米家双核净水器1200G Pro使用说明书

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管。

安装服务

1. 当您收到米家净水器，需要进行安装时，您可以采取以下两种方式进行报装：
   (1) 拨打服务电话 950816进行预约报装
   (2) 联系在线客服 www.mi.com/service/contact
2. 米家净水器不建议用户自行安装，请务必联系小米客服，预约小米授权服务网点的专业人员上门安装，对于用户自行安装所发生的相关事故及损失，由用户自行承担。

目录

安装服务	1
注意事项	1
操作说明	3
使用范围	3
基本参数	3
产品及配件	4
功能示意图	5
使用	6
首次安装滤芯	6
连接米家APP	7
滤芯寿命识别与购买	7
滤芯建议更换周期	7
滤芯更换方法	8
故障排除	8
电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表	9
水处理工艺图	9
电气图	10
保修说明	10

注意事项

为保证使用安全，避免误用造成不必要的伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。不遵守安全警告而错误使用时可能导致事故发生。

- 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与产品使用有关的监督或指导。
- 应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
- 使用随器具附带的新软管组件，旧软管组件不宜重复利用。

提示：
- 使用过程中，请将本产品的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好。
- 当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座。
- 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。

警告：
- 不应从带插座的灯头上引接电源供给本产品。
- 延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值。
- 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。
- 使用者不应自行拆卸本产品，不应变更内部接线、部件和保护装置。
- 从插座上拔下插头时，不应对电源线施加拉力。
- 请勿在温度低于4 ℃的环境下使用，当环境温度低于4 ℃应排空器具中的水。
- 使用者不应以普通导电体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体。
- 使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。

禁止事项

- 请勿让存在体力、感知和智力缺陷或缺少使用经验和知识的人员在没有监护或指导的情况下使用本产品。
- 请勿让幼儿将本产品当成玩具。
- 请勿使产品接触或靠近热源或明火。
- 请勿将易燃、易爆、易挥发、强磁性的物质靠近净水器。
- 请勿使用升压变压器连接到净水器电源插头。
- 拔电源插头时，请勿直接拉拔电源线，以免拉断或损坏。

注意事项

- 请保持电源插头清洁，勿用湿手插、拔电源插头；避免挤压、折叠、打结或损坏电源线。
- 请勿将产品放置于强烈阳光照射的地方，易造成产品部件老化。
- 请勿让幼童操作、接触、靠近、拉扯或攀爬产品。拆卸下来的包装请及时废弃，请勿让幼童接触或吞食。
- 请勿将产品储存在低于4 ℃或高于40 ℃的地方，请勿在进水温度低于5 ℃或高于38 ℃的状态下使用，否则可能损坏净水器。
- 请勿将产品放置在高温、强磁、潮湿或多尘的环境中，以免引起火灾或电路故障。
- 请勿侧放或倒立放置净水器。
- 请勿在产品上放置重物或液体。
- 请勿用水对产品外部及内部进行冲洗。用水冲洗内部可能造成内部积水，并产生异味和滋生细菌。
- 本产品用于过滤市政自来水，为用户提供日常饮用纯净水。请勿将其用于商业用途或其他非指定用途。

务必按以下方式操作

- 产品出现故障时，请迅速切断水源和电源，并拨打服务电话。本产品需由专业人员维修，请勿自行拆卸产品上的零部件。
- 本产品适用进水压力为0.1~0.4 MPa，当供水压力低于或高于该范围时，应相应安装增压或减压装置。
- 如果超过3天不使用净水器，请关闭电源及三通球阀。若再次使用时发现水有异味，请打开纯净水龙头持续冲洗10 分钟以上，以恢复正常状态。如果超过7 天未使用，建议冲洗30 分钟以上。若异味仍不能消除，建议更换滤芯。
- 本产品仅限室内安装，且安装位置周围1.5 米范围内应有可靠地漏，以避免因产品漏水或排水不畅造成损失。
- 请将净水器放置在安全的地方，避免电源线和水管被鼠虫咬坏。
- 使用前请固定好水管，若发现产品有漏水现象，请及时关闭电源和水源。
- 请将净水器安装于室内环境，并确保室温不低于4 ℃。当水温或气温低于4 ℃时，请及时关闭进水三通球阀并排空净水器内的存水，以防止水结冰膨胀导致管路或零部件损坏，从而引发漏水问题。
- 安装管线机后，需在米家APP中打开管线机功能，管线机才能正常使用。
- 当净水器结冰时，必须将净水器放置在10 ℃以上的环境中，自然解冻48 小时；解冻后首次使用需连续通水30 分钟，观察无漏水方可正常使用。
- 如需安装管线机，请联系专业人员进行安装，切勿自行操作，以避免因操作不当造成不必要的损失。

