米家智能燃气热水器 Pro 软水双核 16L
使用说明书

前言

感谢选择使用米家厨房电器产品。
提示：只有经过专业培训且获得燃气热水器维修资质的维修人员才能对该燃气热水器进行维修。
使用产品前请仔细阅读使用说明，并请妥善保管。

安装服务

1. 预约安装米家燃气热水器，以下方式可供选择：
   方法一：拨打服务电话：950816
   方法二：访问服务网址：www.mi.com/service
   方法三：扫描纸箱二维码，自助申请预约报装
2. 米家燃气热水器需要经过专业培训的人员进行安装、调试，不可自行安装、调试。请务必联系小米客服，预约小米授权服务网点的专业人员上门安装。

维修服务

1. 只有经过专业培训的维修人员，才能对该热水器进行维修。其他人员未经允许，不得擅自维修该热水器，以免造成严重后果。
2. 当热水器出现异常时，在联系客户服务之前，可先参考“故障排除”中的解决方法尝试排除。
3. 如果无法排除故障，请关闭燃气阀门，并拨打小米服务电话950816进行咨询。

目录

安全须知 1
产品及配件 2
安装 3
连接米家APP 6
使用 7
维护与保养 9
注意事项 10
电气接线图 10
故障排除 10
产品中有害物质的名称及含有信息表 12
基本参数 13
保修说明 13
保修卡 14

安全须知

为保证使用安全，避免误用造成不必要的伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。不遵守安全警告而错误使用时可能导致事故发生。

中毒危险

在使用过程中，请保持良好的室内通风和空气对流。在没有安装排烟管或排烟管发生漏烟、堵塞时，禁止使用热水器，若强制使用可能造成废气泄漏或燃烧不正常而造成一氧化碳中毒事故。

爆炸危险

使用过程中如果发现有燃气泄漏现象，请立刻关闭室内燃气总阀，打开门窗通风。此时请勿使用明火和开关电器，以防点燃残留在房屋中的燃气产生爆炸事故。请及时与小米客户服务中心联系。

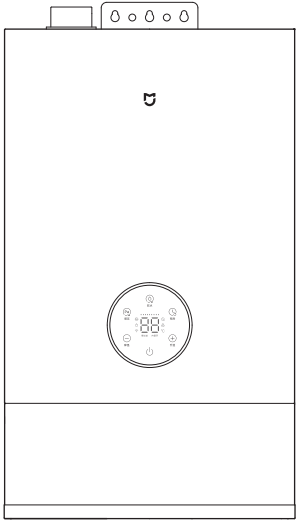
燃气热水器年限说明

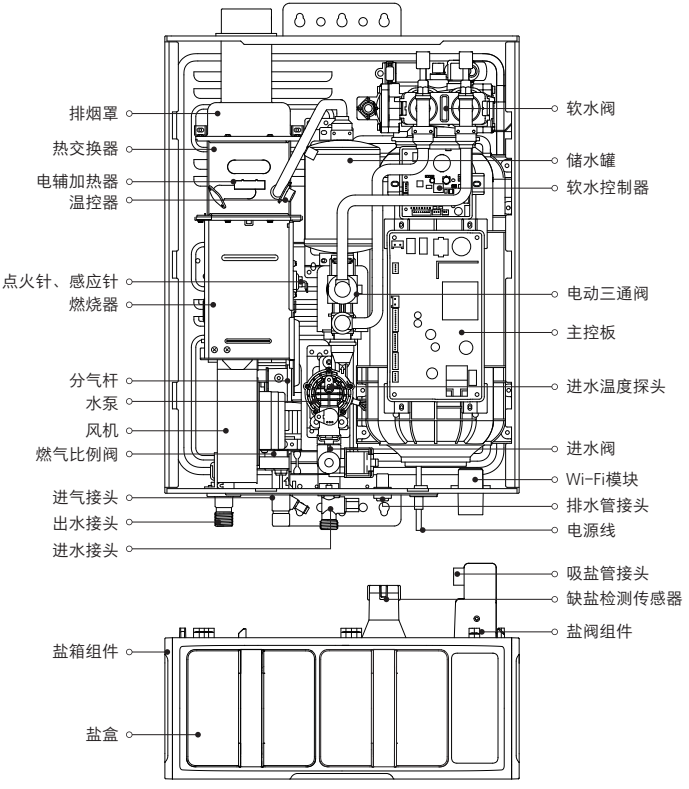
根据国家相关标准规定，燃气热水器报废年限为8年（自售出之日起计算）。请在安全使用年限内使用，超出报废年限的产品请及时报废，以免引发安全事故。

