米家智能按摩椅 使用说明书

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。

目录

01安全须知 …… 1
02产品介绍 …… 3
包装清单 …… 3
电源箱 …… 3
按摩椅主体 …… 4
手控器按键 …… 4
状态显示屏说明 …… 5
指示灯显示说明 …… 5
03微功率设备使用说明 …… 6
04安装 …… 6
安装地点 …… 6
地板保护 …… 6
周边环境 …… 7
接地 …… 7
安装方法 …… 7
移动方法 …… 8
开启电源 …… 8
05使用前准备 …… 8
手控器电池 …… 8
整机调试 …… 8
就座之前 …… 8
06使用 …… 9
操作说明 …… 9
按摩模式说明 …… 11
连接米家APP …… 11
NFC功能 …… 11
语音控制 …… 12
小爱语音控制使用方法 …… 12
07维护与保养 …… 13
保养方法 …… 13
保管方法 …… 13
常年使用提示 …… 13
08故障排除 …… 14
09产品中有害物质的名称及含量 …… 15
10基本参数 …… 15
11保修说明 …… 16

01 安全须知

使用前，请仔细阅读所有相关的使用说明。

- 说明书中标明的注意事项有助于安全正确地使用按摩椅。
- 为明确表明危害和损害的大小程度，注意事项将表示错误使用可能产生的损害区分为“警告”、“注意”。两者均为与安全有关的重要内容，请务必遵守。

⚠ 警告　表示错误使用时，使用者可能会蒙受重伤。

⚠ 注意　表示错误使用时，使用者可能会蒙受伤害或物质损害。

⃠ 表示禁止行为。　⃠ 表示禁止拆卸。

⚠ 警告

不适宜使用本按摩椅的人士

如有以下症状，请先咨询医生，在医生的指导下方可使用。

- 使用心脏起搏器等埋入体内的医用电子仪器者。
- 正在接受医生治疗，特别是身体感到异常者。
- 骨质疏松症、脊椎骨折等相关疾病患者。
- 皮肤有创伤者、需安静休养者、年老体弱者。
- 正处于经期、孕期、产期者。
- 体温处于38度以上（发热期）者。
- 患有恶性肿瘤、急性疾病、心脏病、严重高血压等疾病患者。（需在监护下使用）
- 使用按摩椅的加热功能时，对热不敏感者必须注意。
- 智力障碍者或未成年人。（需在监护下使用）

⚠ 注意

手控器使用注意事项

- 请勿用湿手操作手控器。
- 请勿将水溅到手控器上，以免引起功能失效。
- 请勿在手控器上放置重物。
- 手控器由3节7号干电池供电，使用前请正确装配电池。
- 请以正确环保的方式处理回收电池。

关于电源线和电源线插头

- 请勿使用与按摩椅插头不匹配的插座，避免不正确的接地而导致触电等危险。
- 请勿使用按摩椅额定电压以外的电源，避免发生火灾或损坏按摩椅。
- 请勿用潮湿的手插拔电源线，避免发生触电等危险。
- 请勿直接拉扯电源线，如需拔出电源线应握住电源线插头。
- 请勿使按摩椅或其它重物挤压电源线。
- 请勿损伤、损坏、过分弯曲、牵拉、扭转、打结电源线。
- 当电源线潮湿或损坏时，请勿使用按摩椅。
- 请勿私自拆卸更换电源线，若电源线损坏，应及时联系经销商或有资格的专业人员更换修理。

使用环境

- 请勿在室温高于40℃的环境下使用按摩椅。
- 请勿在潮湿或过多灰尘的环境下使用按摩椅，避免触电或按摩椅故障。
- 请勿在雷击时使用按摩椅，并将电源插头拔离电源插座。

