米家净水器800G 使用说明书

本产品仅限于家庭使用。
使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。

微功率短距离设备声明

(一) 本产品使用的 NFC 技术符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求” 中通用微功率设备C类设备的技术要求，用于数据传输应用。采用一体化天线，控制、调整及开关等，使用方法请参考产品说明书中相关内容。

(二) 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线。

(三) 不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护。

(四) 应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰。

(五) 如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用。

(六) 在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定。

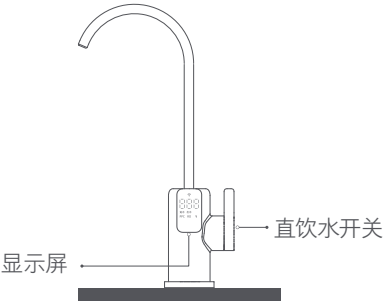
(七) 禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类模型遥控器。

(八) 微功率设备使用时温度和电压的环境条件与本产品相同。

安装服务

1、当您收到米家净水器，需要进行安装时，您可以采取以下两种方式进行报装：
（1）拨打服务电话 950816 进行预约报装
（2）联系在线客服 www.mi.com/service/contact
2、米家净水器800G不建议用户自行安装，请务必联系小米客服、预约小米授权服务网点的专业人员上门安装，对于用户自行安装所发生的相关事故及损失，由用户自行承担。

操作说明



制水

产品安装完成后，打开智能龙头开关，即可出水，关闭开关即可停止制水。

提示：产品支持配套管线机使用，如已连接管线机，需要在米家APP中打开管线机使用功能（步骤：1、请先确保管线机管路已连接；2、净水器连网后进入米家APP，选择“米家净水器800G”，点击右上角设置，打开管线机模式即可）。

⚠ 注意事项

使用直饮水时，如自来水温度和水压较低，直饮水流量将有所减少。

安装时请检查浓缩水管是否插入下水道并固定，否则可能有漏水风险。

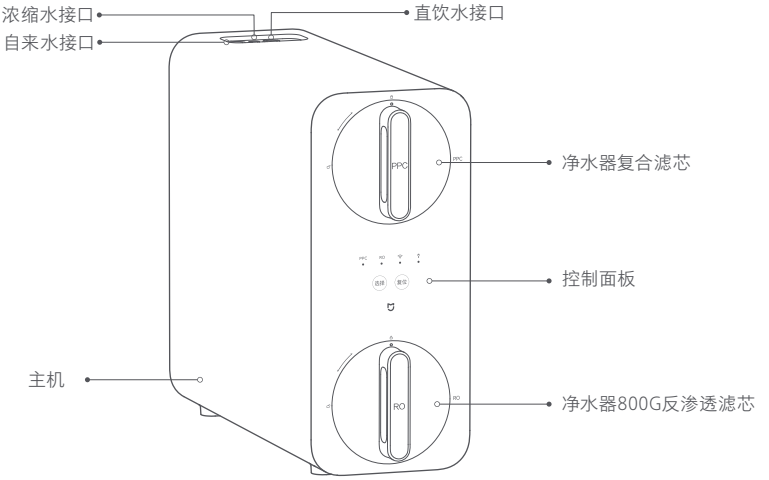
水龙头安装：

在水槽或者台面上选择合适的安装位置，安装位置的半径 25mm 内需平整，钻一个直径 25–35mm 的孔（如果水槽上已有合适的安装孔位，请忽略此步骤），按图示进行安装。

