云米·泉先AI净饮机

使用说明书　适用于：X2

目录

产品及配件 · · · · · · · · · · · 1

显示与操作界面 · · · · · · · · · 2

使用说明 · · · · · · · · · · · · 2

面板操作和显示说明 · · · · · · · 3

产品冲洗说明 · · · · · · · · · · 4

云米全屋智能—APP联网步骤 · · 5

滤芯更换 · · · · · · · · · · · · 5

滤芯建议更换周期 · · · · · · · · 5

滤芯更换方法 · · · · · · · · · · 6

基本参数信息 · · · · · · · · · · 7

使用维护 · · · · · · · · · · · · 7

水系统原理图 · · · · · · · · · · 8

电气图 · · · · · · · · · · · · · 8

故障自查表 · · · · · · · · · · · 9

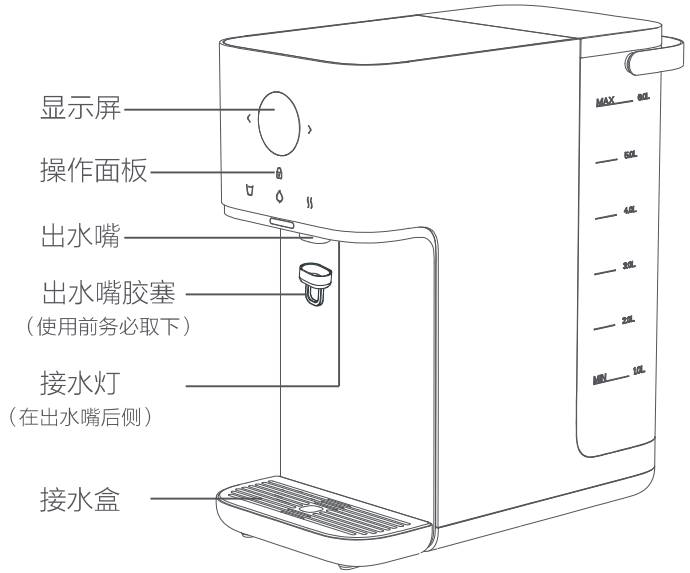
注意事项 · · · · · · · · · · · · 10

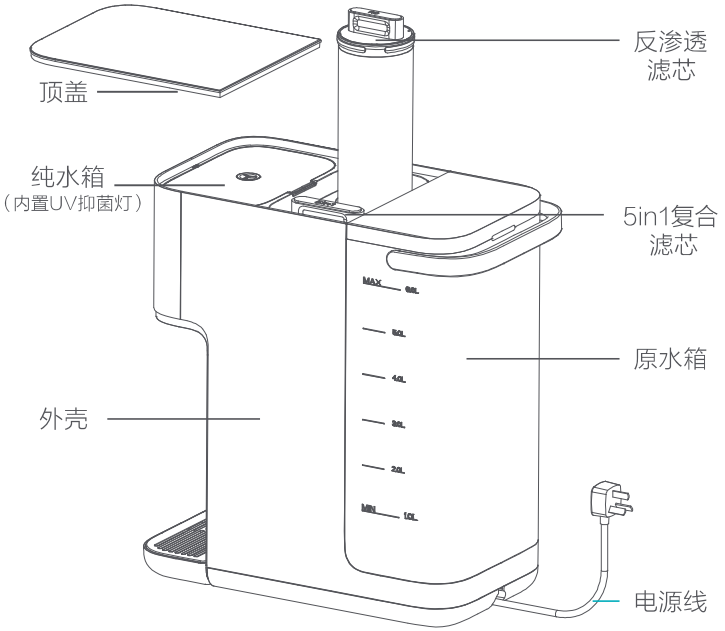
产品有害物质的名称及含量 · · · 11

云米净水器三包凭证 · · · · · · · 12

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管。

产品及配件





序号	名称	数量
1	主机（包含原装2支滤芯）	1台
2	说明书	1本
3	接水盒	1件
4	柠檬酸除垢剂	1包

提示：说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图会略有差异，请以实物为准。

显示与操作界面



：温度选择键，可切换四档不同温度，默认为常温、冲奶、泡茶、开水，加热温度档位可通过APP自定义。

：杯量选择键，可切换三档不同杯量，默认为250ml、500ml、750ml，杯量档位可通过APP自定义。

：童锁键，橙灯常亮表示已锁定，长按1.5秒解锁，橙灯熄灭。

注：1.操作机器前，需要先解锁后才可进行操作。
2.不需要童锁功能时，可以在APP上关闭。
