云米AI智能晾衣机

使用说明书 适用于：Smart S（语音版）、Smart Pro（语音版）

目录

产品介绍	01
装箱清单	02
安装说明	03
配网说明	06
产品参数	07
使用说明	07
注意事项	07
离线语音功能说明	09
注意事项	10
产品中有害物质的名称及含量	10
产品售后政策	11

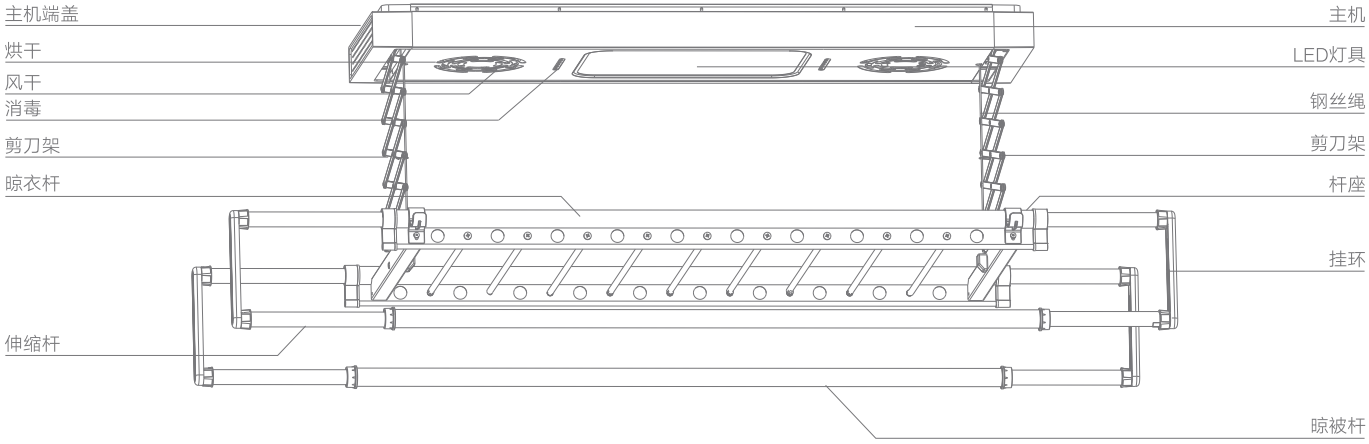
使用前请仔细阅读本说明书并妥善保管

产品介绍

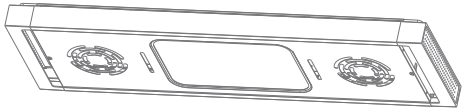
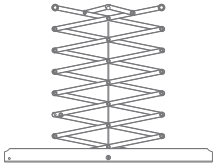
云米 AI 智能晾衣机是一款集自动升降、LED 照明、本地离线语音控制、智能 WiFi 联网于一体的智能晾衣机，产品内置无线通讯模块，可以使用遥控器、App、智能音箱等多种方式进行远程控制，也可以搭配洗衣机、人体传感器等设备实现更丰富的智能场景。

提示

* 本产品仅限于室内（含阳台）使用，图片仅供参考，产品以实物为准
* 只有 Smart Pro 款有风干 / 烘干 / 消毒功能



装箱清单

主机 *1	安装样板 *1	剪刀架 *2
		

晾衣杆组件 * 2	晾被杆组件 * 2	横杆 * 6	胶圈 * 24
			

杆座侧封 * 4	挂环盖 * 4	挂环连接片 * 4	遥控器 * 1	说明书 * 1	其他配件
					 自攻螺丝（M4*16）*20 十字槽半圆头螺丝（M4*10）*10 膨胀螺栓（M8*60）*4

安装说明

安装准备

- 选择合适的安装处，确认被安装的天花墙面平整、水平、质地坚实，并确保在任何时候顶墙不会有进水和渗水现象发生。
- 安装处应有合适的电源线，确认输入电源电压为交流电 220V ± 20%，频率 50Hz，且电源可以关闭。
- 开箱检查机器、配件是否完好、齐全。

