云米®

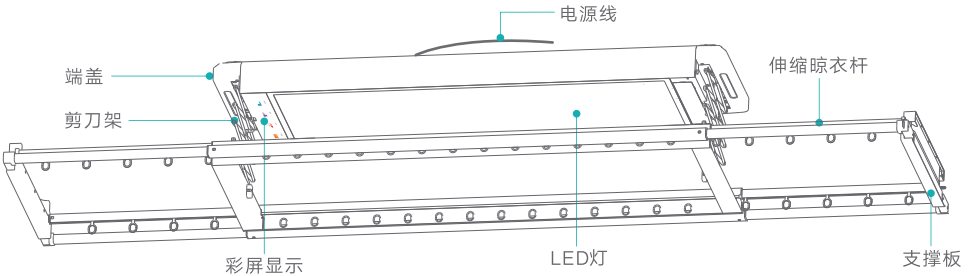
「一站式全屋智能」

云米AI智能晾衣机Super 2S使用说明书

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管

产品简介

云米AI智能晾衣机Super 2S采用四杆同晒、炫彩显示、巨幕灯屏、隐藏纤薄机身设计。集成自动升降、LED灯照明一体的智能晾衣机设备。产品内置无线通讯模块，可以使用遥控器、app、智能音箱等多种方式进行远程控制，搭配洗衣机、人体感应器等智能家居设备，还可以实现更丰富的智能场景。

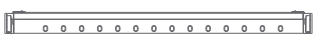




遥控器

※ 本产品仅限于室内（含阳台）使用
※ 图片仅供参考，产品以实物为准!

装箱清单

 主机x1	 端盖x2	 膨胀螺丝x4	 M3x6沉头自攻螺丝x4  M4x10沉头机丝x4	 遥控器x1	 定位模板x1	 说明书x1

注意事项

1. 使用本机，请确保接地线被正确安装；且配有触点开距提供在过电压等级Ⅰ条件下，全断开的电源断开装置；
2. 严禁使用截面积小于1平方毫米的铜芯电源线接入本机；
3. 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由被授权的维修中心人员或专职人员来更换；
4. 请勿将本机安装在雨雪侵袭的环境中，且环境中无足以腐蚀金属或破坏绝缘的气体和尘埃；
5. 请将本机安装在距离地面高度≥1.8米的稳定安装面上，以防机器掉落引起危险；
6. 请勿将本机长期暴露在阳光下；雷雨过程中、附近有煤气泄漏时，请勿使用本机；
7. 请勿让孩童玩耍本机或作其它用途；
8. 晾衣机升降过程中，切勿将手指伸进剪刀片中，勿站立在本机下方；
9. 本机需要检修时，切勿私自拆卸本机，为避免危险，必须由制造商或专业人员进行处理；
10. 遥控器应放置在干燥处，以免内部元器件受潮，长期不用时应取出电池；
11. 清洁前请断开电源，切勿使腐蚀性液体对本机进行清洁；
12. 器具仅用于干燥水洗的纺织物。

安装说明

安装准备：

- 确认装箱清单各零部件齐全；
- 确认被安装的顶面水平、平整、质地坚实，并确保顶墙不会渗水、漏水发生；
- 安装时请关闭电源，并将电源线引出一定长度；
- 取下主机两侧端盖，一旁备用；
- 工具准备：冲击钻、扳手、套筒、钳子、绝缘胶布、十字螺丝刀。

步骤1：安装膨胀螺丝

确定好晾衣机主机安装位置后，将定位模板粘上双面胶，贴于天花板安装处。按定位模板所标示圆孔位置，用冲击钻钻出4个Ø10mm，深80mm的孔。用扳手拧紧4个膨胀螺丝（注意膨胀圈不能露出顶面）,松动其中一侧两个膨胀螺丝的法兰螺母，使其有5mm的间隙方便悬挂主机；将另一侧的法兰螺母拧出。

步骤2：安装主机

如下图，将两侧伸缩晾衣杆拉出一小节后，将主机一侧卡入带有法兰螺母的膨胀螺丝上，使主机平置于天花板，装上步骤1取下的法兰螺母并拧紧，可使用套筒工具操作。（**提示：**可将伸缩晾衣杆下放一段距离，螺丝锁紧更简单）