安全注意事项

- 严禁自行改装热水器或打开热水器外壳，以免造成热水器损坏或不正常工作。
- 严禁私自移动热水器，如有需求，请安排有专业资质人员进行操作。
- 严禁在雷雨天气或发生火灾时使用热水器。
- 严禁用湿手插拔电源插头。
- 请勿用手触摸排烟管及周围部件，以免烫伤。
- 儿童、老人、残障人士等特殊使用人群应在正常成人监督下使用。
- 请勿将热水器的热水直接作为饮用水及类似用途，请勿在打开热水器水龙头时直接将水淋在身上或头上，应先用手确认热水温度后再使用。
- 长期不使用热水器，请关闭进水、进气阀门并参考第9页“排水操作流程”，将热水器内部余水排出。
- 使用过程中如遇停电，请关闭水阀。
- 本热水器具备软水功能。为确保最佳使用效果，当软水盐不足时，请及时添加本机专用盐块或专用软水盐（要求：颗粒直径＞20mm，氯化钠纯度≥95%）。严禁使用食用盐等非专用盐。
- 本机器带有软水功能，必须在有排水通畅地漏的房间内安装和使用，如遇排水管、下水道堵塞或其他故障而不能正常排水时，请立即停止使用软水功能和关闭进水阀，本公司不负责赔偿因外部排水故障而造成的损失。
- 软水模块自动再生过程中，如供电被切断，可能导致持续排水，为避免财产损失，如发生停电或人为断电，请立即关闭本机器进水阀。
- 本产品除通过电源全极断开措施关机外，均处于带电状态。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。

产品及配件





包装内含

名称	数量	名称	数量
燃气热水器	1	排烟弯头	1
膨胀螺栓	2	排烟直管	1
使用说明书	1	铝箔	2
螺钉胶塞	2	自攻螺钉	2
木牙螺钉	2	波纹管	3
平垫片	2	密封圈	3
四通单向阀	1	铜堵盖	1
盐箱组件	1	排水管	1
盐块	2	插销	2
螺钉	2		

提示：

说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

安装

安装注意事项

安装不当有可能造成人身危险和财产损坏，请务必阅读以下注意事项。
热水器配置高海拔模式，适用海拔低于2000 m的地区使用。高海拔模式须由安装人员根据当地海拔高度切换至相匹配的工作模式后方可使用。

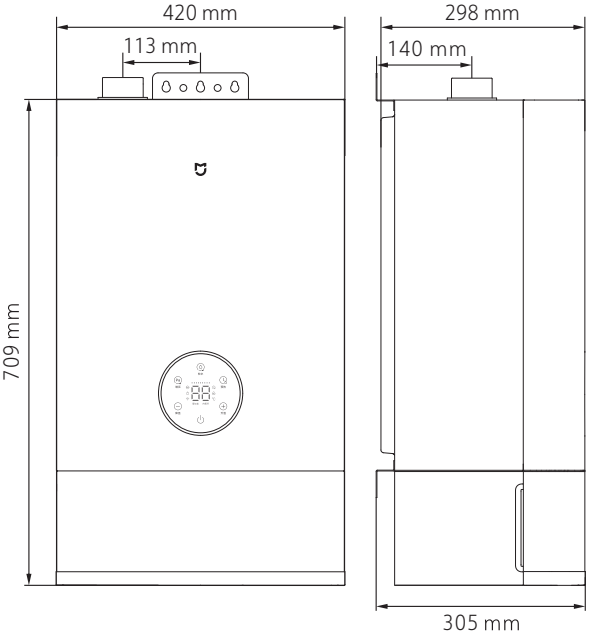
安装环境要求

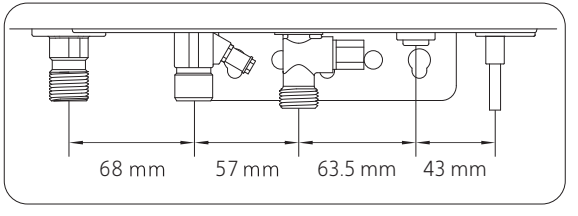
- 热水器安装位置附近应设置有地漏。
- 热水器应安装在室内通风、换气良好的场所；烟道门口必须安装有排烟管，排烟管的出口必须设置在室外。
- 热水器安装位置周围150 mm内无可燃物。
- 热水器禁止安装在卧室、地下室、客厅、浴室、楼梯间、安全出口5 m范围内以及橱柜等密闭空间内。
- 热水器安装位置上方不得有明电线、电器设备、燃气管道，下方不能设置燃气烤炉、燃气灶具等燃气具。
- 热水器安装位置及排气口附近不得存放易燃、易爆及产生腐蚀气体的化学物品，以免发生火灾或腐蚀机器。
- 热水器请勿安装在室外，以免风吹雨淋及冻坏机器。
- 热水器安装部位应是由不可燃材料建造，若安装部位是可燃材料或难燃材料时，应采用防热板隔离，防热板与墙的距离应大于10 mm。
- 热水器安装场所应设有进气口，进气口面积不小于13000 mm²，其位置应设置在室内高度二分之一以下，进气口应与室外保持畅通。
- 热水器安装位置周围应预留足够的维修空间：左右两侧各预留至少250 mm，上部和前部各预留至少600 mm。

电源配置要求

- 请务必使用热水器铭牌上所注明的燃气种类及电源电压，不得使用规定外其他燃气。
- 禁止使用移动插座，并且连接热水器的电源插座务必保证可靠接地，建筑物的配电系统应有接地线；插头插座应通过CCC认证。
- 如果电源软线损坏，为避免危险，应由制造商或制造商指定的维修人员进行更换。