3.童锁功能关闭后，儿童需在成人陪护下使用，避免发生烫伤危险。

：温度调节键，可通过“<”和”>”按键对温度进行调节，调节幅度为1℃，温度调节范围为40~100℃。

注：1.长按“< ”按键或“>”按键温度快速调整，调节幅度为5℃。
2.受环境温度和海拔高度等因素影响，出水水温与设置水温会有一定偏差，属正常现象。

：取水键，点击出水，再次点击，停止出水。

使用说明

首次使用时，如发现产品内部有水流出或周边积水，请断开电源并与客服联系。

首次使用时，如发现机器内部有异常声音、焦糊味、烟等，请断开电源并与客服联系。

首次使用时，机器需进行冲洗，冲洗是为了冲洗滤芯和管路，出水可能呈灰黑色，乳白色或者气泡状，属于正常现象。

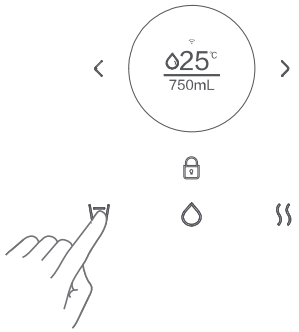
产品使用时，不允许在换水操作时直接向原水箱加水，且换水前务必倒掉剩余水，以免发生滤芯堵塞、结晶等现象，影响滤芯使用寿命。

产品使用时，“开水”初始设置温度为 100℃，随海拔高度的变化，“开水”的设置温度需适当下调，以免出现喷气、喷水等问题发生危险。

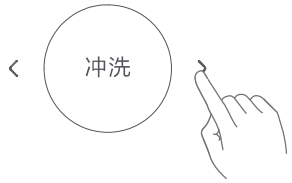
因出厂前需进行杀菌消毒、冲洗、吹水，新机使用时取下出水嘴胶塞有少量水流出属于正常现象。

面板操作和显示说明

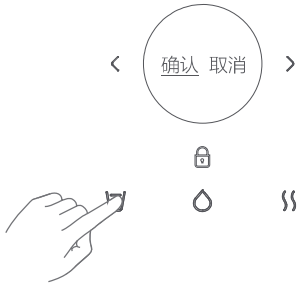
操作说明



1.解锁状态下，长按“”进入功能选择界面



2.按“<”和“>”键进行功能切换，屏幕分别显示：冲洗，重置复合滤芯，重置RO滤芯，重置Wi-Fi和返回



3.再次按“”键并选择确认，进入相应功能

提示：

1.机器首次使用自动进入冲洗模式，冲洗完成后务必倒掉水箱中剩余水。

2.滤芯重置后请手动进入冲洗模式对新滤芯进行冲洗。

3.首次使用建议冲洗5箱水以上，更换RO滤芯建议冲洗5箱水以上，更换5in1复合滤芯建议冲洗2箱水以上。

功能显示说明

屏幕显示	状态说明
冲洗	产品首次使用或更换新滤芯，选择此功能对产品进行冲洗
重置复合滤芯	更换复合滤芯后，选择此功能对复合滤芯进行复位
重置RO滤芯	更换RO滤芯后，选择此功能对RO滤芯进行复位
重置Wi-Fi	产品首次使用或更换连接设备等，选择此功能进行重置
返回	完成相关功能操作后，按返回主界面