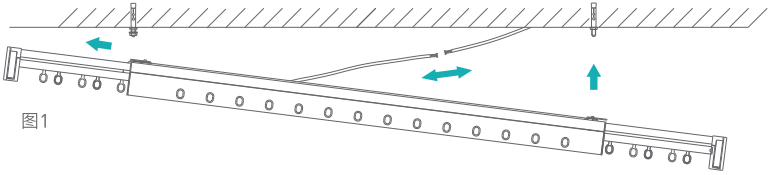


图1

步骤3：接通电源线

将主机电源线与外部电源按正确方式连接好，进行绝缘处理后，塞入主机与墙之间的缝隙。



步骤4：安装端盖

为方便安装端盖，请按下图示将伸缩晾衣杆下降一段距离，分别将两侧端盖装入主机，用沉头螺丝将其锁紧固定，完成安装。

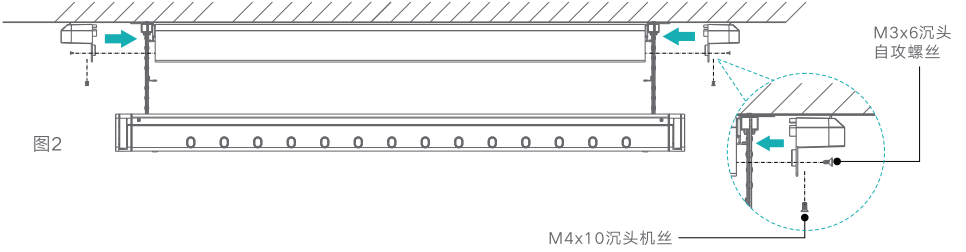


图2

测试：至此安装工作结束，请使用遥控器对晾衣机的相应功能进行测试，确保都可以正常运行。

配网说明

※本产品可以选择连接云米APP、米家APP、京东小家APP

连接前准备工作:

1. 接通晾衣机电源；
2. 手机上安装米家APP或者云米APP，二维码分别见右侧；
3. 手机连接上WiFi(仅限不含有中文或特殊字符的2.4GWiFi)。

已接入米家 works with mijia

米家APP

云米APP

配网设置：

1. 同时按遥控器“上升”和“下降”键3秒，蜂鸣器短响4声（此时进入配网状态）；
2. 打开云米APP或米家APP首页，页面右上角点击“+”；
3. 选择 **[云米AI智能晾衣机Super 2S]** 按照提示完成配网。

※ 如连接不成功，请尝试配网重置后再进行配网。

配网重置：

同时长按遥控器“上升”和“下降”键3秒，蜂鸣器短响4声，即解除APP与设备的绑定，同时进入新一轮配网状态；

提示：由于APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照APP指引进行操作。

产品参数

产品名称：云米AI智能晾衣机Super 2S
产品型号：VCH109
电源参数：220V~ 50Hz
产品净重：15kg
衣杆类型：直杆（跑道圆孔）
防水等级：IPX1
照明功率：18W
额定功率：70W
噪音(声功率级)：≤60dB（A）

※ 温馨提示：为延长产品使用寿命，晾晒时请尽量均匀晾晒

环境温度：-15℃~+40℃
最大负载：35kg
最大升降高度：1200±50mm
伸缩杆长度：1360~2320mm
主机尺寸：1320x360x90mm
整机尺寸（收起）：1360x457x90mm
本设备包含型号核准代码为：
CMIIT ID:2017DP6053的无线电发射模块
CMIIT ID:2020DP3137的无线电发射模块

使用说明

遥控器使用

【上　　升】	按上升键，蜂鸣器鸣叫2声，晾杆上升。再按1次，蜂鸣器鸣叫1声，停止上升。
【下　　降】	按下降建，蜂鸣器鸣叫2声，晾杆下降。再按1次，蜂鸣器鸣叫1声，停止下降。
【暂　　停】	在晾杆升降状态下，按此按键则停止升降。
【照　　明】	按照明键，蜂鸣器鸣叫2声，照明开启；再按照明键，蜂鸣器鸣叫1声，照明关闭。
【自定高度】	1. 遥控器自定义高度设置键为"自定高度" 2. 电机下降到合适高度后，按"自定高度"键3S，电机停止，蜂鸣器鸣叫2声表示设置成功，设置高度后电机再下降运行只会下降到设定位置高度，再按下降键可以继续运行到下限位处。 3. 任意位置按"自定高度"键3S，蜂鸣器鸣叫4声，则取消自定义高度。
【一键关停】	按一键关停键，关闭所有功能，晾衣架上升到顶部。