热水器产品尺寸图

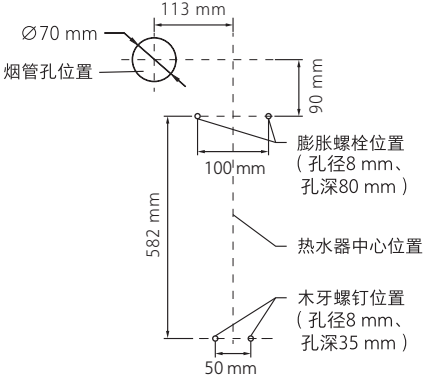




安装

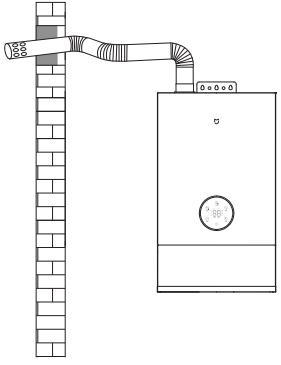
燃气热水器主体安装

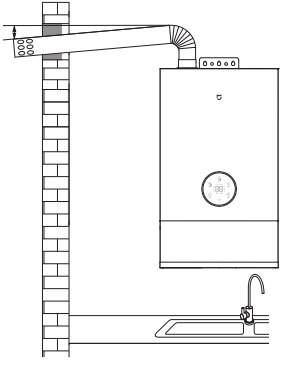
1. 确定热水器的安装位置及安装高度，高度以热水器的操作面板与人手到达的合适操作位置平齐为宜。
2. 按下方图示位置和要求钻孔，所钻的孔应能保证热水器安装后垂直于地面。
3. 钻孔位置及要求：
   膨胀螺栓孔：孔径 ϕ 8 mm、孔深80 mm。
   烟管孔：开孔尺寸见下图，且孔有朝外向下1°～5°的角度。
   木牙螺钉孔：孔径 ϕ 8 mm、孔深35 mm。
4. 烟管向后面的安装方法：先将弯头两端分别插入排烟管和热水器的出烟口，并用螺钉固定，再将排烟管对准烟管安装孔，然后将热水器整体往后移动使其挂在安装好的膨胀螺栓上，并拧紧螺母固定热水器。
5. 烟管向侧向的安装方法：将热水器挂在已安装好的膨胀螺栓上，并拧紧螺母固定，然后将排烟管插入钻好的烟管安装孔内，排烟口向外，再将弯头插入热水器的出烟口，另一端插入排烟管，并分别用螺钉将弯头两端固定在热水器出烟口及排烟管上。
6. 在烟管连接处用铝箔密封。



烟管安装

1. 热水器应使用随机附带的排烟管部件。
2. 排烟管穿墙部分与墙孔的间隙和排烟管之间的连接处应密封，排烟管连接处应牢固，不得泄漏烟气；当通过可燃墙壁时，需用厚度大于20 mm的不可燃材料分隔及覆盖。
3. 排烟管不得安装在楼房的换气风道及公共烟道上。
4. 排烟管长度最长可加到5 m，弯头不超过3个（延长烟管需用户另外购买，见图1）。
5. 安装排烟管时应朝外向下倾斜1°～5°（见图2），以确保冷凝水能够自然排出，避免倒流进入热水器内部。
6. 排烟管尽量不要隐埋在天花板内。如必须隐埋，需用不可燃材料包裹（厚度≥20 mm），并预留检修口。
7. 排烟管应距离可燃材料或难燃材料50 mm以上，且排烟管的排烟孔必须保证完全伸出户外。
8. 排烟口附近有新风入口的，应保证排烟口与新风入口的距离大于1.5 m。

