云米AI电热水器Air 双胆优享版

使用说明书

安装服务

1、当您收到云米储水式电热水器，微信扫描下面二维码，填写产品 SN 码、联系人姓名、联系电话、安装时间、安装地址等信息。

2、云米储水式电热水器不建议用户自行安装，请务必联系云米客服，预约云米授权服务网点的专业人员上门安装，对于用户自行安装所发生的相关事故及损失，由用户自行承担。

特别敬告

1、本机必须由专业安装人员进行安装，对不符合安装标准要求的，专业安装人员应明确告知用户，并建议整改，对不能整改的，应拒绝安装。

2、本机的安装必须有独立的固定插座及可靠接地，独立的固定插座的位置应置于不会产生触电危险的安全位置，其水不能喷溅到的地方，否则不应进行电热水器的安装，电源插座的额定电流值应与所选购的电热水器相匹配。

3、首次使用，必须先将电热水器注满水后，才允许接通电源。

4、没有自来水供应时，不得使用电热水器内储水。

5、电热水器应安装在室内。在冬天关机不用时，应把电热水器内的水排空，以免电热水器内结冰造成危害。

6、如果电源软线损坏，为了避免危险，必须使用由厂家提供的专用电源线，并由维修部或类似部门的专业人员更换。

7、装机附近必须有足够排水量的地漏，以免无法排水。

8、电热水器发生异常情况时，应立即停止使用热水器。并拔下其电源插头或断开与供电电路的一切连接，并与制造厂的维修人员联系处理。

目录

产品及配件..... 1
基本参数信息..... 1
电气原理图..... 2
安装方法..... 2
使用方法..... 5
云米全屋智能—APP联网步骤..... 7
日常保养..... 7
安全注意事项..... 8
产品中有害物质的名称及含量..... 8
故障排除..... 9
三包凭证..... 9
保修卡..... 10

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管。

产品及配件

打开包装箱后请按下表清点随机附件及资料，若有缺损请及时与经销商或本公司售后服务部直接联系，以便为您服务。请妥善保存使用说明书、保修卡等，以利于您日后的使用、维修。

装箱清单如下：

名 称	电热水器	膨胀螺栓	使用说明书	排泄管
数 量	1台	2个	1本	1根
名 称	过滤网	塑料护套	单向安全阀	
数 量	1个	2个	1个	

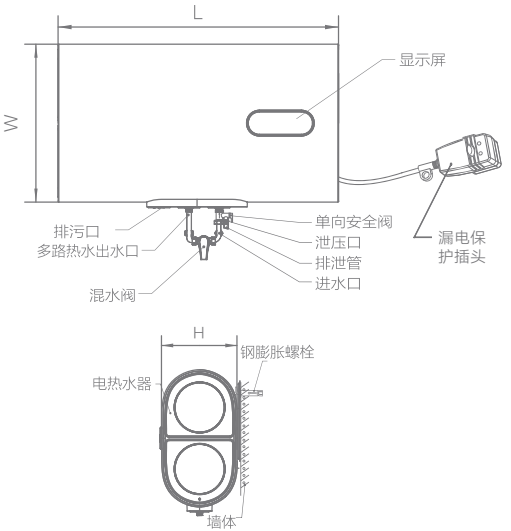


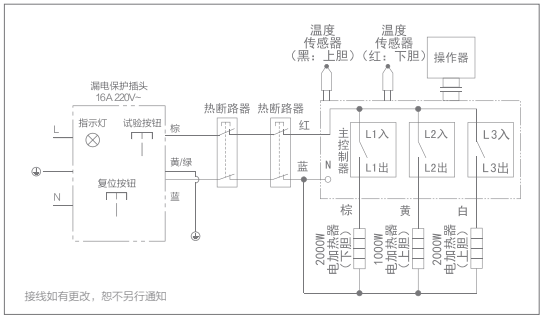
图1

基本参数信息

型 号	VEW506	VEW606
额 定 电 压	220V~	
额 定 频 率	50Hz	
额 定 功 率	3000W	
额 定 容 量	50L	60L
额 定 压 力	0.8MPa	
温 度 调 节 范 围	30℃~75℃（双胆模式最高到80℃）	
漏 电 动 作 电 流	≤10mA	
漏 电 动 作 时 间	≤0.1s	
泄 压 阀	0.85MPa	
能 效 等 级	2	
24小时固有能耗系数(ε)	0.7	
热 水 输 出率(μ)	80%	
外形尺寸 L×W×H(mm)	806×526×290	936×526×290
净重	24.3kg	27.3kg
本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID：2017DP6053的无线电发射模块		

