米家智能台式洗碗机5套 S2使用说明书

欢迎选购米家智能厨房S系列以下产品：


油烟机


灶具


蒸烤箱


洗碗机


电热水器


燃气热水器

前言

感谢选择使用米家厨房电器产品。

提示：出厂前洗碗机需通过通水检测，可能有少量水残留，属于正常现象，请放心使用。

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。
说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

安装服务

1. 预约安装米家智能台式洗碗机5套 S2，以下方式可供选择：
   方法一：拨打服务电话：950816
   方法二：访问服务网址：www.mi.com/service
   方法三：扫描二维码，自助申请预约报装
   (1)扫描二维码
   (2)输入产品SN码
   (产品机身上数字格式为：58207/XXXXXXXXXXXXXX)
   (3)预约成功

购机享首次安装免费

2. 米家智能台式洗碗机5套 S2需经过专业培训的人员进行安装，不可自行安装。请务必联系小米客服，预约小米授权服务网点的专业人员上门安装。

维修服务

1. 只有经过专业培训的维修人员，才能对该洗碗机进行维修，其他人员未经允许不得擅自维修该洗碗机，以免造成严重后果;
2. 当洗碗机出现异常时，在联系客户服务之前，可先参考“故障排除”中的解决方法尝试排除;
3. 如果无法排除故障，请先关闭水源，再切断电源，并拨打小米服务电话950816进行咨询。

目录

安全须知	1
产品及配件	2
连接米家APP	2
安装	3
使用	7
维护与保养	13
故障代码	14
故障排除	15
电气原理图	15
基本参数	16
产品中有害物质的名称及含量	16
保修说明	17

告用户环境影响书

- 所有的包装材料都是环保可回收的，为保持一个良好的环境，请以环保的方式处理这些包装材料。
- 为避免窒息危险，请将包装袋远离婴幼儿放置。请勿使用在婴儿床、婴儿车或围栏上。包装袋不是玩具，请将拆封后的包装袋立即清理掉。请勿重复使用包装袋。
- 丢弃旧的洗碗机时，请确保其无法再次被使用；并且破坏门锁，使门不能关闭。

安全须知

为了保证使用安全，避免误用造成不必要的伤害和财产损失，请务必遵守以下禁止事项和警告。不遵守和错误使用时可能导致事故发生。

接地说明

· 洗碗机必须接地线，在产品出现故障或损坏时，可有效防止触电风险。
· 洗碗机使用国标三孔插座。请使用孔型匹配，带有接地保护的插座，并确保电源接通后，接地线能有效地连接到公共用电的地线上。
· 禁止使用两孔电源插座接驳，禁止使用带有过载保护的电源插座。
· 禁止使用延长线插线板。

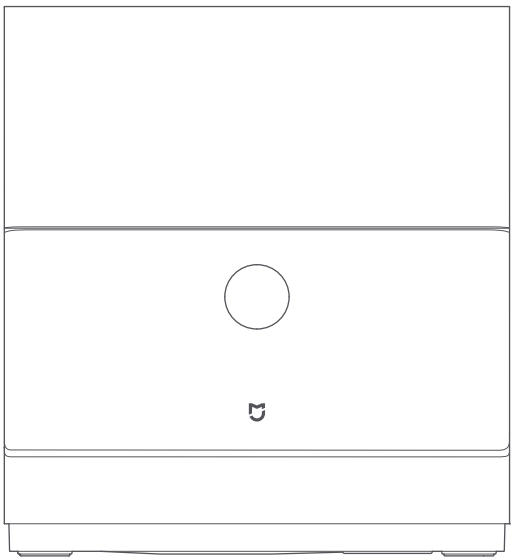
禁止事项

· 单独使用的插座额定电流不低于10A，否则可能会导致火灾、触电等危险。
· 请勿将洗碗机放置于距煤气灶、高温蒸汽等热源150mm范围内使用。
· 禁止使用超过40℃的热水，禁止储藏在低于0℃的环境中。
· 使用过程中出现异常现象(如烧焦气味)时，必须停止运行并切断水源与电源。
· 洗碗机在运行过程中，请不要随意打开洗碗机的门，小心会有蒸汽或者热水飞溅；请不要将手靠近洗碗机侧面出气口，防止高温蒸汽烫伤。
· 请确保进水管、排水管的安装畅通，禁止折弯，防止管道堵塞，以免洗碗机无法正常工作。
· 摆放碗碟等餐具时需要注意不要干扰到喷淋臂，否则无法进行正常的洗涤。每次餐具洗涤完成后请及时清理过滤器中的食物残渣。
· 请勿在门上放置其他重物，以免造成人体损伤或者财产损失。
· 请勿将洗碗机泡在水中或向洗碗机喷水，否则有短路或触电的危险。
· 门不应一直放在打开的位置，因为这可能会导致器具翻倒危险。

警告

· 米家智能台式洗碗机5套 S2需放置在桌面或者台面上使用。
· 勿用湿手插拔电源插头。如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
· 在没有安装好洗碗机前，请不要用洗碗机洗碗。此洗碗机仅限于家庭使用。请勿用于商店、办公室、食堂、农场等其他工作环境，也不可用于酒店、旅馆等其他居住环境。
· 装载碗篮时：不要让锋利的器具刮伤门密封条；刀和其他锋利的用具必须装在上碗篮里，并且尖端朝下或水平放置。注意不要割伤碗篮涂层，以免生锈。
· 洗碗机使用的洗碗粉(洗碗块/洗碗凝珠)呈碱性，应避免与皮肤及眼睛直接接触。请让儿童远离洗碗粉(洗碗块/洗碗凝珠)。
· 请使用洗碗机专用的洗碗盐及洗碗粉(洗碗块/洗碗凝珠)；不能用食用盐或其他工业用盐替代洗碗盐；不能用洗洁精、肥皂、洗手液等替代洗碗粉(洗碗块/洗碗凝珠)，否则易造成洗碗机功能失效。
· 避免儿童、残疾和缺乏一定经验和知识的人群使用。不要让儿童玩耍洗碗机，当洗碗机门打开时，请让儿童远离洗碗机。
· 应使用新的软管组件连接到水源，旧的软管组件不应重复使用。
· 在安装时请不要对电源线进行弯曲和挤压。
· 洗碗机在维修、清洗或长期不用时，必须拔掉电源，关掉水龙头。
· 洗碗机允许的最大进水压力为 0.4MPa；允许的最小进水压力为 0.04MPa。
· 请将洗碗机水平放置，以免影响洗碗机正常工作。
· 三通阀不能长期承受较高自来水压，不使用洗碗机时，请关闭台面水龙头。

