米家富矿净水器
使用说明书

本产品仅限于家庭使用。使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。

警告

- 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
- 应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
- 请使用随器具附带的新软管组件，旧软管组件不宜重复利用。
- 产品正常工作海拔范围高度为0米-2000米，请勿在海拔超过2000米的地区使用。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
- 警告：请勿在温度低于4°C的环境下使用，当环境温度低于4°C应排空器具中的水。
- 器具进行维护保养时请先切断电源。
- 滤芯的安装与更换请参考说明书对应操作说明进行。
- 使用过程中，请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好。
- 当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座。
- 人员离开现场时，请将电源断开。
- 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。
- 不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器。
- 延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值。
- 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。
- 使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置。
- 从插座上拔下插头时，不应对电源线施加拉力。
- 使用者不应以普通导电体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体。
- 使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。

微功率短距离设备声明

（一）本产品使用的NFC技术符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求” 中通用微功率设备C类设备的技术要求，用于数据传输应用。采用一体化天线，控制、调整及开关等，使用方法请参考产品说明书中相关内容。

（二）不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线。

（三）不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护。

（四）应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰。

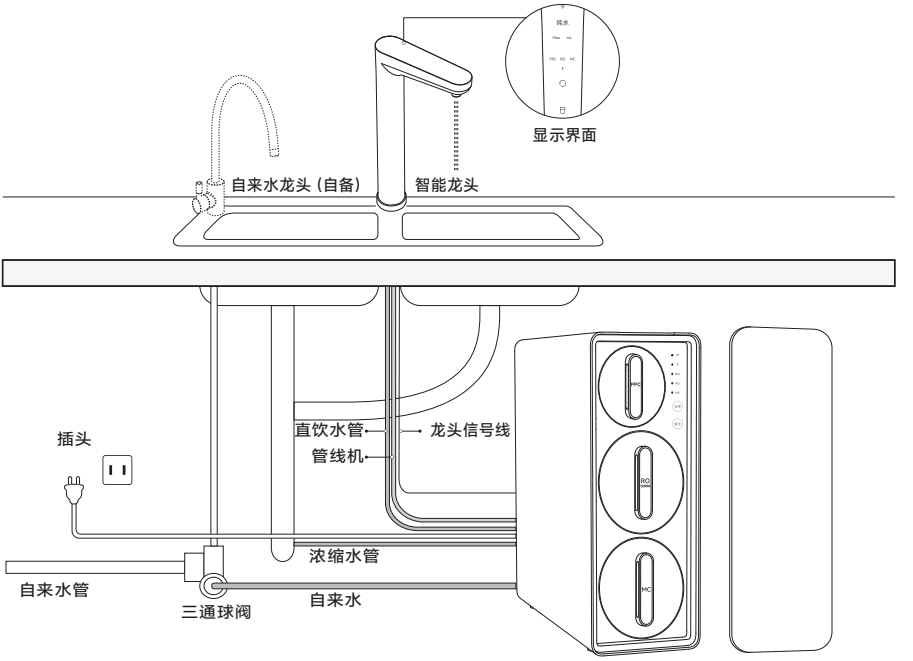
（五）如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用。

（六）在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定。

（七）禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类模型遥控器。

（八）微功率设备使用时温度和电压的环境条件与本产品相同。

功能示意图



提示：1. 浓缩水管中不是饮用水，请排入下水道。
2. 请留有足够安装空间，设备尺寸（长×宽×高）：457.3×162×400mm。
3. 请连接使用固定插座，切勿使用可移动插座。

安全须知

为保证使用安全，避免造成人身伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。产品出厂前会进行通水检测确保产品品质，首次拆箱可能有少量水残留，为正常现象，请放心使用。

水源水压

- 本机用于过滤市政自来水，供消费者或用户日常饮用，请勿用作其他用途。
- 为保证出水水质，请在水压为 0.1~0.4MPa 的市政自来水下使用本产品。

日常维护

- 产品出现故障时，请迅速切断水源、电源。
- 本产品需由公司专业人员维修，请勿自行拆卸产品上的零部件。
- 移动、搬运产品时，需按包装上的标识进行，避免操作不当引起产品损坏。
- 如对中框进行清洗，注意清洗过程中避免有水从滤芯桶流入产品内部，否则容易造成内部异味、细菌滋生，并造成内部积水，出现底座渗透现象。
- 请勿用水对产品外部及内部进行冲洗。用水冲洗会导致内部积水，并产生异味和滋生细菌。
- 滤芯需要更换时，对应寿命指示灯会呈现橙色闪烁或常亮，请购买对应滤芯进行更换。
- 请根据提示定期更换滤芯。
- 若超过 3 天未使用净水器，建议分别对纯水、富锶水、微矿水 3 个模式各取水冲洗 3 分钟后再使用。