提示

* 为防止触电危险，安装时电源线必须保持在断电状态！
* 必须在供电线路中装设大开距 (触点开距 3mm 以上) 全级断开的开关。

安装步骤

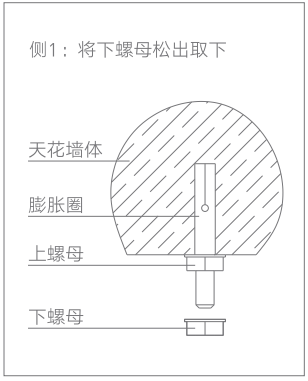
步骤1：打孔

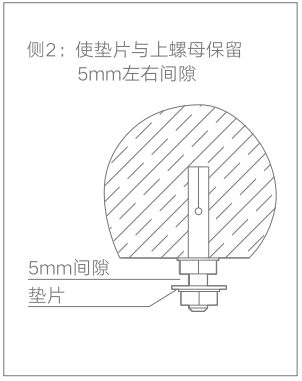
确定晾衣机主机安装的位置，将安装纸板按在天花板安装处，调整好位置后根据纸板四角的圆形标记在天花板做好记号。用电钻在记号处打出 4 个直径为 10mm，深度为 60mm 的孔。



步骤2：装入膨胀螺丝

分别在天花板上钻好的孔中装入 4 个膨胀螺丝并用扳手拧紧上螺母，使膨胀圈涨开，需注意膨胀圈应全部装入天花板墙体。将一侧的两个膨胀螺丝下螺母松出取下，另一侧的两个膨胀螺丝下螺母松出，装上垫片，不要拧紧下螺母，使垫片离上螺母的距离为 5mm 左右。

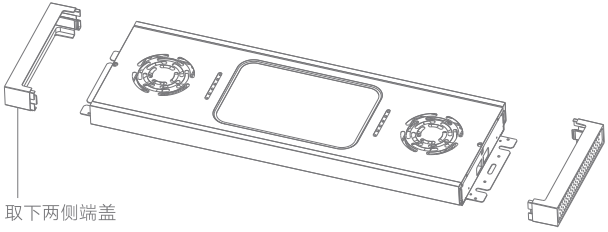




步骤3：拆主机端盖

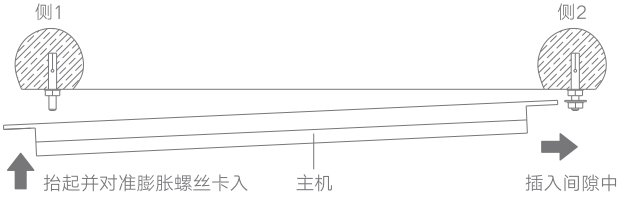
按图示把主机两侧端盖拆下：将食指放在端盖定位筋上，向两侧拨动，然后拉出端盖。

安装说明



步骤4：安装主机

托起主机，将主机一端插在装有垫片一侧（侧 2）的膨胀螺丝的间隙中，接着抬起主机另一端，对准侧 1 的膨胀螺丝卡入并装上垫片及下螺母，接上电源线并拧紧螺丝固定牢靠。