产品符合以下执行标准：
GB4706.1-1998、GB4706.12-2006、GB21519-2008

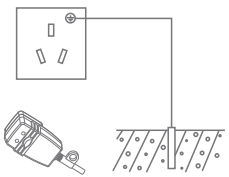
电气原理图



安装方法

安装注意事项

1、电热水器必须可靠接地(见图2)，必须与具有良好接地的、单独的、不带开关的固定插座相连，必须使用220V～/50Hz电源。



（图2）

2、插座的额定电流值不低于热水器的额定电流值。插座的结构应与待装电热水器电源插头相匹配，插座及电源插头应保持干燥，以防漏电。

3、在本机的冷水进口处，必须装上原装单向安全阀(见图3)，并定期动作（建议每个月1次），以去掉碳酸钙沉积，避免堵塞。动作方法（见图4）：将排泄手柄向上扳动至水平位置（单向安全阀若有止动螺钉，需卸下螺钉），若有水从泄压口流出，则证明没有堵塞；如无水流出，注意须将排泄手柄复位，并通知我司维修人员检修。

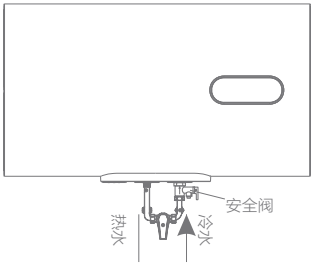


图3

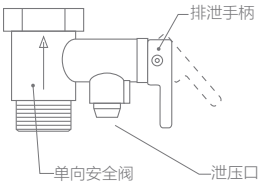


图4

4、首次使用，必须先注满水，才通电加热。注水时，热水器出水口处至少有一水龙头打开，以排空气，注满水后可关闭此水龙头。

5、在通电加热期间，单向安全阀可能会有水珠滴下，此属正常现象。单向安全阀的泄压口温度较高，请注意，以免烫伤身体。千万不能将此泄压口堵住，以免造成热水器内胆爆裂以至漏水。

6、连接到泄压口上的排泄管应向下倾斜安装在无霜的环境中，并确保与大气相通。

7、使用时，请不要将喷头对准人体，以免烫伤，待调到适宜温度后，方可使用。

8、若用户使用的热水器内胆压力＞0.8MPa时，亦即单向安全阀经常泄压出水时，则进水管道上还需安装一减压阀，此减压阀尽量装在远离热水器的地方。

9、电热水器的进水管道和出水管道等连接管材、管件必须使用耐压≥0.8MPa、耐温≥100℃的水管，如PPR管，不采用可导电的管道。

安装方法

注意：本电热水器必须由本公司售后部门所属的安装人员或其指定的专业安装人员进行安装。

1、安装准备

（1）专业安装人员备齐安装工具和必要的计量合格的检验仪器。

（2）检查电热水器是否完好，随机文件和附件是否齐全。

（3）仔细阅读本《使用说明书》，了解待装电热水器的功能、使用方法、安装要求和安装方法。

（4）检查用户的电源，必须使用220V～/50Hz的电源，电热水器的电气连接一般应采用专用的分支电路，其容量应大于电热水器最大电流值的1.5倍；插座的位置应置于不会产生触电危险的安全的地方，通过视检并用专用测量装置（相位仪、试电笔、接地电阻仪等）检查电热水器使用的单独固定插座，确保火线和零线的安装正确、接地可靠；详细检查电能表、电线和单独固定插座容量等是否满足电热水器的要求；用压力表检查水管自来水的水压，若自来水水压大于0.8MPa时，则在进水管道上需安装减压阀。

（5）协助用户选定电热水器的安装位置：避开易燃气体发生泄漏的地方或有强烈腐蚀气体的环境；避开强电、强磁场直接作用的地方；避免阳光直射、雨淋、风吹的地方；尽量避开易产生振动地方；尽量缩短电热水器与取水点之间的距离，减少管路热量损失；装机附近必须有足够排水量的地漏，以免无法排水；为便于日后维修、保养、移机等，电热水器安装位置必须预留出一定的空间；安装面的承载能力应不低于电热水器注满水后总质量的4倍，否则用户需要在电热水器下方加装支撑托架，以确保安全。