使用

- 使用净水器，请连接 Wi-Fi 获得更佳的使用体验。
- 遇到自来水停水或者自来水管道维修时，关闭净水器三通球阀，关闭电源。恢复供水时，请打开其他自来水龙头排尽泥沙后再使用本产品，否则自来水管道中的大量泥沙可能导致滤芯快速堵塞。
- 水质较差、自来水温度和水压较低时，制水流量将有所减少，属于正常现象。
- 产品在制水及自动冲洗时，会有轻微振动和噪声，是因为增压泵工作造成的，属于正常现象。
- 请勿侧放或倒立放置净水器。
- 进水温度低于 5°C或高于 38°C的状态下使用，可能损坏净水器。
- 请勿将此净水器用于商用场合。
- 每次用水结束一段时间后，净水器会自动进入冲洗模式，以提高下一次用水时的水质，此时净水器会发出正常工作声，并排出废水。此为正常现象，请放心使用，多种冲洗模式可在米家 APP 上选择。

配件和滤芯

- 为保障产品正常运行和出水水质安全，请务必使用本公司提供的配件和滤芯。

储藏与存放

- 避免在以下场所使用、存放产品：
  —强烈阳光照射的地方，易造成产品部件老化；
  —附近有高温或者强磁器具，可能引起火灾或者电路故障；
  —潮湿或多尘的区域，可能引起电路损坏。
- 请勿在产品上放置重物或液体。

其他注意事项

- 拆卸下来的包装请及时废弃，请勿让幼童接触或吞食。
- 避免挤压、折叠、打结或损坏电源线。
- 若电源线不慎损坏，请拨打服务电话联系更换。
- 拔电源插头时，请勿直接拉拔电源线，以免拉断或损坏。
- 请保持电源插头清洁，勿用湿手插拔电源插头。
- 请务必将净水器放置在安全的地方，避免电源线、水管被害虫咬坏。
- 使用前请固定好水管，发现产品有漏水现象，请及时关闭电源和水源。
- 请勿使产品接触或靠近热源或明火。
- 请勿将易燃、易爆、易挥发、强磁性的物质靠近净水器。
- 请勿将净水器电源插头连接到升压变压器。
- 请勿直接用水冲洗净水器或者将净水器放在水中清洗。
- 水源水质、进水压力、进水温度、净水器使用时间及使用习惯均对纯废水比有一定影响。
- 净水器在未完全冲洗后使用，出水中可能会混有微量炭粉，完全冲洗后即可。
- 滤芯寿命计算方式，从滤芯安装使用后开始算起，含不制水时间。
- 首次使用本产品时，如已通电连网，但未接通水源，米家 APP 中会提示进水温度和出水 TDS 值，该数值为产品在出厂前整机检测的数据。当产品接通水源后，该数值即更新为当前水源 TDS 数值。

