目录

产品介绍

安全与警告提示.....2
产品特点.....3
处理旧冰箱的注意事项.....4
搬运和放置.....5
调整冰箱.....6
机器安装尺寸.....7
电器联接.....8
产品标准.....8
有关自由开源软件的信息.....8
各部件名称.....9

使用

使用前的准备.....10
控制面板功能介绍.....10
开机.....11
温度调节.....11
晶御智能.....12
冷藏室.....12
冰温室.....14
冷冻室.....15
特殊功能的使用和设置.....16

清洁与维护

除霜.....18
清洁.....18
节能.....18
其他事项.....18

非故障现象及特殊现象的分析与排除

非故障现象.....19
特殊现象的分析与排除.....20

产品介绍

安全与警告提示

使用本机器前

请仔细阅读使用说明书! 它包含有冰箱放置、使用和保养的重要信息。

请为以后的使用保存好所有资料。

使用本机器时

- 务必使用单独的、带可靠接地线的三芯电源插座, 切勿使用多用插座或外接插座。
- 不要用水直接冲洗冰箱，也不要在潮湿处或可能与水接触的地方安装冰箱，否则会有触电危险。
- 冰箱电源插头应放置在容易接触的地方， 当发生事故时可以快速切断电源。
- 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由我公司或其维修部或类似的专职人员来更换。
- 不要用湿布清洗插头，不要用湿手接触电源线。
- 在维修、清洁或更换冰箱内部照明灯之前, 必须先拔下电源插头，否则会有触电危险。
- 严禁私自拆卸或维修冰箱，以防意外发生。
- 拔电源插头时, 不要直接拉拔电源线, 应紧紧握住电源插头, 再从插座中拔出。
- 在无人监管的情况下，儿童或其他相关使用行为能力有障碍的人不要使用电冰箱。
- 确保儿童不要随意玩耍冰箱，防止小孩钻入箱内；另外不要让任何人爬、坐、站或依在冰箱上，以防止损坏冰箱，甚至使其翻倒，造成严重的人身伤害。
- **危险** – 冰箱附近切勿存放或使用易燃性物品。禁止将易燃、易爆物品如酒精、汽油等放在冰箱中, 以防爆炸和火灾。
- **危险** – 盛液体的玻璃容器或罐不可放在冷冻室, 否则可能会导致炸裂或造成人身伤害。
- 勿用湿手触摸冷冻室内的食品或部件, 防止低温造成冻伤。
- 本产品为家用电冰箱，不适用于对温度有严格要求的物品（如疫苗、菌种及化学试剂等）。
- 禁止在冰箱的顶部放置任何物品尤其盛有液体的容器，以免掉下伤人或液体溢出导致漏电。
- 切勿在冰箱周围喷洒易燃气体，以免引起火灾。
- 冰箱废弃不用时，务必卸掉冰箱门封条，以免小孩进入玩耍，发生意外。

⚠ **警告** – 禁止损坏制冷管路。管路中的制冷剂若溅入眼睛, 会造成严重伤害。万一发生此类事件, 应立即清洗眼睛并立即到医院就诊。

⚠ **警告** – 天然气等易燃性气体泄漏时, 应先关闭泄漏源的阀门, 并设法排出室内空气。切不可拔冰箱电源插座及操作冰箱, 以防火灾发生。

⚠ **警告** – 器具周围或在嵌入式结构里无阻碍物, 保持通风通畅。

⚠ **警告** – 除了本公司推荐的方式外, 不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程。

⚠ **警告** – 除了本公司推荐使用的类型外, 不得在储藏室内使用电器。不得在冰箱顶部和周围放置和使用微波炉、电饭锅、稳压器等带有电磁感应的电器。

⚠ **警告** – 在开冷藏门时，不要握住翻板，可能会造成零件的损坏。

产品介绍

产品特点

风冷无霜型冰箱

各储藏室均采用风冷技术且自动除霜。配置冷却风扇，使冰箱内温度快速下降，保持温度均匀。

恒鲜杀菌

冷藏室配有恒鲜杀菌，开启后可达到净味杀菌效果。有效保证食品更安全，空气更清新。

多门多温区设计

冷藏室、冰温室、冷冻室均为独立控温的存储空间，方便物品的分类存储。

冰温室（零度保鲜室）

独立的温度控制及保湿装置。在此环境下，微生物（细菌、酵母、霉菌）的生长和繁殖得到了有效抑制，食品的保鲜时间是常规保鲜的两到三倍。

保鲜效果可能因食材品质和包装方式有明显差异。

常规保鲜方式指普通冰箱冷藏室 4℃情况下。

数字化显示和触摸式按钮

数字化分别显示各储藏室的设定温度及功能状态。采用触摸式按钮，容易清洁，外观鲜明，一目了然，操作方便。

高效节能

采用高效节能压缩机、无霜制冷循环，制冷效率更高、更节能。

宽气候类型

适应的气候类型跨越亚温带至亚热带，部分型号还适应热带气候,具体请参见铭牌。

精确温控，保鲜更长久

运用微电脑系统，对冷藏室、冰温室和冷冻室的温度分别设定、控制，温度控制更精确，保鲜更长久。

速冷，快速便捷

速冷功能，令冷藏室温度迅速降低，保鲜效果更好，冰镇饮料更轻松。

速冻，强力保鲜

速冻功能,使食品在较短时间内冻至低温，保鲜更科学。

R600a 制冷剂，环保先锋

制冷剂 R600a 和发泡剂均为碳氢化合物，不会破坏臭氧层，也不会产生温室效应。

钢化玻璃，安全可靠

钢化玻璃搁盘安全美观，承重能力强，经久耐用。

可拆卸门封条，清洗便利

特制可拆卸门封条，寿命长，吸附力强，清洗方便。

静音技术

采用一系列降噪技术,较大限度降低噪音。

超时报警

当开门时间过长，电脑系统会自动报警提醒用户关门。

超温报警

当箱内温度超过报警温度时，电脑系统会自动报警提醒用户。

产品介绍

处理旧冰箱的注意事项

处理包装材料

冰箱包装是为了在运输过程中防止冰箱损坏，请从环保角度将这些包装物通过环保的方式处理。请咨询当地的销售商或从当地的有关部门了解处理方法。

⚠警告

让小孩远离包装物，折叠的纸箱或塑料薄膜会有导致窒息的危险。

处理旧冰箱

旧冰箱并非无价值之废品！经由合乎环保标准的处理可以回收有价值的原材料。

⚠警告

不再使用的冰箱应依下列步骤处理：

1. 拔出电源插头；
2. 从根部剪断电源电线并连同电源插头一起废弃；
3. 将门体卸掉，并拆下门封条，以防止孩童被关入冰箱内！
4. 不要拿出层架和容器,以防止孩童进入冰箱内！
5. 请勿让孩童用旧冰箱玩耍,以防发生意外！

