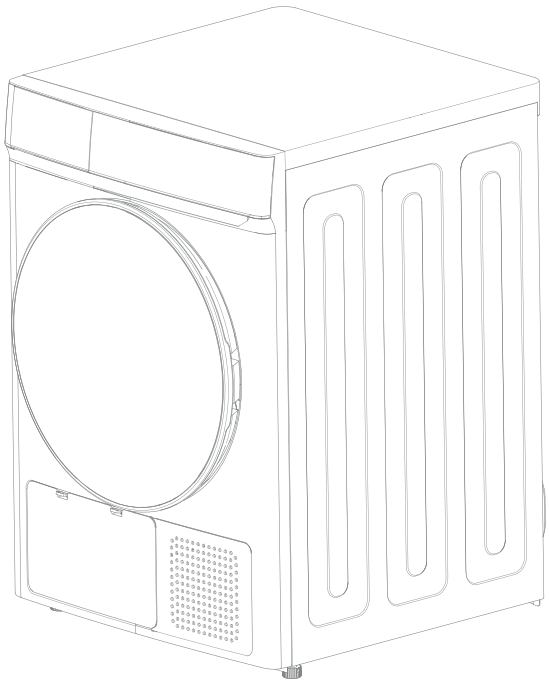
云米AI热泵干衣机 Super 2E

使用说明书　适用于：DM10FS-W1A

目录

安全注意事项 ---------- 2
产品介绍 ---------- 3
安装说明 ---------- 4
操作面板介绍 ---------- 6
干衣机程序介绍 ---------- 8
电路图 ---------- 9
其它功能 ---------- 9
干衣机常识及使用技巧 ---------- 11
维护与保养 ---------- 12
异常现象处理表 ---------- 14
产品中有害物质的名称及含量 ---------- 15
产品参数表 ---------- 16
保修卡 ---------- 16
三包及退换货政策 ---------- 17



上图仅为示意图，具体以实物为准。

安全注意事项

温馨提示

如果您的衣物标签上注明不可烘干，请谨慎使用此干衣机！

警告事项

⚠ 为防止您和他人的人身和财产造成损害，请您务必遵守！

以下事项：

- 本产品属于I类电器，请使用时注意用电安全！

1.必须使用有可靠接地的电源，电线的地线要直接埋入大地，不能和自来水管、煤气管道等公用设施连接。

2.确保供电系统电线的横截面积能够满足电气的正常负荷要求。

3.确保单独使用专用插座，插座应为国家强制性认证合格的产品，必须承载10A以上的电流。为了您和您家人的安全，如果您家中用电有不符合上述要求的地方，严禁使用。

4.为了防止插座部位安装和使用出差错，确保用电安全，必须由具备电工常识的人来安装插座和接通地线。

5.如发现电源线损坏，需更换电源线必须由专业人员进行。

6.绝不允许将地线和火线或者零线相接，否则，外壳带电，易导致触电危险。

7.当干衣机不再工作时，最好将电源插头从插座上拔下以确保安全。

8. 本机使用交流电，当电压在10%范围以内时，本机可以正常使用。

9.如果需要使用接地漏电（接地保护）断路器其符号必须为⏚, 此符号能确保插头和插座匹配。

- 出于安全使用的原因，请使用厂家提供的原装零部件和附件。 如果干衣机无法再使用，请剪断电源线并破坏门钩装置，废旧电器应在指定的处理中心进行处理。
- 如果衣物的材质不适用干衣机烘干，不要使用本干衣机烘干。
- 不要烘干没有清洗过的衣物。
- 如果有粉尘危害（如：煤层、岩粉），请勿使用干衣机。
- 请勿依靠机门，攀爬或坐在干衣机上。
- 如果干衣机周围的环境温度低于0℃，那么可能会造成霜冻损坏。
- 请勿让儿童玩耍包装材料。