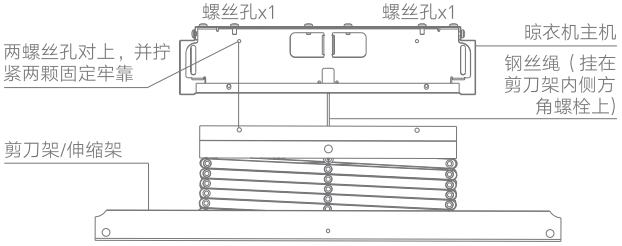


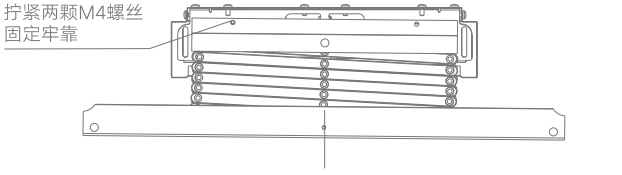
提示

* 红色线接火线，蓝色线接零线，黄绿双色线接地线。
* 为防止漏电危险，本产品应可靠接地。

步骤5：安装剪刀架和端盖

根据图示，将剪刀架和侧板主机上的两螺丝孔对上，并拧紧固定牢靠，再装上端盖。



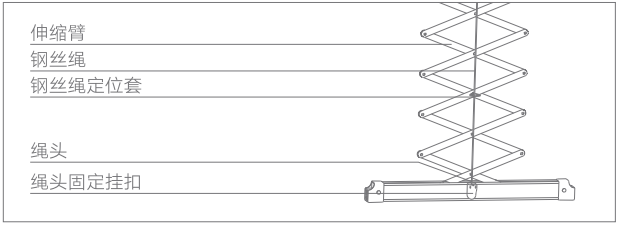


钢丝绳挂在此处螺栓内侧

安装说明

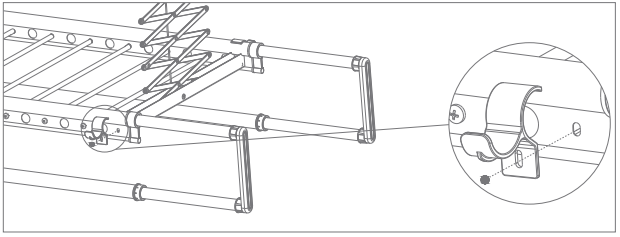
步骤6：安装钢丝绳

剪断固定钢丝绳的扎带，将钢丝绳的绳头穿过伸缩臂上的钢丝绳定位套，再套进晾杆托架上的绳头固定挂扣，最后再套上绳头保护盖。

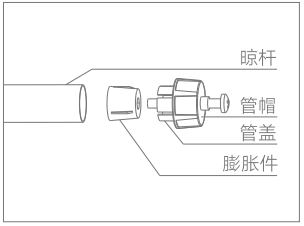


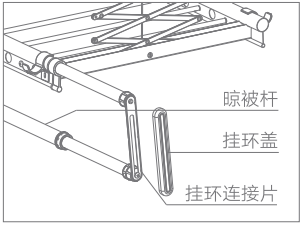
步骤7：安装晾衣杆、被杆和横杆

安装衣杆：用螺丝将剪刀架侧封安装在衣杆杆座上。

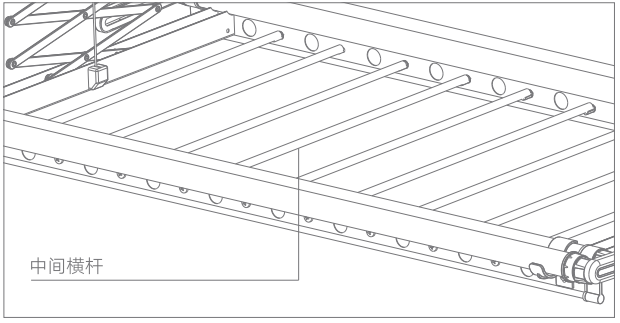


安装被杆：用螺丝将膨胀件和管帽连接，把管盖塞到晾杆里面再用螺丝拧紧，再用挂环片将两个管帽连接，最后将挂环盖扣上。



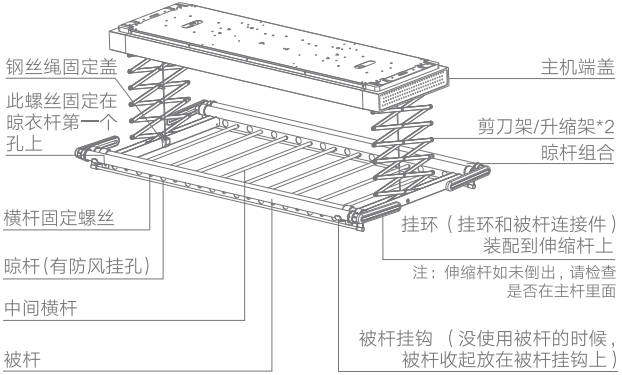


安装横杆：用螺丝把横杆锁在两个衣杆之间并固定牢靠。



安装说明

步骤8：完成安装



提示

* 晾衣机需要负重才能正常上升和下降，拉住两端钢丝绳，按遥控器下降，可以先把剪刀架降下来后再安装晾杆等部件。

配网说明

* 本产品已接入米家和云米，可通过云米 APP、米家 APP 或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。

已接入米家 works with mijia

连接前准备工作：

1．为晾衣机通电；
2．手机上安装有米家 APP 或者云米 APP，二维码见右侧；
3．手机连接上 Wi-Fi（仅限不含有中文或特殊字符的 2.4G Wi-Fi）。

米家 APP

配网设置：

1．同时按遥控器“ 上升 ”和“ 下降 ”按键 3 秒，蜂鸣器短响 4 声（此时进入配网状态）；
2．打开米家 APP 或云米 APP 首页，页面右上角点击“ + ”；
3．选择「云米 AI 智能晾衣机 Smart S（语音版）或云米 AI 智能晾衣机 Smart Pro（语音版）」按提示完成配网。

