米家智能电蒸锅 12L
使用说明书

感谢选择使用米家智能电蒸锅 12L，本产品仅限于家庭使用。
使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。
说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。
由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

目录

维修提示 ----- 01
安全须知 ----- 02
产品介绍 ----- 03
操控界面 ----- 04
操作指引 ----- 05
烹饪步骤 ----- 07
烹饪建议 ----- 07
清洁与保养 ----- 08
基本参数 ----- 08
电气原理图 ----- 08
故障排除 ----- 09
产品中有害物质的名称及含量 ----- 09
食品接触用米家智能电蒸锅 12L产品信息 ----- 10
米家智能电蒸锅 12L产品保修说明 ----- 10
产品保修卡 ----- 12

维修提示

- 只有经过专业培训的，并获得电蒸锅维修资质的维修人员，才能对电蒸锅进行维修。
- 其他人员未经允许，不得擅自维修电蒸锅，以免造成严重后果。
- 当电蒸锅出现异常时，在联系客户服务之前，请先参考《故障排除》。
- 如果故障无法排除，请拔掉电源线插头断电，并联系售后服务。

安全须知

为保证使用安全，避免造成人身伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。

1.8岁及以上儿童，以及生理、感知或智力能力不足，或缺乏经验和知识的人士可以在接受有关安全使用本产品的监督和指导，并理解本产品所含风险的情况下使用本产品。儿童不得将本产品当作玩具使用。除非儿童已超过 8 岁且有人监督，否则不得进行清洁和维护。