⚠ 注意: 可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 如遇停水或自来水管道维修，请关闭电源。恢复供水后，请先打开其他自来水龙头排净泥沙后再使用本产品，以免自来水管道中的泥沙导致滤芯快速堵塞。
- 清洗外壳或中框时，请避免水流从滤芯桶进入产品内部，否则可能导致内部积水、滋生细菌或产生异味，甚至造成底座渗漏。
- 移动和搬运产品时，请按照包装标识操作，以免因操作不当导致产品损坏。

日常维护及使用

- 产品在制纯净水时，会有轻微振动和噪声，是因为增压泵工作造成的，属于正常现象。
- 任意滤芯寿命即将到期时，主机上对应的滤芯寿命指示灯呈橙色闪烁，请及时更换对应滤芯。
- 使用中请连接Wi-Fi，以获得更佳的使用体验。
- 为了获得更好的体验，日常使用中请勿断电，以免滤芯寿命记录不准。
- 使用纯净水时，若水质较差或自来水温度或水压较低，纯净水流量可能会有所减少，此为正常现象。
- 本产品采用反渗透过滤原理，工作过程中会产生一定量的浓缩水。
- 水源水质、进水压力、进水温度、净水器使用时间及使用习惯均会影响纯废水比。
- 滤芯寿命从安装使用后开始计算，包含非制水时间。
- 长时间未制水时，净水器会启动自动冲洗模式，以提升下次用水水质。此过程中会排放少量废水，属正常现象，请放心使用。

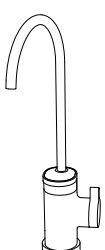
微功率短距离设备声明

- 本产品使用的 NFC 技术符合《微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求》中通用微功率设备 D 类设备的技术要求，用于数据传输应用。采用一体化天线，控制、调整及开关等使用方法，请参考产品说明书中相关内容。
- 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线。
- 不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰,也不得提出免受有害干扰保护。

注意事项

- 应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰。
- 如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用。
- 在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定。
- 禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径 5000 米的区域内使用各类模型遥控器。
- 微功率设备使用温度为 5 °C~38 °C，电压为 3.3 VDC。