⚠警告

冰箱含有可燃的制冷剂和发泡层材料，制冷剂和发泡层材料应交由有资质的回收公司处理，并确保在处理前制冷管路和发泡箱体不被破坏。

产品介绍

搬运和放置

搬运

搬运时倾角勿大于 45 度，请勿以**危险方式搬运冰箱如**：

⚠ 不可抓着门或门把手来搬运冰箱。

⚠ 不可将冰箱横抬或倒置。

放置

冰箱应放置在水平、坚固的地面。

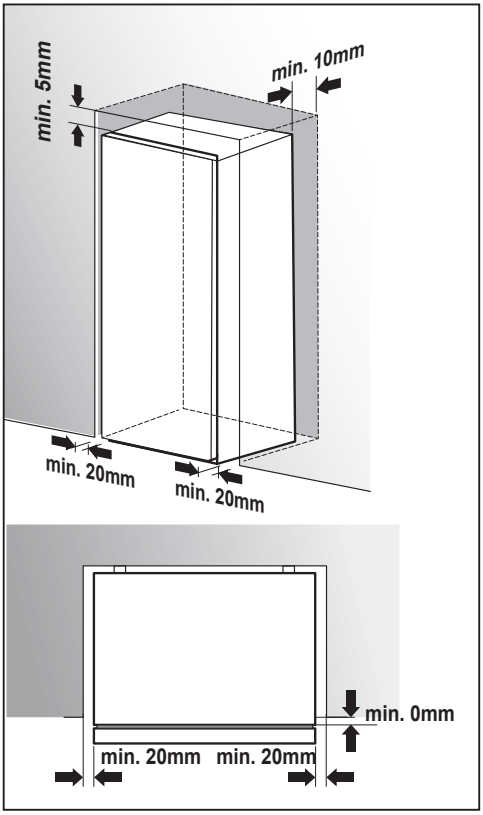
⚠ 冰箱所放位置需保持干燥通风，避免靠近热源或阳光直接照射。

⚠ 必须确保冰箱底部通风顺畅并不得有阻碍物。

⚠ 不要覆盖或堵塞冰箱背部和侧板上通风格栅。

为了冰箱更好的散热，顶部建议保留 300 毫米以上、背面 100 毫米以上、侧面 100 毫米以上，小于此建议距离，可能会略微影响冰箱能耗。

为了节约空间，冰箱可以工作的最小距离：顶部必须保留 5 毫米以上、背面必须使用限位块或预留 10 毫米以上、侧面必须保留 20 毫米以上的空间，小于此最小距离，冰箱性能会受到影响，极端情况下可能会无法工作。（为防止开门时碰到门体边缘，箱体需要伸出凹处或与凹处齐平，如下图所示）。