（6）对不符合电热水器安装要求的，专业安装人员应明确告知用户，并建议整改，对不能整改的，应拒绝安装。

2、安装操作

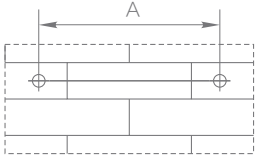
（1）电热水器的安装应使用随机附件，安装人员不应随意更换、省略和改制。

（2）安装时应注意不得破坏建筑物的安全保证结构。

（3）给用户安装连接使用的管材、管件必须是符合国家相关标准，并经过热水器厂家同意或指定的管材、管件。如在管道上增加单向阀门，则在单向阀门的后面必须安装符合标准容积和压力的膨胀水箱。

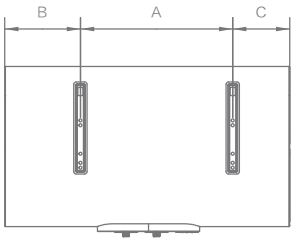
（4）确定电热水器的安装位置，按图5的尺寸，用冲击电钻在坚固的墙壁上钻Φ16mm，深110mm的两个孔，孔要在同一水平线上。热水器的右边（见图6）应留出300mm以上的空间便于维修。

（5）将膨胀螺栓插入孔中，并旋紧挂钩，使挂钩向上(见图7)。

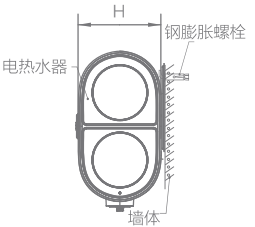


型号 \ 尺寸(mm)	A	B	C
VEW506	380	249	177
VEW606	500	249	187

（图5）



（图6）



（图7）

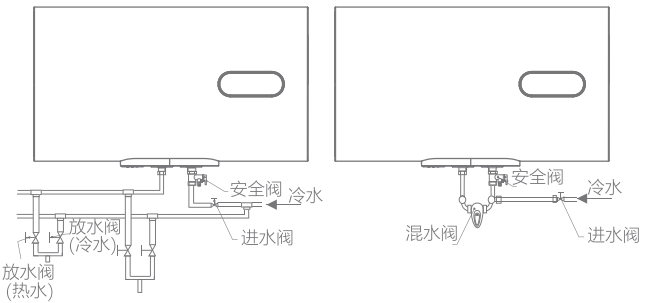
安装方法

注意：本电热水器必须由本公司售后部门所属的安装人员或其指定的专业安装人员进行安装。

（6）将电热水器抬起，将挂板的两个方孔对准两个膨胀螺栓挂钩挂牢，并检查钢膨胀螺栓是否有松动，确保电热水器安装牢固。

（7）在电热水器进水端安装进水阀，单向安全阀必须装在电热水器进水管上，方向一定要正确，单向安全阀泄压口应朝下安装。吊顶安装时，泄压口应外连一根适当长度的软管引到地面，并预留足够的维修空间以便于日后维护、维修。

（8）所有管螺纹均为G1/2，在单向安全阀入水口处装上过滤网，单向安全阀与水管螺纹连接处以及水管的连接都必须保证密封。本热水器为封闭式，可接成多路出口，请参考图8连接。安装完毕后，把下装饰板装回。



多出口安装　　单出口安装

（图8）

（9）安装完毕后将电热水器注满水：打开电热水器出水口处的任一出水龙头，再打开进水阀（装有混水阀的，请将手柄旋至高温位置）此时电热水器开始充水，待出水龙头正常出水时，表示水已注满，即可关闭出水龙头（或将混水阀插槽旋至关闭位置）。