产品及配件



洗碗机 × 1

提示：

说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级， 产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。



进水管 × 1



排水管 × 1



双线卡箍 × 1



吸盘 × 1



快速使用指南 × 1



说明书 × 1

连接米家APP

支持 小米澎湃智联

已接入 米家APP

支持 超级小爱控制

本产品已接入米家，可通过米家 APP 或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。

扫描二维码，下载并安装米家 APP，已安装米家 APP 的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索 “米家”，下载并安装米家 APP。

打开米家 APP 首页，在页面右上角点击 “+”，根据 APP 提示方式添加设备。

BE71DF31

提示：

由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

安装

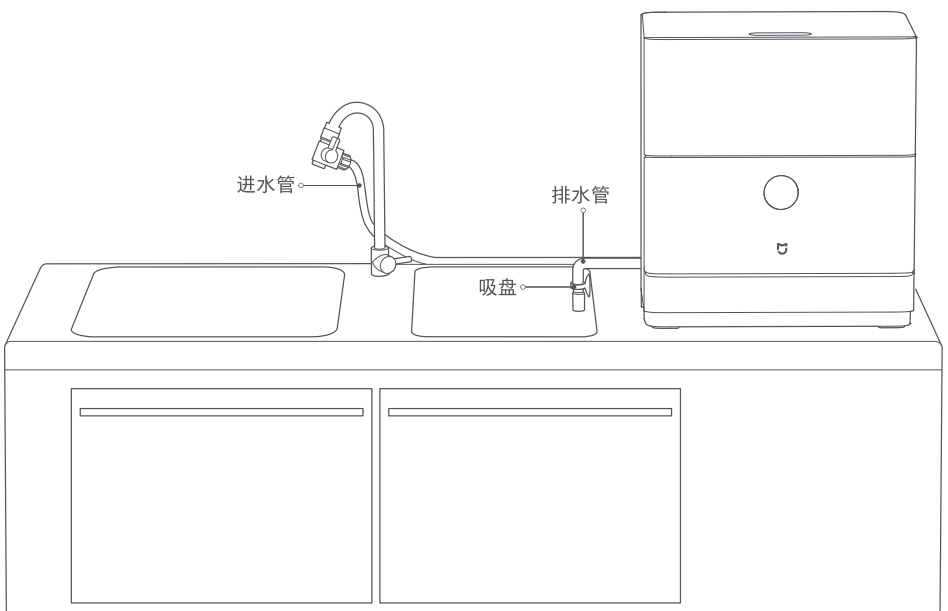
一、安装条件

1. 安装位置应靠近下水道、自来水源，额定电流不低于10A的单三孔插座（插座需要可靠接地）。
2. 进水压力应在0.04—0.4MPa以内，且进水水温不高于40℃。
3. 确保洗碗机能水平安装。
4. 洗碗机排气孔在机器左侧上部，会排出高温高湿蒸汽，不可正对插座等器件。
5. 安装中可能遇到的问题：
   ①部分自来水龙头螺纹尺寸不匹配无法安装（参见“安装指引”中列出的不适配的水龙头类型），需更换为可适配的水龙头。
   ②暗线安装可能需要在台面开孔，可联系小米售后服务预约收费上门安装。
   提示：角阀、三通阀需自备。

二、安装示意图

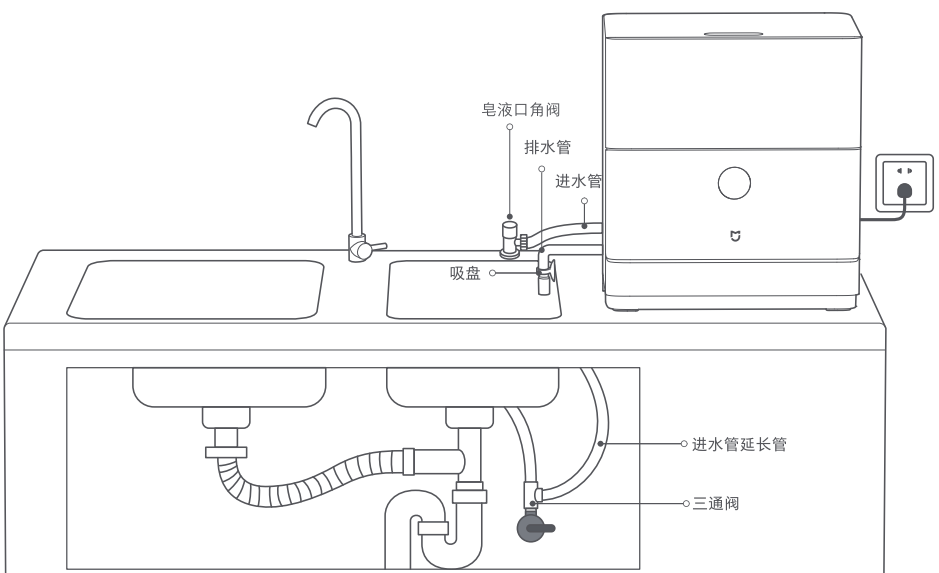
明线安装

1. 电源线长约150cm，不可拆卸和裁切。
2. 进水管长约150cm，不可裁切和接驳；
   如需加长请购买合格的加长连接管。
3. 排水管长约150cm，可按实际需求裁切。