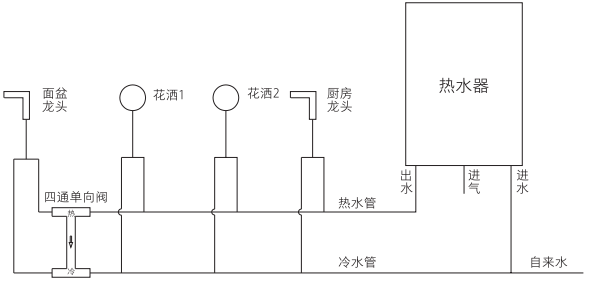

（图1）


（图2）

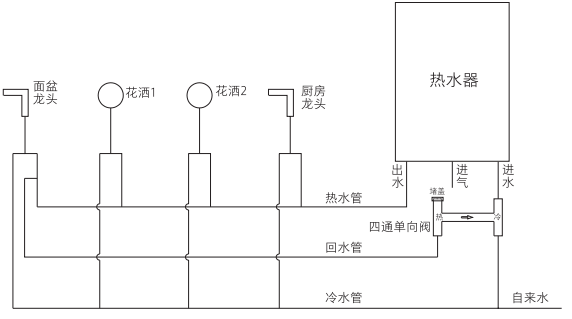
安装

循环系统构建示意图

1. 无回水管安装示意图



2. 有回水管安装示意图



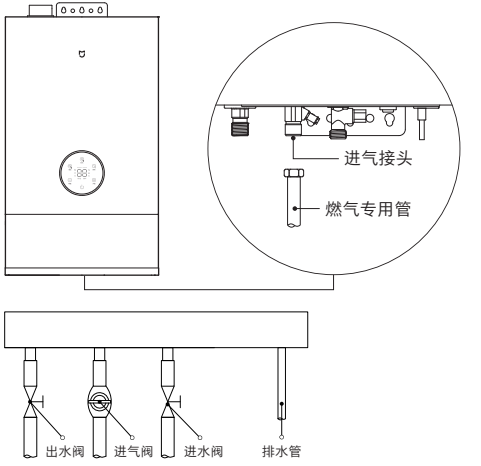
提示：

· 当用水点冷水管压力突变（如开启冷水龙头或冲马桶）时，可能引发热水器误启动。建议适当调小相应用水点的冷水阀门，以减少误触发情况。

· 在无回水管的安装方式中，需要利用冷水管形成循环回路，因此在预热循环结束后，冷水管中残留少量热水属于正常现象。

燃气管的安装

1. 燃气接头规格详见基本参数表。
2. 请使用燃气专用管与热水器进气接头连接。
3. 为了维修和保养的需要，请在靠近热水器进气口处设置燃气阀门。



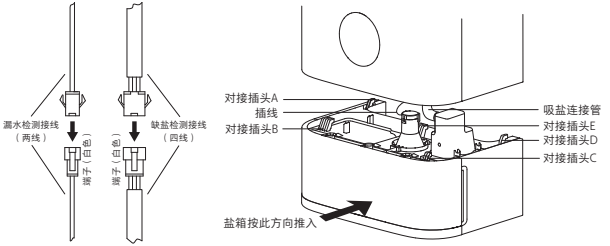
水管的安装

1. 水管接头规格详见基本参数表。
2. 进水管：应先通水冲洗，清除管内污垢后再与热水器进水口连接，避免污垢进入热水器造成堵塞。
3. 出水管：应采用耐高温管材，以防因高温产生变形或破裂。
4. 为维修和保养的需要，请在靠近热水器进水口处设置进水阀门。
5. 请用金属软管、密封垫与热水器的进出水口连接，避免拧力过大造成水管破裂。
6. 热水管应采取有效的保温措施，以减少热量的损失。

安装

盐箱的安装

1. 将燃气热水器主体按说明书安装好并接好各管路。
2. 将缺盐检测和漏水检测连接线分别与热水器主体对应的连接线接好。
3. 将吸盐连接管与盐阀处接口插接好。
4. 先将盐箱对接插头A、B、C、D、E对准相应孔位，插入燃气热水器主体，再向墙面方向推入盐箱。
5. 用螺钉将盐箱和热水器主体拧紧固定，盐箱安装完成。

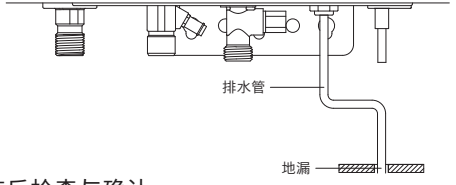


排水管的安装

请使用整机标配的排水管，排水管规格为3/8"。

将排水管安装在机器的排水口，另一端插入并固定在下水道。

注意：请保持排水管通畅，禁止堵塞排水管，否则会导致软水再生不成功。



安装后检查与确认

1. 检查是否漏水：打开进水及出水龙头，确认流出水后关闭出水龙头放置一段时间后，检查是否漏水。
2. 检查是否漏气：打开燃气阀门，使用U型压力计或者电子验漏仪检查燃气是否泄漏。
3. 检查燃气压力是否正常：在正常工作状态下，采用压力计在进气接头的测压嘴处检查供气压力是否正常。
4. 对软水系统进行排气：
   （1）热水器通电，并在通电后10秒内同时长按“预热”和“软水”键7秒，直至设备显示“03”。
   （2）关闭热水器出水阀门，缓慢打开1/4的进水阀门。
   （3）开始进行排气工作，直到排水口有稳定水流流出，排气完成。
   （4）按“⏻”键关机并退出排气，再完全打开进水阀门。
5. 确认热水器可以正常工作后，安装人员需对用户进行操作示范。
6. 热水器安装在高海拔地区的，安装人员需把热水器的工作模式切换到高海拔模式；热水器联网成功并授权位置权限后，系统会自动校验所在地区与热水器当前工作模式是否匹配，校验为不匹配的需要联系安装或售后人员把热水器的工作模式切换到相匹配的工作模式。

连接米家APP

支持 小米澎湃智联　已接入 米家APP　支持 超级小爱控制

本产品已接入米家，可通过米家APP或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。

扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示方式添加设备。

提示：由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

1D173A19

授权远程控制

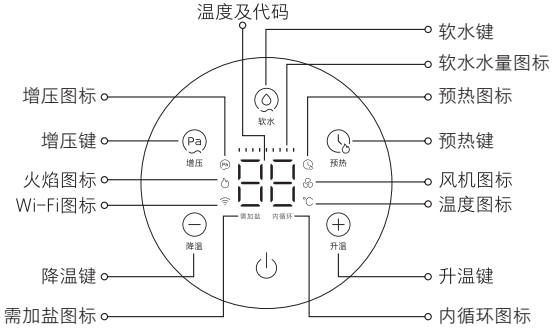
同时长按“–”和“+”键7秒，至Wi-Fi图标闪烁，再根据上述方法进行设备联网，联网成功即表示设备已授权远程控制。