注意：进水阀在电热水器的正常使用时，要处于打开状态。

3、检查及试运行

（1）管路连接、走向应合理，各连接处无渗漏水现象。

（2）电气配置应安全、正确，电热水器应接地可靠，电源插头与插座配合应紧密。

（3）机械连接应牢固可靠。

（4）用试电笔或万用表对外壳可能漏电部位进行检查，确保电热水器安全、正常。

（5）电热水器应以按照GB20429-2006《电热水器安装规范》和本《使用说明书》中的使用方法进行试运行，各项性能指标与本《使用说明书》相符合。

4、向用户介绍说明及备案

（1）向用户介绍和讲解电热水器的使用、维护、保养的必要知识。

（2）填写保修卡，经用户确认和专业人员签字备案。

使用方法

1. 首次使用或排空后再用，必须先注满水。

2. 插上漏电保护插头 (见图 9)。

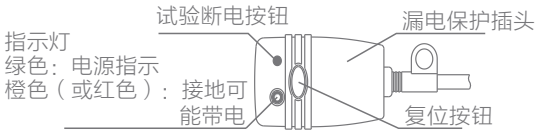


图9（外观图案以实物为准）

（1）检查漏电保护插头的可靠性：按动一下漏电保护插头上的试验断电按钮，指示灯应熄灭，复位按钮弹起；再按下复位按钮，指示灯绿色点亮，证明漏电保护性能良好，若按试验断电按钮时，复位按钮不弹起，则不可使用，应通知专业维修人员处理。

（2）在正常状态下指示灯显示绿色，在接地系统带电时指示灯显示橙色（或红色），此时请拔下漏电保护插头，通知专业维修人员处理。

（3）使用时，如需临时断开电源，请按漏电保护插头上的试验断电按钮断开电源，若直接关断电源插座的电源，漏电保护插头将不起保护作用。

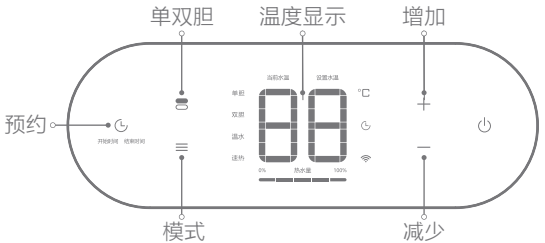


图10（操作板示意图）

3. 操作方法

（1）开机：

首次开机默认预约时间段为 17:00~22:00，预约处于关闭状态；洗浴模式为速热模式，温度设定 75℃可调节；加热模式为双胆加热模式；开机后热水剩余量指示灯亮起，指示当前温度对应的热水剩余量；开机后如成功联网则自动校对系统时钟，否则需手动设置系统时钟。

①通电后关机状态按“⏻”键(见图10)即开机；开机状态下按“⏻”键即返回到关机状态。

②系统带断电记忆功能，当发生停电现象后保存原有设置参数，待恢复供电时，自动返回到原来工作方式；关机状态下开机，也自动返回到原来工作方式。

③在开机状态，无操作5分钟后，系统会自动进入待机状态，仅电源键和WIFI指示灯亮（若WIFI联网未成功则不亮），其他按键和灯条熄灭。系统启动加热或操作按键均能唤醒。

（2）洗浴模式切换：

①首次开机默认速热洗浴模式。按“☰”键即可依次循环切换选择“速热”、“温水”洗浴模式。

②速热洗浴模式：默认温度为75℃温度可调节，温度显示“设置水温”，无操作8秒后自动跳转显示“当前水温”，显示屏“速热”图标点亮。

③温水洗浴模式：水温为45℃不可调，温度显示“设置水温”，无操作8秒后自动跳转显示“当前水温”，显示屏“温水”图标点亮。

注：在温水洗浴模式下，调节温度是调节速热洗浴模式的水温设定，并且调节完成后，会自动进入速热洗浴模式。

（3）加热模式切换：

①首次开机默认双胆加热模式。开机后，按“⛁”键即 可依次循环切换选择“单胆”、“双胆”加热模式。

②双胆加热模式：系统按设定温度加热上下两个胆内所有的水，显示屏“双胆”图标点亮。

③单胆加热模式：系统按设定温度加热上胆内的水，显示屏“单胆”图标点亮。

使用方法

（4）水温设置：

①开机后，按“ + ” “ – ”键设置水温，此时显示屏上的双8数字闪烁，显示屏“设置水温”图标点亮。按一下“ + ”键温度加1℃，长按按键温度快速递增，触摸“ – ”键，则功能与“ + ”键功能相反，以递减方式设置水温。单胆加热模式下设置范围从 30℃到 75℃；双胆加热模式下设置范围从 30℃ 到 80℃。

