zigbang

ZIGBANG 全自动人脸掌脉可视门锁 R81

使用说明书

请扫码关注官方微信
获取更多服务信息
全国服务热线
400-818-0177

01 产品清单



前面板×1



后面板×1



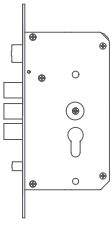
锂电池×1



使用说明书×1



5号电池×4



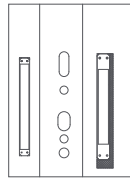
锁体× 1



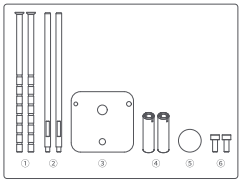
扣板× 1



锁体螺丝×8

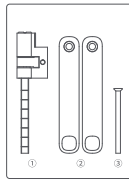


安装开孔图×1



配件包

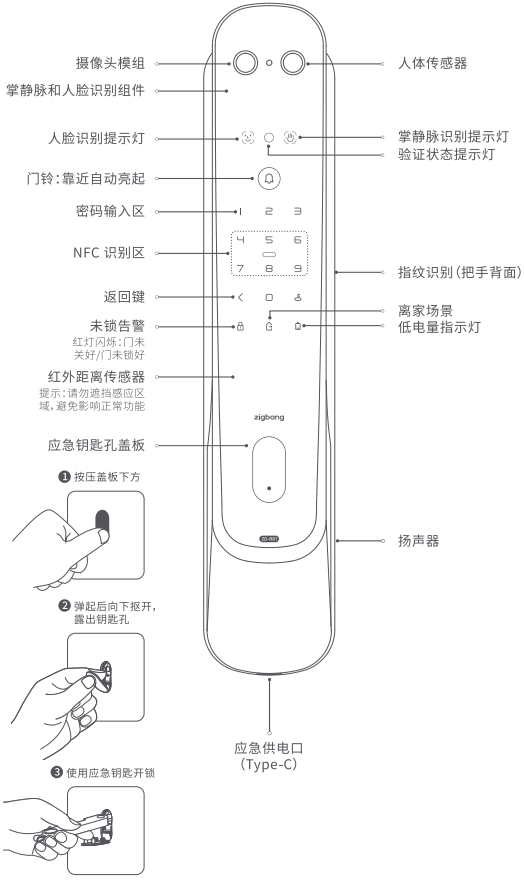
①对拉螺钉× 2
②防转轴×2
③转接板×1
④安装螺钉柱 x 2
⑤防撞垫×1
⑥安装螺丝 x 2

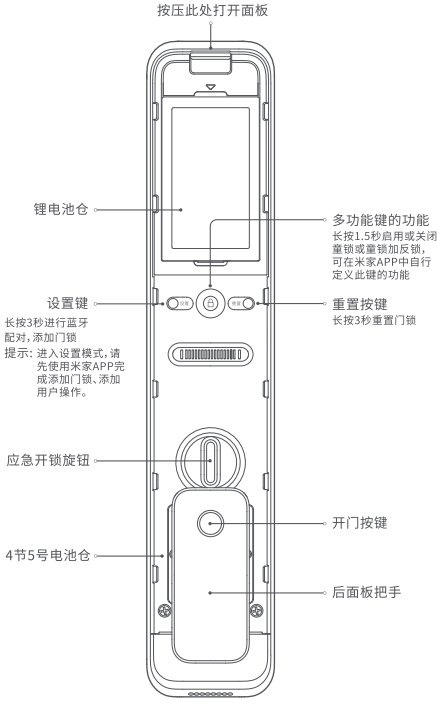


锁芯钥匙包

①锁芯× 1
②应急钥匙× 2
③锁芯螺丝×1

02 产品介绍


摄像头模组
掌静脉和人脸识别组件
人脸识别提示灯
门铃：靠近自动亮起
密码输入区
NFC 识别区
返回键
未锁告警
红灯闪烁：门未关好/门未锁好
红外距离传感器
提示：请勿遮挡感应区域，避免影响正常功能
应急钥匙孔盖板
❶ 按压盖板下方
❷ 弹起后向下抠开，露出钥匙孔
❸ 使用应急钥匙开锁
人体传感器
掌静脉识别提示灯
验证状态提示灯
指纹识别（把手背面）
离家场景
低电量指示灯
扬声器
应急供电口
（Type-C）
1 2 3
4 5 6
7 8 9
zigbong