限位块

在冰箱背部压缩机挡板下方安装有两个凸起的限位块，用来限定冰箱与墙壁之间的距离，防止压缩机挡板受损并保证适当的空气流通。

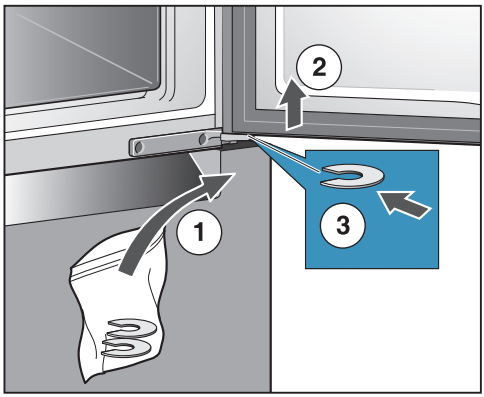
产品介绍

调整冰箱

冷藏门高度调整

如果冷藏室左右门顶部高低不齐。可从附件袋内取出调节垫片(厚度1mm)微调。

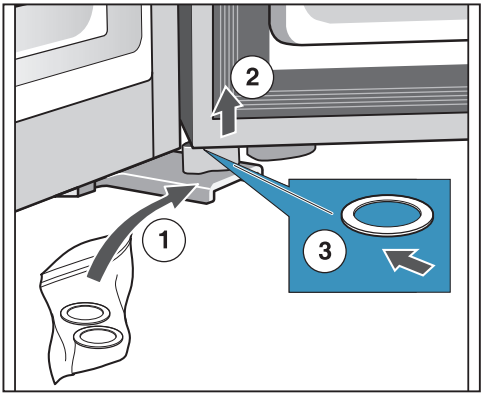
将偏低的门体向上抬起，用镊子等工具将调节垫片平行卡在铰链转轴上抬高门体。



冷冻门高度调整

如果冷冻室左右门顶部高低不齐。可从附件袋内取出调节垫片(厚度1mm)微调。

将偏低的门体向上抬起，用镊子等工具将调节垫片平行卡在铰链转轴上抬高门体。

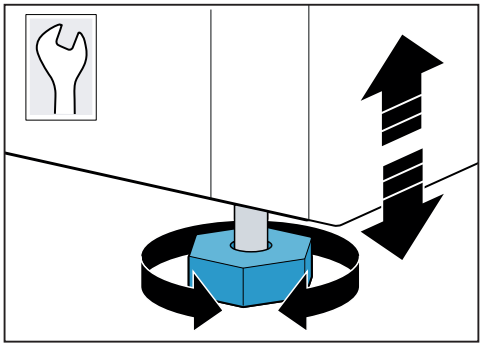


冰箱必须保持垂直、平稳状态，请务必用扳手调节前面底脚，使其与地面接触牢靠，以减小振动和噪音。

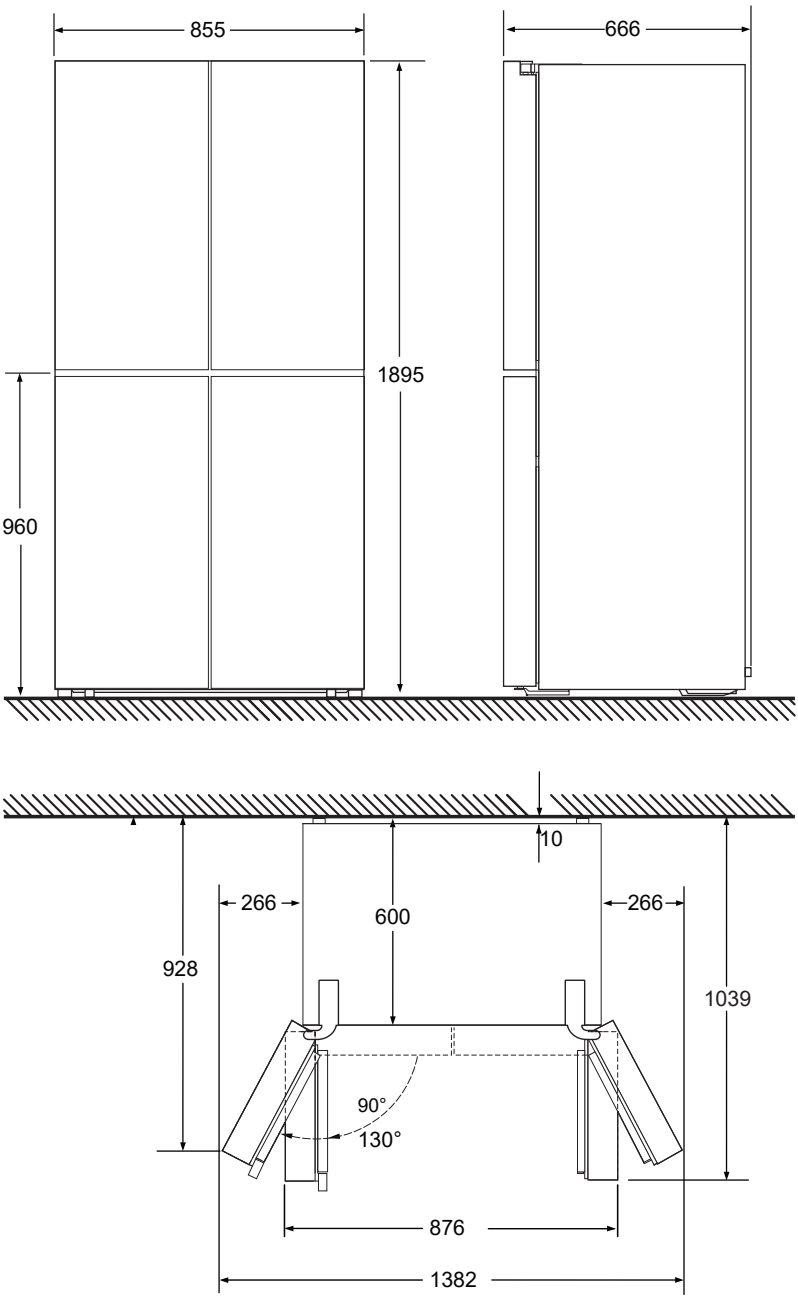
移动冰箱时，请先按逆时针方向调节底脚离开地面后，再从冰箱的正面推动冰箱。

注意

推动时动作要轻，冰箱滑轮易划伤地板。



机器安装尺寸



产品介绍

电器联接

务必使用单独的、带可靠接地线的三芯电源插座。

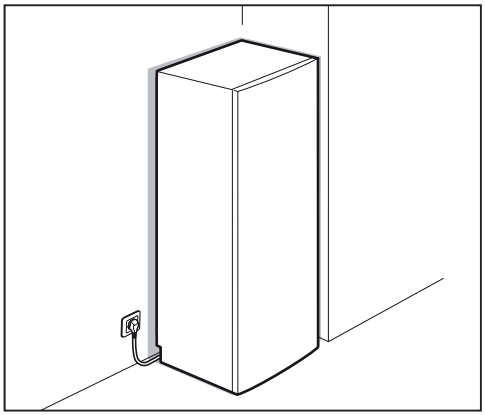
切勿使用多用插座或外接插座。

切勿拆除或损坏电源插头的接地插脚。

冰箱的额定电压为交流 220V，额定频率为 50Hz，允许电压波动范围为 187V~242V。

注：参照 GB/T 15945《电能质量 电力系统频率偏差》

为确保使用安全，插座及其连接电线必须能承受 10A 或以上的电流。



产品标准

该系列冰箱执行如下现行国家标准：

GB/T 8059
《家用和类似用途制冷器具》

GB 4706.1
《家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求》

GB 4706.13
《家用和类似用途电器的安全 制冷器具、冰淇淋机和制冰机的特殊要求》

GB 12021.2
《家用电冰箱耗电量限定值及能效等级》

GB 19606
《家用和类似用途电器噪声限值》

GB 4343.1
《家用电器、电动工具和类似器具的电磁兼容要求 第1部分：发射》

GB 17625.1
《电磁兼容 限值 谐波电流发射限值(设备每相输入电流≤16A)》

有关自由开源软件的信息

本产品包含由版权所有者授权的自由开源软件组件，相应的授权信息存储在家用电器上。

您可以通过晶御智能 APP 访问相应的授权信息："配置文件 –> 法规注意事项 –> 授权信息"。您也可以从品牌产品网站下载授权信息。(请在产品网站上搜索您的机器型号和其他文档。)或者可以通过 ossrequest@bshg.com 或 BSH Hausgeräte GmbH (地址：Carl-Wery-Str.34, D-81739 München)索取相关信息，源代码将根据要求提供。