云米 APP

* 如连接不成功，请尝试配网重置后再进行配网

配网重置：

1．同时长按遥控器“ 上升 ”和“ 下降 ”键 3 秒，蜂鸣器短响 4 声，即解除 APP 与设备的绑定；
2．APP 上晾衣机图标变灰，同时进入新一轮配网状态。

* 由于 APP 的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照最新 APP 指引进行操作

产品参数

产品名称	云米 AI 智能晾衣机 Smart S(语音版)	云米 AI 智能晾衣机 Smart Pro(语音版)
产品型号	VCH112	VCH113
额定电压	220~	220~
额定频率	50Hz	50Hz
产品净重	9.4kg	10.4kg
衣杆类型	伸缩衣被杆	伸缩衣被杆
环境温度	-20℃-40℃	-20℃-40℃
防水等级	IPX1	IPX1
整机功率	62W	960W
电机功率 (空载)	50W	50W
照明功率	12W	12W
风干功率	无	5W*2
烘干功率	无	420W*2
消毒功率	无	2W*2
最大负重	35kg	35kg
最大升降距离	1200mm	1200mm
伸缩杆长度	1200-2100mm	1200-2100mm
主机尺寸	1000*300*70mm	1000*300*70mm
整机尺寸 (收起)	1350*495*135mm	1350*495*135mm
安装定位孔尺寸	915*150mm	915*150mm
噪音	50dB	50dB

本设备包含型号核准代码为：CMIT ID：2017DP6053 的无线电发射模块

⚠ 控制开关需要安装在室内。

使用说明

1. 遥控器按键说明



Smart Pro 多功能款遥控器示意图



Smart S 基础款遥控器示意图

照明	短按 1 次，可以打开 / 关闭照明。
上升	短按 1 次，晾杆上升，再短按 1 次，晾杆可停止。
暂停	在上升或下降过程中，短按 1 次，晾杆暂停。
下降	短按 1 次，晾杆下降，再短按 1 次，晾杆可停止。 长按 3 秒，晾杆会下降到底，不受“ 自定高度 ”影响。
风干	短按 1 次，风机开启，同时晾杆会自动上升到顶，再短按 1 次风干键，风机关闭，风干最多持续 2 小时。

使用说明

烘干	短按 1 次,风机和加热同时开启,同时晾杆会自动上升到顶，再短按 1 次烘干键，加热先关闭，风机延后 30 秒后关闭，烘干最多持续 2 小时。
杀菌	短按 1 次，消毒灯打开，同时晾杆会自动上升到顶，再短按 1 次杀菌键，消毒灯关闭，消毒最多持续 30 分钟。
自定高度	电机下降到合适高度后，长按自定高度键 3 秒或长按“ 暂停 + 下降 ”3 秒，蜂鸣器鸣叫 2 声或听到相应语音播报后表示自定义下降高度设置成功，再次长按自定高度键 3 秒或长按“ 停止 + 暂停 ”3 秒,则会取消所设置的自定义高度。 自定义下降高度设置后，正常下降运行只会降到所设定的位置高度，再按下降键才可以继续运行到最低处。
一键关停	短按 1 次，所有功能关闭，同时晾杆上升到最高处。

