云米AI全能扫拖机器人

使用说明书 适用于Alpha 3 Pro

维修提示

只有经过专业培训的，并获得扫地机维修资质的维修人员，才能对该扫地机进行维修。

如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由对应制造商、专业维修部或类似部分的专业人员更换。

其他人员未经允许，不得擅自维修该扫地机，以免造成严重后果。

当您的扫地机出现异常时，在联系客户服务之前，请先参考《常见故障分析与排除》。

如果您无法排除故障，请拔掉电线插头断电，并与我们联系。任何因产品质量或非产品质量因素造成使用上的不便均可从当地的云米客户服务中心或者佛山市云米电器科技有限公司得到咨询和服务。您可以致电云米客服热线400-100-2632进行咨询。

请仔细阅读本使用说明书，以确保正确安全使用本产品。

告用户环境影响书

1. 所有的包装材料都是环保和可回收的，请以环保的态度处置这些包装材料以保持一个良好的环境。
2. 请勿让儿童玩耍塑料薄膜和包装箱，这可能会产生窒息事故，所以请让包装材料远离儿童，包装材料不是玩具。
3. 当旧的扫地机无法使用时就应丢弃它，请在丢弃前将它处理成无法再次使用。旧的扫地机中包含有可再利用的有用材料，请协助正确处理或回收利用以对环境保护做出贡献。

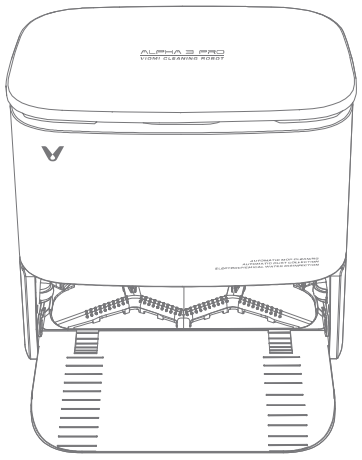
目录

产品介绍 · 01
安装 · 04
如何绑定Wi-Fi · 06
使用 · 07
维护与保养 · 09
微功率设备使用说明 · 12
常见问题 · 13
故障排除 · 14
基本参数 · 15
产品中有害物质的名称及含量 · · · · · · · · · · · · · · · · · · · 15
安全须知 · 16
三包凭证 · 17
保修卡 · 18

产品介绍

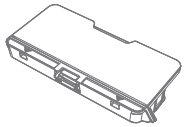


主机

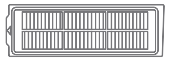


基站

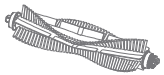
已安装在主机上的配件 :



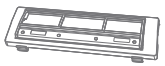
尘盒



滤网
（已安装在尘盒上）



主刷



主刷罩



拖布支架*2



拖布*2



边刷

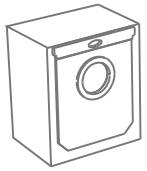
已安装在清洗站上的配件 :



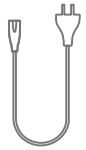
清水箱



污水箱

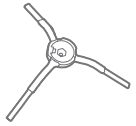


集尘袋

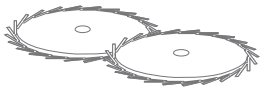


电源线

其他配件 :



