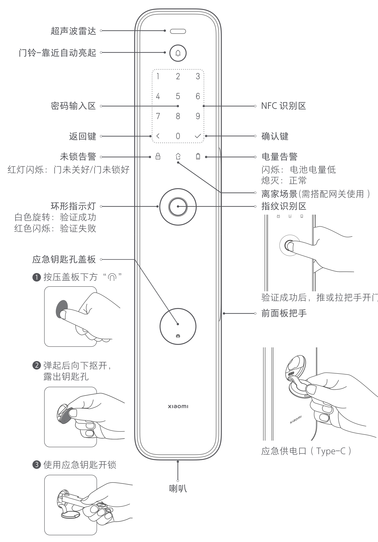
xiaomi智能门锁 M20使用说明书

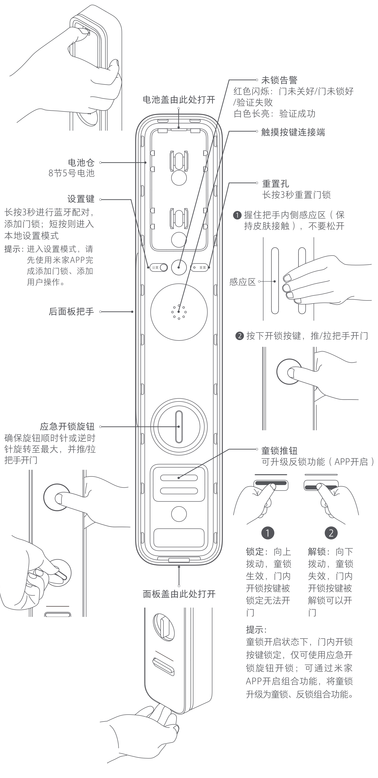
01 产品介绍

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管

Xiaomi智能门锁 M20是一款支持指纹、密码、临时密码、NFC、手机蓝牙、HomeKit、应急钥匙开锁的物联网智能门锁，支持远程异常报警、远程查看开锁记录、童锁模式等功能。可使用米家APP设置门锁，配合丰富的米家智能设备，可实现智能联动控制、联动报警等丰富的智能家居应用，自带感应式电子门铃，同时支持Apple HomeKit。

* 远程异常报警、远程查看开锁记录、智能联动等相关功能，需要配合具备蓝牙网关功能的设备使用。
* 可通过米家APP开启组合功能，将童锁升级为童锁、反锁组合功能。





02 门锁安装

门锁安装过程需要使用具有危险性的专业工具，请务必聘请专业人员进行安装。

若所购套餐中包含上门安装服务，请扫描右侧二维码预约安装服务或咨询客服。

请扫码预约安装服务
或观看视频，了解更多产品信息

03 使用准备

请打开电池盖，装入8节5号电池。

提示：普通干电池长期使用时，可能会出现漏液，建议每隔三个月查看一次干电池状况，避免漏液损坏门锁本身。

04 快速设置

❶ 添加设备

本产品已接入米家，可通过米家APP操控，并与其他产品互联互通。

扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。

提示：门锁添加成功后，将自动连接账户下的蓝牙网关设备，无需配置。门锁的蓝牙通讯有效距离为10m，墙壁等障碍物可能影响蓝牙通讯距离。

由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

已接入米家
works with mijia

❷ 添加用户

进入门锁设备页面，按照米家APP提示添加首个用户（默认为管理员）。

注意：未添加用户状态下，门锁可被任意指纹解锁。

❸ 添加HomeKit

在门锁首次通电后，使用iOS系统内的“家庭”APP，点击右上角“+”选择“添加或扫描配件”或者打开米家APP，在设置页面中，选择“HomeKit绑定和授权”，根据提示扫描或者手动输入HomeKit设置代码（打开室内门锁面板盖，即可看见HomeKit设置代码），根据提示，完成添加操作。

产品须知：本产品为支持Apple HomeKit的配件，若您欲远程访问此产品或设置自动化场景，需要将HomePod, Apple TV或者iPad设置为家庭中枢，建议您更新到最新的软件和操作系统。