产品介绍

附件



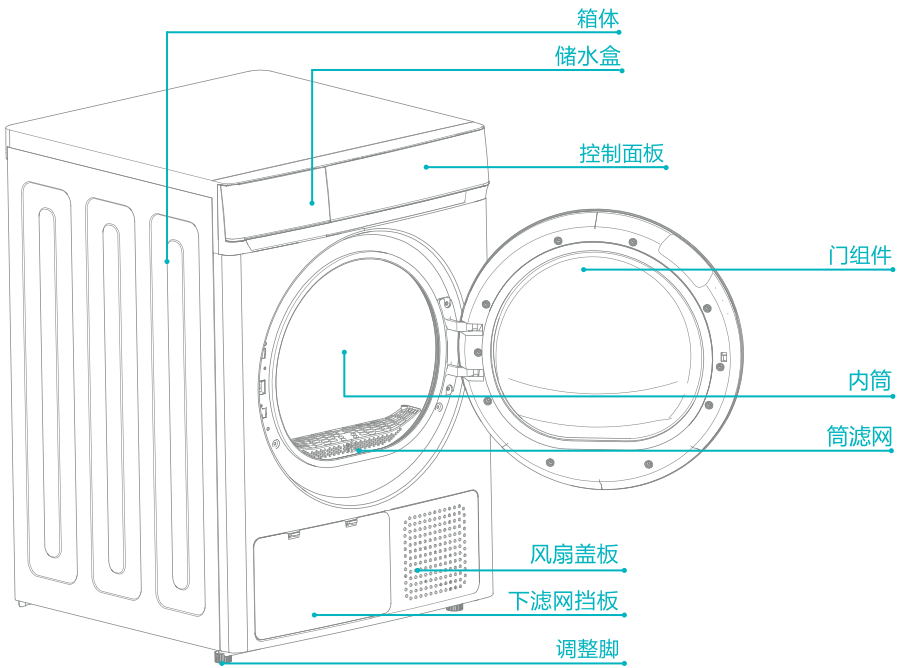
说明书



外接排水管组（一根）



钢支架



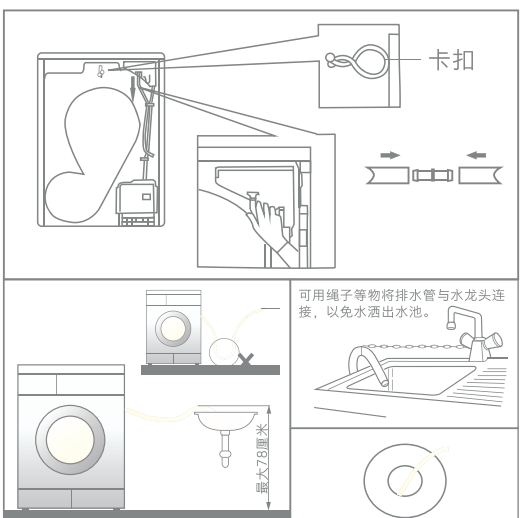
上图仅为示意图　具体以实物为准

安装说明

拆除包装

拆除热泵干衣机全部外包装 包括：纸箱、泡沫底垫等。请按照说明书“产品介绍”清点热泵干衣机附件，如有出入，请及时与供应商联系。

(1)外接排水管安装(需要时安装，不装可用储水盒储水)



1.向下拔出上排水管

2.将上排水管与外排水管对接

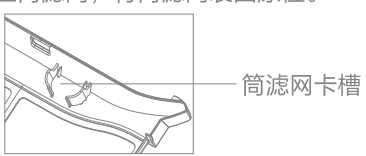
3.将外排水管固定在卡扣上

将外排水管放入洗漱池或地漏中（注意不要把外排水管折弯）

注意：确保整个管路通畅！

(2) 香薰盒*的安装（用户根据需求自行购买安装）

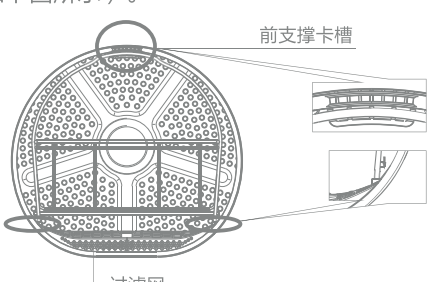
开门后取出筒滤网，打开筒滤网，将香薰盒放入筒滤网的卡槽中。合上筒滤网，将筒滤网装回原位。