- 请勿将按摩椅放置于户外。
- 请勿将按摩椅放置于靠近火炉或阳光直射的地方。
- 按摩椅需放置在平整的地面上使用。

按摩椅使用注意事项

- 产品铭牌信息置于产品后侧下方。
- 按摩椅仅供体重小于100千克的人士使用。
- 请勿将本按摩椅用于治疗目的，或在使用按摩椅时使用其它治疗仪器。
- 请勿两人或两人以上同时使用，按摩椅运行过程中仅限一人使用。
- 请勿饭后立即使用，以免造成不适。
- 使用按摩椅时衣袋内请勿放置手机等其它物品，并取下手臂上的饰物。
- 请在每次使用前，掀起背垫确认靠背部位和其它部位的面料是否破损，如有破损请立即停止使用，并及时委托修理。
- 使用过程中身体出现或感到异常时，请立即终止使用，并咨询医生。
- 建议每天使用时间控制在30分钟之内，同一部位连续使用的时间控制在5分钟以内，避免长时间使用可能会导致的肌肉或神经疼痛。
- 若使用按摩椅时出现发疹、发红、发痒等症状，应停止使用，并及时就医，避免导致事故或身体不适。
- 在调节按摩椅靠背或小腿按摩部件角度时，请务必确认椅子前、后方是否有人员或其它障碍物（包括但不限于儿童、宠物等），须确保有充足空间后再进行调节。
- 在调节按摩椅靠背或小腿按摩部件角度时，请务必杜绝在小腿按摩部件处、靠背处施加其它过大的外力。
- 请勿骑坐在按摩椅上，以免导致受伤或机械故障。
- 请勿在木地板及地毯等容易损伤的地面上移动脚轮，或推拉移动按摩椅。
- 禁止在按摩椅出现损坏、破裂、漏电及相关部件暴露出来等现象时使用按摩椅。
- 在使用时发现任何异常情况（如冒烟、异味等），立即停止使用，并及时与经销商或专业技术人员联系。



禁止行为

- 禁止站立于按摩椅小腿按摩部件上或将其它重物挤压在上面。
- 禁止让儿童使用或在按摩椅上玩耍。
- 禁止在按摩椅工作时，在按摩椅上入睡。
- 禁止在醉酒或身体不适时使用按摩椅。
- 禁止将手指或其它东西插入按摩椅间隙中，避免受伤或发生故障。



禁止拆卸

- 请勿私自拆卸按摩椅内部组件，避免导致机械故障的可能。
- 除本公司指定的修理技术人员之外，严禁对按摩椅进行拆解。
- 如有修理和改装相关问题，请及时与经销商联系。

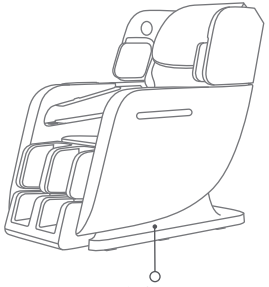


拔出插头

- 请勿用湿手拔插插头，避免发生触电等伤害。
- 对按摩椅进行保养时或结束使用后，请从电源插座上拔下电源插头。
- 停电时，请立即切断电源开关，再从电源插座上拔下电源插头。