操作说明



制纯净水

净水器安装完成后，打开纯净水龙头开关，即可出纯净水，关闭开关即可停止制水。

⚠ 注意事项

使用纯净水时，如自来水温度或水压较低，纯净水流量将有所减少。

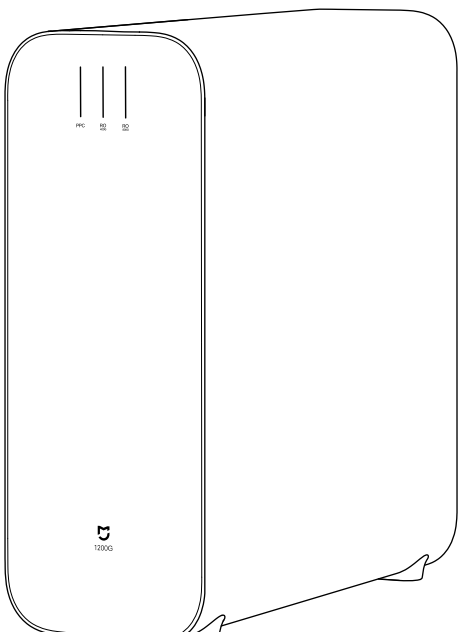
使用范围

本产品仅适用于过滤满足GB 5749《生活饮用水卫生标准》的市政自来水。过滤后的纯净水供日常饮用。

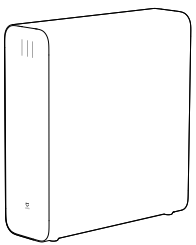
基本参数

产品名称	米家牌MR1253-A型反渗透净水器
产品型号	MR1253-A
净水流量	3.2 L/min
额定功率	180 W
产品净重	13.0 kg
额定总净水量	8000L
进水压力	0.1~0.4 MPa
工作压力	0.4~0.9 MPa
额定电压	220 V~
额定频率	50 Hz
水效等级	1级
防触电保护类别	II类
环境温度	4 °C~40 °C
使用范围	以符合 GB 5749 的市政自来水为原水
产品尺寸	主机：427×158.5×429.5 mm
无线连接	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4 GHz 本设备包含型号核准代码为: CMIIT ID: 2022DP11711的无线电发射模块
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》(2001)的要求
执行标准	GB/T 4706.1-2024家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求 GB 34914-2021 净水机水效限定值及水效等级 Q/YM 001 家用和类似用途反渗透净水机（器） 依据GB/T 19606-2024 方法测试，声功率级噪声值为53 dB(A)

产品及配件

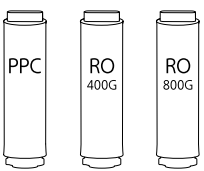


提示：因米家产品软件会持续升级，具体设置请以实物为准。



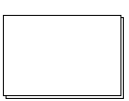
主机 × 1

主机包含电源线和龙头引线



滤芯 × 3

PPC复合滤芯1支、RO反渗透滤芯2支



说明书 × 1



三通球阀 × 1



消音阀 × 1

已装在机器上

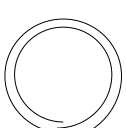


转接头 × 2

已装在机器上



纯净水龙头 × 1



PE管 × 2

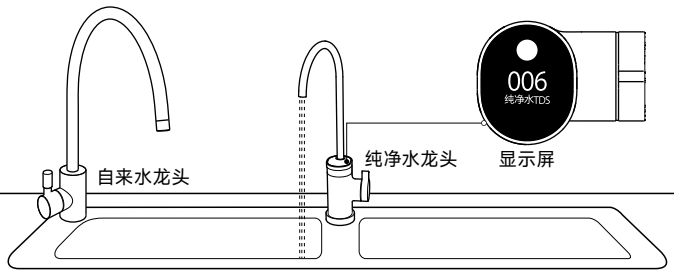
废水塞 × 1



卡销 × 4

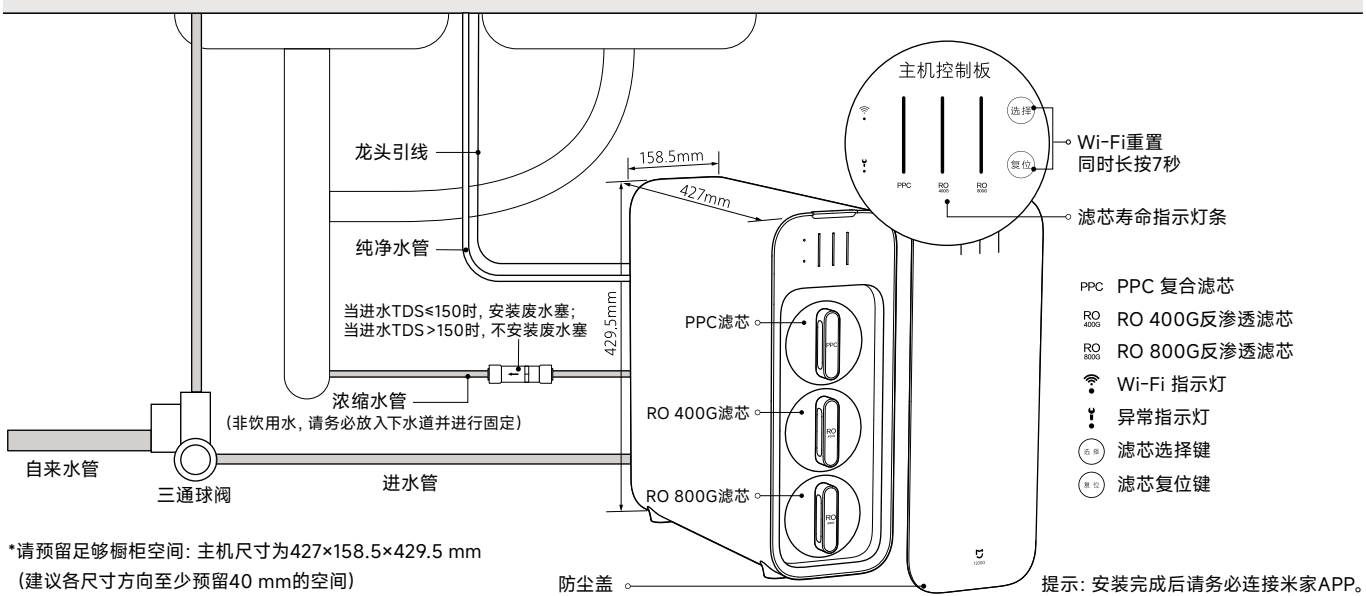
提示：说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