2. 遥控器对码与删码操作说明

对码操作：

初次上电或断电 10 秒后再上电,在 10 秒时间内同时按“ 上升键 + 下降键 ”1 秒，蜂鸣器鸣叫 3 声或听到相应语音播报后提示对码成功。

* 上电 10 秒内为添码 / 删码时间，10 秒内有效，超出 10 秒操作无效。

删码操作：

重新对码或者换遥控器对码后，则会自动删除前面记忆的遥控器码。

3. 晾衣机行程设置

安装后初次上电使用，必须先进行行程设置，才能正常使用晾衣机；

长按“ 上升 ”键 3 秒，晾杆升到最高处，并来回升降 3 次调整行程，直到蜂鸣器鸣叫 4 声或听到相应语音播报后表示已成功设置行程。

4. 遇阻即停说明

下降遇阻即停：下降过程中碰到障碍会停止，避免晾衣机磕碰；

上升遇阻即停：上升过程中遇到强力阻碍，尤其是在嵌入式安装环境下，晾杆没有收起来而在上升过程中碰到了天花板，电机会自动停止自行保护。

5. 轻抬上升说明

当挂好衣服后，用手轻推晾衣杆向上抬动 1-2 厘米，晾杆会自动上升，免去了按遥控器的步骤，方便使用。此功能默认关闭，需联网后在 APP 打开才能使用。

6. 调光功能说明

晾衣机采用智能 LED 照明，支持以下调光功能：

（1）缓开缓灭：开关灯 3 秒缓开缓灭，柔和开闭不刺眼；

（2）亮度调节：支持 APP 或离线语音进行亮度调节；

（3）定时 / 倒计时：支持在 APP 定时或倒计时开关灯；

（4）通电就开关：支持在 APP 设置打开“ 通电就开灯 ”，免按遥控器开灯更方便。

离线语音功能说明

产品内置麦克风和喇叭，必须通过离线命令词来控制晾衣机，离线命令词如下:

功能	离线命令词
唤醒词	云米小 V、云米晾衣机、云米晾衣架
对码	遥控器对码
上升	晾衣机上升 / 晾杆上升 / 衣架上升 / 衣服晾好了 / 衣服晒好了 / 衣服挂好了 / 升高一点 / 上升一点 / 上去一点
下降	晾衣机下降 / 晾杆下降 / 衣架下降 / 我要晒衣服 / 我要收衣服 / 我要晾衣服 / 降低一点 / 下降一点 / 下来一点
停止	停止上升 / 停止下降 / 晾杆停止 / 衣架停止
开灯	打开照明 / 开灯 / 照明打开 / 打开灯光 / 灯光打开
关灯	关闭照明 / 关灯 / 照明关闭 / 关闭灯光 / 灯光关闭
调光	灯光调亮 / 灯光调暗 / 灯光调到最亮 / 灯光调到最暗
消毒	消毒打开 / 打开消毒 / 打开杀菌 / 杀菌打开 / 关闭消毒 / 消毒关闭 / 关闭杀菌 / 杀菌关闭
风干	打开风干 / 打开吹风 / 风干打开 / 吹风打开 / 打开风扇 / 风扇打开 / 关闭风干 / 关闭吹风 / 风干关闭 / 吹风关闭 / 关闭风扇 / 风扇关闭
烘干	打开烘干 / 烘干打开 / 打开热风 / 热风打开 / 关闭烘干 / 烘干关闭 / 关闭热风 / 热风关闭
语音	语音导航 / 你能做什么 / 你有哪些功能 / 你有哪些命令词

功能	离线命令词
调音	音量增大 / 增大音量 / 音量减小 / 减少音量 / 降低音量
轻抬上升	打开轻抬上升 / 轻抬上升打开 / 关闭轻抬上升 / 轻抬上升关闭
设置行程	设置行程 / 设置限位
自定高度	自定义高度 / 自定义下降高度 / 高度记忆 / 删除高度 / 删除自定义高度 / 删除自定义下降高度
关机	主机关闭 / 关机 / 一键关停 / 全部关闭

注 : 风干烘干、消毒功能相关的离线命令词只有 Smart Pro 多功能款才支持。

注意事项

使用本机时，为减少砸伤、触电或人员伤害的危险，应始终遵守安全预防措施：

1．为了防止触电，请勿将本机暴露在雨水中使用。切勿拆卸本机。
2．在清洁本机前，请断开本机电源；不要使用腐蚀性液体。
3．请将本机安装在距离地面高度≥1.8 米的稳定安装面上，以防机器掉落引起危险。
4．严禁使用小于 1 平方毫米的电线，否则可能会导致火灾或触电。
5．当本机需要进行检修时，请将本机送到被授权的维修中心或当地经销商。擅自打开或取下机壳可能会使您碰到危险的电压或者其他危险，不正确的重装可能会在以后的使用中导致性能不稳。
6．当发生下列情况时，请断开本机电源，并咨询被授权的维修中心：
① 如果有液体洒入主机　② 如果主机已遭受雨淋或水浇
③ 如果本机在性能上发生明显的变化　④ 如果主机掉落或主机机身损坏
7．不要让儿童在衣架上玩耍。升降过程中，严禁手指塞进连杆和托架中。
8．雷雨过程中应避免使用本机，否则雷电可能会导致远距离电击。
9．当附近有煤气泄漏时，请勿使用本机。
10. LED 灯板烧坏必须由被授权的维修中心人员更换，先取下面板，取出被烧坏的 LED 灯板，装上新 LED 灯板，再把面板装上。
11. 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
12. 勿将本机直接暴露在阳光照射下。
13. 机器表面有灰尘、污垢时，用软布擦拭本机外层表面。切勿使用挥发油、稀释剂或磨料粉。
14. 遥控器不用时应放在干燥处，并取出电池，以免内部元件受潮影响使用。
15. 搬运过程中应避免撞击、雨淋。装卸时轻拿轻放。
16. 购买机器后，如不立刻安装，应储存在通风、干燥、无腐蚀性气体处。
17. 器具仅用于干燥水洗的纺织物。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
PCB	×	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
外壳	○	○	○	○	○	○
灯板	×	○	○	○	○	○
螺钉、配件	○	○	○	×	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为 10 年。因型号不同，产品可能不包括除主机外的以上所有部件，请以产品实际销售配置为准。