冲洗功能显示说明

屏幕显示	状态说明
冲洗中35%	产品进入冲洗状态，进度条达到100%后冲洗完成
冲洗完成请换水	产品首次冲洗完成，将原水箱中剩余水倒掉后换水
冲洗完成	产品完成冲洗，可正常使用

注：产品只对首次冲洗进行显示提醒。

滤芯重置功能说明

屏幕显示	状态说明
重置复合滤芯	复合滤芯使用寿命到期，更换新滤芯后，重置复合滤芯
重置RO滤芯	RO滤芯使用寿命到期，更换新滤芯后，重置RO滤芯
重置成功	滤芯重置成功

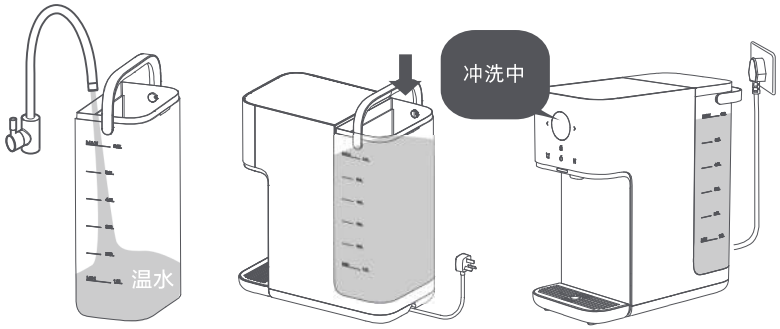
Wi-Fi 重置功能说明

屏幕显示	状态说明
重置 Wi-Fi	重置Wi-Fi，断开产品 Wi-Fi 连接或重新设置Wi-Fi
Wi-Fi 重置成功	Wi-Fi 重置成功，可连接新设备

其他显示说明

屏幕显示	状态说明
RO滤芯即将到期	RO滤芯使用寿命即将到期提示
复合滤芯即将到期	复合滤芯使用寿命即将到期提示
RO滤芯到期	RO滤芯使用寿命到期提示，建议更换新滤芯
复合滤芯到期	复合滤芯使用寿命到期提示，建议更换新滤芯
制水中请等待	纯水箱制水中，待制水完成后可使用
请加水并装好水箱	原水箱缺水或未安装好原水箱，请换水或装好原水箱
↑ 升级中	产品固件升级中，升级完成后跳回主界面
EX	故障代码，出现此显示请联系售后服处理

产品冲洗说明



装水　　放回水箱　　上电冲洗

冲洗方法:

1.提出原水箱，加35~38℃温水至最高水位线，盖好水箱盖放回水箱;

2.产品上电，机器自动进入冲洗状态，原水箱内有气泡产生，屏幕显示冲洗进度;

3.产品持续冲洗约15min后，屏幕显示“冲洗完成请换水”，提出原水箱将水倒掉;

4.再次给原水箱加水，选择“冲洗”并确认，机器再次进入冲洗状态;

5.为了饮用口感更佳，建议重复冲洗5箱水，冲洗完成，更换第6箱水后再开始正常使用。

注意事项:

1.往原水箱加水前，务必倒掉剩余水，加水时隔板两边均可加自来水。

2.机器在使用前，务必保证原水箱安装到位。

3.为保证冲洗效果更好，建议使用35~38℃温水进行冲洗。

4.冲洗完成后，为保证饮用口感更佳，出水嘴接的第一杯水建议倒掉;