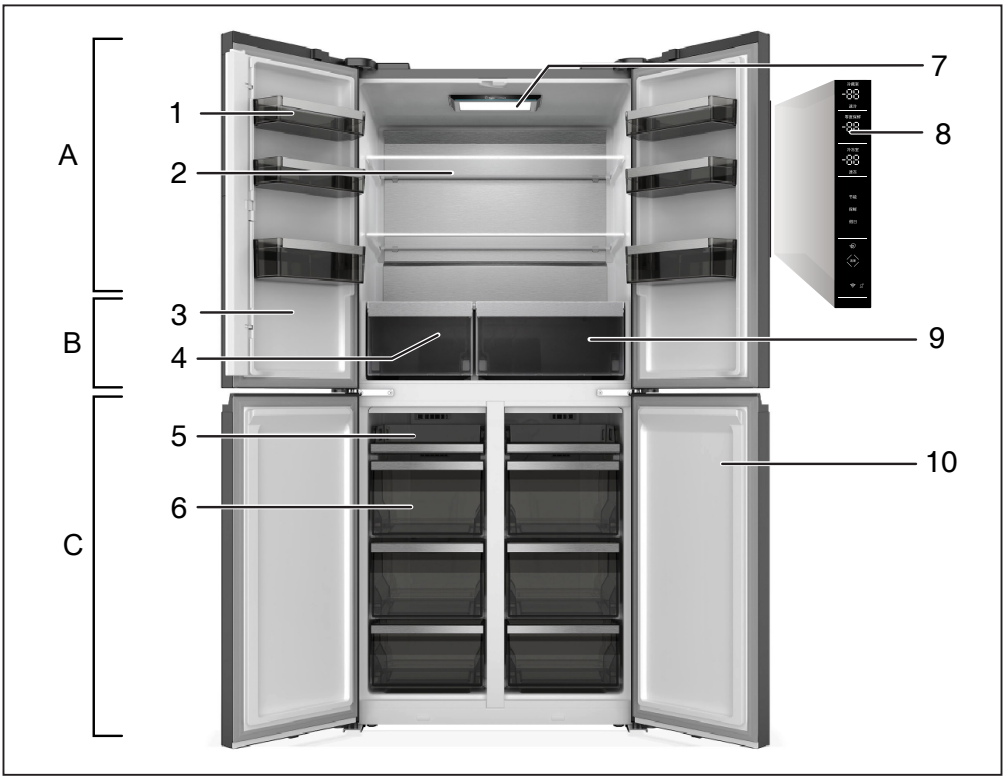
主题："OSSREQUEST"

处理请求的费用将由您承担。此项服务自购买之日起三年内有效，或至少在我们为相应机器提供支持和更换部件的期间内有效。

产品介绍

各部件名称

本使用说明书适用于多种型号。
各机型的配备有多种选项供选择，本手册所有图解均为示意图。
因此某些特征和装置可能与图示会有所差异，具体结构及配置请以实际产品为准。



1 冷藏室瓶架
2 冷藏室玻璃搁盘
3 冷藏室门
4 冰温室抽屉【零度保鲜抽屉】
5 冷冻室饺子盘
6 冷冻室抽屉
7 恒鲜杀菌 *
8 控制面板
9 冰温室抽屉【零度保鲜抽屉】
10 冷冻室门

A 冷藏室
B 冰温室
C 冷冻室

* 非所有型号

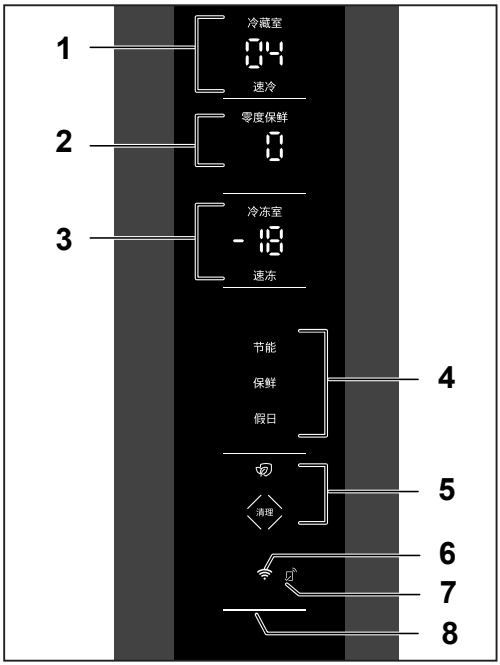
使用

使用前的准备

拆除所有包装材料，包括冰箱底部的泡沫垫及箱内固定附件用的泡沫垫和胶带等。
按照装箱单清点随机附件和资料。
参照搬运和放置中的相关内容将冰箱摆放到合适的位置。
参照清洁中相关的内容清洗冰箱的外部和内部。
在接通电源前，应让冰箱静置 30 分钟以上。

控制面板功能介绍

控制面板配置数字显示和触摸式按钮，所有的功能和温度调节是通过触摸按钮选择和设定。以下分别说明各按钮或区域的名称以及功能。



1 **冷藏室控制显示区**
设置和显示冷藏室温度及相关状态。
2 **冰温室显示区**
显示冰温室温度及相关状态。
3 **冷冻室控制显示区**
设置和显示冷冻室温度及相关状态。
4 **特殊功能显示区**
设置制冷系统特殊功能模式。
5 **恒鲜杀菌（部分型号）**
恒鲜杀菌控制按钮。
6 **网络连接指示（部分型号）**
显示无线网络连接状态。
7 **APP模式使用提示**
仅在APP端进行特定设置时点亮。
8 **状态指示灯条**
用于显示屏解锁和取消报警。

使用

开机

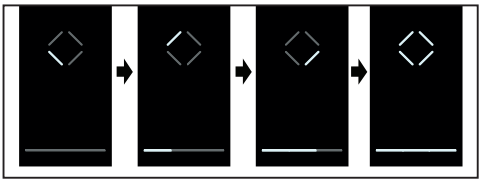
初次通电时

从冰箱内取出电源线插入背面接口，接通电源。

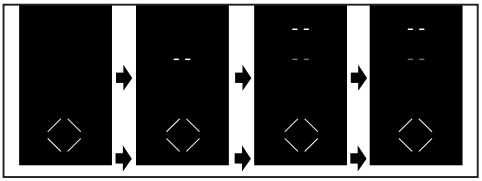
每次通电后，冰箱需要一段时间初始化，在初始化过程中，所有灯光不亮，控制面板显示动画；初始化完成后方可正常操作。