*注：香薰盒为常用耗材，用完后可根据个人喜好网上按需购买，推荐尺寸：35*25*25mm。

(3) 钢支架的安装（使用支架护理程序时安装）

安装钢支架时，先将支架卡在过滤网上，再勾在前支撑的卡槽内（如下图所示）。



安装说明

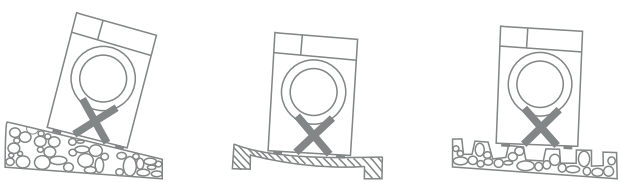
1. 建议将干衣机和洗衣机靠近放置，方便衣物洗涤脱水后烘干。

2. 干衣机不可放在扬尘较大的地方，以避免灰尘的积聚阻塞干衣机的风扇盖板。

3.请将干衣机包装全部拆除，然后将干衣机放置在坚实平整的平面上，不可放置在毛毯、支架等上面。

4.安装时通过调节底脚使干衣机水平放置，不可用毛绒地毯、木条填塞底脚和地板间，以免干扰机器的操作运行。

5.安装注意距离其他家具或者墙壁至少5厘米。



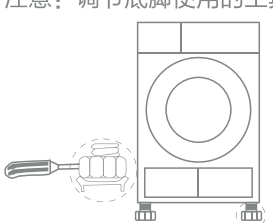
水平调整

可以通过调整底脚，使干衣机放置水平。

1. 可以通过旋转底脚调整高度；

2.可以使用工具调整干衣机底部底脚的高度。

注意：调节底脚使用的工具请选择直径小于4.5mm的螺丝刀。

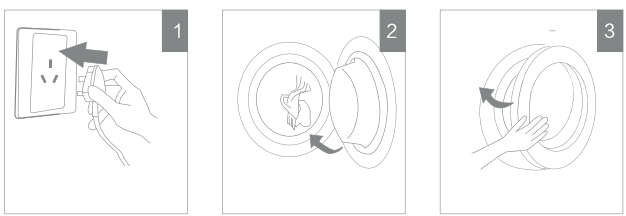


供电电源连接

1.确保电源和干衣机电气铭牌上的要求一致。

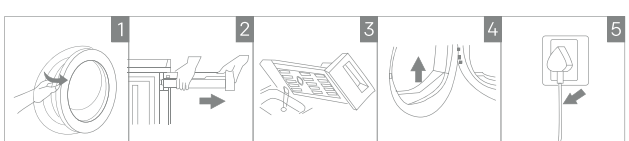
2.请勿使用拖线板、万能插座二次连接。

干衣机的操作



插入电源插头　　放入衣物　　关闭机门

当干衣结束，干衣机会有声音提示或显示屏显示“End”字样。



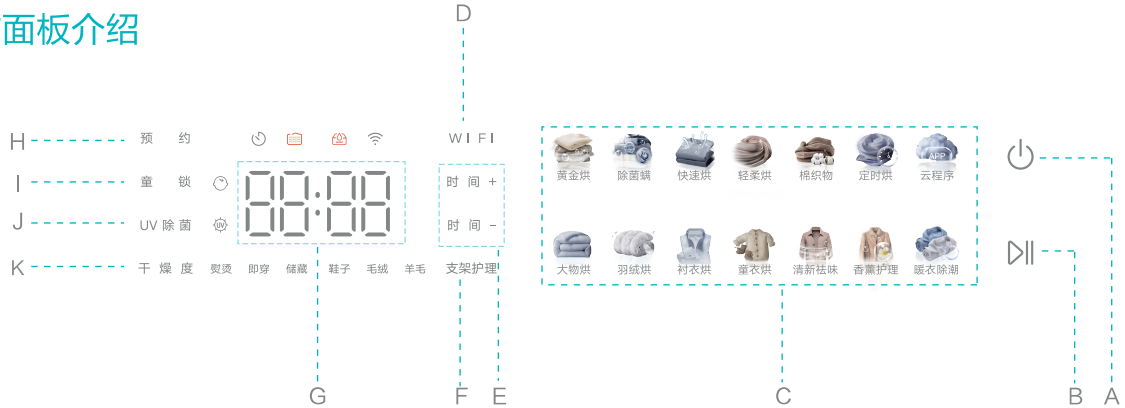
开门取出衣物　拉开储水盒　倒出容器内的水　清理滤网（有两处滤网）　切断电源

注意：

1. 若使用的是带开关的插座，请直接按下开关关闭电源。

2. 倾倒储水盒内水的时候，直接倾倒即可（无需打开其他部件）。

操作面板介绍



A. 电源键

对干衣机进行开机、关机。

B. 启动/暂停键

按“启动/暂停”键启动或暂停程序。

C. 干衣程序键

常用干衣机程序，触摸图标可选定对应程序，选中的程序高亮显示。其中云程序键为手机App端程序。

D. Wi–Fi键

长按Wi–Fi键3秒进行网络配置。

E. 时间 + 、时间-

用于调整衣物烘干时间。

程序不同，烘干时间的设定范围不同，有些程序不可以选择烘干时间。