5.首次使用或更换任意新滤芯后，建议按要求冲洗后再使用。

6.断电后再次上电使用，头杯水默认为常温水，第二杯可正常使用。

7.产品使用过程中，建议联网连接APP，留意程序更新，以获得更好的产品体验。

8.机器一段时间不使用，建议按操作说明冲洗后再使用。

9.产品在制水和冲洗的过程中，请勿取下原水箱;待机器制水完成后，可取下原水箱换水。

云米全屋智能—APP联网步骤

仅需2步即可联网，尊享云米互联服务

❶ 下载APP

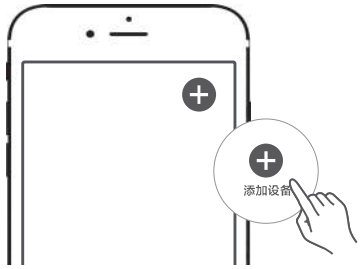
扫描右方二维码下载并安装

APP客户端

作为云米家电官方设备控制软件，远程控制一站式服务应有尽有！

❷ 注册账号并添加设备

新用户完成注册后，点击APP主界面右上角“+”号，根据指引添加您的智能设备。（确保智能设备已通电）



*随着版本升级，APP内容可能发生改变，请以APP内实际操作为准；
*建议使用2.4GHz Wi-Fi网络进行设备连接。

重置Wi-Fi

产品使用过程中，建议联网连接APP。

重置Wi-Fi

当Wi-Fi出现故障或更换路由器、重置密码等情况发生，需要重新连接Wi-Fi时，操作方法见“Wi-Fi重置说明”。

已接入米家 works with mijia

滤芯更换

概述

滤芯更换时，请使用本公司的正品滤芯，以确保饮水安全。如滤芯更换过程中发生异常情况，请及时联系客服处理。

滤芯的更换及复位

当任意一支滤芯寿命到达换芯提醒值时，屏幕显示该级滤芯寿命即将到期；当任意一支滤芯寿命到期时，屏幕显示该级滤芯寿命到期。

更换新滤芯后，请重置滤芯，操作方法见“滤芯重置说明”。

更换新滤芯后，请参照滤芯冲洗方法冲洗滤芯。

⚠ 注意：更换滤芯时，请断开电源连接。

滤芯建议更换周期

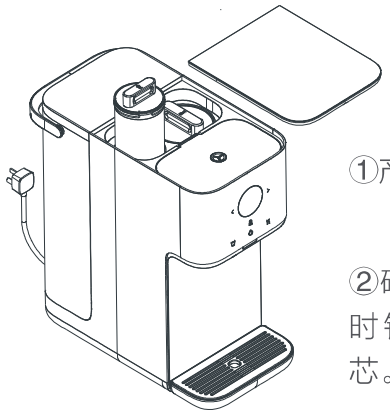
滤芯名称	更换周期
5in1复合滤芯	不大于12个月
RO反渗透滤芯	不大于24个月

注：1.滤芯寿命根据使用地域、水质、季节及使用量不同，实际更换周期会有所不同。

2.更换任意一只滤芯均需要进行冲洗操作，冲洗方法和要求参考“产品冲洗说明”。

3.请根据提示定期更换滤芯。

滤芯更换方法



①产品断电关机，取下顶盖。

②确认需要更换的滤芯，逆时针旋转滤芯后取出旧滤芯。

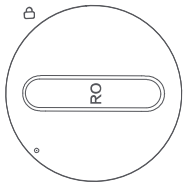


图 1

③剪开滤芯包装袋取出新滤芯，手柄水平位置（如图所示）将滤芯轻轻放入对应滤芯桶内。

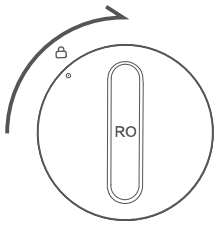


图 2

④轻压滤芯并顺时针旋转 90° 装入滤芯。滤芯安装到位有以下 3 个指示:

A 滤芯表面“⊙”指向“🔒”锁标识对齐（图 2）;

B 滤芯拧手在 12:00 方向（图 2）

C 滤芯顶面与中框上表面平齐（图 3）

滤芯与上表面平齐

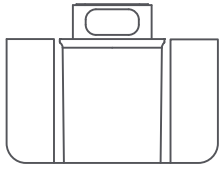


图 3

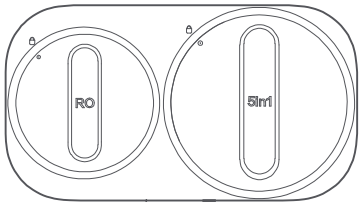


图 4

⑤依次完成其余滤芯安装 （图 4）。

⑥通电开机，解锁，长按“🥛”选择对应的滤芯复位功能后确认，依次完成滤芯复位。

⑦冲洗滤芯:

