米家扫拖机器人3使用说明书

目录

安全须知 ---------- 1

产品介绍 ---------- 2

使用前准备 ---------- 5

网络配置 ---------- 6

使用 ---------- 7

维护与保养 ---------- 9

常见问题 ---------- 13

故障排除 ---------- 14

基本参数 ---------- 15

产品中有害物质的名称及含有信息表 ---------- 15

保修说明 ---------- 16

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。

安全须知

使用限制

- 本产品仅用于家居环境的地面清洁，请勿用于室外、非地面、商用或工业环境。
- 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
- 应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
- 使用过程中，请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好。
- 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。
- 使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置。
- 从插座上拔下插头时，不应对电源线施加拉力。
- 本器具包含只能由技术人员更换的电池。
- 如果电线组件损坏，必须使用制造商或其服务代理处提供的专用电线组件进行更换。
- 请勿将儿童或宠物以及任何物品放置在静止或运行中的主机上。
- 请勿将清洁工具放置在儿童可触摸的区域。
- 请勿将激光测距传感器保护盖作为提手搬运主机。
- 请勿在悬空环境（如复式楼层、开放式阳台、家具顶端）没有防护栏的情况下使用。
- 请勿在高于35℃、低于0℃或地面有任何液体及粘稠物的环境下使用。
- 请勿用于清扫任何燃烧中的物体。
- 使用前请先将家中地面线材整理收起，如果在电源线上使用会发生危险。
- 请收起地面易碎品和杂物（如花瓶、塑胶袋等），避免主机在运行时受阻或轻微碰撞导致家中贵重物品损坏。
- 请勿在地毯上使用拖地模式，拖地时，请在地毯区域设置虚拟墙或禁区。
- 请勿让主机吸取硬物或尖锐物体（如装修废料、玻璃、铁钉等）。
- 清洁和维护主机及充电座前请关机并将电源插头拔出。
- 请勿长时间将主机倒置在地面。
- 请勿使用湿布擦拭或任何液体冲洗主机、充电座。可水洗部件日常清洁后，请充分干燥后再安装使用。
- 如需要运输产品，请确保主机处于关机状态，并建议使用原包装盒进行包装防护。
- 请依照说明书的指示使用本产品，因不当使用导致的任何损失和伤害，由用户自行承担。

电池及充电

- 请勿使用任何第三方电池、电源线或充电座，仅限与型号为CDZ1S的充电座配套使用。
- 请勿私自拆卸、修理、改装电池或充电座。
- 请勿用湿布或湿手擦拭或清理充电座的充电弹片。
- 请勿将充电座靠近热源（如暖气片等）放置。
- 请勿随意抛弃废弃电池，应交由专业回收机构处理。
- 如长时间不使用，请充满电后关闭主机并放于阴凉干燥处，建议至少每3个月充电一次避免电池出现损坏。

环保说明

本产品内置的锂离子电池所含的化学物质会对环境造成污染。
在报废之前请由专业人员将其拆下，并交由专业的电池回收站进行集中处置。

- 在废弃器具前，必须将电池从器具中取出；
- 在取出电池时，器具必须要断电；
- 电池应安全地处置。

拆卸电池步骤

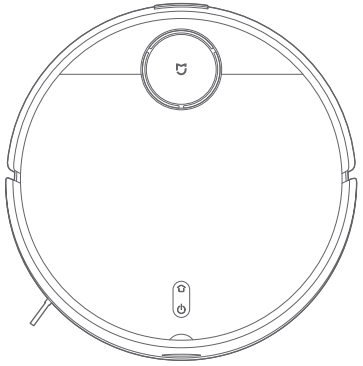
下述信息仅在废弃本扫拖机时适用，并非日常操作说明：

1. 让扫拖机在不接触充电座的情况下运行至低电量无法清扫；
2. 将扫拖机关机；
3. 将扫拖机底壳拆下；
4. 按下卡扣拔出电池的连接器插头，取出电池。

注意：

- 拆卸电池时请确保电量用尽并在远离充电座的情况下操作。
- 请将整个电池组一起拆卸，请勿损坏电池组外壳，以免造成短路或危险物质泄露。
- 如果电池有渗出物并不慎接触到，请用大量水冲洗并及时就医。