遥控器对码与删码操作说明

对码操作： 断电10秒后上电，长鸣1声，遥控器10秒内同时按【上升】键+【下降】键1秒，接收器蜂鸣3声提示对码成功。
(注: 更换遥控器时遥控需要重新对码，上电10秒内为添码/删码时间，10秒内有效，超出10秒操作无效。)
删码操作： 重新对码或更换遥控器对码后，自动删除前面记忆的遥控器码。

APP设置自定义高度说明

设置自定义高度: APP设备首页上滑, 点击自定义高度, 调整晾杆下降到合适高度后, 点击"保存"按钮, 蜂鸣器鸣叫2声表示设置成功；
取消自定义高度: APP设备首页上滑, 点击自定义高度, 出现取消自定义高度弹窗, 点击"确定"按钮,
蜂鸣器鸣叫4声表示取消自定义高度成功；

遇阻即停

晾衣机在下降过程中，晾杆或支撑板触碰到障碍物自动停止下降。

伸缩杆调整

1)**伸缩衣被杆**　如图3所示，拉动支撑板，可伸缩衣被杆。

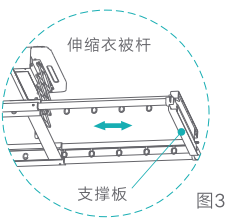
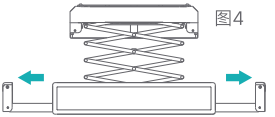
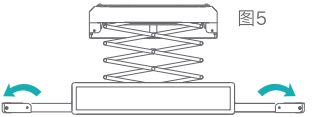


图3

2)折叠收纳

- 如图4，需要晾被子时，可将两侧被杆从衣杆支撑板拉出，再如图5放平即可。
- 当不需要晾被子时，将被杆原路收起即可。


图4


图5

彩膜显示说明 (产品连上网络后，支持在APP端打开或关闭彩膜显示开关)

产品名称显示区	一旦进行任何其他功能操作或其他功能进行过程中，产品名称显示区的图案逐渐亮起并持续常亮；当其他功能完结后，名称显示区图案常亮持续1分钟后，逐渐熄灭。
晾衣架上升	上升开启时该图案由暗到亮的呼吸效果，上升过程中该图案常亮，上升结束时由亮到暗的呼吸效果
晾衣架下降	下降开启该图案时由暗到亮的呼吸效果，下降过程中该图案常亮，下降结束时由亮到暗的呼吸效果
照　　明	照明开启时由暗到亮的呼吸效果，照明过程中常亮，照明关闭时由亮到暗的呼吸效果
配 网 显 示	1. 在联网情况下：进行任何其他功能操作，则WiFi图标逐渐亮起并持续常亮，当其他功能完结后，WiFi图标常亮持续1分钟后逐渐熄灭(和“产品名称显示区”显示效果一样)。 2. 在没有联网情况下：点击遥控器进行任何其他功能操作，则WiFi图标每3秒闪1次(慢闪)并持续1分钟，若1分钟后还是没连上网络则WiFi图标熄灭。 3. 进入配网模式和配网过程中：WiFi图标每1秒闪1次(快闪)，快闪最多持续30分钟；配网成功，则WiFi图标全亮，如果没有进行其他功能操作，则持续1分钟后逐渐熄灭；配网失败，则WiFi图标直接熄灭。

故障分析

问题	可能性原因分析	解决对策
遥控器无法控制晾衣机	遥控器未与主机对码学习成功	遥控器重新对码
	遥控器电量不足	更换电池
照明灯不亮	照明灯灯珠烧坏	送维修
	电源未打开	打开电源
晾衣机不升降	晾挂重量超过最大承载(重载保护)	减少晾挂重量
	电机过热,启动过热保护	休息几分钟再操作
	下降过程中遇到障碍,启动遇障碍保护	移开障碍物

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr（VI））	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
外壳	O	O	O	O	O	O
PCB	O	O	O	O	O	O
电机	X	O	O	O	O	O
灯板	O	O	O	O	O	O
螺钉、配件	X	O	O	X	O	O

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为10年。因型号不同，
产品可能不包括除主机外的以上所有部件，请以产品实际销售配置为准。