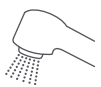
暗线安装

1. 暗线安装需要不锈钢台盆有可用的皂液口。如果没有可用的皂液口，需要在台面距水槽边缘40~60mm处开孔，开孔直径为20.5mm。
2. 暗线安装所需配件(可联系小米售后另外购买)：三通阀 × 1、进水管延长管(两端4分内牙接头) × 1、皂液口角阀 × 1
3. 皂液口角阀安装步骤：
   a：先将装饰盖、密封圈按顺序套设于角阀上；
   b：将套设好的角阀穿过皂液口，螺母从水槽底部套至角阀上；
   c：将螺母轻旋转至螺纹根部(请先拧松螺母两侧的紧固螺丝，以免妨碍螺母拧紧到位)，使用十字螺丝刀分别将两侧的紧固螺丝预紧几圈，使其抵住垫片，确保垫片与台面底部贴合平整后再拧紧；
   d：在水槽上方将洗碗机进水管安装至角阀上。
4. 在水槽下方，将角阀下端与进水管延长管连接，进水管延长管另一端与三通阀连接，三通阀另一端连接水龙头进水管。



三、安装指引

以下自来水龙头无法匹配与安装



花洒式水龙头



方形或异形出水口



椭圆形出水口



大于24mm的出水口



水龙头高度不足15mm

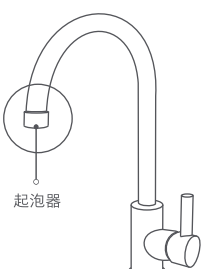


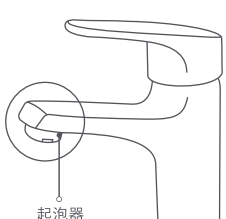
抽拉式出水口的水龙头

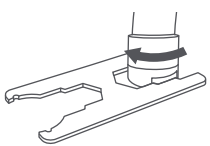


所有带自动感应出水功能的自来水龙头、电热水龙头

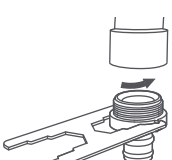
1. 拆卸起泡器, 安装转接头





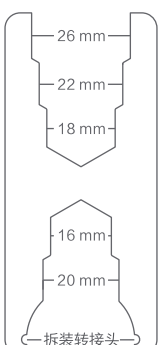


有卡口的起泡器用小扳手拆卸，请选择合适尺寸的卡口。



根据起泡器螺纹方向和尺寸，选择合适的转接头，拧紧在自来水龙头上。

注意：用手轻轻旋转接头，使螺纹正确进入水龙头；然后用小扳手嵌入卡槽，水平握住扳手，平缓地用力，扭紧转接头即可；安装完成后，用手堵住转接头，打开水龙头，检查螺纹接口处是否渗水。



所需工具：小扳手

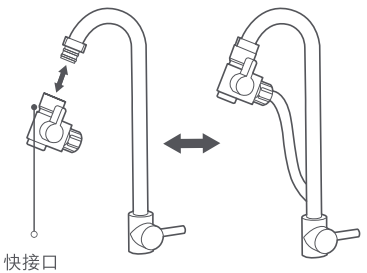
小扳手是专门为拆卸起泡器和安装转接头设计的工具。多种尺寸规格的卡口可拆卸大部分有卡口的水龙头起泡器。

2. 连接三通阀、进水管、排水管

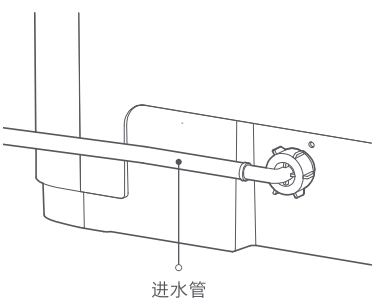
⑴一手握住三通阀，将快接口插入已安装在水龙头上的转接头上，听到咔嚓声后完成三通阀的安装。将进水管一端(不带弯头)旋紧在三通阀四分螺纹上，即可完成三通阀的安装(图一)；如需拆卸，请先关闭台面水龙头，拆除进水管；然后将快接口往下拉，向下拉出三通阀。

⑵将进水管带弯头一端旋紧在洗碗机背部的进水阀上(图二)。

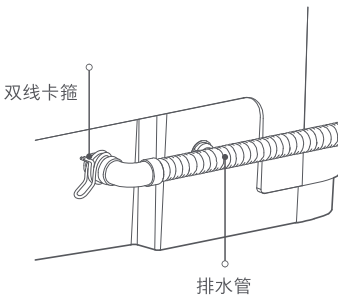
⑶排水管安装：将排水管带弯头一端卡进洗碗机背部的出水口，安装双线卡箍，将排水管固定在机器上(图三)；另一端通过吸盘，固定在台面水槽上(图四)。



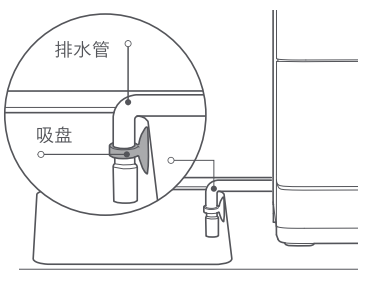
(图一)



(图二)



