为：(1) 机器外包装箱缺失、破损；(2) 机器有人为损坏、划痕或碰撞痕迹；(3) 机器已安装，或已通电、过水等已经使用；(4) 随机耗材、零配件不齐全，有丢失。

卫生许可批准文号：粤卫水字[2023]-05-第S0424号
申请单位：佛山市云米电器科技有限公司
申请单位地址：广东省佛山市顺德区伦教街道荔村村工业大道7号十三层（住所申报）
生产企业：广东栗子科技有限公司
生产企业地址：广东省佛山市顺德区伦教街道荔村村工业大道7号三层（住所申报）　　邮 编：528300

委 托 方：小米通讯技术有限公司　　服务电话：950816
生 产 者：佛山市云米电器科技有限公司　　服务网址：www.mi.com/service
生产者地址：广东省佛山市顺德区伦教街道荔村村工业大道7号十三层（住所申报）

纸

扫码查看本产品电子说明书
说明书版本号：V1.3