米家智能冷热饮水机 使用说明书

注意事项

本产品不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与本产品使用有关的监督或指导。

• 应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。

• 本产品打算被用于家用和类似用途，例如：（GB/T 4706.19-2024）

——商店、办公室或其他工作环境下的员工厨房。

——农场住所。

——在酒店，旅馆和其他住宅类型的环境中，供顾客使用。

——仅提供床位和早餐的类似环境。

• 本产品用于家用和类似用途，如：（GB/T 4706.13-2024）

——商店、办公室或其他工作场合的厨房区域。

——农场以及宾馆、汽车旅店和居住型环境的顾客。

——家庭旅馆型环境。

——餐饮业和类似的非零售业应用。

• 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。

• 提示：

——使用过程中，请将本产品的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好。

——当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座。

——产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。

• 警告：

——不应从带插座的灯头上引接电源供给本产品。

——延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值。

——本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。

——使用者不应自行拆卸本产品，不应变更内部接线、部件和保护装置。

——从插座上拔下插头时，不应对电源线施加拉力。

——使用者不应以普通导电体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体。

——使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。

• 产品不得浸入水中。

• 警告：仅可充注饮用水。

• 警告：放置器具时，应确保电源线不被卡住或损坏。

• 警告：器具的背部不得放置移动式多位插座或便携式电源。

• 拿到饮水机后天气比较冷（室外温度低于5 ℃时），请放置24 小时后使用。

• 正确使用电源插座，在维护、运输过程中须断开电源。

• 请勿用水冲洗饮水机，避免在高温、潮湿的场所使用。

• 请勿让幼童接触、靠近、操作饮水机。

• 每次切断电源并再次通电解锁后，使用温水模式和开水模式时都会先进行防干烧保护并出常温水10 秒，不建议饮用。

• 请勿加水超过上水位线。

• 使用中禁止移动水箱。

• 严禁加入热水、冰块、其他混合液体，如牛奶、果汁等。

• 使用高温杀菌功能后，请准备一个容积大于2 L的容器从出水口接出高温水并谨防烫伤。

• 请单独使用额定电流为10 A或以上的带接地线的插座，避免与其他电器合用插座，以免发生异常引起火灾。

• 请勿使用湿手拔插插头，以免造成火灾、触电或短路。

• 请确保在海拔低于800 m的地方使用，在特殊地区（高海拔、严寒地区等）使用时，不能确保规定的性能。

• 请勿使用除交流电220 V以外的电压，以免造成火灾、触电。

注意事项

- 饮水机出现工作异常时，出现故障代码，此时请先拔掉电源，然后重新连接电源。如异常消除，即可正常使用；如问题依然存在，请联系售后服务。
- 饮水机仅限于室内使用，请勿将产品放置在光照直射或靠近光照环境下，避免微生物生长。
- 饮水机每次通电，温水模式和开水模式第一次会出100 mL常温水，防止干烧。

食品接触用产品信息

本产品适用于接触食品，请根据说明书要求正常使用本产品。
本产品食品接触用材料及部件符合GB 4806.1-2016和相应食品安全国家标准要求，具体信息如下：

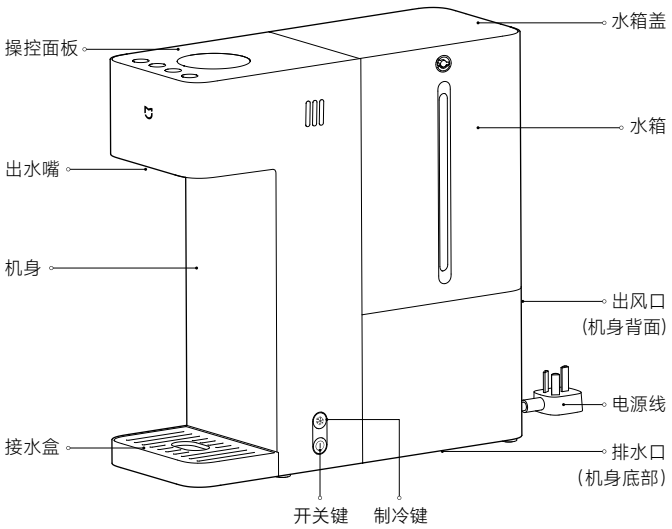
食品接触用材料		用途	执行标准
玻璃	石英玻璃	石英管	GB 4806.5-2016
金属	304不锈钢	水箱弹簧、水管弹簧	GB 4806.9-2023
硅胶	硅胶	水箱内垫圈、硅胶管	GB 4806.16-2025
塑料	ABS	浮漂	GB 4806.7-2023
	GPPS	水箱/浮漂盖	
	PP	进水接头、出水嘴	