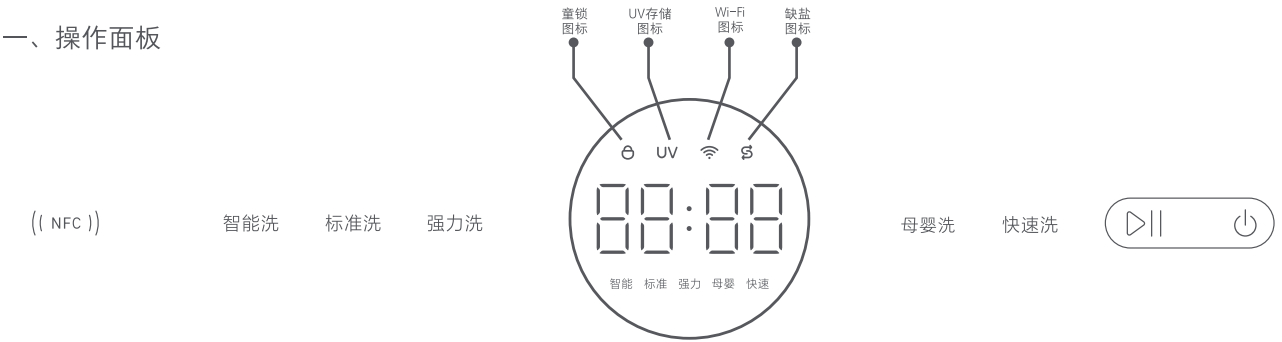
(图三)



(图四)

使用

一、操作面板



移除包装
洗碗机使用前，请移除内部的临时指示贴纸和固定碗篮的扎线带。

连接电源与水源
洗碗机接通电源后，所有显示屏内的灯点亮1秒，然后进入关机状态。
打开水龙头与三通阀阀门，让洗碗机处于通水状态。

开关门
开门：按顶部开门按钮解锁，抠住上门顶部凹槽开门。
关门：关闭上门，双手扶住下门两侧推入，将上门和下门锁紧。

1、在通电通水后，轻按“ ⏻ ”键，显示屏点亮，洗碗机进入模式选择状态，此时所有按键均可操作。
2、洗碗机处于待机状态时，轻按“ ⏻ ”键熄灭显示屏，或3分钟内无操作，显示屏自动熄灭。
3、运行状态中（包括洗涤和存储中），长按“ ⏻ ”键3秒，强制退出运行状态。

洗碗机上的模式选择与切换
洗碗机处于待机状态时，轻按操作面板上的洗涤模式键，再按“ ▷|| ”键开始洗涤。
洗碗机运行过程中如需切换洗涤模式，依次轻按“ ▷|| ”和“ ⏻ ”键，退出当前洗涤模式并返回待机状态，再重新选择所需的洗涤模式。

启动/暂停
1. 洗碗机处于洗涤状态时，轻按“ ▷|| ”键，暂停当前洗涤模式。
2. 洗碗机处于暂停状态时，轻按“ ▷|| ”键，继续当前洗涤模式。

重置/连接Wi-Fi
洗碗机处于待机状态，长按“ 智能洗”键7秒可重置Wi-Fi，并按照米家APP的提示进行连接。连接成功后，“ ᯤ ”图标常亮。

童锁
上锁：同时长按“ 智能洗”键和“标准洗”键3秒，“ 🔒 ”图标常亮，洗碗机完成上锁，此时仅可操作电源键。
解锁：同时长按“ 智能洗”键和“标准洗”键3秒，“ 🔒 ”图标熄灭，洗碗机解锁；所有按键操作有效。

NFC配网
1. 未在米家APP中绑定洗碗机时，将支持并开启了NFC功能的手机靠近洗碗机上的NFC标签处，手机自动打开米家APP；未安装米家APP的，手机将先引导下载米家APP，再根据米家APP提示进行注册登录、配网。
2. 设备已配网情况下，支持NFC功能的手机靠近NFC标签，自动进入米家APP中的洗碗机插件。

二、米家APP操作说明

1. 连接好设备，点击洗碗机插件，进入首页可选择洗涤模式，如图A。
2. 在首页右上角点击“ ⋮ ”，进入设置可进行功能设置，如图B。

预约

1. 在首页选择所需的洗涤模式，选择**预约 > 开始**，预约生效，洗碗机显示屏上显示时间为距离开始洗涤的时间，显示屏灯环点亮并呼吸式闪烁。
2. 预约生效后，可通过关机取消预约。

UV存储

1. 在洗涤程序完成前，在功能设置中打开UV存储功能，洗涤程序完成后自动进入UV存储。
2. 可选择关闭或开启UV存储功能，并设置UV存储时间(24/48/72/96小时)。
3. “**UV**”图标在进入存储阶段和存储运行时(间歇性)点亮，并且UV存储功能运行时会伴随轻微的风机响声和振动，属正常现象。
4. UV存储功能运行持续时间较长，3分钟内无任何操作，显示屏将自动熄灭，节能省电。期间轻按任意按键可唤醒屏幕。
5. UV存储功能运行时，依次轻按显示屏上“▷||”键和“ ⏻ ”键，可退出UV存储。
   提示：仅智能洗、标准洗、强力洗和母婴洗可开启此功能。