重置Wi-Fi、解除远程控制授权和锁定

联网状态下同时长按“–”和“+”键7秒，至Wi-Fi图标闪烁，重置Wi-Fi并解除远程控制授权和锁定。

使用

1. 初次使用时，请确认燃气种类是否与热水器铭牌标注的燃气种类一致、热水器是否安装牢固，以及各连接处是否密封无泄漏。
2. 确认无误后，请按如下步骤操作：打开进水阀门→打开热水出水阀门，确认有水流出后再关闭热水阀门→打开燃气阀门→接通电源。
3. 按键及显示说明：



开机

接通电源后，轻触“⏻”键开机，显示屏显示设定温度。

温度设定

轻触“+”键一次，设定温度上升1 ℃，长按“+”键设定温度连续上升；轻触“-”键一次，设定温度下降1 ℃，长按“-”键设定温度连续下降。

提示：

热水器工作时，温度可调节范围为35 ~48 ℃。若设定温度高于48 ℃，温度仅可向下调节。为避免高温烫伤风险，建议将目标温度设定为不高于48 ℃（推荐40~45 ℃）。洗浴时请将花洒开至热水端最大位置，不建议混水使用。

预热功能调试运行

在按照说明书正确安装热水器及单向阀后，全面检查循环管路各连接处，确认无渗漏后即可进行预热功能首次试运行。试运行须由专业人员进行。运行前须用水将循环管路冲刷干净，并排尽循环管路内的空气，使循环管路充满水。具体操作如下：

- 无回水管路用户：关闭热水器，将各用水点分别打开至热水和冷水挡位，排出管路内积水，待水流稳定后关闭各用水点阀门即可。
- 有回水管路用户：关闭热水器，将各用水点分别打开至热水和冷水挡位，排出管路内积水，待水流稳定后关闭各用水点阀门；关闭热水器进水阀门，拧开四通单向阀热水端堵盖，再打开热水器进水阀门，待四通单向阀热水端排尽空气、水流稳定后，关闭热水器进水阀门，拧紧堵盖即可。
- 完成以上操作后，打开热水器，然后打开热水器进水阀门和燃气阀门，即可按“预热”功能操作指引进行试运行。

预热

轻触“预热”键，开启预热功能，预热图标点亮。

预热模式：当达到循环加热条件时，热水器启动并进行循环加热并保温。在超出设定时间后自动退出预热模式。可随时轻触“预热”键手动关闭预热模式。

水控预热：该功能让用户可以通过操作水龙头开启预热，默认开启。水控预热功能开启状态下，5秒内开关热水侧水龙头两次（每次开水或关水的时间不小于1秒，开/关水操作过快，可能会导致开启预热失败），即可开启预热。同时长按“增压”和“预热”键7秒，关闭水控预热功能，显示屏显示“OF”，再次长按组合键7秒，开启该功能，显示屏显示“ON”。

增压

轻触“增压”键开启增压功能，增压图标点亮。开启后，开水时水泵自动启动以增加出水压力，关水时水泵停止运行；再次轻触“增压”键即可关闭增压功能，增压图标熄灭。

提示：增压功能开启后，水泵运行时机器运行声音会相应变大，此属正常现象。

使用

内循环

该功能默认开启，同时长按“－”和“增压”键7秒可关闭/开启内循环功能，开启时对应图标点亮，关闭时图标熄灭。内循环开启时，热水器会在检测到用水结束后自动启动内循环加热水路一次。

提示：首次安装后请先试运行2遍内循环（开热水5秒以上再关水即触发一次内循环，内循环运行时间约1分钟），以便排出热水器管道内的空气。

软水模式

该功能默认关闭，开机状态下，轻触“软水”键开启/关闭热软水功能。

常温软水功能

该功能默认关闭，在开机状态下同时长按“－”和“软水”键7秒可开启/关闭该功能。功能开启后，显示屏将显示“LS”，用水时设备将不启动加热。若开启后5分钟内无用水，将自动关闭该功能；也可通过轻触“⏻”键或断开设备电源手动关闭该功能。

水质硬度调节（有以下两种方式）

1. 设备安装并联网后，将自动基于所在位置从云端水质地图获取当地水质硬度数据，以此数据覆盖出厂默认值。
2. 同时长按“+”和“软水”键7秒进入水质硬度设置，按“升温”或“降温”键设置硬度，可设置范围为10～990，设置完成后短按“软水”键保存退出或无任何操作10秒后自动保存退出。

提示：

- 水质硬度通过显示屏显示，水质硬度值为显示数值×10，例：显示屏显示15，代表水质硬度为150 ppm。水质硬度默认设置为200 ppm。
- 水质硬度值的正确输入是获得准确软水水量和盐耗的前提，自来水水质硬度值测试输入后基本不会变化，请不要随意改变水质硬度值。

