

云米®全屋互联网家电

云米AI蒸烤一体机使用说明书

（适用型号VSO5604）

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管

维修提示

只有经过专业培训的，并获得蒸烤一体机维修资质的维修人员，才能对该蒸烤一体机进行维修。

其他人员未经允许，不得擅自维修该蒸烤一体机，以免造成严重后果。

当您的蒸烤一体机出现异常时，在联系客户服务之前，请先参考《常见故障分析与排除》。

如果您无法排除故障，请拔掉电线插头断电，并与我们联系。任何因产品品质量或非产品质量因素造成使用上的不便均可从当地的云米客户服务中心或者佛山市云米电器科技有限公司得到咨询和服务。您可以致电云米客服热线400-100-2632进行咨询。

请仔细阅读本使用说明书，以确保正确安全使用本产品。

告用户环境影响书

1. 所有的包装材料都是环保和可回收的，请以环保的态度处置这些包装材料以保持一个良好的环境。
2. 请勿让儿童玩耍塑料薄膜和包装箱，这可能会产生窒息事故，所以请让包装材料远离儿童，包装材料不是玩具。
3. 当旧的蒸烤一体机无法使用时就应丢弃它，请在丢弃前将它处理成无法再次使用。旧的蒸烤一体机中包含有可再利用的有用材料，请协助正确处理或回收利用以对环境保护做出贡献。

目录

安全注意事项 · · · 1
产品特点 · · · 2
产品参数 · · · 2
结构示意图 · · · 2
注意事项 · · · 3
电路原理图 · · · 3
产品使用说明 · · · 4
Wi-Fi连接 · · · 6
产品清洁与维护 · · · 7
常见故障处理方法 · · · 7
产品中有害物质的名称及含量 · · · 8
食品接触材料说明 · · · 9
三包凭证 · · · 10
保修卡 · · · 10

安全注意事项

为防止人身伤害及物品损坏事故，请务必仔细阅读并遵守本说明书中有以下标识符号的内容。本说明书中的安全标识符号如下：

禁止	1. 产品在工作中或工作指令刚刚结束，产品腔内处于高温状态，不可向内膛洒水，以免损坏内胆。 2. 非专业维修人员禁止私自改动内部布线。 3. 请勿私自拆卸修理。 4. 如果电源软线损坏，为了避免危险,必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。 5. 不要使用产品存储任何物品，特别是易燃、易爆、易腐蚀物品。 6. 必须保证儿童与产品之间保持安全距离，儿童不得操作产品。 7. 请勿使用松动或接触不良的电源线 8. 请勿损伤或用重物挤压、夹击电源线。 9. 请勿使用 220V~ 50Hz 以外的电源。 10. 器具不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。
注意	1. 使用中，请勿触摸门体玻璃表面，以免烫手。 2. 产品在工作中或烹饪刚刚结束，产品腔内或门内面还处于高温状态，小心不要碰到高温部分，以免烫伤。 3. 打开产品门时要小心，因为热蒸汽可能会溢出。 4. 初次使用可能会有零部件生产过程残存的气味。 5. 不要用高压清洁器或蒸汽类清洁器清洁产品，避免发生短路、起火等危险。
警示	1. 不要使用粗糙擦洗剂或锋利的金属刮刀清洁产品门玻璃，以免擦伤玻璃或导致玻璃破裂划伤手指。 2. 在清洁或维修产品时，请务必先断电再操作。 3. 请可靠接地，不可将地线接于煤气管、自来水管、避雷针及电话线上。 4. 接地不良会造成触电引发意外事故。 5. 安装应委托专业人员进行，否则会发生危险。 6. 烹饪过程中尽量不打开箱门，以免蒸汽及热量流失，影响烹饪效果。 7. 从蒸烤箱内提取食物或器皿时，务必使用器皿叉或戴上隔热手套，以免烫伤。 8. 如果烤箱门或箱门密封圈损坏，在修好前请勿使用。

产品特点

本产品是通过电加热管通电加热，使腔体内的空气受热升温，继而对腔体内的食物进行烘烤至熟。同时也可以通过蒸汽发生器产生高温蒸汽，对腔体内的食物蒸制至熟。两者可以配合使用，能更好的保留食物中的水分和营养成分。