童锁（洗碗机运行状态下可操作）

可操作洗碗机上童锁功能的开启或关闭，出厂默认设置为关闭。

软水

可根据实际情况设置软水挡位(H1–H6)，水质硬度越高设置的挡位应越高，对应参考表如下(水硬度请咨询当地自来水公司)。

软水挡位	对应水硬度(ppm)
H1	0~90
H2	91~200
H3(默认挡位)	201~300
H4	301~400
H5	401~500
H6	500+

门未关好提醒

可设定开启或关闭，设置提示时间“1–60分钟”，出厂默认设置为关闭。

洗涤完成提醒

可设定开启或关闭，出厂默认设置为开启。



图A



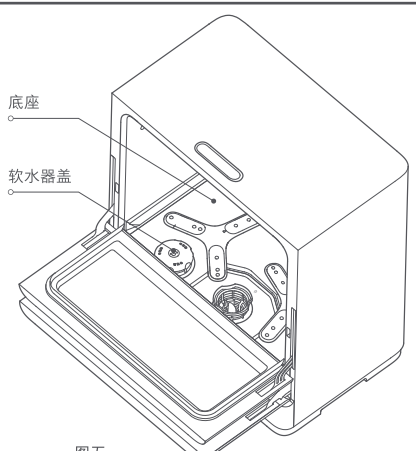
图B

三、耗材添加说明

耗材名称	用途	添加频次	使用方法	注意事项
洗碗盐	软化水质及防止结垢	加满后可多次使用	添加到软水器内，方法及步骤见图五	1. 不能用食用盐或者工业用盐代替适用的洗碗盐，否则会造成软水器不可恢复性失效； 2. 添加完洗碗盐后，请将软水器盖子拧紧； 3. 加盐后，盐溶解需要一段时间，缺盐图标不会立即消失，属于正常现象。
洗碗粉 (洗碗块/洗碗凝珠)	增强去污能力	每次洗涤时添加	添加到洗碗机底座上，方法及步骤见图五	1. 洗碗粉、洗碗块与洗碗凝珠三选一使用； 2. 不洗碗时不要加洗碗粉或洗碗块或洗碗凝珠； 3. 禁止使用洗洁精或其他非洗碗机专用洗涤剂； 4. 每次洗碗前，手动添加。不添加机器不会有提示，但是会影响洗涤效果； 5. 洗涤重鱼腥味餐具时，建议加少量柠檬酸，以便更好地去除鱼腥味； 6. 使用快速洗时，不建议使用洗碗凝珠，以免溶解不充分。

洗碗盐添加方法：

1. 逆时针旋开软水器盖，取下盖子；
2. 加洗碗盐：初次添加约500g洗碗盐，然后边搅拌边手动倒水直至加满，注意不要溢出；
3. 后续添加：可直接向软水器中添加洗碗盐(后续添加洗碗盐时发现软水器中充满水属于正常现象)；
4. 顺时针拧紧软水器盖；
5. 添加完后建议空载运行一次快速洗程序。



图五

洗碗粉(洗碗块/洗碗凝珠)添加方法：

1. 单次洗涤建议用洗碗粉瓶盖倒取约18g放在底座上；
2. 如使用洗碗块或洗碗凝珠，放入一块或一颗即可。

四、餐具摆放

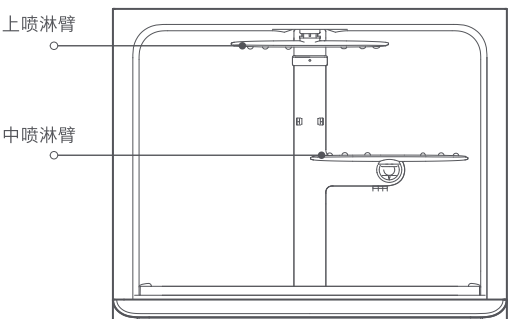
1. 餐具摆放前的准备

碗碟在准备放入洗碗机碗篮前，请先把较大的食物残渣清理掉，以免影响洗涤效果。

(1)洗碗机水流由下往上喷淋，请将碗口、杯口向下倾斜摆放，这样既可确保水流能够全面冲刷餐具，又可避免水残留在餐具中。

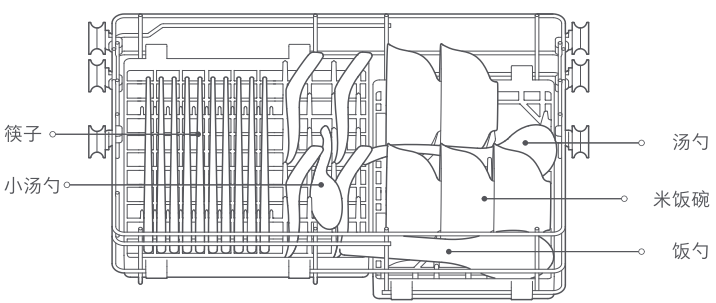
(2)请勿将碗、杯子、碟子等餐具正放、倒扣或重叠摆放，否则会产生积水，不利于清洗及烘干。