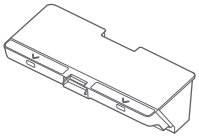
产品介绍



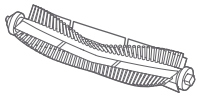
主机

配件清单

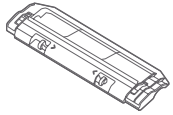
已安装在主机上的配件：



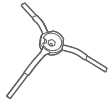
尘盒



主刷

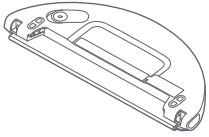


主刷罩

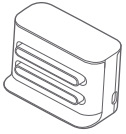


边刷

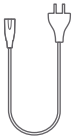
其他配件：



水箱（已安装拖布）
（扫拖模式使用）



充电座



电源线



清洁工具

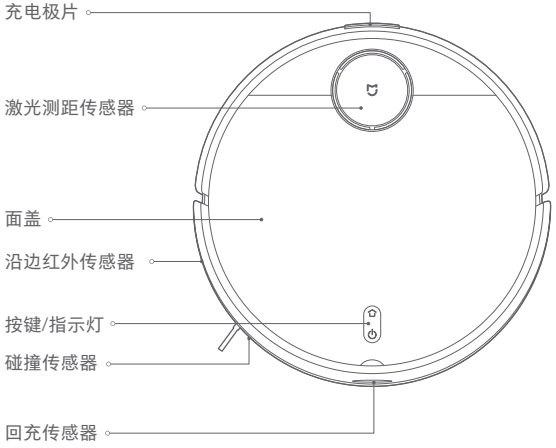


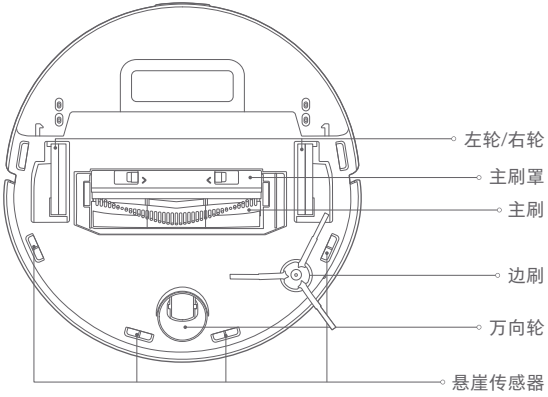
说明书

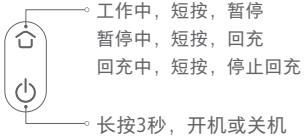
提示：说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

产品介绍

主机





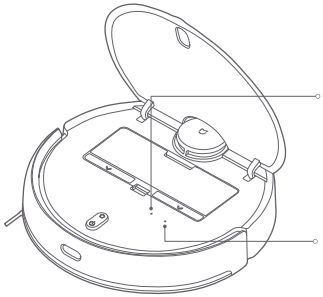


主机指示灯状态说明

白色常亮	状态正常	黄色呼吸	充电中（低电量）
白色呼吸	充电中（中高电量）/固件升级中	黄色闪烁	状态异常/联网中
白色闪烁	回充中	黄色常亮	Wi-Fi离线
熄灭	关机/休眠状态		