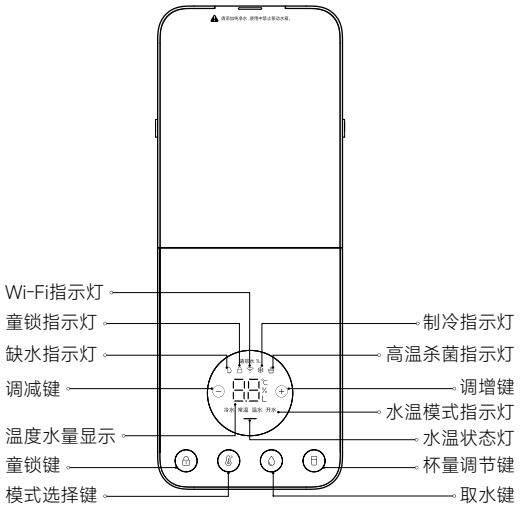
基本参数

产品名称	米家牌MJMY23YM型冷热饮水机	**水箱容量**	3 L
产品型号	MJMY23YM	**适用水源**	纯净水
额定电压	220 V~	**产品尺寸**	345 × 340 × 130 mm
额定功率	2075 W	**无线连接**	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4 GHz
加热功率	2000 W	**执行标准**	GB/T 4706.1-2024 、GB/T 4706.19-2024 、GB/T 4706.13-2024
产品净重	3.3 kg	**气候类型**	SN/N/ST
额定频率	50 Hz	**本设备包含型号核准代码为**	CMIIT ID：2017DP6053 的无线电发射模块

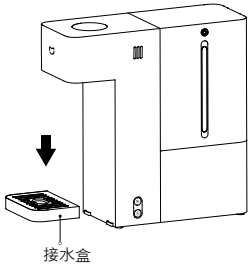
产品介绍

说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。



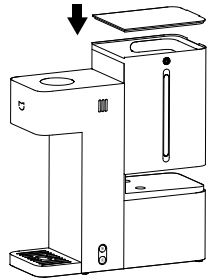


使用



1.安装接水盒

将接水盒底部卡扣对准机身下方的卡槽轻轻按下、卡牢。需要取下时，向上抬起接水盒，脱离卡槽后向外移出。

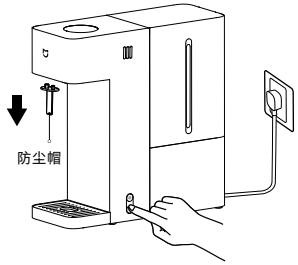


2.水箱注水

使用前清洗水箱，加入直饮水，再按下图安装在饮水机上。

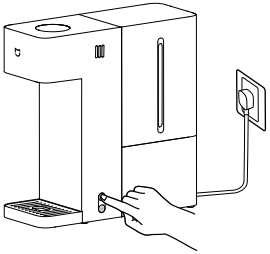
提示:

- 请勿加入热水或自来水。
- 水箱首次装水之后放到饮水机上会出现水流声音，属正常现象。



3.通电、开关机

取下出水嘴防尘帽，将电源插头接入到220 V家用电源中，长按开关键2 秒开关机。



4.制冷开启、关闭

按下“❄”键，制冷功能开启，正在制冷时，制冷指示灯闪烁，制冷完成后，制冷指示灯常亮；再次按下“❄”键，制冷功能关闭，制冷指示灯熄灭。

使用



5.童锁解锁、开启

① 温度 < 50 ℃时，无童锁功能，有童锁显示。
② 温度 ≥ 50 ℃时，解锁状态下按“🔒”键或3 分钟无操作自动开启童锁，显示屏熄灭；童锁开启状态下长按“🔒” 键2 秒解锁。
③ 解锁状态下长按“🔒”键5 秒，蜂鸣器响，童锁功能被取消，再次长按“🔒”键5 秒，童锁图标闪烁3 次，童锁开启，显示屏锁定。