安装服务

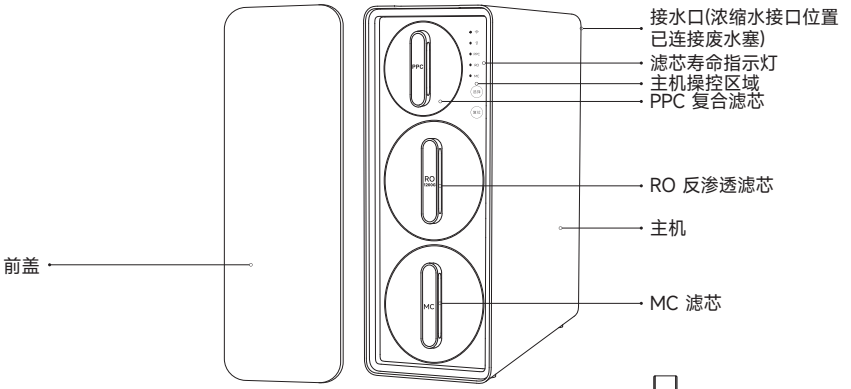
1.收到米家富矿净水器后，可以采取以下两种方式进行报装：

（1）拨打服务电话 950816 进行预约报装

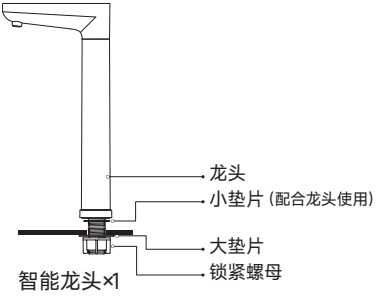
（2）联系在线客服 www.mi.com/service/contact

2.不建议用户自行安装米家富矿净水器，请务必联系小米客服，预约小米授权服务网点的专业人员上门安装，对于用户自行安装所发生的相关事故及损失，由用户自行承担。

产品配件及水龙头安装示意图



水龙头安装:
在水槽或者台面上选择合适的安装位置，安装位置的半径30mm内需平整，钻一个直径25-35mm的孔(如果水槽上已有合适的安装孔位，请忽略此步骤)，按右边图示进行安装。



智能龙头×1



三通球阀×1



3分卡销×3
2分卡销×1



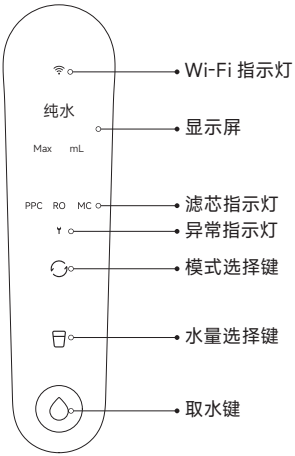
3分PE管×2
2分PE管×1

提示: 说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

操控区域说明

1. Wi-Fi指示灯
2. 异常指示灯
3. 米家净水器复合滤芯PPC7寿命指示灯 PPC
4. 米家净水器1200G反渗透滤芯RO1寿命指示灯 RO
5. 米家净水器12号滤芯 (MC) 寿命指示灯 MC
6. 滤芯选择键 选择
7. 滤芯复位键 复位

主机



龙头

使用范围

本产品仅适用于过滤符合GB 5749《生活饮用水卫生标准》的自来水。过滤后的水供日常饮用。

指示灯说明

指示灯名称	状态显示	状态描述	状态说明
○ 异常指示灯	○	熄灭	水泵、系统正常工作
	◌	闪烁	持续制水时间大于60分钟 缺水 滤芯检测板通讯板异常 滤芯检测异常
	●	常亮	主板通讯异常 进水温度传感器异常 龙头通讯异常
PPC ○ 米家净水器复合滤芯PPC7 寿命指示灯	○	熄灭	正常工作
	◌	闪烁	滤芯即将到期/信息读取异常
	●	常亮	滤芯到期，需更换
RO ○ 米家净水器1200G反渗透滤芯RO1 寿命指示灯	○	熄灭	正常工作
	◌	闪烁	滤芯即将到期/信息读取异常
	●	常亮	滤芯到期，需更换
MC ○ 米家净水器12号滤芯 (MC) 寿命指示灯	○	熄灭	正常工作
	◌	闪烁	滤芯即将到期/信息读取异常
	●	常亮	滤芯到期，需更换
○ Wi-Fi指示灯	○	熄灭	Wi-Fi未连接
	◌	橙色闪烁	Wi-Fi等待连接
	◌	蓝色闪烁	Wi-Fi连接中
	●	蓝色常亮	Wi-Fi连接成功

连接米家APP

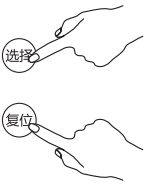
本产品已接入米家，可通过米家APP操控，并与其他产品互联互通。扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。

提示：由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

E69438E8

Wi-Fi重置

当更换路由器及更换Wi-Fi密码后，需要重置Wi-Fi，请同时按下“选择”和“复位”键7秒，Wi-Fi指示灯橙色闪烁，听到“嘀~”提示音后，Wi-Fi 重置成功。