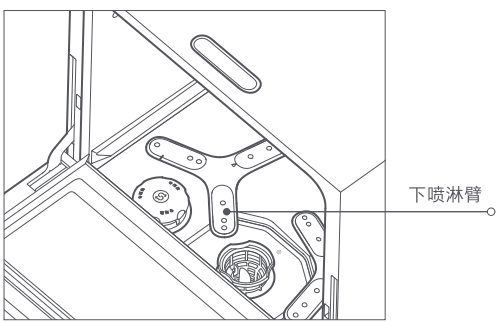
(3)碗篮摆放完成后，转动喷淋臂，确保不会碰到任何餐具。



2. 上碗篮摆放

上碗篮可摆放筷子、饭勺、米饭碗等小尺寸餐具，餐具开口部位倾斜向下；摆放餐具时，应避免影响上喷淋臂转动。请参照下图摆放。

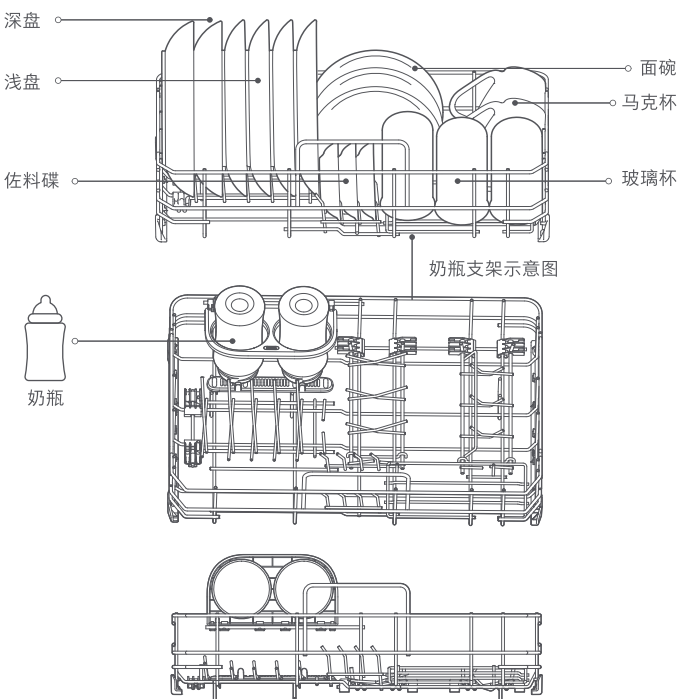


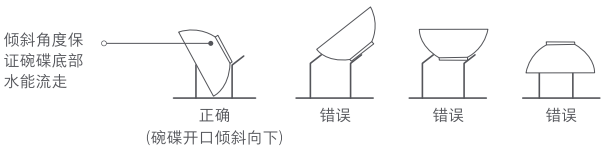


3. 下碗篮摆放

下碗篮主要摆放深盘、浅盘、面碗、马克杯、佐料碟等餐具，餐具开口倾斜朝下。

转动下喷淋臂，确保下喷淋臂不会碰到餐具。请参照下图摆放。





4. 注意事项

(1)金、银、铝制品等贵重物品在多次洗涤后会降低表面光洁度；容易褪色的仿古餐具、玻璃制品、一般塑料餐具等在洗碗机中洗涤可能会导致表面颜色质感变差，建议不要长期放洗碗机中洗涤；木质、竹质餐具洗涤完成之后请及时取出，避免发霉。

(2)台面洗碗机不宜用来洗锅及锅盖等较大器件，可能导致洗涤效果不佳，含有特氟龙涂层的餐具或锅具请勿放进洗碗机。

(3)烤盘、常年使用的茶杯、隔夜放置风干的餐具等难于清洗的物件，请根据餐具的清洁难易程度选择强力洗连续洗涤2次或以上。如果仍清洗不干净，请使用其他清洗工具去除顽渍。

(4)洗涤结束后，塑料内胆及上碗篮无法完全烘干，过滤器组件下方有少量残留水属于正常现象。

(5)洗涤玻璃碗时，碗与碗篮接触的位置可能会出现白色水渍，这是接触处的水滴烘干后形成，水质硬度越高越明显，属于餐具结垢现象，可以通过米家APP设置水硬度等级。

提示：

米家智能台式洗碗机5套 S2所说的5套是指标准碗碟，其他不同类型的碗碟摆放数量及摆放方式会有所差异。

五、模式选择

模式	模式描述	洗碗粉(块/凝珠)	烘干
智能洗	智能匹配洗涤程序	18g(一块/一颗)	有
标准洗	日常生活餐具的清洗	18g(一块/一颗)	有
强力洗	重油污餐具的清洗	18g(一块/一颗)	有
母婴洗	高温水洗消毒	18g(一块/一颗)	有
快速洗	轻污餐具，快速清洗	18g(一块)	/
*节能洗	省水省电清洗餐具	18g(一块/一颗)	有
*自清洁	对洗碗机腔体进行清洗	0g	/

提示：

1. 带*的洗涤模式可在米家APP中操作。
2. 使用快速洗时，不建议使用洗碗凝珠，以免溶解不充分。

六、水效测试信息

进水方式	进水阀进水	漂洗剂用量	5mL	洗碗粉用量	18g
投放顺序	洗碗机运行前投放洗碗粉18g，在显示屏倒计时剩余时间01:22时，蜂鸣器发出“嘀”声提示开门投放漂洗剂5mL				
过滤器类别	手动过滤器	测试程序		节能洗	

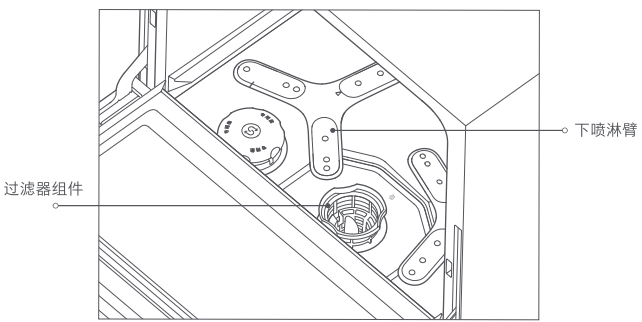
1. 本机能效水效限定值及等级测试标准依据为GB 38383-2019，测试程序为节能洗（需在手机上安装米家APP并绑定洗碗机）。
2. 洗碗机运行前投放洗碗粉18g。
3. 打开米家APP的洗碗机插件，选择节能洗模式，点击开始，启动节能洗模式。
4. 在显示屏倒计时剩余时间01:22时，蜂鸣器发出“嘀”声，开门投放漂洗剂5mL，当检测到关门后再按启动键继续运行。
5. 显示屏倒计时结束后显示“End”，节能洗模式运行完毕，测试结束。
6. 测试程序餐具摆放顺序参考餐具摆放指引。
7. 本机过滤器类型为手动过滤器，每次洗净测试前，请清洗过滤器组件（提杯、 平面过滤网、微过滤网）。

七、微功率设备使用说明条款

1. 本产品使用的NFC技术符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求” 中通用微功率设备NFC类设备的技术要求，用于数据传输应用。采用一体化天线，控制、调整及开关等使用方法请参考产品说明书中相关内容；
2. 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线；
3. 不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护；
4. 应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰；
5. 如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；
6. 在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定；
7. 禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000 米的区域内使用各类模型遥控器；
8. 微功率设备使用时温度和电压的环境条件与本产品相同。