功能示意图



安装纯净水龙头

- 确认纯净水龙头安装位置并钻孔（如已经预留了纯净水龙头安装孔且尺寸符合要求，可跳过此步骤）。
- 将纯净水龙头固定于安装位置上，确保龙头底座稳固不旋转，台面无渗漏，且水管连接处密封不漏水。



*请预留足够橱柜空间：主机尺寸为427×158.5×429.5 mm
（建议各尺寸方向至少预留40 mm的空间）

提示：安装完成后请务必连接米家APP。

使用

龙头显示屏说明

屏幕显示	状态说明
006 纯净水TDS	工作正常
PPC滤芯 即将到期	PPC滤芯即将到期
PPC滤芯 请换滤芯	PPC滤芯到期
RO400G 即将到期	RO400G滤芯即将到期
RO400G 请换滤芯	RO400G滤芯到期
RO800G 即将到期	RO800G滤芯即将到期
RO800G 请换滤芯	RO800G滤芯到期
过热保护 请稍候	泵过热状态请稍后使用
连接故障	连接故障
滤芯无法识别	滤芯检测异常

首次安装滤芯

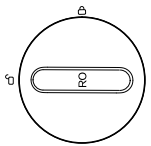


图 1

01 剪开滤芯包装袋，从包装袋中取出滤芯。

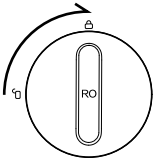


图 2

02 手柄对准“ ”位置（如图 1 所示），将滤芯轻轻放入对应的滤芯桶内。

提示：滤芯放入滤芯筒后滤芯安装定位与“ ”图标可能存在一定角度偏差，可轻微上下转动调整滤芯进行定位。

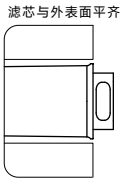


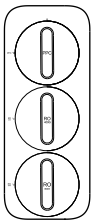
图 3

03 轻压滤芯并顺时针旋转 90°即可。滤芯到位有以下 3 个指示：

A 滤芯指向“ ”锁标识对齐（图 2）

B 滤芯拧手在 12：00 方向（图 2）

C 滤芯顶面与中框外表面平齐（图 3）


图 4

04 依次完成两支滤芯安装 （图 4）。

05 打开三通球阀，然后打开纯净水龙头开关，进行冲洗，冲洗完成后可以正常使用。

注意：由于反渗透膜的特性，膜内含有保湿成份（主要成分为食品级甘油），为了初装后产水的口感更佳，初装第一天尽可能多的使用净水器，产水不建议饮用，可用于厨房清洗用水，若不能按以上操作，建议安装后每隔 2 小时打开水龙头制水 20 分钟并排掉，循环 12 次以上，以便充分保证口感。

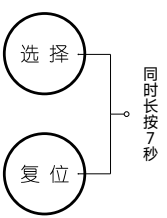
连接米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP操控。
本设备仅支持 2.4 GHz 频段的 Wi-Fi 网络。

83811CCF

扫描二维码，下载并安装米家 APP，已安装米家 APP 的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家 APP。打开米家 APP 首页，在页面右上角点击“+”，根据 APP 提示方式添加设备。