2.请将本产品及其电线放在 8 岁以下儿童接触不到的地方。

3.如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

4.本产品在工作期间会产生高温和蒸汽，请勿触摸或靠近蒸汽孔等高温部分，以防烫伤。

5.为防止触电或短路等危险，切勿将本产品和电源线浸入到任何液体中。

6.非专业维修人员禁止私自改动电蒸锅内部布线。

7.必须单独使用10A或以上带接地的插座，插头需彻底插入插座，以防接触不良而导致元件过热烧坏，引发短路或火灾等危险。

8.请不要用潮湿的手插入或拔出电源插头，以免造成触电危险。

9.请勿使用松动或接触不良的电源线。

10.请勿让电源线穿越锋利物品，以免损坏电源线。

11.电源线请勿过度拧捏、弯曲、捆绑或承载重物，以免线芯折断或裸露。

12.如电蒸锅发生异常或故障时，请立即停止使用，并拔掉电源插头。

13.请勿让儿童靠近或玩耍塑料薄膜和包装箱，以免产生窒息事故。

14.任何未经厂家推荐的配件不可使用。

15.本产品不得无水干烧，使用前必须确认机身内添加足量的水，方可接通电源。

16.本产品正常工作的海拔高度范围为0-2000米。

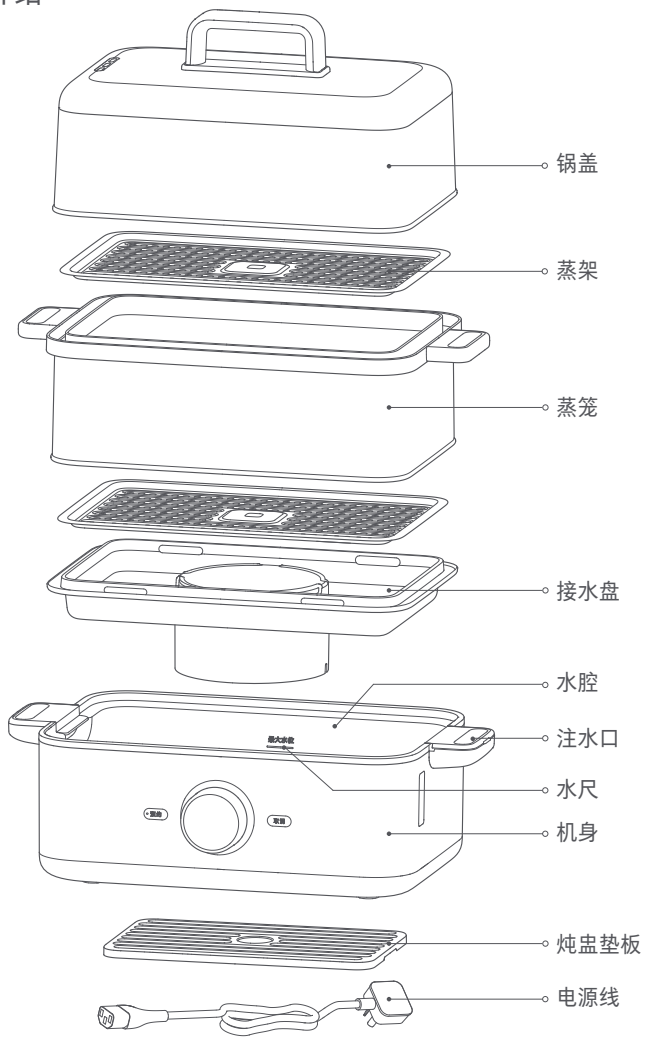
17.产品连接的电源必须可靠接地，接地不良会造成触电并引发意外事故。

18.请勿将炖盅直接放在发热盘上，应先放入炖盅垫板，以免盖住感温元器件产生不良效果。



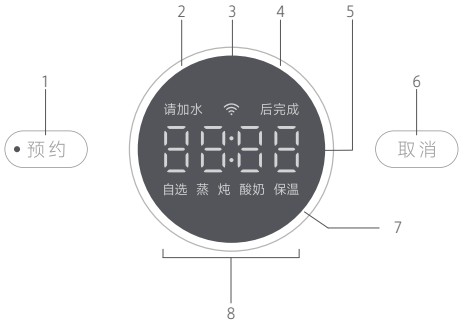
注意：热表面

产品介绍



注意：接水盘和炖盅垫板不能同时使用。炖盅垫板在使用过程中，受压受热而轻微变形，属于正常现象，请放心使用。

操控界面



1. 预约键 2. 缺水指示灯 3. Wi-Fi 信号指示灯 4. 预约指示灯
5. 显示屏 6. 取消键 7. 控制旋钮 8. 菜单指示灯

连接米家APP

本产品已连接米家，可通过米家APP操控，并与其他产品互联互通。

93B825C2

- 扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页面。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。
- 打开米家APP首页，在页面右上角 按 “+”，根据APP提示方式添加设备。

提示：由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

Wi-Fi连接

1. 首次通电后/设备重置后/Wi-Fi重置后，Wi-Fi指示灯持续闪烁等待连接，30分钟不连接Wi-Fi，Wi-Fi指示灯熄灭；
2. 不连接Wi-Fi时，显示上一次的烹饪模式，连接Wi-Fi时为米家APP上一次下发的烹饪模式；
3. 长按“取消”按键7秒重置设备，长按“预约”按键7秒重置Wi-Fi，进入网络待连接状态。

Wi-Fi 状态显示

等待连接	掉线重连中	连接成功	升级中
Wi-Fi 慢闪	Wi-Fi 快闪	Wi-Fi 常亮	Wi-Fi 快闪

提示：30分钟内不连接Wi-Fi，Wi-Fi指示灯熄灭。

操作指引

连接电源线后，显示屏亮起，2秒后完成初始化，即可开始使用。

注意: 首次使用可能存在少许气味，建议加水后空烧5分钟，去除气味。

1.初始状态

首次通电后，电蒸锅进行初始化。待初始化结束后，“自选”指示灯闪烁，时间显示常亮，此时可旋转控制旋钮选择所需模式。



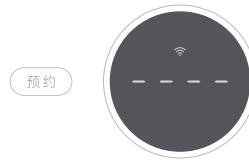
2.开机/待机/关机

关机状态下，长按2秒控制旋钮开机。

在选择模式或设置预约时间状态下，5分钟无任何操作，蒸锅进入待机状态，待机状态屏幕如图所示。

待机状态下，点击任何按键或旋转控制旋钮唤醒。5分钟无任何操作或长按控制旋钮2秒，蒸锅屏幕熄灭，进入关机状态。

烹饪前缺水提示状态下，5分钟无任何操作，自动进入关机状态。



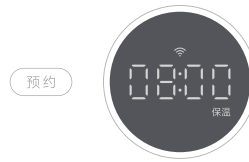
3.时间设置

旋转控制旋钮切换模式，当前选中的模式指示灯闪烁，按控制旋钮确认选择模式，然后进入时间设置（预约时间设置直接点击预约键）。

烹饪模式的时间可调节范围为：

自选：1分钟~9小时 蒸：1分钟~2小时

炖：1分钟~8小时 酸奶：6-14小时



保温：1分钟~8小时 预约：1分钟~24小时
当时间调节范围≥3小时时，快速旋转控制旋钮，时间以每30分钟递增或递减；慢速旋转控制旋钮时，时间以每1分钟递增或递减。当时间调节范围＜3小时时，快速旋转控制旋钮，时间以每10分钟递增或递减；慢速旋转控制旋钮时，时间以每1分钟递增或递减。
烹饪中旋转旋钮修改时间后，自动按新参数开始执行，无需点击确认。



