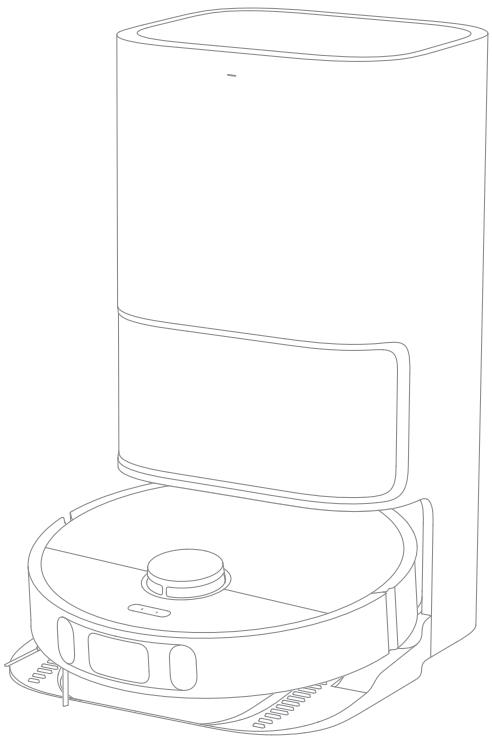
DreameBot S10 Pro

追觅全自动地面清洁机器人

使用说明书



本说明书图示仅供参考，实际外观请以实物为准。

dreame

目录

安全规范	1
产品介绍	3
整理家居环境	8
使用前准备	9
连接 APP	11
使用说明	12
日常维护	15
常见问题	21
基本参数	24
产品有害物质的名称及含量	25
环保说明	26
售后服务政策	27

安全规范

为了避免使用不当所造成的触电、起火等意外伤害，请在使用前仔细阅读使用说明书，并妥善保管。

使用限制

· 本产品不可由身体、感官或智力残障人士以及无相关经验与知识之人士（包括儿童）使用，除非有监护人的看管或指导，以确保其能够安全、正确地使用本产品。
· 针对产品在使用中可能出现的障碍应提前排除。请勿让儿童将产品或产品附件当成玩具，在产品运行时，请将产品远离儿童及宠物。
· 请勿在户外、浴室或游泳池周围对产品进行安装、充电和使用。
· 本产品仅用于家居环境的地面清洁，请勿用于室外、非地面、商用或工业环境。
· 使用产品时，必须保证其在合适的工作环境与操作安全。如果工作环境不合适，请不要使用产品。
· 如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部购买到的专用组件来更换。
· 请勿在悬空环境没有防护栏的情况下使用。
· 请勿将主机倒扣放置。请勿将LDS激光传感器保护盖、主机面盖及撞板作为提手搬运主机。
· 请勿在高于40°C、低于0°C或地面有任何液体及粘稠物的环境下使用。
· 使用前请先将家中地面线缆挂起，如果在电源线上使用会发生危险。
· 请收起地面上放置的易碎物品及杂物，避免主机在运行过程中碰撞导致家中贵重物品损坏。
· 请勿在主机工作时，让人体或宠物毛发、手指等部位及衣物等靠近机器的吸尘口。
· 请勿将清理小工具放置在儿童可触摸的区域。
· 请勿在婴幼儿睡眠的空间里使用产品。
· 请勿将任何物体（包括儿童、宠物）放置于静止或运动的主机上。
· 请勿使用非追觅品牌清洁液。清洁液须放置在儿童触及不到的地方。
· 只能使用本使用说明操作部分中所规定的液体类型。禁止随意添加其他溶液（例如酒精，消毒液等）。
· 请勿用于清扫任何燃烧中的物体。请勿用于清洁具有爆炸性的液体、腐蚀性的气体或未经冲淡的酸或溶剂。溶剂包括通过高速吸尘空气流可引起爆炸的液体。
· 请勿让主机吸取硬物或尖锐物体。禁止将产品用于吸取任何诸如石子、废纸等任何可能堵塞产品的物品。

安全规范

使用限制

· 清洁和维护主机及基站前请关机并将电源插头拔出。
· 请勿使用湿布擦拭或者任何液体冲洗主机、基站；可水洗部件日常清洁后，请充分干燥后再安装使用。
· 请依照说明书的指示使用本产品，因不当使用导致的任何损失和伤害，由用户自行承担。

电池及充电

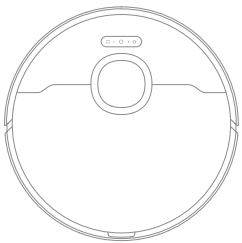
· 请勿使用任何第三方电池和基站。仅可与同包装内的RCS9型基站配套使用。
· 请勿私自拆解、修理或改装电池或基站。
· 请勿将基站靠近热源放置。
· 请勿用湿布或湿手擦拭或清理基站的充电弹片。
· 请勿随意抛弃废弃电池，应交由专业回收机构处理。
· 如电源线出现破皮或折断，请立即停止使用，请及时联系客服。
· 如需运输产品，请确保主机处于关机状态，并建议使用原包装盒包装。
· 如长时间不使用本产品，请充满电后关闭主机并放置于阴凉干燥处，至少每3 个月充电一次避免电池出现过放。

激光安全信息

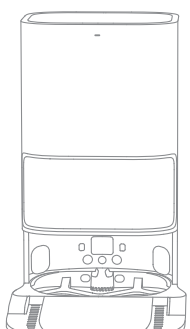
· 本产品激光传感器符合 IEC 60825-1：2014 的 1 类激光产品标准，不会产生危险的激光辐射。