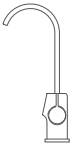
使用范围

本产品仅适用于过滤满足GB 5749《生活饮用水卫生标准》的自来水。

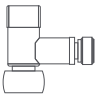
产品介绍



配件清单



智能龙头×1



三通球阀×1



3分卡销×2
2分卡销×1



3分蓝色PE管（自来水）×1
2分灰色PE管（废水）×1

控制面板



1. 净水器复合滤芯状态指示灯
2. 净水器800G反渗透滤芯状态指示灯
3. Wi-Fi指示灯
4. 异常指示灯
5. 滤芯选择键
6. 滤芯复位键

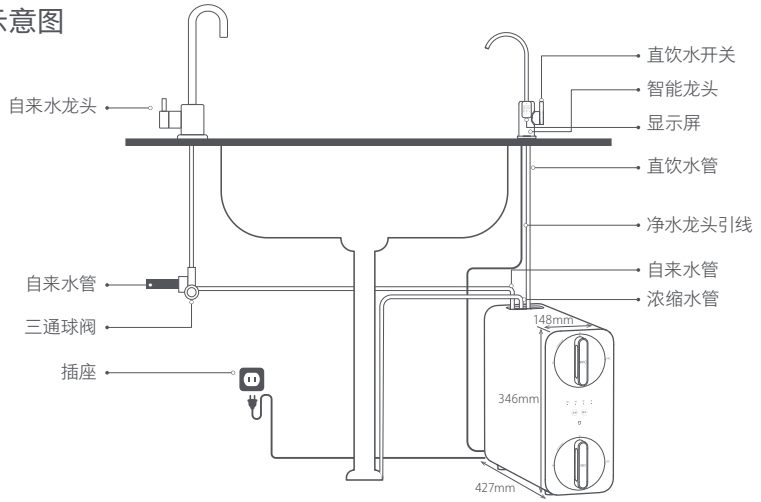
水龙头显示屏



开启龙头制水后进水灯亮起，显示三秒原水 TDS 值，然后出水灯亮起，显示直饮水 TDS 值，直至关闭龙头。

提示: 说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

功能示意图



提示：1. 浓缩水管中是非饮用水，请排入下水道。
2. 请留有足够安装空间，设备尺寸：427mm(长）×148mm(宽）×346mm(高）。

连接米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP操控，并与其他产品互联互通。

E983961D

1. 下载米家APP

扫描二维码，下载并安装米家 APP，已安装米家 APP 的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家 APP。

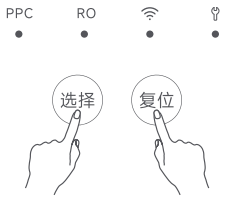
2. 添加设备

打开米家 APP 首页，在页面右上角点击“+”，根据 APP 提示方式添加设备。

提示：由于米家 APP 的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家 APP 内指引进行操作。

3.设备连接

Wi-Fi 指示灯闪烁，开始连接，指示灯常亮后完成连接。



4.Wi-Fi重置

当更换路由器及更换 Wi-Fi 密码后，需要重置 Wi-Fi，请同时按下“选择”和“复位”键 7 秒，Wi-Fi 指示灯橙色闪烁，听到提示音后，Wi-Fi 重置成功。

指示灯说明

	指示灯名称	状态显示	状态描述	状态说明
○	异常指示灯	○	熄灭	水泵、系统正常工作
		◌	闪烁	持续制水时间大于60分钟 缺水 滤芯检测异常 TDS传感器异常 主板通讯异常 龙头通讯异常 低温
		●	常亮	
PPC ○	净水器复合滤芯 状态指示灯	○	熄灭	正常工作
		◌	闪烁	滤芯即将到期/信息读取异常
		●	常亮	滤芯到期，需更换
RO ○	净水器800G反渗透滤芯 状态指示灯	○	熄灭	正常工作
		◌	闪烁	滤芯即将到期/信息读取异常
		●	常亮	滤芯到期，需更换
○	Wi-Fi指示灯	○	熄灭	Wi-Fi未连接
		◌	橙色闪烁	Wi-Fi连接中
		●	蓝色常亮	Wi-Fi连接成功