②水温设置状态下无按键操作8秒后即自动退出设置状态，显示屏“当前水温”图标点亮，完成水温设置。

（5）系统时钟设置：

①开机后如成功联网则自动校对系统时钟，否则需手动设置系统时钟。

②手动设置系统时钟：

a. 同时长按“ ◷ ”键和“–”键后 3 秒可设置时间。设置时间的状态下，只有热水量和时间显示，先设置“小时”，后设置“分钟”。

b. 设置过程中短按“+”“–”键可增减时间，按一次增减 1 小时，长按快速增减，设置“小时”的上限是“23”，从 0~23 循环交替；“分钟”设置页面上限是“59”,从0~59 循环交替。在设置“小时”过程中“开始时间”常亮，双 8 数字闪烁，短按“ ◷ ”键或 8 秒后无后续操作自动跳转下个“分钟”设置页面，在设置“分钟”过程中“开始时间”熄灭，“结束时间”常亮。“分钟”设置完毕之后,短按“ ◷ ”键或 8 秒后无后续操作，“结束时间”灯熄灭，完成系统时间设定，页面跳转返回温度界面，显示当前温度。

（6）预约：

①通过长按“ ◷ ”键3秒关闭或者开启预约功能，手机APP也可以打开和关闭预约功能。

②首次开机默认预约功能关闭。开机状态下短按“ ◷ ”键进入预约设置界面，首先设置预约的开始时间，数码屏双8数字闪烁，“开始时间”灯常亮，此时按“+”、“–”键可增减时间，按一次增减1小时，长按连续增减，时钟24小时制；再次短按“ ◷ ”键或8秒无后续操作，“开始时间”灯熄灭，进入下一步，设置结束时间，“结束时间”灯常亮，设置方式同开始时间。当开始时间和结束时间都设置好以后，再次按下“ ◷ ”键或8秒无后续操作，“结束时间”灯熄灭，完成预约设置，数码屏跳转显示当前温度。预约水温设置同速热洗浴模式下水温设置。

③在此工作方式下，非预约时间段，系统默认进入温水洗浴模式。预约时间段，系统进入速热洗浴模式至预约结束时间，然后将转入温水洗浴模式。

注：在非预约时间段也可切换洗浴模式，具体参考洗浴模式切换的操作方法。

（7）抑菌功能：

此功能在手机端开启，当抑菌功能开启后无法设置水温及切换加热洗浴模式，抑菌结束后自动恢复到抑菌前状态；在抑菌过程中，可通过手机 APP 或按“ ⏻ ”键进行关机来取消抑菌。

（8）保养提醒功能：

此功能仅在手机端上显示，当电热水器使用时间累积超过 180 天时，手机端会进行保养提醒。

4. 当内胆压力＞0.8MPa 时，单向安全阀会有水滴流出，这是正常现象。

5. 长期不用时，请关闭电热水器的电源和进水阀门，并建议将电热水器胆内的水排空。

云米全屋智能—APP联网步骤

仅需2步即可联网，尊享云米互联服务

① 下载APP

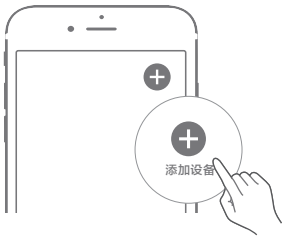
扫描右方二维码下载并安装

APP客户端

作为云米家电官方设备控制软件，远程控制，一站式服务应有尽有！

② 注册账号并添加设备

新用户完成注册后，点击APP主界面右上角“+”号，根据指引添加您的智能设备。（确保智能设备已通电）



*随着版本升级，APP内容可能发生改变，请以APP内实际操作为准；

*建议使用2.4GHz Wi-Fi网络进行设备连接。

手机绑定Wi-Fi

连接前请确保手机已连接Wi-Fi。

打开APP，在设备界面点击“+”号，添加设备。

选择可连接设备，按照手机界面提示进行操作，完成连接。

注：手机连接不上云米热水器时请参照“Wi-Fi重置”。
使用云米热水器，请连接Wi-Fi获得更佳的使用体验。

Wi-Fi重置

当更换路由器或 Wi-Fi密码后，需重置 Wi-Fi，请按下温度“+”和“-”键 3 秒，听到“嘀嘀嘀”提示音，显示屏Wi-Fi图标闪烁，按绑定Wi-Fi的方法重新连接Wi-Fi 即可。

Wi-Fi状态

WiFi等待快连中，WiFi指示灯慢闪；
WiFi快连中、连网中、掉线重连中，WiFi指示灯快闪；
WiFi成功连接，WiFi指示灯长亮；
WiFi升级中，WiFi指示灯双闪；
WiFi诊断模式，WiFi指示灯三闪。