产品介绍

包装内容物



主机

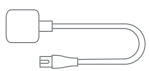


基站

其他配件



边刷



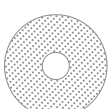
电源线



清理刷



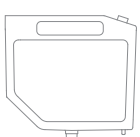
尘袋
（替换装）



拖布 X 2
（已安装）



拖布盘 X 2



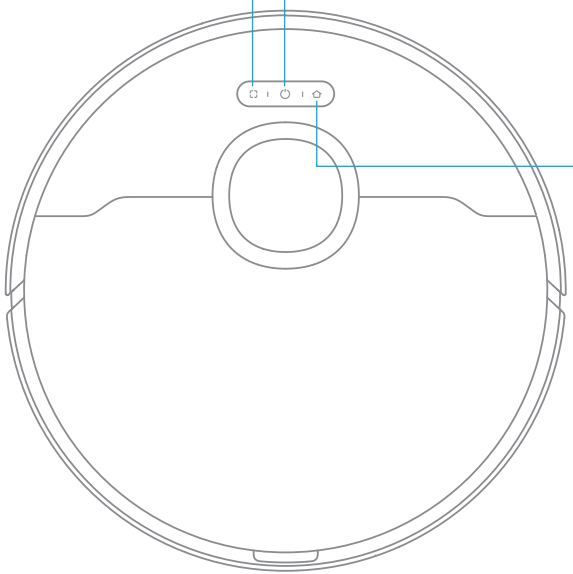
地面清洁液



说明书

产品介绍

主机



局部清扫
·短按启动局部清扫

开关机 / 清扫
·长按 3 秒开机或关机
·开机后，短按启动清扫

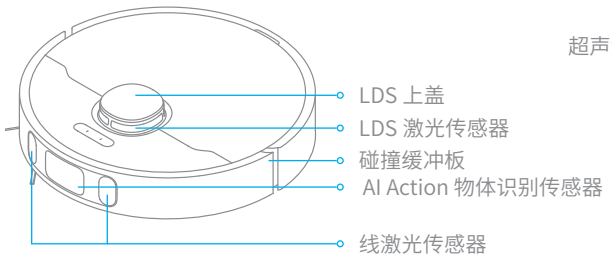
回充
·短按启动回充
·长按 3 秒关闭童锁功能

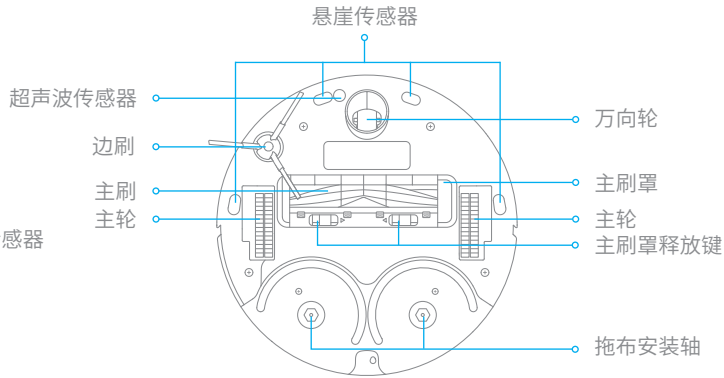
状态指示灯
·白色快闪：工作中或工作完成
·橙色常亮：故障状态
·橙色快闪： 低电待机或暂停状态