请参照“产品冲洗说明”进行滤芯冲洗，更换 RO 滤芯建议冲洗 5 箱水以上，更换复合滤芯建议冲洗 2 箱水以上。

注意:

1. 当更换多支滤芯时，请按时间最长的冲洗执行。
2. 安装新滤芯后冲洗是为了清洗滤芯和管路。出水可能呈灰黑色或气泡状，属正常现象，请继续冲洗至清澈状态。

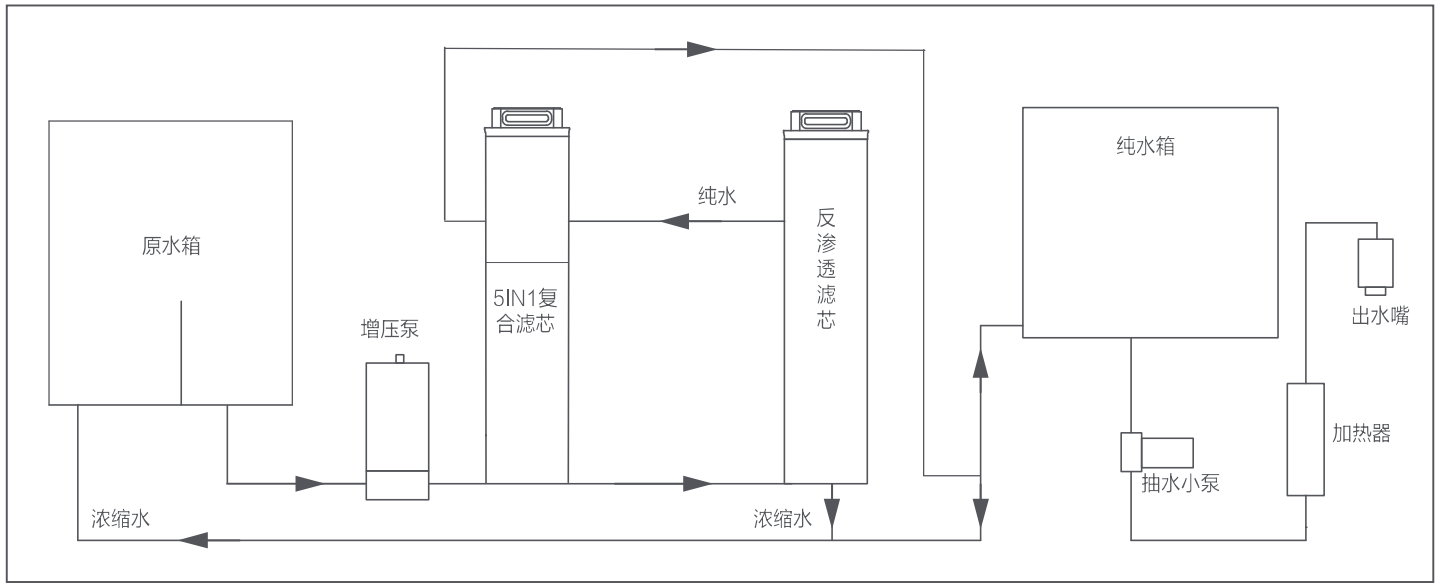
基本参数信息

产品名称	VIOMI牌MRB22RZ-A型反渗透净水器		
产品型号	MRB22RZ-A	适用水温	5~38℃
额定电压/频率	220V~50Hz	净水流量	0.13L/min
额定功率	2100W	额定总净水量	2500L
制热水能力	20L/h	防触电保护类型	I 类
环境温度	4~40℃	进水压力	常压
产品尺寸	400X218X419mm	工作压力	0.4~0.9MPa
使用范围	以市政自来水为原水	水效等级	3级
Wi-Fi 连接	本设备包含型号核准代码为: CMIIT ID: 2017DP6053 的无线电发射模块		
执行标准	GB 4706.1-2005 ; GB 4706.19-2008 ; GB 34914-2021		
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范—反渗透处理装置》（2001）的要求		