02 产品介绍

包装清单



按摩椅



电源线



说明书



七号电池 × 3



手控器

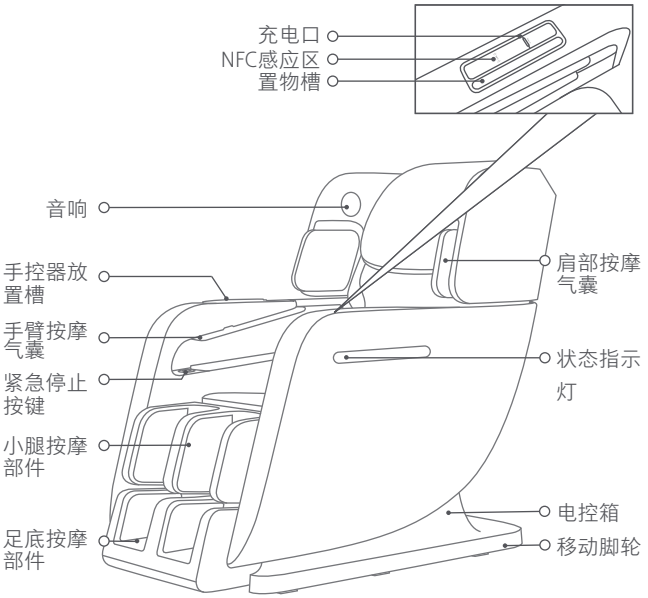
提示

- 说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

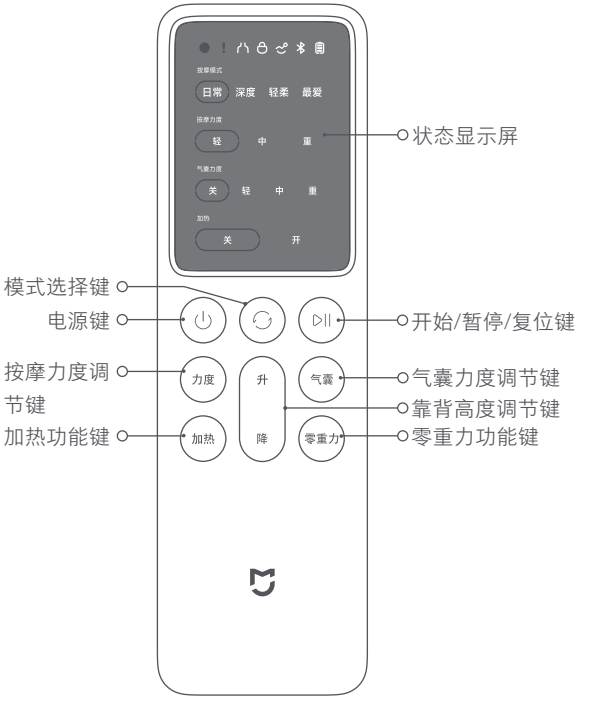
电源箱



按摩椅主体


充电口
NFC感应区
置物槽
音响
手控器放置槽
手臂按摩气囊
紧急停止按键
小腿按摩部件
足底按摩部件
肩部按摩气囊
状态指示灯
电控箱
移动脚轮

手控器按键


按摩模式
日常
深度
轻柔
最爱
按摩力度
轻
中
重
气囊力度
关
轻
中
重
加热
关
开
状态显示屏
模式选择键
电源键
开始/暂停/复位键
按摩力度调节键
力度
升
降
气囊
气囊力度调节键
靠背高度调节键
加热功能键
加热
零重力
零重力功能键

状态显示屏说明

紧急停止

点按紧急停止按键触发紧急停止状态，此图标闪烁，没有触发时图标熄灭。

异物感应

按摩椅角度变化过程中，异物感应区域触发异物感应时图标闪烁，没有触发时图标熄灭。

身体曲线检测

当按摩椅进行身体曲线检测时图标闪烁，未进行检测时图标熄灭。

童锁

当按摩椅开启童锁功能时图标长亮，没有开启童锁功能时图标熄灭。

零重力

当用户开启零重力功能时此图标长亮，没有开启时熄灭。

蓝牙连接

表明手控器与按摩椅蓝牙连接的状态，连接正常时图标长亮；连接中图标闪烁；连接失败/未连接时图标熄灭。

手控器电量

通过内部格子数量提示当前手控器的电量情况：电量≥80%亮3格，80% > 电量≥50%亮2格，50% > 电量≥20%亮1格，20% > 电量≥10%仅亮外框，10%以下仅外框闪烁。



按摩模式

选择框表明当前选择或运行的按摩模式，若运行的模式是米家APP特有的，选择框不点亮。



按摩力度

选择框表明当前选择或运行的机芯按摩力度。



气囊力度

选择框表明当前选择或运行的气囊按摩力度。



加热

选择框表明当前加热功能的开关状态。

指示灯显示说明

指示灯名称	指示灯状态	按摩椅状态
状态指示灯	白色长亮	工作中或待机中
	红色长亮	工作中触发异物感应
	蓝色闪烁	OTA升级中或正在配网中

03 微功率设备使用说明

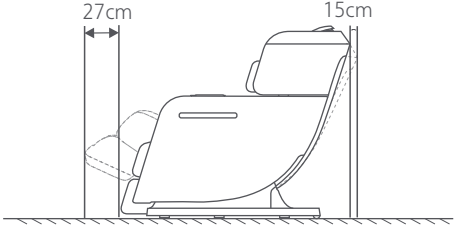
1.本产品使用的NFC技术符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”中通用微功率设备C类设备的技术要求，用于数据传输应用。采用一体化天线，控制、调整及开关等使用方法请参考产品说明书中相关内容;
2.不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线;
3.不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护;
4.应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（SM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰;
5.如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用;
6.在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定;
7.禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类模型遥控器;
8.微功率设备使用时温度和电压的环境条件与本产品相同。