滤芯安装方法

1. 从包装中取出滤芯。

2. 手柄指向“ ”位置，将滤芯轻轻放入对应的滤芯桶内（图1）。

3. 轻压滤芯并顺时针旋转90°即可。滤芯安装到位时，滤芯手柄指向“ ”（图2）。

4. 按步骤2、3完成其余滤芯安装。

5. 打开三通球阀（图3），通电开机，进行滤芯冲洗。

6.冲洗滤芯：

- PPC复合滤芯冲洗
  龙头选择纯水模式出水，进行冲洗，预计出水5分钟，然后停止出水，冲洗完成。

- MC复合滤芯冲洗
  龙头分别选择富锶水和微矿水模式出水，进行冲洗，两个模式预计各出水5分钟，然后停止出水，冲洗完成。

- 反渗透滤芯冲洗
  由于反渗透膜的特性，膜内含有保湿成份（主要成分为食品级甘油），为了初装后产水的口感更佳，初装第一天尽可能多的使用净水器，产水不建议饮用，可用于厨房清洗用水，若不能按以上操作，建议安装后每隔2小时打开水龙头纯水开关制水20分钟并排掉，循环12次以上，以便充分保证口感。

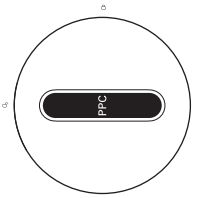


图1

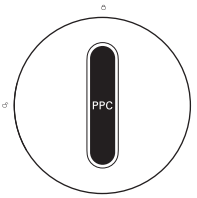


图2

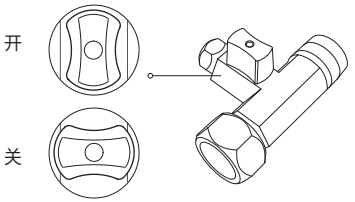


图3

滤芯使用寿命及复位

滤芯状态指示灯会根据滤芯寿命状况作出不同显示，提示对应的滤芯状态：正常可用、即将到期、已经到期。



滤芯寿命指示灯识别

滤芯正常可用时，对应滤芯状态指示灯熄灭，滤芯状态指示灯根据寿命变化而变化；滤芯寿命即将到期，对应滤芯状态指示灯橙色闪烁；滤芯寿命已经到期，对应滤芯寿命指示灯橙色常亮。



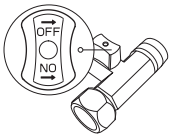
滤芯复位

1.若在断电情况下更换滤芯，重新通电后，设备会重新读取滤芯寿命，完成复位。

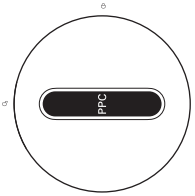
2.若换芯过程未断电，请安装新滤芯后轻触“选择”键，切换至新滤芯对应的指示灯（选中的滤芯指示灯闪烁）长按“复位”键3秒，净水器会重新读取滤芯寿命，即表示换芯完成。

提示：本设备滤芯含有防伪功能。长按“复位”键3秒，净水器会重新读取滤芯寿命，不是修改滤芯寿命，故没有更换的滤芯寿命不会进行修改。

滤芯更换方法



1.关闭三通球阀，直到不出水为止，将主机断电关机，注意不要用力拉扯水管和净水龙头引线，以免造成通电故障或漏水。随后取出旧滤芯。

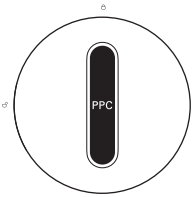


2.将滤芯逆时针旋转90°，手柄指向“🔓”标识后从滤芯桶内抽出滤芯。请参照“滤芯安装方法”步骤2、3完成新滤芯的更换与安装。

3.通电开机后，打开三通球阀。

4.冲洗滤芯：

请按照以下方式对更换的滤芯进行手动冲洗。



- PPC复合滤芯冲洗

  龙头选择纯水模式出水，进行冲洗，预计出水5分钟，然后停止出水，冲洗完成。

- MC复合滤芯冲洗

  龙头分别选择富锶水和微矿水模式出水，进行冲洗，两个模式预计各出水5分钟，然后停止出水，冲洗完成。



- 反渗透滤芯冲洗

  由于反渗透膜的特性，膜内含有保湿成份（主要成分为食品级甘油），为了初装后产水的口感更佳，初装第一天尽可能多的使用净水器，产水不建议饮用，可用于厨房清洗用水，若不能按以上操作，建议安装后每隔2小时打开水龙头纯水开关制水20分钟并排掉，循环12次以上，以便充分保证口感。