03 门锁安装

门锁安装过程需要使用具有危险性的专业工具，请务必聘请专业人员进行安装。

04 使用准备

请打开后面板盖板，分别装入锂电池和4节5号电池。
提示：普通5号电池长期使用时，可能会出现漏液，建议每隔三个月查看一次5号电池状况，避免漏液损坏门锁。
提示：锂电池电量低时，请及时充电，否则电量耗尽，将导致无法使用人脸验证开门。
请使用经CCC认证的输出参数为5V/2A的电源适配器进行充电，超过此参数可能会导致门锁损坏或危险。不按说明使用导致电池损坏、漏电或发生火灾危险，本公司不承担任何法律责任。

请撕掉摄像头区域的贴纸，并保持镜头清洁，确保摄像头可以清晰拍摄。

05 快速设置

❶ 添加设备

本产品已接入米家，可通过米家APP操控，并与其他产品互联互通。

扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，全自动人脸掌脉可视门锁R81根据APP提示方式添加设备。

提示：门锁添加成功后，将自动连接账号下的蓝牙网关设备，无需配置。门锁的蓝牙通讯有效距离为10米，墙壁等障碍物可能影响蓝牙通讯距离。

由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

下载米家App获取更多智能体验

已接入 米家APP

❷ 添加用户

在米家APP中打开门锁插件，按照提示添加首个用户（默认为管理员）。

注意：未添加用户状态下，门锁可被任意掌脉、人脸、或指纹解锁。

❸ 关于"已接入米家"

"已接入米家"意味着该产品可以通过米家App或小爱语音控制。请注意，"已接入米家"仅做软件层面的验证，小米及米家不对该产品及企业的生产制造、标准执行、质量监管等方面负责。

06 日常使用

前面板：

开锁成功：人脸录入/验证状态提示灯亮白灯显示验证成功，非静音状态下有成功音效；

开锁失败：人脸录入/验证状态提示灯亮红灯显示验证失败，非静音状态下有失败音效。

后面板：

开锁成功：非静音状态下伴有成功音效提示；

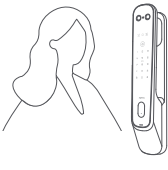
开锁失败：状态指示灯红色闪烁，非静音状态下伴有失败音效提示。

掌脉开锁



❶ 将掌心靠近门锁摄像头15cm左右的距离，即可进行识别；
❷ 当进入识别区域，掌脉灯处于闪烁状态，即可识别；
❸ 验证成功后，推/拉把手开锁。

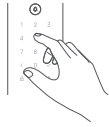
人脸开锁



❶ 人脸录入后，自然站在门前0.6米处，脸部正对门锁，面板出现人脸图标后开始人脸识别；
❷ 验证成功后，推/拉把手开门。

注意：开门或关门后（默认15秒）人脸识别处于禁用状态，此时如需使用人脸识别功能，可通过触摸密码输入区唤醒人脸识别功能。

密码开锁



1. 输入添加过的密码，按确认键或等待1.5秒。

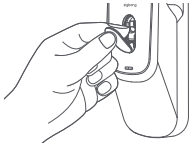
NFC开锁

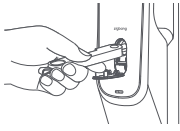


1. 将添加过的NFC设备贴近NFC识别区；

应急钥匙开锁







1. 按压应急钥匙孔盖板下方；
2. 盖板弹起后向下抠开，露出钥匙孔；
3. 使用应急钥匙开锁。

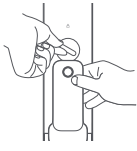
注意：请勿将钥匙放在屋内，应选择安全且可获取的地方妥善保管，以便在极端情况下使用。