安装收费须知

收费须知

1. 收费前请务必为用户展示本《特殊安装配件收费指导价格标准收费清单》
2. 如用户有任何安装及价格疑问，请拨打400-100-2632进行咨询
3. 吊顶包括木质吊顶、集成吊顶、铝扣板吊顶、PVC吊顶、石膏板吊顶，均需要配合加长膨胀螺丝安装。

特殊配件收费标准

- **加长膨胀螺丝（一套4根） 30元/套**

  用于吊顶深度≤60公分内的安装，也可用在木质、PVC、大理石、石膏顶、玻化砖等阳台。

- **通用阳光房简易支架 60元/套**

  用于阳光房简易支架

- **定制阳光房铝合金云支架 120元/套**

  用于特殊阳光房横竖梁安装，可调节安装尺寸。

其他收费内容

类别	收费标准	说　明
安装	120元/台	上门安装，首次安装、拆旧免费
单独拆机	80元/台	顾客个人需求，仅针对晾衣机的拆机
移机	240元/台	仅限本产品上门拆卸、安装，不提供运输服务
拆旧机	30元/台	指安装时拆除原已安装的旧晾衣架

备注：以上收费标准仅指人工服务费，不包含材料费。

售后政策

本产品 严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后服务，服务内容如下:

一、保修政策

自用户收货次日起十五日后，发生非人为损坏性能故障，经由云米售后服务中心检测确认后，为用户办理维修业务。

整机及各零部件的保修期限为： **整机3年，电机5年。**

二、非保修条款

以下情况不属于保修范围:

1. 超过三包有效期限;
2. 无保修卡、发票或保修卡与发票信息不符;
3. 人为原因造成的损坏;
4. 可抗拒因素造成的损坏;
5. 未按《使用说明书》的要求使用、保养及调整造成的任何损坏;
6. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤;
7. 未经云米公司授权的人员私自拆动或修理;
8. 恶意损坏保修卡内容、产品信息，包括模糊破坏、自行撕毁、篡改等;
9. 其他非产品本身设计、制造、质量等问题而导致的故障和损坏;
10. 用户自行更新非云米官方固件导致的晾衣架损坏。

三、退换货政策

1. 网络平台购买

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7日	故障退机	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题。经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题。	自用户收货次日起
		无理由退机	用户个人原因要求退货	自用户收货次日起
换机	15日	故障换机	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题。经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题。	自用户收货次日起

2.实体店购买

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7日	故障退机	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题。经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题。	自用户收货次日起
换机	15日	故障换机	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题。经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题。	自用户收货次日起

3、退换货说明

1) 凡通过云米线上官方渠道购买本产品的用户，可在自收货次日起七日内享受无理由退货服务。办理七天无理由退货服务时，用户须保证退货商品保持原有品质和功能、外观完好、商品本身及配件的商标和各种标识完整齐全。如果商品出现人为损坏、包装箱缺失、零配件缺失的情况，不予办理退货。退货时产生的物流费用由用户承担。自收到退货商品之日起七日内向用户返还已支付的货款。退款方式与付款方式相同。具体到账日期可能会受银行、支付机构等因素影响。

2) 自用户收货次日起七日内，发生非人为损坏性能故障，经由云米售后服务中心检测确认后，为用户办理退货业务。

3) 自用户收货次日起十五日内，发生非人为损坏性能故障，经由云米售后服务中心检测确认后，为用户办理换货业务，更换主机。换货后，商品本身三包期重新计算。

4) 请用户妥善保管购买凭证，如需办理产品退换货服务时，须出示有效购买凭证（包括但不限于：有盖章的收据、发票、有效的电子订单等），并退回发票，如有赠品需一并退回。

保修卡

用户姓名		电话		邮编	
通讯地址					
产品型号		编号			
购买地点		购买日期			
维修网点		发票号码			

1.按国家“新三包法”规定，享受三包服务，整机保修3年，电机保修5年

2.属下列情况之一的，不享受三包服务，但可付费修理

①消费者因使用、维护、保管不当造成损坏

②因不可控因素损坏的，如雷电、地震等

③无机器编码的

3.超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司维修中心仍竭诚为您服务

维修记录

日期	维修内容	更换零部件		维修员	用户签名
		名称	数量		

佛山市云米电器科技有限公司

广东省佛山市顺德区伦教街道霞石村新熹四路北2号(1号楼第二层、7号楼第四层之一)(住所申报)

服务热线：400-100-2632

企业网址：https://www.viomi.com.cn

说明书版本：V1.0