本蒸烤一体机只适合家庭厨房使用，不适合商业用途或其他用途。

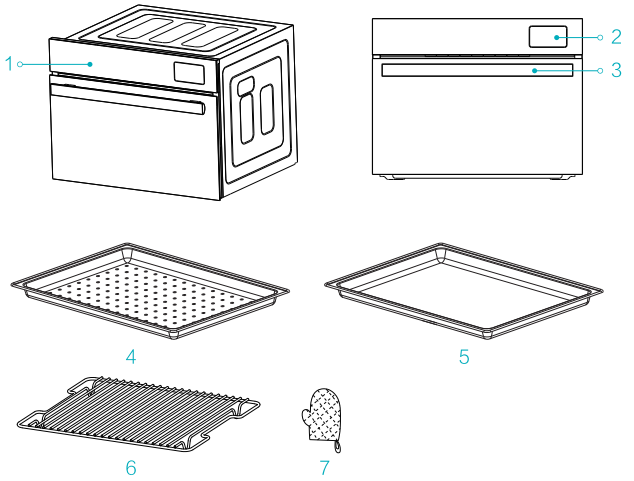
产品参数

产品名称	云米AI蒸烤一体机Face A1
适用型号	VSO5604
额定电压	220V~
额定频率	50Hz
额定输入功率	3100W
外形尺寸（宽×深×高）（mm）	595×535×455mm
产品净重	25.8kg
总容积	56L
温度调节范围	35℃-230℃
本设备包含型号核准代码为 CMIIT ID：2017DP6053的无线电发射模块	

装箱清单

名称	整机	说明书	烤盘	蒸盘	烤架	手套	固定螺钉
单位	台	本	个	个	个	只	颗
数量	1	1	1	1	1	1	4

结构示意图



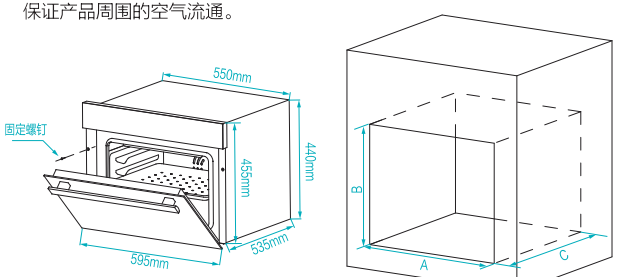
* 图片仅供参考，产品图以实物为准

编号	部件名称	功能介绍
1	控制面板	控制和操作蒸烤箱。
2	水箱	向里按压弹出，用于加水。
3	把手	开合蒸烤一体机门把手。
4	蒸盘	盛放要烹饪的食物。
5	烤盘	盛放要烹饪的食物。
6	烤架	放在蒸盘或烤盘上，用来烹饪食物。
7	手套	戴在手上用来抓取烹饪器具。

注意事项

嵌入和安装要求

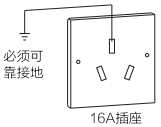
1. 打开门并且通过侧部支柱螺钉孔用两个螺钉来固定产品。
2. 安装产品的侧面和底面应按图来安装，橱柜后面的板必须去掉，并且一定要保证产品周围的空气流通。



安装方式	A	B	C
全嵌开孔尺寸mm	600	460	≥570
半嵌开孔尺寸mm	564	450	≥550

3. 为了保证产品长期安全的使用，故必须用绝对坚固的方法固定产品，并且隔离电子元件以防止和金属配件接触的可能。产品连接部分的粘合剂需要承受不低于90度的温度避免变形和材料断裂。