软水再生

热水器在软水水量耗尽后会自动启动再生，再生时间为凌晨2:00，耗时约为2.5小时。在软水水量少于1格时，可在米家APP中手动启动再生。

提示：
- 软水再生过程中，请不要按“⏻”键退出，退出会导致再生失败。
- 由于进水硬度和进水压力会实时变化，实际再生的软水水量与显示软水水量会有差异，属正常现象。

缺盐提醒

显示屏“需加盐”图标点亮，代表盐块已耗尽，需添加软水盐。

使用热水

在开机或待机状态下，打开热水龙头后，热水器将自动启动并开始加热；关闭热水龙头后，热水器将自动停止运行。

关机

开机状态下，轻触“⏻”键，热水器关机。

提示：

- 当进水温度较高或水压偏低，而设置温度较低时，实际出水温度可能高于设置温度，建议调大水量。
- 当进水温度较低或水压偏高，而设置温度较高时，实际出水温度可能低于设置温度，建议调小水量。
- 当进水压力增大时，增压效果会减弱。
- 水泵长期不运行会有卡死风险。当较长时间未使用增压或预热功能时，水泵将短暂自动运转，此属正常现象。

可在米家APP中进行以下操作：

1. 开关机。
2. 自定义调节温度，或选择以下温度挡位。
   - AI控温--根据进水温度自动调节设定温度为39/41/43/45 ℃
   - 舒适洗--41 ℃（可调节范围35 ℃~45 ℃）
   - 儿童洗--39 ℃（可调节范围35 ℃~45 ℃）
   - 宠物洗--38 ℃（可调节范围35 ℃~45 ℃）
   - 厨房洗--36 ℃（可调节范围35 ℃~45 ℃）

   在米家APP中可以调节设定各模式的目标温度。
3. 开启/关闭预热功能，可在设置中进行预热高级设置：

   预热时长：在预热时长内系统将对管路进行保温，出厂默认预热时长为10分钟，可在米家APP中自定义调节（1–120分钟）。在设定的预热时长内，用水结束后系统仍将按照预设逻辑维持预热功能。

   水控预热：该功能默认开启。水控预热功能开启后，5秒内开关热水侧水龙头两次（每次开水或关水的时间不小于1秒，开/关水操作过快，可能会导致开启预热失败），即可开启预热。

   疾速预热：该功能默认关闭。开启后自动提高预热水流量，缩短预热时长。

   提示：开启后，水泵运行功率增大，机器运行声音会相应变大，此属正常现象。

使用

智能学习：该功能默认关闭。开启后会自动学习用户使用习惯，学习完成后机器在用户习惯用水的时间段内自动开启预热功能（此为实验室功能，持续优化中）。

4. 开启/关闭定时预热，定时预热可支持5个预约任务。每个任务均可单独设置重复周期（即：仅一次、每天、法定工作日、法定节假日或自定义）以及任务开始和结束的时间。
5. 可在使用记录中进行用水量和用气量查询，用水量和用气量受到传感器检测精度和气源成分不稳定的影响，存在一定偏差，仅作参考。
6. 可通过智能场景和其他设备进行互联。
7. 可进行“软水模式”、“强制再生”、“防冻提醒”、“增压设置”、“自动息屏”“内循环”和“水质硬度”等操作：
   防冻提醒：开启/关闭防冻提醒功能，默认开启。开启后系统会根据水温推送防冻提醒消息。
   增压设置：开启/关闭增压功能，默认关闭。开启后可选择标准增压或AI增压。标准增压允许用户根据需要选择增压挡位，AI增压会自动识别水量需求并开启或关闭增压。
   自动息屏：可设置机器显示屏的显示时长，范围为1–120分钟。
   内循环：开启/关闭内循环功能，开启后每次关水时机器自动启动一次内循环加热。
   水质硬度：可设置自来水水质硬度值。
   软水模式：开启/关闭热软水和常温软水功能，默认关闭。
   强制再生：在软水水量少于1格时，可启动强制再生。

维护与保养

维护方法

1. 热水器脏污时，请用布或海绵蘸上中性清洁剂擦拭。
2. 燃气通路泄漏检查：请用肥皂水涂于燃气管路各连接处，如发现有气泡说明燃气泄漏，请立即关闭燃气阀门，联系专业人士进行维修。
3. 水路堵塞检查：关闭进水阀，拧下进水管接头，清理进水口滤网后重新拧紧接头，确保水路畅通。

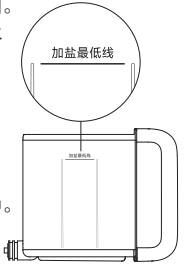
防冻措施

冬季即使在温暖的地区，热水器内的水也有结冰的可能，结冰可能会引起热水器的水管损坏，造成漏水的危险。

防冻方式：
方法1：保持设备通电状态，并确认水路和燃气正常接通。当环境温度较低时，热水器将自动开启防冻功能。
提示：此时电辅热、风机和点火装置可能间歇性运行，属正常现象。
方法2：排空热水器内部管路存水；请按下方“排水操作流程”进行排水。
提示：长期不使用热水器建议采用方法2进行防冻。