4.烹饪
选择模式并设置时间后，3秒自动开始烹饪或点按控制旋钮开始烹饪，在预约模式下，时间达到设定的烹饪时间，预约指示灯熄灭，开始烹饪。
烹饪结束直接进入保温状态（酸奶模式不支持保温），烹饪完成后进入保温为正数计时；选择保温模式直接进入保温为倒计时。
提示：烹饪中或保温状态下不能切换菜单，旋转控制旋钮可修改时间参数。烹饪完成后进入保温，保温时间不可修改。





5.预约功能
用户可以通过以下两种方式进行预约：
1.直接在选择模式下点击预约按钮，以菜单的默认烹饪时间进入设置预约时间。设置完成后，预约时间倒数，预约指示灯常亮。
2.选择模式并设置烹饪时间后，再点预约按键设置预约时间进入预约。
提示：预约中不支持修改参数和修改菜单。



6.缺水提示
当烹饪中水箱缺水时，显示屏提示“请加水”。蒸锅发出“嘀嘀嘀”三声提示音。电蒸锅暂停工作，请及时加水，加水后点击旋钮恢复烹饪。



烹饪中缺水提示　　烹饪前缺水提示

7.设备故障/异常提示

当设备检测有故障或异常时，显示错误代码E1或E2，蜂鸣器发出“嘀嘀嘀”三声提示音，产品暂停工作，按键无法操作。



8.升级状态显示

通过米家APP升级电蒸锅固件时，显示屏显示动画效果，Wi-Fi图标持续闪烁，直至升级完成后等待连接。
升级过程中所有按键不可操作。



显示效果

烹饪步骤

1.将电蒸锅放在平坦、耐热的台面上。
2.往水箱里加入适量的清水。切勿往水箱里加入盐、胡椒、酒精及其他调味料。水箱的水量不要超过最大水位线。
3.将接水盘、蒸架正确的放置在水箱上。
4.将处理好的食材放置到蒸架上。
5.一切就绪后，盖紧锅盖防止蒸汽漏出，检查完毕后，接通电源。
6.按控制旋钮开机，进行模式选择和时间设置，开始烹饪。

烹饪建议

食材	用量	烹饪时间	适用功能
蒸鱼（海鲜）	500g	10-20分钟	蒸
排骨（肉）	500g	20-30分钟	蒸
鸡蛋羹	2-3个蛋	10-15分钟	蒸
包子（面点）	6-8个	10-20分钟	蒸
紫薯（杂粮）	6个	30-40分钟	蒸
蔬菜	250g	10-15分钟	蒸
燕窝	5-10g燕窝 200g水（放入容器）	30-60分钟	炖
银耳羹	10-20g银耳 200g水（放入容器）	30-60分钟	炖
炖排骨	100g排骨 200g水（放入容器）	60-120分钟	炖
酸奶	500ml牛奶 80ml酸奶（放入容器）	8-9小时	酸奶
温泉蛋	2-4个鸡蛋 2000ml水	25-30分钟	自选（云食谱下发）
慢煮牛排	250g真空包装牛排 2000ml水	90-120分钟	自选（云食谱下发）

注意：以上烹饪建议仅供参考，具体用量和时间等变量，请根据实际情况适当调整。

清洁和保养

清洁前请确认电源插头拔离插座，待电蒸锅冷却后进行。

1. 请勿使用研磨性清洁产品或溶剂进行清洗。

2.每次使用后，可用拧干的湿布擦洗电蒸锅底座和水箱。

3.定期清洁锅盖、蒸架、水箱、发热盘等配件。

4.使用完后应倒尽水箱中的剩水，每次蒸煮前应更换干净的水。

5.切勿将整个电蒸锅放入水中清洗，以免发生触电和功能故障。

6.长期不使用时，应晾干各部件放置在安全、干燥处。

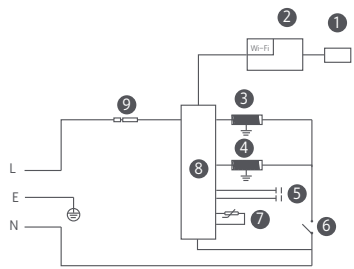
注意：1.在水箱内表面完全冷却前，不要试图用手或人体其他部位触摸水箱内表面，以免烫伤。
2.因不同区域水质不同，使用过程中可能产生不同程度的水垢，建议经常清洗以保证产品正常功能。
3.请勿将锅盖和蒸笼等透明塑料件放入洗碗机清洗。