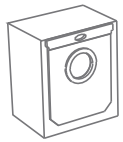
边刷（替换装）



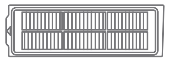
拖布（替换装）



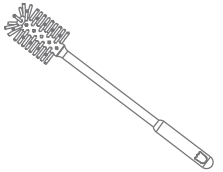
清理刷



集尘袋



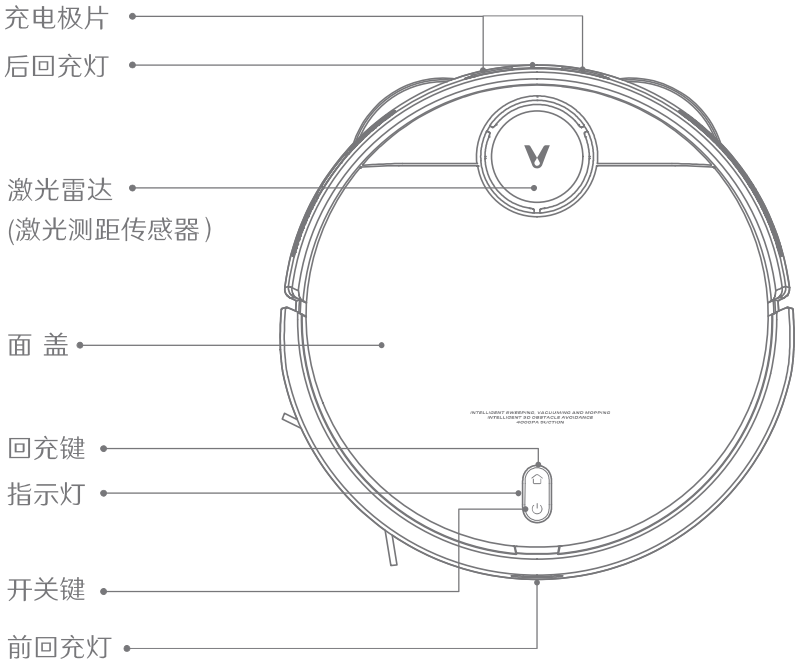
滤网

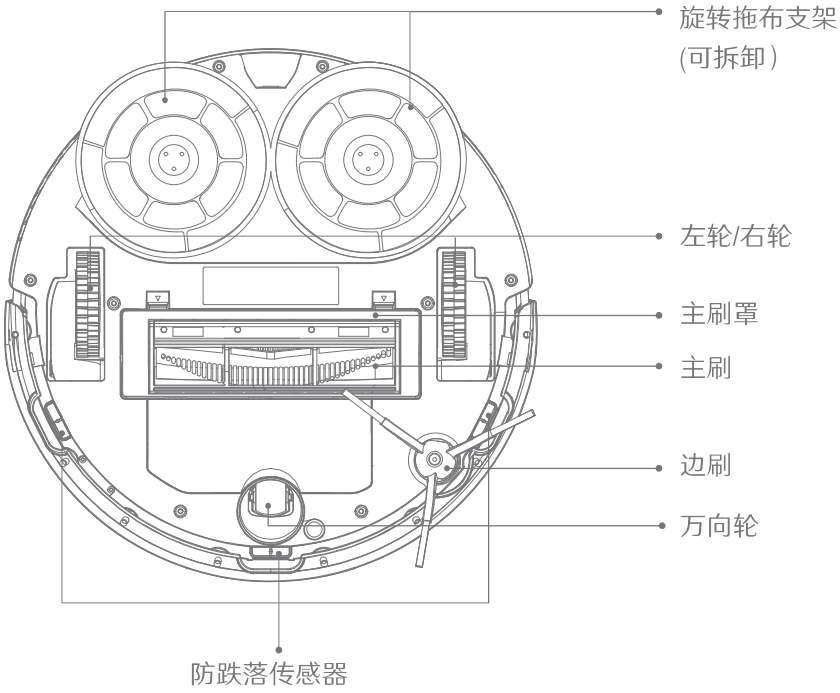


清洁刷

产品介绍

主机





开关键

长按3s，开机或关机
短按，开始或暂停清扫/扫拖

回充键

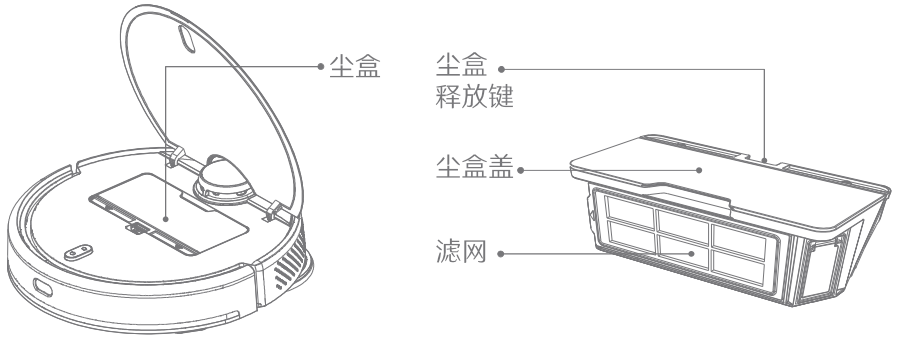
长按5s，再次长按5s恢复出厂设置短按，开始或暂停回充

主机指示灯状态说明

蓝灯常亮	工作中/下升级中/充电中（电量=100%）/配网成功	蓝灯呼吸	充电中（20%≤电＜100%）
蓝灯闪烁	清扫回充/配网连接中/固件刷新中	橙灯闪烁	主机状态异常/配网待连接
主机灯灭	关机/睡眠状态		