排水操作流程：
1. 关闭燃气阀门。
2. 拔下电源插头，切断电源。
3. 关闭热水器进水管和出水管阀门。
4. 拧开热水器出水管接头排水（请在接头下放置容器接水）。
5. 拧开热水器进水管接头排水。
6. 排水10分钟以上，确保热水器内的水彻底排空后重新拧紧进水管接头和出水管接头，并保持进水管和出水管阀门关闭。
7. 再次使用热水器时，按顺序插上电源、打开进水管和出水管阀门、打开燃气阀门，开始使用。

盐块更换方法



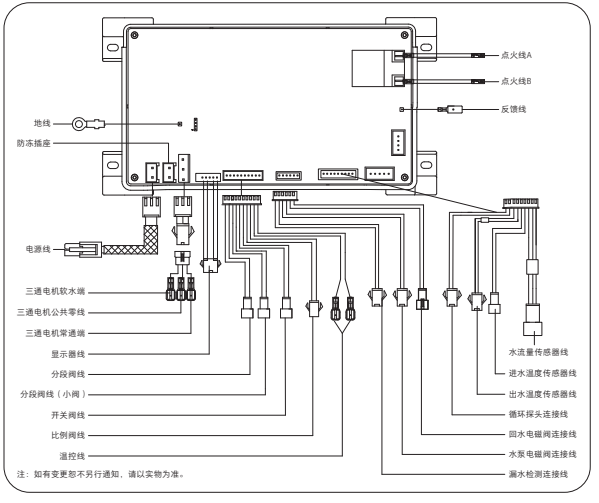
1. 从底部和两侧扣手处向外拉出盐箱前面盖板。
2. 手握提手，轻拉取出抽屉盐盒。
3. 拆除盐块保护膜，将盐块从顶部放入盐盒腔体中。
4. 推入盐盒，合上盐箱盖板。

提示：
· 请添加适配本机器的专用盐块或软水机专用软水盐（颗粒直径＞20mm，氯化钠纯度≥95%），禁止使用食用盐等非专用盐。
· 两个盐盒需同步加盐，否则可能会造成再生不完全。
· 本产品单次软水再生的耗盐量约为0.4kg，根据用户进水压力不同耗盐量会有差异，属正常情况。
· 加盐时请添加至“加盐最低线”，否则可能会持续提示“需加盐”。

注意事项

· 使用过程中检查水温是否正常以及是否有异常声音。
· 热水器周围、排烟口及排烟管附近禁止放置易燃物。
· 热水器所在环境应保持良好的通风。
· 定期检查管路是否漏水或漏气。
· 应每年进行一次安全检查。
· 长期停用软水时请勿关闭进水阀门，连续14天未使用软水，为保护树脂，机器会自动执行清洗树脂程序，时长约20分钟。

电气接线图



故障排除

故障现象	故障原因	解决方法
“⏻”键无反应	电源插头松脱	重新插紧插头
不出热水	1. 未开机 2. 燃气阀门未打开 3. 进水阀门未打开	1. 开机 2. 打开燃气阀门 3. 打开进水阀门
出水量小	1. 进水过滤器堵塞 2. 水压过低 3. 进水调节阀处于小水位	1. 清洗过滤器 2. 增大水压 3. 将进水调节阀调至大水位
出水温度过低	1. 混水阀处于低温处 2. 设定温度过低 3. 气压不足或进气管道过小 4. 进水调节阀处于大水位	1. 将混水阀调至高温处 2. 调高设定温度 3. 增大气压到额定压力 4. 将进水调节阀调至较小水位
出水温度过高	1. 混水阀处于高温处 2. 设定温度过高 3. 进水调节阀处于小水位	1. 将混水阀调至低温处 2. 调低设定温度 3. 将进水调节阀调至较大水位

经上述检查后，如故障依然存在，请拨打售后服务咨询。

故障代码说明

故障代码	故障内容	故障分析
显示“ E0 ”	出水温度传感器故障	出水温度传感器或连接线异常。
显示“ E1 ”	点火故障	燃气压力异常或者是点火针及连接线异常。
显示“ E2 ”	伪火故障	火焰反馈异常。
显示“ E3 ”	温控器故障	进水温度过高或水量过小，温控器或连接线异常。
显示“ E4 ”	意外熄火	燃气压力异常，火焰反馈异常。
显示“ E5 ”	通信故障	显示及连接线异常。
显示“ E6 ”	超温故障	进水温度过高或水量过小；出水温度传感器异常。
显示“ E7 ”	风机转速异常	风机及连接线异常。
显示“ E8 ”	电磁阀电路故障	电磁阀及连接线异常。
显示“ E9 ”	烟道堵塞故障	烟道堵塞或风机异常。
显示“ EA ”	进水温度传感器故障	进水温度传感器异常或连接线异常。
显示“ Eb ”	水泵故障	水泵卡死或水泵及连接线异常。
显示“ Ed ”	进水温度异常	进水温度过高
显示“ En ”	洗浴超时	洗浴超过40分钟，关水再开水或关机再开机可解除。
显示“ EF ”	防冻故障	增强防冻启动，水泵异常或进水三通阀异常

