米家洗烘一体机12kg/11.8kg 钛金灰

使用说明书

微信扫码

产品使用/安装售后/能效标识

微信扫码

下载安装米家APP

安装/连接/使用米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。
扫描二维码下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。
或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。
打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示添加设备。

提示：由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，
请按照当前米家APP内指引进行操作。

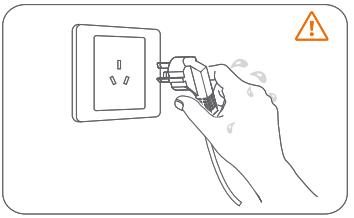
已接入米家 works with mijia

支持小爱同学控制

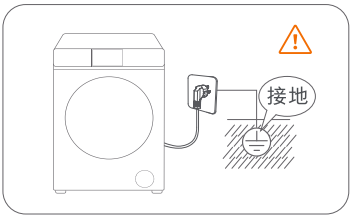
1. 安全须知

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。使用过程中，请重点关注安全注意事项内容，并运用生活常识谨慎操作。对因使用不当造成的损失，本公司不承担相关责任。本使用说明书中图标及符号的含义：

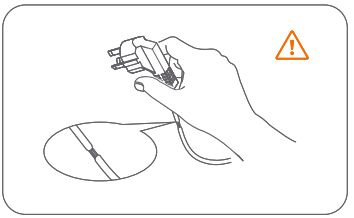
警告：危险或不安全的行为，可能导致严重的人身伤害、死亡或财产损失。



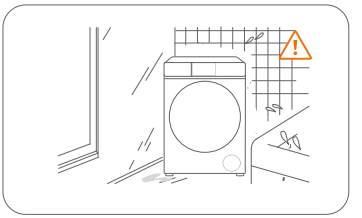
请勿用湿手插拔电源插头，可能会引起触电危险。



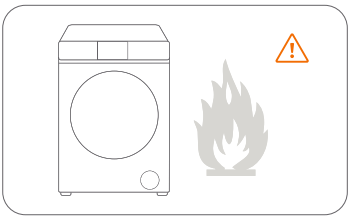
为确保使用安全，请务必使用三芯插座，并确保插座正确、可靠接地。



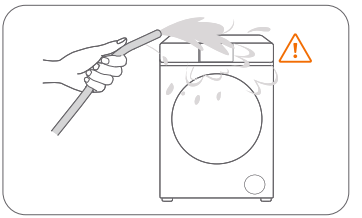
如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。



请勿将洗衣机放在潮湿的地方，否则可能会引发触电或火灾。

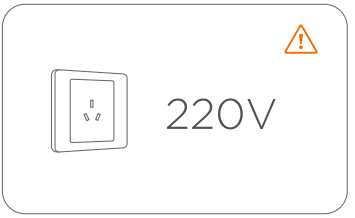


不要让洗衣机接触或靠近热源、明火（如：蚊香、蜡烛、香烟、电吹风等）。

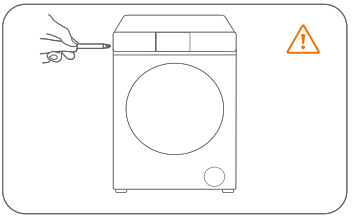


请勿将水洒在洗衣机上，否则可能会导致短路或触电。

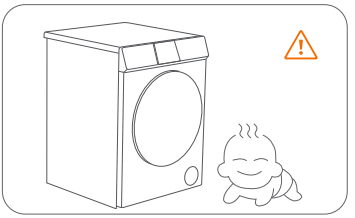
注意：危险或不安全的行为，可能导致人身伤害或财产损失。



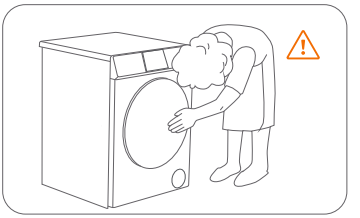
将电源线插入220V/50Hz的壁上插座，并且该插座只用于本电器。切勿使用延长线。



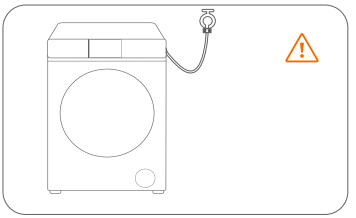
切勿尝试自行维修洗衣机或由不具备资质的人员进行维修，否则可能会损坏洗衣机并造成人身伤害。