提示：由于米家 APP 的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家 APP 内指引进行操作。

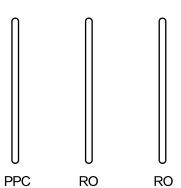


重置 Wi-Fi

当 Wi-Fi 出现故障或更换路由器等情况发生，导致需要重新连接 Wi-Fi 时，请同时按下“选择”和“复位”键 7 秒，Wi-Fi 指示灯橙色闪烁，听到“嘀嘀嘀”提示音后，Wi-Fi 重置成功。

提示：首次安装后请尽快连接 Wi-Fi，如长时间不连接，净水器 Wi-Fi 热点将进入休眠状态。再次连接时，请先重置 Wi-Fi，再进行连接操作。

滤芯寿命识别与购买



滤芯寿命指示灯识别

- 任一级滤芯寿命每减少 1/5 时，该级滤芯对应的指示灯条自上而下减少 1 格。
- 任一级滤芯寿命即将耗尽时，对应的指示灯条最后一格闪烁。
- 任一级滤芯寿命耗尽，对应的指示灯条整条闪烁。

购买滤芯

- 请登录www.mi.com购买
- 通过米家APP购买
- 扫描滤芯二维码购买

滤芯建议更换周期

滤芯名称	主要功能	可有效滤除的物质	更换周期
PPC复合滤芯	前置预处理，滤除相对粒径较大的杂质与颗粒；吸附水中的异色、异味、余氯及部分有机物 后置部分吸附异色、异味，改善口感	铁锈、泥沙、纤维等肉眼可见物；异色、异味、余氯、三氯甲烷、四氯化碳等有机物	不大于24个月
RO-400G 反渗透滤芯	理论过滤精度可达到0.0001微米，有效地拦截水中的细菌、重金属、有机物等物质	重金属、细菌、水垢、有机物等	不大于24个月
RO-800G 反渗透滤芯	理论过滤精度可达到0.0001微米，有效地拦截水中的细菌、重金属、有机物等物质	重金属、细菌、水垢、有机物等	不大于96个月

注意：1. 滤芯寿命根据使用地域、水质、季节及使用量不同，实际更换周期会有所不同。
2. 请根据提示定期更换滤芯。

滤芯更换方法

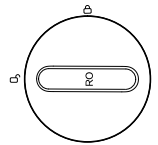


图 1

01 关闭三通球阀，断电关机 2 分钟后，把主机从厨柜里搬出，注意不要用力拉扯水管和龙头引线，以免造成通电故障或漏水，然后逆时针旋转 90° 取出旧滤芯。

02 请参照“首次安装滤芯”1、2、3 步骤完成新滤芯的更换与安装（图 1、2、3）。

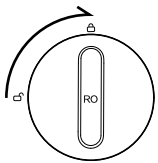


图 2

03 打开三通球阀，通电开机后，更换的新滤芯对应的指示灯灯条整条亮起，即表示换芯完成。

04 若换芯过程未断电，请安装新滤芯后轻触“选择”键，切换至新滤芯对应的灯条（选中的滤芯灯条闪烁），长按“复位”键 3 秒，机器会重新读取滤芯寿命，更换的新滤芯对应的指示灯灯条整条亮起，即表示换芯完成。

提示：本设备滤芯含有防伪功能，长按“复位”键 3 秒，机器会重新读取滤芯寿命，不是修改滤芯寿命，故没有更换的滤芯寿命不会进行修改。

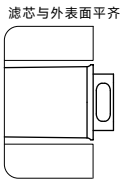


图 3

05 冲洗滤芯：

① 更换 PPC 滤芯并复位后，打开纯净水龙头开关，进行冲洗，预计冲洗 15 分钟。

② 更换 RO400G 反渗透滤芯并复位后，打开纯净水龙头开关，进行冲洗，冲洗方式同 RO800G 反渗透滤芯如下。

③ 更换 RO800G 反渗透滤芯并复位后，打开纯净水龙头开关，进行冲洗，冲洗方式如下：
由于反渗透膜的特性，膜内含有保湿成份（主要成分为食品级甘油），为了初装后产水的口感更佳，初装第一天尽可能多的使用机器，产水不建议饮用，可用于厨房清洗用水，若不能按以上操作，建议安装后每隔 2 小时打开水龙头制水 20 分钟并排掉，循环 12 次以上，以便充分保证口感。