基本参数

产品名称：电蒸锅	额定容积：12L	产品颜色：白色
产品型号：MES01	额定频率：50Hz	产品净重：2.8kg
额定功率：1500W	额定电压：220V~	产品毛重：3.7kg
包装尺寸：418 × 270 × 372mm	执行标准：GB 4706.1-2005，GB 4706.19-2008	
无线连接 Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4GHz	蒸架尺寸：286 × 186 × 7.5mm	
本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID: 2017DP6053的无线电发射模块		

电气原理图

❶ 控制旋钮
❷ 控制板
❸ 发热盘
❹ 发热盘
❺ 检水端子
❻ 突跳温控器
❼ 温度传感器
❽ 电源板
❾ 热熔断体



故障排除

故障现象	原因分析	解决方法
显示屏不亮 产品不工作	产品未通电	检查电源是否有电
	电源线（两端）未插紧	检查插头情况
显示屏显示E1	传感器断路	联系售后服务
显示屏显示E2	传感器短路	联系售后服务
食物没蒸熟	蒸煮时间太短	适当调节蒸煮时间
	锅内水太少	加水至最高水位线
水干后仍处于加热状态	温控器故障	联系售后服务
有异味	首次使用或搁置太久	使用小苏打烧水进行清洗
Wi-Fi无法连接	米家APP版本是否最新	更新米家APP至最新版本
	Wi-Fi 信号强度是否足够	移动到信息号足够强的地方
无法连接电蒸锅	Wi-Fi是否正常	检查Wi-Fi是否正常连接或重置Wi-Fi重新连接

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑胶组件	○	○	○	○	○	○
五金组件	○	○	○	○	○	○
电气组件	○	○	×	○	○	○
PCB组件	×	○	○	○	○	○
电源线	×	○	○	○	○	○
发热体组件	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该件的某一均质材料中含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

食品接触用米家智能电蒸锅 12L产品信息

本产品适用于接触食品，请根据说明书要求正常使用本产品。
本产品食品接触用材料及部件符合 GB 4806.1－2016和相应食品安全国家标准要求，具体信息如下：

食品接触材料		用途	执行标准	备注
金属	不锈钢 06Cr19Ni10	蒸架 发热盘 NTC 缺水感应器	GB 4806.9–2016	/
塑胶	聚丙烯（PP）	水腔 注水盖 内水尺视窗 接水盘 炖盅垫板	GB 4806.7–2016	/
	聚碳酸脂（PC）	蒸笼 锅盖	GB 4806.7–2016	/
硅胶	单乙烯基封端的二甲基甲基乙烯基（硅氧烷与聚硅氧烷）	发热盘密封圈 NTC密封圈 缺水感应密封圈	GB 4806.11–2016	/

米家智能电蒸锅 12L产品保修说明

米家智能电蒸锅 12L售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修期限

1. 自您签收次日起7日内，电蒸锅出现《米家智能电蒸锅 12L性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受退货或者换货服务；
2. 自您签收次日起8日–15日内，电蒸锅出现《米家智能电蒸锅 12L功性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受换货或者维修服务；
3. 自您签收次日起12个月内，电蒸锅出现《米家智能电蒸锅 12L产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受维修服务。

保修内容

类型	保修内容	保修时间
主机	主机及结构	一年
附件	电源线	一年

非保修条例

1.未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品的配件或撕毁、涂改标贴、防伪标记；

2. 无保修卡、发票或保修卡与发票信息不符或已超过三包有效期；

3. 因不可抗力造成的损坏；

4. 其他非产品本身设计、制造、质量等问题而导致的故障和损坏；

5. 将本产品应用于商业用途；

6. 不符合《米家智能电蒸锅 12L产品性能故障表》所列性能故障的情况；

7. 因人为原因导致本产品及配件产生《米家智能电蒸锅 12L产品性能故障表》所列性能故障。

米家智能电蒸锅 12L产品性能故障表

名称	性能故障
米家智能电蒸锅 12L	1. 整机不工作 2. 使用过程中不加热 3. 按键失灵、无反应 4. 控制键异常

提示

1. 因运输过程中需要使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天；

2. 本产品仅限中国地区（不含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不含港澳台地区）。

产品保修卡

用户名称 _____

通讯地址 _____

联系电话 _____

产品名称及型号 _____

产品序列号 _____

产品购买日期 _____

版本号：V1.0

若有售后服务要求，请拨打小米服务电话：400-100-5678
或访问小米售后服务网址：www.mi.com/service
委 托 方：小米通讯技术有限公司
生 产 者：宁波嘉乐智能科技股份有限公司
（小米生态链企业）
地　　址：宁波杭州湾新区庵东工业区纬二路558号

纸