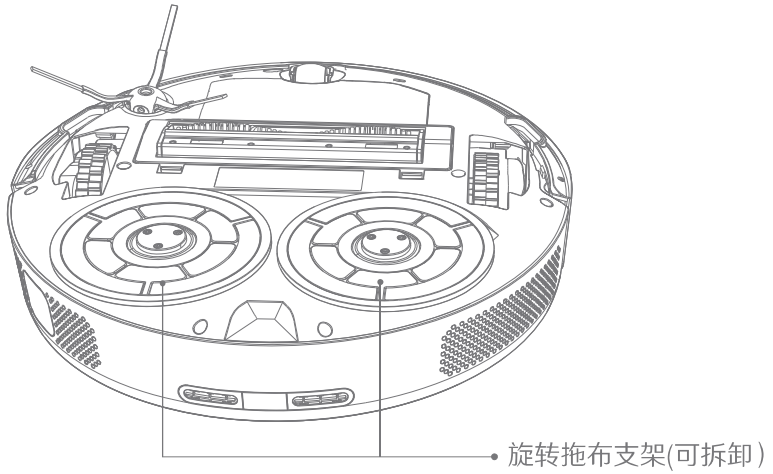
产品介绍

尘盒

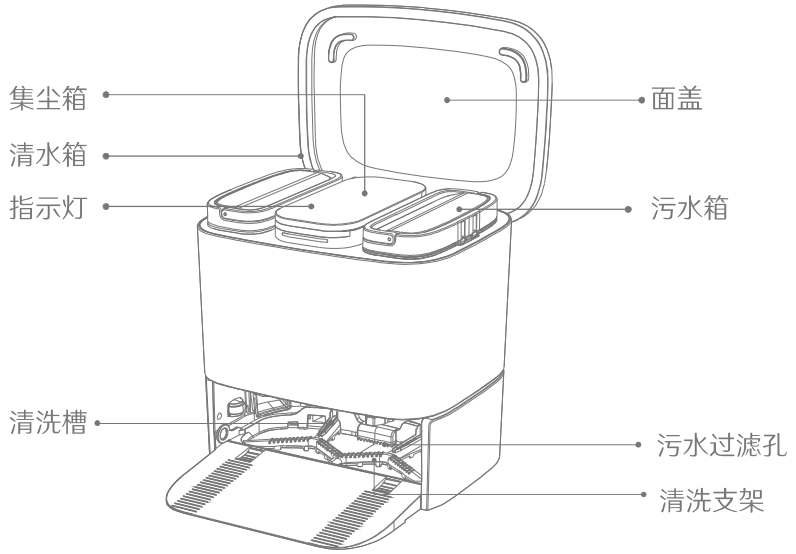


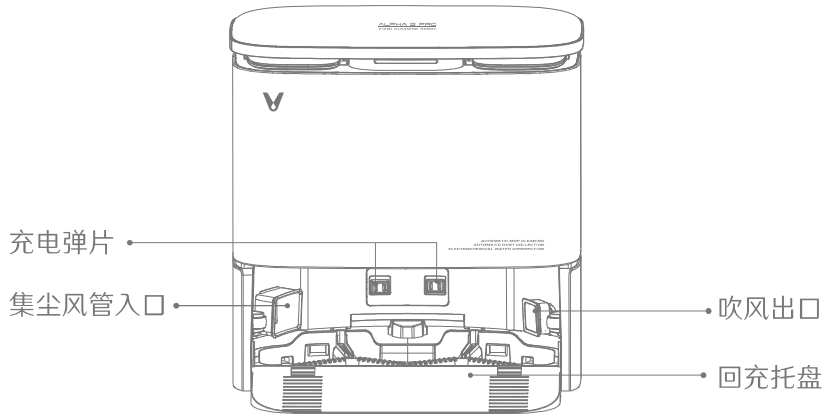
注意：清扫模式和扫拖模式都要安装尘盒，否则主机无法启动。

旋转拖布支架



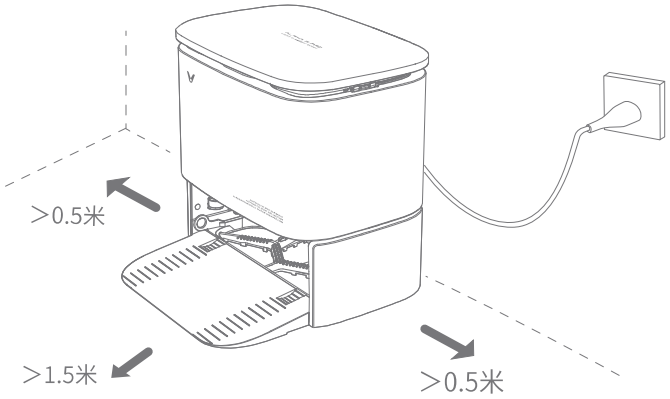
基站（靠墙放置）





安装

靠墙放置基站，连接电源线

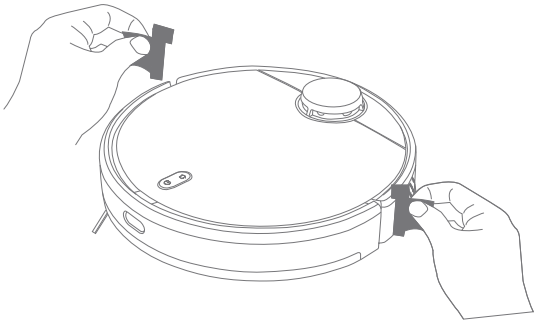


提示：

- 请勿将基站放置于阳光直射的地方。
- 确保基站前方有1.5米以上，两侧有0.5米以上空间。
- 注意收好电源线，否则可能被扫拖机器人拖拽，引起基站位移或断电。
- 清水箱、污水箱、集尘袋需安装到位。
- 为保证电解水杀菌效果，请在清水箱中加入市政自来水，请勿使用纯净水。

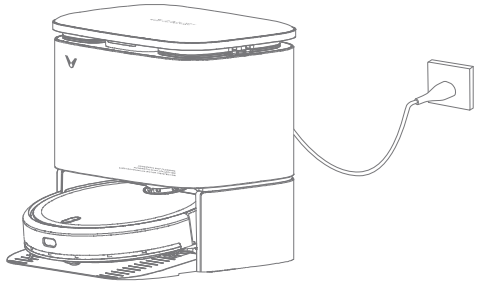
移除防撞保护条

使用前，请务必移除主机两侧的防撞保护条。



开机并充电

初次使用时，长按“ ⏻ ”键3秒开机，开机后，请将主机手动靠上基站，充电极片对准充电弹片。日常使用时，可直接短按“ ⌂ ”启动智能回充。



基站指示灯状态说明

蓝灯常亮	待机/烘干中
蓝灯呼吸	充电中/集尘中/清洗中
橙灯闪烁	基站异常状态

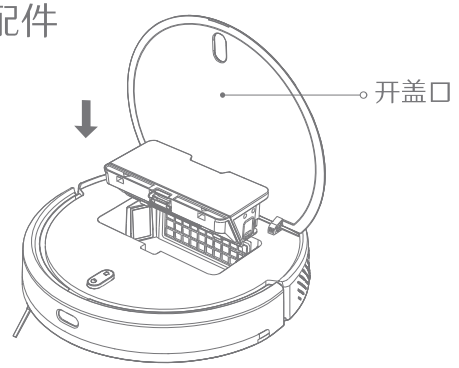
提示：

- 首次充电，为保护电池，请将电量充满后使用。
- 电量不足时，可能无法开机，请将主机放置于基站充电。
- 主机连接基站后将自动开机，在充电过程中无法关机。
- 首次使用建议全程跟随主机，协助清理可能影响主机工作的物品。若某些区域可能卡住主机或主机运行时会刮伤家具表面，可在手机APP中设置禁区，阻止主机进入上述区域。