关于冰箱初始化过程中的动画状态，请以具体产品为准。

状态一：



状态二：



如果控制面板持续长时间无任何显示，请检查是否停电或电源插头是否插好。

首次开机时，控制面板显示各自的温度设定值（冰箱出厂时默认冷藏室设定为 4℃，冰温室为 0℃ [零度保鲜]，冷冻室设定为 -18℃ ）。

温度调节

提示

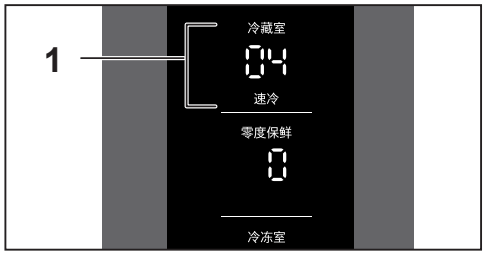
控制面板在通常情况下保持锁定状态。

持续触摸任意一个显示按钮或状态指示灯条，即可解除锁定。

冷藏室温度调节

触摸冷藏室温度，冷藏室温度闪烁，此时可进行温度调节。每触摸一次，温度上升 1℃，可依次循环设置（2℃ ~6℃ ）。

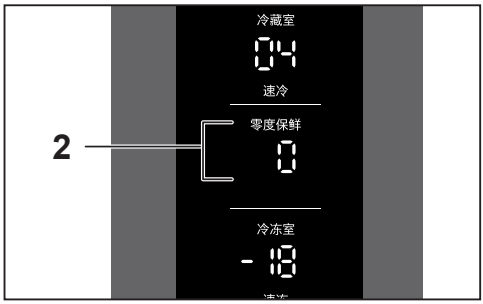
触摸 [速冷] 按钮，冷藏室显示 [SU] 状态。



当储存易变质的食物时，建议把冷藏室的温度设定在 4℃以下。

冰温室温度

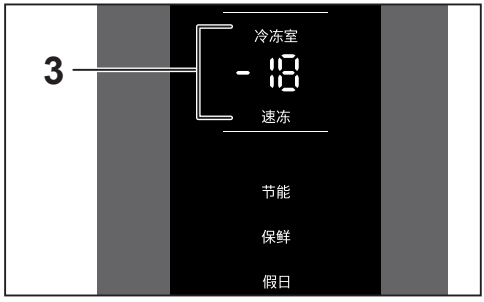
冰温室的温度显示为 0℃且不可调，表示室内处于零度保鲜状态，控制面板显示 [零度保鲜] 字符。



冷冻室温度调节

触摸冷冻室温度，冷冻室温度闪烁，此时可进行温度调节。每触摸一次，温度上升 1℃，可依次循环设置。（-16℃ ~-24℃）。

触摸 [速冻] 按钮，冷冻室显示 [SU] 状态。



停止操作后，最后的温度设定值被确认并储存。

温度设定值即使在断电之后也无需重新设定。

晶御智能（原名：家居互联）

仅适用于部分型号产品

[晶御智能] 应用基于网络可实现远程控制，即便您不在家中也可以简要掌握冰箱的主要相关信息和状态。

连接前的准备

具备联网状态的无线路由器设备。(符合 802.11a/b/g/n/ac 协议)

智能手机或平板电脑已安装最新的操作系统并支持蓝牙 4.2 或者更高的版本。

请确保冰箱处于无线网络的有效覆盖范围内。

请根据产品文件提供的《快速启用向导》下载 [晶御智能] 应用程序和连接冰箱。

本器具嵌入了完整的非独立操作使用的无线电发射模块，智能化功能通过该模块实现。

本器具包含型号核准代码为：

CMIIT ID:2021AJ15358 的无线电发射模块。

如有任何疑问请访问：
www.home-connect.cn
或拨打晶御智能服务热线：
400 828 9898

冷藏室

冷藏室主要用于储存短期保存的食品。

适合蛋糕、面粉皮、肉类熟食、听装食品、凝乳和硬奶酪食品、以及对低温较敏感的水果和蔬菜。

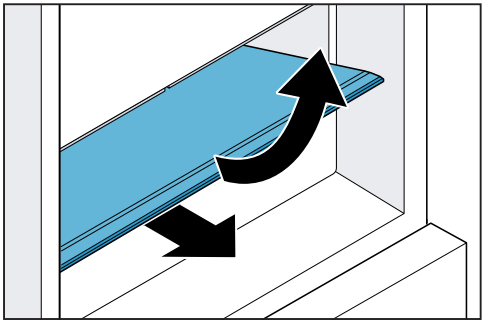
玻璃搁盘

将玻璃搁盘前端向上抬起再向外拉，便可取出搁盘。

提示

部分产品玻璃搁盘带有发光功能。揭掉贴在风道盖板上的保护贴，搁盘灯点亮。

不要在带有发光功能的玻璃搁盘上滑动底部有锋利结构的器具。



注意

请勿用水直接冲洗带有发光功能的玻璃搁盘，只可用微湿的软布进行擦拭清洁，待搁盘完全干燥之后才能放置到原位置。

玻璃搁盘较重易滑落，取出时务必托住底部。

使用

恒鲜杀菌

仅适用于部分型号产品

冷藏室配置恒鲜杀菌，开启后可实现冰箱杀菌净味的功能。

恒鲜杀菌包含标准杀菌净味模式和强力杀菌净味模式两种工作模式。

提示

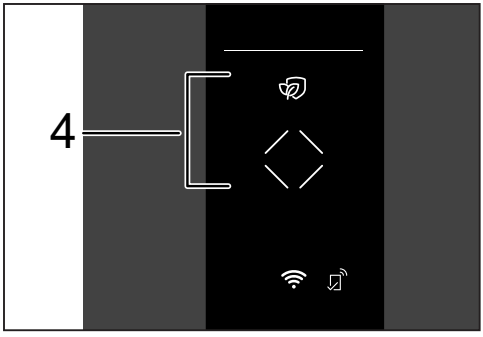
当冰箱首次通电时，恒鲜杀菌默认处于关闭状态，控制面板上的恒鲜杀菌标识 <> 显示白光。

标准杀菌净味模式

触摸恒鲜杀菌 <> 按钮，即可打开恒鲜杀菌，进入标准杀菌净味模式。<>按钮循环显示蓝色灯光，表明恒鲜杀菌正在进行净化，冷藏室内的恒鲜杀菌面板上循环显示蓝色灯光。

提示

控制面板未激活时，恒鲜杀菌仍在运行，控制面板无状态显示。



强力杀菌净味模式

在恒鲜杀菌处于标准模式状态时，再次触摸<>标识，系统进入强力杀菌净味模式。此时<>标识上的灯条开始快速循环，同时冷藏室内的恒鲜杀菌面板上快速循环显示蓝色灯光，表明恒鲜杀菌进入强力模式。