已接入米家 works with mijia

日常保养

排空清洗(仅限专业人员操作)

3、 定期（建议每周一次）检查剩余电流保护器上的“试验”按钮能否动作。

4、 长期不用或超过7 h 的时间时，请关闭热水器的进水阀及电源。

5、 当内胆压力＞0.8MPa时，单向安全阀泄压口会有水滴或水流流出：

（1）当安全阀泄压口偶有水滴出，属正常现象。为了尽可能的避免热水器在加热过程中安全阀泄压口的滴水现象，请将进水管阀门长期打开。

（2）当安全阀泄压口经常滴水时，则说明自来水水压过高，此时进水管道需安装一减压阀，该减压阀应尽量安装在远离热水器的位置。

（3）对于滴水处理，可用一引流管将滴水引至适当位置，注意引流管口必须保持向下，且与大气相通，不得堵塞。

3、定期（建议每周一次）检查漏电保护插头上的“试验”按钮能否动作。

4、长期不用或超过7 h的时间时，请关闭热水器的进水阀及电源。

5、当内胆压力＞0.8MPa时，单向安全阀泄压口会有水滴或水流流出：

（1）当安全阀泄压口偶有水滴出，属正常现象。为了尽可能的避免热水器在加热过程中安全阀泄压口的滴水现象，请将进水管阀门长期打开。

（2）当安全阀泄压口经常滴水时，则说明自来水水压过高，此时进水管道需安装一减压阀，该减压阀应尽量安装在远离热水器的位置。

（3）对于滴水处理，可用一引流管将滴水引至适当位置，注意引流管口必须保持向下，且与大气相通，不得堵塞。

* 需要清洁保养，请拨打售后服务电话：400-100-2632

安全注意事项

1、首次使用或排空、排污后，必须先将热水器注满水后，才允许接通电源。

2、没有自来水供应时，不得使用热水器内储水。

3、如果电源软线损坏，为了避免危险，必须使用由厂家提供的专用电源线，并由维修部或类似部门的专业人员更换。

4、冬天，在寒冷易结冰的地区，长时期不用时，应将热水器内的水排空。排空方法：先断开电源，关闭进水阀，然后拧开排污口的螺母（注意避免热水烫伤），然后打开出水阀或把混水阀放在最大出热水的位置，即可排空。

5、插座的接地极必须有效的接地，并确保不带电。

6、连接用的水管不得用不耐热耐压的材料，以免在高温高压下损坏。

7、电热水器发生异常情况时，应立即停止使用热水器，并拔下电源插头或断开与供电电路的一切连接，与制造厂的维修人员联系处理。

8、使用过程中，出现异常情况（如异常噪声、气味、烟雾、温度过高等），应立即拔掉电源插头，并通知本公司电器维修中心或代理商安排检查维修，待故障原因排除后方可再使用。

9、对特殊使用人群（如儿童等）不适合单独使用本器具。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电源线	×	○	○	○	○	○
内部连接线	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	×	○	○	○
热断路器	×	○	×	○	○	○
控制器	×	○	×	○	○	○
传感器	×	○	○	○	○	○
开关	○	○	×	○	○	○
加热管	○	○	○	○	○	○
五金结构件	×	○	○	○	○	○
紧固件	○	○	○	○	○	○
内胆	○	○	○	○	○	○
保温层	○	○	○	○	○	○
外壳	○	○	○	○	○	○
安全阀	×	○	○	○	○	○
印刷品	○	○	○	○	○	○
防电墙	×	○	○	○	○	○
镁棒	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

（本产品符合RoHS环保要求：目前国际上尚无成熟技术可替代或减少电子陶瓷、光学玻璃、钢及铜合金内的铅含量）

故障排除

故障排除表

故障现象	原因分析	处理方法
漏电保护插头复位按钮不能复位	内部接插线故障	通知维修部检修
	接地系统带电	拔下漏电保护插头并通知维修部检修
	漏电保护插头损坏	通知维修部检修
出水为冷水（显示屏不亮）	供电线路停电	待供电电源供电
	漏电保护插头损坏	通知维修部检修
	内部电路故障	通知维修部检修
出水为冷水（显示屏点亮）	加热时间不够	等待加热
	电加热器烧坏	通知维修部检修
	混水阀故障	更换混水阀
	内部电路故障	通知维修部检修
显示屏显示E2	干烧故障	检查内胆是否注满水，断电冷却后，重新注水，如不能消除，通知维修部检修
显示屏显示E3	温度传感器故障	通知维修部检修
显示屏显示E4	超温故障	通知维修部检修
热水口不出水	自来水停水	待自来水供水
	水压太低	待水压升高时再用
	自来水进水阀未打开	打开进水阀
	混水阀故障	更换混水阀
	进、出水管故障	检查更换进、出水管