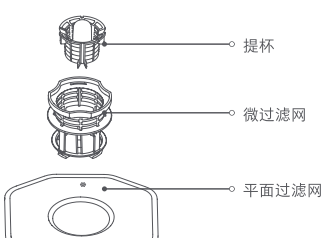
维护与保养

1. 为了保证洗碗机长期保持良好的洗涤性能和效果，请定期清洗过滤器组件，并检查过滤器组件和喷淋臂是否被残渣堵塞。
2. 过滤器是用于将水与食物残渣相分离的组件。建议每次洗涤结束后将提杯取出，把食物残渣倒出，并将提杯放到自来水下冲洗干净。整个过滤组件建议每个星期清洗一次，可用软毛刷清洗平面过滤网、微过滤网。
3. 清洗好的过滤器组件按顺序装回到洗碗机，如过滤器组件漏装或者没有装好将会影响洗涤效果，甚至可能损坏餐具。

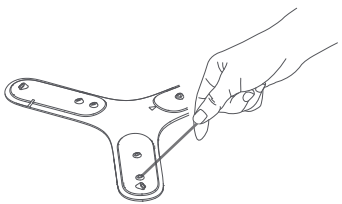


洗碗机过滤器取出方法：

1. 逆时针旋转微过滤网；
2. 向上提取出微过滤网和平面过滤网；
3. 在微过滤网中向上提取出提杯。

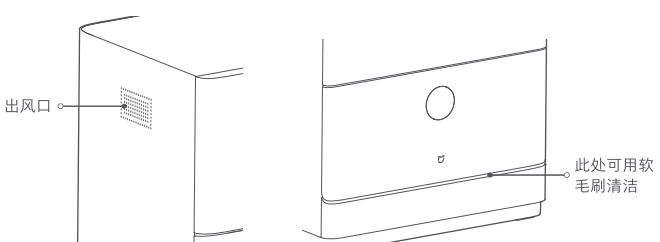


在使用4-6个月后，建议检查并清洁下喷淋臂，防止一些细小的残渣堵塞喷淋孔，可用尖的物品清洁喷淋臂。



注意：

1. 不可堵塞出风口，否则会影响洗碗机正常使用；
2. 不可正对或靠近出风口，防止被高温蒸汽烫伤；
3. 洗碗机出风口会吹出高温高湿蒸汽，出风口不可正对插座等不可接触水的器件。



故障代码

当机器出现故障时，显示屏出现的内容。

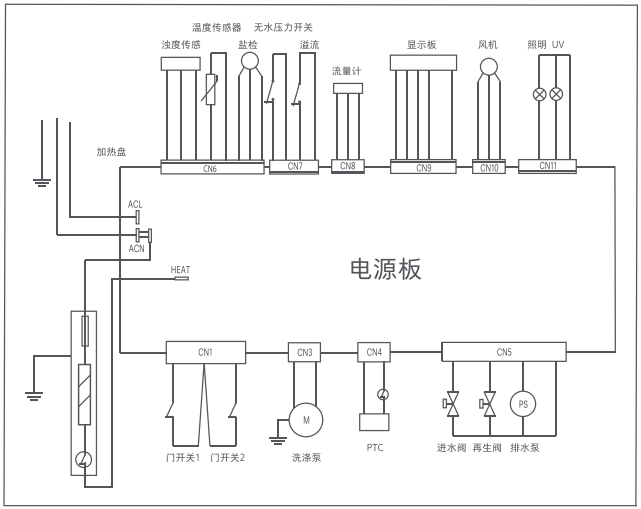
显示内容	可能的原因	处理方式
– – – – (关门故障)	1. 未关门或门未关紧 2. 门感应开关异常	1. 确保洗碗机门关好。 2. 请关闭水源、电源并联系客服。
E 1 (缺水故障)	1. 水压太低 2. 进水管堵塞/打折 3. 水龙头未打开 4. 其他	1. 请关机，检查并确保水流大小正常（大于0.04MPa），再重新开机。 2. 请关机，检查并确保进水管畅通，再重新开机。 3.请关机，检查并确保水龙头打开，再重新开机。 4. 请关闭水源、电源并联系客服。
E 2 (加热器故障)	加热回路发生故障	请关闭电源、水源并联系客服。
E 3 (洗涤缺水故障)	1. 碗碟开口朝上放置 2. 过滤器堵塞 3. 过滤器漏装/未装好 4. 其他	1.请关机，检查并确保碗碟摆放正确，再重新开机。 2.请关机，检查并确保过滤器畅通，再重新开机。 3.请关机，检查并确保过滤器安装到位，再重新开机。 4.请关闭水源、电源并联系客服。
E 4 (温度传感器故障)	温度传感器故障/当前水温超出范围	请关闭电源、水源并联系客服。
E 6 (溢水故障)	水流入底盘盖，导致漏水开关短路	请关闭电源、水源并联系客服。
E 7 (进水故障)	1. 进水阀故障 2. 其他	请关闭水源、电源并联系客服。
E d (通讯故障)	通讯异常	请等待信号恢复正常或联系客服。