根据所需的清洁模式安装配件

扫地模式（安装尘盒）：

从开盖口处打开面盖，将尘盒装入主机，确认卡扣卡牢。

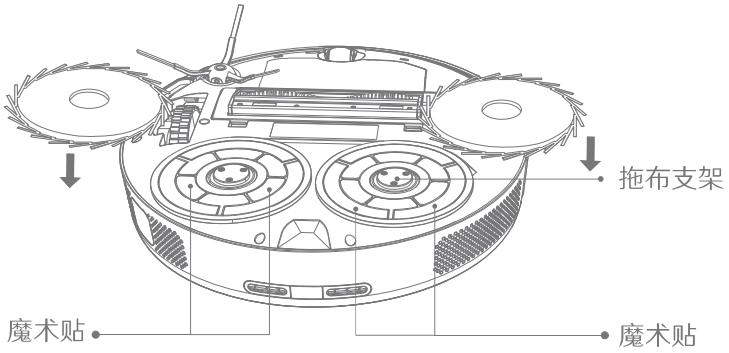


提示：请定期清洁尘盒，以免脏污影响清洁效果。

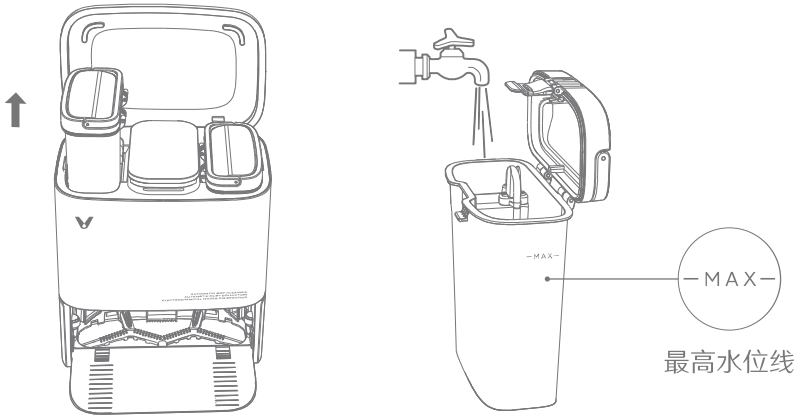
安装

扫拖模式（安装清水箱、污水箱、尘袋、拖布）：

1. 根据图示，将拖布沿着拖布支架的位置，并粘贴在魔术贴上。

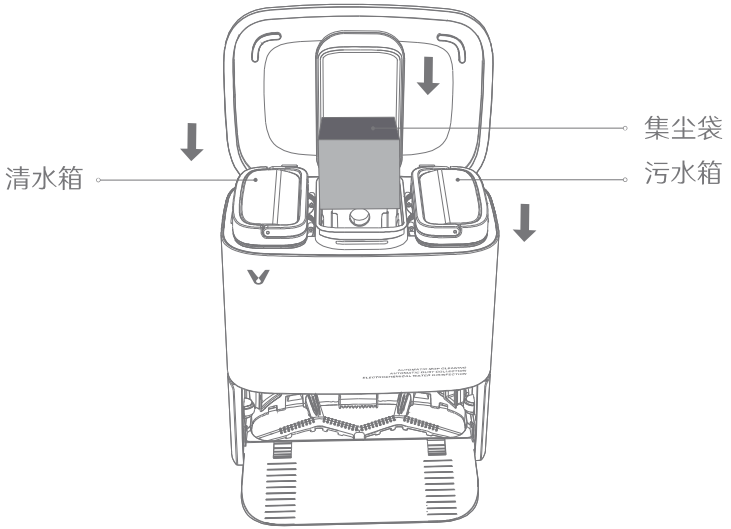


2. 取出清水箱，加入市政自来水至最高水位线以下。



提示：请定期检查污水箱。如有污水，请及时倒掉，确保污水箱内没有水。

3. 将清水箱和污水箱分别安装到基站对应位置，再把集尘袋放入集尘箱后扣好集尘箱顶盖。



注意：

- 为保证电解水杀菌效果，请在清水箱中加入市政自来水，请勿使用纯净水。
- 请勿将热水注入清水箱内，以免造成清水箱变形。
- 请勿将热水注入污水箱内，以免造成污水箱变形。
- 拖地时，请在地毯区域设置虚拟墙或禁区。
- 禁止使用清洁剂、消毒液、固体清洁剂等清洁用品，以免腐蚀、损坏设备。
- 积水环境下，请清理积水后，再使用清扫或拖地功能。
- 拖地完成后，请及时取出并清洗污水箱，清理清洗槽、清洗支架、回充托盘，避免产生异味、发霉。

如何绑定Wi-Fi

连接米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP操控，并与其他产品互联互通。提示：由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

请注意，“已接入米家”（works with mijia）仅做软件层面的验证，小米及米家不对该产品及企业的生产制造、标准执行、质量监管等方面负责。

已接入米家 works with mijia

扫描二维码，下载并安装“米家”APP，已安装APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装APP。打开APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。

“米家”客户端

设备操控及更多智能产品购买请登录“米家”APP

云米全屋智能—APP联网步骤

仅需2步即可联网，尊享云米互联服务

1.下载APP

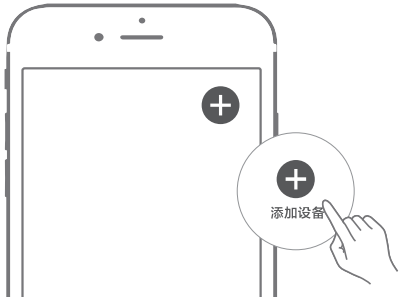
扫描右方二维码下载并安装

APP客户端

作为云米家电官方设备控制软件，远程控制一站式服务应有尽有！

2.注册账号并添加设备

新用户完成注册后，点击APP主界面右上角“+”号，根据指引添加您的智能设备。（确保智能设备已通电）



*随着版本升级，APP内容可能发生改变，请以APP内实际操作为准；

*建议使用2.4GHz WiFi网络进行设备连接。

连接电源

将电源线插头接入插座

客户端下载

应用商店搜索“云米”或“米家”APP；或扫描二维码，打开下载的客户端。

安卓手机绑定Wi-Fi

点开提示可连接的产品，点击下一步连接，按手机画面提示操作即可

IOS手机绑定Wi-Fi

进入手机Wi-Fi设置页面，选择扫地机产品热点，待连接成功；返回APP界面，点击下一步根据提示完成连接。

注：手机连接不上云米扫拖机器人时请参照“如何重置Wi-Fi”操作（如下）；请连接Wi-Fi获得更佳的使用体验。

Wi-Fi重置

当更换路由器或Wi-Fi密码后，需重置Wi-Fi功能，请同时按下“⏻”+“⌂”键7秒，待Wi-Fi指示灯变为蓝色慢闪，并成功听到提示音后，Wi-Fi重置成功。

使用

开/关机

主机在充电时，自动开机， 且无法关机。
长按“ ⏻ ”键3秒，指示灯亮起，主机开机。
当主机未充电且暂停时，长按“ ⏻ ”键3秒，关机。

重置Wi-Fi

当更换路由器或Wi-Fi密码后，需重置Wi-Fi功能，请在开机状态下同时长按“ ⏻ ”和“ ⌂ ”键7秒，听到提示音“重置Wi-Fi，进入网络配置”后，Wi-Fi重置成功，可重新连接。

提示：仅支持2.4GHz频段的Wi-Fi网络。

快速建图

首次开机运行，APP中尚无地图，把主机放置于基站上，在APP中选择快速建图，主机将只建图不清扫；主机扫拖完成自动回到基站后，建图完成且自动保存地图。

提示：建图过程中，请勿搬动主机及集尘座，并远离小孩和宠物。

扫地或扫拖或单拖

开机状态下，短按“ ⏻ ”键，主机将根据安装的配件自动进入扫地或扫拖或单拖模式；在APP中可选择切换扫地、扫拖模式、单拖模式。

暂停

当主机处于运行状态时，短按主机“ ⏻ ”键暂停清扫，再次短按“ ⏻ ”键继续清扫。 短按“ ⌂ ”开始回充，再次短按“ ⌂ ”键，主机暂停回充。

回充

开机状态下，短按主机“ ⌂ ”键，主机将进入回充模式；当主机清扫结束后或工作中到达勿扰时间段，自动进入回充模式；当主机清扫中电量过低，将自动回充，电量充足后，自动返回中断点继续清扫;