图 4

注意：
- 关闭三通球阀后，建议打开龙头几秒钟，泄掉机器内部压力，便于更换滤芯操作。
- 当同时更换多支滤芯时，按时间最长的冲洗执行。
- 安装新滤芯后冲洗是为了清洗滤芯和管路。出水可能呈灰黑色或气泡状，这属正常现象，请继续冲洗至清澈状态即可。

故障排除

故障指示灯识别

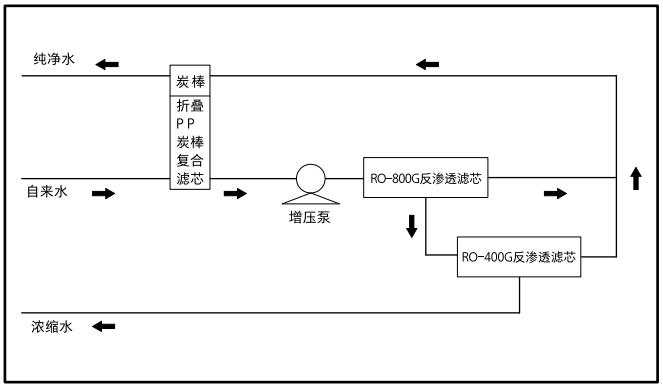
指示灯	显示形式	可能原因	解决办法
	橙色快闪	Wi-Fi待连接 或未连接	增强无线网络信号 或重置 Wi-Fi 网络连接
	蓝色快闪	Wi-Fi掉线或 正在连接	增强无线网络信号 或重置 Wi-Fi 网络连接
	熄灭	30分钟未配网	长按“选择”与“复位” 键7秒重置 Wi-Fi
	橙色闪烁	水泵过热保护	停止制水10分钟后恢 复正常
	橙色快闪	滤芯检测板 通讯异常	断电重启 或更换滤芯检测板
	橙色常亮	机器异常	可通过米家APP 查看具体故障
PPC RO400 RO800	指示灯条最后一格闪烁	滤芯寿命即将耗尽	尽快购买新滤芯并更换
PPC RO400 RO800	指示灯条整条闪烁	滤芯寿命耗尽	更换滤芯
+ PPC	指示灯闪烁	PPC滤芯检测异常	断电重启、重新安装 或更换PPC滤芯
+ RO	指示灯闪烁	对应RO滤芯检测 异常	断电重启、重新安装或 更换对应RO滤芯
+ PPC + RO	指示灯闪烁	PPC滤芯与对应 RO滤芯检测异常	断电重启、重新安装或 更换PPC与对应RO滤芯

注意：机器正常状态下，当用户未进行任何操作（触摸按键或开关龙头），30秒后滤芯状态灯全部熄灭，进入节电状态；在节点状态下，当用户触摸按键，滤芯状态灯条按当前寿命情况正常亮起。

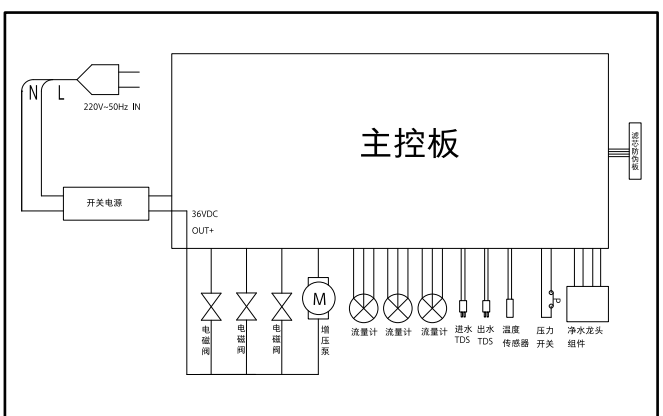
故障排除表

故障	确认事项
无法制纯净水	电源线是否连接到位; 是否打开三通球阀; 是否正确安装滤芯; 检查是否为正品滤芯; 滤芯是否已到达更换周期; 请检查自来水温度是否超过38℃; 是否自来水水压过低; 是否纯净水管与自来水管折弯或破损; 是否有亮异常指示灯, 可通过米家APP查看故障原因。
浓缩水管不排水	请检查浓缩水管是否有弯折或堵塞。
净水流量小	请检查各级滤芯是否堵塞或已超出更换周期; 是否自来水水压过低或自来水温度过低; 主机由于长时间工作过热保护, 待温度下降可继续使用。
纯水TDS值较高	是否自来水TDS值较高; 是否长时间没有使用净水器; 滤芯是否已到达更换周期。