04 安装

安装地点

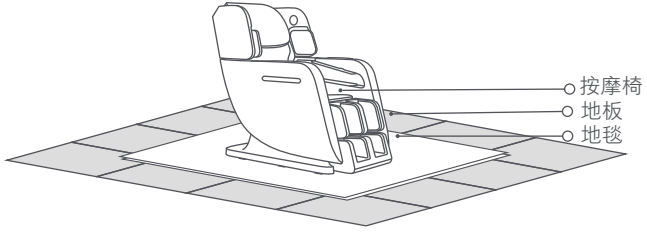
按摩椅安装和使用时要求的周边安全距离

- 靠背顶端与墙面（或其它物体）应保持水平间距大于15cm。
- 小腿按摩部件前端与墙面（或其它物体）应保持水平间距大于27cm。



地板保护

- 按摩椅的底部有可能会对地板造成损坏，建议在按摩椅的下方铺垫一块地毯等缓冲介质，以免地板受损。



周边环境

- 不要将按摩椅放置在潮湿的地方（如浴室），以免按摩椅受潮产生漏电。
- 不要将按摩椅放置在高温源附近（如火炉），以免引起火灾或皮质受损。





接地

- 本按摩椅属于Ⅰ类电器，务必使用三芯电源插座，请确认电源插座上的地线已经良好接地，以免在使用过程中由于漏电而产生电击等不良后果。

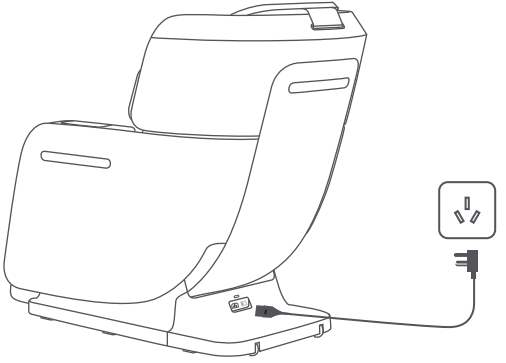


⚠ 注意

- 按摩椅使用结束后，请关闭电源开关，并将电源插头拔离电源插座。
- 请勿在雨天雷击时使用。
- 为避免儿童不小心启动按摩椅而造成意外事故，在不使用按摩椅时应关闭电源开关，然后将电源插头拔离电源插座。
- 若长时间不使用，请将按摩椅收纳好。

安装方法

1.打开包装箱，先小心取出电源线、手控器、电池等配件。
2.检查确认各配件是否齐全（请对照包装清单逐一核对）。
3.再将电源线接头与电源箱的电源插口对插相连。（如下图）
4.将电源插头插入接地良好的三芯电源插座中，开启按摩椅靠背下方的电源开关（将电源开关打在“I”的位置上）。



⚠ 注意

- 开机前，请确认电源线和各外露电线无破损。
- 插接电源前，请确认按摩椅电源开关处于关闭位置。

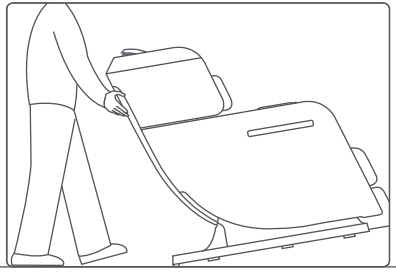
移动方法

1.按摩椅底部备有移动脚轮可以轻松移动。

2.将靠背升高至最高。

3.关闭电源开关并拔下插头。

4.如图所示将按摩椅向后下方倾倒，利用移动脚轮移动到想要放置的位置。



⚠ 注意

- 按摩椅载人时，切勿搬动。
- 搬动按摩椅时，切勿使用扶手，请托住按摩椅底端，扶住靠背进行搬动。（建议至少4人）

开启电源

1.将电源插头插入接地良好的三芯电源插座中。

2.开启按摩椅靠背下方的电源开关。

手控器电池

- 手控器由3节7号干电池供电，请在使用前按照提示，正确装配电池。

整机调试

- 利用手控器将靠背放至最低位置，将小腿按摩部件升到最高位置，操作前需确保按摩椅四周留有充足的空间。测试各项功能无误后，使按摩椅完全复位，关闭电源开关。（选择按摩模式时请参照“操作说明”）