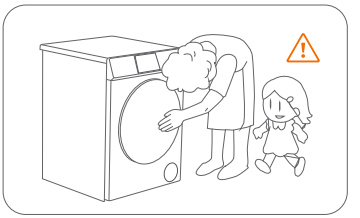
务必防止儿童和宠物爬入洗衣机内。洗衣机运行期间，请勿让儿童靠近。



打开洗衣机门之前，请先确认洗衣机内的水已排空。如水未排空，请勿打开洗衣机门。

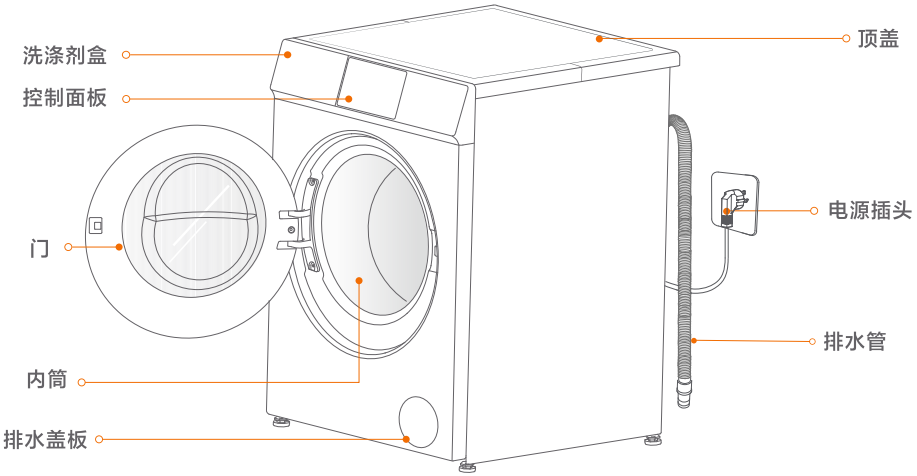


请使用新的进水管连接水龙头，定期检查进水管是否有膨胀、扭绞、断裂、磨损和泄露情况，如出现上述问题，请及时更换。

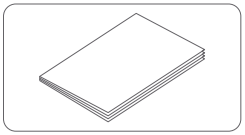


儿童或老弱人士只有在监护人指导或帮助下方可使用本产品。儿童应当受到监督以确保其不会玩耍器具。

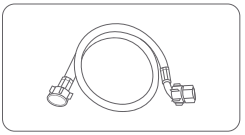
2.1 产品介绍



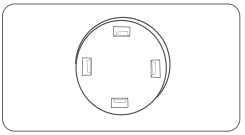
2.2 配件清单



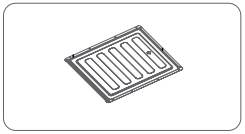
说明书×1



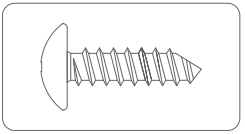
进水管×1



运输螺栓孔盖×4



防鼠板x1

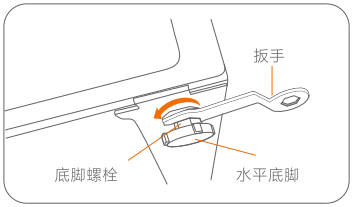


螺钉x9

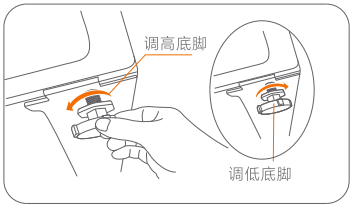
注：检查上图中的所有配件是否齐全，进水管放置在泡沫底托上面。如果洗衣机在装运过程中损坏或配件不全，请立即联系客服。

3. 调整水平底脚

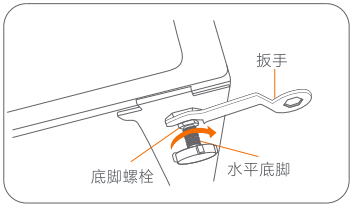
摆放到位后，检查洗衣机是否平稳。用双手分别按住洗衣机顶部对角线上的两端，查看洗衣机是否晃动。再使用同样方法检查另一对角线上两端。如果洗衣机晃动，请调节水平底脚，使洗衣机保持稳定状态。



❶ 用扳手向左转动拧松底脚螺栓。
注意：扳手非配送件。



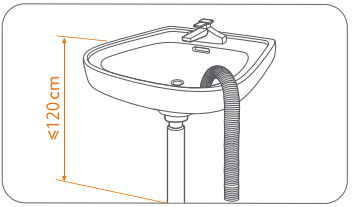
❷ 旋转水平底脚，调整至所需高度。向左旋转为调高底脚，向右旋转则可调低底脚。



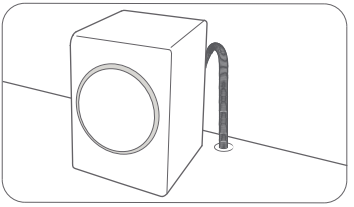
❸ 用扳手将底脚螺栓旋紧。按照需要调整四个水平底脚。（请勿在底脚下垫入木片或任何其他物品，否则可能引起洗衣机异常振动或噪音。）

4.1 安装 | 连接排水管

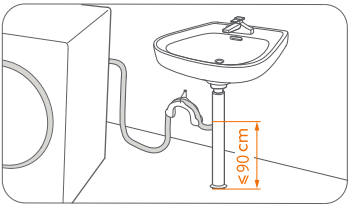
安装排水管时，请务必将排水管固定牢固，确保排水时排水管不会移动或脱落，以免因漏水造成财产损失。
可采用三种方式定位排水管：



❶ 固定在洗涤池的边缘，排水管必须放置在距地面低于120cm的高度。在确保不影响水流的情况下用细绳固定在洗涤池边缘进行排水。



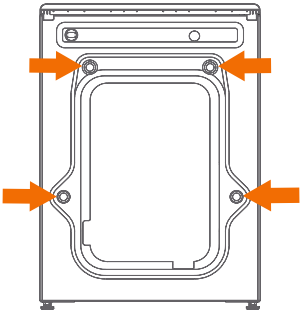
❷ 直接插入地漏，为防止虹吸现象，请确保地漏上面的垂直管低于 90 cm。建议使用65cm高的垂直管，确保排水管倾斜连接至垂直管，排水管的末端应高于水位面。