操作面板介绍

F. 支架护理

选择“支架护理”功能前，请先将附件中的支架放入筒内。
按“支架护理”键，选择此程序，在按此键选择护理的内容。

G. 时间显示区

该区域显示程序运行时间，以及部分提示代码。

H. 预约

按“预约”键进入预约设置，再按“预约”键选择预约时间，选好预约时间后按“启动/暂停”键开启预约。
预约时间要在选好程序后，按“启动/暂停”键之前选择。
预约开始后，除了“启动/暂停”键和“电源”键外，其他按键均无效。

I. 童锁

为避免儿童在机器运行过程中误操作，可开启童锁功能。
程序运行过程中，长按“童锁”按键3秒进入童锁状态，童锁图标点亮；再次长按“童锁”按键3秒可解除童锁功能，童锁指示灯熄灭。
童锁状态下，除“电源”键，其它按键均无效。。

J. UV除菌

按“UV除菌”键，开启或关闭UV除菌功能。
选择程序后，可根据需求按“UV除菌”键，UV除菌指示灯常亮，开启UV除菌功能。

K. 干燥度

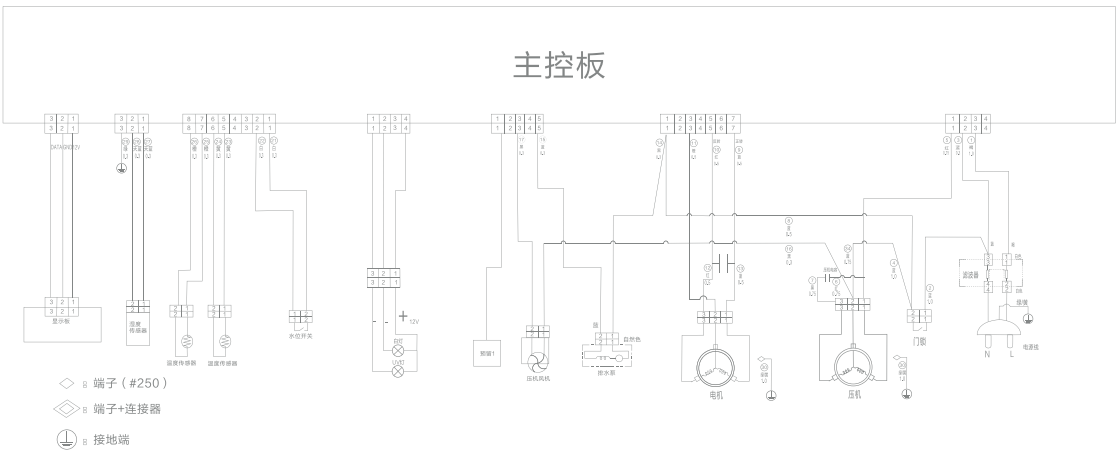
按“干燥度”键进行干燥程度的选择。
程序不同，干燥度的设定范围不同，定时程序干燥度无法选择。

干衣机程序介绍

程序	推荐负载	默认干燥度	UV除菌	时间（分钟）	预约
黄金烘	5kg	即穿	关/可选	不可选	今天/明天 具体时刻
除菌螨	3kg	储藏	关/可选	不可选	今天/明天 具体时刻
快速烘	少量	/	关/不可选	可选	今天/明天 具体时刻
轻柔烘	3kg	储藏	关/可选	不可选	今天/明天 具体时刻
棉织物	≤10Kg	即穿	关/可选	不可选	今天/明天 具体时刻
定时烘	/	/	关/可选	可选	今天/明天 具体时刻
云程序（浴巾烘）	5kg	储藏	关/可选	不可选	今天/明天 具体时刻
熨烫烘（APP）	5kg	熨烫	关/可选	不可选	今天/明天 具体时刻
大物烘	≤10Kg	储藏	关/可选	不可选	今天/明天 具体时刻
羽绒烘	1.5kg	储藏	关/可选	不可选	今天/明天 具体时刻
衬衣烘	3kg	熨烫	关/可选	不可选	今天/明天 具体时刻
童衣烘	2kg	即穿	关/可选	不可选	今天/明天 具体时刻
清新祛味	1kg	/	关/可选	可选	今天/明天 具体时刻
香薰护理	3kg	/	关/不可选	可选	今天/明天 具体时刻
暖衣除潮	/	/	关/可选	可选	今天/明天 具体时刻
支架护理	3kg	羊毛	关/可选	可选	今天/明天 具体时刻