在连接电源之前，确保：

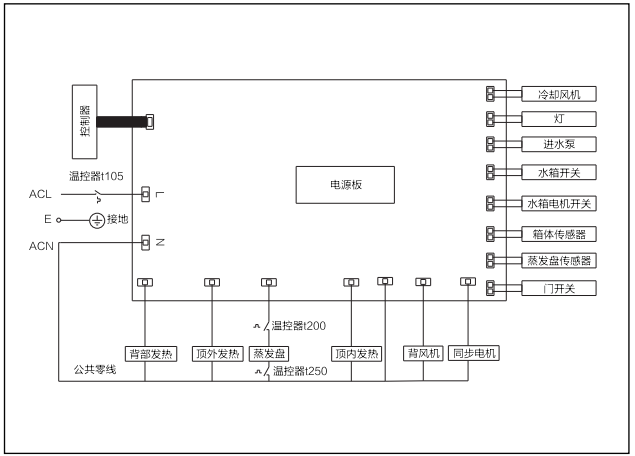


1. 根据规定，应有带接地线且单独使用的16A插座。
2. 产品连接电源后，请检查电源线是否接触易受热的配件，如有接触，须远离到安全距离。
3. 不要使用会导致过热或自燃的减速器、分流器和适配器。制造商对于任何错误安装或连接所造成的直接或间接损失，概不承担任何责任。因此，所有的安装盒和连接操作都须由遵循当地实施规定的专业人士进行。
4. 电源插头与插座连接，电源插座与产品之间的距离应控制在1.2m以内；安装后保证产品插头可以方便拔插，或外部有可能关闭产品电源的开关。

第一次使用本产品时，请：

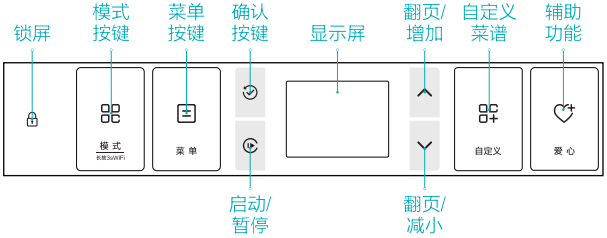
1. 移去覆盖在产品玻璃上的特殊薄膜。（当有提供时）
2. 在“烤”模式下选择热风烤230℃，将本产品加热45分钟以上。
3. 请仔细清洗本产品内部。建议选用清洁剂进行清洁（清洁外部时，不能使用喷射水进行清洁）

电路原理图



产品使用说明

图标介绍



Wi-Fi图标，可连接和断开Wi-Fi。

缺水图标，缺水时屏幕显示。

一、烹饪模式

烹饪模式包含蒸、烤和蒸烤一体的多种烹饪模式，可根据用户需求按下表选择合适的模式。

功能		温度、时间可调范围	推荐菜品
原汽蒸		温度：35-100℃ 时间：5-120min	叶类蔬菜、根茎类蔬菜、米面类及中式点心等
高温蒸		温度：100-110℃ 时间：5-120min	各类海鲜、禽类、肉类等不宜熟，纯蒸耗时久的菜品
纯烤	热风烤	温度：35-230℃ 时间：3-120min	饼干、蛋糕、土豆饼、肉片、制作果脯等，适合绝大多数烤类菜品
	风扇烤	温度：35-230℃ 时间：3-120min	开胃面点、小点心、肉馅、肉块等
	强烧烤	温度：35-230℃ 时间：3-120min	肉串、肉排、香肠、点心等
	烧烤	温度：35-230℃ 时间：3-120min	肉串、肉排及其它快热食品
	串烤	温度：35-230℃ 时间：3-120min	披萨、馅饼、糕饼等
蒸烤一体	蒸汽烤	温度：100-230℃ 时间：5-120min	蛋糕舒芙蕾、鸡翅等，烹调时既能维持较高温度，也能锁住食物水分
	蒸焙烤	温度：100-230℃ 时间：5-120min	适合蒸腊肉、照烧鸡等，烹调时既能维持较高温度，也能锁住食物水分

注：常规烹饪时，建议附件放置下层使用。

二、菜单

推荐菜谱包含13种蒸菜、17种烤模式菜品，满足用户常用菜品一键烹饪。

蒸烹饪

菜单	烹饪时长（分）	烹饪主料	备注
酿肉蘑菇碗	16	口蘑10个、肉馅100g	
姜汁蒸黄花鱼	8	500g黄花鱼一条	需要先预热
豉汁蒸排骨	10	肋排300g	
香菇蒸滑鸡	10	鸡腿250g、香菇150g	
蒜蓉粉丝蒸扇贝	5	冷冻扇贝6只、粉丝1小把	
蛋夹脊肉	10	鹌鹑蛋300g、猪里脊肉100g、鸡肉50g	
粉蒸肉	45	五花肉300g、蒸肉粉适量	
清蒸大闸蟹	15	大闸蟹4-6只	
葡萄干蒸面包	20	小麦粉140g、鸡蛋2个	
双皮奶	13	鸡蛋3个；全脂牛奶250ml（淡奶油30克）；白糖20克	
粉丝包	25	中精面粉 500g、牛奶 200ml、红薯粉丝一把	
蒜泥蒸茄子	9	长茄子1个、香菜2颗	
晶莹剔透萝卜丸子	30	萝卜一条（约500克）、虾米50克、五花肉100克	