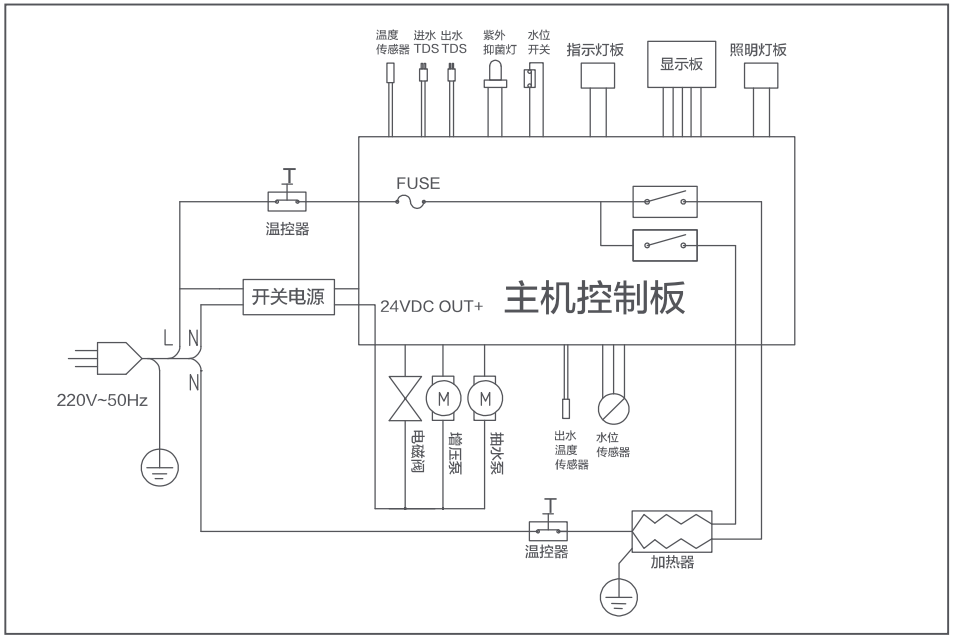
使用维护

1. 产品使用一段时间后，若发现出水量变小，建议清洗原水箱和过滤系统，可在原水箱内加入适量柠檬酸，加 20℃-30℃水待柠檬酸完全溶解后，手动进入冲洗模式，待冲洗完成后将原水箱的水倒掉，然后用清水进入清洗模式冲洗 2 次，以去除柠檬酸余味。
2. 建议定期清洁接水盒并排空废水，以免滋生细菌。
3. 建议每 4 个月清洗一次，水质较差地区建议每 2 个月清洗一次。

水系统原理图


原水箱
增压泵
5IN1复合滤芯
纯水
反渗透滤芯
纯水箱
出水嘴
加热器
抽水小泵
浓缩水
浓缩水

电气图


温度传感器
进水TDS
出水TDS
紫外抑菌灯
水位开关
指示灯板
显示板
照明灯板
FUSE
温控器
开关电源
24VDC OUT+
主机控制板
L
N
N
220V~50Hz
M
M
电磁阀
增压泵
抽水泵
出水温度传感器
水位传感器
温控器
加热器

故障自查表

故障	可能性原因分析	解决对策
显示屏不亮	插头是否插到位	自检
	显示板坏	送维修
显示屏显示异常	屏幕显示E1~E5	送维修
	数字或图标显示残缺	送维修
面板无法操作	按键是否在有效区域	自检
	显示板失效	送维修
	水箱水位是否正常	自检
不加热	温度是否选择	自检
	电路板坏	送维修
	加热器坏	送维修
机器底部漏水	水箱是否安装到位	自检
	内部连接处漏水	送维修