产品介绍

主机



Wi-Fi指示灯

蓝色长亮2秒后熄灭：Wi-Fi已连接

蓝色闪烁：Wi-Fi连接中/固件升级中

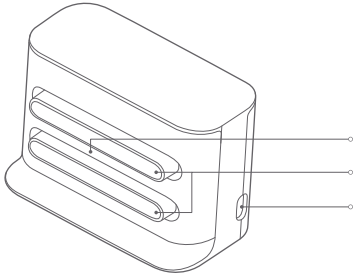
黄色闪烁：Wi-Fi等待连接

重置键

使用工具长按3秒，重置系统

使用工具长按10秒，恢复系统

充电座（靠墙放置）

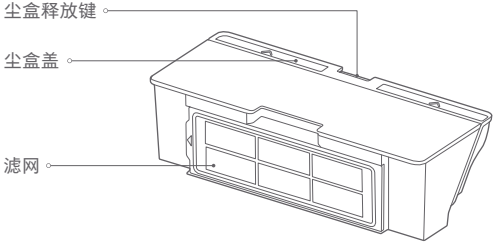


信号发射区

充电弹片

电源接口

尘盒



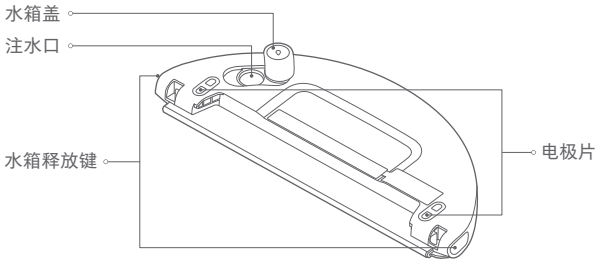
尘盒释放键

尘盒盖

滤网

注意：清扫模式和扫拖模式都要安装尘盒，否则主机无法启动。

水箱（扫拖模式使用）



水箱盖

注水口

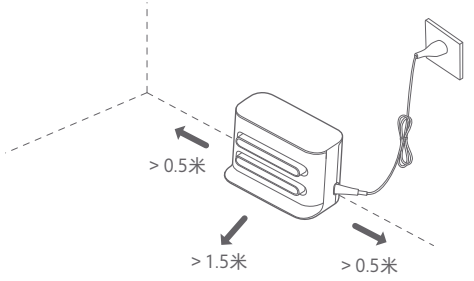
水箱释放键

电极片

提示：新产品出厂前会进行通水测试，可能残留少量水渍，此为正常现象。

使用前准备

撕掉充电座保护膜，靠墙放置并连接电源

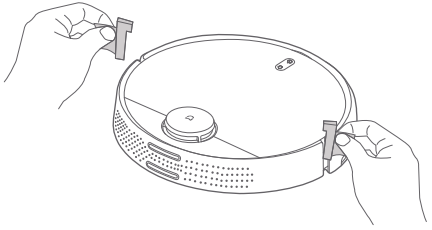


提示：

- 请勿将充电座放置于阳光直射的地方。
- 请确保充电座左右两侧0.5米、前方1.5米范围内不要放置物品。
- 注意收好电源线，否则可能被扫拖机拖拽，引起充电座位移或断电。

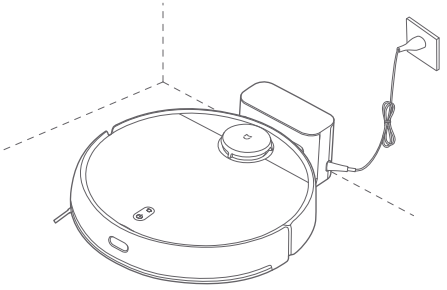
移除防撞条

使用前，请务必移除主机两侧的防撞条。



充电

首次使用时，请将主机手动靠上充电座，充电极片对准充电弹片。



提示：

- 首次充电，建议充满后再使用，以保护电池性能。
- 电量不足时，可能无法开机，请将主机放置于充电座充电。
- 主机连接充电座后将自动开机，在充电过程中无法关机。

网络配置

已接入 米家APP　　支持 超级小爱控制

本产品已接入米家，可通过米家APP或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。

连接米家APP

1. 扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。
2. 打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。

8EB63642

提示:

- 本产品仅支持连接2.4GHz频段的Wi-Fi网络。
- 由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