集尘

当主机清洁任务完成，回站后，基站会自动对主机进行集尘；也可以使用App的“一键集尘”功能触发集尘；

提示：到达勿扰时间段主机回站后和电量过低主机回站后不会集尘，只有当任务结束完成后才会集尘；

断点续扫

本机拥有断点续扫功能，清扫过程中，电量低时会自动寻找基站充电，充电结束后会回到断点继续完成清扫。如果在充电过程中人为结束清扫，将取消本次断点续扫。

水箱加水或倒水

扫拖机器人工作前，请给清水箱加满清水；扫拖机器人工作后，请将污水箱里的水倒出并清理。

提示：禁止使用清洁剂、消毒液、固体清洁剂等清洁用品，以免腐蚀、损坏设备。

勿扰模式

在勿扰时间段内，主机不会响应断点续扫、预约清扫及主动播报语音。勿扰模式出厂默认开启，默认时间段为晚上23:00至早上9:00。可以通过APP关闭勿扰模式。

提示：在勿扰时间段内，主机充电1分钟后，指示灯熄灭。

使用

清洗/烘干拖布

在扫拖过程中，主机中途会自动返回基站清洗拖布，清洗完成后，主机自动返回中断点继续扫拖；

扫拖完成后，主机会自动返回基站清洗拖布，清洗完成后，进入待机状态；

在基站内待机时，APP中按清洗键，将启动清洗拖布，清洗完成后，进入待机状态。

以上情况下清洗拖布后，基站均会自动对拖布进行烘干；人为设置“关闭烘干”模式或勿扰时间段，拖布将不进行烘干。

提示:基站断电、清水箱空、主机离站、污水箱满、清洗支架未安装到位均会中断清洗，清洗前请检查。

划区清扫

可在APP中设置划区清扫，主机将按规划的区域进行清扫。

提示：清扫中，主机可能会越出所划区域，请注意清理所划区域周围地面障碍物，此区域划线并不能起到安全隔离的作用。

指哪扫哪

在APP中选择指哪扫哪，然后在地图中选择目标点，主机将自动规划路线到目标点，以目标点为中心，在2m×2m的方形区域进行清扫。

地毯识别

在扫拖机器人清扫过程中识别出地毯后，自动开启吸力增强，可使用APP关闭此功能；或在APP中打开地毯避让功能，扫拖机器人将自动绕开地毯进行清扫。

提示：对于儿童地垫、瑜伽垫、海绵垫、硬质短毛地毯，可能会出现误判，不影响正常使用。可以设置虚拟墙/禁区，禁止主机进入不需要清扫的区域。

沿边清扫

在APP中选择沿边清扫，主机自动识别清扫区域范围后，进行沿边清扫，清扫结束后主机自动返回基站。

预约清扫

使用APP可设置预约清扫时间，主机将在指定时间自动开始清扫，并在清扫结束自动返回基站。

提示：如果开启了勿扰模式，在勿扰时间段内不执行预约清扫。

虚拟墙/禁区

使用APP可设置虚拟墙/禁区，禁止主机进入不需要清扫的区域。

提示：

- 使用此功能前，需在APP中保存地图。
- 搬动主机或家中环境发生明显变化可能会导致原地图失效，虚拟墙/禁区丢失。

全局清扫

未保存地图时，选择全局清扫，主机会以6m×6m的方形区域逐区清扫；在APP保存地图后，选择全局清扫，主机会自动规划路径逐房间清扫，清扫完成后返回清洗站。

休眠

主机在非充电状态下，超过5分钟不运行、无操作，会自动进入休眠状态，休眠超过6小时将自动关机；休眠状态下按键、APP均可唤醒主机。

提示：主机在基站上时不会进入休眠。

重置/恢复系统

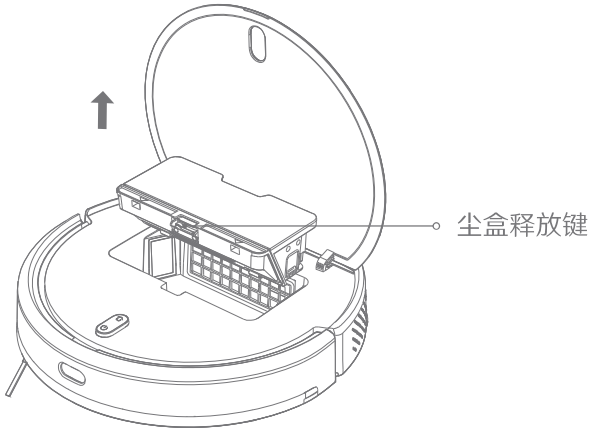
长按5s回充键，再次长按5s回充键,恢复出厂设置。

提示：重置/恢复系统后，主机需要重新连接APP，且APP中的相关设置被清除。

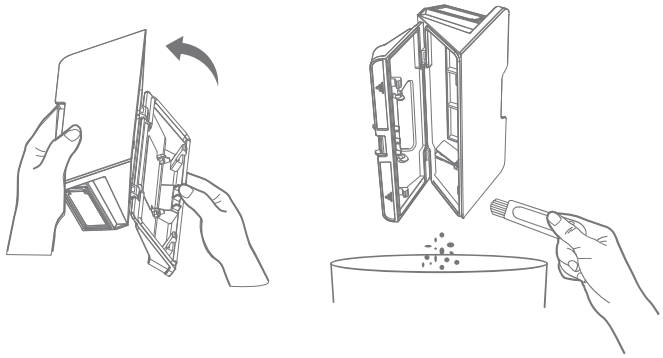
维护与保养

尘盒

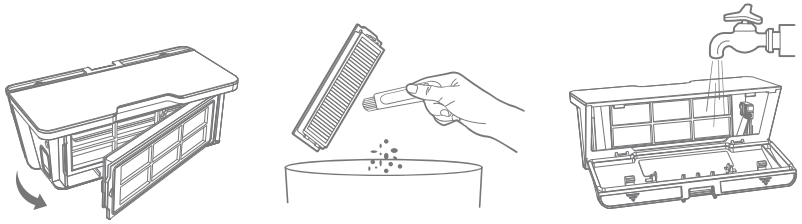
1. 打开主机面盖，按住尘盒释放键，取出尘盒。



2. 按图示打开尘盒盖，倾倒残留垃圾,并用清理刷清理尘盒。



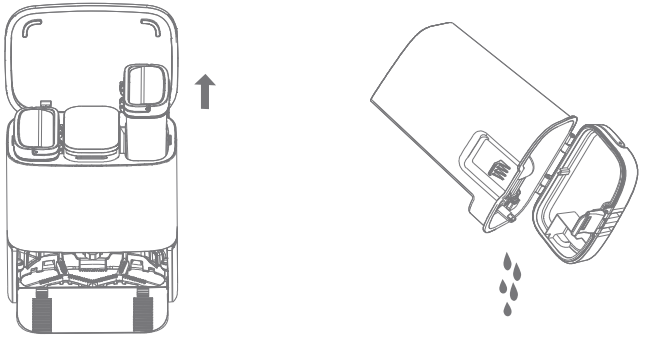
3. 按图示取出滤网，用清理刷清理滤网，再用清水清洗尘盒，晾干后装回。



提示：建议每周至少彻底清洁一次尘盒，请务必晾干尘盒、滤网后再使用。

污水箱/清洗支架

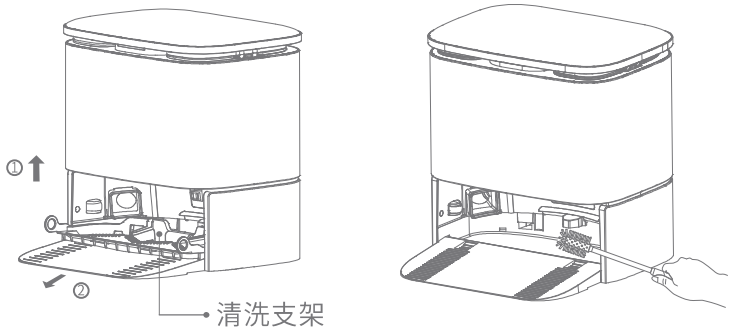
拖地完成后，请及时取出污水箱倾倒污水，并清洗污水箱。



维护与保养

清洗槽/清洗支架

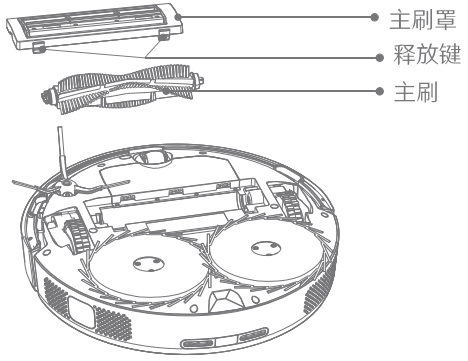
双手大拇指扣住清洗支架两边的孔，先往上，再往外拉即可取出清洗支架；并用清洁刷清洗基站的清水槽，避免产生异味、发霉。



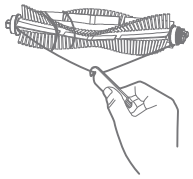
提示：定期清理污水过滤孔，避免毛发、污垢堵塞过滤孔。

主刷

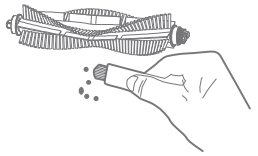
1. 翻转主机，按住两个释放键取下主刷罩。
2. 向上取出主刷。
3. 用清理刷上的刀片割断主刷上缠绕的毛发，彻底清理主刷。
4.装回主刷和主刷罩，并压紧主刷罩安装到位。