故障	可能性原因分析	解决对策
水流变小	水泵坏	送维修
	水箱进水口是否有异物	自检
	加热器堵	送维修
不出水	水箱浮子被异物卡住	自检
	电路板坏	送维修
	水箱进水口是否有异物	自检
	水箱未装好	自检
	滤芯未安装到位	自检
	滤芯堵塞	更换新滤芯
	滤芯寿命到期未更换	更换新滤芯
状态灯不亮（设置温度≥65℃）	状态灯板失效	送维修

注意事项

防　　冻

- 请勿让产品储藏或暴露在 0℃或以下的环境中。

水源水压

- 为保证出水水质，请以市政自来水为水源使用本产品，供消费者或用户日常饮用，请勿作其他用途。

日常维护

- 产品出现故障时，请迅速切断水源、电源，并联系全国服务热线 400-100-2632。
- 本产品需由公司专业人员维修，请勿自行拆卸产品上的零部件。
- 移动、搬运产品时，需按包装上的标识进行，避免操作不当引起产品损坏。
- 如对中框进行清洗，注意清洗过程中避免有水从滤芯桶流入产品内部，否则容易造成内部异味、细菌滋生，并造成内部积水，出现底座渗漏现象。
- 请勿用水对产品外部及内部进行冲洗。用水冲洗内部可造成内部积水，并产生异味和滋生细菌。
- 滤芯需更换时，请购买对应滤芯进行更换。请根据提示定期更换滤芯。

使　　用

- 使用本产品，请连接 Wi-Fi 获得更佳的使用体验。
- 若长时间不使用净水器，请关闭电源。
- 产品制纯水时，自来水温度较低，出水流量将有所减少，属于正常现象。
- 产品在制纯水时，会有轻微振动和噪声，是因为增压泵工作造成的，属于正常现象。
- 本产品请勿侧放或倒立放置。
- 进水温度低于 5℃，高于 38℃的状态下使用，可能损坏机器。
- 请勿用于除交流电 220V 以外的电压，以免造成火灾、触电。
- 电源线或插头损伤，请勿使用，以免造成火灾、触电和短路。
- 请单独使用额定电流 10A 或以上，带有接地线的插座，避免与其他电器合用，以免发生异常引起火灾。
- 请勿将设备用于商用场合。

配件和滤芯储藏与存放

- 为保障产品正常运行和出水水质安全，请务必使用本公司提供的配件和滤芯。
- 避免在以下场所使用、存放产品：
  – 强烈阳光照射的地方，易造成产品部件老化；
  – 低于 4℃，高于 40℃的地方，可能损坏机器及滤芯；
  – 附近有高温或者强磁器具，可能引起火灾或者电路故障；
  – 潮湿或多尘的区域，可能引起电路损坏。
- 请勿在产品上放置重物或液体。
- 产品不能浸入水中。

幼童及智力缺陷人士

- 拆卸下来的包装请及时废弃，请勿让幼童接触或吞食。
- 请勿让幼童操作、接触、靠近、拉扯或攀爬产品。
- 幼童及智力缺陷人士应在监护人协同下使用。

其他注意事项

- 避免挤压、折叠、打结或损坏电源线。
- 如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 拔电源插头时，请勿直接拉拔电源线，以免拉断或损坏。
- 请保持电源插头清洁，勿用湿手插、拔电源插头。
- 请注意产品应放置在安全的地方，避免电源线、水管被害虫咬坏。
- 使用过程中 ，若发现产品有漏水现象，请及时关闭电源和取出水箱。
- 请勿使产品接触或靠近热源或明火。
- 请勿将易燃、易爆、易挥发、强磁性的物质靠近净水器。
- 请不要使用升压变压器连接到净水器电源插头。
- 取水和清洁时请勿丢失水箱浮子，丢失会导致机器无法正常工作。