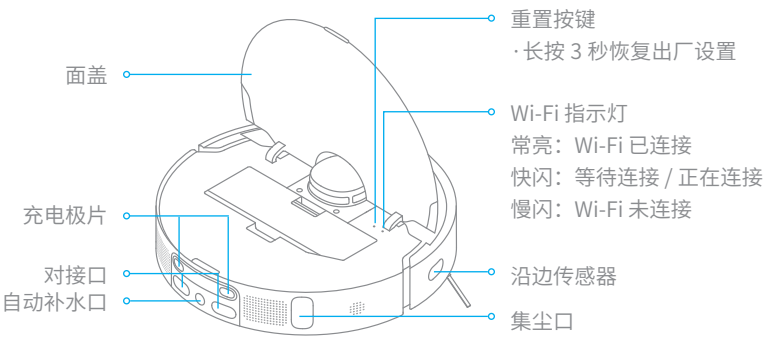
提示：在清扫、回充时，短按主机上的任意键暂停。

产品介绍

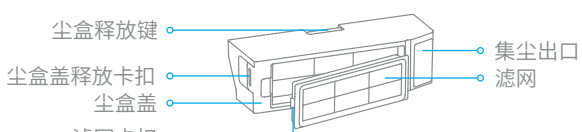
主机及传感器





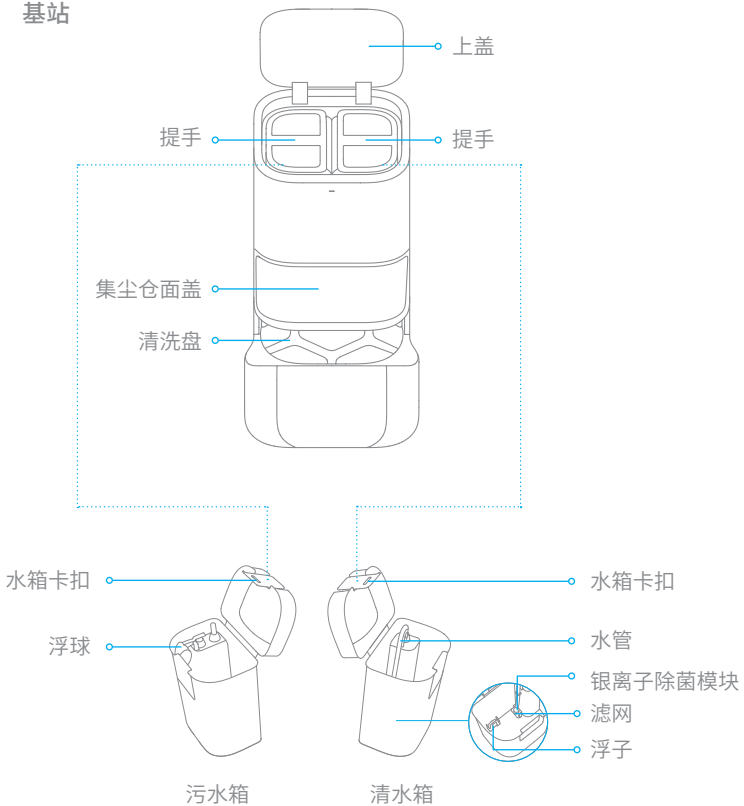


尘盒



产品介绍

基站



基站按键

退出键 短按，主机退出基站

扫拖键 短按，主机启动全局清扫

烘干键 短按，基站执行或终止拖布烘干工作

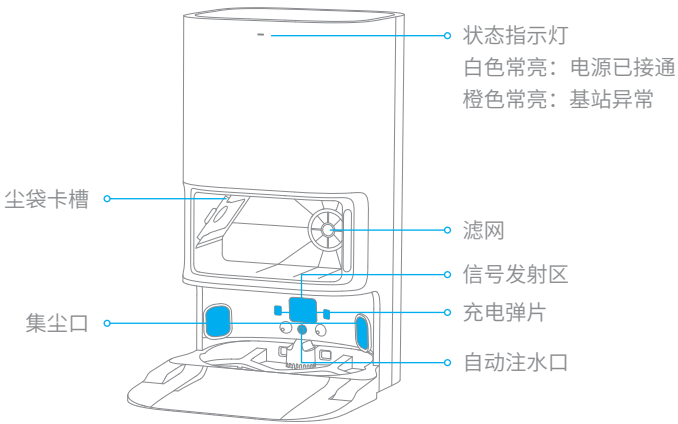
提示：主机在基站内，短按基站上的按键才会生效；主机在基站外，短按基站上的按键无反应。