水处理工艺图



电气图



电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表

电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表										
部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸二正丁酯(DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯(DIBP)	邻苯二甲酸丁苄酯(BBP)	邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯(DEHP)
电源适配器组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
滤芯组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电器组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
外壳结构件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
龙头组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
涉水部件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
五金组件、螺钉	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
其他配件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
注2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

说明：以上含“×”的部件，是由于目前行业技术水平有限，暂时无法实现替代或减量化，符合《达标管理目录限用物质应用例外清单》中豁免条例，我们一直在为改善此项目而努力。

本标识内的数字表示产品在正常使用状态下，环保使用期限为 10年。

- 部件上的环保使用年限标识优先于产品上任何与之相冲突或不同的环保使用期限标识。
- 本产品所有环保使用期限是指在产品说明书规定的使用条件下使用本产品不发生有毒有害物质泄漏的安全年限。

- 环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。
- 箭头循环标志：表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。
- 以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。全新产品可能在打开包装或者使用过程中存在一定的气味，在通风和使用一段时间后气味会逐渐消除，这都属于正常现象，本产品符合相应国家标准要求，请放心使用。

保修说明

米家双核净水器1200G Pro售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修条例

1. 本净水器自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏的性能故障，消费者可以选择退货、换货或维修，退货须凭有效的购机凭证办理。
2. 七天无理由退货仅适用于小米官网、小米天猫官方旗舰店和小米有品销售的商品，人为损坏、包装箱破损、随机零配件缺失、已通水通电不在七天无理由退货范围内，七天无理由退货所产生的物流费由消费者承担。
3. 本净水器自签收次日起八到十五天内，发生非人为损坏的性能故障，可以选择换货或维修，换货只换主机，其他附件、赠品不在换货范围之内。

保修说明

4. 净水器及净水器本身的零部件（滤芯除外）保修三年，核心部件（增压泵、水路板）保修五年，请妥善保管有效购机凭证。
5. 滤芯属于耗材，自用户签收次日起十五天内产生质量问题可享受免费更换或维修，超过十五天不再享受保修。

非保修条例

1. 已超过三包有效期限。
2. 商品的外包装、附件、赠品、说明书不完整，购机凭证缺失。
3. 因不可抗力造成的损坏。
4. 未经小米公司授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、拆动、不正确使用非本机配件；或撕毁、涂改标贴、机身序号、防伪标记等行为。
5. “三包”凭证的型号与修理产品型号不符或涂改的。
6. 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述而造成的损坏。
7. 超出正常使用条件强行使用本产品造成的故障或损伤。
8. 将本产品用于商用则一律不保。

退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7 天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由小米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起
换机	15 天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由小米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起

1. 自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理，由小米公司或小米公司指定的服务商提供上门服务，自收到退回商品之日起七天内返还消费者的商品价款至订单对应支付账户。
2. 七天无理由退货仅对小米官网销售、小米天猫官方旗舰店销售和小米有品销售的商品有效，七天无理由退货所产生的物流费由购买者承担（购买时支付的物流费不予退还）。
3. 七天无理由退货不包含以下行为：(1) 机器外包装箱缺失、破损；(2) 机器有人为损坏、划痕或碰撞痕迹；(3) 机器已安装，或已通电、过水等已经使用；(4) 随机耗材、零配件不齐全，有丢失。

卫生许可批准文号：粤卫水字[2023]-05-第S0927号
申请单位（生产者）：佛山市云米电器科技有限公司
申请单位（生产者）地址：广东省佛山市顺德区伦教街道荔村村工业大道7号十三层（住所申报）
生产企业：广东栗子科技有限公司
生产企业地址：广东省佛山市顺德区伦教街道荔村村工业大道7号三层
邮 编：528300
委 托 方：小米通讯技术有限公司
委托方地址：北京市海淀区西二旗中路33号院6号楼9层019号
服务电话：950816
服务网址：www.mi.com/service

纸

扫码可观看视频
获取更便捷服务