就座之前

- 确保小腿按摩部件已经连接挂牢在按摩椅主机上。
- 就座前确认所有部件复位。如有任何按摩椅部件未复位，请开启电源开关，使之完全复位。

⚠ 警告

- 严禁在椅子上玩耍及不正当操作。
- 调整小腿按摩部件与靠背部件角度时，先确认按摩椅周围没有障碍物。
- 严禁在小腿按摩部件伸出或复位时，将腿、脚或其它物件插入椅子间隙内。
- 严禁在按摩椅复位过程中就坐或从按摩椅上下来。
- 小腿按摩部件升起的情况下，切勿就座。
- 切勿突然使小腿按摩部件承受过大压力，否则可能损坏机械结构。

06 使用

操作说明

开机

- 点按手控器电源键。

关机

- 点按手控器电源键或双击右扶手腔的紧急停止按键，按摩椅关机，靠背角度复位回正。模式运行结束后，按摩椅会待机倒计时5分钟，倒计时5分钟内无操作按摩椅会自动关机，靠背角度不会复位回正。

选择模式

- 开机状态下，点按模式选择键，循环选择设备端出厂预置的4种模式。

开始按摩

- 开机状态下，点按开始/暂停/复位键，运行当前选择的按摩模式。按摩结束后按摩椅靠背角度不会复位回正，会保持结束时的靠背角度。

按摩过程中暂停

- 按摩过程中，点按开始/暂停/复位键，按摩暂停，按摩椅靠背角度不变。进入暂停状态后，按摩椅会待机倒计时5分钟，倒计时5分钟内无操作按摩椅会自动关机。在该状态下，只有电源键和开始/暂停/复位键可以操作生效，若要继续按摩需在待机倒计时结束前，再次点按开始/暂停/复位键恢复按摩和控制。

按摩过程中暂停并复位

- 按摩过程中，长按开始/暂停/复位键3秒，按摩暂停，按摩椅靠背复位回正。进入复位状态后，按摩椅会待机倒计时5分钟，倒计时5分钟内无操作按摩椅会自动关机。在该状态下，只有电源键和开始/暂停/复位键可以操作生效，若要继续按摩需在待机倒计时结束前，再次点按开始/暂停/复位键恢复按摩和控制。

调节机芯的按摩力度

- 点按按摩力度调节键，循环调节按摩力度，轻、中、重三挡可选。

调节气囊的按摩力度

- 点按气囊力度调节键，循环调节全身气囊按摩力度，关、轻、中、重四挡可选，身体曲线检测过程中不支持关闭气囊。
- 开启和关闭全身气囊或腿足气囊时，会同步开启和关闭足底滚轮，也可在米家APP中单独开启和关闭足底滚轮功能。（腿足气囊可在米家APP中开关）

开关腰部加热功能

- 点按加热功能键，开启/关闭腰部加热功能。

开关零重力功能

- 点按零重力功能键，开启/关闭零重力功能。零重力功能是指把按摩椅的靠背角度调节到特定的角度，让使用者身体重量相对均匀地分布在按摩椅上。

调节按摩椅靠背升降

- 长按靠背高度调节键，长按“升”靠背升起，小腿按摩部件下降；长按“降”靠背降低，小腿按摩部件升起；松开按键即停止在当前的位置。

重置手控器蓝牙

- 同时长按“按摩力度调节键”+“加热功能键”3秒，会重置手控器与按摩椅进行连接的蓝牙，并断开与当前按摩椅的连接。
- 要想重新连接手控器与按摩椅，长按右扶手腔内的“紧急停止按键”7秒，重置按摩椅的数据蓝牙，手控器蓝牙会自动完成连接，恢复控制。
- 正常使用中若手控器的蓝牙图标熄灭，可先重置按摩椅的数据蓝牙，接着重置手控器的蓝牙，蓝牙配对连接会自动完成，恢复手控器的控制功能。