滤芯使用寿命及复位

滤芯寿命指示灯会根据滤芯寿命状况作出不同显示，提示对应的滤芯寿命：正常可用、即将到期、已经到期。



滤芯寿命指示灯识别

滤芯正常可用时，对应滤芯寿命指示灯熄灭；滤芯寿命即将到期，对应滤芯寿命指示灯橙色闪烁；滤芯寿命已经到期，对应滤芯寿命指示灯橙色常亮。

滤芯复位

1.若在断电情况下更换滤芯，重新上电后，设备会重新读取滤芯寿命，完成复位。

2.若换芯过程未断电，请安装新滤芯后轻触“选择”键，切换至新滤芯对应的指示灯(选中的滤芯指示灯闪烁)长按“复位”键3秒，机器会重新读取滤芯寿命，即表示换芯完成。

提示： 本设备滤芯含有防伪功能。长按“复位”键3秒，机器会重新读取滤芯寿命，不是修改滤芯寿命，故没有更换的滤芯寿命不会进行修改。

滤芯安装方法

1. 从包装中取出滤芯。

2. 手柄指向 “ ” 位置，将滤芯轻轻放入对应的滤芯桶内（图1）。

3. 轻压滤芯并顺时针旋转90° 即可。滤芯到位有以下指示。

- 滤芯手柄指向 “ ”（图2）
- 滤芯顶面与中框外表面平齐（图3）

4. 按步骤2、3完成其余滤芯安装。

5. 打开三通球阀（图4），通电开机，进行滤芯冲洗。

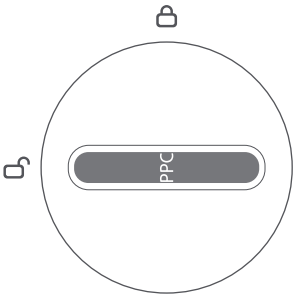


图1



图3

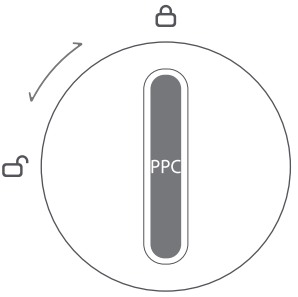


图2

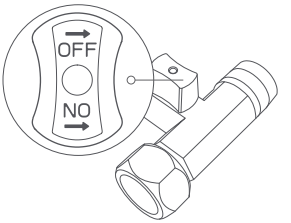
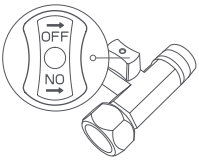


图4

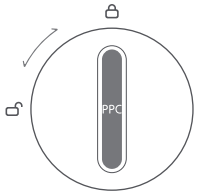
若有售后服务需求，
请拨打小米服务电话：950816
或访问小米售后服务网址：www.mi.com/service
卫生许可批准文号：粤卫水字[2023]-05-第S0500号
执行标准：Q/SHCM006-2022

委 托 方：小米通讯技术有限公司
地　　址：北京市海淀区西二旗中路33号院6号楼9层019号
申请单位（生产者）：纯米科技(上海)股份有限公司
地　　址：上海临港长兴科技园江南大道1333弄11号楼
生产企业：佛山市芯耀环保科技有限公司
地　　址：广东省佛山市顺德区杏坛镇德富路68号顺德智创园3号楼201、202、203、204区

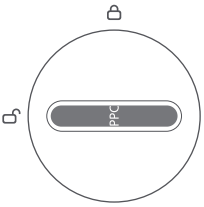
滤芯更换方法



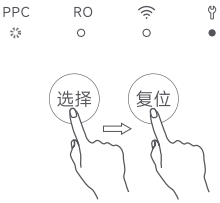
1.关闭三通球阀，将主机断电关机，注意不要用力拉扯水管和净水龙头引线，以免造成通电故障或漏水。将主机断电关机，随后取出旧滤芯。



2.将滤芯逆时针旋转90°，手柄指向“ ”标识后从滤芯桶内抽出滤芯。请参照“滤芯安装方法”步骤2、3完成新滤芯的更换与安装。



3.通电开机后，打开三通球阀，按“选择”键，选中新滤芯，对应指示灯闪烁，长按“复位”键3秒，听到提示音后，指示灯熄灭，滤芯复位成功。



4.冲洗滤芯：

- 复合滤芯冲洗
  打开龙头开关，进行冲洗，预计约30分钟完成，关闭开关，完成冲洗。

- 反渗透滤芯冲洗

  由于反渗透膜的特性，膜内含有保湿成份（主要成分为食品级甘油），为了初装后产水的口感更佳，初装第一天尽可能多的使用净水器，产水不建议饮用，可用于厨房清洗用水，若不能按以上操作，建议安装后每隔2小时打开水龙头直饮水开关制水20分钟并排掉，循环12次以上，以便充分保证口感。

  提示：新机或同时更换两支滤芯时，按RO滤芯的冲洗方式执行。

滤芯建议更换周期

滤芯名称	主要功能	可有效滤除的物质	更换周期
净水器复合滤芯	滤除相对粒径较大的杂质与颗粒；吸附水中的异色、异味、余氯及部分有机物	铁锈、泥沙、纤维等肉眼可见物；异色、异味、余氯、三氯甲烷、四氯化碳等有机物	不大于12个月
净水器800G反渗透滤芯	理论过滤精度可达到0.0001微米，有效地拦截水中的细菌、重金属、有机物等物质	重金属、细菌、水垢、有机物等	不大于60个月

提示：1. 滤芯寿命根据使用地域、水质、季节及使用量不同，实际更换周期会有所不同；
2. 请根据提示定期更换滤芯。

注意事项

为保证使用安全，避免造成人身伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。
产品出厂前会进行通水检测确保产品品质，首次拆箱可能有少量水残留，为正常现象，请放心使用。