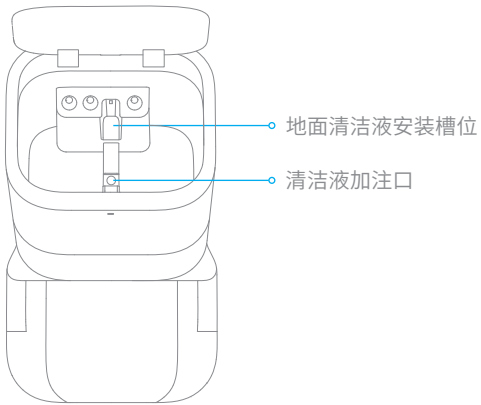
童锁设置

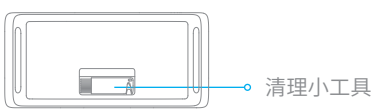
同时长按 和 3 秒，开启或关闭童锁（基站和主机按键将会被锁定）。

产品介绍

基站

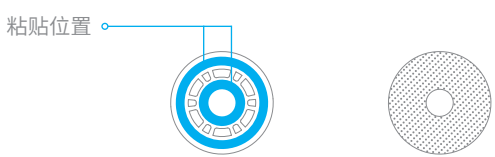






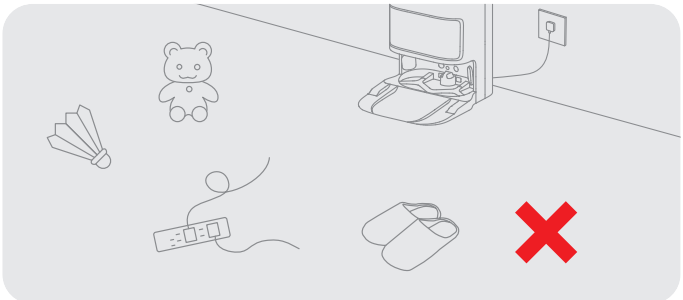
集尘仓面盖

拖布组件

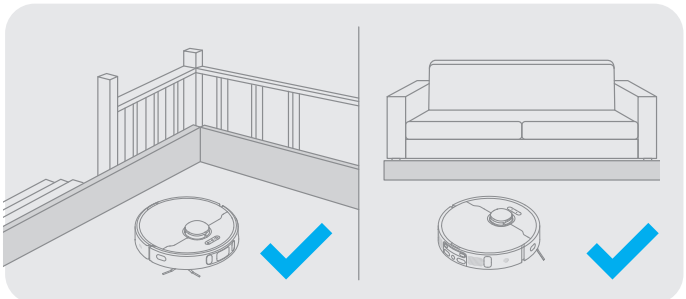


拖布盘　　拖布

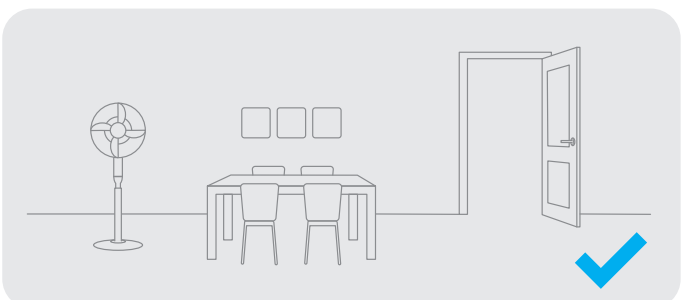
整理家居环境



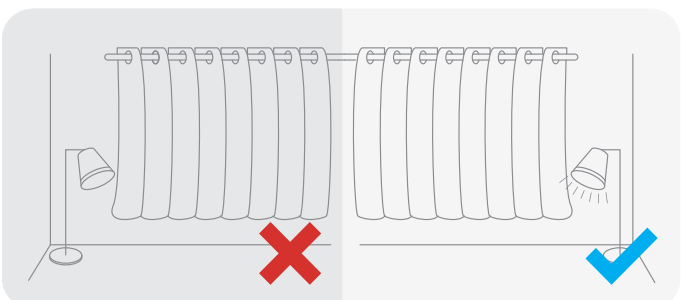
收纳好地面上散落的线材、抹布、拖鞋、儿童玩具等杂物，提升主机工作效率。



清扫前请使用物理防护栏规避悬空或低矮区域，确保其安全及运行顺畅。



打开待清扫区域的房门，将家中的桌椅等家具摆放整齐，尽量空出最大的清扫空间。



主机通过 AI 视觉识别传感器可以识别电源线、鞋子、袜子等物品，因此清扫时请确认所有清扫区域处于光线充足的，以免影响主机识别障碍物的效果。

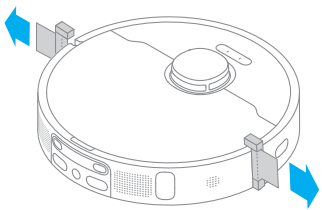
提示：

· 首次清扫过程中，建议全程跟随主机，协助处理一些可能存在的小问题，以便后续清扫工作顺利进行。

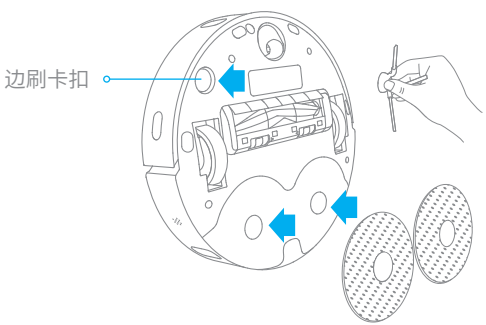
· 请避免站在主机前方、门槛和过道狭窄处，以免主机识别不到待清扫的区域。

使用前准备

1. 移除防护条



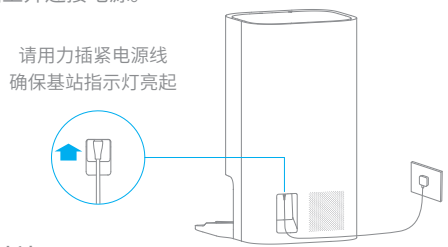
2. 安装边刷及拖布组件



提示：听到“咔哒”的一声，表示安装到位。

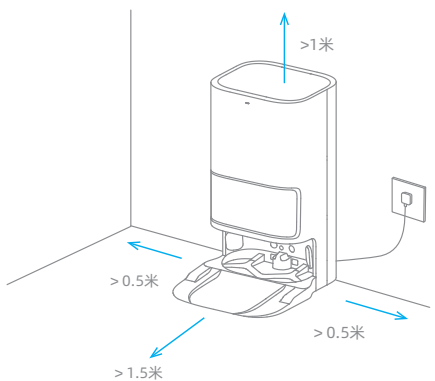
3. 连接电源线

将基站尽量安装在开阔且 Wi-Fi 信号良好的位置。参考下图，将电源线安装到基站上并连接电源。



4. 放置基站

确保基站左右两侧 0.5 米 、前方 1.5 米、上方 1 米 范围内不要放置物品。



提示：

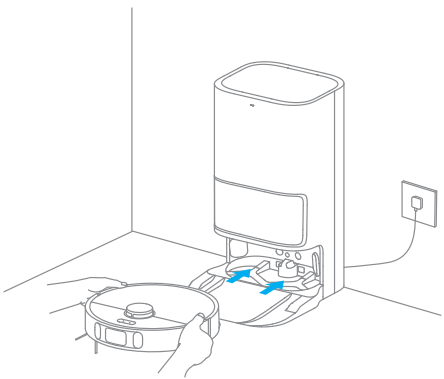
· 请勿用任何物体遮挡基站信号发射区。

· 建议将基站放置在瓷质或石质地面，以免水渍打湿木地板或地毯。

使用前准备

5. 手动放置主机

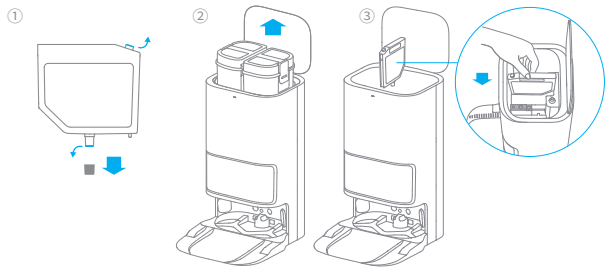
使用前，长按主机上的 ⏻ 键 3 秒开机。开机后，将主机放置在基站上（主机拖布组件朝向基站清洗盘位置），主机会自动对接，当听到语音播报开始充电后，主机连接基站成功。充满电后，主机指示灯及基站指示灯常亮 10 分钟，然后熄灭。



提示：首次使用建议先充满电。如果电量耗尽无法开机，可以手动连接主机与基站充电。

6. 安装地面清洁液

取下清洁液瓶身上的盖子，撕掉上下两处封口，打开基站上盖，取出清水箱和污水箱，将清洁液瓶沿着卡槽向下装入到位。执行工作中，实现清洁液自动加注。



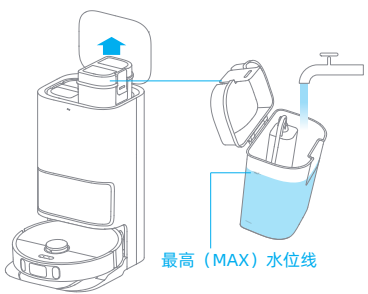
提示：

· 首次使用前请移除清洁液加注口上的软胶塞。

· 请使用追觅专用清洁液，以免基站故障。

7. 向清水箱注入清水

向清水箱注入清水至最高水位线，再将清水箱和污水箱安装回基站内。



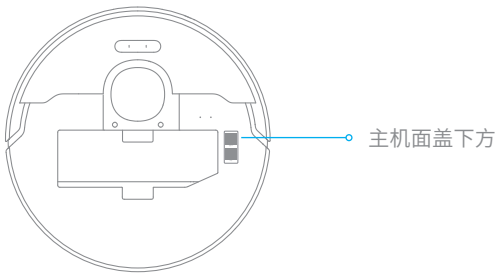
提示：请勿装入热水，否则可能造成水箱变形。

连接 APP

本产品支持 Dreamehome App 与 米家 App, 请根据需要选择。

1. 下载 APP

扫描机身二维码或在应用商店搜索“Dreamehome”或“米家”，根据提示下载并安装 Dreamehome APP 或米家 APP 。



Dreamehome

米家

提示：

· Wi-Fi 无线连接仅支持2.4GHz 频段的网络。

· 由于 APP 的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前APP 内指引进行操作。

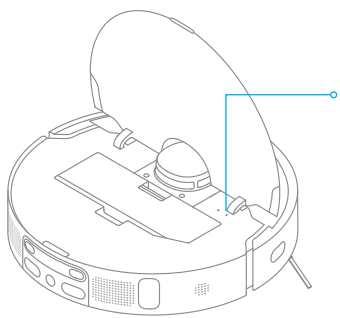
2. 添加设备

Dreamehome APP：打开 Dreamehome APP 首页，进入添加设备界面，选择“追觅 S10 Pro”，并根据 APP 提示完成连接。

米家 APP：打开米家 APP 首页，在页面右上角点击 "⊕"，再次扫描二维码添加“追觅 S10 Pro”，并根据 APP 提示完成连接。

*Wi-Fi 指示灯开始慢闪表示主机进入配网模式。

提示：如需重置 Wi-Fi，请参照步骤 1、2，打开 Dreamehome APP 或米家 APP，进入添加设备界面，并根据 APP 提示完成连接。



使用说明

快速建图

首次配置网络后，根据 APP 首页指引进行快速建图，主机将只建图不清扫。主机自动返回基站后，建图完成并自动保存地图。

开机 / 关机

长按 ⏻ 键 3 秒开机，电源指示灯常亮，主机进入待机状态；当主机未充电且暂停的状态下，长按 ⏻ 键 3 秒关机。

暂停 / 休眠

当主机处于运行状态时，短按主机任意键暂停。
暂停超过 10 分钟无操作，主机会自动进入休眠状态，该状态下电源及回充指示灯熄灭；休眠状态下按键、APP 均可唤醒主机。