* 售后服务电话：400-100-2632
注意：您的热水器如有异常情况不能正常使用，请按“故障及其处理方法”进行处理。
如有电器方面的问题请与本公司指定特约维修部联系，由专业人员进行维修。

三包凭证

保修条例

1. 云米储水式电热水器自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏的性能故障，消费者可以选择退货、换货或维修，退货须凭有效的购机凭证办理。
2. 七天无理由退货仅适用于云米线上官方渠道销售的商品，人为损坏、包装箱破损、随机零配件缺失不在七天无理由退货范围内，七天无理由退货所产生的物流费由消费者承担。
3. 云米储水式电热水器自签收次日起八到十五天，发生非人为损坏的性能故障，可以选择换货或维修，换货只换主机，其他附件、赠品不在换货范围之内。
4. 消费者正常使用可享受保修期计起之日起整机8年质保，免费包修服务：
   a、整机保修 8 年：
   （1）遥控器（选配）、镁棒、软管、显示数码管保修1年。
   （2）内胆漏水，自购买日起8年内包换整机。
   （3）零部件0配件费，仅收取上门服务费用（购买前3年不收取服务费）。
   b、免费配送、安装、调试，材料费自理。
   c、提供上门更换云米专用镁棒，收取镁棒材料费（为了延长热水器的寿命，建议每1年更换一次），上门服务费另计。
5. 保修期内维修更换的零件其所有权归本公司所有；
6. 根据国家规定出现以下情况之一的，均不属于本公司保修范围，应实行收费修理：
   a、非本公司维修人员拆卸、维修造成损坏；
   b、不按说明书注意事项要求使用的；
   c、因不可抗力（火灾、地震、水灾、雷电、等自然灾害）造成故障与损坏；
   d、使用电压低于 187V 或高于 242V 而损坏的；
   e、过了免费保修期的产品售后维护按对应的部件费用收维护费用。

非保修条例

1. 已超过三包有效期限。
2. 商品的外包装、附件、赠品、说明书不完整，购机凭证缺失。
3. 因不可抗力造成的损坏。
4. 未经云米公司授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、拆动、不正确使用非本机配件；或撕毁、涂改标贴、机身序号、防伪标记等行为。

三包凭证

5.“三包”凭证的型号与修理产品型号不符或涂改的。
6. 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成的损坏。
7. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤。
8. 将本产品用于商用则一律不保。

退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起
换机	15天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起

1.自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理，由云米公司或云米公司指定的服务商提供上门服务，自收到退回商品之日起七天内返还消费者的商品价款至订单对应支付账户。

2.七天无理由退货仅对云米线上官方渠道销售的商品有效，七天无理由退货所产生的物流费由购买者承担（购买时支付的物流费不予退还）。

3.七天无理由退货不包含以下行为：人为损坏、包装箱缺失破损、随机零配件缺失、通电使用过。

佛山市云米电器科技有限公司
广东省佛山市顺德区伦教街道霞石村新熹四路北2号（1号楼第二层、7号楼第四层之一）（住所申报）
说明书版本V1.2

保修卡

用户信息

用户名称：_____

地　　址：_____

联系电话：_____

产品型号：_____

购买时间：_____

发票号码：_____

购买商店：_____

维修记录

日　　期:_____

故障内容:_____

处理内容:_____

维修人姓名:_____

维修单位名称:_____

机身条码：

此保修卡需妥善保管，购买者不必将卡寄回本公司，维修时请携带此本及有效发票

服务热线：400-100-2632
企业网址：www.viomi.com.cn

材质：哑粉纸105g
尺寸：210*143mm


文字及图稿印刷冷灰银 Pantone Cool 9C


此颜色为：pantone 7466C，需印刷专色


此颜色为：pantone 1505C，需印刷专色