产品使用说明

烤烹饪

菜单	烹饪时长（分）	烹饪主料	备注
烤全鸡	60	1.5kg鸡一只	
烤鸡翅	27	鸡翅10个	
香烤巴沙鱼	15	500g巴沙鱼1块	
奥地利式烤牛扒	15	牛外脊肉1700g	
烤肉串	20	里脊肉300克	
蒜蓉烤虾	15	虾500g	
蒜香烤生蚝	20	生蚝6-10个	
海鲜披萨	25	高筋面粉135g、酵母粉2g、马苏里拉芝士30g、阿根廷红虾6只	需要先预热
烤紫薯	40	小紫薯，400-600g	
烤土豆片	8	土豆400-600g	
烤玉米	20	玉米1-4只	
素什锦披萨	16	高筋面粉110g、酵母粉2.5g、橄榄油10g、马苏里拉芝士适量	需要先预热
脆底炼奶芝士吐司	6	土司片2片、炼奶20克、沙拉酱30克、芝士片2片	需要先预热
蔓越莓曲奇	20	低筋面粉115克、黄油75g克、蔓越莓干35克、糖粉60克、鸡蛋2个	需要先预热
牛奶餐包	20	高筋面粉450克、牛奶250克、鸡蛋 50克、酵母　5克、白砂糖80克、黄油80克	需要先预热
葡式蛋挞	20	蛋挞皮15个、鸡蛋2个、淡奶油200毫升、牛奶100毫升	需要先预热
核桃酥	25	猪油110克、糖粉100克、盐1克、鸡蛋1个、低筋粉200克、泡打粉6克、核桃碎60克	需要先预热

三、自定义

我的菜谱需要登录手机APP进行添加、编辑和删除等功能。

四、爱心

烹饪模式包含发酵、预热等多种模式，解决用户烹饪前和烹饪后的各种需求，可根据用户需求选择合适的模式。

功能	默认时间/温度	功能说明	温度、时间可调范围
发酵	60min/38℃	蒸汽加热，发酵面团、米酒等	温度：35-42℃ 时间：5-720 min
预热	180℃	烹饪前置步骤，预热烤箱	温度35~230℃
高温消毒	60min/125℃	采用高温方式对蒸烤箱进行消毒	温度125~150℃ 时间30-120min
解冻	20min	采用非加热方式解冻食品	温度不可调，时间10-120min
保温	20min/60℃	保温食品	温度60~80℃ 时间10-120min

Wi-Fi连接

连接米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP操控，并与其他产品互联互通。

提示：由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

请注意，“已接入米家”（works with mijia）仅做软件层面的验证，小米及米家不对该产品及企业的生产制造、标准执行、质量监管等方面负责。

已接入米家
works with
mijia

扫描二维码，下载并安装“云米商城”或“米家”APP，已安装APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“云米商城”或“米家”，下载并安装APP。打开APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。

“云米商城”客户端

更多智能产品请登录 viomi.com.cn 购买，或在“云米商城”移动客户端中直接购买。

“米家”客户端

设备操控及更多智能产品购买请登录“米家”APP

手机绑定Wi-Fi

连接前请确保手机已连接Wi-Fi。连接前请确保手机已连接Wi-Fi。选择可连接设备，按照手机界面提示进行操作，完成连接。

注：手机连接不上云米蒸烤一体机时请参照“Wi-Fi重置”。使用云米蒸烤一体机，请连接Wi-Fi获得更佳的使用体验。

Wi-Fi重置

当更换路由器或 Wi-Fi密码后，需重置 Wi-Fi，长按“模式”键 3 秒，直至听见“嘀”一声和显示屏 Wi-Fi 图标闪烁，按绑定 Wi-Fi 的方法重新连接Wi-Fi 即可。