提示：

· 非充电状态下休眠时间超过12 小时将自动关机。
· 暂停时将主机靠上基站充电，将结束本次清扫。

勿扰模式

在勿扰时间段内，主机不会自动续扫，电源指示灯熄灭。勿扰模式出厂默认关闭，可以使用手机客户端开启勿扰模式或修改勿扰时间段。（默认开启时间段为 22:00-08:00）。

提示：

· 已设置的定时清扫任务会在勿扰时间段内正常按时执行。
· 如有未完成的断点续扫任务，主机会在勿扰时间段结束后再启动执行。

局部清扫

主机在待机状态下，短按 ⛶ 键启动局部清扫，该模式用于清扫以主机为中心、边长 1.5 米的方形区域，清扫结束后主机会自动返回起点位置，并停止工作。

重启主机

当按键无响应或无法关机时，长按 ⏻ 键 10 秒强制关机后，再按 ⏻ 键 3 秒开机。

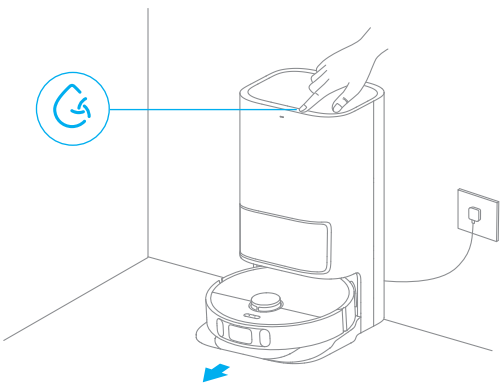
使用说明

扫拖功能

提示：首次使用安装拖布组件后，主机默认按扫拖一体模式工作。

1. 启动工作

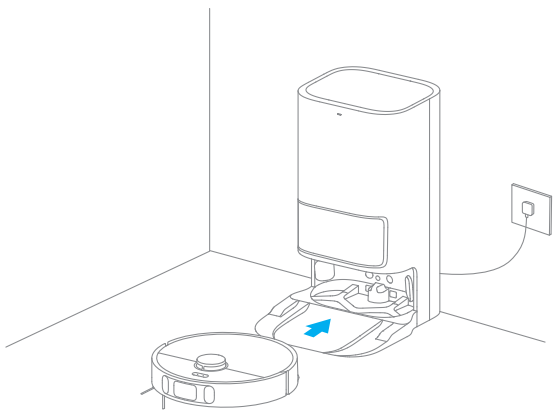
短按基站上的 键或使用 APP 启动或短按主机上的 键，主机将从基站出发，根据所建地图规划的最优清洁方案进行地面清洁。



提示：
· 主机出发前会先进行一次清洗拖布的操作，请耐心等待。
· 拖地过程中请勿随意移动基站、清水箱、污水箱及清洗盘。

2. 中途回洗

拖地过程中，主机会根据 APP 中清洗拖布设置自动返回清洗拖布，返回基站后，主机水箱会通过基站进行自动补水，完成后继续执行清洁任务。

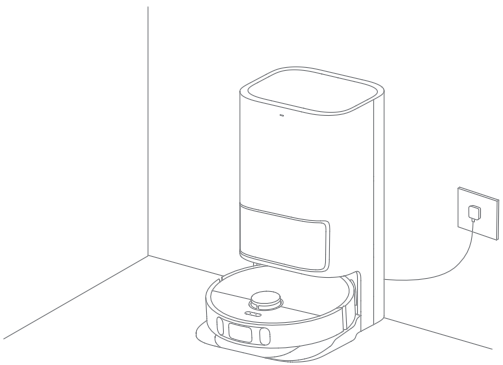


提示：主机中途回洗，返回基站后不会进行集尘。

使用说明

3. 自动集尘后进行拖布清洗并烘干

主机完成工作并回充后，基站开始自动集尘，然后进行拖布清洗并烘干。



提示：

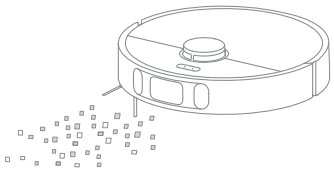
· 主机中途返回清洗拖布时，基站不会自动集尘。
· 若在APP 中关闭了自动集尘功能，则基站不会自动集尘。
· 若在APP 中修改了集尘频率，基站会根据设置的频率集尘。