其他注意事项

- 请勿直接洒水清洗机器或者将净水器放在水中清洗。
- 云米反渗透净水器采用反渗透的过滤原理，在工作过程中，会产生一定量的浓缩水。
- 水源水质、进水温度、净水器使用时间及使用习惯均对原水回收率有一定影响。
- 滤芯寿命计算方式，从滤芯安装使用后开始算起，含不制水时间。
- 请确保产品在海拔低于 800m 的地方使用，沸腾温度随海拔不同可能会有所变化。
- 本机为非连续性工作制水，在水效测试中请把每箱水用完后机器提醒缺水停止工作，请把废水倒掉后装入水效测试用水至水箱指定满水位置，待水箱复位后继续重复测试。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
电控板组件	X	O	O	O	O	O
抽水泵	O	O	O	O	O	O
增压泵	O	O	O	O	O	O
电源适配器	O	O	O	O	O	O
电磁阀	O	O	O	O	O	O
加热模块	O	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X：该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

说明：某些型号的产品可能不包含表中的部分部件，具体以实物为准。标记“X”的部件，皆因行业技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。

云米净水器三包凭证

保修条例

1. 云米净水器自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏的性能故障，消费者可以选择退货、换货或维修，退货须凭有效的购机凭证办理。
2. 七天无理由退货仅适用于云米官网和云米净水商城销售的商品，人为损坏、包装箱破损、随机零配件缺失、已通水通电不在七天无理由退货范围内，七天无理由退货所产生的物流费由消费者承担。
3. 云米净水器自签收次日起一到十五天内，发生非人为损坏的性能故障，可以选择换货或维修，换货只换主机，其他附件、赠品不在换货范围之内。
4. 机器及机器本身的零部件（滤芯除外）保修一年，有效的购机凭证需妥善保管。
5. 适合地区：本服务只适合于中国大陆地区内的指定区域范围，若产品不在规定的服务区域，或产品移至香港、澳门、台湾地区或其他国家，本条款自动失效。

非保修条例

1. 已超过三包有效期限。
2. 商品的外包装、附件、赠品、说明书不完整，购机凭证缺失。
3. 因不可抗力造成的损坏。
4. 未经云米公司授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、拆动、不正确使用非本机配件；或撕毁、涂改标贴、机身序号、防伪标记等行为。
5. “三包”凭证的型号与修理产品型号不符或涂改的。
6. 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成的损坏。
7. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤。
8. 将本产品用于商用则一律不保。

退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7 天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起
换机	15 天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起

1. 自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理，由云米公司或云米公司指定的服务商提供上门服务，自收到退回商品之日起七天内返还消费者的商品价款至订单对应支付账户。
2. 七天无理由退货仅对云米官网销售的和云米净水商城销售的商品有效，七天无理由退货所产生的物流费由购买者承担（购买时支付的物流费不予退还）。
3. 七天无理由退货不包含以下行为：(1) 机器外包装箱缺失、破损；(2) 机器有人为损坏、划痕或碰撞痕迹；(3) 机器已安装，或已通电、过水等已经使用；(4) 随机耗材、零配件不齐全，有丢失。



卫生许可批准文号：粤卫水字[2022]-05-第S0273号
申请单位： 广东栗子科技有限公司
申请单位地址： 广东省佛山市顺德区伦教街道霞石村新熹四路北2号（圣大产业园A座办公楼第一层北面1-6号）（住所申报）
实际生产企业： 广东新宝电器股份有限公司
实际生产企业地址： 佛山市顺德区勒流镇政和南路1号十公司（邮编：528300）
生产企业： 广东新宝电器股份有限公司
生产企业地址： 佛山市顺德区勒流镇政和南路

广东栗子科技有限公司
地址： 广东省佛山市顺德区伦教街道霞石村新熹四路北2号
（圣大产业园A座办公楼第一层北面1-6号）（住所申报）
服务热线： 400-100-2632　　**企业网址：** www.viomi.com.cn

WBSMS014
说明书版本号：V1.0