重置按摩椅的数据蓝牙

- 长按按摩椅右扶手腔内的“紧急停止按键”7秒，会重置按摩椅与手控器进行连接的数据蓝牙，并断开与当前手控器的连接。
- 要想重新连接手控器与按摩椅，可同时长按手控器的“按摩力度调节键”+“加热功能键”3秒，重置手控器的蓝牙，会自动完成连接，恢复控制。
- 当使用新手控器与按摩椅连接配对时，可先重置按摩椅的数据蓝牙，接着重置新手控器的蓝牙，蓝牙配对连接会自动完成，实现新手控器的控制功能。

开启/解除童锁功能

- 可在米家APP该按摩椅控制页面右上角的设置选项中开启童锁功能，童锁开启后手控器可以开启按摩椅但无法进行其它功能操作。可同时长按“气囊力度调节键”+“零重力功能键”3秒，解除童锁功能，解除后不再保持童锁设定，可前往米家APP重新开启童锁。

重置按摩椅无线网络

- 手控器与按摩椅正常连接情况下，长按“加热功能键”+“零重力功能键”3秒，可重置按摩椅的无线网络。

关闭/开启按摩椅的音频蓝牙

- 按摩椅的音频蓝牙默认开启，用户可以通过移动设备端的蓝牙搜索功能搜索连接按摩椅，成功连接后可播放音频，蓝牙名称为：MJAMY01YMYY_XXXX（XXXX为随机字母和数字组合）。
- 手控器与按摩椅正常连接情况下，长按“零重力功能键”7秒关闭按摩椅音频蓝牙，再次长按7秒重新开启。

紧急停止

- 开机后，点按右扶手腔内的紧急停止按键，按摩暂停，按摩椅靠背角度不变。该状态下，手控器只有电源键可以操作，再次点按紧急停止按键恢复按摩。

为移动家电设备充电

- 按摩椅左扶手设有Type-C输出的充电口，可为移动家电设备充电（Type-C充电线需用户自备）。

提示：如果是手动点按电源键关机，按摩椅靠背角度会复位回正；如果是自动关机（模式运行结束/暂停状态5分钟后）靠背角度不会复位回正，用户可通过手动点按电源键重新开机再关机使按摩椅靠背角度回正。

按摩模式说明

日常：日常放松，疗愈身心，放松肌肉

轻柔：轻柔助眠，温柔舒缓，快速入眠

深度：深度解压，消除疲劳，释放压力

最爱：我的最爱，出厂预设“清晨活力”模式，可在米家APP端替换为其它心仪的模式

1. 按摩椅设备端预置日常、轻柔、深度、最爱4种出厂模式，米家APP端提供5个APP精选模式和6个可下载的云端模式。另外，APP中还可以存储3个自编模式。
2. 连接米家APP后，在APP中可将设备端的最爱模式替换为APP精选模式、云端模式或自编模式中的任意一种模式并写入按摩椅设备，按摩椅离线后仍可在设备端使用该模式。
3. 可在米家APP设定手动模式，选择单个按摩手法和按摩区域，体验更丰富的按摩。

提示：点按模式选择键仅能切换设备端的模式，APP端的模式需在APP中选择。



连接米家APP

首次连接米家APP，请将产品开机后再进行连接。

本产品已接入米家，可通过米家APP或小爱同学操控，并与其它产品互联互通。扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。

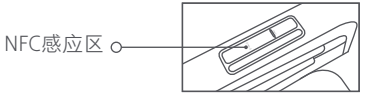
提示

- 由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。
- 仅支持2.4GHz频段的Wi-Fi网络。
- 无法搜索到设备时，请重置按摩椅无线网络。

A4AD6127

已接入米家 works with mijia

NFC功能



本产品内置NFC智能感应芯片。手机下载米家APP且绑定按摩椅后，将手机NFC功能打开并贴近上图所示NFC感应区，手机可快速打开米家APP按摩椅控制页。若按摩椅未绑定至米家APP中，则手机会跳转至米家APP设备添加页。