主刷清洁方法



割断毛发



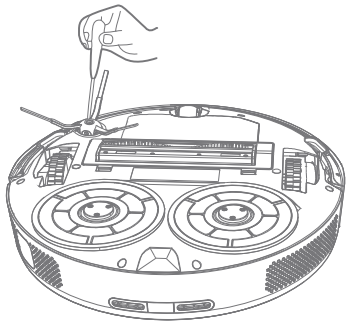
清理脏污

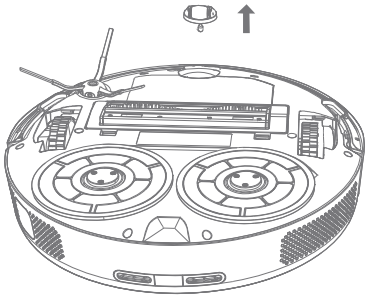
提示： 建议每6-12个月更换主刷，以保证清洁效果。

边刷/万向轮

1. 翻转主机，拆下边刷固定螺丝。
2. 取下并清理边刷。
3. 装回边刷并锁紧螺丝。

1. 翻转主机，向上拔出万向轮。
2. 清理万向轮上的毛发和脏污。
3. 重新装回万向轮。



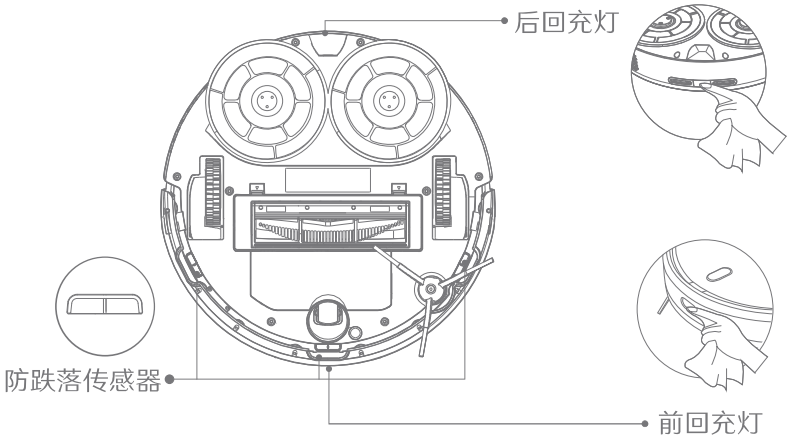


提示：建议每3-6个月更换边刷，以保证清扫效果。

维护与保养

防跌落传感器/前回充灯/后回充灯

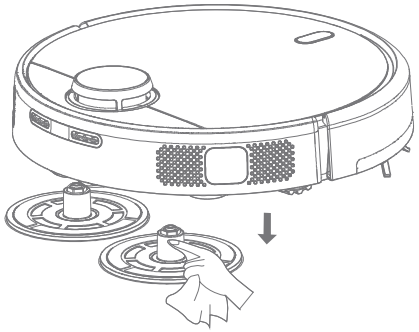
请定期使用柔软干布清洁防跌落传感器、前回充灯、后回充灯。



注意：请勿使用洗涤剂或喷雾剂等化学用品清洁防跌落传感器、前回充灯和后回充灯。

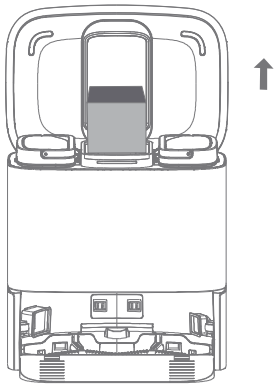
拖布支架

请定期使用柔软干布清洁拖布支架的毛发、脏污，避免支架磁铁吸力减弱。



集尘袋

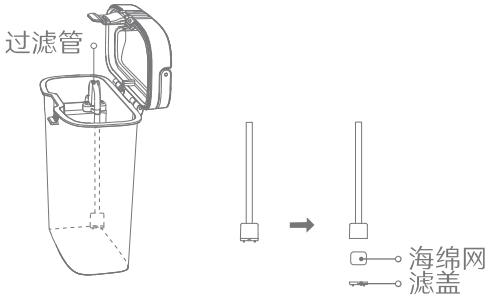
打开集尘箱顶盖，取出装满垃圾的集尘袋并替换。



提示：集尘袋集满垃圾后及时更换，避免影响下次集尘；

清水箱过滤管

1. 将清水箱中的过滤管拔出。
2. 抠开滤盖，清洗滤盖和海绵网。
3. 重新装回过滤管。



微功率设备使用说明

（一）. 本产品使用的RF 433MHz 技术符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”中通用无线遥控设备技术要求，用于数据传输应用，采用外置PCB天线，控制、调整及开关等使用方法请参考说明书中相关内容。

（二）. 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线。

（三）. 不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护。

（四）. 应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰。

（五）. 如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用。

（六）. 在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定。

（七）. 禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类模型遥控器。

（八）. 微功率设备使用时工作温度是0℃至35℃，扫拖机器人额定工作电压14.4V；清洗站工作电压100-240V~。

常见问题

故障现象	解决方法
无法开机	电池电量不足，请充满电后再使用。
无法启动清扫	电池电量不足，请充满电后再使用。
无法回充	基站附近障碍物太多，请将基站放在开阔区域。 主机距离基站太远，请将主机放在基站附近尝试。
行为异常	关机后重新开机。
清扫时有异响	主刷、边刷或左/右轮可能缠绕异物，请关机后清理。
清扫能力下降或出现掉灰	尘盒已满，请清理尘盒。 滤网已被堵塞，请清理滤网。 主刷被异物缠绕，请清理主刷。
扫拖机离线	Wi-Fi信号不好，请确保主机处于良好Wi-Fi信号覆盖区内。 Wi-Fi连接异常，重置Wi-Fi并下载最新版APP尝试再次连接。
无法断点续扫	请确认主机未处于勿扰模式下，该模式下不会续扫。 操作主机回充键、操作APP回充键或搬运主机放回基站均不会断点续扫。

故障现象	解决方法