产品售后政策

本品严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》和《中华人民共和国产品质量法》实行售后服务，服务内容如下：

一、保修政策

自用户收货次日起十五日后，发生非人为损坏性能故障，经由云米售后服务中心检测确认后，为用户办理维修服务。整机及零部件的保修期限为：

产品	保修范围	保修期限
云米 AI 智能晾衣机	整机	3 年
云米 AI 智能晾衣机	电机	5 年

二、非保修条款

以下情况不属于保修范围：

1. 已超过三包有效期限；
2. 无保修卡、发票或保修卡与发票信息不符；
3. 人为原因造成的破坏；
4. 因不可抗力因素造成的损坏，包含但不限于地震、火灾等意外；
5. 未按本使用说明书的要求使用、保养和调整造成的任何损坏；
6. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤；
7. 未经云米公司授权的人员私自拆动或维修；
8. 恶意损坏保修卡内容、产品内容、包括模糊损坏、自行撕毁、篡改等；
9. 其他非产品本身设计、制造、质量等问题导致的故障和损坏；
10. 用户自行更新非云米官方固件导致的产品损坏。

三、退换货政策

1. 网络平台购买

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7 日	故障退机	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题。经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题。	自用户收货次日起
		无理由退机	用户个人原因要求退货	

产品售后政策

（续上表）

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
换机	15 日	故障换机	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题。经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题。	自用户收货次日起

以上退换货事宜请优先直接联系购买平台（商城）或者具体的门店。如未能解决，再与云米服务热线联系。

2. 实体店购买

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7 日	故障退机	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题。经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题。	自用户收货次日起
换机	15 日	故障换机		

3. 退换货说明

（1）凡通过云米线上官方渠道购买本产品的用户，可在自收货次日起七日内享受无理由退货服务。办理七天无理由退货服务时，用户须保证退货商品保持原有品质和功能、外观完好、商品本身及配件的商标和各种标识完整齐全。如果商品出现人为损坏、包装箱缺失、零配件缺失的情况，不予办理退货。退货时产生的物流费用由用户承担。自收到退货商品之日起七日内向用户返还已支付的货款。退款方式与付款方式相同。具体到账日期可能会受银行、支付机构等因素影响。

（2）自用户收货次日起七日内，发生非人为损坏性能故障，经由云米售后服务中心检测确认后，为用户办理退货业务。

（3）自用户收货次日起十五日内，发生非人为损坏性能故障，经由云米售后服务中心检测确认后，为用户办理换货业务，更换主机。换货后，商品本身三包期重新计算。

（4）请用户妥善保管购买凭证，如需办理产品退换货服务时，须出示有效购买凭证（包括但不限于：有盖章的收据、发票、有效的电子订单等），并退回发票，如有赠品需一并退回。

产品售后政策

四、保修卡

用户信息					
用户名称		联系电话		邮　编	
地　址					
产品型号		编　号			
购买地点		购买日期			
维修网点		发票号码			

维修记录					
日　期	维修内容	更换零部件		维修员	用户签名
		名　称	数　量		

1. 按国家“ 新三包法 ”规定，享受三包服务，整机保修三年，电机保修五年
2. 属下列情况之一的，不享受三包服务，但可付费修理：①消费者因使用、维护、保管不当造成损坏；②因不可控因素损坏的，如雷电、地震等；③无机器编码的
3. 超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司维修中心仍竭诚为您服务

制 造 商：佛山市云米电器科技有限公司
地　　址：广东省佛山市顺德区伦教街道荔村村工业大道 7 号十三层 (住所申报)
服务热线：400-100-2632
企业网址：https://www.viomi.com.cn

说明书版本：V01