连接APP时，可能会遇到的问题及解决方法参考如下

故障现象	可能原因及解决方法
无法连接Wi-Fi	• 请确认Wi-Fi密码是否正确。 • 主机不支持5GHz网络频段，请使用2.4GHz网络。 • Wi-Fi信号不良，请确保主机在Wi-Fi覆盖范围内且信号良好。 • Wi-Fi连接异常，请重置Wi-Fi并下载最新版米家APP后尝试再次连接。
iOS设备无法成功连接扫拖机热点“xiaomi-vacuum-c104_miapxxxx”	请确保主机在Wi-Fi覆盖范围内且信号良好，然后重置主机Wi-Fi，重新连接网络。

重置Wi-Fi

当更换路由器或Wi-Fi密码后，需重置Wi-Fi功能，请在开机状态下同时长按⏻和⌂键7秒，听到提示音后，Wi-Fi重置成功，可重新连接。

重置/恢复系统

使用针状物长按重置键3秒，听到提示音后，主机自动重启，预约清扫和Wi-Fi等相关设置恢复到出厂状态。

使用针状物长按重置键10秒，听到提示音后，主机自动重启，预约清扫和Wi-Fi等相关设置恢复到出厂状态，且系统恢复到前一个固件版本。

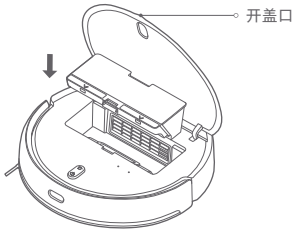
提示：重置或恢复系统后，主机需要重新连接APP，且APP中的相关设置被清除。

使用

根据所需的清洁模式安装配件

清扫模式（安装尘盒）：

从开盖口处打开面盖，将尘盒装入主机，确认卡扣卡牢。

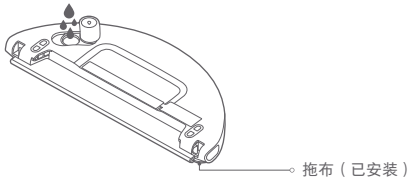


提示：

- 出厂时，主机已安装尘盒。
- 请定期清洁尘盒，以免脏污影响清洁效果。

扫拖模式（安装尘盒、水箱、拖布）：

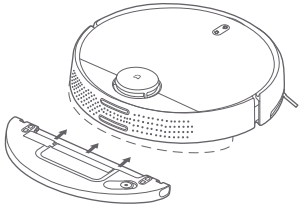
1. 打开水箱盖，对准注水孔注水，完成后盖好水箱盖。禁止浸泡注水。



注意：

- 严禁冲淋、浸泡水箱；禁止使用清洁剂、消毒液、固体清洁剂等清洁用品，以免腐蚀、损坏水箱。
- 请勿将热水注入水箱内，以免造成水箱变形。

2. 将水箱水平推入主机底部，安装到位时会发出“咔哒”声。

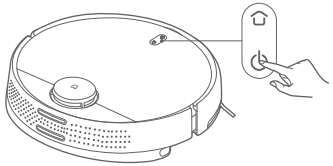


注意：

- 安装前，请用干抹布擦干水箱电极片。
- 拖地时，请在地毯区域设置虚拟墙或禁区。
- 若有积水，请清理积水后，再使用清扫或拖地功能。

启动主机

短按⏻键启动。



提示：

- 首次使用，请先根据APP提示完成快速建图。请确保主机从充电座出发，同时移除地面障碍物，以保证建图准确。
- 若某些区域可能卡住主机或主机运行时会刮伤家具表面，可在手机APP中设置禁区，阻止主机进入上述区域。