故障代码说明

故障代码	故障内容	故障分析
显示“ F0 ”	漏水故障	机器内部有漏水
显示“ F1 ”	软水模块故障	软水模块连接线异常或软水模块异常
显示“ F2 ”	检盐模块故障	检盐模块连接线异常或检盐模块异常

* 显示“EH”：提示外部循环水路不通，请检查是否堵塞或未排空气。
显示“F3”：提示软水再生不成功，请检查进水压力是否满足再生启动压力。
显示的故障问题请尝试关水后再开水、关机后再开机或重新拔插电源等方法，如仍未解决，请联系售后服务进行维修。
服务电话：950816

产品中有害物质的名称及含有信息表

部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸二正丁酯(DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯(DIBP)	邻苯二甲酸丁苄酯(BBP)	邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯(DEHP)
风机组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
水泵组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
其他电气件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
热交换器组件	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○
燃烧器组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属外壳及表面喷涂	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
其他金属零部件	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
紧固件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
线材类	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
包装件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○



本标识内的数字表示产品在正常使用状态下，环保使用期限为10年

部件上的环保使用年限标识优先于产品上任何与之相冲突或不同的环保使用期限标识。本产品所有环保使用期限是指在产品说明书规定的使用条件下使用本产品不发生有毒有害物质泄漏的安全年限。

箭头循环标志：表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。全新产品可能在打开包装或者使用过程中存在一定的气味，在通风和使用一段时间后气味会逐渐消除，这都属于正常现象，本产品符合相应国家标准要求，请放心使用。

注1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子有害物质限制使用国家标准要求。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子有害物质限制使用国家标准要求。

注2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

说明：以上含“×”的部件，部分含有有害物质超出国家标准的限量要求是由于目前行业技术水平有限，暂时无法实现替代或轻量化，符合《达标管理目录限用物质应用例外清单》中的豁免条例，我们一直在为改善此项目而努力。

基本参数

产品名称	家用供热水燃气快速热水器
产品型号	JSQ30-MJ04
产品尺寸	709 × 420 × 298 mm
燃气类别代号	天然气12T
额定燃气压力	2000 Pa
额定电压	220 V~
额定频率	50 Hz
额定热负荷	30.0 kW
额定最小热负荷	4.0 kW
能效等级	2级
额定电功率	33.5 W（洗浴）+125 W（防冻）+54 W（水泵）
额定产热水能力（温升25K）	16 kg/min
洗浴适用水压	0.02 MPa-0.85 MPa
软水再生水压	0.15 MPa-0.85 MPa
进水/出水/进气接口规格	G1/2"
给排气及安装方式	强制排气式
无线连接	Wi-Fi IEEE802.11b/g/n 2.4GHz 低功耗蓝牙5.0
离子交换树脂材料类型	阳离子交换树脂
树脂用量	5 L
净水流量	0.6 m^3/h
额定总净水量	1000 m^3
本设备包含型号核准代码为 CMIIT ID：2022DP11711的无线电发射模块	

该产品符合下列国家标准：

1. GB 6932-2015 家用燃气快速热水器
2. GB 20665-2015 家用燃气快速热水器和燃气采暖热水炉能效限定值及能效等级

保修说明

米家智能燃气热水器 Pro 软水双核 16L产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修期限

1. 自签收次日起7日内，发生非人为损坏的性能故障，经由小米售后服务中心检测确定，可享受免费退货、换货或维修服务；
2. 自签收次日起7日内，可享受无理由退货，人为损坏、包装破损、随机零配件缺失不在七天无理由退货范围内，七天无理由退货所产生的物流费用由消费者承担；
3. 自签收次日起8到15日内，发生非人为损坏的性能故障，经由小米售后服务中心检测确定，可享受免费换货或维修服务；
4. 自签收次日起36个月内，发生非人为损坏的性能故障，经由小米售后服务中心检测确定，可享受免费维修服务，产品及配件可能会出现变色、掉漆等，属于正常现象，不在保修范围内。

类型	保修内容	保修期限
主机	主机及其构成	3年
附件	排烟直管、排烟弯头、波纹管、 四通单向阀、排水管、盐箱组件	1年

非保修条例

1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
2. 已超过三包有效期；
3. 因不可抗力造成的损坏；
4. 未按照防冻操作指引，因低温导致热水器冻坏，管路破裂漏水；
5. 用户搬运、安装、使用、维护、保管不当或人为原因而导致损坏的；
6. 将本产品用于商用、公司集体使用；

保修说明

7. 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成的损坏；
8. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤。

提示

1. 因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天；
2. 本产品仅限中国地区（不含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不含港澳台地区）。

保修卡

用户名称	
联系电话	
购买日期	
维修日期	
产品型号	
维修确认	

*此保修卡需妥善保管，维修时请携带此本及有效发票。

若有售后服务需求，请拨打小米服务电话：950816
或访问小米售后服务网址： www.mi.com/service
委托方：小米通讯技术有限公司
地　址：北京市海淀区西二旗中路33号院6号楼9层019号
生产者：广东栗子科技有限公司
地　址：广东省佛山市顺德区伦教街道荔村村工业大道7号三层（住所申报）
说明书版本：V1.1

纸

扫描阅读电子版说明书