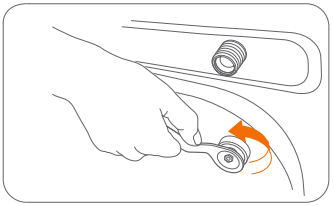


❸ 排水管末端需连接至洗涤池落水管的分支上，且高度不大于90cm。

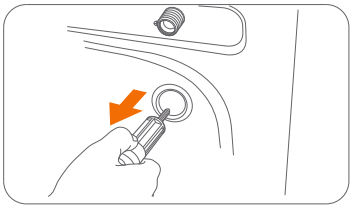
4.2 安装 | 拆除运输螺栓

打开产品包装并移除4颗运输螺栓。

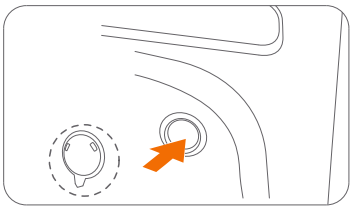




❶ 用扳手将洗衣机后部的所有运输螺栓拧松。注意：扳手非配送件。

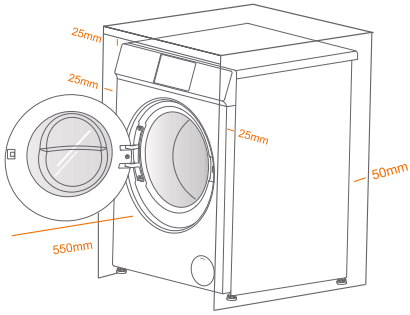


❷ 抓住螺栓帽，将螺栓从孔位拉出。保管好运输螺栓，以备有需要时使用。



❸ 为防止灰尘进入，请用运输螺栓孔盖将4个孔塞住。

4.3安装 | 安装要求



侧面：25 mm　　后部：50 mm
顶部：25 mm　　前部：550 mm

供电

- 所有电气线路和接地必须符合国家电气标准的相关要求。
- 请保护电源线。不要任意放置电源线，以免被踩到，或被其他物品压或夹住。请特别小心插头上的电源线、电源插座及设备的电源线接点。

供水

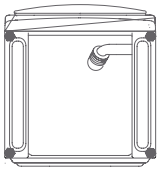
- 洗衣机的工作水压为 0.03MPa ~ 1.0MPa，当水压低于0.03MPa时可能会导致进水阀不进水或者注水的时间比程序控制时间长，显示屏出现提示“SF”。
- 洗衣机应尽量靠近水龙头。
- 使用洗衣机前，应先检查进水阀和水龙头上所有的连接以防漏水。
- 应使用一套新的软管将器具连接到水源且不能重复使用旧的软管。
- 不要连接热水水源。

安装环境

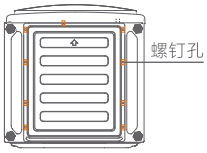
- 坚硬、平坦、干净，没有水和油脂的水平地面。
- 避免日光直射，并通风良好。
- 远离如炭火或煤气炉灶等热源。
- 洗衣机的工作环境温度为：0℃–40℃。请勿将洗衣机放置在低于0℃的地方。洗衣机的水阀、排水泵和水管等处可能有水残留，如果结冰将影响洗衣机正常运行。
- 不允许向供燃烧气体或其他材料的器具排烟的烟道中排气。
- 使用时请拆除全部运输螺栓并调整水平调整脚。

4.4安装 | 安装要求

• 安装防鼠板



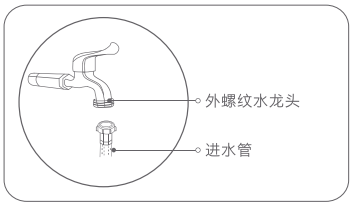
1 将洗衣机向后倾斜;



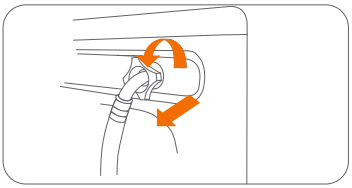
2 防鼠板有箭头凸起的一侧朝外，箭头指示的一侧朝前，取出说明书袋中的9颗螺钉，将螺钉拧到图示9个螺钉孔，中并确认是否拧紧，重新放平机器。注意（如果螺钉没有拧紧，会引起振动异响）

5.1 连接进水管

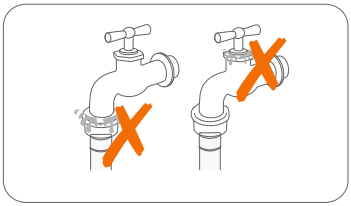
• **连接进水管**:



1 将附件袋中的进水管直接拧在4分（1/2寸）外螺纹水龙头上，确保密封。



2 把进水管的另一端接到洗衣机背面的进水阀上沿顺时针方向将水管拧紧。



3 打开水龙头，检查各接口部位是否漏水。如果漏水，请参照以上步骤将漏水处的接 口拧紧。如果水龙头漏水，请及时更换水龙头。

• **风险提示**:

a) 水管连接处将承受充分的水压，须完全打开水龙头，检查连接处的紧密性。

b) 为避免跑水事故，不使用洗衣机时还请关上水龙头。

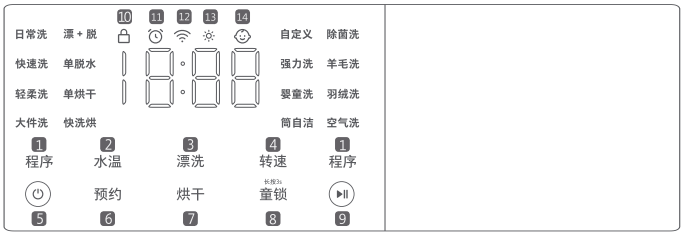
c) 进水管连接水嘴带内螺纹，适用于至少有3牙外螺纹的水龙头。

• **水龙头选择**:

水龙头选择：请选择符合国家标准至少3牙4分（1/2英寸）外螺纹洗衣机专用水龙头。



6.1 功能及操作介绍



1 程序按键

程序	程序说明
日常洗	适合满负载及以下的棉麻、化纤类衣物的日常洗涤。
快速洗	适合2-3kg及以下洗涤脏污程度较低的轻薄衣物。
轻柔洗	适合2-3kg及以下针织衫及连衣裙等易变形衣物的洗涤。
大件洗	适合6kg及以下不会掉色的棉麻及化纤类衣物的日常洗涤。
漂 + 脱	适合满负载及以下衣物的单独漂洗和脱水。
单脱水	仅执行脱水程序，将多余的水份甩干且衣物重量不可超过满负载。
单烘干	适合9kg及以下棉麻及化纤类衣物的日常烘干。
快洗烘	适用于少量轻薄衣物快速洗后自动烘干。若负载较多时，为保证烘干效果，进入烘干阶段时会根据负载称重和偏心情况自动调节烘干时长。
自定义	出厂默认为棉麻洗，通过APP选择程序及参数设置为自定义，下次选择自定义即是上次自定义设置的程序和参数。
强力洗	适合满负载及以下，洗涤有中度或重度污渍的衣物建议机洗前在顽固污渍处预涂洗衣液。
婴童洗	适合5kg及以下可机洗的婴幼儿童衣。
筒自洁	适合洗衣机内外筒的清洁程序，可加入专用洗涤剂，不可加入衣物。
除菌洗	适合保持较高温度下长时间洗涤，适合于3Kg及以下有较高除菌要求，对螨虫、花粉敏感体质人士的衣物、床上用品、毛绒玩具。
羊毛洗	适合2kg及以下可机洗的羊毛织物。
羽绒洗	适合3kg及以下可机洗的羽绒衣物。
空气洗	适合4kg及以下棉麻及化纤类衣物的异味去除(如火锅味、烟味等)。

注： XHQG118MJ202满负载为11.8kg、XHQG120MJ202满负载为12.0kg。

2 水温按键

选定程序后，按此键选择洗涤水温，指示灯代表当前选定的温度。水温指示灯指示0/30/40/60/95分别代表“冷水/30℃/40℃/60℃/95℃”。

3 漂洗按键

选定程序后，通过此键选择漂洗次数，按该键显示屏显示当前漂洗次数及时间。

4 转速按键

选定程序后，通过此键选择脱水转速，按该键显示屏显示当前选定的转速。显示屏显示“0/400/800/1000/1200”，分别代表“不脱水/400转/800转/1000转/1200转”。

6.2 功能及操作介绍

5 ⏻

通过长按此按键约1秒打开洗衣机，长按此键2秒关闭洗衣机。当洗衣机不工作且10分钟无人操作会进入关机状态。

6 预约按键

选定程序后，按此键启动预约功能，预约可选择洗衣程序结束时间在3-24小时之间，预约开始后屏幕预约灯闪烁，预约时间为洗衣结束时间而不是洗衣时长，预约结束时间最短3小时，最长24小时。

7 烘干按键

选定程序后，按此键选择烘干时间，指示灯指示当前选定的烘干时间。分别为“智能烘/30分钟/60分钟/120分钟”，智能烘会根据衣物重量智能调整烘干时间。
"空气洗"程序下，按烘干键切换空气洗时长50分钟/30分钟。

8 童锁按键

长按此按键3S，可开启/关闭童锁功能，且洗衣机除电源键以外的按键将被禁用。

9 启动/暂停按键

按下启动/暂停按键启动或者暂停程序。当需中途添衣时短按启动/暂停按键，门锁打开即可中途添衣，此时如果水量或温度过高无法开门，蜂鸣发出"滴滴"无效音，门锁指示灯闪烁，"LOCl "和剩余时间交替显示 。在烘干阶段高温时点暂停或关机，筒内若温度过高，为避免烫伤，从安全角度考虑门锁不会立即打开，风机会进行一定时间的吹冷风加速冷却，冷却至开门解锁温度后可开门，这属于正常现象。

10 门锁指示灯 🔒

门锁指示灯常亮代表门锁禁止打开。门锁指示灯熄灭代表已解锁。

11 预约指示灯 ⏰

预约指示灯常亮代表洗涤程序预约成功。

12 Wi-Fi指示灯 📶

Wi-Fi指示灯常亮代表洗衣机成功接入互联网，用户可以通过手机APP对洗衣机进行远程操控和状态查询，指示灯闪烁代表设备联网异常。
Wi-Fi重置方法：洗衣机开机后，长按启动/暂停键7秒，Wi-Fi指示灯闪烁即可重置。
提示：
1.洗衣机联网后可通过米家APP中使用更多洗烘程序。网络设置成功后，连接电源即进入网络连接状态。
2.当用户在APP上选择控制面板之外的程序时，自定义指示灯点亮。

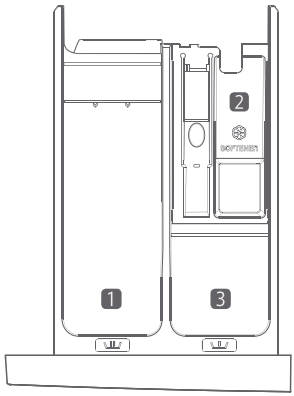
13 烘干指示灯：☼

烘干指示灯亮代表洗衣机在选中烘干功能。

14 童锁指示灯 ☺

童锁指示灯常亮代表童锁功能开启。洗衣机除电源键以外的按键将被禁用。

7. 洗涤剂使用方法



1 洗涤剂/漂白剂

- 不易溶解的洗涤剂，如粉状皂片，请预先充分溶解后倒入洗涤剂盒内。
- 请使用低泡液体合成洗涤剂。
- 使用浓缩型液体洗涤剂时，请按洗涤剂使用说明进行稀释后注入洗涤剂盒内。
- 洗涤剂建议不要与漂白剂混用，如需漂白衣物，请单独加入漂白剂。