使用

开/关机

长按⏻键3秒，指示灯亮起，主机开机；主机未充电且暂停时，长按⏻键3秒，关机。

暂停

主机运行中，短按任意键暂停，然后短按⏻键继续工作。

加水或清洁拖布

主机在工作中，请暂停后，取下水箱加水或清洗拖布，然后装回，并短按⏻键继续工作。

回充

工作中，短按⌂键暂停工作，再次短按⌂键开始回充；待机且未连接充电座时，短按⌂键，主机开始回充；工作结束或电量过低，主机自动回充。

休眠

主机在非充电状态下，超过5分钟不运行、无操作，会自动进入休眠状态，休眠超过6小时将自动关机；休眠状态下按键、APP均可唤醒主机。

提示：主机在充电座上时不会进入休眠。

震动拖地模式

拖地时默认采用震动拖地模式，可增强拖地效果，并能减少常规拖地方式的水渍残留。可在APP中关闭该模式，关闭后则切换为常规拖地模式。

模式/挡位选择

在米家APP中，可以选择多种清洁模式和水量挡位。

记忆地图

在米家APP中，主机快速建图或清扫完成并回充成功后，会自动保存更新地图。地图绘制成功后，即可在APP中分割、合并区域或者自定义房间名。

断点续扫

本产品拥有断点续扫功能，清扫过程中，电量低时会自动寻找充电座充电，充电结束后会回到中断点继续完成清扫。如果在回充或充电过程中人为结束清扫、移动或操作主机，将取消本次断点续扫。

虚拟墙/禁区

使用米家APP可设置虚拟墙/禁区，禁止主机进入不需要清扫的区域。

提示：

- 使用此功能前，需在APP中保存地图。
- 搬动主机或家中环境发生明显变化可能会导致原地图失效，虚拟墙/禁区丢失。

全局清扫

未保存地图时，选择全局清扫，主机会以6m × 6m的方形区域逐区清扫；在APP保存地图后，选择全局清扫，主机会自动规划路径逐房间清扫，清扫完成后返回充电座。

使用

划区清扫

可在米家APP中设置划区清扫，主机将按规划的区域进行清扫。

提示：清扫中，主机可能会越出所划区域，请注意清理所划区域周围地面障碍物，此区域划线并不能起到安全隔离的作用。

预约清扫

使用米家APP可设置预约清扫时间，主机将在指定时间自动开始清扫，并在清扫结束自动返回充电座。

提示：如果开启了勿扰模式，在勿扰时间段内不执行预约清扫。

勿扰模式

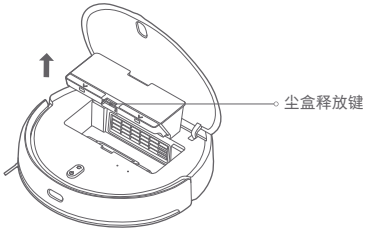
主机在该模式下，不执行断点续扫、预约清扫及主动播报语音，且充电1分钟后指示灯熄灭。可在APP中打开或关闭该模式。

提示：更多功能请参考APP，各功能具体情况以APP为准。

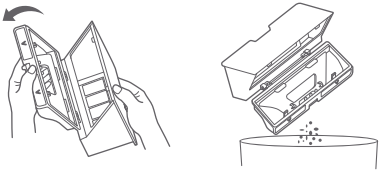
维护与保养

清理尘盒

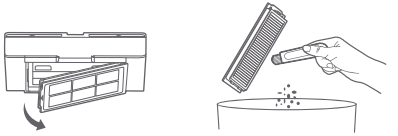
1. 打开主机面盖，按住尘盒释放键，取出尘盒。



2. 按图示打开尘盒盖，倾倒垃圾。

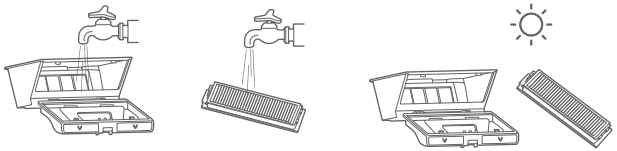


3. 按图示取出滤网，用清洁工具清理尘盒和滤网。



维护与保养

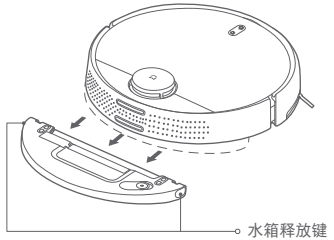
4. 用清水清洗尘盒、滤网，晾干后装回。



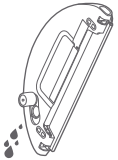
提示：
- 建议每周至少彻底清洁一次尘盒，请务必晾干尘盒后再使用。
- 如有需要，也可以用水清洗滤网，建议每两周清洗一次，务必待完全晾干后装回。不建议频繁水洗。