滤芯建议更换周期

滤芯名称	主要功能	可有效滤除的物质	更换周期
米家净水器 复合滤芯PPC7	滤除相对粒径较大的杂质与颗粒；吸附水中的异色、异味、余氯及部分有机物	铁锈、泥沙、纤维等肉眼可见物；异色、异味、余氯、三氯甲烷、四氯化碳等有机物	不大于24个月
米家净水器1200G 反渗透滤芯RO1	理论过滤精度可达到0.0001微米，有效地拦截水中的细菌、重金属、有机物等物质	重金属、细菌、水垢、有机物等	不大于60个月
米家净水器12号滤芯（MC）	改善口感，并析出对人体有益的矿物质	异色、异味、余氯	不大于12个月

提示：1. 滤芯寿命根据使用地域、水质、季节及使用量不同，实际更换周期会有所不同；
2. 请根据提示定期更换滤芯。

基本参数

产品名称	米家牌MR1263-D型反渗透净水机	额定电压	220V~	额定频率	50Hz
产品型号	MR1263-D	适用环境	4-40°C	进水温度	5-38°C
净水流量	3.18L/min	额定功率	150W	水效等级	1级
进水压力	0.1-0.4MPa	工作压力	0.4-0.8MPa		
额定总净水量1	6500L	额定总净水量2	4000L		
额定总净水量3	4000L	噪声（声功率级）	55dB(A)		
执行标准	Q/GDCM 001-2020	进水水质	符合GB 5749的市政自来水		
卫生许可批准文号	粤卫水字[2024]-12-第S0038号	产品尺寸	457.3×162×400mm（深×宽×高）		
无线连接	本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID：2017DP6053的无线电发射模块				
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》(2001)的要求				

注：额定总净水量1：指纯水额定总净水量；额定总净水量2：指富锶水额定总净水量；额定总净水量3：指微矿水额定总水量。

故障判断及解决

故障描述	故障排除	设备显示
主板通讯异常	不可制水，故障消除后重新通电可消除报错	异常指示灯橙色常亮；龙头屏幕滚动显示“主板通讯异常”
龙头通讯异常	不可制水，故障消除后重新通电可消除报错	异常指示灯橙色常亮；龙头屏幕滚动显示“龙头通讯异常”
进水温度传感器异常	可制水，故障消除后重新通电可消除报错	异常指示灯橙色常亮；龙头屏幕滚动显示“进水温度传感器异常”
滤芯检测板通信板异常	不可制水，故障消除后重新通电可消除报错	异常指示灯橙色间隔0.3秒闪烁；龙头屏幕滚动显示“滤芯检测板通信板异常”
PPC滤芯检测异常	不可制水，故障消除后重新通电可消除报错	异常指示灯+PPC滤芯灯，间隔0.3秒同步闪烁；龙头屏幕滚动显示“PPC滤芯检测异常”
RO滤芯检测异常	不可制水，故障消除后重新通电可消除报错	异常指示灯+RO滤芯灯，间隔0.3秒同步闪烁；龙头屏幕滚动显示“RO滤芯检测异常”
MC滤芯检测异常	不可制水，故障消除后重新通电可消除报错	异常指示灯+MC滤芯灯，间隔0.3秒同步闪烁；龙头屏幕滚动显示“MC滤芯检测异常”
有滤芯同时检测异常	不可制水，故障消除后重新通电可消除报错	异常指示灯+对应数量的滤芯灯，间隔0.3秒同步闪烁；龙头屏幕滚动显示“滤芯检测异常”
持续制水超过60分钟	不可制水，重新通电或长按“复位”键3秒或关闭一次龙头，净水器恢复正常	异常指示灯间隔1.5秒橙色闪烁；龙头屏幕显示“制水超时”
缺水	不可制水，重新通电或长按“复位”键3秒或关闭一次龙头，净水器恢复正常	异常指示灯间隔1.5秒橙色闪烁；龙头屏幕显示“缺水”