2 柔顺剂

- 请在洗涤前放入，将在最后一次漂洗时自动注入。
- 使用浓缩型柔顺剂，请用相应比例的水稀释均匀后倒入。
- 不要超过“MAX”最高标志线。结束后底部有少量清水属于正常现象。

3 预洗剂

- 洗涤物污染程度严重状态，程序开始前在预洗剂盒中投入适量洗涤剂。默认预洗程序为婴童洗。

⚠ 使用滚筒专用洗涤剂

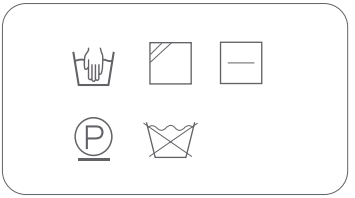
- 请勿使用过量的洗涤剂，否则将产生过多的泡沫，影响漂洗效果，或可能导致功能障碍。
- 参照洗涤剂的使用说明，并根据所洗衣物种类、颜色、水温、污渍程度等使用洗涤剂。
- 使用适量的洗涤剂，可以取得良好的洗涤效果，同时也有利于环境保护。

  温馨提示：建议初次使用洗衣机前，先用清水运行一次筒自洁程序；初次使用洗衣机或烘干程序，会有一定的味道，随着使用次数增加，此味道会逐渐消失。

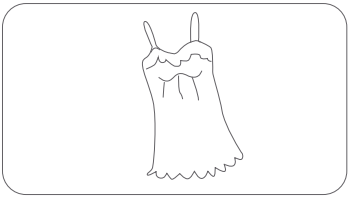
8. 使用 | 烘干注意事项

烘干前请仔细查看衣物上的洗涤护理标签!

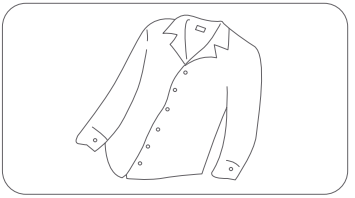
不可烘干



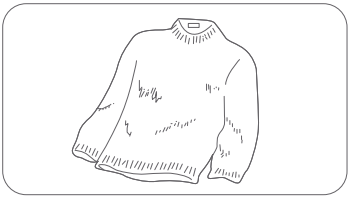
上面任何一种图示标记的衣物都不可烘干,否则可能会损伤衣物。



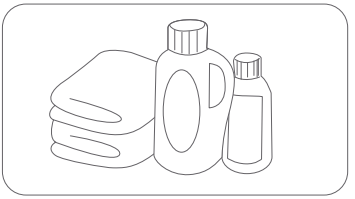
有蕾丝、印花等易沾色、开裂的衣物请勿放入烘干。



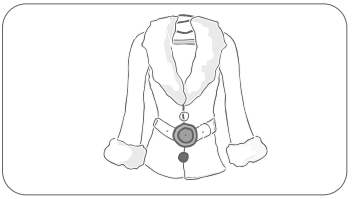
西服、针织衫、呢子大衣、连衣裙等衣物请勿放入烘干。



羊毛、丝绸、皮衣、羽绒等蛋白类化纤维材料请勿放入烘干。



在洗涤或烘干程序中对衣物添加含氯漂白剂后请不要使用烘干功能。否则,衣物可能会变色或布料可能被损坏。

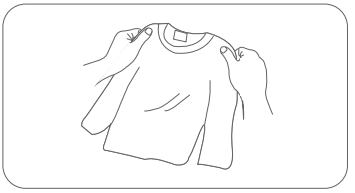


对配有毛皮衬里或由丙烯酸材料制成的高档衣物请勿放入烘干,否则可能导致在烘干过程中被降解。

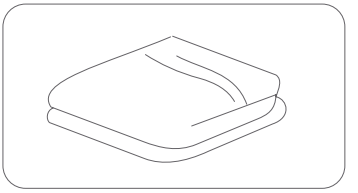
- 不使用时请关闭水龙头,以免发生意外跑水造成财产损失。
- 每次洗完衣服后建议打开通风干燥一段时间,防止筒内发霉或产生异味。

烘干前请仔细查看衣物上的洗涤护理标签！

可用滚筒烘干

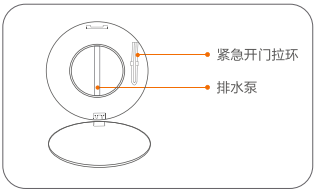


选择烘干时，洗涤衣物必须在额定的最大容量（9kg）以内，否则会影响烘干效果。



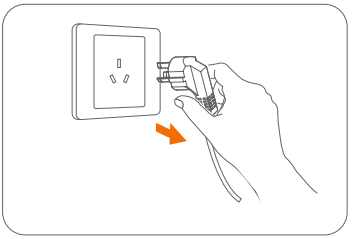
为了获得更好的烘干效果，建议单独烘干毛巾被、被套等大件物品，浴巾不要超过4条（或3kg）。

- 烘干时，请保持进水龙头打开。进水不畅或水压偏低会影响烘干效果。
- 手洗的衣物可以直接选择单烘干程序。
- 在烘干程序进行时，显示的剩余时间是预估时间，洗衣机会根据衣物质地的不同和烘干程序自动调节，实际烘干时间会略有不同，属于正常现象。
- 烘干程序结束前会停止加热（冷却过程），以确保留在洗衣机内的物品不会被高温损坏。
- 切勿在烘干时或烘干刚刚结束时接触洗衣机筒内部，这样可能导致灼伤。
- 烘干效果可能因选择的烘干程序、衣物类型和衣物量而不同。
- 当用户在洗衣过程中选择洗+烘功能时，脱水速度会自动提高，为了保护衣物，请不要放入精致衣物。
- 烘干程序结束后门锁不能立刻打开，需等待内筒及衣物温度下降到安全水平后方可解锁。
- 如果使用化学品来清洁衣物，则滚筒式干衣机不能使用。
- 棉屑不允许堆积在滚筒式干衣机的周围。
- 必须提供足够的通风以避免从器具倒流出的气体流入空间点燃其它物质，包括明火。
- 为避免热断路器的误复位产生危险，复位过程中请勿通电。
- 如人为中断烘干过程，筒内温度过高，不可开门以免烫伤；待筒内温度降低后，门自动解锁。
- 遇到紧急情况可以拉开紧急开门拉环，开启门后请把紧急开门拉环复位。（注：机紧急拉环在机器右下侧，机器在正常洗涤过程中禁止使用紧急开门拉环，且开门前确认水已排出。小心高温水烫伤。）