防冻

- 请勿让产品储藏或暴露在4℃或以下的环境中。

水源水压

- 本机用于过滤市政自来水，供消费者或用户日常饮用，请勿用作其他用途。
- 为保证出水水质，请在水压为0.1~0.4MPa的市政自来水下使用本产品。

日常维护

- 产品出现故障时，请迅速切断水源、电源。
- 本产品需由公司专业人员维修，请勿自行拆卸产品上的零部件。
- 移动、搬运产品时，需按包装上的标识进行，避免操作不当引起产品损坏。
- 如对中框进行清洗，注意清洗过程中避免有水从滤芯桶流入产品内部，否则容易造成内部异味、细菌滋生，并造成内部积水，出现底座渗透现象。
- 请勿用水对产品外部及内部进行冲洗。用水冲洗会导致内部积水，并产生异味和滋生细菌。
- 滤芯需要更换时，对应寿命指示灯会呈现橙色闪烁或常亮，请购买对应滤芯进行更换。
- 请根据提示定期更换滤芯。
- 若3天未使用净水器，建议冲洗10分钟后再使用。

使用

- 使用小米净水器，请连接Wi-Fi获得更佳的使用体验。
- 遇到自来水停水或者自来水管道维修时，请关闭电源。恢复供水时，请打开其他自来水龙头排尽泥沙后再使用本产品，否则自来水管道中的大量泥沙可能导致滤芯快速堵塞。
- 水质较差、自来水温度和水压较低时，制直饮水流量将有所减少，属于正常现象。
- 产品在制直饮水及自动冲洗时，会有轻微振动和噪声，是因为增压泵工作造成的，属于正常现象。
- 请勿侧放或倒立放置净水器。
- 进水温度低于5℃或高于38℃的状态下使用，可能损坏净水器。
- 请勿将此净水器用于商用场合。
- 每次用水结束一段时间后，净水器会自动进入冲洗模式，以提高下一次用水时的水质，此时净水器会发出正常工作声，并排出废水。此为正常现象，请放心使用，多种冲洗模式可在米家APP上选择。

配件和滤芯

- 为保障产品正常运行和出水水质安全，请务必使用本公司提供的配件和滤芯。

储藏与存放

- 避免在以下场所使用、存放产品：
  - 强烈阳光照射的地方，易造成产品部件老化；
  - 低于4℃或高于40℃的地方，可能损坏净水器及滤芯；
  - 附近有高温或者强磁器具，可能引起火灾或者电路故障；
  - 潮湿或多尘的区域，可能引起电路损坏。
- 请勿在产品上放置重物或液体。

幼童及智力缺乏人士

- 拆卸下来的包装请及时废弃，请勿让幼童接触或吞食。
- 请勿让幼儿将本产品当成玩具。
- 请勿让体力、感知和智力缺乏或经验和常识缺乏的人员在没有监护或指导下使用本产品。

其他注意事项

- 避免挤压、折叠、打结或损坏电源线。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 若电源线不慎损坏，请拨打服务电话联系更换。

其他注意事项

- 拔电源插头时，请勿直接拉拔电源线，以免拉断或损坏。
- 请保持电源插头清洁，勿用湿手插拔电源插头。
- 请务必将净水器放置在安全的地方，避免电源线、水管被害虫咬坏。
- 使用前请固定好水管，发现产品有漏水现象，请及时关闭电源和水源。
- 请勿使产品接触或靠近热源或明火。
- 请勿将易燃、易爆、易挥发、强磁性的物质靠近净水器。
- 请不要使用升压变压器连接到净水器电源插头。
- 请勿直接用水冲洗净水器或者净水器放在水中清洗。
- 水源水质、进水压力、进水温度、净水器使用时间及使用习惯均对纯废水比有一定影响。
- 净水器在未完全冲洗后使用，出水中可能会混有微量炭粉，完全冲洗后即可。
- 应使用随产品附带的新水管组件，旧水管组件不能重复使用。
- 滤芯寿命计算方式，从滤芯安装使用后开始算起，含不制水时间。

故障代码

代码	故障描述	备注
E-02	连续出水	不可制水，关闭一次龙头、长按复位键3秒或重新通电
E-03	主板通讯异常	请联系售后服务进行维修
E-04	缺水	不可制水，关闭一次龙头、长按复位键3秒或重新通电
E-05	进水温度传感器异常	不影响制水，请联系售后服务进行维修
E-06	滤芯检测板通信异常	请将滤芯装好后重新通电 当前滤芯无法识别或无防伪标识，请更换后重新通电使用
E-07	RO滤芯检测异常	
E-08	PPC滤芯检测异常	
E-09	RO，PPC滤芯检测异常	
E-10	龙头通讯异常	不可制水，请联系售后服务进行维修
E-11	低温	不可制水，水温正常后重新通电使用