室内开锁



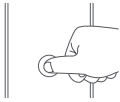
1. 按下开门按键，推/拉把手开门。

室内应急开锁



1. 顺时针或逆时针旋转应急开锁旋钮至最大，保持锁体处于未锁状态；
2. 抓住把手，推/拉门锁开门。

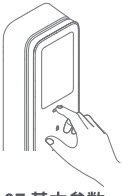
室内多功能键



多功能键功能：
童锁：室内仅可使用应急旋钮开门或关闭童锁功能后使用把手开门。
童锁加反锁：室内仅可使用应急旋钮开门或关闭童锁加反锁功能后使用把手开门，室外非管理员不可开门。

1. 需要开启童锁或童锁加反锁功能时，长按多功能键1.5秒伴随音效提示。要解除童锁或童锁加反锁功能时，长按多功能键1.5秒，功能解除。
2. 多功能键按下不足1.5秒，童锁或童锁加反锁功能状态不变。

开关屏幕



1. 按下屏幕开关键点亮后面板屏幕；
2. 后面板屏幕亮起时按下屏幕开关键，屏幕熄灭。

注意：可在米家APP中设置屏幕亮屏时间。

07 基本参数

产品名称：智能门锁	产品型号：ZD-R81
产品尺寸：	掌脉容量：50组　人脸容量：50 组
407.2×79.8×72mm（前面板）	密码容量：50 组　指纹容量：50 组
410×80×36mm（后面板）	NFC卡容量：25组（需另外购买）
供电方式：4节5号电池	屏幕尺寸：4寸　分辨率：480*800
（规格：1.5V电池）	无线连接：蓝牙5.0、Wi-Fi IEEE 802.11
5000mAh锂电池（规格：7.4V）	b/g/n/ax 2.4GHz、NFC
Type-C应急供电（5V⎓0.5A）	锂电池充电温度：0°C~ 55°C
执行标准：GB 21556.2-2025	工作温度：-20°C~ 55°C

目前支持添加小天才手表的型号：Z11、Z10 少年版、Z10、Z9、Z9 少年版，其它暂不支持，请您关注后续官方通知

08 法律声明

知识产权声明
本产品及产品手册包含的“直帮”等商标、产品专利或相关软件著作权的知识产权归属于直帮（北京）科技有限公司（以下简称“直帮”）或相关授权许可人，未经直帮及相关权利人的许可，任何人不能通过任何方式（包括但不限于复制、改编、反编译、反汇编、解密、出租、转让、转授权等）侵犯上述知识产权，但法律另有约定的除外。
责任限制
法律许可范围内，任何情况下，直帮都不对用户因使用产品而产生的任何间接损失（如商誉、期待利益等）或继发性损害承担赔偿责任；法律另有约定的，以相关约定为准。
个人信息及数据安全
根据《中华人民共和国个人信息保护法》规定，收集个人信息须取得个人同

意，鉴于本产品猫眼功能的使用将可能收集产品可视范围内相关个人信息，禁止用于监控他人隐私区域、不得侵犯他人隐私、请尊重他人隐私，非必要及合理使用主动抓拍等功功能，故建议您谨慎使用该功能，合理选择产品使用范围(产品范围、逗留时间、储存时间设置为可选择项)；有必要的，还请告知相关人员（如邻居）并争取取得对方同意后使用本产品；您的个人信息使用及收集情况详见门锁隐私政策（查看方法：打开米家APP，依次进入门锁插件“全自动人脸掌脉可视门锁R81”-设置-更多设置-法律信息）请您注意详细阅读，避免出现产品违法使用或者个人信息泄露等安全风险。

09 产品中有害物质的名称及含有信息表

部件名称	有害物质									
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬[Cr(VI)]	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)	邻苯二甲酸二正丁酯(DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯(DIBP)	邻苯二甲酸丁苄酯(BBP)	邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯(DEHP)
电路板组件	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
电气组件	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
塑胶件	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
金属件	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
电池	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
配件	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O

注1：O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
注2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

10 微功率短距离设备声明

(一) 本产品使用的 NFC 技术符合《微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求》中通用微功率设备C类设备的技术要求，用于数据传输应用。采用一体化天线，控制、调整及开关等使用方法，请参考产品说明书中相关内容；
(二) 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线；
(三) 不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护；
(四) 应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰；
(五) 如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；
(六) 在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定；
(七) 禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类模型遥控器；
(八) 微功率设备使用温度为-20°C~55°C，干电池供电为1.5V电池，5000mAh锂电池，Type-C供电为5V⎓0.5A 。