再次触摸<>标识，可手动退出强力模式。

强力模式将在运行 24 小时后自动退出。

关闭恒鲜杀菌功能

在标准模式下，长按<>标识，可关闭恒鲜杀菌功能。

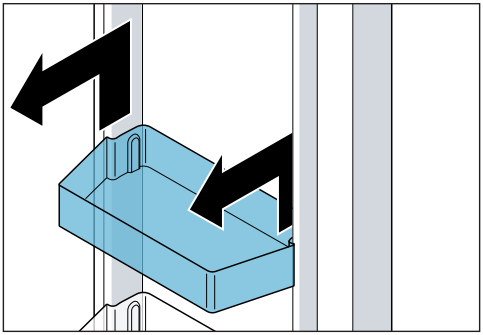
手机控制

通过晶御智能 app 或小程序，可远程控制和查看恒鲜杀菌功能的工作状态。

使用

门上附件

门上瓶架用于储存鸡蛋、瓶装饮料以及各类零碎食品。瓶架向上轻轻抬起便可取出。



照明灯

冰箱配有无需维护的 LED 照明装置。

⚠ 警告

不要使用光学仪器或直视光源，否则可能会伤害眼睛！

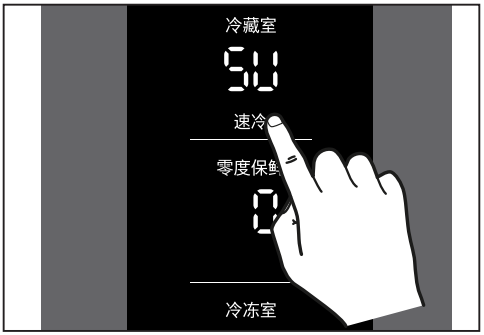
照明灯装置只能由售后服务部门或授权的技术人员进行维修。

速冷

若一次性冷藏大量食品,建议使用速冷功能，它能使待冷藏食品快速冷却，更好地保持食品鲜味及营养。

触摸冷藏室控制显示区 [速冷] 按钮，白灯变为蓝色，此时冷藏温度显示区显示 [SU]，表示已经开启速冷功能。冷藏室制冷系统将在较低的温度设置下运行 6 小时，然后自动退出速冷功能。

再次触摸 [速冷] 按钮，显示白灯，可提前退出速冷模式。



冷却能力

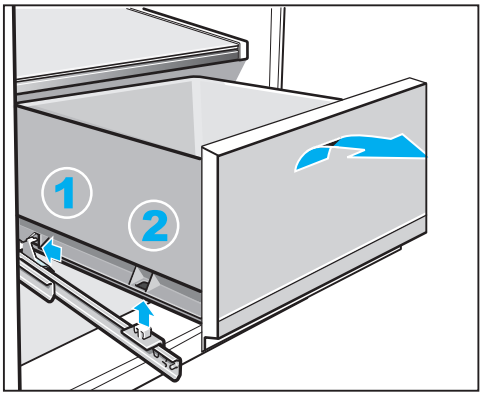
技术参数上标识的冷却能力，根据国家标准 GB/T 8059，在规定时间内测试并计算所得冷却的食品量。

冰温室

冰温室内有两个独立的抽屉，右侧抽屉具备保湿装置，可保持较高湿度。

注意

推入抽屉前，应确保所放食品高度不超过抽屉上边缘，否则会影响保湿功能，也可能造成抽屉无法关闭，甚至损坏保湿装置或食品。



使用

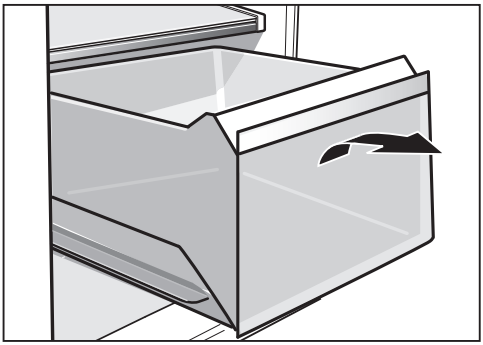
冷冻室

冷冻室主要用于冷冻食品、储存已冷冻食品。可较长时间保存食品。

附件及食品的放置

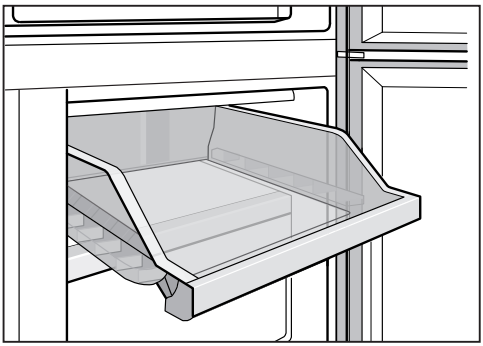
冷冻室内有多个抽屉,可分类储存不同食材。

把抽屉往外拉，轻轻抬起前端，即可取出冷冻室抽屉。



注意

推入抽屉之前，应确保食物不能超出一定的高度，否则可能会造成抽屉无法正常关闭甚至损坏。



冷冻食品的储存

高温的食品应冷却至室温后再放入冰箱冷冻室内，否则可能会增加能源消耗。

冷冻食品时，须考虑其保存期限。从商店购买的食品，要根据生产日期和保质期，相应缩短其储存时间。

冷冻食品的包装

食品在冷冻之前最好要包装起来，这样能防止食品水分流失以及变质、变味和串味。

把食品放入包装袋里，并轻轻地挤压，以尽量排出包装袋里的空气，严格密封。

每个包装在冷冻前贴上标签并标明冷冻日期。

冷冻食品的解冻方法

在室温下或冷藏室里，也可在电炉上或微波炉里。

如需要再次冷冻已解冻的或刚解冻的食品，须注意以下事项。

– 间隔时间不宜过长。

– 最好在冷冻之前进行煮、煎、烤或彻底烧透。

使用

化霜间隔宣称

在 32℃环境温度下，间室最小化霜间隔为 12 小时，最大化霜间隔为 72 小时。

冷冻能力

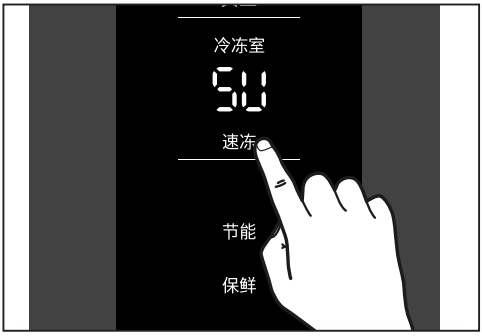
技术参数上标识的冷冻能力，根据国家标准 GB/T 8059 的测试条件下，在速冻运行 24 小时后按规定放入冷冻负载测试并计算所得冷冻的食品量。