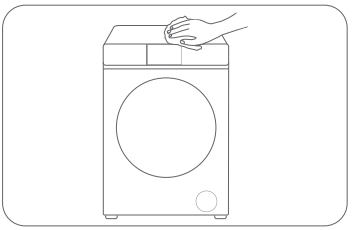


9. 清洗洗衣机外壳、门封

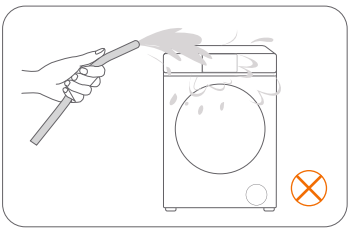
保持洗衣机洁净可以提高性能，避免不必要的维修，延长使用寿命。



❶ 在清洗洗衣机之前，请拔下电源插头。



❷ 用柔软布料和不含研磨或腐蚀成分的家用清洁剂擦拭洗衣机的外壳和控制面板。

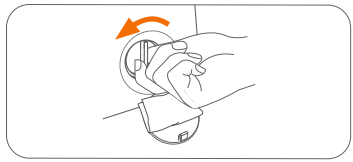


❸ 请勿冲洗洗衣机外壳，以免造成洗衣机损坏。

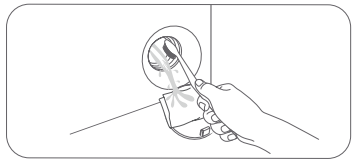
❹ 洗完衣物门内表面可能会有绒毛，请使用柔软的布或毛刷进行清理。清理时请勿将上面的橡胶件取下。

10. 维护与保养 | 清洗残渣过滤盖

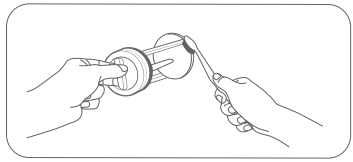
每年至少清洗残渣过滤盖5-6次，建议每月一次，或者当显示屏出现“_F”的错误信息提示时清洗。



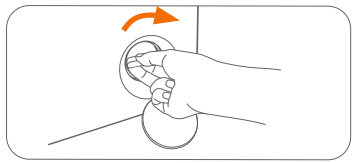
❶ 将洗衣机的底部排水盖板打开，然后左旋转取下残渣过滤盖，排出残留水。



❷ 检查并确保排水泵内部没有被阻塞。



❸ 清洗过滤盖上的残渣和污渍。



❹ 将残渣过滤盖装回原位，向右旋转装好残渣过滤盖，重新装上排水盖板。

注意：

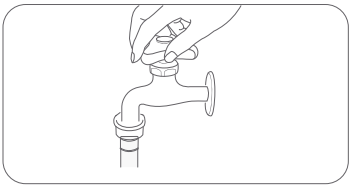
- 进行清洁维护前，请将电源线从插座上拔下。
- 当机器正在运行或有热水流出时，请不要打开残渣过滤盖。
- 清洗完毕后请确保将过滤盖装配到位。

错误信息说明（若用户无法自行解决请拨打售后服务电话）

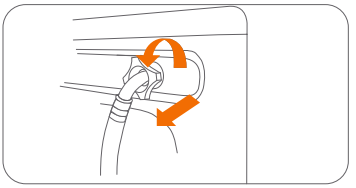
故障代码	提示/现象	可能原因	解决方法
	**进水异常**	• 水龙头关闭，停水（水压低） • 进水管被冻住 • 进水阀滤网堵塞	• 打开水龙头等 • 清洗进水阀滤网(用尖嘴钳拔出滤网，清洗后装回)
	**排水异常**	• 排水管口被异物堵塞 • 排水阀被衣物碎屑堵塞 • 排水管口位置过高	• 清理排水管口异物 • 打开排水阀旋钮，清理碎屑 • 降低排水管口高度
	**门锁异常**	• 门未关到位 • 衣物被门夹住	• 重新关门，按启动运行 • 重新放置衣物
	**不平衡报警**	• 运输螺栓未拆卸 • 洗衣机未调平 • 洗涤了单件较小较重的衣物 • 多件衣物或大件衣物成团放入 • 洗涤剂使用过量导致泡沫过多	• 拆掉运输螺栓 • 调平洗衣机 • 增加1-2件衣物 • 将衣物理顺后重新启动 • 增加漂洗次数
	**溢水异常**	• 进水阀异常 • 水位传感器异常	• 进水阀损坏，请联系售后客服 • 水位传感器异常，请联系售后客服
	**水位异常**	• 水位传感器异常	• 水位传感器异常，请联系售后客服 • 水位传感器插件松脱，请联系售后客服
	**温度异常**	• 温度传感器异常	• 温度传感器插件异常，请联系售后客服
	**加热异常**	• 水加热器异常	• 水加热器及插件异常，请联系售后客服
	**烘干异常**	• 烘干加热器异常	• 烘干加热器插件异常，请联系售后客服
	**烘干异常**	• 烘干风机异常	• 烘干风机插件异常，请联系售后客服
	**烘干异常**	• 进风口温度传感器异常	• 进风口温度传感器插件异常，请联系售后客服
	**烘干异常**	• 出风口温度传感器异常	• 出风口温度传感器插件异常，请联系售后客服
	**通讯异常**	• 变频器通讯异常	• 变频器或电脑板异常，请联系售后客服
	**变频器异常**	• 变频器异常	• 缺相或硬件故障，关机重启，如重复出现请联系售后客服。