4. 清理污水箱

完成工作后，请及时清理污水箱，避免产生异味。

单扫功能

单扫功能，可在 APP 上选择“扫地”，或取下拖布组件，主机自动切换为扫地模式。



提示：如若不取下拖布组件，可在APP 上选择扫地模式，主机会自动抬升拖布组件启动工作。

短按基站上的 键或使用 APP 启动或短按主机上的 键，主机从基站出发启动全局清扫。启动前，确保基站已接通电源，且主机连接着基站。

提示：为方便主机完成清扫后顺利返回基站，建议主机从基站出发，清扫过程中请勿随意搬动基站。

日常维护

部件维护

为使主机保持最佳状态，建议参考下表进行日常维护：

<table>
<tr><th>部件</th><th>维护频率</th><th>更换周期</th></tr>
<tr><td>污水箱</td><td>建议每次使用后清理</td><td rowspan="2">/</td></tr>
<tr><td>清水箱</td><td rowspan="4">每 2 周清洗 1 次</td></tr>
<tr><td>主刷</td><td>6 - 12 个月</td></tr>
<tr><td>滤网（尘盒上）</td><td rowspan="2">3 - 6 个月</td></tr>
<tr><td>边刷</td></tr>
<tr><td>清洗盘</td><td rowspan="10">每 1 个月清理 1 次</td><td rowspan="10">/</td></tr>
<tr><td>基站信号发射区</td></tr>
<tr><td>基站充电弹片</td></tr>
<tr><td>基站集尘口</td></tr>
<tr><td>万向轮</td></tr>
<tr><td>沿边传感器</td></tr>
<tr><td>LDS 激光传感器</td></tr>
<tr><td>线激光传感器</td></tr>
<tr><td>AI Action 物体识别传感器</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>部件</th><th>维护频率</th><th>更换周期</th></tr>
<tr><td>超声波传感器</td><td rowspan="7">每 1 个月清理 1 次</td><td rowspan="6">/</td></tr>
<tr><td>悬崖传感器</td></tr>
<tr><td>主机充电极片</td></tr>
<tr><td>碰撞缓冲板</td></tr>
<tr><td>主机集尘口</td></tr>
<tr><td>主机自动补水口</td></tr>
<tr><td>主机底部</td></tr>
<tr><td>清洁液加注口</td><td>建议更换时进行清洁</td></tr>
<tr><td>尘盒</td><td>按需清理</td></tr>
<tr><td>尘袋</td><td rowspan="3">/</td><td>6 - 8 周</td></tr>
<tr><td>拖布</td><td>1 - 3 个月</td></tr>
<tr><td>银离子除菌模块</td><td>12 个月</td></tr>
</table>