无法充电	确保基站周围有足够空间，基站充电弹片表面没有灰尘以及遮挡物。 环境温度过低（低于0℃）或过高（高于35℃）。
预约清扫不工作	若设备未联网则无法同步时间，预约清扫将不会启动。 请确认主机未处于勿扰模式下，该模式下无法执行预约清扫。 请确认主机未处于童锁模式下，该模式下无法执行预约清扫。
主机总是处于离线状态	请确保设备配网成功，并且始终在Wi-Fi覆盖范围内。
无法连接APP	请确保基站和主机在Wi-Fi覆盖范围内，并且信号良好，按照说明书指示重置Wi-Fi再进行配对。
无法清洗拖布	清水箱缺水，请加满清水。污水箱已满，请将污水倒出并清理。 清洗槽已满，请清理清洗槽污水过滤孔。

故障排除

故障提示	解决方法
请确认激光测距传感器无遮挡后启动	激光测距传感器被遮挡或者被异物卡住，请清除遮挡物或异物；如无法清除，请移动主机到新位置启动。
请擦拭防跌落传感器并移到新位置启动	主机悬空，请移动到新位置启动；防跌落传感器太脏也可能导致该故障，请擦拭防跌落传感器排除。
请将主机放置在水平地面启动	启动时检测到主机倾斜，请将主机放到水平地面重新启动；或者在米家APP进行设备标平后重新启动。
请将主机放置在地面启动	轮子悬空，请移动到新位置启动。
请清除主机周围障碍后重试	主机可能被卡住或困住了，请清除主机周围障碍物。
请确认尘盒已装好	请装回尘盒及滤网，并确认滤网及尘盒安装到位。
请确认拖布已装好	主机无法执行扫拖功能，请及时检查并确认拖布已安装好
检测到虚拟墙或禁区，请将主机搬离此区域	主机处于虚拟墙或禁区内，请将主机搬离此区域。
请检查并清除碰撞传感器异物	碰撞传感器被卡住，请多次轻拍排除异物；如无异物，请移动到新位置启动。

故障提示	解决方法
请确认清洗支架已装好	请将清洗支架清洁干净，并确认清洗支架安装到位。
净水箱已空，请及时添加清水	请检查并补充净水箱水量。
清洗槽已满，请立即清理，并检查污水箱是否安装到位	请检查并清理清洗槽，并确认污水箱安装到位。
回充失败，请将主机搬回基站	主机无法感应基站位置，请将主机放回基站充电。
请将主机搬回清洗站	主机无法感应清洗站位置，请将主机放回清洗站充电。
电量过低，请充电	电量过低，主机无法正常启动，请将主机放回基站充电。
请确认集尘袋已装好	基站无法集尘，请检查并确认集尘袋安装到位。
定位失败，请将主机搬回基站充电后重新建图	电量过低，主机无法定位清扫区域，请将主机放回基站充电后重新建图。
建图失败，请重新建图	建图过程中，请勿移动基站并重新建图。
目标区域无法到达，清扫未完成	目标区域不可达，请重新设置目标区域。

基本参数

主机

产品名称	智能吸尘器
产品型号	VXVC26
主机尺寸	350×350×100mm
额定功率	45W
额定电压	14.4V ⎓
充电电压	20V ⎓
电池容量	5200mAh
主机净重	3.9kg
无线连接	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4GHz
执行标准	GB 4706.1-2005，GB 4706.7-2014， GB 4343.1-2018，GB 17625.1-2012

基站

基站型号	VXVC26
额定输入	100-240V~ 50/60Hz 1.0A
额定输出	20V ⎓ 1.8A
基站尺寸	432x417x429mm

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
金属件	×	○	○	○	○	○
塑胶件	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	○
电气组件	×	○	○	○	○	○
电池	○	○	○	○	○	○
电源线组件	○	○	○	○	○	○
配件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。