6.模式选择

按“🌡”键，可在常温模式、温水模式、开水模式、冷水模式间循环切换。

提示：

- 常温模式：默认温度为实际水温，对应杯量为0.3 L。
- 温水模式：默认温度为55 ℃（40-90 ℃可调，短按“+”或“−”键，温度以1 ℃为单位递增或递减，长按“+”或“−”键，温度以5 ℃为单位递增或递减），对应杯量为0.3 L 。
- 开水模式：默认显示95 ℃，对应杯量为0.3 L 。
- 冷水模式：制冷温度7-15 ℃（可调），对应杯量为0.3 L。

7.杯量调节

按“🥛”键，可对杯量大小进行调节，可调范围为0.1-3.0 L。

提示：

- 短按“+”或“−”，杯量以0.1 L为单位递增或递减。
- 长按“+”或“−”，杯量以0.3 L为单位递增或递减。

8.取水

选定模式和杯量后，按“💧”键取水，显示屏显示自动切换至流量统计，直至出水结束。

9.高温杀菌

同时长按“💧”和“🥛”键3 秒可对管路进行高温杀菌，显示屏高温杀菌图标亮且显示杀菌完成进度。在高温杀菌过程中，同时长按“💧”和“🥛”键3 秒可退出高温杀菌。

提示：使用高温杀菌时，请提前准备一个容积大于2 L的容器放在出水口接排出的高温水，高水位杀菌可能会有水溢出，属于正常现象。

10.Wi-Fi重置

同时长按“🌡”和“🥛”键7 秒重置Wi-Fi。

11.管路排空

同时长按“🌡”和“💧”键5 秒可进行管路排空操作，在管路排空过程中按“💧”键可退出管路排空。

提示：管路排空水后，再次注水使用时，如直接选择出热水（温水或开水模式），饮水机不加热并出水约100 mL后自动停止，再次取水时恢复正常。

连接米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP操控。

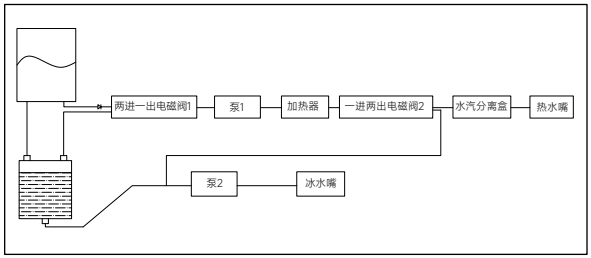
扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。

B2D14887

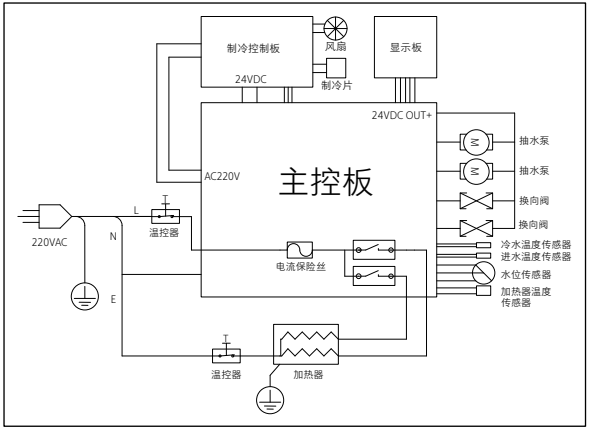
提示：

- 由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。
- Wi-Fi指示灯常亮，表示产品已进入远程控制模式。

水处理工艺图



电气图



米家智能冷热饮水机产品性能故障表

名称	性能故障
米家智能冷热饮水机	正常使用情况下，无法开机
	正常使用情况下，无法出水
	正常使用情况下，指示灯不亮
	正常使用情况下，按键无反应
	正常使用情况下，说明书所列功能失效