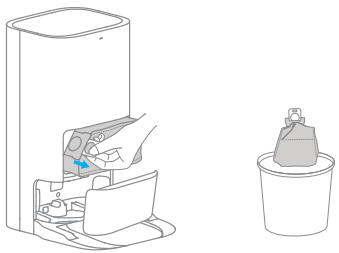
提示：更换频率因实际情况而定，如因特殊情况出现异常，应更换部件。

日常维护

更换尘袋

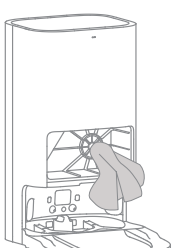
当需要更换新的尘袋时，APP 会出现提示。

1. 丢弃尘袋

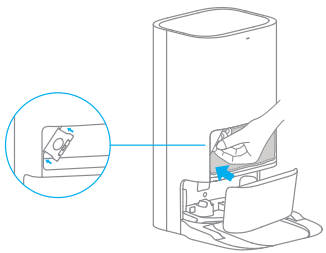


提示：取出尘袋时，尘袋提手会将尘袋封闭起来，有效防止灰尘漏出。

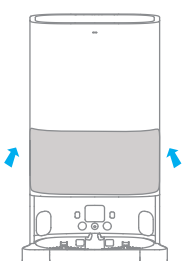
2. 使用柔软干布擦拭集尘滤网



3. 安装新的尘袋



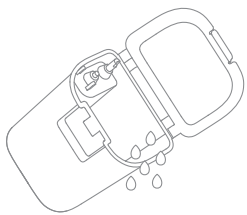
4. 关闭集尘仓面盖



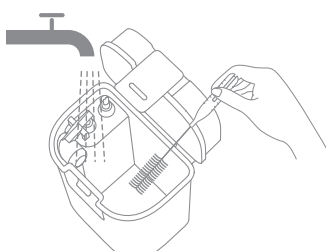
日常维护

污水箱

1. 取出污水箱，打开污水箱上盖，倾倒污水。



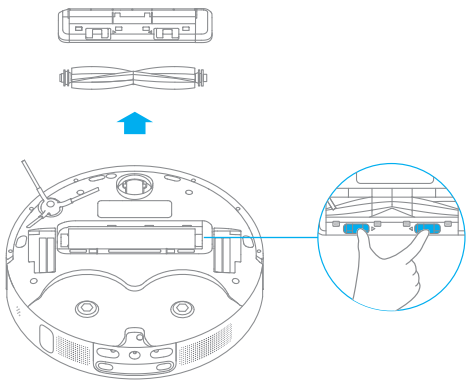
2. 用清水冲洗污水箱，可使用配套清理刷将污水箱内壁刷洗干净。



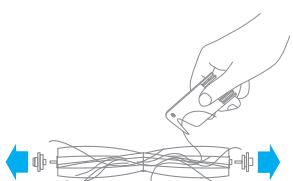
提示：污水箱中浮球为活动零件，清洗时不要用力过大，以免影响浮球功能。

主刷

1. 向内按住两侧主刷罩释放键取下主刷罩，向上取出主刷。



2. 按图示拔出主刷两端盖帽，用清理小工具割断主刷及轴承上缠绕的毛发。



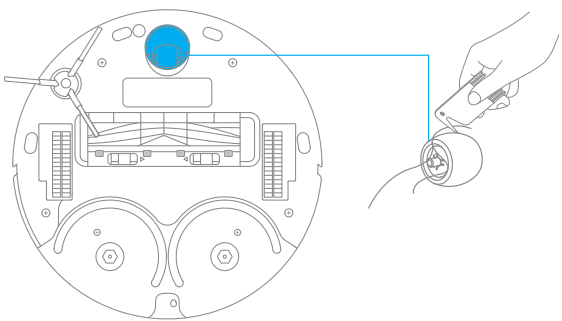
日常维护

边刷

取下边刷并清理。



万向轮



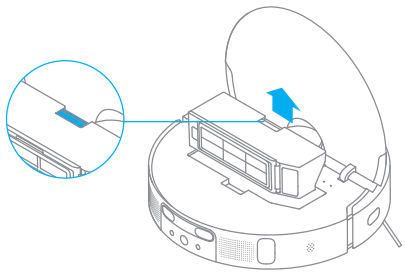
提示：

· 可借助小螺丝刀等工具撬出万向轮轮轴，请勿用力过猛。

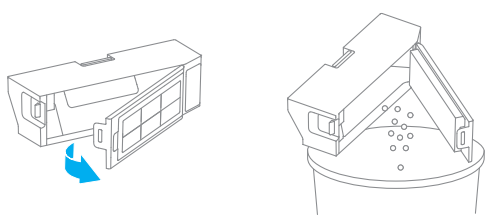
· 可使用自来水冲洗，晾干后装回。

尘盒

1. 掀开主机面盖，按住尘盒释放键向上取出尘盒。



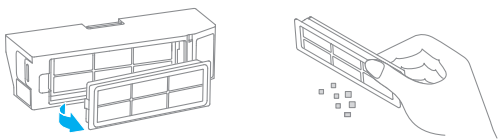
2. 从尘盒箭头位置打开尘盒盖并向下倒出垃圾。



日常维护

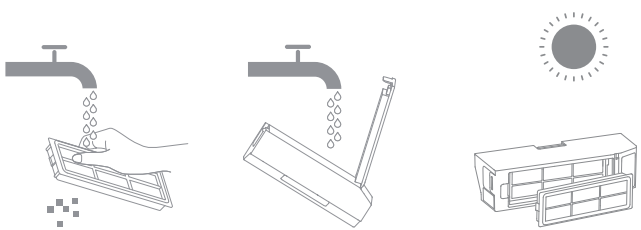
滤网

1. 拆下滤网，拍打滤网边框将污垢轻敲出来。



提示：不要使用刷子、手指及尖锐物品清理滤网，以防损坏。

2. 用水冲洗尘盒及滤网，充分晾干后方可装回使用。



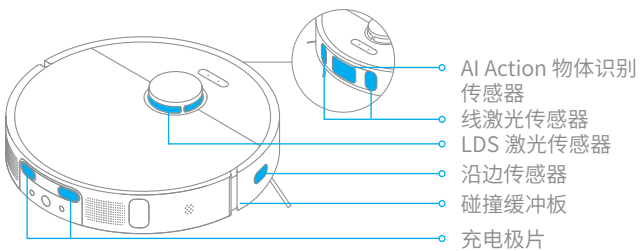
提示：

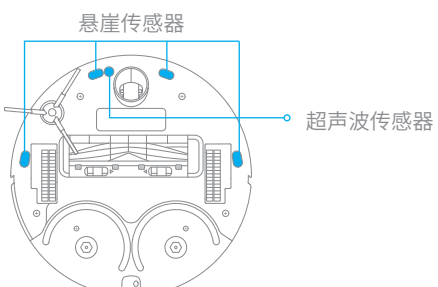
· 请用清水清洗，不要添加任何洗涤剂。
· 请务必晾干后再使用。

主机传感器及充电极片

用柔软干布擦拭清理主机各传感器和充电极片，包括：

· 主机底部的悬崖传感器和超声波传感器。
· 主机后部的充电极片。
· 主机侧边的沿边传感器。
· 主机顶部的LDS 激光传感器。
· 主机前部的碰撞缓冲板、AI Action 物体识别传感器及线激光传感器。



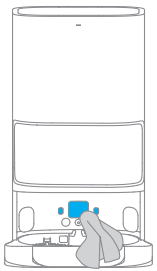


提示：主机及基站内部包含敏感的电子元件，清理时请使用干抹布，请勿使用湿抹布以防进水造成损坏。

日常维护

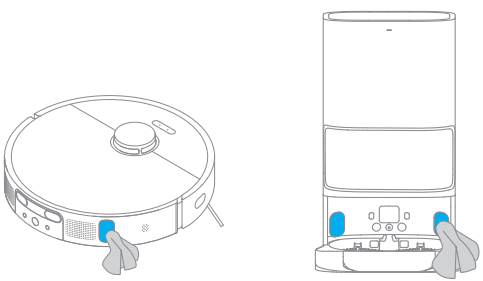
充电弹片

用柔软干布擦拭基站的充电弹片及信号发射区。



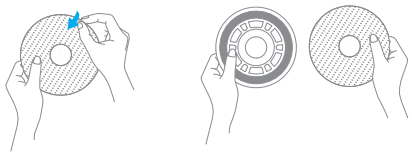
集尘口

用柔软干布擦拭主机及基站的集尘口。



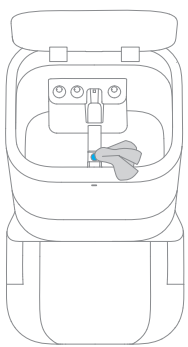
拖布

从拖布盘上取下拖布进行更换。



清洁液加注口

若清洁液加注口周围有脏污，请用柔软干布擦拭。



电池

主机内置高性能锂离子充电电池组，为维护电池性能，日常使用请将主机保持充电状态。如长时间不使用请关机存放，至少三个月充电一次以免电池因过放受损。

常见问题

问题类型	解决办法
无法开机	电池电量不足，请先充电后再使用。 环境温度低于 0°C或高于 40°C，请在 0°C ~40°C环境下使用。
无法充电	基站未通电，请确认基站电源线两头是否都已插好。 接触不良，请清理基站的充电弹片与主机充电极片。 请检查主机对接口是否有异物并清理干净。
配网失败	Wi-Fi 密码错误，请输入正确的 Wi-Fi 密码。 请切换 2.4GHz 网络进行配网，暂不支持 5GHz 网络和企业路由器。 请保持主机在 Wi-Fi 的信号强度较好的范围内。 主机可能未进入待配置状态，请退出 APP 重新进入，按配网步骤再尝试一次。
主机找不到基站位置，导致无法返回基站	基站断电或主机在外时被移动位置。 基站附近障碍物太多，请将基站放至开阔区域。 搬动主机后将重新定位，定位失败后将重新生成地图，如基站距离较远可能无法回充，请手动将主机放回基站充电。 请擦拭基站信号发射区 , 防止沾灰或脏污。
主机在基站前卡住，导致无法返回基站	查看基站两侧或前后是否留够空间（左右 0.5m，前方 1.5m），以防阻挡。 回充路线被阻断，如房门关闭。 可能打滑，建议查看基站前方是否有积水，如有建议擦干后再尝试。 建议将基站换个放置位置后再尝试。
主机无法关机	主机需在非充电状态下才能关机，建议将主机搬离基站，长按开关机键 3 秒即可关机。 尝试上一步无法关机，再长按开关机键 10 秒强制关机。如仍未解决问题请联系售后客服。