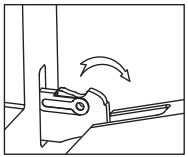
Wi-Fi状态

Wi-Fi 等待连接中 Wi-Fi 指示灯慢闪；
Wi-Fi 快联中、联网中、掉线重联中，指示灯快闪；
Wi-Fi 联网成功，指示灯常亮；
Wi-Fi 升级中指示灯双闪；
长按“模式”键3秒，解除Wi-Fi联接，Wi-Fi重新进入连接模式。

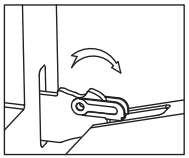
产品清洁与维护

（一）拆卸蒸烤一体机门

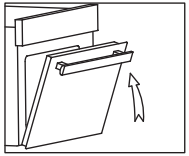
在对产品进行清洁的保养之前，将它断开电源线，并要等它冷却到室温或安全温度方可进行操作。清洗产品内部时，常需要将机器的门拆除。



（图一）



（图二）



（图三）

1. 把门完全打开。（图一）
2. 提起铰链卡位片，然后将它们完全向外拉倒到行程末端。（图二）
3. 将门关闭，并向上抬起。（图三）（用这种方法铰链的弹簧封闭，在完全关闭门之前，铰链会从机器的连接处脱离。）

（二）装蒸烤一体机门

1. 将铰链插入箱体下端的连接孔处，卡到位。
2. 把门完全打开，将铰链卡位片向内压下卡住铰链。
3. 关上门然后检查它的正确位置。

（三）水容器

超过一周不使用时，请将内置水箱中的水放出，避免滋生细菌。

（四）腔体内壁

每次使用后，请清洁产品内部，使用海绵或软布抹去腔体内部的凝结物。大部分烹调残留物可用布及温和清洁剂加热水清洁。

产品清洁与维护

清洁注意事项

1. 配件清洁时请选用中性洗涤剂和柔软布料对产品内容器、蒸盘、烤盘、烤架进行清洁，禁止使用金属刷。
2. 外表面清洁使用中性洗涤剂，清洁时使用塑料刷或金属刷可能会造成外观刮花，推荐使用海绵或柔软布料。

常见故障处理方法

故障现象	产生原因	解决方法
未能开机和不能正常使用	未连接电源	接上电源
	电路板保险丝烧断，导致电路板不通电。	与我司售后人员联系
启动蒸箱时不能正常启动	请检查门是否关好	关好烤箱门
	门开关可能损坏，请联络维修服务部更换。	与我司售后人员联系
启动蒸箱后未能加热	发热盘上的保险丝可能烧断	与我司售后人员联系
加热时间太长	发热盘水垢结垢太厚	请用清垢剂清洗发热盘。清洗后问题没解决，请联络维修服务部。
产品停止工作，且屏幕上有警示信息。	请根据屏上提示信息操作	

* 出现其他故障或有不明之处，请与售后服务中心联系，售后电话400-100-2632

产品中有害物质的名称及含量

有害物质							
序号	部件名称	铅 Pb	汞 Hg	镉 Cd	六价铬 Cr^{6+}	多溴联苯 PBB	多溴二苯醚 PBDE
1	五金件	×	O	O	O	O	O
2	塑料件	O	O	O	O	O	O
3	电路板组件	×	O	O	O	O	O
4	橡（硅）胶件	O	O	O	O	O	O
5	玻璃件	O	O	O	O	O	O
6	各类导线、护套	O	O	O	O	O	O
7	风机	×	O	×	O	O	O
8	温控器	×	O	O	O	O	O
9	温度传感器	×	O	O	O	O	O
10	照明灯	×	O	O	O	O	O
11	发热盘	O	O	O	O	O	O
12	水泵	O	O	O	O	O	O
13	电源线	O	O	O	O	O	O
14	门控（锁）开关	O	O	×	O	O	O
15	海绵	O	O	O	O	O	O
16	紧固件	×	O	O	O	O	O
17	印刷件	O	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T 11364的规定编制
O：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB / T 2 6 5 7 2标准规定的限量要求以下。
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572标准规定的限量要求。