Works with Apple HomeKit

05 日常使用

前面板：

验证成功：环形指示灯带白灯旋转亮起，非静音状态下伴有成功音效提示；

验证失败：环形指示灯带红灯闪烁，非静音状态下伴有失败音效提示。

后面板：

验证成功：未锁舌警指示灯白色长亮，非静音状态下伴有成功音效提示；

验证失败：未锁舌警指示灯红色闪烁，非静音状态下伴有失败音效提示。

指纹开锁



1. 将添加过指纹的手指轻按在指纹识别区；
2. 验证成功后，推/拉把手开锁。

密码开锁



1. 轻触面板，点亮数字键盘；
2. 输入添加过的密码，按“确认”键；
3. 验证成功后，推/拉把手开锁。

NFC开锁



1. 将添加过的NFC设备贴近识别区；
2. 验证成功后，推/拉把手开锁。

应急钥匙开锁



1. 按压盖板下方“小”；
2. 弹起后向下取开，露出钥匙孔；
3. 使用应急钥匙开锁。

注意：请勿将钥匙放在室内，应选择安全且可获取的地方妥善保管，以便在极端情况下使用。

室内开锁



1. 握住把手内侧感应区（保持皮肤接触），不要松开；
2. 按下开锁按键，推/拉门锁开门。

注意：请先关闭童锁功能再开锁，如开启童锁功能，则无法使用触摸按键进行开门。

室内应急开锁



1. 顺时针或逆时针旋转至最大；
2. 确保将旋钮旋转至最大，同时推/拉把手开门。

室内童锁模式



1. 需要开启童锁功能时，往上按动童锁推钮，童锁设置音效响起，童锁功能开启；需要解除童锁功能时，往下按动童锁推钮，童锁设置音效响起，童锁功能解除。

童锁功能：童锁功能启用后，门内只能通过应急旋钮进行门内开锁，开锁反锁组合功能后，只有有管理员权限的用户或机械钥匙可以从门外开锁；同时童锁功能保然生效。

提示：了解更多使用说明及产品信息，请扫描本说明书“门锁安装”章节二维码，或按照米家APP引导，帮助进行操作。

06 本地设置模式

在不便于使用手机APP设置门锁的情况下，短按门锁电池盖下的“设置”键，验证管理员指纹或密码后，可进行如下操作：

添加/删除指纹；	添加/删除密码；
设置门锁音量；	设置门锁语音语言（支持中/英文）。

提示：首次使用本地设置模式，请先使用米家APP完成添加门锁，添加前并操作后，开启门锁本地设置。

07 基本参数

产品名称：小米智能门锁 M20	产品型号：XMZNMS704YD
产品尺寸：	产品净重：4.0kg
393 × 75.6 × 45mm（前面板）	环境适应性等级：IIIB（GA 374–2019）
393 × 75.6 × 45mm（后面板）	产品安全级别：B级（GA 374–2019）
供电方式：8节5号电池（6V ⎓）， Type-C 应急供电（5V ⎓ 0.5A）	锁芯安全级别：C级 无线连接：蓝牙5.0、NFC
执行标准：GA 374–2019、 GA/T 73–2015（锁芯）	CMIIT ID：2022DP3326 工作温度：–25℃ – 55℃
产品代码：DZTDS-L-B-I/XMZNMS704YD	工作湿度：0–93% RH，无冷凝

08 保修说明

Xiaomi智能门锁M20产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修期限

- 自您签收次日起7日内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受退货或换货服务；
- 自您签收次日起8日–15日内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受维修服务；
- 自您签收次日起2年内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受维修服务。

友情提示：

1、**因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天。**

2、**本产品在中国中国地区（不包含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不包含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不包含港澳台地区）。**

保修类型

类型	保修内容	保修时间
主体	门锁前面板、门锁后面板、锁体及锁芯	3年

非保修条例

- 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或擅取涂改标贴、损伤标记；
- 已超过三包有效期；
- 因不可抗力造成的损坏；
- 不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况；
- 因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

产品性能故障表

名称	性能故障
Xiaomi智能门锁 M20	1. 机械结构失效 2. 开锁功能失效 3. 按键功能失效 4. 无线连接失效

09 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
电路板组件	X	O	O	O	O	O
电气组件	X	O	O	O	O	O
塑胶件	O	O	O	O	O	O
金属件	X	O	X	O	O	O
电池	O	O	O	O	O	O
配件	X	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

注：Bluetooth® 文字商标和徽标为蓝牙技术联盟的注册商标。Xiaomi Inc.对此类商标的任何使用均已获得许可。其他商标和商品名称为其各自所有者所有。

10 微功率短距离设备声明

（一）本产品使用的 NFC 技术符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”中通用微功率设备C类设备的技术要求，用于鼓掘传输应用，采用一体化天线，控制、调整及开关等使用方法请参考产品说明书中相关内容；

（二）不得擅自改变使用场景或使用条件，扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线；

（三）不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护；

（四）应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰；

（五）如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；

（六）在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站），机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定；