速冻

为快速冷冻新鲜食品，本产品设有速冻功能，使待冷冻食品快速冷却，达到冷冻保鲜温度。

触摸冷冻室控制显示区 [速冻] 按钮，白灯变为蓝色，此时冷冻显示区显示 [SU]，表示已经开启速冻功能。冷冻室制冷系统将在较低的温度设置下运行 54 小时，然后自动退出速冻功能。

再次触摸 [速冻] 按钮后，显示白灯，可提前退出速冻模式。



在速冻食品前应提前打开速冻功能几个小时，让冷冻室降至较低温度，再放入食品。通常 4-6 小时即可，若一次性冷冻大量食品，应提前打开速冻功能 24 小时。如速冻较少食品（大约 2 公斤），可不用提前打开速冻功能。

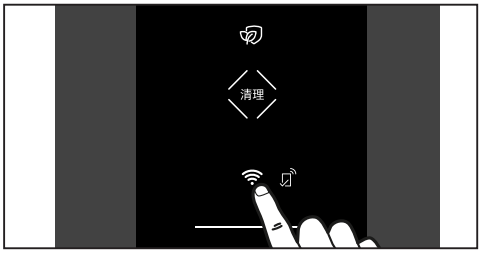
不要把待冷冻的新鲜食品直接放在已冷冻的食品上。

特殊功能的使用和设置

制冷系统进入正常状态后，可根据实际需要开启相关的制冷模式。

晶御智能（原名：家居互联）

[晶御智能] 是基于无线网络通过智能移动设备访问冰箱。



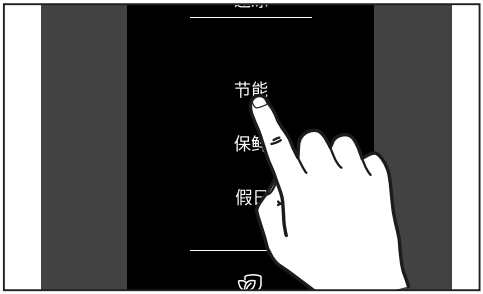
触摸网络连接指示按钮，选择 ，进入互联功能设置。

请与客户服务部门联系获取连接设置等服务。

节能

节能模式启动后，制冷系统将会在节能状态下运行以降低能耗。

触摸特殊功能选择区 [节能] 按钮，白灯变为蓝色显示，开启节能模式。



进入节能模式后，冷藏室显示 6℃，冰温室显示 0℃，冷冻室显示 -16℃。制冷系统将自动在这样的温度设置下运行。

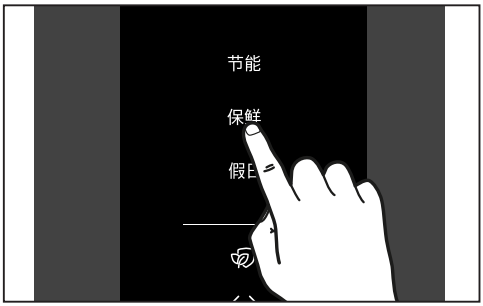
再次触摸 [节能] 按钮后，显示白灯，可退出节能模式。

使用

保鲜

本产品制冷系统配置保鲜模式。

触摸特殊功能选择区 [保鲜] 按钮，白灯变为蓝色显示，开启保鲜模式。



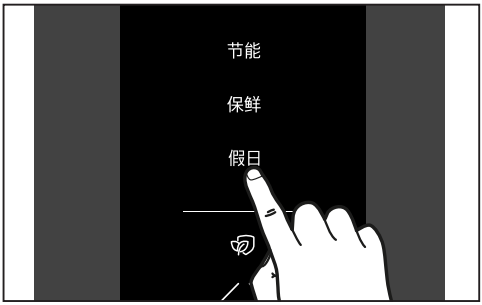
进入保鲜模式后，冷藏室显示 2℃，冷冻室仍保持在原来的温度设置下运行。

再次触摸 [保鲜] 按钮后显示为白色，可提前退出保鲜模式。

假日

如外出度假，为了节能，可以使用假日模式，但冷藏室内不应该储存任何食品。

触摸特殊功能选择区 [假日] 按钮，白灯变为蓝色显示，开启假日模式。



进入假日模式后，冷藏室显示 14℃，冰温室显示 0℃，冷冻室仍保持在原来的温度设置下运行。

再次触摸 [假日] 按钮后显示为白灯，此时可退出假日模式。

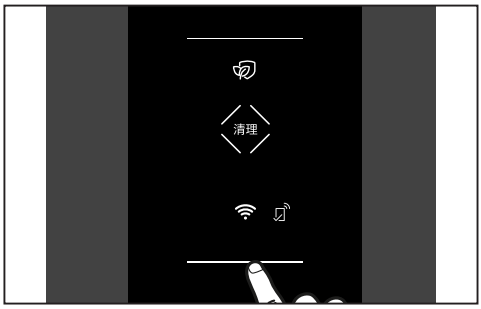
报警

在以下情况可能会发生声音报警：

长时间打开冰箱门，蜂鸣器会报警，把冰箱门关好可关闭报警声。

长时间断电后再开机或一次性在冰箱内放入大量的新鲜食品，可能会引起箱内温度高于报警温度，蜂鸣器发出报警声。

触摸状态指示灯条，可关闭蜂鸣器的报警声。



清洁与维护

除霜

冰箱所有储藏室自动除霜。

清洁

冰箱内部及外部清洁应注意事项

清洁前，必须拔下电源插头。

清洁时，确保水不能进入照明灯装置以及冰箱内部的电路等。

用软毛巾蘸温水或中性清洁剂擦洗除门封条外的箱体。

不要将从冷冻室内取出的附件立即放入清洗水中。

清洗后检查电源线和插头是否被损坏或潮湿。

严禁用水冲洗冰箱，以免影响电气绝缘性能。

不要用含有研磨剂（例如牙膏）、酸性物、化学溶剂（例如酒精）或含有擦光剂的清洁剂擦洗。

应及时清理接触到冰箱塑料部件及门封条的油或油脂，否则油污可能引起部件损坏。

注意

维护或清洁时,所冻结食品的温度回升可能会缩短储存期。

节能

将冰箱放置在干燥通风良好的地方，确保冰箱不靠近热源及不暴露在阳光直接照射下。

高温食品应冷至室温，再放入冰箱。

冷冻食品放在冷藏室解冻，可辅助冷藏室制冷。

尽量缩短冰箱的开门时间。

不要遮挡箱内风道上的出风口，以便箱内冷气可以畅通循环。

确保冰箱的感温头不要被覆盖或与物品接触。

其他事项

冷藏食品的时候

请将食品包装密封后放入相应间室，可以有效防止食品水分快速流失。

避免将食品靠近间室循环风道出风口，以便冷气循环畅通，也可以避免因冷气强劲引起食品结冻。

停电的时候

要减少冰箱的开门次数，避免再放入新食品（防止箱内温度回升加快）。

如果知道要停电，可提前将速冷、速冻功能打开，使箱内温度冷却到更低。

关机停止使用

如果需要关机可拔下电源插头。