注：1.表格内蓝色字体表示程序默认选择；
2.干衣程序会不定期的以固件升级的方式升级，若想获取最新的干衣体验，请关注APP的固件升级。

电路图



其它功能

防皱功能

机器干衣完成后，未及时取衣，机器筒内会正反运转，自动运行防皱功能，一个周期运行结束后机器关闭。

连接Wi-Fi

连接电源

将热泵干衣机插头插入已可靠接地的插座，禁止使用拖线板。

客户端下载

应用商店搜索云米APP或扫描下方二维码下载APP客户端。

“云米”客户端

更多智能产品请登录 www.viomi.com.cn
购买，或在“云米”移动客户端中直接购买

绑定Wi-Fi

手机连接上Wi-Fi后，打开下载的客户端，按手机画面提示操作。

注：手机连接不上云米干衣机时请参照“重置Wi-Fi”操作（如下）。

重置Wi-Fi

当更换路由器或Wi-Fi密码后，需重置Wi-Fi，长按Wi-Fi键3秒，图标变为闪烁状态，此时可重新连接Wi-Fi。

Wi-Fi状态提示

1. Wi-Fi未配置时，Wi-Fi键显示为微亮或闪烁;

2. Wi-Fi已成功连接到路由器时，Wi-Fi键显示为常亮。

干衣机常识及使用技巧

1. 一定要将需要烘干的衣服脱水甩干后再放入干衣机，衣物脱水后越干，干衣时越省时省电。

2. 一定要将衣服抖散、拉上拉链、扣上纽扣再放入干衣机；为了避免拉链或者纽扣在烘干过程中发出声响，投入干衣机前请将衣物内面翻到外面。

3. 一定要清理滤网后再启动干衣机。

4.根据程序名称的提示，按衣物材质类型和标签信息选择对应的烘干程序。

5.为获得理想的烘干效果，请将衣物进行分类，尽量不要同时烘干厚薄不同、干湿程度不同的衣物。

6.烘干少量衣物，建议使用定时可调程序。

7.烘干床单、窗帘等大尺寸织物时，如果烘干过程出现成团，可暂停运行，抖散后继续烘干。

8. 对于需要用干衣机烘干的衣物，建议洗涤时使用衣物柔顺剂。

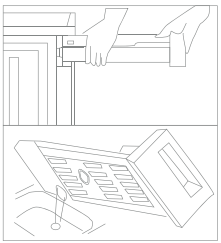
9. 有些厚重衣物（牛仔裤、大毛巾等）因为材质特性局部很难烘干；如果您发现程序结束后仍未完全烘干，建议使用“定时烘干”程序调节烘干时间。

一般衣物的参考重量如下：

 混纺外衣 (约800g)	 夹克 (棉约800g)	 牛仔裤 (约800g)	 毛巾被 (棉约900g)
 单人床单 (棉约600g)	 工作服（上、下） (棉约1120g)	 睡衣 (约200g)	 衬衣 (棉约300g)
 T恤 (棉约180g)	 内裤 (棉约70g)	 袜子 (混纺约30g)	

维护与保养

1、清空储水盒



清理步骤：

(1)使用双手托住，拉出储水盒；

(2)倾倒储水盒，将水倒出；

(3)将储水盒装回原位置。

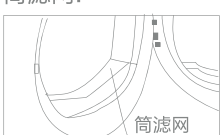
⚠ 警告

- 每次使用后，请清空储水盒。如果在烘干过程中水满，程序会暂停，显示屏上水盒灯亮，需要将储水盒清空后，按“启动/暂停”键重新启动干衣机。
- 冷凝水不可饮用！
- 在无储水盒的情况下，请勿使用干衣机！

2、筒滤网的清理:

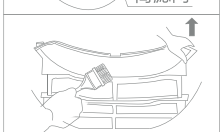
打开门→取出桶滤网→打开筒滤网→清理筒滤网→将筒滤网装回原位

筒滤网:



3、下滤网的清理:

拉开机器左下角的下滤网挡板→转开旋钮→取出下滤网→清理下滤网→将下滤网装回原位



清理步骤:

(1)清理滤网及通风口，去除堆积在滤网及通风口上的绒毛，在流动水中冲洗或用软毛刷清洁；

(2)重新安装滤网前确保充分干燥滤网。

注意:

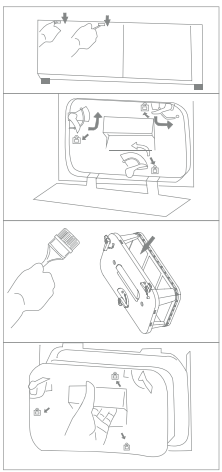
- 安装滤网前注意安装方向。
- 若过滤把手处有绒毛，此处也需清理！

⚠ 警告

- 滤网上堆积过多的绒毛会阻塞空气的流通，从而导致干衣机时间延长并增加能耗！
- 在无滤网的情况下，请勿使用干衣机！

每次使用后均要清理滤网！

下滤网:



- 烘干支架的使用
- 将折叠好的羊绒衫放入层架进行烘干
- 将折叠好的牛仔裤放入层架进行烘干
- 毛巾类用品放入层架进行烘干

维护与保养

4、清洁热交换器

- 根据需要，建议1个月清理一次热交换器。

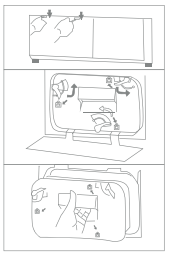
清理步骤：

(1) 拉开机器左下角的下滤网挡板；

(2) 转开旋钮，取出下滤网；

(3) 用软毛刷清理交换器；

(4) 清理完毕后，将下滤网、旋钮、挡板归回原位。



注意：

1.清洁热交换器时不要用力按压，否则会损坏热交换器。

2.清洁前断开电源!

3.清洁滚筒干衣机

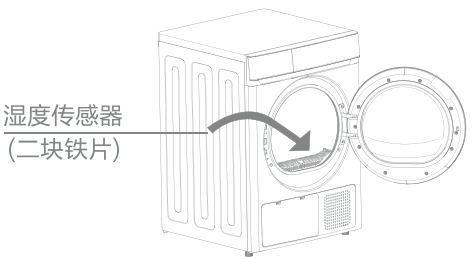
警告

- 清洁前断开电源!
- 清洁时请戴上手套。
- 清洁干衣机表面或者其他部件时使用干净的水浸过的湿布，否则可能损坏塑料表面或者其他部分。
- 不可用自来水软管或高压水枪直接冲洗干衣机。

清洁步骤:

- 准备一块用干净的水浸过的湿布。
- 清洁门部分，尤其是内部视窗。
- 清洁前支撑周围的密封圈。
- 清洁滚筒内的湿度传感器。
- 清洁风道中的毛絮。

  机器启动前，用柔软的抹布擦干机器。



注意：湿度传感器位于干衣机的滚筒内部，取物口下部。请勿用腐蚀性清洁剂清洁，请勿划伤湿度传感器。

异常现象处理表

	提示/现象	处理方式
显示屏信息提示及处理	E1:滤网未清洁或电机异常	清洁滤网后若仍未解决故障,请拨打全国服务热线
	E2:储水盒满或排水泵异常	清空储水盒后若仍未解决故障,请拨打全国服务热线
	E3:门未关上或门未关紧	重新关好门后若仍未解决故障,请拨打全国服务热线
	其余E代码	关闭电源，拔下电源插头，等待3分钟后重新开机。如果异常不能消除，请联系报修。
异常现象和处理	电脑板不显示	检查电源或插头是否正常；检查是否打开电源开关。
	干衣机不启动	确认是否关好干衣机门。确认是否选择程序按下“启动/暂停”键。
	门自动打开	按住门把手处，使门锁卡到相应位置。检查衣物是否过量。
	未达到干燥标准或干燥时间超长	清洁筒滤网、下滤网;使用更合适的干衣程序；确保风扇盖板通畅。

备注：
当机器运行中出现冷凝水指示灯橙色状态时，请先检查储水盒是否水满，若储水盒满，请清空后重启机器；若储水盒未满请直接启动机器。
当机器运行中出现烘干效率异常缓慢时，请先检查筒滤网、下滤网是否已满，若滤网已满，请清空后重启机器；若滤网未满请直接启动机器。