提示

- 使用按摩椅NFC功能前，需确认手机支持NFC功能且处于解锁状态，并确保手机NFC功能已开启。
- 因手机型号不同，手机NFC感应区的位置可能略有不同。
- 使用时请上下或左右移动手机以确定感应区。

语音控制

米家智能按摩椅支持语音控制，可通过小爱音箱与按摩椅进行语音交互，轻松按摩，解放双手。
尝试对小爱说出指令，按摩椅将根据指令切换模式或状态。

语音控制的操作步骤

1.把小爱音箱和按摩椅绑定在同一小米账号下。
2.确保小爱音箱和按摩椅均正常联网且处于待机状态。
3.可直接对小爱说出指令来语音控制按摩椅。

小爱语音控制使用方法

指令	说明
小爱同学，打开按摩椅	在通电状态下打开按摩椅
小爱同学，关闭按摩椅	在通电状态下关闭按摩椅
小爱同学，按摩椅打开日常模式	开启按摩椅自动模式下的日常模式
小爱同学，按摩椅打开轻柔模式	开启按摩椅自动模式下的轻柔模式
小爱同学，按摩椅打开深度模式	开启按摩椅自动模式下的深度模式
小爱同学，按摩椅打开最爱模式	开启按摩椅自动模式下的我的最爱
小爱同学，按摩椅暂停按摩	在按摩过程中暂停按摩，按摩椅进入暂停状态
小爱同学，按摩椅取消按摩	在按摩过程中暂停按摩，靠背角度回正复位， 按摩椅进入复位状态
小爱同学，按摩椅继续按摩	按摩椅暂停状态下，继续之前的按摩
小爱同学，打开按摩椅气囊	开启按摩椅的气囊按摩功能
小爱同学，关闭按摩椅气囊	关闭按摩椅的气囊按摩功能
小爱同学，打开按摩椅足底滚轮	开启按摩椅的足底滚轮按摩功能
小爱同学，关闭按摩椅足底滚轮	关闭按摩椅的足底滚轮按摩功能
小爱同学，按摩椅按摩力度重一点	加重机芯的按摩力度
小爱同学，按摩椅按摩力度轻一点	减轻机芯的按摩力度
小爱同学，开启按摩椅加热功能	开启按摩椅的腰部加热功能
小爱同学，关闭按摩椅加热功能	关闭按摩椅的腰部加热功能
小爱同学，按摩椅开启零重力	按摩椅靠背角度调整为零重力状态
小爱同学，按摩椅调高一点	调高按摩椅的靠背
小爱同学，按摩椅调低一点	降低按摩椅的靠背

07 维护与保养

保养方法

- 对于后盖、扶手、小腿按摩部件等塑料件以及输气管等处的脏物，可将棉布浸泡在中性洗涤剂中，将其拧干后擦拭脏污处。待全部擦拭干净后，再用干布仔细擦拭。
- 手控器、电源箱或其它部件处的脏物，请用干布擦拭。
- 靠背垫、枕头垫处的脏物，请先用蘸有中性洗涤剂的布擦拭，然后用湿布擦拭，最后放在通风处自然干燥。
- 腿脚布套处的脏物，请拉开拉链将布套拆下，用中性洗涤剂清洗，晾干后重新套在塑料架上。

⚠ 警告

- 进行保养时，务必拔下电源插头。请勿湿手拔插，以免导致触电和受伤。
- 擦拭后盖时，谨防洗涤剂进入电源箱内。
- 切勿使用苯或稀释剂等具有腐蚀性的清洁剂来清洁按摩椅，否则可能会造成按摩椅褪色，按摩椅结构受到腐蚀、开裂。
- 切勿熨烫按摩椅面料。
- 该按摩椅严禁用户自行拆卸修理，如有损坏，请送专业维修点维修。

保管方法

- 清除脏物和灰尘后，若长时间不用，请用防尘罩（自备）遮盖，以免蒙上灰尘。

⚠ 注意

- 切勿将按摩椅置放于阳光直接照射或高温的场所，以免造成按摩椅褪色。

常年使用提示

常年使用时，请务必检查是否有以下情况：

- 产生焦糊气味。
- 触动电源线后有时通电，有时断电。
- 电源线发热。
- 其它异常。 ，

⚠ 注意

- 如有上述现象，为防止故障和事故的发生，请停止使用按摩椅。
- 切断电源开关，拔下电源插头，并与购买本按摩椅的经销商或本公司联系。
- 除上述的正常操作和维护保养以外，任何维修均由本公司授权的经销商或服务机构负责进行。