11. 进水口清理

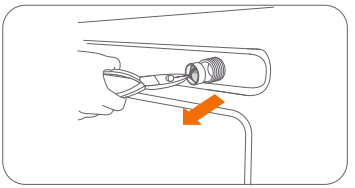
长时间使用后，进水口滤网可能被积累的污垢堵塞，请按以下步骤清理。



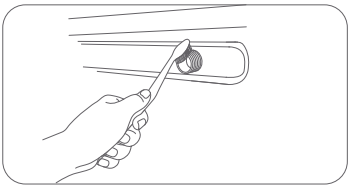
❶ 关闭水龙头，并拔下电源线。



❷ 从洗衣机背部松开并拔下进水管。用布盖住接口，防止水喷出。



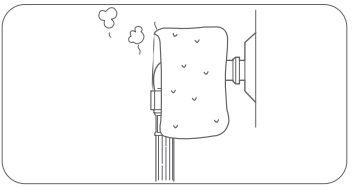
❸ 用尖嘴钳从进水阀孔中拉出过滤盖，并清洗干净。



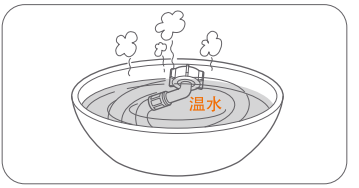
❹ 用刷子清洗螺纹连接器的内侧和外侧。将进水阀过滤盖安装回原位。打开水龙头，保确水管连接处无漏水现象。

12. 洗衣机结冰的处理

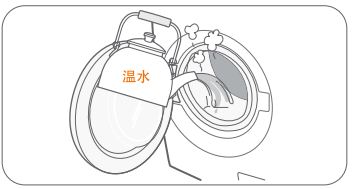
如果洗衣机放置在低于0℃的环境中，可能会导致结冰。如果结冰，可按以下方法处理：



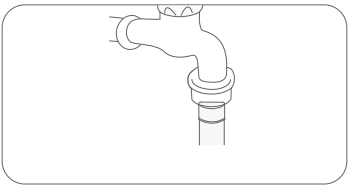
❶ 用温水浸泡后的毛巾包裹水龙头，再用温水冲淋以使进水管解冻。



❷ 卸下进水管，放入温水中浸泡。



❸ 在洗衣机筒内倒入温水，关上机门静置10分钟。



❹ 重新将进水管连接到水龙头上，检查进水和排水是否正常。当再次使用洗衣机时，应确保环境温度在0℃以上。

13. 故障排除

异常现象	解决方法
洗涤结束后，洗涤剂仍留在洗涤剂盒内	• 检查洗涤时水压是否足够大。 • 检查洗衣粉是否受潮、结块。
洗衣机振动或噪音过大	• 检查洗衣机是否放置于不平坦的地面上。如果地面不平坦，调整水平底脚使洗衣机保持平稳。 • 检查是否取下了所有运输螺栓。 • 检查洗衣机是否碰到其他物品。 • 检查洗衣机内筒中的洗涤物放置是否均匀。
显示的洗涤时间与实际洗涤时间有偏差	• 洗衣机偏心感知功能通过较长时间来分布筒内衣物达到平衡；进入烘干阶段后，如果放入的衣物较多，程序会自动更新时间来保证烘干效果。
洗涤或脱水阶段短暂暂停	• 洗涤盒脱水阶段泡沫较多，防止泡沫溢出，会触发消泡处理，洗衣机先排水，后进水转动消泡，并重复多次，大概需要10–15分钟，期间显示时间会锁定不动，待消泡完成后继续洗涤流程
排水泵有异响	• 检查排水泵过滤盖是否被衣物毛屑堵塞，请及时清洗过滤盖内残渣以消除噪音。
洗衣机边进水边排水	• 确认排水管最低点需要高于洗衣机内部水位 • 如果排水管与下水道封死，会导致虹吸现象，应清理排水管或疏通下水道 • 请勿拆掉排水管固定卡扣。
泡沫从洗涤剂盒中溢出	• 加一勺柔顺剂到洗涤剂盒处，再注入500毫升清水； • 下次洗涤时减少洗涤剂用量；
解决故障后请按“启动/暂停”键继续使用，如机器出现不能自行排除的故障，请关闭水源及电源，并联系售后服务。	

14. 基本参数

产品名称	米家洗烘一体机 12kg 钛金灰	米家洗烘一体机 11.8kg 钛金灰
产品型号	XHQG120MJ202	XHQG118MJ202
产品尺寸 *	595（宽）×640（深）×850mm（高）	595（宽）×640（深）×850mm（高）
净重/毛重	76kg/81kg	76kg/81kg
额定容量	12.0kg	11.8kg
烘干容量	9.0kg	9.0kg
甩干速度	1200r/min	1200r/min
额定洗涤输入功率	200W	200W
额定烘干输入功率	1600W	1600W
洗涤噪音dB(声功率级)	52dB(A)	52dB(A)
输入参数	220V~/50Hz	220V~/50Hz
最大电流	10A	10A
额定加热输入功率	1650W	1650W
工作水压	0.03MPa-1.0MPa	0.03MPa-1.0MPa
洗涤筒额定容积	72L	72L
防水等级	IPX4	IPX4
能效等级	1级	1级
额定脱水输入功率	400W	400W
甩干噪音dB(声功率级)	68dB(A)	68dB(A)
CMIIT ID	2017DP6053	2017DP6053
无线连接	Wi-Fi IEEE802.11b/g/n 蓝牙 BT4.2 BLE	Wi-Fi IEEE802.11b/g/n 蓝牙 BT4.2 BLE
支持系统	Android 4.4或IOS 9.0及以上版本	Android 4.4或IOS 9.0及以上版本
执行标准：	GB 12021·4-2013	GB 12021·4-2013