故障排除

故障现象	故障原因	解决方法
饮水机无法启动	电源线插头没有连接到位	确保电源线插头与插座正确连线
开机后水温键指示灯闪烁	饮水机处于缺水报警状态	水箱内加入纯净水并超过下水位线
出温热水温度偏高	水箱内水温高于30 ℃	请在水箱内加入常温水
通电后指示灯不亮，且按键无反应	电路板损坏	联系小米售后客服

维护与保养

- 如长期不使用，请拔掉电源并倒掉水箱内的余水。再次使用前可先选择开水模式取约500 mL开水并倒掉。
- 接水盒、水箱可以放入水中清洗，并用软布擦干。
- 水箱内的水储存不宜超过48 小时。
- 请勿将饮水机放置在光照直射或靠近光照环境下，请定期清理水箱，保持水箱干净。
- 请使用纯净水每两个月为饮水机进行一次清理除垢，如使用自来水或水质较差的水源，会出现水量偏少、堵塞、结垢等现象，并可能导致饮水机使用寿命缩短。
- 清理除垢时，把兑比好的柠檬酸溶液倒入水箱内，出约500 mL开水（重复2-3 次），随后倒出水箱内剩余的水，在加入纯净水，最后出约500 mL开水即可。注意：请勿饮用清洗时排出的水。
- 正常使用时，请勿拔掉机身底部排水口的胶塞。仅在长时间不使用或长途运输时才需要拔掉此胶塞。

故障代码

故障代码	故障原因	解决办法
E1	温度传感器异常	联系售后服务
E2	加热温度异常	
E3	干烧温度异常	
E4	加热异常	
E5	制冷温度异常	
E6	制冷异常	
E7	通讯异常	

保修说明（售后保修信息）

米家智能冷热饮水机产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修期限

1.自您签收次日起7日内，本产品出现《米家智能冷热饮水机产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受退货或换货服务。
2.自您签收次日起8-15日内，本产品出现《米家智能冷热饮水机产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受换货或维修服务。
3.自您签收次日起12个月内，本产品出现《米家智能冷热饮水机产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受维修服务。

提示：因运输过程中需要使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天。

非保修条例

1.未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
2.已超过三包有效期；
3.因不可抗力造成的损坏；
4.不符合《米家智能冷热饮水机产品性能故障表》所列性能故障的情况；
5.因人为原因导致本产品及其配件产生《米家智能冷热饮水机产品性能故障表》所列性能故障。

保修内容

类型	保修内容	保修期限
主机	主机及构成	12个月
附件	水箱及接水盒	6个月

电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表

电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表										
部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸二正丁酯(DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯(DIBP)	邻苯二甲酸丁苄酯(BBP)	邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯(DEHP)
饮水机外壳模块	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
PCB板模块	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
饮水机内部模块	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
内部线与电源线模块	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

说明：以上含"×"的部件，部分含有有害物质超出 GB/T 26572 规定的限量要求，是由于目前行业技术水平有限，暂时无法实现替代或减量化，符合《达标管理目录限用物质应用例外清单》中豁免条例，我们一直在为改善此项目而努力。

本标识内的数字表示产品在正常使用状态下，环保使用期限为 10年。

- 部件上的环保使用年限标识优先于产品上任何与之相冲突或不同的环保使用期限标识。
- 本产品所有环保使用期限是指在产品说明书规定的使用条件下使用本产品不发生有毒有害物质泄漏的安全年限。
- 环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。
- 箭头循环标志：表示本产品可回收利用，超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。
- 以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。全新产品可能在打开包装或者使用过程中存在一定的气味，在通风和使用一段时间后气味会逐渐消除，这都属于正常现象，本产品符合相应国家标准要求，请放心使用。

卫生许可批准文号：粤卫水字[2021]-12-第S0227号
委托方：小米通讯技术有限公司
委托方地址：北京市海淀区西二旗中路33号院6号楼9层019号
申请单位（生产者）：佛山市云米电器科技有限公司
申请单位（生产者）地址：广东省佛山市顺德区伦教街道荔村村工业大道7号十三层

生产企业：中山妮德新电器有限公司
生产企业地址：中山市火炬开发区沿江东一路25号11幢2楼
服务电话：950816
服务网址：www.mi.com/service
说明书版本号：V1.7

纸

扫码可观看视频
获取更便捷服务