故障排除

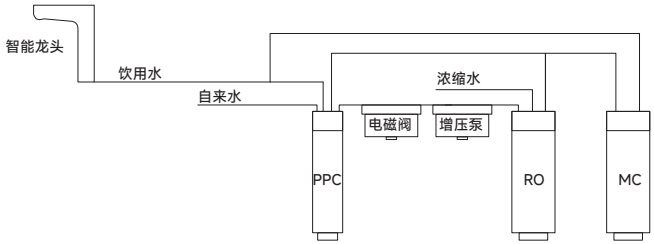
故障类型	确认事项
无法制纯净水	是否缺水 电源线是否连接到位 是否打开三通球阀 是否正确安装滤芯 检查是否为正品滤芯 滤芯是否已到达更换周期 请检查自来水温度是否超过38°C 是否自来水水压过低 是否纯净水管与自来水管折弯或破损 是否有亮异常指示灯，可通过米家APP查看故障原因 连续制水超过1小时进入程序保护，关闭水龙头重新打开即可
浓缩水管不排水	请检查各级滤芯是否堵塞或已超出更换周期 是否自来水水压过低或自来水温度过低
出水TDS值较高	是否自来水TDS值较高 是否长时间没有使用净水器 滤芯是否已到达更换周期 请检查浓缩水管是否有弯折或堵塞

产品中有害物质的名称及含有的信息表

部件名称	有害物质									
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBBs）	多溴二苯醚（PBDEs）	邻苯二甲酸二正丁酯（DBP）	邻苯二甲酸二异丁酯（DIBP）	邻苯二甲酸丁苄酯（BBP）	邻苯二甲酸二（2-乙基）己酯（DEHP）
电源适配器组件	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
滤芯组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电器组件	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
外壳结构件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
龙头组件	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
涉水部件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
五金组件、螺钉	×	○	×	×	○	○	○	○	○	○
其他配件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
注2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

水处理工艺图



保修说明

产品严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

一、保修政策

- 自签收次日起7日内，本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确认后，可免费享受退货或换货服务。
- 自签收次日起8日-15日内，本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确认后，可免费享受换货或维修服务。
- 自签收次日起至保修期内（保修期见下表），本产品出现《性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确认后，可免费享受维修服务。

类型	保修内容	保修期限
主机	主机及其构成	3年
附件	水龙头组件	3年

类型	保修内容	保修期限
核心部件	增压泵、水路板	5年
耗材	滤芯	15天

二、非保修条款

以下情况不属于保修范围：

- 超过三包有效期限。
- 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确地使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴防伪标记。
- 产品本体上的SN编码损毁、丢失、模糊等无法识别的情况。
- 因人为原因（包括但不限于如撕扯、刻划、挤压、摔砸等）导致本产品及其配件的损坏。
- 因不可抗力因素（如地震、火灾、洪水等自然灾害）导致本产品及其配件的损坏。
- 未按使用说明书的要求安装、使用及维护保养造成的任何损坏。
- 不符合《性能故障表》所列性能故障的情况。

三、性能故障表

产品名称	故障
米家富矿净水器	米家富矿净水器不通电 不出水 指示灯显示异常 产品漏水

四、提示

- 因运输过程中需使用包装保证产品运输安全，建议自签收之日起至少保留包装箱、包装盒或包装袋30天。
- 本产品仅限中国地区（不含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不含港澳台地区）。

保修卡

用户信息

姓名：..... 电话：..... 邮箱：..... 邮编：.....

地址：..... 购买时间：..... 购买渠道：.....

产品信息

产品名称及型号：..... 机身SN：.....

维修记录

受理日期：..... 故障现象：.....

维修记录：.....



若有售后服务需求，请拨打小米服务电话：950816
或访问小米售后服务网址：www.mi.com/service
委 托 方：小米通讯技术有限公司
地　　址：北京市海淀区西二旗中路33号院6号楼9层019号
申请单位（生产者）：广东纯米电器科技有限公司
地　　址：广东省佛山市顺德区北滘镇顺江社区三乐东路23号
涛汇家电园10栋701-704室（住所申报）
生产企业：中山市雅乐思净水科技有限公司
地　　址：中山市南头镇同济西路17号（雅乐思电器实业有限公司内第一车间）
说明书版本号：V1.9