有害物质限制使用标志

安全须知

使用限制

- 本产品仅用于家居环境的地面清洁，请勿用于室外、非地面、商用或工业环境。
- 本产品不可由身体、感官或智力残障人士以及无相关经验与知识之人士（包括儿童）使用，除非有监护人的看管或指导，以确保其能够安全使用本产品。
- 请勿让儿童将扫拖机器人当成玩具，主机工作时请监督儿童及宠物使其尽量远离。
- 如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部购买到的专用组件来更换。
- 请勿将儿童或宠物以及任何物品放置在静止或运行中的主机上。
- 请勿将清理刷放置在儿童可触摸的区域。
- 请勿将激光雷达保护盖作为提手搬运主机。
- 请勿在悬空环境（如复式楼层、开放式阳台、家具顶端）没有防护栏的情况下使用。
- 请勿在高于35℃、低于0℃或地面有任何液体及粘稠物的环境下使用。
- 请勿用于清扫任何燃烧中的物体。
- 使用前请先将家中地面线材整理收起，如果在电源线上使用会发生危险。
- 请收起地面易碎品和杂物（如花瓶、塑胶袋等），避免主机在运行时受阻或轻微碰撞导致家中贵重物品损坏。
- 请勿在地毯上使用拖地模式，拖地时，请在地毯区域设置虚拟墙或禁区。
- 请勿让主机吸取硬物或尖锐物体（如装修废料、玻璃、铁钉等）。
- 清洁和维护主机及清洗站前请关机并将电源插头拔出。
- 请勿长时间将主机倒置在地面。
- 如需要运输产品，请确保主机处于关机状态，并建议使用原包装盒进行包装防护。
- 请勿使用湿布擦拭或任何液体冲洗主机、清洗站。可水洗部件日常清洁后，请充分干燥后再安装使用。
- 清洗过程中，请勿将扫拖机器人拖出清洗站外，避免造成设备损坏。
- 请依照说明书的指示使用本产品，因不当使用导致的任何损失和伤害，由用户自行承担。

电池及充电

- 请勿使用任何第三方电池、电源线或清洗站，仅可与型号为VXVC26的清洗站配套使用。
- 请勿私自拆卸、修理、改装电池或清洗站。
- 请勿用湿布或湿手擦拭或清理清洗站的充电弹片。
- 请勿将基站靠近热源（如暖气片等）放置。
- 请勿随意抛弃废弃电池，应交由专业回收机构处理。
- 如长时间不使用，请充满电后关闭主机并放于阴凉干燥处，建议至少每3个月充电一次避免电池出现损坏。

环保说明

本产品内置的锂离子电池所含的化学物质会对环境造成污染。
在报废之前请由专业人员将其拆下，并交由专业的电池回收站进行集中处置。

拆卸电池步骤

下述信息仅在丢弃本扫拖机器人时适用，并非日常操作说明：

1. 让扫拖机器人在不接触清洗站的情况下运行至低电量无法清扫；
2. 将扫拖机器人关机；
3. 将扫拖机器人底壳拆下；
4. 按下卡扣拔出电池的连接器插头，取出电池。

注意：

- 拆卸电池时请确保电量用尽并在远离清洗站的情况下操作。
- 请将整个电池组一起拆卸，请勿损坏电池组外壳，以免造成短路或危险物质泄露。
- 如果电池有渗出物并不慎接触到，请用大量水冲洗并及时就医。

三包凭证

保修条例

1. 云米扫地机自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏的性能故障，消费者可以选择退货、换货，退货须凭有效的购机凭证办理。
2. 七天无理由退货仅适用于线上官方渠道销售的商品，人为损坏、包装箱破损、随机零配件缺失不在七天无理由退货范围内，七天无理由退货所产生的物流费由消费者承担。
3. 云米扫地机自签收次日起八到十五天内，发生非人为损坏的性能故障，可以选择换货，换货只换主机和清洗站，其他附件、赠品不在换货范围之内。
4. 消费者正常使用可享受保修期计起之日起整机以换代修服务一年；过了免费保修期的产品售后维护按对应的部件费用收维护费用。
5. 保修期内维修更换的零件其所有权本公司所有。
6. 根据国家规定出现以下情况之一的，均不属于本公司保修范围，应实行收费修理：

a、非本公司维修人员拆卸、维修造成损坏；

b、不按说明书注意事项要求使用的；

c、因不可抗力（火灾、地震、水灾、雷电、等自然灾害）造成故障与损坏；

d、过了免费保修期的产品售后维护按对应的部件费用收维护费用。

非保修条例

1. 已超过三包有效期限。
2. 商品的外包装、附件、赠品、说明书不完整，购机凭证缺失。
3. 因不可抗力造成的损坏。
4. 未经云米公司授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、拆动、不正确使用非本机配件；或撕毁、涂改标贴、机身序号、防伪标记等行为。
5. “三包”凭证的型号与修理产品型号不符或涂改的。
6. 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成的损坏。
7. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤。
8. 将本产品用于商用则一律不保。

退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7 天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起
换机	保修期内	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起

1. 自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择退货、换货，由云米公司或云米公司指定的服务商提供服务，自收到退回商品之日起七天内返还消费者的商品价款至订单对应支付账户。
2. 七天无理由退货仅对云米线上官方渠道销售的商品有效，七天无理由退货所产生的物流费由购买者承担（购买时支付的物流费不予退还）。
3. 七天无理由退货不包含以下行为：人为损坏、包装箱缺失破损、随机零配件缺失、通电使用过。

保修卡

用户信息

用户名称：_____

地　　址：_____

联系电话：_____

产品型号：_____

购买时间：_____

发票号码：_____

购买商店：_____

维修记录

日　　期:_____

故障内容:_____

处理内容:_____

维修人姓名:_____

维修单位名称:_____

此保修卡需妥善保管，购买者不必将卡寄回本公司，维修时请携带此本及有效发票

生　产　者：广东栗子科技有限公司
地　　址：广东省佛山市顺德区伦教街道霞石村新熹四路北2号　(圣大产业园A座办公楼第一层北面1-6号)
说明书版本V1.0

服务热线：400-100-2632
在线客服：http://www.viomi.com.cn/service