故障排除

故障类型	确认事项
无法制纯净水	是否漏水 是否缺水 电源线是否连接到位 是否打开三通球阀 是否正确安装滤芯 检查是否为正品滤芯 滤芯是否已到达更换周期 请检查自来水温度是否超过38℃ 是否自来水水压过低 是否纯净水管与自来水管折弯或破损 是否有亮异常指示灯，可通过米家APP查看故障原因 连续制水超过1小时进入程序保护，关闭水龙头重新打开即可
浓缩水管不排水	请检查各级滤芯是否堵塞或已超出更换周期 是否自来水水压过低或自来水温度过低 主机由于长时间工作过热保护，待温度下降可继续使用
纯水TDS值较高	是否自来水TDS值较高 是否长时间没有使用净水器 滤芯是否已到达更换周期 请检查浓缩水管是否有弯折或堵塞

基本参数

产品名称	米家牌MR852-C型反渗透净水机			**额定电压**	220V~	**额定频率**	50Hz
产品型号	MR852-C	**额定功率**	75W	**适用环境**	4℃~40℃	**水效等级**	1级
净水流量	2.12L/min	**进水压力**	0.1~0.4MPa	**适用水温**	5℃~38℃		
额定总净水量	4800L	**工作压力**	0.4~0.8MPa	**使用范围**	符合GB 5749的市政自来水		
产品尺寸	427 × 148 × 346mm（长 × 宽 × 高）			**防触电保护类别**	Ⅱ类		
卫生许可批准文	粤卫水字[2023]-05-第S0500号						
无线连接	本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID：2017DP6053的无线电发射模块						
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》(2001)的要求						

产品中有害物质的名称及含有信息表

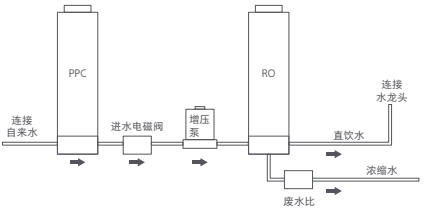
部件名称	有害物质									
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBBs）	多溴二苯醚（PBDEs）	邻苯二甲酸二正丁酯（DBP）	邻苯二甲酸二异丁酯（DIBP）	邻苯二甲酸丁苄酯（BBP）	邻苯二甲酸二（2-乙基）己酯（DEHP）
电源适配器组件	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
滤芯组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电器组件	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
外壳结构件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
龙头组件	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
涉水部件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
五金组件、螺钉	×	○	×	×	○	○	○	○	○	○
其他配件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

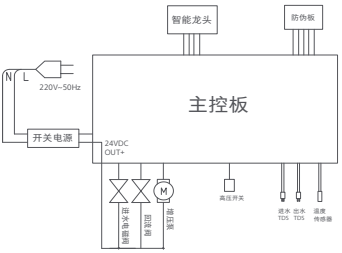
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

水处理工艺图



电气图



保修说明

米家净水器800G售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

一、保修期限

1.自您签收次日起7日内，本产品出现《米家净水器800G产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受退货或换货服务。

2.自您签收次日起8-15日内，本产品出现《米家净水器800G产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受换货或者维修服务。

3.自您签收次日起12个月内，本产品出现《米家净水器800G产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受维修服务。

二、保修内容

类型	保修内容	保修期限
主机	主机及其构成	1年
附件	水龙头组件	1年
耗材	滤芯	15天

三、非保修条例

1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁涂改标签、防伪标记；
2. 已超过三包有效期；
3. 因不可抗力造成的损坏；
4. 不符合《米家净水器800G产品性能故障表》所列性能故障的情况；
5. 因人为原因导致本产品及其配件产生《米家净水器800G产品性能故障表》所列性能故障。

四、米家净水器800G产品性能故障表

	性能故障
米家净水器800G	不通电 不出水 指示灯显示异常 产品漏水

五、提示

1. 因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天；
2. 本产品仅限中国地区（不含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不含港澳台地区）。

产品保修卡

用户姓名 ----------

通讯地址 ----------

联系电话 ----------

产品名称及型号 ----------

产品序列号 ----------

产品购买日期 ----------

版本号：V1.0