常见问题

问题类型	解决办法
充电速度慢	主机低电充至满电，正常耗时约 4.5 小时。 在高温或低温环境下使用，为了延长电池使用寿命机器人会自动降低充电速度。 充电接触区域可能有脏污，请用干布擦拭该区域。
工作时运行声音大	滤网堵塞，请查看确认后清理或更换。 主刷和尘盒中卷入硬物，请查看确认后清理。 边刷、主刷被异物缠绕，请查看确认后清理。 主机吸力挡位可适当调低至标准或安静挡位。
工作时行走路线乱	地面摆放的电线、拖鞋等物体影响主机正常工作，建议使用前归置整齐。 在湿滑地面工作，造成主轮打滑，建议手动擦干或风干后使用。 请用干净软布擦拭主机的线激光传感器和 AI Action 物体识别传感器，保持干净无遮挡。
部分房间漏扫	请确认房门都已完全打开。 请确认房间门口是否有高于 2cm 的门槛，此产品无法翻越较高门槛台阶。 房间门口较为湿滑，导致主机打滑并工作异常，建议手动清理地面积水。
清扫中途电量不足回充但未续扫	请确认主机未处于勿扰模式下，该模式下不会续扫。 手动回充（包括手动将主机放回基站或 APP、主机触发回充任务）不会续扫。
主机不响应基站指令	主机不在基站上，请使用 APP 操作或手动将主机放回基站。

常见问题

问题类型	解决办法
自动集尘不成功	请检查集尘仓尘袋是否已满。 若尘袋未满，请检查主机和基站集尘口以及尘盒集尘出口是否有堵塞，并及时清理。
清洗盘水位异常	请取下清洗盘，检查污水排水口是否堵塞并清理。 请向下轻按污水箱，确保污水箱安装到位。 请检查污水箱密封圈是否松动或安装不到位，请手动帮助复位。如无法解决，请联系售后服务人员。 请检查是否使用了非官方清洁液，请使用指定清洁液。

基本参数

主机

型号	RLS6LADC-2
电 池	5800 mAh （额定容量） 6400 mAh （标称容量）
充电时间	约 4.5 小时
额定电压	14.4V ⎓
充电电压	20V ⎓
额定功率	75W

基站

型号	RCS9
额定输入	220V ~ 50Hz
额定输出	20V ⎓ 2A
功率（集尘状态）	1000W
功率（清洗状态）	55W
防水等级	IPX1

* 本设备包含的无线电发射模块的型号核准代码体现在主机铭牌上

执行标准：GB 4706.1-2005，GB 4706.7-2014，GB 4343.1-2018，GB 17625.1-2012

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 （Pb）	汞 （Hg）	镉 （Cd）	六价铬 （Cr（VI））	多溴联苯 （PBB）	多溴二苯醚 （PBDE）
电路板组件	×	○	○	○	○	○
金属件	×	○	○	○	○	○
塑胶件	○	○	○	○	○	○
电气组件	×	○	○	○	○	○
电池	×	○	○	○	○	○
配件	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用年限为 10 年。

环保说明

本产品内置的锂离子电池所含的化学物质会对环境造成污染，在报废之前请由专业人员将其拆下，并交由专业的电池回收机构进行集中处置。

—— 在废弃器具前，必须将电池从器具中取出；

—— 在取出电池时，器具必须要断电；

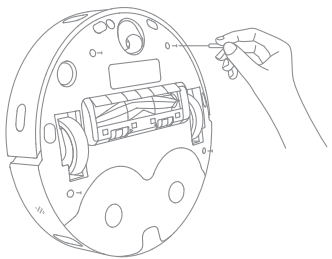
—— 电池应安全地处置。

注意：

· 拆卸电池前请断电并尽可能耗尽电量。
· 请将取出的电池交给专业的回收机构处理。
· 请勿将电池暴露在高温环境下，否则可能会引起爆炸。
· 如电池发生漏液并意外接触，请立即用大量清水冲洗并立即就医。

电池拆卸步骤

1. 翻转主机，用工具依次拆下主机背部的螺钉，取下盖板。
2. 拔掉电池与主板连接的端子，取下电池。



售后服务政策

在保修期内的产品，凡经本公司维修人员确认为正常使用情况下，因制造工艺或元器件造成的损坏，您都将获得免费保修服务。

保修内容

类型	保修内容	保修时间
整机	主机及构成（不含电池、附件、易耗品）	2 年
电池	主机电池	1 年
附件	基站、电源线	1 年
	主刷、主刷罩	6 个月
	清理刷	3 个月
提示：边刷、滤网、拖布、尘袋、除菌模块、清洁液为耗材，无保修期。		

若国家法律规定的保修政策年限高于说明书所规定的承诺时长，则以国家法律规定为准。

产品保修卡

用户姓名	
通讯地址	
联系电话	
产品名称及型号	
产品序列号	
产品购买日期	

维护保养

	故障描述及更换配件	维修日期	维修中心
1			
2			
3			

售后服务政策

服务政策 / 提示信息 / 技术支持

服务政策：
追觅科技严格按照商品维修退货责任规定，为购买追觅产品的消费者提供三包服务。
详细服务政策，请参考追觅科技官方售后政策栏内容 www.dreame.tech

技术支持：
如果您在使用本产品时需要更多的帮助或者在操作过程中遇到了问题，您可以通过联系追觅科技以获得更多的技术支持。

提示信息：
本卡仅适用于在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）向追觅科技授权代理商及经销商所购扫拖机器人正规产品。
请消费者向追觅科技官网服务机构索要维修记录单，作为服务依据妥善保管。

* 请注意，凡有以下情况之一者，不属于三包范围：
1. 超过三包有效期的；
2. 未按产品使用说明要求使用、维修、保管而造成损坏的；
3. 由非追觅科技授权维修服务者拆修造成损坏的；
4. 无有效三包凭证及有效发票的（能够证明该产品在三包有效期内的除外）；
5. 擅自涂改三包凭证的；
6. 三包凭证实物上的产品型号或编号与商品实物不相符的；
7. 无厂名、厂址、生产日期、产品合格证的；
8. 因不可抗力造成损坏的。

合格证

检验员 ⑬

服务电话：400 875 9511

生 产 者：追觅贸易（天津）有限公司
官方网址：www.dreame.tech
服务电话：400 875 9511

RLS6LADC-2-CN-A00