08 故障排除

如果进行了下述处理还有异常现象，请与当地经销商联络，进行维修保养。
提示：切勿擅自对按摩椅进行拆卸维修，如因此造成按摩椅损坏或人员伤害，本公司概不负责。

故障现象	可能原因	解决方法
运行中出现“咻咻哒哒”的声音	马达正常工作时发出的正常声音或按摩球与布套之间摩擦的声音	无需任何处理
无法开机	• 电源插头没有插好 • 电源开关未开启	• 插好电源插头 • 将电源开关打在“I”的位置上
音响没有声音	• 在米家APP该按摩椅控制页面右上角的设置选项中关闭了语音播报功能 • 关闭了按摩椅音频蓝牙 • 与移动设备端蓝牙配对连接不成功 • 连接音频蓝牙后播放实时通讯的音视频	• 重新在米家APP该按摩椅控制页面右上角的设置选项中打开语音播报功能 • 重新打开按摩椅音频蓝牙 • 在移动设备端的蓝牙功能页面重新搜索配对 • 不支持实时通讯音视频的播放
靠背或小腿按摩部件无法升降	给背部及小腿按摩部件施加了过大的压力	减小给背部或小腿按摩部件施加的压力
手控器无法开机	干电池电量耗尽	装配新的干电池
手控器能正常点亮但是无法控制按摩椅	• 距离按摩椅过远 • 手控器与按摩椅的蓝牙连接断开	• 将手控器靠近按摩椅 • 重置手控器蓝牙和按摩椅数据蓝牙，恢复连接

09 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	○
金属件	×	○	○	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○
电源线/适配器	×	○	○	○	○	○
内部信号连接线	○	○	○	○	○	○
皮革	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB / T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

环保使用期限说明

此电子电器按摩椅在说明书所述的使用条件下使用本按摩椅，含有的有害物质或元素不致发生外泄，不致对环境造成污染或对人身、财产造成严重损害的期限为10年。

10 基本参数

产品名称：米家智能按摩椅
产品型号：MJAMY01YMYY
额定输入：220V~ 50–60Hz
额定功率：100W
工作温度：0–40℃
输出接口：Type–C
输出参数：5V⎓3A 9V⎓2A
使用者最高身高：190cm
使用者最大体重：100kg
执行标准：GB4706.1–2005，GB4706.10–2008
无线连接：Wi–Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4GHz，蓝牙 5.0
产品内置无线模块：CMIIT ID：2023DP6825，2017DP6053，2023DP8458（手控器）

Bluetooth®字标及其徽标均为 Bluetooth SIG,Inc.的注册商标，[Xiaomi Inc.]对此标记的任何使用都受到许可证限制。

11 保修说明

米家智能按摩椅售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

一、保修期限

1.自签收次日起7日内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受退货或换货服务；
2.自签收次日起15日内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受换货或者维修服务；
3.自签收次日起24个月内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受维修服务。

二、保修内容

类型	保修内容	保修时间
整机	按摩椅本身的零件 （不含主要部件）	2年
主要部件	集成电路	3年
	电机	3年
其他部件	米家智能按摩椅手控器	2年

三、非保修条例

1.未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
2.已超过三包有效期；
3.因不可抗力造成的损坏；
4.不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况；
5.因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

四、产品性能故障表

名称	性能故障
米家智能按摩椅	按摩椅通电情况下无法正常开机
	正确使用情况下按摩椅部分功能异常
	正常使用情况下明显异响
	按摩椅手控器失灵

1.因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议自签收之日起至少保留包装箱30天；
2.本产品仅限中国地区（不含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不含港澳台地区）。

服务电话：400-100-5678
服务网址：www.mi.com/service
制造商： 上海有摩有样健康科技有限公司
地址：上海市青浦区徐泾镇方家塘路166号1层1-03、1-04室


纸