清洁水箱及拖布

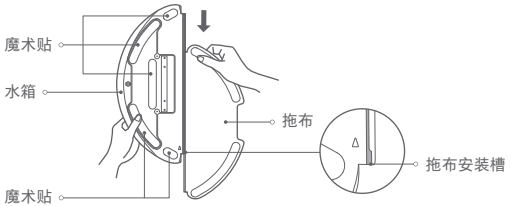
1. 用手同时按住水箱的两个释放键，按照图示方向，从主机底部抽出。



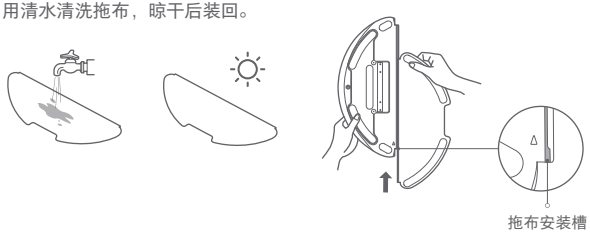
2. 打开水箱盖，倒掉水箱余水。



3. 将拖布从水箱魔术贴上撕开后，从拖布安装槽中拉出拖布。



4. 用清水清洗拖布，晾干后装回。

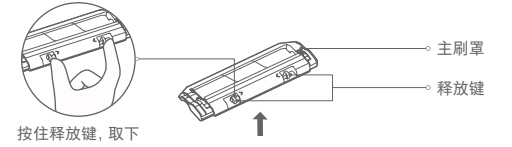


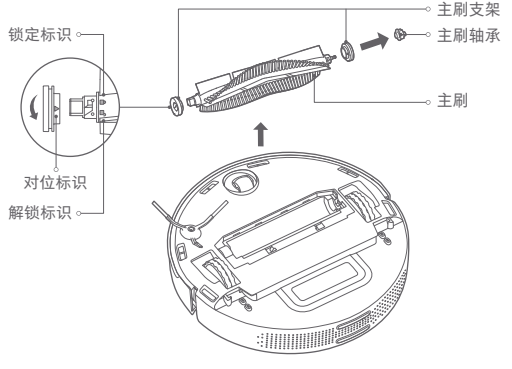
提示：拖地完成后，请及时取出水箱，及时倒出水箱内余水，清洗干净拖布并晾干，避免产生异味和发霉。

维护与保养

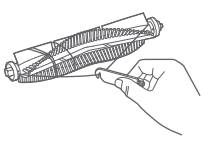
清理主刷

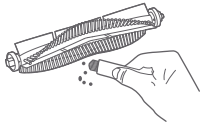
1. 翻转主机，按住两个释放键取下主刷罩。
2. 向上取出主刷，然后向外拔出主刷轴承。
3. 旋转主刷支架，使主刷支架上的对位标识对准解锁标识，拆下两个主刷支架。
4. 用清洁工具上的刀片割断主刷上缠绕的毛发，彻底清理主刷。
5. 依次装回主刷支架、主刷轴承、主刷和主刷罩，安装主刷罩时听到“嗒”一声表示安装到位。