如果您决定让冰箱停用一段时间，请按下列步骤进行：

– 关机并清洁冰箱。

– 略微打开箱门，以减少不良气味产生。

一般情况下不要停用冰箱，否则会影响冰箱的寿命。

注意

如果您决定停用冰箱,箱内不能贮存任何食品。

非故障现象及特殊现象的分析与排除

非故障现象

冰箱外表面出现凝露

当空气湿度较大时，可能会出现此类现象，及时擦干即可。

食品水分减少

冰箱采用流动空气制冷造成水分挥发，请将食品密封包装后再贮存。

冷冻室边框发热

这是防止冷冻室边框结冰或凝露所采取的一种特殊措施。

压缩机发烫

冰箱工作时，压缩机外壳温度可达 80℃左右。

冰箱有“咝咝”的流水声

这是制冷系统工作时制冷剂在制冷管路里流动的声音。

冰箱有轻微的“啪啪”声响

冰箱处于自动化霜状态或部件的热胀冷缩引起。

电压过低，压缩机不启动

配备 1000W 以上的电源稳压器。

冰箱有“嗡嗡”的振动声

冰箱工作时，压缩机会发出轻微的“嗡嗡”声。如果冰箱没有放置平稳，也会产生振动和噪音，请按《搬运和放置》的相关内容把冰箱调节平稳以减小振动。

冰箱发出“咔哒”声

冰箱的电磁阀等电气件由于不断启停而发出的声音。

压缩机工作时间较长

环境温度较高或通风不良时，压缩机启动次数较多，开机时间较长为正常现象。

耗电量高于标注值

技术数据中所标注的标准耗电量是按国家标准，环境温度 16℃和 32℃，冰箱在空载稳定运行状态下测试的耗电量加权计算所得年度耗电总量的日平均值。

综合耗电量是按国家标准，环境温度 16℃和 32℃，冰箱在模拟用户使用状态下（冰箱按照标准装载负载）测试的耗电量加权计算所得年度耗电总量的日平均值。

当放入食品较多，环境温度较高或开门频繁时，实际耗电量高于标注值是正常的。

噪音高于标注值

技术参数表中所标注的噪声声功率级是根据噪声测试标准，在 20℃至 26℃的噪声室测得，在每个制冷循环过程中，因为压缩机的负荷是变化的，噪声值也会跟随变化，一般刚开机时声音稍大,接近停机时声音较小，标注值为每个完整周期内的等效值。同时，在使用过程中，由于物品的放入和取出，环境温度、噪声等因素的影响，实际的噪音与标注值有差异是正常的。

非故障现象及特殊现象的分析与排除

特殊现象的分析与排除

在向售后服务咨询之前：

请您检查是否能够按照下列说明自行解决故障。

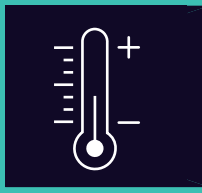
特殊现象	可能的原因	如何解除故障
控制面板无字符点亮且照明灯不亮。	1. 电源插头没有插好， 2. 断电。	插好电源插座， 检查是否停电。
蜂鸣器发出报警声。	1. 首次开机或长时间断电后再开机， 2. 长时间打开冰箱门， 3. 一次性放入冷冻室过多的待冷冻食品，	触摸状态指示灯条按钮取消报警， 关好冰箱门， 一次性放入冷冻室的食品不要太多。
恒鲜杀菌闪烁显示红色灯光。	恒鲜杀菌报警。	请联系客户服务。
制冷系统工作正常，照明灯不亮。	照明灯装置故障。	请联系客户服务更换。
压缩机不工作。	冰箱处于除霜过程。	自动除霜冰箱的正常现象。
压缩机启动时声音较大。	开始进入工作状态时,电冰箱会启动运行。	这是正常的,冰箱持续工作后声音会变小。
风扇噪声大。	1. 环境温度较高， 2. 快速制冷时风扇自动调速， 3. 一次性放入大量的待贮存食品。	冰箱持续工作后噪声会减小。

如果上述现象仍不能排除或出现了上述现象以外的故障，请务必与客户服务联系。不得自行拆修或由未经本公司授权的人员维修，否则造成的机器损坏或人身伤害，本公司将不予承担任何责任。详细另见客户服务指南。

SIEMENS

KC..V..

无霜冷藏冷冻箱



ZH 使用说明书

使用前请仔细阅读本使用说明书，
并请妥善保管。

登陆西门子家电官网注册您的家电产品，
尽享专业服务。

Siemens Home Appliances

ZH 由博西华家用电器有限公司根据西门子股份公司的商标许可制造

总经销商：博西家用电器（中国）有限公司
地址：
中国江苏省南京市鼓楼区清江南路18号3幢
客户服务热线：400 889 9999
客户服务电子邮箱：
careline.china@bshg.com
制造商：博西华家用电器有限公司
地址：
安徽省滁州市滁州经济技术开发区世纪大道1号
siemens-home.bsh-group.cn

9001793143 (030918)

zh

西门子家电官方微信公众号