⚠ 仅有被授权的专业服务技术人员才能维修干衣机！
在拨打热线电话之前，请确保您是否可以自己处理故障现象或者是否有使用不规范的现象。在保修期范围内，技术人员将给您提供意见。

⚠ 若您不能排除故障情况，请您：
1. 关闭干衣机电源。
2. 拔掉电源插头，拨打全国服务热线。

产品中有害物质的名称及含量

产品中有害物质的名称及含量						
部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬Cr（VI）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
烘道组件	O	O	O	O	O	O
标贴/标识	O	O	O	O	O	O
电源线/内部导线	X	O	O	O	O	O
加热器	O	O	O	O	O	O
电机	X	O	O	O	O	O
电器件（开关类，传感器类）	O	O	O	O	O	O
内部结构件（内/外桶类）	O	O	O	O	O	O
外部结构件（外箱体，控制面板，顶盖，门）	O	O	O	O	O	O
电脑板	X	O	O	O	O	O
包装	O	O	O	O	O	O
附件（说明书等）	O	O	O	O	O	O
本表格依据SJ/T 11364的规定编制。						
O：表示该有害物质在该部件所有材料中含量均在 GB/ 26572 规定的限量要求以下。						
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超过 GB/ 26572 规定的限量要求，超出部分符合《达标管理目录限用物质应用例外清单》。						

本产品的“环保使用期限”为20年，本企业根据产品设计特性指定该期限。只有在本产品使用说明书所述的正常情况下使用本产品时，“环保使用期限”才有效。



产品参数表

型号	DM10FS-W1A
额定烘干容量	10.0kg
额定电压	220V~/50Hz
额定功率	1050W
产品尺寸（宽x深x高）	595mmx670mmx850mm
包装尺寸（宽x深x高）	700mmx755mmx930mm
净重	50.0kg
毛重	56.0kg
制冷剂	R134a
制冷剂充注量	290g
执行标准	GB 17625.1-2022 GB 4706.20-2004 GB 4343.1-2018 GB 4706.1-2005
CMIIT ID	2017DP6053



保修卡

保修卡

用户信息

用户名称：_____

地　　址：_____

联系电话：_____

产品型号：_____

购买时间：_____

发票号码：_____

购买商店：_____

维修记录

日　　期：_____ _____ _____

故障内容：_____ _____ _____

处理内容：_____ _____ _____

维修人姓名：_____ _____ _____

维修单位名称：_____ _____ _____

*此保修卡需妥善保管，购买者不必将卡寄回本公司，维修时请携带此本及有效发票

三包及退换货政策

保修条例

感谢您使用了干衣机产品，为了使您更方便的使用产品，请仔细阅读保修条款：

01 请您妥善保管好保修卡和购机发票，这些将是您的保修凭证。

02 您的产品出现问题，需要保修时，请拨打全国统一服务热线，我们将尽快为您提供完美的服务。

03 凭产品购机发票和保修卡，享受整机一年免费保修，主要部件（普通电机、电脑板、排水泵（阀）、滤波器、温控器、门锁、压缩机）免费保修3年。

04 不予保修范围：下列情况发生时，则不分期限、地点，修理及更换零件，本公司均需要收取维修费：

(1) 消费者未按说明书进行操作，因使用、保管不当造成损坏的。

(2) 非经我公司驻外服务工程师或未经我公司授权的服务网点（服务商）检修，擅自拆动机器的。

(3) 无三包凭证及有效购机凭证的。

(4) 三包凭证显示的信息与实际商品标注信息不符或涂改的。

(5) 因不可抗力（包括电压异常、碰撞、跌落、水、火等自然灾害）造成损坏的。

(6) 超过三包期限的。

05 适合地区：本服务只适合中国大陆地区内的指定范围，若产品不在规定的服务区域，或产品移至香港、澳门、台湾地区或其他国家，本条款自动失效。

06 本产品只能用于家用，禁止用于商业用途。用于商业用途则保修条例失效。

- 退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由本公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起
换机	15天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由本公司授权服务商检测确认，并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起



云米互联科技（广东）有限公司
地址：广东省佛山市顺德区伦教街道霞石村新熹四路北2号（7号楼第四层之三）（住所申报）
服务热线：400-100-2632
官方网站：http://www.viomi.com.cn