11 电池安全注意事项

- 仅允许使用制造商认可的电池。用错误型号的电池更换可能使安全防护失效，会有爆炸、火灾等危险。
- 请勿将电池放置于极高温度环境中，如日照、火、微波炉、烤箱等，否则可能会导致爆炸或泄漏可燃液体或气体。
- 请勿拆解、撞击、挤压或切割电池，否则可能导致爆炸。
- 请勿将电池置于极低气压下，否则可能导致电池爆炸或泄漏可燃液体和气体。
- 若电池出现严重膨胀，请勿继续使用。
- 不要吞咽电池，否则可能导致化学灼伤危险。
- 如果你认为电池可能已被吞食或放置在身体的任何部位内，立即寻求医疗救助。
- 如果电池仓未安全闭合，停止使用该产品并使之远离儿童。
- 让儿童远离新的和使用过的电池。
- 请不要将电池扔进生活垃圾进行处理，请遵守国家相应的规定安全处置用完的电池。本产品包含纽扣电池，如果吞食纽扣电池，在2个小时内就可能导致严重的内部灼伤并可能导致死亡。

  免责声明:不按说明使用导致电池损坏、漏电或发生火灾危险,锂电池需取出充电,禁止在门锁上直接充电,本公司不承担任何法律责任。不配备电源适配器及充电线。

12 保修政策

尊敬的客户，您好！感谢您选择我司产品！为保障您的权益，您在购买产品后请仔细阅读以下内容：

（一）下列情况不属于免费维修范围，我司可提供有偿服务，敬请注意：

- 已经超出保修期限的；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码、保修卡上的产品序列号或型号与产品本身不符的；
- 无发票或无购买凭证；
- 未按使用说明书要求使用、维护、保管导致的产品故障或损坏的；
- 未经我司许可，擅自改动本身固有的设置或擅自拆机维修的；
- 因意外因素或人为因素导致的产品损坏；如把手磕碰或产品输入不合适的电压、高温、进水，因门以及门配件（除门锁外）的断裂或下坠、扭曲等导致的锁位置偏移、开启不灵等问题；
- 因长期使用导致磨损、划痕、老化等的；
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致产品故障或损坏的。

（二）产品保修政策

本产品主机（内外面板、锁体锁芯,不包含屏幕）保修期为 3 年。屏幕、锂电池保修期为1年。

保修期内，经我司检测，因产品质量问题产生的故障，予以上门维修。

特别说明

在保修期内，产品经我司检测，确认故障后，将予以上门维修或更换同型号服务备件，更换下来的产品或配件归我司所有。

在保修期内，非质量问题导致的上门服务及产品维修费用由用户承担。

请妥善保管您的发票或购买凭证，在我们的服务机构为您服务时，如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。
经我司保修后的产品将继续享受该产品剩余的保修期。

经销商向您作出的非我司保证的其他承诺，我司不承担任何责任。
本产品功能是在中国大陆地区（不含港澳台地区）网络及软件系统环境下设计研发，超出上述地区使用则产品的部分功能可能受限。本产品的保修条例和售后服务同样仅适用于上述地区。

（三）技术支持
如您遇到产品使用问题请致电400-818-0177或者登
录官网cn.smarthome.zigbang.com 与客服联系寻求技术支持
官方售后热线人工服务时间：每日 8:30-18:30

（四）该保修政策于发布之日起生效

（五）本说明手册内容的最终解释权、修改权归我司所有

尊敬的用户，您好！
本说明手册是申请保修服务的重要凭证，请您认真填写下方信息并妥善保管，谢谢。

产品序列号：
安装地址：_____
联系电话：_____
购买日期：_____

合格证
产品经检验合格
检验员：01
生产日期：见生产批次

制造商：直帮（北京）科技有限公司
地址：北京市东城区王府井大街219号7层
生产企业：重庆市鹿享家科技有限公司
地址：重庆市铜梁区蒲吕街道产业道50号