主刷清洁方法

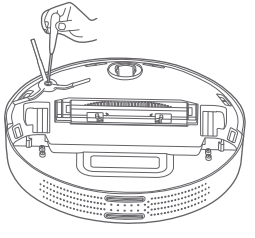

割断毛发


清理脏污

提示：毛发缠绕过紧时，请勿用力拉扯，以免损坏主刷。

清理边刷

1. 翻转主机，用螺丝刀拆下边刷固定螺丝。
2. 取下并清理边刷上的毛发和脏污。
3. 装回边刷并锁紧螺丝。

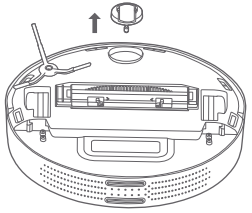


提示：建议每2周清理一次边刷，以保证清扫效果。清理边刷后及时装回。

维护与保养

清理万向轮

1. 翻转主机，向上拔出万向轮。
2. 清理万向轮上的毛发和脏污。
3. 重新装回万向轮。

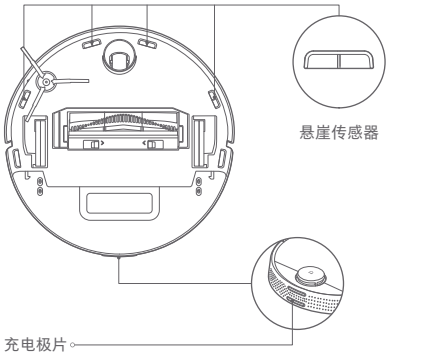


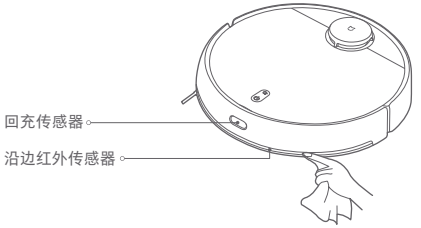
部件	维护频率	更换频率
边刷	每2周	3–6个月
主刷	每2周	6–12个月
滤网	每2周	3–6个月
主刷罩	/	3–6个月（或有磨损时）
拖布	/	1–3个月（或有磨损时）

提示：更换频率仅供参考。配件如有损坏，请及时更换，以保证清扫效果。

清理传感器和充电极片

每3个月使用柔软抹布清洁一次各个传感器和充电极片。





注意：请勿使用洗涤剂或喷雾剂等化学用品清洁传感器。

常见问题

故障现象	可能原因及解决方法
无法开机	电池电量不足，请充满电后再使用。
无法启动清扫	电池电量不足，请充满电后再使用。
无法回充	充电座附近障碍物太多，请将充电座放在开阔区域。 主机距离充电座太远，请将主机放在充电座附近尝试。
行为异常	关机后重新开机。
清扫时有异响	主刷、边刷、左轮或右轮可能缠绕异物，请关机后清理。
清扫能力下降或出现掉灰	尘盒已满，请清理。 滤网已被堵塞，请清理。 主刷被异物缠绕，请清理。
扫拖机离线	Wi-Fi信号不好，请确保主机处于良好Wi-Fi信号覆盖区内。 Wi-Fi连接异常，重置Wi-Fi并下载最新APP尝试再次连接。
无法断点续扫	请确认主机未处于勿扰模式下，该模式下不会续扫。 操作主机回充键、操作APP回充键或搬运主机放充电座均不会断点续扫。
无法充电	确保充电座周围有足够空间且充电座充电弹片没有脏污以及遮挡物。 环境温度过低（低于0℃）或过高（高于35℃）。
预约清扫不工作	若设备未联网则无法同步时间，预约清扫将不会启动。 请确认主机未处于勿扰模式下，该模式下无法执行预约清扫。
主机总是处于离线状态	请确保设备配网成功，并且始终在Wi-Fi覆盖范围内。
无法连接米家APP	请确保充电座和主机在Wi-Fi覆盖范围内，并且信号良好，按照说明书指示重置Wi-Fi再进行配对。