产品回收处理提示性说明：为保护环境，依照国家《废弃电器电子产品回收处理条例》的有关规定，用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请用户将其送至有废弃电器电子产品处理资格的回收站回收处理。

食品接触材料说明

序号	零部件名称	材质	材质类型	执行标准	符合性
1	筒体/烤盘/内胆组件	不锈钢	金属材料及制品	GB 4806.9	符合
2	烤架	不锈钢	金属材料及制品	GB 4806.9	符合
3	门玻璃	钢化玻璃	玻璃制品	GB 4806.5	符合
4	加水导管	硅胶	橡胶制品材料	GB 4806.11	符合
5	门密封圈	硅胶	橡胶制品材料	GB 4806.11	符合
6	水箱	PC	塑料材料及制品	GB 4806.7	符合
7	水泵	PA66+30%纤	塑料材料及制品	GB 4806.7	符合
8	单向阀	PP	塑料材料及制品	GB 4806.7	符合

本产品与食品接触部件符合食品安全国家标准:
GB 4806.5—2016、GB 4806.7—2016、GB 4806.9—2016、GB 4806.11—2016

备注:
1. 本产品不宜做长期储存食物;
2. 使用本品时请去除内腔所有的包装防护材料（包括但不限于纸板、胶袋、扎带等）;
3. 首次使用请按照说明书的说明操作，而后再进行正常的烹饪使用;
4. 本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准。

三包凭证

保修条例

1. 云米蒸烤一体机自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏的性能故障，消费者可以选择退货、换货或维修，退货须凭有效的购机凭证办理。
2. 七天无理由退货仅适用网上销售的商品，人为损坏、包装箱破损、随机零配件缺失不在七天无理由退货范围内，七天无理由退货所产生的物流费由消费者承担。
3. 云米蒸烤一体机自签收次日起一到十五天内，发生非人为损坏的性能故障，可以选择换货或维修，换货只换主机，其他附件、赠品不在换货范围之内。
4. 消费者正常使用可享受保修期计起之日起整机免费保修服务一年；过了免费保修期的产品售后维护按对应的部件费用收维护费用。
5. 保修期内维修更换的零件其所有权归本公司所有；
6. 根据国家规定出现以下情况之一的，均不属于本公司保修范围，应实行收费修理：

a、非本公司维修人员拆卸、维修造成损坏；
b、不按说明书注意事项要求使用的；
c、因不可抗力（火灾、地震、水灾、雷电等自然灾害）造成故障与损坏；
d、过了免费保修期的产品售后维护按对应的部件费用收维护费用。

非保修条例

1. 已超过三包有效期限。
2. 商品的外包装、附件、赠品、说明书不完整，购机凭证缺失。
3. 因不可抗力造成的损坏。
4. 未经云米公司授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、拆动、不正确使用非本机配件；或撕毁、涂改标贴、机身序号、防伪标记等行为。
5. “三包”凭证的型号与修理产品型号不符或涂改的。
6. 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成的损坏。
7. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤。
8. 将本产品用于商用则一律不保。

退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7 天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起
换机	15 天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起

1. 自用户签收次日起七天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理，由云米公司或云米公司指定的服务商提供上门服务，自收到退回商品之日起七天内返还消费者的商品价款至订单对应支付账户。
2. 七天无理由退货仅对网上销售的商品有效，七天无理由退货所产生的物流费由购买者承担（购买时支付的物流费不予退还）。
3. 七天无理由退货不包含以下行为：人为损坏、包装箱缺失破损、随机零配件缺失、通电使用过。

保修卡

用户信息

用户名称：_____

地　　址：_____

联系电话：_____

产品型号：_____

购买时间：_____

发票号码：_____

购买商店：_____

维修记录

日　　期：_____

故障内容：_____

处理内容：_____

维修人姓名：_____

维修单位名称：_____

机身条码：

此保修卡需妥善保管，购买者不必将卡寄回本公司，维修时请携带此本及有效发票

佛山市云米电器科技有限公司
广东省佛山市顺德区伦教街道霞石村新嘉四路北2号（1号楼第二层、7号楼第四层之一）（住所申报）
服务热线：400-100-2632
说明书版本V1.1