经上述检查后，如故障依然存在，请联系客服。

故障排除

故障现象	故障原因	解决办法
餐具没有完全干燥	餐具没有正确摆放。	请参考说明书摆放餐具。
餐具洗不干净	1. 洗碗粉用量不够。 2. 餐具摆放不合理。 3. 过滤器堵塞。 4. 洗涤模式不适用。	1. 请按需求增加洗碗粉用量。 2. 请参考说明书摆放餐具。 3. 请参考说明书“维护与保养”定期清洗过滤器。 4. 请按餐具的脏污程度合理选择洗涤程序。
洗碗机内有撞击声	1. 喷淋臂可能与餐具碰撞。 2. 小件餐具掉落的撞击声。	1. 暂停运行，开门调整餐具位置，避免与喷淋臂碰撞。 2. 请勿将过小物件放入洗碗机中洗涤。
餐具上有白色污染物	缺少洗碗盐，导致餐具上凝结水垢。	请按说明书添加洗碗盐，并且将20-25g柠檬酸放在内门上，然后运行快速洗程序。
内胆有泡沫	洗涤剂使用错误。	请使用洗碗机专用洗碗粉(洗碗块/洗碗凝珠)。
碗篮变色	餐具掉色。	请勿洗涤易掉色的器具。
缺盐图标灯亮	1. 洗碗盐不足。 2. 洗碗盐感应异常。	1. 往软水器中添加洗碗盐，然后重启洗碗机。 2. 请联系客服。
金属餐具生锈	1. 软水器盖子没有拧紧，盐液溢出。 2. 添加洗碗盐时没有清理洒落部分。	1. 拧紧软水器盖子。 2. 每次添加洗碗盐后，及时清洗内胆。

电气原理图



基本参数

产品名称	洗碗机
产品型号	QMDW0502M
产品尺寸	W550 × H598 × D350mm
额定电压	220V~
额定频率	50Hz
产品净重	18.5kg
额定功率	1500W
烘干方式	PTC热风烘干
洗涤方式	喷淋式
安装方式	台面式
餐具装载容量	5套
标准水耗	8.8L(节能洗)
水效等级	2级
额定水压	0.04–0.4MPa
控制方式	触摸按键
执行标准： GB 4706.1–2005，GB 4706.25–2008，GB 38383–2019	
本设备包含型号核准代码为： CMIIT ID：2017DP6053的无线电发射模块	

注：

· 节能洗正常情况下洗涤单次耗水量为8.8L，软水器树脂再生时，节能洗模式下洗涤耗水量为9.1L。

· 该产品的无线电发射设备型号核准代码印刷在产品铭牌上。

· 五套餐具包含：米饭碗5个，面碗3个，玻璃杯3个，马克杯2个，筷子10根，小汤勺5个，深盘2个，浅盘4个，佐料碟3个，饭勺1个，汤勺1个。

产品中有害物质的名称及含量

有害物质	部件名称					
	五金	塑料件	橡胶件	包装印刷件	电子/电路板	电器件
铅 (Pb)	○	○	○	○	×	×
汞 (Hg)	○	○	○	○	○	○
镉 (Cd)	○	○	○	○	○	○
六价铬 (Cr(VI))	○	○	○	○	○	○
多溴联苯 (PBB)	○	○	○	○	○	○
多溴二苯醚 (PBDE)	○	○	○	○	○	○
邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯 (DEHP)	○	○	○	○	○	○
邻苯二甲酸丁基苄酯(BBP)	○	○	○	○	○	○
邻苯二甲酸二正丁酯(DBP)	○	○	○	○	○	○
邻苯二甲酸二异丁酯(DIBP)	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。以上含“×"的部件，部分含有有害物质超出国家标准的限量要求是由于目前行业技术水平有限，暂时无法实现替代或轻量化，符合《达标管理目录限用物质应用例外清单》中的豁免条例，我们一直在为改善此项目而努力。

产品回收处理提示性说明：为保护环境，依照国家《废弃电器电子产品回收处理条例》或当地的有关规定，本产品超过使用期限或者经过维修无法正常工作后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的回收站回收处理。

保修说明

米家智能台式洗碗机5套 S2产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

一、保修期限

1. 自您签收次日起7日内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心 检测确定，可免费享受退货或换货服务。
2. 自您签收次日起8日-15日内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受换货或者维修服务。
3. 自您签收次日起12个月内，本产品出现《保修内容》中易损件损坏而导致产品无法使用，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受维修服务。

二、保修内容

类型	保修内容	保修期限
主机	核心功能完整，运行无异常	3年
易损件	显示板、门锁磁铁、密封条、滑轨、碗篮、喷淋臂、呼吸器	1年

注意：表中所列易损件在正常使用时，可能会出现变色、掉漆等，属正常现象，不在保修范围内。

三、非保修条例

1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记。
2. 已超过三包有效期。
3. 因不可抗力造成的损坏。
4. 不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况。
5. 用户搬运、安装、使用、维护、保管不当或人为原因而导致损坏的。
6. 将本产品用于商用、公司集体使用。
7. 使用环境(如电压、湿度、温度、通风条件等)不符合产品说明书的表述，造成的损坏。
8. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤。

四、产品性能故障表

名称	性能故障
米家智能台式洗碗机5套 S2	1、缺水故障 E1 2、加热器故障 E2 3、洗涤缺水故障 E3 4、温度传感器故障 E4 5、溢水故障 E6 6、进水故障 E7 7、通讯故障 Ed

五、提示

1. 因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天；
2. 本产品仅限中国地区(不含港澳台地区)销售，故本产品仅在中国地区(不含港澳台地区)提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区(不含港澳台地区)。

六、保修卡

用户名称
购买日期
维修日期
联系电话
产品型号
维修确认

*此保修卡需要妥善保管，维修时请携带此本及有效发票。

若有售后服务需求，请拨打小米服务电话：950816
或访问小米售后服务网址：www.mi.com/service
委托方：小米通讯技术有限公司
地　址：北京市海淀区西二旗中路33号院6号楼9层019号
制造商：宁波轻美电器科技有限公司
地　址：浙江省慈溪市白沙路街道辰佳大厦<28-1>室3号
说明书版本：V1.1

纸

SN码粘贴处

扫描阅读电子版说明书