故障排除

当主机出现故障时，可能会发出语音提示，请参考以下内容及时解决。

故障提示	可能原因及解决方法
请确认激光测距传感器无遮挡后启动	激光测距传感器被遮挡或者被异物卡住，请清除遮挡物或异物；如无法清除，请移动主机到新位置启动。
请擦拭悬崖传感器并移到新位置启动	主机悬空，请移动到新位置启动；悬崖传感器太脏也可能导致该故障，请擦拭悬崖传感器排除。
请检查并清除碰撞传感器异物	碰撞传感器被卡住，请多次轻拍排除异物；如无异物，请移动到新位置启动。
请将主机放置在水平地面启动	启动时检测到主机倾斜，请将主机放到水平地面重新启动；或者在米家APP进行设备标平后重新启动。
请将主机放置在地面启动	轮子悬空，请移动到新位置启动。
请清除主机周围障碍后重试	主机可能被卡住或困住了，请清除主机周围障碍物。
请确认尘盒已装好	请装回尘盒及滤网，并确认滤网及尘盒安装到位。
请确认水箱已装好	请装回水箱，并确认扣紧卡扣。

故障提示	可能原因及解决方法
请将主机放回充电座	主机无法感应充电座位置，请将主机正确放回充电座。
电量过低，请充电	电量过低，主机无法正常启动，请将主机放回充电座充电。

基本参数

主机

产品名称	智能吸尘器
产品型号	MJST1S
主机尺寸	ϕ353 × 96.5mm
主机净重	3.4kg
额定功率	35.6W
额定电压	14.8V⎓
充电电压	20V⎓
电池容量	3000mAh（额定容量） 3200mAh（标称容量）
无线连接	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4GHz
执行标准	GB 17625.1-2022，GB 4343.1-2024， GB/T 4706.1-2024，GB/T 4706.7-2024
CMIIT ID	2021DP4771（在主机铭牌上）
噪声	80dB(A)

充电座

产品型号	CDZ1S
额定输入	100V-240V～ 50/60Hz 24W
额定输出	20V ⎓ 1.2A
充电座尺寸	150 × 80.5 × 101mm

拖布

大肠杆菌ATCC 8739抗菌率	>99.9%
金黄色葡萄球菌 ATCC 6538P抗菌率	>99.9%

产品中有害物质的名称及含有信息表

部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸二（2-乙基）己酯（DEHP）	邻苯二甲酸丁苄酯（BBP）	邻苯二甲酸二正丁酯（DBP）	邻苯二甲酸二异丁酯（DIBP）
金属件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
塑胶件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电气组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电池	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电源线组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
配件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注1：

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

本标识内的数字，表示产品在正常使用状态下环保使用期限为10年。



保修说明

米家扫拖机器人3产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修政策

1. 自您签收次日起7日内，本产品出现《米家扫拖机器人3产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受退货或换货服务；
2. 自您签收次日起8日–15日内，本产品出现《米家扫拖机器人3产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受换货或者维修服务；
3. 自您签收次日起24个月内，本产品出现《米家扫拖机器人3产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受维修服务。

保修内容

类型	保修内容	保修时间
主机	主机及构成	2年
易损件	电池、水箱	1年
附件	充电座、电源线	2年

注意：主刷、边刷、主刷罩、清洁工具、滤网、拖布等为产品随机耗材，无保修期。

非保修条例

1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
2. 已超过三包有效期；
3. 因不可抗力造成的损坏；
4. 不符合《米家扫拖机器人3产品性能故障表》所列性能故障的情况；
5. 因人为原因导致本产品及其配件产生《米家扫拖机器人3产品性能故障表》所列性能故障。

米家扫拖机器人3产品性能故障表

名称	故障
米家扫拖机器人3	1. 说明书所列功能失效 2. 主机不开机 3. 主刷不工作、边刷不工作、风机不工作、左轮/右轮不工作 4. 充电座无法正常为主机供电 5. 电源线无法正常为充电座供电

提示

1. 因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天；
2. 本产品仅限中国地区（不含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不含港澳台地区）。

服务电话：950816
服务网址：www.mi.com/service
生产者：小米通讯技术有限公司
地　址：北京市海淀区西二旗中路33号院6号楼9层019号

说明书版本号：V1.1