（七）禁止在以机场跑道中心点为圆心，半径5000米的区域内使用各类模型遥控器；

（八）微功率设备使用温度为–25–55℃，干电池供电为6V ⎓，Type-C供电为5V ⎓ 0.5A 。

备注：该产品的无线电发射设备型号和编号代码为MIIT ID 2020DP3326也产品包装上显示。

11 电池警语

- 仅允许使用制造商认可的电池，用错误型号的电池更换可能使安全防护失效，会有爆炸、火灾等危险。
- 请勿将电池装置于极高温度环境中，如日照、投入火中、微波炉、烤箱等，可能会导致爆炸或泄漏可燃液体或气体。
- 请勿拆解、撞击、挤压或切割电池，可能导致爆炸。
- 请勿将电池置于极低气压，可能导致电池爆炸或泄漏可燃液体和气体。
- 若电池出现严重膨胀，请勿继续使用。
- 不要吞咯电池，可能导致化学的伤危险。
- 如果你认为电池可能已被吞食或放置在身体的任何部位内，立即寻求医疗救助。
- 如果电池本安全闭合，停止使用该产品并使之远离儿童。
- 让儿童远离新的和使用过的电池。
- 请不要将电池的温度活动区域进行处理，请遵守国家相应的规定安全处置用完的电池。
- 本产品包含纽扣电池，如果吞食纽扣电池，在2个小时内就可能导致严重的内部灼伤并可能导致死亡。

若有售后服务需求，请拨打小米服务电话：400-100-5678
或访问小米售后服务网址：www.mi.com/service

生 产 者：云下网络技术（北京）有限公司
（小米生态链企业）
地　　址：北京市海淀区北清路81号二区1号楼11层1101室

08 保修说明

Xiaomi智能门锁M20产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修期限

- 自您签收次日起7日内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受退货或换货服务；
- 自您签收次日起8日-15日内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受换货或者维修服务；
- 自您签收次日起3年内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受维修服务。

友情提示：

1、因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天。

2、本产品仅限中国地区（不包含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不包含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不包含港澳台地区）。

保修类型

类型	保修内容	保修时间
主体	门锁前面板、门锁后面板、锁体及锁芯	3年

非保修条例

- 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁涂改标贴、防伪标记；
- 已超过三包有效期；
- 因不可抗力造成的损坏；
- 不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况；
- 因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

产品性能故障表

名称	性能故障
Xiaomi智能门锁 M20	1．机械结构失效 2．开锁功能失效 3．按键功能失效 4．无线连接失效

09 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
电路板组件	X	O	O	O	O	O
电气组件	X	O	O	O	O	O
塑胶件	O	O	O	O	O	O
金属件	X	O	X	O	O	O
电池	O	O	O	O	O	O
配件	X	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

注：Bluetooth® 文字商标和徽标为蓝牙技术联盟的注册商标，Xiaomi Inc.对此类商标的任何使用均已获得许可。其他商标和商品名称为其各自所有者所有。

10 微功率短距离设备声明

（一）本产品使用的 NFC 技术符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”中通用微功率设备C类设备的技术要求，用于数据传输应用。采用一体化天线，控制、调整及开关等使用方法请参考产品说明书中相关内容；

（二）不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线；

（三）不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护；

（四）应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰；

（五）如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；

（六）在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定；

（七）禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类模型遥控器；

（八）微功率设备使用温度为-25~55℃，干电池供电为6V ⎓，Type-C供电为5V ⎓ 0.5A 。

备注：该产品的无线电发射设备型号核准代码CMIIT ID: 22022DP3326在产品铭牌上显示。

11 电池警语

- 仅允许使用制造商认可的电池。用错误型号的电池更换可能使安全防护失效，会有爆炸、火灾等危险。
- 请勿将电池放置于极高温度环境中，如日照、投入火中、微波炉、烤箱等，可能会导致爆炸或泄漏可燃液体或气体。
- 请勿拆解、撞击、挤压或切割电池，可能导致爆炸。
- 请勿将电池置于极低气压，可能导致电池爆炸或泄漏可燃液体和气体。
- 若电池出现严重膨胀，请勿继续使用。
- 不要吞咽电池，可能导致化学灼伤危险。
- 如果你认为电池可能已被吞食或放置在身体的任何部位内，立即寻求医疗救助。
- 如果电池仓未安全闭合，停止使用该产品并使之远离儿童。
- 让儿童远离新的和使用过的电池。
- 请不要将电池扔进生活垃圾进行处理，请遵守国家相应的规定安全处置用完的电池。
- 本产品包含纽扣电池，如果吞食纽扣电池，在2个小时内就可能导致严重的内部灼伤并可能导致死亡。

若有售后服务需求，请拨打小米服务电话：400-100-5678
或访问小米售后服务网址：www.mi.com/service

生 产 者：云丁网络技术（北京）有限公司
（小米生态链企业）
地　　址：北京市海淀区北清路81号二区1号楼11层1101室