* 产品尺寸从洗衣机箱体后板到前门板(不含门)距离。

- **能效检测程序：**
  程序选择"日常洗"，按 " ⏻ " 重新开机 然后在3秒内同时按"水温"+"漂洗"键，显示屏显示"12E"，表示进入能效检测模式，按下"启动/暂停"键开始测试。
- **除菌洗程序：** 进入除菌洗程序，满足GB21551.5-2010标准要求，除菌率达99.99%。
- **烘干检测程序：** 进入单烘干程序，选择烘干"自动"，转速"0"，按下"启动/暂停"键开始测试。
- **噪音检测程序：** 进入日常洗程序，选择烘干"水温60"，转速"1200"，按下"启动/暂停"键开始测试。

15. 产品中有害物质的名称及含量

本产品超过使用期限或经过维修无法正常使用后，不应该随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方式请查阅国家或当地有关废旧电器电子产品处理的规定。

部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
外部塑料件（包含门组件、顶盖组件、操作面板组件）	○	○	○	○	○	○
金属结构件（包含箱壳组件、内筒钢板、门板组件）	○	○	○	○	○	○
内部塑料件（包含洗涤内外筒、底座、洗涤剂盒）	○	○	○	○	○	○
螺钉及螺母	○	○	○	○	○	○
线材（包含电源线、连接线）	○	○	○	○	○	○
程序控制器	×	○	×	○	○	○
门锁	×	○	○	○	○	○
控制器件（包含水位传感器、水阀）	○	○	○	○	○	○
传动器件（包含电机、皮带、皮带轮）	×	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
橡胶类（包含密封圈、橡胶管）	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出了GB/T 26572规定的限量要求，超出部分符合《达标管理目录限用物质应用例外清单》。

16. 使用 / 连接米家APP

本产品已接入米家，可通过米家APP或小爱同学操控，并与其他产品互联互通。

扫描二维码下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。

或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。

打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，根据APP提示添加设备。

提示：由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，

请按照当前米家APP内指引进行操作。

已接入米家 works with mijia

支持小爱同学控制

17. 保修说明 | 米家洗烘一体机 12kg/11.8kg 钛金灰 产品保修说明

米家全自动滚筒洗衣机产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

一、网络购买

三包有效期从收货次日计算，出现性能故障，经小米售后服务中心检测确认，七日包退，十五日包换。家用整机包修三年。公用整机包修三个月，主要零部件（如：电脑板、排水泵、水位传感器、进水阀、门锁、滤波器、后外筒组件、烘道组件、加热器、驱动板）免费保修一年，送货签收单和购机发票作为有效凭证，需妥善保管。

二、实体店购买

三包有效期从购买之日计算，出现性能故障，经小米售后服务中心检测确认，七日包退，十五日包换。家用整机包修三年。公用整机包修三个月，主要零部件（如：电脑板、排水泵、水位传感器、进水阀、门锁、滤波器、后外筒组件、烘道组件、加热器、驱动板）免费保修一年，购机发票作为有效凭证，需妥善保管。

友情提示：因运输过程中需使用包装箱包装产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天。

三、非保修条例

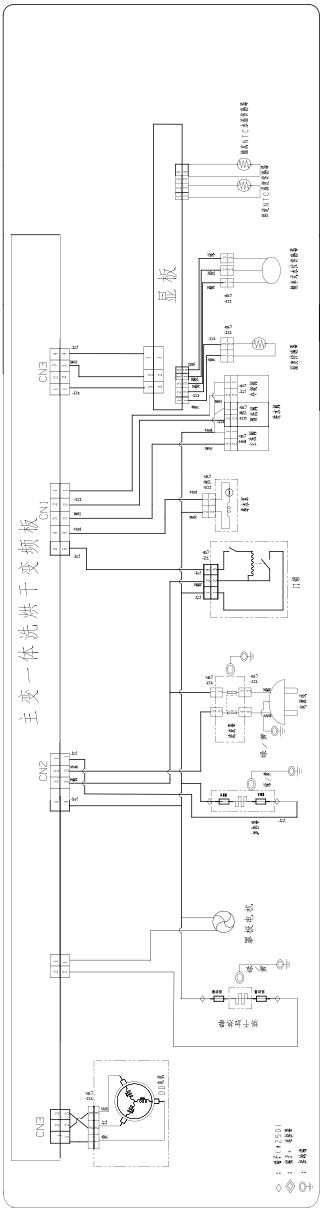
1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
2. 已超过三包有效期；
3. 因不可抗力造成的损坏；
4. 产品无性能问题；
5. 因人为原因导致本产品及其配件产生的性能故障；
6. 其他不符合国家新三包规定的免费处理的情况。

18. 电路图

◇ ：端子（#250）

◈ ：端子+ 连接器

⏚ ：接地端



服务电话：400-100-5678
服务网址：www.mi.com/service
制 造 商：小米通讯技术有限公司
地　　址：北京市海淀区西二旗中路33号院6 号楼9层019号
说明书版本：V1.0